



Gemeente
Drechterland

Nota Seniorenbeleid
Gemeente Drechterland
2012 – 2016

Van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid



Voorwoord

Met plezier presenteer ik de nota seniorenbeleid van de gemeente Drechterland 2012 – 2016.

Als eerste past een woord van dank aan de Seniorenraad die veel tijd en energie in het tot stand komen van deze nota heeft gestoken. Mede dankzij hen zijn er veel ouderen actief betrokken bij dit proces. Er mag dan ook worden gesteld dat de burgerparticipatie hier goed heeft gewerkt.

Daarnaast zijn ook de partijen die beroepsmatig betrokken zijn bij dit onderwerp volop in positie gebracht om een inhoudelijke bijdrage te leveren.

Er is op een plezierige en constructieve manier overleg gevoerd met alle betrokkenen. Het resultaat van al deze inzet is dan ook duidelijk zichtbaar in deze nota.

Wat hebben de senioren in Drechterland nodig van de lokale overheid om zo goed mogelijk te kunnen leven en wonen?

Dit was de vraag die wij onszelf gesteld hebben. De lokale overheid speelt hierin zeker een grote rol. Daarnaast zijn er nog een aantal andere partijen die ook van belang zijn bij het welbevinden van de senioren. U mag dan denken aan voorzieningen die nodig zijn voor het dagelijks leven zoals vervoer, winkels en gezondheidszorg.

Dit zijn allemaal zaken die van groot belang zijn om plezierig en zelfstandig te kunnen wonen en leven, maar die niet direct in handen zijn van de gemeente.

In de nota hebben wij ons dan ook vooral gericht op die zaken waar wij direct over gaan of op zijn minst invloed over uit kunnen oefenen. Het was daarbij van onschatbare waarde wat de senioren zelf inbrachten. Het maakt namelijk qua voorzieningen nogal wat uit of je in Wijdenes of in Hoogkarspel woont.

Een van de opvallendheden die naar voren kwam uit de gesprekken was dat de senioren uit Wijdenes goed weten om te gaan met minder voorzieningen. Zij ervaren dit niet zo zeer als een beperking omdat zij hierdoor juist meer onderling contact hebben met familie, burens of kennissen en de dagelijkse gang van zaken zo goed weten te regelen.

Andere zaken die van wezenlijk belang zijn voor senioren zijn de buitenomgeving (veilig en goed onderhouden), goede voorzieningen om elkaar te ontmoeten en activiteiten te ondernemen en het gemeentelijk loket. Daarnaast is een organisatie als WonenPlus niet meer weg te denken uit onze gemeente als het gaat om laagdrempelige hulp met praktische diensten en persoonlijke ondersteuning.

De senior van 2012 is actief van lichaam en geest en wil graag op al deze terreinen optimaal deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Het is onze uitdaging om senioren te blijven prikkelen en te stimuleren. Zo kunnen we de belangrijke rol die zij in de samenleving vervullen waarborgen en waar mogelijk verder uitbouwen.

Senioren hebben de toekomst.

Dirk te Grotenhuis
Wethouder.

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
1.1. Leeswijzer	4
2. Werkwijze	5
2.1. Seniorenraad.....	5
2.2. Wonen, welzijn en zorgorganisaties	5
2.3. Informatiebijeenkomsten voor senioren	5
2.4. Ouderenwerker.....	6
2.5. Rol gemeente	6
3. Visie en achtergronden.....	7
3.1. Visie	7
3.2. Doelgroep	7
3.3. Demografie	7
3.3.1. Groene en grijze druk.....	8
3.3.2. Gezondheidsprofiel gemeente Drechterland GGD Hollands Noorden	8
3.4. Actuele ontwikkelingen.....	9
3.4.1. Wmo	9
3.4.2. Landelijke ontwikkeling: Decentralisatie AWBZ.....	9
4. Speerpunten en actiepunten	11
4.1. Samenvatting uitkomsten raadplegingen.....	11
4.2. Overzicht speerpunten en actiepunten.....	12
4.2.1. Wonen en leefbaarheid.....	13
4.2.2. Gezondheid, Zorg en Dienstverlening	14
4.2.3. Welzijn en participatie	15
4.2.4. Samenvatting speerpunten en actiepunten.....	17
Bijlage I. Begrippenlijst.....	18
Bijlage II. Speerpunten Seniorenraad.....	19
Bijlage III. Uitkomsten bijeenkomst Welzijnsinstellingen	20
Bijlage IV. Uitwerking ouderenbijeenkomsten Drechterlandse senioren	21
Vragen seniorenbijeenkomsten.....	21
Uitwerking per dorpskern	21
Westwoud (18 januari 2012, locatie Seniores Priores)	21
Wijdenes (18 januari 2012, locatie de Wiekslag).....	22
Hoogkarspel (25 januari 2012, locatie de Hervormde Kerk).....	23
Venhuizen (25 januari 2012, locatie Dorpshuis het Centrum).....	24
Schellinkhout (1 februari 2012, locatie het Dorpshuis).....	25
Oosterblokker (9 februari 2012, locatie Sociaal Cultureel Centrum Pancratius)	26
Conclusie informatiebijeenkomsten senioren: Wat doet de gemeente met overgebleven punten?	26

1. Inleiding

Hier is de nota seniorenbeleid van de gemeente Drechterland.

Het voornemen om een nota voor de senioren te ontwikkelen speelt al een aantal jaren, de laatste notitie op dit gebied dateert nog van voor de herindeling in 2006.

Dit betekent echter niet dat er niks geregeld is voor de Drechterlandse senioren, integendeel. Er zijn reeds vele voorzieningen en activiteiten die voldoen aan hun verwachtingen.

Met de nota seniorenbeleid heeft de gemeente Drechterland zich als doel gesteld om samen met bewoners en organisaties het beleid te actualiseren en klaar te maken voor de toekomst. Een toekomst waarin een groter beroep zal worden gedaan op actief burgerschap, de samenredzaamheid.

WonenPlus is een mooi voorbeeld van inwoners die zelf actief worden op de gebieden van wonen, welzijn en zorg: Eigen kracht van mensen, samen, waarbij ze zelf actief de regie houden, met kostenbesparingen voor de gemeente tot gevolg.

Deze nota draagt daarom met recht de titel '*van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid*'. De gemeente gelooft sterk in de kracht van onze gemeenschap waar het gaat om elkaar te helpen en het samen komen tot oplossingen.

De gemeente Drechterland levert met deze nota seniorenbeleid een participatienota af waarbij het beleid voor en door senioren tot stand gekomen is.

1.1. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 vindt u de algemene informatie over de werkwijze en de manier waarop deze nota tot stand gekomen is.

Hoofdstuk 3 bevat informatie over de visie van de gemeente Drechterland, interessante demografische gegevens, actuele landelijke ontwikkelingen, de doelgroep en de rol die de gemeente hierin speelt.

Hoofdstuk 4 is het hart van de nota; de speerpunten met de daarbij behorende acties. De speerpunten zijn opgedeeld in de volgende paragrafen:

- Wonen en Leefbaarheid
- Gezondheid Zorg en Dienstverlening
- Welzijn en Participatie

In de bijlagen vindt u de resultaten van de raadpleging van de seniorenraad, de wonen-, welzijn-, en zorgorganisaties en de senioren van de gemeente Drechterland.

