

A close-up photograph of a dartboard with several darts. The darts are positioned in the green and red rings. The background is a dark purple gradient with a large, light blue speech bubble shape overlaid on the left side.

De Nederlandse dartssport in beeld

Een beknopte rapportage van feiten
en cijfers over leden en hun
ervaringen

De Nederlandse dartssport in beeld

Een beknopte rapportage van feiten en cijfers over leden en hun ervaringen

In opdracht van de Nederlandse Darts Bond

Mulier Instituut

Remko van den Dool
Robin Rauws
Sabine Bosgoed

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Mulier Instituut.

© Mulier Instituut

Utrecht, 10 september 2024
www.mulierinstituut.nl
info@mulierinstituut.nl

Disclaimer

U mag delen uit deze publicatie overnemen op voorwaarde van bronvermelding: Mulier Instituut, de titel van de publicatie en het jaar van uitgave.

Er gelden gebruiksvoorwaarden voor de foto's in deze publicatie. Neem foto's daarom niet over zonder toestemming van het Mulier Instituut.

Inhoudsopgave

De Nederlandse dartssport in beeld

1	Inleiding	5
1.1	Achtergrond Nederlandse Darts Bond	5
1.2	Aanleiding	5
1.3	Methoden	6
2	Darters en hun ervaring met darts	7
2.1	Achtergrond: wat kenmerkt de darter?	7
2.2	Dartervaring	8
2.3	Het belang van darts	9
2.4	Organisatie van wedstrijden	10
2.5	Team, lidorganisatie en de bond	11
3	Ervaring lidorganisaties darts	16
3.1	Tevredenheid met de eigen lidorganisatie	16
3.2	Tevredenheid met de NDB	17
3.3	Software en administratie	19
3.4	De dartssport in de toekomst	20
4	Conclusies	21
4.1	Darters	21
4.2	Lidorganisaties	22
4.3	Vergelijking deelonderzoeken	22
4.4	Aanbevelingen	23



Inleiding

De Nederlandse Darts Bond (NDB) heeft het Mulier Instituut gevraagd onderzoek te doen onder hun leden en besturen. In dit hoofdstuk bespreken we de achtergrond, de aanleiding en de methoden van het onderzoek.

1.1 Achtergrond Nederlandse Darts Bond

De Nederlandse Darts Bond en haar 24 lidorganisaties hebben samen meer dan 25.000 leden. Daarmee hoort deze bond bij de middenmoot. De bond bestaat uit een bestuur, een kantoor, enkele commissies en een flink aantal vrijwilligers. Tweemaal per jaar vergadert het hoogste orgaan van de bond, de algemene ledenvergadering, over het beleid van de NDB. Voor deze vergadering komen de bestuursleden van alle lidorganisaties samen.

De NDB verzorgt de landelijke competities LaCo en SuperLeague. Daarnaast organiseert zij landelijke beker- en divisiekampioenschappen, een nationaal Ranking Circuit en enkele andere toernooien. Verder organiseert de NDB het grootste open dartstoernooi ter wereld (TOTO Dutch Open Darts).

Ook is de NDB verantwoordelijk voor de Nederlandse heren-, dames- en jeugdselecties voor de internationale toernooien. Tot slot zet ze zich in voor de promotie van de dartssport, behartigt ze de belangen van de dartssport bij instanties zoals NOC*NSF en WDF, en zet ze zich in voor paradarts.

De aangesloten lidorganisaties zorgen voor de regionale competities in het land. De leden spelen op een speellocatie (doorgaans cafés) en maken deel uit van een (wedstrijd)team van minimaal vier leden. Ieder lid van een lidorganisatie is ook lid van de NDB.

1.2 Aanleiding

De NDB wil weten hoe haar leden tegen de landelijke bond aankijken en hoe zij hun lidorganisatie beoordelen. Ook wil ze weten wat de besturen van haar lidorganisaties van de NDB vinden en hoe zij hun eigen functioneren beoordelen. Wat kan beter bij de NDB en bij de lidorganisaties? Waar liggen de behoeftes van de leden en de lidorganisaties?

De NDB heeft het Mulier Instituut gevraagd dit te onderzoeken. De uitkomsten van het onderzoek neemt de bond mee in de plannen en de koers voor de komende jaren.

Het onderzoek bestaat uit twee deelonderzoeken: een onderzoek onder de leden en een onderzoek onder de 24 lidorganisaties.

Doelstelling en onderzoeksvragen

De belangrijkste vraag is hoe de bond haar service aan de leden kan verbeteren. We onderzoeken daarvoor de vraag hoe de leden tegen de bond aankijken. Vinden zij de bond van voldoende waarde? Een verwante vraag is hoe de bond haar positie kan versterken. Het achterliggende doel van de onderzoeken is het vaststellen van een strategie voor de komende jaren.

1.3 Methodes

Enquête onder leden

We hebben een enquête uitgezet onder de leden van de NDB.

- Een deel van de lidorganisaties heeft e-mailadressen van hun leden voor het onderzoek aangeleverd. In het onderzoek zijn 14 van de 24 lidorganisaties vertegenwoordigd (54% van de leden).
- Van de 13.094 leden die we voor het onderzoek hebben benaderd, zijn er 2.218 aan de enquête begonnen (17 procent). 1.685 daarvan hebben de enquête volledig ingevuld. De respons komt daarmee uit op 13 procent van alle NDB-leden.
- De gegevens hebben we gewogen op de kenmerken leeftijd (vier groepen), geslacht, mate van stedelijkheid en regio (west, zuid, oost, noord, midden). Het kenmerk regio hebben we samengesteld op basis van de door de respondenten opgegeven lidorganisaties. Alleen respondenten die op al deze vier kenmerken een antwoord hebben gegeven, hebben we opgenomen in de analyse. Van de 1.685 respondenten hebben we er daarom uiteindelijk 1.541 opgenomen in de analyse.
- Vanwege de lage respons van kinderen en scholieren tot 18 jaar, hebben we hen niet mee genomen in de analyse.
- Met name het zuiden is ondervertegenwoordigd, maar dat geldt in wat mindere mate ook voor het oosten. Midden-Nederland is oververtegenwoordigd. Jongvolwassenen zijn ondervertegenwoordigd.

Interviews met besturen van lidorganisaties

We hebben negentien telefonische interviews afgenomen met bestuursleden. Van de 24 aangesloten lidorganisaties van NDB waren vier lidorganisaties niet bereikbaar voor een gesprek en wilde één lidorganisatie niet meewerken.

De vragenlijst voor de interviews bestond uit zeventien semigestructureerde vragen: de interviewer probeerde door te vragen op de gegeven antwoorden. De vooraf opgestelde vragen hebben we in een tool geprogrammeerd (Alchemer). Tijdens het interview typte de interviewer de antwoorden in deze tool. De interviews duurden gemiddeld 21 minuten.



Leeswijzer

In hoofdstuk 2 bespreken we de resultaten van de vragenlijst onder darters. Hoofdstuk 3 gaat over de interviews met bestuursleden. In hoofdstuk 5 geven we de belangrijkste conclusies van het onderzoek.

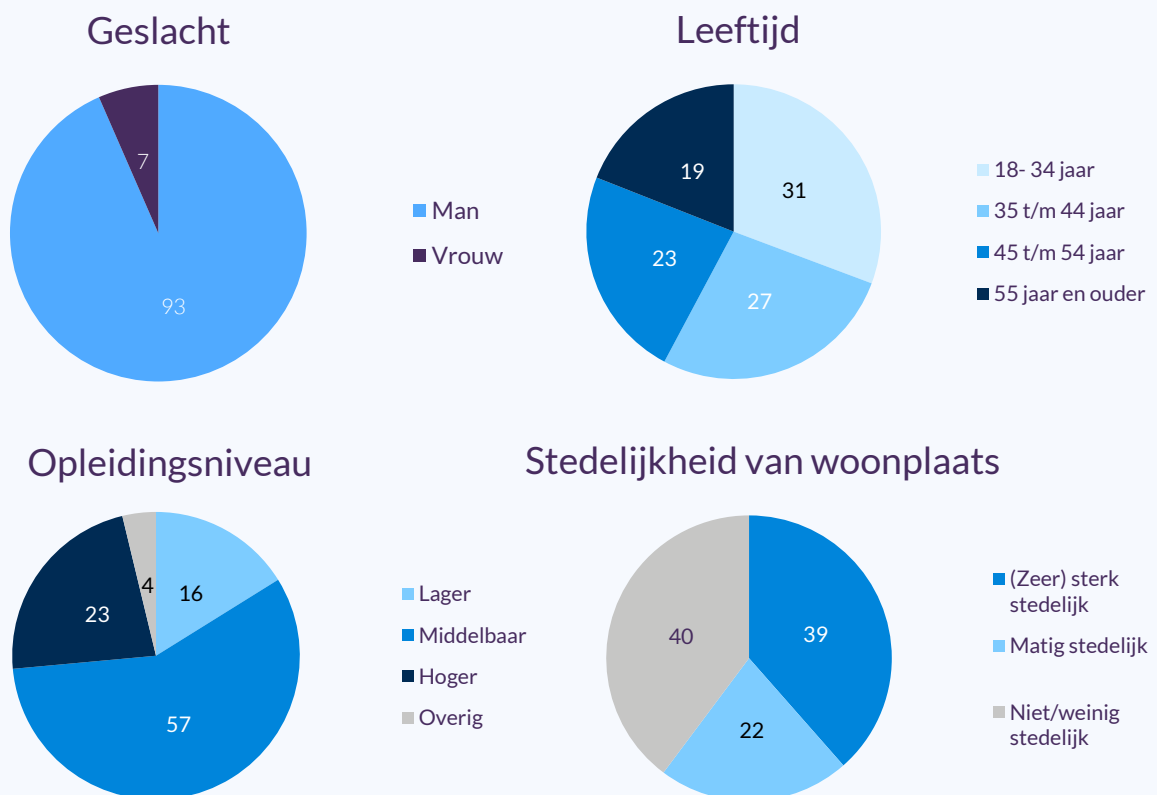
Darters en hun ervaring met darts

In dit hoofdstuk rapporteren we feiten en cijfers over de leden die aan de leden enquête hebben deelgenomen. We kijken daarbij naar hun ervaring met darts en hun mening over de organisatie van wedstrijden.

2.1 Achtergrond: wat kenmerkt de darter?

Nederlandse darters zijn, ons basierend op de respondenten, overwegend mannen (93%), uit (zeer) stedelijke gebieden (bijv. een grote stad; 39%) of juist niet/weinig stedelijke gebieden (een kleine plaats of kern in landelijk gebied, 40%) (figuur 2.1). Gemiddeld zijn ze 43 jaar oud. Vrouwelijke darters zijn met een gemiddelde leeftijd van 41 jaar iets jonger. Het merendeel van de darters heeft een middelbaar opleidingsniveau¹ (57%). Onder mannen en vrouwen is dit aandeel vrijwel gelijk.

Figuur 2.1
Kenmerken van de Nederlandse darter
 (in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

¹ Dit omvat de bovenbouw van havo/vwo, de basisberoepsopleiding (mbo-2), de vakopleiding (mbo-3) en de middenkader- en specialistenopleidingen (mbo-4).

2.2 Dartervaring

Iets minder dan de helft van de darters (44%) kwam voor hun 18^e levensjaar voor het eerst in aanraking met de dartssport. De meeste darters spelen in de tweede of derde divisie (beide 28%). Circa een derde speelt in de eredivisie (15%) of de eerste divisie (17%). Slechts een handjevol leden (1%) speelt geen competitie.

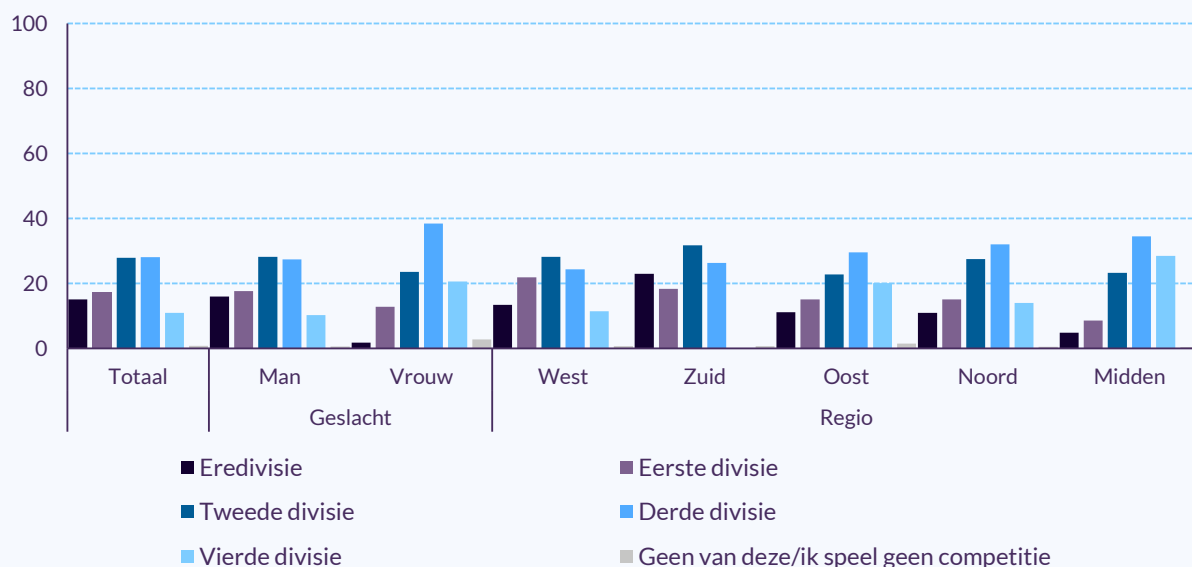
Speelniveau

De competitie is niet gemengd naar geslacht. Toch spelen relatief weinig vrouwen in een hoge divisie: slechts 2 procent (n=1) speelt in de eredivisie en iets meer dan één op de tien vrouwen (13%) speelt in de eerste divisie ([figuur 2.2](#)). Ook naar regio lijken er grote verschillen te bestaan: in het zuiden van Nederland speelt, op basis van dit onderzoek, 23 procent van de darters in de eredivisie, terwijl dit in de regio Midden-Nederland slechts 5 procent is.