2. Werkwijze

In september 2011 heeft het college de startnotitie voor het te ontwikkelen seniorenbeleid goedgekeurd. Hiermee hebben zij ingestemd met het ontwikkelen van een participatienota waarbij gewerkt zal gaan worden met concrete speer- en actiepunten.

In deze paragraaf leest u hoe deze nota tot stand is gekomen.

2.1. Seniorenraad

De Seniorenraad van de gemeente Drechterland is een adviesorgaan dat de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies voorziet. Deze raad bestaat uit 14 personen die allen een belangrijke rol spelen binnen de gemeente, allen vanuit een andere achtergrond. Een aantal van hen maakt ook deel uit van de ouderenorganisaties die actief zijn in Drechterland.

Het was dan ook niet meer dan logisch dat zij, vanwege hun expertise en ervaringsdeskundigheid een grote rol zouden hebben bij het tot stand komen van deze nota. In enkele maanden tijd heeft een uitgebreid traject plaatsgevonden waarna de Seniorenraad haar belangrijkste speerpunten heeft kunnen presenteren.

De speerpunten van de seniorenraad zijn opgenomen in de bijlage.

2.2. Wonen, welzijn en zorgorganisaties

Na het traject met de Seniorenraad is er een bijeenkomst georganiseerd voor de organisaties die met senioren te maken hebben. Wat vinden zij van de voorzieningen voor senioren en welke belangrijke ontwikkelingen signaleren zij? In Bijlage III vindt u een verslag van deze bijeenkomst en tevens de lijst met organisaties die hieraan hebben deelgenomen.

2.3. Informatiebijeenkomsten voor senioren

Na de Seniorenraad en de WWZ-organisaties uitgebreid te hebben bevroegd was het de beurt aan de senioren van de gemeente Drechterland zelf. Wie kan er nu beter vertellen hoe het staat met de voorzieningen en activiteiten op dit gebied dan de senioren zelf. Besloten is om, met hulp van adviseur Piet Groot (BBV Adviseurs) een aantal ouderen- informatiebijeenkomsten te organiseren in 4 dorpskernen, te weten;

- Hoogkarspel
- Venhuizen
- Westwoud
- Wijdenes

Al snel bleek de interesse voor deze bijeenkomsten zo groot dat wegens dit succes is besloten om 2 extra bijeenkomsten te houden in de dorpskernen Schellinkhout en Oosterblokker.

In totaal zijn er ruim 200 senioren op deze bijeenkomsten afgekomen!

In de bijlage vindt u de opzet voor de bijeenkomsten en tevens de uitkomsten per dorpskern.

Om een klein tipje van de sluier op te lichten leest u hier vast een van de uitkomsten:

“Hoe kleiner het dorp (dus hoe minder voorzieningen), hoe tevredener de inwoners”



2.4. Ouderenwerker

De ouderenwerker van de gemeente Drechterland is in dienst van stichting de Wering. Zij heeft ook een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van deze nota. In onze gemeente is de ouderenwerker tevens opbouwwerker en coördinator van WonenPlus. Door deze combinatie van functies is zij de spin in het web als het gaat om wat er leeft onder de Drechterlandse senioren. Daarnaast is ze altijd op zoek naar vernieuwende activiteiten en ontwikkelingen.

2.5. Rol gemeente

Naar aanleiding van de informatiebijeenkomsten met zowel de Seniorenraad als de senioren is er een analyse gemaakt van de uitkomsten. Deze zijn gegroepeerd in speerpunten en actiepunten. De gemeente Drechterland heeft ervoor gekozen om die speerpunten uit te werken die direct aansluiten op haar gemeentelijke taken. De speerpunten die gekozen zijn vindt u in hoofdstuk 4.

Daarnaast wil de gemeente een faciliterende rol spelen als het gaat om het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op het gebied van (wonen- welzijn- en zorg) faciliteiten voor ouderen.

3. Visie en achtergronden

3.1. Visie

De landelijke visie op senioren vanuit het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) is dat senioren zo lang mogelijk zelfstandig moeten kunnen wonen en actief contact kunnen onderhouden met de samenleving. Centraal hierin staan de volgende kernwaarden;

- Zelfredzaamheid
- Kwaliteit van leven
- Een goede regievoering over het eigen leven

Hierbij ligt de nadruk voornamelijk op preventie.

Deze visie vormt ook de basis van de gemeente Drechterland, “senioren in staat stellen om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren en deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven door het scheppen van voorwaarden voor activiteiten en voorzieningen”.

Voor de beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering gaat de gemeente Drechterland uit van de volgende definitie van ‘kwaliteit van leven’ :

*‘De door mensen zelf ervaren kwaliteit van hun leven die wordt bepaald door fysieke, psychische en sociale factoren, zoals door persoonlijke kenmerken, de kwaliteit van relaties, geestelijk evenwicht, de vervulling van levensdoelen, de mate van aanpassing aan de ontstane situatie in geval van ziekte, handicap of ouderdom, en maatschappelijke participatie.’
(Thesaurus Zorg en Welzijn)*

Daarnaast vindt de gemeente Drechterland het belangrijk dat er in al haar kernen ontmoetingsplaatsen voor ouderen zijn en voert zij daartoe een actief accommodatiebeleid.

3.2. Doelgroep

Voor het te ontwikkelen beleid op het gebied van senioren heeft de gemeente Drechterland de doelgroep vastgesteld op inwoners vanaf 65 jaar. Officieel is de leeftijdsgrens 55 jaar. Dit sluit echter niet meer aan bij de huidige trend van 55 jarigen die tot hun 65^e jaar voor het merendeel nog werkzaam zijn en een actief sociaal leven hebben. In samenspraak met de bevraagde organen (senioren, seniorenraad en welzijnsorganisaties) is besloten om de leeftijd van de doelgroep voor het seniorenbeleid 2012- 2016 te zetten op 65 jaar en ouder.

3.3. Demografie

In de gemeente Drechterland wonen per 1 januari 2012 19.261 inwoners. De opbouw van de bevolking in de gemeente lijkt in sterke mate op die van West-Friesland. Momenteel is 25% van de bevolking jonger dan 20 jaar en is 15% 65 jaar of ouder. Dit is vergelijkbaar met de andere Westfriese gemeenten.

3.3.1. Groene en grijze druk

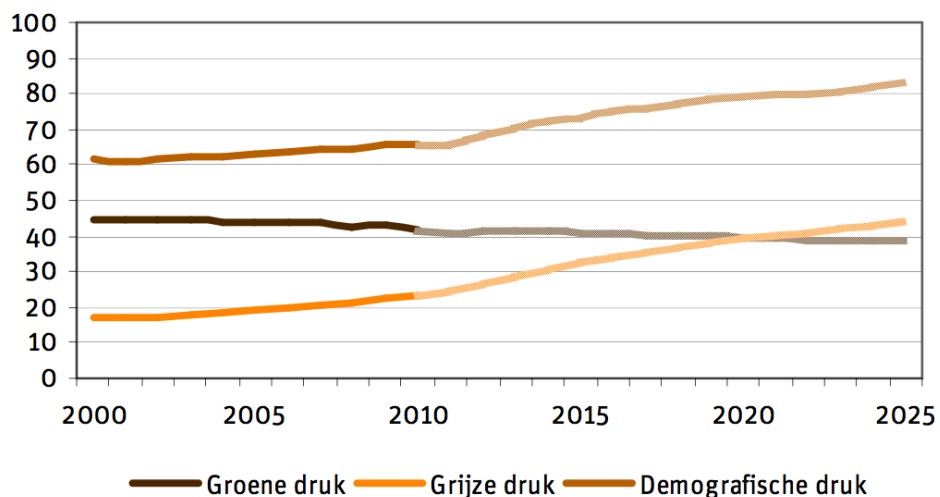
Drechterland is nu nog een relatief jonge gemeente. De verwachting is echter dat Drechterland snel zal vergrijzen. Tussen 2011 en 2025 neemt het aantal ouderen met 78% toe. Hiermee vergrijst de gemeente Drechterland sneller dan landelijk en regionaal het geval is.