Figuur 2.2

Competitief speelniveau naar achtergrondkenmerken van de leden van de NDB

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

Speelfrequentie

Het grootste deel van de respondenten dart fanatiek: 63 procent doet dit een tot enkele keren per week, naast de reguliere competitieavonden. Vooral mannen darten regelmatig: 65 procent van hen doet dit een of meerdere keren per week, tegenover 46 procent van de vrouwen.

Ook de leeftijd van de leden blijkt relevant voor hun speelfrequentie: 46 procent van de jongere leden tussen de 18 en 35 jaar dart enkele keren per week, terwijl dit onder 55-plussers slechts 23 procent is.

Aantal jaren lidmaatschap

Gemiddeld zijn de leden van de NDB al dertien jaar lid. Leden van 45 tot en met 54 jaar oud (+3,5 jaar), leden van 55 jaar en ouder (+6,2 jaar) en leden die darten in de eredivisie (+3,3 jaar) zijn langer lid dan gemiddeld. Ook leden die in de afgelopen twaalf maanden buiten de competitie om *niet* hebben gedart, zijn langer lid dan gemiddeld (+4,7 jaar). Mogelijk zijn dit oudere leden die in de loop der jaren minder actief zijn geworden.

Deelname aan dartwedstrijden (buiten de competitie)

Meer dan 80 procent van de leden speelt ook buiten de competitie om wedstrijden. De meesten doen dit via hun (vaste) speellocatie (60%) en/of door aan andere individuele toernooien deel te nemen (59%). Vrouwen doen dit wat vaker via de NDB (+10%) of de Dutch Open Darts (+9%), terwijl mannen over het algemeen relatief vaker deelnemen aan wedstrijden buiten de reguliere competitie om (+3%).

Oudere leden doen minder vaak mee aan wedstrijden buiten de competitie om: 73 procent van de 55-plussers doet dit. Onder 18-34-jarigen is dit 89 procent. Opvallend is dat het aandeel leden van lidorganisaties in het oosten van het land dat meedoet aan wedstrijden, gemiddeld nog groter is: 91 procent doet daar mee aan wedstrijden buiten de competitie om, met name aan wedstrijden in de categorie 'overig' (75%) en via hun lidorganisatie (66%).

Verder spelen de speelfrequentie (+), het speelniveau (+) en het aantal jaren lidmaatschap (-) mee in de mate waarin leden meedoen aan dartwedstrijden buiten de competitie.

2.3 Het belang van darts

Redenen om te darten

De redenen voor de leden om te darten zijn divers. Toch zijn ze over twee redenen eensgezind: de meeste leden darten voor hun plezier (88%) en/of vanwege de gezelligheid of sociale contacten (88%). Andere belangrijke redenen om te spelen zijn ontspanning (61%) en het leveren van een prestatie (43%). Een klein aantal leden laat weten ook te darten omdat het niet duur is (4%) of om een andere reden (1%; zoals uit gewoonte of om jonge darters te ondersteunen).

Voor mannen (43%) blijken de competitieve redenen om te darten belangrijker dan voor vrouwen (29%). Ook is zichzelf vergelijken met anderen voor mannen vaker een reden om te darten (23%) dan voor vrouwen (11%).

Ook de leeftijd speelt een rol. Zo zijn darters van 55 jaar en ouder minder uit op het leveren van een prestatie (-38%), zichzelf vergelijken met anderen (-16%) of een nieuwe vaardigheid leren (-13%) dan de darters van 18 tot en met 34 jaar.

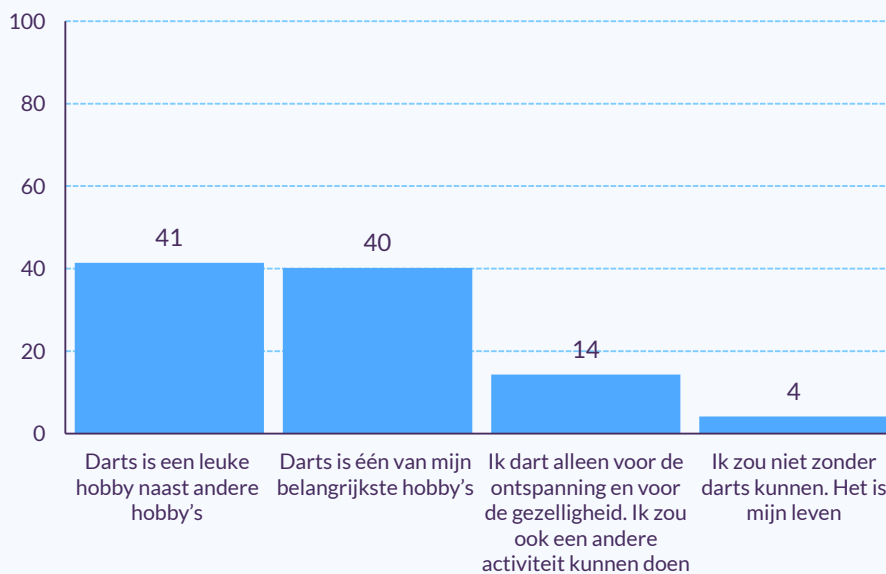
Betekenis van darten

De leden darten graag, maar zijn wel nuchter over hun passie (**figuur 2.3**): het is één van hun (belangrijkste) hobby's (81%). Slechts een fractie van de leden (4%) geeft aan dat darten hun leven is en dat ze niet zonder de sport kunnen. In lijn met hun redenen om te darten, geven de oudere leden vaker dan jongere leden van 18 tot en met 34 jaar aan puur te darten voor de ontspanning en de gezelligheid (+13%). Jongere leden geven vaker dan de oudere leden aan niet zonder darts te kunnen (+4%) of het als een van hun belangrijkste hobby's te zien (+17%).