Na 2020 is de grijze druk (de verhouding tussen het aantal personen van 65 jaar of ouder ten opzichte van de personen in de leeftijd van 20 tot 65 jaar) zelfs hoger dan de groene druk (de verhouding van het aantal personen van 0 tot 20 jaar en de zogenaamde 'productieve' leeftijdsgroep van 20 tot 65 jaar).

Dit alles resulteert in een stijgende demografische druk; per werkende zullen er steeds meer niet-werkers zijn. Zo zullen er in 2025 op elke 100 werkenden, 84 niet-werkenden zijn (bron: Demografische ontwikkeling gemeente Drechterland 2011- 2015; I&O Research).

Ontwikkeling groene en grijze druk Drechterland

Feitelijke cijfers 2000-2009, prognose 2010-2025



3.3.2. Gezondheidsprofiel gemeente Drechterland GGD Hollands Noorden

In 2011 heeft de GGD Hollands Noorden het gezondheidsprofiel van de gemeente Drechterland uitgegeven. Hier vindt u enkele interessante opsommingen uit dit rapport:

- Een op de tien ouderen in Drechterland ontvangt mantelzorg of thuiszorg.
- Een op de acht inwoners is psychisch ongezond
- De levensverwachting in Drechterland is 82,9 jaar. Dit is hoger dan landelijk en in andere gemeenten van Noord- Holland- Noord.
- 37% van de inwoners \geq 65 jaar in Drechterland voelt zich eenzaam en 33% loopt een risico op een angststoornis of depressie.
- Van de inwoners \geq 65 jaar in Drechterland heeft 57% overgewicht, waarvan 15% obesitas.

3.4. Actuele ontwikkelingen

3.4.1. Wmo

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat mensen met een beperking kunnen meedoen aan de samenleving en zelfstandig kunnen blijven wonen. De Wmo is er voor ouderen en mensen met een handicap of een chronisch psychisch probleem.

De gemeente heeft een compensatieplicht, d.w.z. het moet mensen zo goed mogelijk in staat stellen om mee te doen in de samenleving. Waar nodig ondersteunt de gemeente mensen waar geen andere oplossingen of voorzieningen mogelijk zijn. Voordat er sprake is van individuele hulp en voorzieningen wordt gekeken naar wat mensen zelf kunnen, wat familie, vrienden, buren (het eigen sociale netwerk) kan en van welke algemene voorzieningen (bijvoorbeeld WonenPlus, maaltijdvoorzieningen) men nog gebruik van kan maken. Is dit onvoldoende dan kan de gemeente helpen met hulp bij het huishouden, mantelzorgondersteuning, individuele voorzieningen en vervoersdiensten.

De gemeente biedt middels het Wmo loket/ loket Wegwijzer de toegang tot deze voorzieningen voor haar inwoners.



3.4.2. Landelijke ontwikkeling: Decentralisatie AWBZ

Nederland is altijd in ontwikkeling op vele gebieden die betrekking hebben op senioren. Echter, de gemeente Drechterland wil in dit stuk voornamelijk ingaan op de meest actuele en ingrijpende ontwikkeling voor deze doelgroep:

De overheveling/ decentralisatie van de extramurale begeleiding (o.a. dagbesteding, vervoer en verblijf) vanuit de AWBZ richting gemeenten.

De huidige AWBZ-functie 'begeleiding' wordt vanaf 2013 een gemeentelijke taak binnen de Wmo: in 2013 voor de nieuwe cliënten en cliënten met een herindicatie en vanaf 2014 voor alle cliënten. (Voor meer informatie op detailniveau over de exacte inhoud van deze functie en de veranderingen per doelgroep kunt u terecht op www.vng.nl).

In deze paragraaf vindt u in het kort de hoofdpunten die betrekking hebben op de senioren en welke rol de gemeente hierin speelt.

Dagbesteding, vervoer en persoonsgebonden budget (pgb)

Tot 2013 is het zo geregeld dat, wanneer een cliënt geïndiceerd is voor begeleiding in groepsverband (dagbesteding) en wegens medische beperking niet zelf zijn vervoer kan regelen, de indicatie ook vervoer van en naar de zorgaanbieder omvat. Meestal brengen (rolstoel-)taxibusjes mensen van de woning naar de dagbestedingslocatie. Soms wordt iemand individueel vervoerd of is begeleiding noodzakelijk.

De reden achter de decentralisatie is om de zorg dichterbij huis te organiseren en te denken vanuit de vraag van de klant, in plaats van uit het aanbod van de zorgaanbieder. Gemeenten krijgen hierbij te maken met een 5% efficiencykorting. Hierdoor kunnen gemeenten niet onverkort bestaande afspraken met zorgaanbieders handhaven. De veranderingen passen in de omslag in het denken die is ingezet in de Wmo, zoals 'Welzijn Nieuwe Stijl' en 'De Kanteling'.

Hierin staat 'ontzorgen' van burgers centraal en wordt er gestuurd op resultaten in plaats van voorzieningen.

Voor wat betreft het pgb mogen gemeenten zelf gaan bepalen of, en zo ja, voor welke doelgroep, zij het pgb willen handhaven. Hierop zal per gemeente beleid moeten worden ontwikkeld.

Het doel van deze grote operatie staat gelijk aan de visie van de gemeente Drechterland, namelijk: senioren in staat stellen om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren en deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven door het scheppen van voorwaarden voor activiteiten en voorzieningen.

De gemeente Drechterland ontwikkelt met de andere gemeenten in de regio nieuw beleid voor de AWBZ taken die per 2013 naar de gemeenten worden overgeheveld. Dit beleid zal naar verwachting eind 2012 gereed zijn.



4. Speerpunten en actiepunten

4.1. Samenvatting uitkomsten raadplegingen

In dit hoofdstuk vindt u allereerst een samenvatting van de globale uitkomsten van de raadplegingen (seniorenraad, senioren en wonen-,welzijn- en zorgorganisaties).

Een aantal punten liep als een rode draad door alle bijeenkomsten, deze punten vindt u hieronder. Verderop in dit hoofdstuk zijn deze voornaamste punten nog verder uitgewerkt tot speer- en actiepunten.

In Bijlage IV kunt u alle uitkomsten van de ouderenbijeenkomsten van de Drechterlandse senioren teruglezen. In deze bijlage zijn alle punten opgenomen, dus ook de punten die ter kennisgeving zijn aangenomen of die geen gemeentelijke taak zijn.