Figuur 2.3

Betekenis van darten voor leden van de NDB

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

2.4 Organisatie van wedstrijden

De leden darten weliswaar graag, maar noemen wel een aantal verbeterpunten, specifiek voor de organisatie van de regionale competitie (**figuur 2.4**). De belangrijkste verbeterpunten zijn:

- uitwedstrijden minder ver weg plaats laten vinden (28%);
- meer teams of meer wedstrijden opzetten (28%);
- een ander spelformat of -type spelen (26%);
- voor middernacht klaar zijn met wedstrijden (25%).

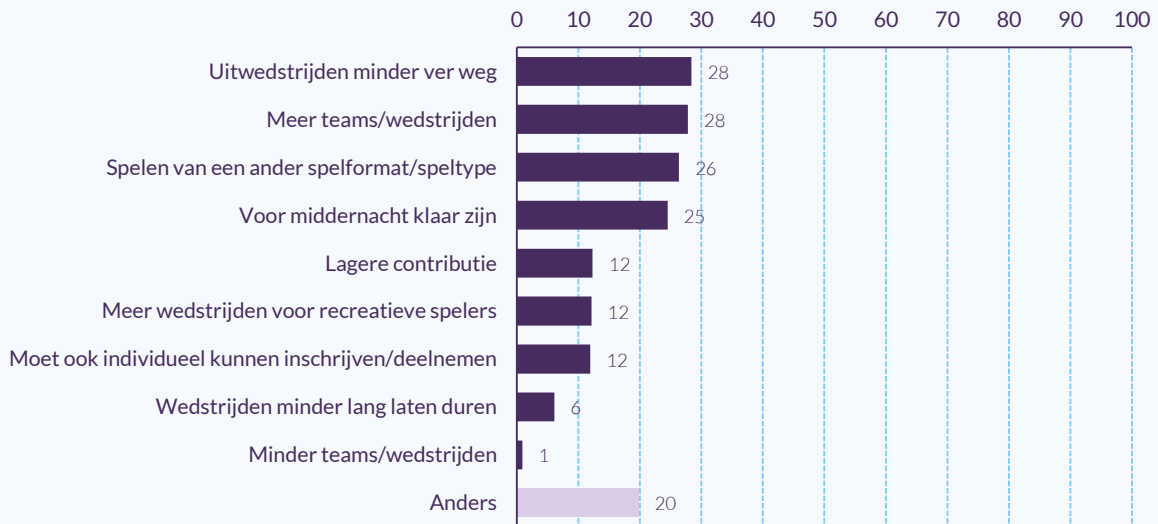
Jongere leden (18 t/m 34 jaar) geven vaker aan volgens een ander spelformat of -type te willen spelen (+16%). Oudere leden (≥ 55 jaar) zijn vaker graag voor middernacht klaar (+5%).

Een vijfde geeft nog aan andere verbeterpunten te hebben, maar er was geen mogelijkheid om dit toe te lichten.

Figuur 2.4

Wat volgens de leden van de NDB beter kan aan de organisatie van de regionale competitie

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

2.5 Team, lidorganisatie en de bond

Dartlocatie

De meeste leden darten in hun vaste (speel)café (82%) en/of thuis (59%) ([figuur 2.5](#)). Een klein aantal leden geeft aan (ook) elders te darten (5%), zoals op het werk (2%), bij vrienden (1%) of **'waar ik op dat moment zin heb om naartoe te gaan'**. Het spelen van darts vindt dus niet alleen in het (speel)café plaats.

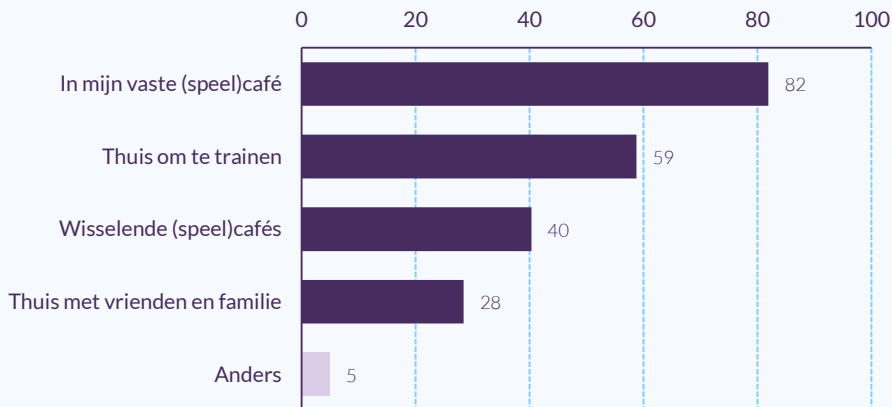
Rol van het (speel)café

Het is geen verrassende bevinding: de overgrote meerderheid van de leden (88%) ziet het (speel)café als een plek om te darten ([figuur 2.6](#)). Verder is het (speel)café voor bijna de helft van de leden (47%) een plek waar zij hun vrienden ontmoeten. Voor een klein aantal leden heeft het (speel)café een andere betekenis: zij zijn eigenaar of zijn er in dienst.

Figuur 2.5

Waar leden van de NDB doorgaans darten

(in procenten, n=1.541)

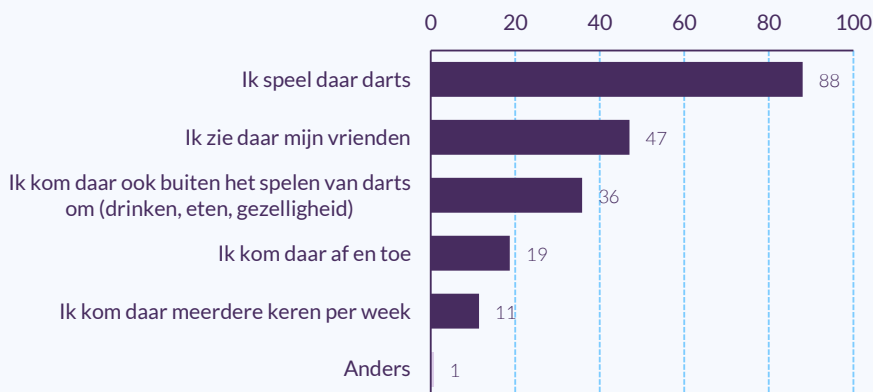


Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

Figuur 2.6

Rol van het (speel)café in het leven van leden van de NDB

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

Software: Teambeheer en DartConnect

De overgrote meerderheid van de lidorganisaties maakt gebruik van Teambeheer (91%). Over dit programma zijn de meeste leden (zeer) tevreden (90%). In Teambeheer kan het bestuur van de lidorganisatie leden registreren en onder meer teamindelingen, wedstrijdschema's en competitie-uitslagen delen.

Het programma DartConnect is bij de leden minder bekend: iets minder dan de helft van hen (47%) weet wat het is of maakt er gebruik van. Dit programma, als applicatie op de telefoon te installeren, maakt het voor leden en dartliefhebbers mogelijk dartwedstrijden wereldwijd te volgen en inzicht te krijgen in spelersstatistieken en speeltijden. Wanneer ze eenmaal weten wat DartConnect is, geeft een ruime meerderheid (84%) van de leden aan DartConnect graag (vaker) bij wedstrijden te willen gebruiken.

Betrokkenheid bij de lidorganisatie

De overgrote meerderheid van de leden (94%) geeft aan op een of andere manier bij de eigen lidorganisatie betrokken te zijn. Voor 90 procent van de leden is dit door deel te nemen aan de competitie. Verder geven leden aan betrokken te zijn door de website van de lidorganisatie te volgen (45%) of door bijvoorbeeld deel te nemen aan toernooien (32%).

2 procent van de leden geeft aan op een andere manier betrokken te zijn, zoals als teamcaptain (1%) of als bestuurslid (1%). Uitsluitend mannen lieten weten deze rol te vervullen, terwijl vrouwen vaker als vrijwilliger betrokken zijn (+9%).

Betrokkenheid tonen de meeste leden niet door aanwezig te zijn bij een algemene ledenvergadering: 25 procent van de leden geeft aan deze vergaderingen bij te wonen. Dit zijn vaker (jonge) mannen (+7%) dan vrouwen.

Rol van de eigen lidorganisatie en de NDB

De meerderheid van de leden (86%) ziet voor de eigen lidorganisatie een rol weggelegd om iets voor hen als leden te betekenen ([figuur 2.7](#)). Het vaakst geven ze aan van de lidorganisatie te verwachten dat deze de competitie (69%) of toernooien (40%) organiseert. Ook belangrijk zijn het zorgen voor goede speellocaties (40%) en het organiseren van een zomercompetitie (26%).

Een klein aantal leden (2%) heeft nog andere suggesties, zoals het werven van jeugd, het opzetten van een jeugdteam of antirookbeleid tijdens de wedstrijden.

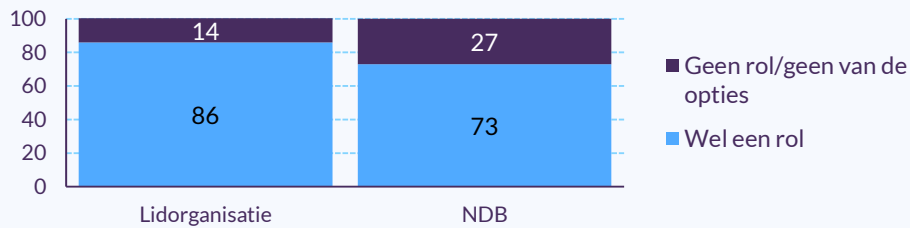
De leden zien de NDB als minder van belang dan hun lidorganisatie (-13%): 73 procent denkt dat de NDB voor hen van betekenis kan zijn. De rest (27%) kiest geen van de voorgelegde mogelijke rollen van de NDB.

Deze rangschikking komt terug in de punten die de leden geven aan de verschillende organisatielagen: de minste punten (uit 100) kennen zij toe aan de NDB, gemiddeld 14, tegenover 18 punten voor hun lidorganisatie. Het eigen team (43 punten) en de eigen speellocatie (29 punten) zijn voor de leden het belangrijkste.

Figuur 27

Aandeel leden van de NDB dat (g)een rol ziet voor hun lidorganisatie of de NDB

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

Betekenis NDB voor de leden

De leden die vinden dat de NDB iets voor hen kan betekenen (73% van alle leden), geven een aantal verschillende mogelijkheden op, waartussen weinig verschil bestaat in het aandeel leden dat de suggestie heeft opgegeven.

- 38 procent van de leden vindt dat de NDB voor eenduidige en landelijke spelregels moet zorgen.
- 34 procent ziet graag dartsnieuws vanuit de NDB komen (31% wil graag informatie in het algemeen).
- 34 procent vindt dat de NDB landelijke competities moet organiseren. Doordat 27 procent NDB-finaledagen wenst en nog eens 32 procent denkt aan individuele toernooien, kiest 45 procent voor één of meer toernooivormen onder de vlag van NDB (niet in een tabel in dit rapport opgenomen).
- Het minst vaak vinden leden dat de NDB moet zorgen voor ondersteuning bij de training of opleiding van nieuwe darters (14%), maar 21 procent vindt wel dat de NDB instructies of trainingen kan ontwikkelen.
- Een klein aandeel (3%) ziet een andere rol voor de NDB, zoals het ondersteunen van de lidorganisaties, het invoeren van een alcoholverbod tijdens het spelen of het opheffen van de bierronde na afloop van het spelen.

Tevredenheid over de eigen lidorganisatie en de NDB

De leden lijken tevredener te zijn over hun lidorganisatie (62% (heel) tevreden) dan over de NDB (41%; [figuur 2.8](#)). Tegelijkertijd zijn meer leden (heel) ontevreden over hun lidorganisatie (6%) dan over de NDB (2%). Dit heeft er deels mee te maken dat leden over de NDB ook konden aangeven hun mening niet te weten of niet te willen delen (11%).

De leden hebben voor de lidorganisaties en de NDB diverse verbeterpunten. 66 procent ziet verbeteringen voor de eigen lidorganisatie, waarbij ze het promoten van de dartsport in de regio het vaakst noemen (32%).

Het aandeel leden dat verbeteringen ziet voor de NDB, is iets lager dan het aandeel dat verbeteringen ziet voor de lidorganisaties. waarschijnlijk door de beperktere

betrokkenheid van de leden bij de NDB: 59 procent heeft suggesties voor verbeteringen voor de NDB. De belangrijkste suggestie is zorgen voor hetzelfde spelformat en dezelfde regels voor alle competities in Nederland (42% van alle leden).

Een klein aantal leden (5%) met andere suggesties geeft onder meer aan graag te zien dat de NDB de dartssport meer promoot en zichtbaarder is voor haar leden.