De volgende punten werden het meest genoemd:

- **Woningstichtingen:** Het bleek dat er onduidelijkheid is omtrent de regels/ beleid van de Woningstichtingen. Voornamelijk met betrekking tot de regels voor woningtoewijzing, aanpassen van de eigen woning en het verkrijgen en aanvragen van urgentie. Ook kwam er veel naar voren dat de bevrageden behoefte hebben aan versoepeling van de regels omtrent het aanpassen van de eigen woning en graag meer inzicht rondom het beleid van de wachtlijsten van de woningstichtingen. Daarnaast werd aangegeven dat een goede afstemming en overleg tussen gemeente en woningstichtingen gewaardeerd werd.
- **Wmo loket van de gemeente en mantelzorgondersteuning:** Voornamelijk in de bijeenkomsten met de senioren werd duidelijk dat er weinig mensen zijn die op de hoogte zijn van de mogelijkheden van het Wmo loket. Ook de bijbehorende voorzieningen zoals bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning en huishoudelijke hulp zijn niet voldoende bekend bij de inwoners. Meer bekendheid geven aan wat de gemeente kan betekenen voor haar inwoners en voor welke zaken men bij de gemeente aan kan kloppen is zeer gewenst.
- **Medische voorzieningen:** In een aantal kernen zijn weinig (tot soms geen) medische voorzieningen. Hierbij gaat het voornamelijk om voorzieningen waar kleine medische handelingen verricht kunnen worden (griep prik, mobiel prikpunt, bloeddruk meten, enz.). Dit speelt al jaren en leidt tot ongenoegen bij veel senioren.
- **Vrijwilligerswerk:** Vrijwilligerswerk wordt als zeer belangrijk ervaren door de senioren. Toch is er nog niet genoeg bekend over wat men aan vrijwilligerswerk kan doen en waar men hiervoor terecht kan. Ook zijn er veel verenigingen die behoefte hebben aan nieuwe vrijwilligers.
- **WonenPlus:** WonenPlus is een organisatie die van groot belang is voor de gemeente Drechterland. De organisatie werkt met vrijwilligers en biedt praktische diensten en persoonlijke ondersteuning aan. Uit de

bijeenkomsten bleek dat veel senioren onbekend zijn met deze dienst en wat ze voor hen zouden kunnen betekenen.

- **Vervoer:** Het vervoer werd ook als zeer belangrijk ervaren. Hierbij werd veelal onderscheid gemaakt tussen professioneel geregeld vervoer en vervoer door vrijwilligersdiensten.
- **Verbinding:** Het werd door alle bevroagden zeer belangrijk gevonden dat alle partijen die met senioren te maken hebben elkaar weten te vinden en van elkaar weten wat ze doen.

4.2. Overzicht speerpunten en actiepunten

Hieronder volgt een weergave van de concrete speerpunten en actiepunten waar de komende jaren aan gewerkt zal gaan worden.

Ook hier vindt u een onderverdeling in de 3 volgende thema's:

- Wonen en Leefbaarheid
- Gezondheid en Dienstverlening
- Welzijn en Participatie

*In totaal zijn er **7 speerpunten**. Deze speerpunten zijn voortgekomen uit een analyse van de raadplegingen en de kerntaken van de gemeente.*

*Daarnaast is er bij elk thema ook een **actiepunt** opgenomen. Actiepunten hebben betrekking op zaken waar de gemeente niet zelf verantwoordelijk voor is en dus niet tot de kerntaken behoren. De gemeente vindt deze punten echter wel in die mate van belang dat zij hierin wil faciliteren.*

De paragrafen zijn als volgt onderverdeeld:

- Speerpunten (waar willen we naartoe?)
- Activiteiten (wat gaan we eraan doen?)
- Financiën (wat gaat het kosten?)
- Betrokkenen (welke partners hebben we nodig om het doel te bereiken?)

De tijdspaden zijn niet opgenomen, deze zijn nog nader te bepalen.

Een aantal begrippen is aangeduid met een *, in bijlage 1 is een begrippenlijst opgenomen waarin u meer kunt lezen over deze begrippen.

4.2.1. Wonen en leefbaarheid

Speerpunt 1	Gemeente draagt eraan bij dat senioren zich veilig voelen in en om hun eigen woning.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Senioren worden geïnformeerd over veilig wonen (inbraakpreventie, valpreventie). • Gemeente benadert hiervoor de juiste partijen en organiseert informatiebijeenkomsten. • Senioren worden beter bekend gemaakt met het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Hiervoor gaat de gemeente in gesprek met relevante ketenpartners en wordt een voorlichtingstraject gestart.
<i>Financiën</i>	€ 500,-
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Politie • Ouderenwerker • Afdeling communicatie gemeente Drechterland

Actiepunt	De gemeente voorziet de senioren van duidelijke informatie omtrent de regels met betrekking tot woningtoewijzing, -aanpassing en wachtlijsten.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente maakt afspraken met de woningstichtingen over de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Het beleid rondom de wachtlijsten ○ Het aanpassen van de eigen woning ○ Het verkrijgen en aanvragen van urgentie • De gemeente gaat na of er mogelijkheden zijn om de gemeentelijke bouwregelgeving zo aan te passen dat het eenvoudiger wordt de eigen woning te verbouwen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen
<i>Financiën</i>	€ 500,- Kosten voor onderzoek naar de mogelijkheden tot herziening van de gemeentelijke bouwregelgeving
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerkers gemeente Drechterland • Woningstichtingen • Afdeling communicatie • Seniorenraad

Actiepunt	De gemeente bevordert actief de totstandkoming van ontmoetingsplaatsen in al haar kernen.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente ontwikkelt het Streekpunt/ Wijksteunpunt in Hoogkarspel. • De gemeente onderhoudt contact met de bestaande ontmoetingsplaatsen, zoals Seniores Piores in Westwoud, Dorpshuis het Centrum in Venhuizen, Cultureel Centrum Pancratius in Oosterblokker, de Wiekslag in Wijdenes en

	Dorpshuis de Dregt in Schellinkhout, en faciliteert waar nodig.
<i>Financiën</i>	€ 15.000,- (kosten zijn reeds gedekt)
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Beheerders ontmoetingsplaatsen • Ouderenbonden/ -verenigingen

4.2.2. Gezondheid, Zorg en Dienstverlening

Speerpunt 2	De gemeente zorgt dat senioren het Wmo-loket van de gemeente beter weten te vinden en te gebruiken.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente zorgt dat de senioren op de hoogte zijn betreffende de diensten en openingstijden van het Wmo loket/ loket Wegwijzer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemeente organiseert informatiebijeenkomsten voor de senioren. ○ Gemeente plaatst de openingstijden van het Wmo loket/ loket Wegwijzer wekelijks in de Middenstander.
<i>Financiën</i>	€ 500,-
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Afdeling communicatie gemeente Drechterland • Wmo loketmedewerkers/ Wmo consultants (afdeling Zorg, Werk en Inkomen)

Speerpunt 3	De gemeente zorgt voor goede informatievoorziening op het gebied van mantelzorgondersteuning.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente organiseert informatiebijeenkomsten met het doel dat de inwoners weten waar ze terecht kunnen voor mantelzorgondersteuning. • Gemeente heeft haar mantelzorgers in beeld. • De loketmedewerkers van de gemeente worden extra geschoold zodat zij mantelzorgers eerder kunnen identificeren en hen sneller van ondersteuning kunnen voorzien.
<i>Financiën</i>	€ 1.500,-
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wmo loketmedewerkers (afd. Zorg, Werk en Inkomen) • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Organisatie(s) voor mantelzorgondersteuning

Actiepunt	De gemeente onderzoekt de mogelijkheden met betrekking tot de toegankelijkheid van medische voorzieningen.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente brengt in kaart hoe het met de medische voorzieningen in de kernen is gesteld.

	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente gaat in gesprek met partners om een zo optimaal mogelijke verdeling van deze voorzieningen te realiseren.
<i>Financiën</i>	nvt
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsmedewerker gemeente Drechterland GGD Hollands Noorden Huisartsen/ praktijkondersteuners Verzorgings- en verpleegtehuizen

Speerpunt 4 De gemeente stimuleert het programma 'Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)' *	
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente brengt MBvO onder de aandacht van haar inwoners door middel van folders, publicaties in de Middenstander en dorpskranten. Gemeente gaat in gesprek met de verschillende partners die zich bezig houden met MBvO (o.a. Sportservice West-Friesland). De gemeente blijft de ouderenbonden en -verenigingen, die een bewegingsactiviteit voor ouderen aanbieden, voorzien van een extra subsidiebedrag (zoals vastgesteld in de subsidieregeling ouderenwerk 2012).
<i>Financiën</i>	€ 500,-
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsmedewerker gemeente Drechterland Afdeling Communicatie gemeente Drechterland Sportservice West- Friesland Combinatiefunctionaris

4.2.3. Welzijn en participatie

Speerpunt 5 De gemeente maakt de dagactiviteiten waar de senioren gebruik van kunnen maken inzichtelijk.	
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente houdt de seniorenwijzer* (sociale kaart) actueel en zorgt voor verspreiding. De seniorenwijzer wordt op de internetsite van de gemeente en de ouderenbonden geplaatst. Gemeente blijft en gaat in gesprek met ouderenbonden,-verenigingen en ouderenwerker om een zo goed mogelijk aanbod te creëren.
<i>Financiën</i>	€ 250,-
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ouderenwerker, ouderenbonden en -verenigingen Beleidsmedewerker gemeente Drechterland

Speerpunt 6 De gemeente stimuleert de senioren tot het doen van vrijwilligerswerk.	
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente gaat in gesprek met de Vrijwilligerscentrale

	West- Friesland en de coördinator van WonenPlus om het vrijwilligerswerk beter onder de aandacht te brengen van haar senioren. Dit alles met speciale aandacht voor de afzonderlijke dorpskernen.
<i>Financiën</i>	nvt
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Vrijwilligerscentrale West- Friesland • Coördinator WonenPlus

Speerpunt 7	De gemeente maakt de diensten van WonenPlus beter bekend bij de senioren.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente maakt afspraken met Stichting de Wering (WonenPlus) om WonenPlus onder de aandacht te brengen van de inwoners. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de afzonderlijke dorpskernen.
<i>Financiën</i>	nvt
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ouderenwerker • Stichting de Wering • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland

Actiepunt	De gemeente onderzoekt de bestaande vervoersdiensten en informeert de senioren hierover.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente stimuleert de betrokken partijen om het huidige vervoer in stand te houden. • De gemeente monitort het huidige vervoersaanbod en de prestatieafspraken die hiervoor gelden (Regiotaxi).
<i>Financiën</i>	nvt
<i>Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmedewerker gemeente Drechterland • Regiotaxi West- Friesland • Overige vervoersdiensten
Totale extra incidentele kosten	€ 3.750,-

De incidentele kosten van de nota kunnen worden opgevangen binnen de budgetten van de huidige begroting.

4.2.4. Samenvatting speerpunten en actiepunten

Speerpunten

1. De gemeente draagt eraan bij dat senioren zich veilig voelen in hun eigen woning.
2. De gemeente zorgt dat senioren het Wmo-loket van de gemeente beter weten te vinden en te gebruiken.
3. De gemeente zorgt voor goede informatievoorziening op het gebied van mantelzorgondersteuning.
4. De gemeente stimuleert het programma 'Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)*'
5. De gemeente maakt de dagactiviteiten waar de senioren gebruik van kunnen maken inzichtelijk.
6. De gemeente stimuleert de senioren tot het doen van vrijwilligerswerk.
7. De gemeente maakt de diensten van WonenPlus zichtbaar bij de senioren.

Actiepunten

1. De gemeente voorziet de senioren van duidelijke informatie omtrent de regels m.b.t. woning- toewijzing, -aanpassing en wachtlijsten.
2. De gemeente bevordert actief de totstandkoming van ontmoetings- plaatsen in al haar kernen.
3. De gemeente onderzoekt de mogelijkheden met betrekking tot de toegankelijkheid van medische voorzieningen.
4. De gemeente onderzoekt de bestaande vervoersdiensten en informeert de senioren hierover.

Bijlage I. Begrippenlijst

WonenPlus

WonenPlus biedt een lokaal aanbod van praktische diensten en persoonlijke ondersteuning, uitgevoerd door vrijwilligers en daarbij ondersteund door consultants.

Met de dienstverlening van WonenPlus kunnen ouderen, mensen met een functiebeperking en chronisch zieken zelfstandig blijven wonen en volwaardig meedoen in de samenleving. De organisatie die het WonenPlus dienstenpakket levert, functioneert als een vraaggestuurde basisvoorziening op lokaal niveau, waarbij alle benodigde hulp en diensten worden geleverd.

In de gemeente Drechterland is de ouderenwerker tevens coördinator van WonenPlus.

Eenzaamheidspreventie

Eenzaamheid is vaak een sluipend iets. Vooral onder ouderen en mensen die minder mobiel zijn, is dit een toenemend knelpunt, ook in de gemeente Drechterland.

Mensen kunnen een tijdje psychisch in de knel zitten of het door omstandigheden even niet meer zien zitten zijn. Soms kiezen ze hierbij dan zelf voor een isolement. Maar hoe vinden ze de weg weer terug naar hun omgeving? Soms zit dat in kleine concrete dingen. Iemand die gehoorproblemen heeft en een kerkdienst niet meer kan volgen, maar het meedoen erg mist. Of de toegang tot een buurthuis die belemmerend werkt. Een busje dat van de ene kern naar de andere rijdt, waardoor een bibliotheek of een activiteit kan worden bezocht, kan dan soms al uitkomst bieden.

De gemeente Drechterland voert een beleid tegen vereenzaming. Hierbij moet gedacht worden aan het ontwikkelen en organiseren van activiteiten om deze vereenzaming tegen te gaan.

Meer Bewegen voor Ouderen

Speciaal afgestemde bewegingsactiviteiten (gymmen, dansen of zwemmen in groepsverband) die sociale participatie, preventie van zorg en integratie als doel hebben. De gemeente Drechterland ondersteunt organisaties en verenigingen die bewegingsactiviteiten voor senioren organiseren.

Mantelzorgondersteuning

Een mantelzorger is iemand die langdurig en onbetaald zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Kenmerk van een mantelzorger is dat hij zorg geeft aan personen met wie hij of zij een persoonlijke band heeft.

Mantelzorgers kunnen bij de gemeente terecht voor ondersteuning en advies en ondersteuning bij regeltaken.

Sportservice West- Friesland

Sportservice West-Friesland is een kennis-,organisatie-,advies- en servicebureau op het gebied van sport en bewegen. Ze stelt zich ten doel om meer mensen in de regio West-Friesland vaker te laten bewegen. Ze ondersteunen de gemeente Drechterland o.a. bij het aangepast sporten voor senioren.

Wmo- loket/ loket Wegwijzer

Loket Wegwijzer van de gemeente Drechterland verstrekt op grond van de Wmo de volgende individuele voorzieningen: hulp bij het huishouden, rolstoelen, vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen. Welke voorzieningen voor de inwoners nodig zijn, hangt onder meer af van de aard van de beperking en leefsituatie. Het loket Wegwijzer is gevestigd in de gemeentehuizen in Hoogkarspel en Venhuizen.