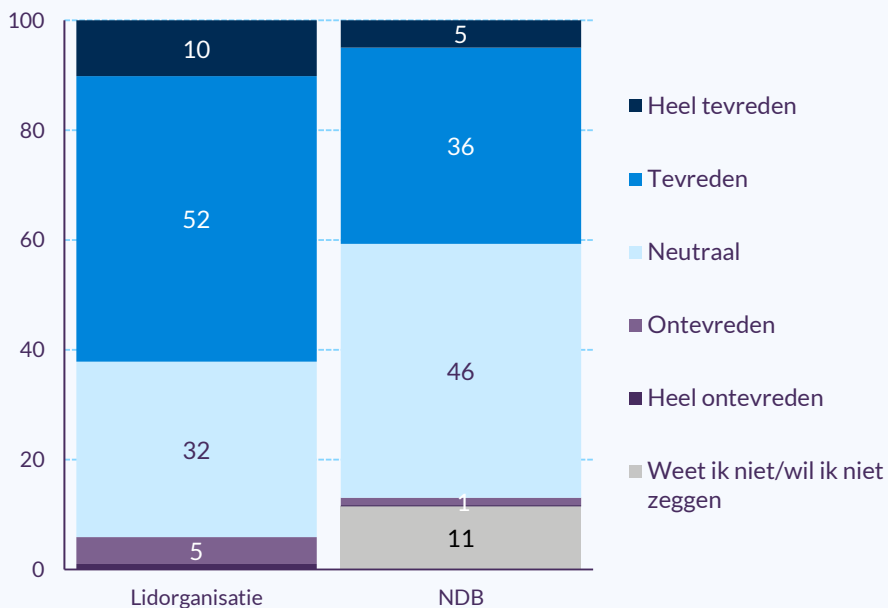
'Eerlijk gezegd merk ik niet iets van NDB. Staat te ver weg voor mij als alleen competitiedarter in de regio', zegt een lid bijvoorbeeld.

Maar mogelijk ligt deze onzichtbaarheid en onbekendheid van de NDB niet alleen bij de NDB zelf. 64 procent van de leden geeft namelijk aan niet te weten dat 12 euro van hun jaarlijkse contributie naar de NDB gaat. Verder laten bijna vier op de tien leden (38%) weten niet geïnteresseerd te zijn in deelname aan door de NDB georganiseerde landelijke open toernooien. Als darters wel mee willen doen, moet de deelname goedkoop (dat betekent gratis of minder dan 20 euro, 69%) en het liefst binnen 50 kilometer zijn (60%).

Figuur 2.8

Mate waarin leden tevreden zijn over hun lidorganisatie en de NDB

(in procenten, n=1.541)



Bron: Mulier Instituut/NDB, vragenlijst onder leden van de Nederlandse Darts Bond, 2024.

Ervaring lidorganisaties darts

Via telefonische interviews hebben we gesproken met bestuurders van 19 van de 24 lidorganisaties van de NDB in Nederland. In dit hoofdstuk bespreken we de uitkomsten van deze interviews.

3.1 Tevredenheid met de eigen lidorganisatie

Functioneren van de lidorganisatie

De bestuurders van lidorganisaties die wij spraken, geven overwegend aan tevreden te zijn met hun lidorganisatie: vijf bestuursleden zijn heel tevreden, twaalf tevreden, één neutraal en één heel ontevreden. Over het algemeen zijn de bestuursleden dus blij met hoe hun eigen organisatie functioneert. De lidorganisatie draait volgens hen soepel en functioneert goed.

Het bestuurslid dat neutraal antwoordde, geeft aan dat de communicatie beter kan bij zijn lidorganisatie, maar dat de competitie wel goed verloopt. Het ontevreden bestuurslid noemt als reden hiervoor dat de bestuursleden er al jaren zitten en geen actieve houding (meer) hebben.

Voor het functioneren van hun lidorganisatie vinden de bestuursleden het ledenaantal, corona en het voormalige bestuur belangrijk om te benoemen. Bij meerdere lidorganisaties is het ledenaantal tijdens de coronapandemie teruggelopen. Over het voormalige bestuur noemt een bestuurder dat zij minder overlegden met leden, een ander dat het voormalige bestuur zaken door de vingers zag en een derde dat er geen overdracht was van het oude naar het nieuwe bestuur. Daarnaast kwam het belang van een volledig bestuur naar voren om goed te kunnen functioneren als lidorganisatie.

Wat gaat er goed bij de lidorganisaties?

Ten eerste betreft dat de competitie: de bestuursleden geven aan dat de competitie goed georganiseerd is.

Ten tweede geeft een aantal bestuursleden aan dat de communicatie een sterk punt van hun lidorganisatie is. In het algemeen geeft de meerderheid aan dat de communicatie goed verloopt bij hun lidorganisatie. De communicatie met de leden verloopt via platformen zoals de website, e-mail, Teambeheer en sociale media. Bestuursleden vinden dat ze daardoor toegankelijk zijn voor de leden. Daarnaast horen sommigen positieve geluiden over de lidorganisatie terug van hun leden.

Ten derde gaat het goed met de financiën. Elke lidorganisatie staat er financieel gezond voor. Ze zijn financieel stabiel en/of hebben reserves.

Wat gaat er minder goed?

Drie lidorganisaties geven geen negatieve punten. Wat bij de anderen minder goed gaat, betreft:

- de dure parkeergelegenheid in de stad (leden zijn daardoor meer geld kwijt);
- de digitalisering;
- het beleid voor jeugddarts;
- het teruglopende ledenaantal;
- het werven van nieuwe leden;
- het innemen van een neutrale positie als bestuurslid;
- de overdracht van vorige bestuursleden;
- de communicatie tussen bestuursleden;
- de communicatie naar de leden toe;
- de communicatie door de leden (negatieve reacties die op sociale media worden geplaatst).

Een terugkomend probleem is daarnaast het vinden van vrijwilligers. Acht lidorganisaties hebben moeite om vrijwilligers te vinden. Hierdoor bestaat ook een tekort aan bestuursleden en hebben zij dubbele functies. Bestuursleden kunnen moeilijk opstappen, omdat er geen vervangers zijn. Elf lidorganisaties herkennen dit probleem overigens niet. Zij hebben voldoende vrijwilligers of kunnen snel nieuwe vrijwilligers vinden.

Jeugddarts

Alle lidorganisaties willen jeugddarts verzorgen. De lidorganisaties bevinden zich daarbij in drie verschillende fases.

- De eerste fase betreft lidorganisaties die de ambitie hebben om met jeugddarts aan de slag te gaan (zeven lidorganisaties). Zij geven het teruglopen van het aantal jeugdleden aan als reden waarom zij (nog) geen jeugddarts faciliteren.
- De tweede fase is de voorbereidende fase. Dit geldt voor zes lidorganisaties. Zij geven aan dat ze kijken naar mogelijke speellocaties, bezig zijn met het opstarten van jeugddarts in samenwerking met de NDB, jeugd proberen te werven en/of zoeken naar iemand die het jeugddarts coördineert.
- De derde fase is de organiserende fase. Zes lidorganisaties die wij spraken, zijn op dit moment actief met jeugddarts. Ze hebben jeugdleden en iemand die het jeugddarts coördineert.

3.2 Tevredenheid met de NDB

Tevreden bestuursleden

Zeven bestuursleden geven aan heel tevreden te zijn met wat de bond voor de lidorganisatie doet. Negen zijn 'gewoon' tevreden. Deze bestuursleden waarderen het organiseren van activiteiten door de NDB. Daarnaast zijn zij tevreden over de communicatie van de NDB. Twee bestuursleden benoemen dat álles goed gaat met wat de NDB voor hun lidorganisatie doet.