Dagbesteding

Dagbesteding is een zo zinvol mogelijke invulling van de dag. Met dagbesteding bedoelen we hier de dagbesteding vanuit de AWBZ. Dit zijn professioneel opgezette activiteiten die op weekdays overdag aangeboden worden.

Deze dagbesteding kan veel lijken op regulier werk, zoals kaarsen maken, maar het kan ook gaan om creatieve activiteiten, zoals knutselen.

Bijlage II. Speerpunten Seniorenraad

Onderstaande speerpunten kwamen voort uit de bijeenkomsten die gehouden zijn met de Seniorenraad in de periode van augustus 2011 t/m december 2011.

Wonen en Leefbaarheid

- **Veiligheid;** inwoners zouden jaarlijks een folder/ voorlichting omtrent de veiligheid in en rond de woning moeten ontvangen.
- **Wachtlijsten;** de gemeente behoort inzicht te hebben met betrekking tot de wachtlijsten van de woningstichtingen.
- **Woningaanpassingen;** de gemeente zou zorg moeten dragen voor een gedifferentieerd aanbod van woonvormen. Hierbij wordt de nadruk gelegd op:
 - Een passend aantal woningen beschikbaar te hebben voor verschillende doelgroepen. Hierbij is het noodzakelijk dat de gemeente en woningstichtingen de senioren informeert omtrent het beleid en de mogelijkheden.
 - Bij de bouw van nieuwe woningen moet rekening worden gehouden met de toegankelijkheid van de woning zodat deze, indien nodig, makkelijk is aan te passen.
- **Toewijzen van woningen;** de gemeente zorgt voor duidelijkheid en informeert de senioren omtrent het beleid rondom het verkrijgen en aanvragen van urgentie.
- **Aanpassen van woningen;** de gemeente zorgt ervoor dat de senioren over heldere informatie beschikken als het gaat om het aanpassen van de eigen woning. Ook zouden de senioren het op prijs stellen als de procedures en regelgeving op dit gebied versoepeld en versimpeld zouden worden. Dit geldt ook voor het opvragen van informatie.

Gezondheid, Zorg en Dienstverlening

- **Mantelzorgondersteuning;** de mantelzorgers in de gemeente Drechterland worden door de gemeente in kaart gebracht en geïnformeerd over het aanbod aan mantelzorgondersteuning.
- **WonenPlus;** wordt als zeer waardevol en belangrijk ervaren. De Seniorenraad vraagt de gemeente dan ook om ondersteuning zodat de coördinator/ ouderenwerker haar werk op gepaste wijze kan blijven uitvoeren.
- **Dementerende senioren *;** de gemeente zou voorzieningen moeten treffen voor de huisvesting van dementerende senioren. Hierbij is het van belang dat de gemeente, woningstichtingen en zorginstellingen elkaar vinden als partner voor overleg voor deze doelgroep.
- **Maaltijdvoorzieningen *;** de gemeente informeert haar senioren over het aanbod voor wat betreft de maaltijdvoorzieningen, eetprojecten en open tafels.
- **Fitness/ Sport;** senioren blijven actief in beweging. De gemeente blijft een rol spelen, in samenwerking met o.a. sportverenigingen en Sportservice Noord- Holland, om de senioren te informeren en nieuwe of bestaande ideeën te faciliteren.
- **Medische voorzieningen;** medische voorzieningen zouden voor iedereen op een goede manier bereikbaar moeten zijn voor de senioren. Aan de gemeente de taak om uit te zoeken hoe dit op de meest efficiënte manier gerealiseerd kan worden.

Welzijn en Participatie

- **Eenzaamheidspreventie**; de gemeente informeert haar senioren (en de professionals uit de gemeente die met deze doelgroep werken) over de activiteiten die georganiseerd worden omtrent eenzaamheidspreventie. Ook ontwikkelt en organiseert de gemeente, in samenwerking met de ouderenwerker, activiteiten op dit gebied.
- **Dagbesteding**; de gemeente brengt het dagbestedingsaanbod in kaart en informeert de senioren en de professionals hierover.
- **Vervoer**; de gemeente heeft helder wat het vervoersaanbod in de regio is en informeert haar senioren hierover.
- **Vrijwilligerswerk**; de gemeente stimuleert de senioren tot het doen van vrijwilligerswerk.
- **Minimabeleid ***; de gemeente informeert haar senioren omtrent de mogelijkheden van het minimabeleid, pluspremie, zorg- en huurtoeslag.

De punten aangegeven met een * zijn punten die niet (letterlijk) opgenomen zijn in de nota:

Minimabeleid: Is niet als begrip opgenomen maar valt onder de algemene diensten van het Wmo loket.

Maaltijdvoorzieningen: Maaltijdvoorzieningen zijn opgenomen in de Seniorenwijzer die elk jaar up to date gehouden moet worden.

Dementerende senioren: De gemeente heeft er in deze nota voor gekozen om de doelgroep senioren niet verder uit te splitsen in subdoelgroepen. Voor wat betreft dementerende senioren, zal de gemeente waar mogelijk bemiddelen tussen vraag en aanbod.

Bijlage III. Uitkomsten bijeenkomst Welzijnsinstellingen

Nadat de Seniorenraad haar speerpunten kenbaar had gemaakt, werd de mening van de welzijnsinstellingen gevraagd. In december 2011 is een bijeenkomst georganiseerd. Hieronder vindt u de aanwezige organisaties en de hoofdpunten uit deze bijeenkomst.

De volgende instellingen waren vertegenwoordigd:

- Sportservice West- Friesland
- Praktijkondersteuners van huisartsenpraktijk Om de Noord
- Woningstichting het Grootslag
- Steunpunt Zorg voor Welzijn
- Vrijwilligerscentrale West- Friesland
- Stichting de Wering
- WonenPlus
- Stichting Bosman Woningen

De rode draad van deze bijeenkomst bleek het woord '**verbinden**' te zijn. Dit vinden de organisaties allen het belangrijkste.

Het is van belang dat de organisaties elkaar weten te vinden, meer met elkaar af kunnen stemmen en ook beter gebruik maken van elkaars kennis/ mogelijkheden en capaciteiten. Er blijkt nog een hoop onbekend te zijn over welke organisatie zich waarmee bezig houdt.

Een mogelijke rol die de gemeente hierin zou kunnen hebben is faciliterend, te denken valt bijvoorbeeld aan het opzetten van een **maatschappelijke ondernemingsraad**.

Voornaamste punten

- Rol van verenigingen/ vrijwilligers wordt steeds groter.
- Senioren tussen de 65 en de 75 jaar zouden actiever moeten worden.
- Er zijn veel goede woonvoorzieningen maar er wordt niet altijd evenveel mee gedaan.
- Er zijn veel senioren met diabetes, sporten voor senioren moet gestimuleerd worden.
- Eenzaamheidspreventie is een voortdurend proces wat continue aandacht vereist.

Bijlage IV. Uitwerking ouderenbijeenkomsten Drechterlandse senioren

Na de bijeenkomsten met de seniorenraad zijn er een 6 tal informatiebijeenkomsten gehouden voor de Drechterlandse senioren. Hieronder vindt u de vragen zoals de gemeente deze aan de senioren gesteld heeft en hierna volgt een uitwerking van de uitkomsten per dorpskern.

NB: onderstaande uitwerking is een letterlijke weergave van wat er in de informatiebijeenkomsten aan de orde is gekomen. Hier kunnen dan ook geen consequenties aan verbonden worden.

Vragen seniorenbijeenkomsten

Wonen en Leefbaarheid

Woonruimte: Vindt u dat er voldoende geschikte woningen zijn voor ouderen? Hoe is het gesteld met de kwaliteit? En met de toewijzing?

Woonomgeving: Is de buitenruimte aantrekkelijk, goed te gebruiken en veilig?

Voorzieningen: Wat is het aanbod en is dat voldoende? Waar wordt gewinkeld? Maakt men gebruik van het dorps huis of andere ontmoetingsruimten?

Gezondheid, Zorg en Dienstverlening

Gezondheid: Vindt u dat er voldoende informatie is over wat gezond is en wat men zelf kan doen?

Zorg: Hoe is het met zorg en diensten aan huis? Is men tevreden over de medische voorzieningen? Het Rijk wil dat mensen meer voor zichzelf en voor anderen zorgen, hoe kan dat, wat heeft men daarvoor nodig? Iedereen die zorgt voor een ander noemen we mantelzorg. Hoe kan de gemeente mantelzorgers het beste helpen en ondersteunen?

Bewegen: Om langer gezond te kunnen leven, is bewegen erg belangrijk. Doen we dat? Zijn er voldoende mogelijkheden? Hoe is het gesteld met de hulpmiddelen om in huis en buitenshuis te kunnen bewegen (scootmobielen, rollators, e.d.). Hoe nodig is het dat de overheid betaalt?

Welzijn en Participatie

WonenPlus: Vrijwilligers helpen ouderen en mensen met beperkingen met klusjes, diensten en persoonlijke ondersteuning. Weet iedereen dat? Werkt het goed? Wat wordt gemist?

Contact/ontmoeten: Vindt u dat er voldoende mogelijkheden om anderen te ontmoeten? Is er ook voldoende aandacht voor mensen die (soms) eenzaam zijn?

Activiteiten/dagbesteding: Zijn er voldoende mogelijkheden? Soms is het plezierig om een dag(deel) samen met anderen te zijn en verzorgd te worden. Is dat nodig en kan het?

Vervoer: Kan elke ouder komen waar hij/zij naar toe wil? Is het vervoer goed geregeld en betaalbaar?

Vrijwilligerswerk: De overheid doet een stapje terug. Mensen moeten meer zelf betalen, meer zelf doen en meer met elkaar. Kan dat? Kan de gemeente vragen aan ouderen om zijn/haar talenten en mogelijkheden te blijven inzetten? Hoe zou dit kunnen?

Uitwerking per dorpskern

Westwoud (18 januari 2012, locatie Seniores Prioeres)

Wonen

- Toewijzingsbeleid van de huurwoningen is onduidelijk, hier is meer transparantie gewenst. Hierbij moet meer rekening gehouden worden met de eigen inwoners.
- De gemeente zou meer invloed moeten uitoefenen op het toewijzingsbeleid van de woningcorporaties.
- De inwoners jaarlijks attenderen op verlenging van hun inschrijving.

- Consequenties beleid: wel/ niet huren en inkomen. Zijn er genoeg mogelijkheden om van kopen naar huren te gaan?
- Klachten over sluipverkeer
- Ontbreekt aan sanitaire voorzieningen in het winkelcentrum van Hoogkarspel.

Zorg

- Vaste hulp is belangrijker dan keuzevrijheid. Mensen willen graag een vaste hulp.
- Huishoudelijke hulp/ Wmo loket gaat goed. Is bekend onder inwoners.
- Aandacht voor mantelzorgers.
- Moet meer aandacht komen voor zorg in de buurt/ samenredzaamheid.
- Eigen bijdrage voor zorg is logisch.
- Bewegingsmogelijkheden in Westwoud zijn goed.

Welzijn

Vervoer:

- Er zijn goede mogelijkheden. Mensen willen weten of de seniorenbus blijft. Daarnaast is er een discussie over bus 412. Hij staat op de informatieborden maar komt nooit.
- Een algemeen punt voor wat betreft het vervoer is dat dit goed onder de aandacht van de gemeente moet komen. Er komen bijvoorbeeld veel klachten binnen over de regiotaxi, de gemeente investeert veel geld in dit traject en moet dan ook optreden wanneer het niet goed loopt.
- In kleinere dorpskernen zie je vaak dat de mensen zelf een vervoers-systeem in werking gaan zetten (vrijwillig).
- Met het openbaar vervoer kan je als gemeente weinig.

Vrijwilligerswerk:

- Er wordt in de toekomst een zwaarder beroep gedaan op de ouderen (bijv. Kinderopvang/ mantelzorg). Het is van belang dat deze groep mensen wel aangevuld blijft worden, gemeente moet deze mensen meer betrekken/ activeren voor het doen van vrijwilligerswerk. Wordt geopperd om bijvoorbeeld per jaar de mensen die 65 geworden zijn uit te nodigen en hen zo meer te warm te laten lopen voor het doen van vrijwilligerswerk.
- Eenzaamheid blijft altijd een aandachtspunt maar men vindt dat de mensen er zelf ook wat aan moeten doen.
- Vrijwilligerswerk promoten.
- Bekendheid met voorzieningen is redelijk. Ouderenbonden en verenigingen moeten voorlichting geven. Piet geeft aan dat je pas wilt weten wat er is op het moment dat je het nodig hebt.
- Zou een informatiepunt van de gemeente moeten komen in Westwoud.

Algemeen:

- Mogelijkheden voor wandelpaden
- Dr. Wytemalaan
- Landpadje verbreden

Wijdenes (18 januari 2012, locatie de Wiekslag)

Wonen

- Levensloopwoningen; wat goed is voor ouderen is goed voor iedereen.
- Onduidelijkheid omtrent toewijzing woningen; gemeente moet inzichtelijk maken wat de regels van de woningstichtingen zijn zodat het voor iedereen duidelijk is waar het over gaat.
- Er zijn in Wijdenes weinig voorzieningen: 2 winkels, geen bank (wel een mogelijkheid om geld op te nemen), geen dokter/ verpleegster/ prikpunt.
- Het gebrek aan voorzieningen is voor veel mensen een reden om te verhuizen. Mensen willen wel maar kunnen vaak niet verhuizen (financieel).

- Verkeerssituatie: slechte verlichting molenweg.

Gezondheid

- Hulp bij het huishouden is goed geregeld. Teveel zorg wordt als betutteling gezien.
- Gemis van kleine medische post (mobiel prikpunt/ kleine medische handelingen/ bloeddruk/ suiker). Kijken hoe het zit, in Bosmanstichting en Dorpshuis Venhuizen zitten prikpunten en in Wijdenes niet; betere verspreiding?
- Gemeente kan uitzoeken hoe het kan dat het Zorgcentrum er zomaar mee opgehouden is.
- Mantelzorgers willen aanspreekpunt.
- Scootmobielen staan vaak stil in de schuur.
- Rollators zelf aanschaffen, niet door gemeente laten vergoeden.
- Rolstoel pool opzetten.
- Gemeente moet ouderen op een andere manier informeren en er niet van uit gaan dat alle mensen over een computer beschikken (brief bestemmingsplan).