De tevreden bestuursleden hebben nog wel kritiek op een aantal punten:

- De NDB-planning overlapt vaak met de planning van de lidorganisatie.
- De communicatie rondom de planning kan sneller en beter.
- De huidige opzet van de LaCo zorgt ervoor dat je ver moet reizen.
- Er is geen landelijk speelformat voor de competitie.
- De finaledag is ongezellig (in een sporthal ver weg).
- De NDB mag meer luisteren naar kleine lidorganisaties.
- De contributie voor de leden is verhoogd.

Neutrale en ontevreden bestuursleden

Twee bestuursleden staan wat betreft hun tevredenheid neutraal over wat de NDB voor hun lidorganisatie doet. Eén daarvan ziet graag dat de NDB zich meer ontwikkelt tot een brede organisatie. Het aanbod richt zich op slechts 10 procent van de leden. Daardoor ontstaat discussie of de leden profijt hebben van hun lidmaatschap van de bond. Het andere neutrale bestuurslid heeft geen concrete negatieve punten.

Eén bestuurslid is ontevreden met wat de NDB voor de lidorganisatie doet. Dit bestuurslid geeft aan dat de bond de dartssport meer mag promoten. Daarbij zou die graag zien dat recreatieve darters meer aandacht krijgen. Volgens het bestuurslid heeft de NDB hen nu weinig te bieden. Daarnaast ziet hij graag de integratie van DartConnect met Teambeheer.

Samenwerking

Over de samenwerking met de NDB is geen enkel bestuurslid negatief (tien heel tevreden, zeven tevreden en twee neutraal). 'Er zijn korte lijnen', noemen ze meermaals. Een bestuurslid dat neutraal antwoordde, geeft aan niet echt samen te werken met de NDB en hier ook geen behoefte aan te hebben. Het andere 'neutrale' bestuurslid was in het verleden wel ontevreden over de samenwerking.

Hulp van de NDB

Op de vraag waarmee de NDB zou kunnen helpen, antwoordden twaalf bestuursleden dat ze al geholpen worden door de NDB en dat deze goed bereikbaar is. Als hulp nodig is, kunnen ze de NDB dus goed vinden. Ze hebben slechts af en toe hulp nodig. Zo heeft NDB een lidorganisatie geholpen bij het opstellen van een privacyreglement.

De andere zeven bestuursleden wensen wel hulp. Dit gaat om:

- meer overleggen tussen de lidorganisatie en de NDB om samen te beslissen en om plannen te maken;
- het overtuigen van wilde bonden om zich aan te sluiten als lidorganisatie;
- helpen bij de ledenwerving (NDB kan darten meer promoten);
- meer uniformiteit via een gezamenlijke ledenadministratie en competitiesoftware (twee keer genoemd);
- een systeem voor de schorsing van spelers;

- een jaarlijkse planning in plaats van een halfjaarlijkse planning: dit maakt het regelen van vervoer makkelijker voor de lidorganisatie en het vrijhouden van de speeldagen op hun werk makkelijker voor de leden.

Individuele toernooien georganiseerd door NDB

De meeste bestuursleden (veertien van de negentien) van de lidorganisaties geven aan dat de NDB niet méér individuele toernooien hoeft te organiseren. Zij geven aan dat het aanbod van de NDB en de regio's op dit moment voldoende is. De huidige initiatieven van de NDB zijn goed en volstaan. Meer individuele toernooien passen niet op de agenda (die is al vol).

Vijf bestuursleden zijn wel gecharmeerd van het idee dat de NDB meer individuele toernooien organiseert. Dit lijkt hen leuk en past bij hun planning. Zeker als dit voor amateurdarters bedoeld is. Een van de veertien die geen behoefte heeft aan meer NDB-toernooien, is in dat geval ook vóór.

3.3 Software en administratie

Competitie-/toernooisoftware

Meerdere lidorganisaties gebruiken Teambeheer als softwareprogramma. Acht bestuursleden vinden dat dit programma goed genoeg werkt. Ze worden snel geholpen bij vragen door Teambeheer.

Negen bestuursleden geven aan dat het fijn is om competitiesoftware via de NDB te ontvangen. Hierbij geven zij als uitleg dat het goed is om met de snelle technische ontwikkeling mee te gaan, dat samen afnemen een kostenvoordeel kan opleveren, dat het voor meer eenduidigheid zorgt en dat je zo voorkomt dat je bij meerdere lidorganisaties kunt darten.

Twee bestuursleden geven aan dat ze geen competitiesoftware willen via de NDB. Zij willen geen geld uitgeven aan iets wat ze al hebben en waar geen vraag naar is vanuit de leden.

Gezamenlijke landelijke ledenadministratie

De meningen zijn verdeeld over een gezamenlijke landelijke ledenadministratie.

Tien van de negentien bestuursleden zijn vóór een centrale ledenadministratie. Als voordelen zien zij:

- kunnen controleren of een lid ergens anders lid is;
- makkelijker een lid kunnen schorsen;
- meer eenheid/standaardisatie;
- overzichtelijker;
- wellicht goedkoper;
- mogelijkheid voor directe communicatie van de NDB met alle leden;
- minder administratief werk voor de lidorganisatie.

Een voorwaarde voor een dergelijke ledenadministratie die een aantal bestuursleden noemt, is het volgen van de privacywetgeving.

Aan de andere kant zijn acht bestuursleden tegen een gezamenlijke ledenadministratie. Zij geven aan dat de ledenadministratie nu prima verloopt. Zij zien weinig meerwaarde.

Verder geeft een bestuurslid aan dat de NDB al lang bezig is om een gezamenlijke ledenadministratie op te zetten, maar dat dit veel geld heeft gekost en niks heeft opgeleverd. Daarbij is het bestuurslid ook bang dat de lidorganisaties verdwijnen wanneer de NDB meer gaat doen.

Een ander bestuurslid raadt het op financieel en administratief vlak af, omdat het geld en tijd kost. Tot slot denkt een bestuurslid dat de leden van de lidorganisatie liever hebben dat de administratie via de lidorganisatie verloopt in plaats van dat zij berichten van de NDB ontvangen.

3.4 De dartssport in de toekomst

Toekomstverwachtingen

De bestuursleden van de lidorganisaties vinden de ontwikkeling van het ledenaantal het belangrijkste voor de toekomst. Ze hopen dat het ledenaantal gaat groeien. Dit hebben ze, zo geven ze aan, niet zelf in de hand. Een aantal externe factoren speelt hierbij een rol: de promotie van darts op televisie (onder andere via goede Nederlandse darters die zichtbaar zijn op televisie), de beschikbaarheid van cafés om te kunnen spelen en de behoefte van mensen.

Dit laatste betreft bijvoorbeeld dat ze merken dat de jeugd meer online hun vrije tijd besteedt en dat mensen minder vast willen zitten aan een verplichting om een aantal weken te moeten darten. Feitelijk betreft dit dus de grotere concurrentie op de vrijetijdsmarkt.

Organisatie van de dartssport in de toekomst

Veel van de bestuursleden vinden het lastig te voorzien hoe de organisatie van de dartssport er in de toekomst uitziet. Wel geven ze aan dat de huidige organisatiestructuur, met de NDB als overkoepelende organisatie naast de aangesloten lidorganisaties, goed is. Ze denken dat die niet verandert. Bestuurders zien de meerwaarde van de NDB als overkoepelende organisatie.

Conclusies

In dit hoofdstuk presenteren we een kort overzicht van de belangrijkste bevindingen van de twee deelonderzoeken: onder darters en onder bestuurders van lidorganisaties van de NDB.

Om meer te weten te komen over de lidorganisaties en hun leden, hebben we interviews en een vragenlijst afgenomen:

- Ruim 1.500 leden hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Zij geven samen een representatief beeld van de perceptie die de leden hebben van hun deelname aan en betrokkenheid bij de dartssport in Nederland.
- De ervaringen van vertegenwoordigers van de lidorganisaties in Nederland hebben we gepeild via telefonische interviews. We hebben met vertegenwoordigers van 19 van de 24 lidorganisaties gesproken.

4.1 Darters

Ledenbestand

In Nederland beoefenen vooral mannen (93%) de dartssport. Het ledenbestand is wel divers qua leeftijd, speelniveau en speelregio.

Motieven om te darten

Leden van de NDB darten vooral voor hun plezier of voor de gezelligheid. Competitieve drijfveren zijn er vaker onder mannen dan onder vrouwen. Voor veel leden is darten een van hun belangrijkste hobby's. Dit geldt vaker voor jongere leden, die ook vaak actiever betrokken zijn, dan voor oudere leden.

Locatie

De meeste leden darten in hun vaste (speel)café (82%) of thuis (59%). Het (speel)café is voor de leden niet alleen een plek om darts te spelen, maar ook een plek om vrienden te ontmoeten en een gezellige avond te hebben.

Verbetermogelijkheden

De leden darten graag, maar zien mogelijkheden voor verbetering van de competitie (bijvoorbeeld de wedstrijden minder ver weg plaats laten vinden), hun lidorganisatie (onder andere het promoten van de dartssport) en de NDB (bijvoorbeeld waarborgen dat landelijk dezelfde spelregels en hetzelfde spelformat worden gehanteerd).

Betrokkenheid

Bij hun eigen lidorganisatie, en liever nog hun eigen team of speelcafé, voelen zij zich meer betrokken dan bij de NDB. Leden hebben dan ook in mindere mate het idee dat de NDB iets voor hen kan betekenen dan dat de lidorganisaties dit kunnen. Zaken die ze wel noemen, hebben betrekking op het organiseren van wedstrijden, het geven van informatie en vertegenwoordiging/werving.

4.2 Lidorganisaties

Tevredenheid over lidorganisatie en NDB

Over het algemeen hebben de bestuursleden een positief beeld van hun lidorganisatie en van wat de NDB voor hun lidorganisatie doet. Opvallend is dat de bestuursleden positiever zijn over wat de NDB doet dan over de eigen lidorganisatie.

Een derde van de bestuursleden heeft een suggestie gedaan voor kwesties waarmee de NDB hen zou kunnen helpen. Voorbeelden zijn meer overleggen tussen de lidorganisatie en de NDB om samen te beslissen en om plannen te maken, en het overtuigen van wilde bonden om zich aan te sluiten als lidorganisatie.

Meer NDB-toernooien?

Het organiseren van meer individuele toernooien door de NDB roept geen enthousiasme op. De meerderheid van de bestuursleden heeft hier geen behoefte aan.

Landelijke ledenadministratie

Een (kleine) meerderheid van de bestuurders van lidorganisaties is voor een gezamenlijke landelijke administratie.

Jeugddarts

Alle lidorganisaties staan open voor jeugddarts. Ze zijn hiermee bezig of willen hiermee aan de slag gaan. Gebrek aan aanwas noemen de lidorganisaties als grootste probleem voor het opzetten van jeugddarts. Dit is volgens hen een bedreiging voor de ledenontwikkeling van de dartssport.

4.3 Vergelijking deelonderzoeken

Betrokkenheid

De leden lijken duidelijk minder betrokken te zijn bij de NDB dan de bestuursleden van de lidorganisaties. Deze laatste groep is (heel) positief over de rol van de NDB.

Software

Zowel de bestuurders van de lidorganisaties als de leden zijn positief over het gebruik van Teambeheer. Met de software van DartConnect zijn niet alle leden bekend. Wel lijkt het ze interessant dit vaker in te zetten bij wedstrijden en toernooien, om zo meer inzicht te krijgen in hun prestaties.

Jeugddarts

Een andere gedeelde visie is die op jeugddarts. Zowel de bestuursleden van de lidorganisaties als een deel van de leden geven aan het bevorderen van jeugddarts belangrijk te vinden. Niet elke lidorganisatie is hier even intensief mee bezig.

NDB-toernooien

Onder de bestuursleden van de lidorganisaties lijkt geen draagvlak te zijn voor het faciliteren of mede organiseren van meer individuele toernooien door de NDB.

Ongeveer een derde van de bestuursleden geeft aan dit te zien als een rol van de NDB.

4.4 Aanbevelingen

Op basis van de bevindingen in dit rapport doen wij enkele aanbevelingen voor de NDB:



Besteed meer aandacht aan amateurdarters, met name de jeugd

Veel respondenten lieten weten graag te zien dat de NDB en lidorganisaties meer investeren in de jeugd. Ook zien veel respondenten darts vooral als een leuke en gezellige hobby, die hen in staat stelt een gezellige avond te hebben met hun vrienden. Investeer dus in meer (lokale) toernooien en laagdrempelige competities.



Ga in gesprek met andere sportbonden die vergelijkbare uitdagingen en ontwikkelingen ervaren

Zo kan de NDB van andere bonden leren en vice versa, bijvoorbeeld over de omgang met lidorganisaties of verenigingen, het verder ontwikkelen van de jeugdsport en het waarborgen van een veilig sportklimaat.



Streef naar (gender)gelijkwaardigheid binnen de dartssport door talentvolle vrouwen vaker met mannen te laten trainen

Het valt op dat relatief minder vrouwen op een hoog niveau spelen dan mannen. Door mannen en vrouwen samen te laten trainen, krijgen talentvolle vrouwen meer kansen.

Remko van den Dool
r.vandendool@mulierinstituut.nl

Robin Rauws
r.rauws@mulierinstituut.nl

Sabine Bosgoed
s.bosgoed@mulierinstituut.nl