Welzijn

- WonenPlus is goed bekend en wordt als zeer belangrijk ervaren.
- Wordt veel gebruik gemaakt van dorpshuis de Wiekslag.
- Prikpunten/ dokterspost wordt gemist.
- Dagbesteding wordt in het zorgcentrum gedaan.
- Vervoer gaat goed. Goede aansluiting van bussen en er is veel burenhulp en samenredzaamheid.
- Wel komt weer de vraag naar voren om de kwaliteit van de Regiotaxi te onderzoeken.
- Vrijwilligerswerk is goed geregeld. Gemeente wordt gevraagd waar ze kan om dit te ondersteunen.

Hoogkarspel (25 januari 2012, locatie de Hervormde Kerk)

Wonen

- Zijn op dit moment voldoende seniorenwoningen.
- Toewijzing: vraag aan de gemeente om met woningstichtingen in overleg te gaan zodat de regels helder zijn.
- Eigen woningen aanpassen; rol voor de gemeente om hierover goede voorlichting te geven.
- Seniorenwoningen worden soms ook gebruikt voor mensen met een beperking.

Omgeving

- Stoepen Streekweg
- Gemeente reageert goed op klachten van inwoners.
- Parkeerproblemen.
- Geluidswal te laag
- Oversteek raadhuisplein naar kerk is gevaarlijk.

Voorzieningen

- Advies aan de gemeente om voorzichtig te zijn met het creëren van nieuwe winkelruimte. Er is berusting bij de bewoners dat er in HK niet dezelfde faciliteiten zijn als in het Streekhof.
- Gemis aan afvalbakken en sanitaire voorzieningen in winkelcentrum.
- Gemis aan cultureel centrum/ ontmoetingsruimte. Bibliotheek wordt specifiek genoemd, moet gekeken worden naar de mogelijkheden.

Gezondheid

- Huisartsen werken steeds meer in teamverband en de praktijkondersteuners zijn er steeds meer voor bepaalde ziektebeelden. Komen binnenkort seniorenspreekuren.

- Wmo loket: openingstijden zijn niet bekend. Elke week in Middenstander? Moet loket langer open zijn?
- Mantelzorgondersteuning: Mantelzorgers beter ondersteunen (mantelzorg dag). Ook helder krijgen wie de mantelzorgers zijn.
- Bewegen: Seniorenfitness; fitnessruimte in Noorderlandhuis is beperkt. Zijn lange wachtlijsten. Kan efficiënter. Sportservice regelt dit. Gemeente i.s.m. Sportservice oplossing zoeken?

Welzijn

- WonenPlus: meer publiciteit aan geven. Kan gemeente een deel van de kosten vergoeden van WonenPlus?
- Jaarlijks een bijeenkomst houden voor mensen die dat jaar 65 zijn geworden of voor alle 65 plussers.
- Wijksteunpunt: Het wijksteunpunt is nu het Streekpunt in de bibliotheek geworden. Is een mooie plek alleen is er teveel animo waardoor de bibliotheek begint te klagen over de drukte. De bibliotheek is wel een mooie plek om de wensen meer vorm te geven. Wensen zijn voornamelijk dat er behoefte is om ergens te zitten en koffie te drinken, daarnaast is er behoefte om een ruimte te hebben waar meer dan 200 man kan zitten. Suggestie aan de gemeente is om de bibliotheek aan te passen.
- Eenzaamheid: blijft een aandachtspunt. Mensen blijven betrekken bij activiteiten. Ook mensen erop wijzen om hun eigen oren en ogen open te houden.

Vervoer:

- OV chipkaart- oplaadpunt -> is er alleen een op het NS station. Als mensen met de bus willen moeten ze helemaal naar het station lopen. Vraag is om een extra oplaadpunt neer te zetten in bijvoorbeeld de bibliotheek/ streekpunt.
- Nieuwe dienstregeling bus is slechter geworden.
- Vraag aan de gemeente om de wijzigingen die Connexxion doorvoert meer bekendheid te geven.

Vrijwilligerswerk:

- Gemeente moet het vrijwilligerswerk goed blijven faciliteren.
- Zelfredzaamheid en samenredzaamheid zijn van belang.

Algemeen:

- Bruggen zijn erg glad.
- Meer aandacht voor hondenpoep -> prullenbakken.
- Voor wat betreft de nota: na een jaar dezelfde groep mensen uitnodigen om te kijken wat we er samen van gemaakt hebben en hoe het ermee staat.

Venhuizen (25 januari 2012, locatie Dorpshuis het Centrum)

Wonen

- Het dorp Hem heeft geen seniorenwoningen.
- In Venhuizen zijn er wachtlijsten voor woningen met zorg.
- Regels omtrent toewijzing moeten meer duidelijk worden (kan je bijvoorbeeld preventief inschrijven en hoe zit het met de wachtlijsten).

Omgeving:

- Auto's staan vaak op de stoep.
- Voetpad/ fietspad op de dijk is veel te steil.
- Gevaarlijke kruispunten.

Voorzieningen:

- Tevredenheid voor wat betreft de voorzieningen voor de eerste levensbehoefte.
- Dorpscentrum is ideaal.

Gezondheid

- Wmo loket moet meer bekend worden. Openingstijden zijn niet duidelijk. Ook is onduidelijk wat je er kan halen.
- Zorg aan huis: voornaamste zorg hier is dat de cliënten steeds een andere hulp krijgen. Tevens is de zorg te beperkt en wordt er teveel in hokjes gedacht (wel douchen, geen broodje maken).
- Mantelzorg: behoefte aan specialistische oppas (respijt). Wat de gemeente voor mantelzorgers kan doen is niet bekend.
- Hulpmiddelen als rollator en Scootmobielen in bruikleen stellen. Een eigen bijdrage hierin wordt als geen probleem ervaren.
- Opzetten van burenzorg is belangrijk. Mensen moeten dit onderling met elkaar regelen.
- Bewegingsactiviteiten: een taak voor de ouderenbonden? Wel wordt genoemd dat fitness voor senioren in een verzorgingstehuis mensen afschrikt. Is te confronterend. Contact opnemen met sportservice over andere mogelijkheden?

Welzijn

- Openbaar vervoer: gemeente heeft niet zoveel te vertellen over de diensten van NS en Connexxion. Wel kan de gemeente invloed proberen te blijven uitoefenen.
- WonenPlus: meer bekendheid aan geven.
- Senioren informatiepakket maken.
- Roze senioren zijn in Venhuizen een aandachtspunt. Moet meer aandacht voor zijn en meer tolerantie.
- Dagbesteding willen mensen graag dichterbij huis.
- Speelveld Zuiderkogge, komt een kooi voor de jeugd. Senioren zijn hier blij mee.
- Wordt een bank gemist.
- Vrijwilligerswerk moet gepromoot worden, als gemeente je 65 plussers bevragen wat zij voor de gemeente kunnen betekenen.

Schellinkhout (1 februari 2012, locatie het Dorpshuis)

Wonen

- In Schellinkhout zijn een aantal seniorenwoningen verdwenen zonder dat de bewoners hiervan op de hoogte waren. Daarnaast zijn er te weinig huurwoningen.
- Vraag aan de gemeente om soepel om te gaan met aanpassingen in en rond het huis. Doel is uiteindelijk om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.
- Levensbestendige woningen actief toewijzen aan senioren.
- Het is onduidelijk wat de regels zijn m.b.t. toewijzing woningen.
- Omgeving is prachtig. Wel is het slecht verlicht en zijn er nergens trottoirs.
- Voorzieningen: er is een rijdende Spar, verder niet. Deze winkel rijdt 1 x per week, alleen tijdens schoolperiodes. Mensen gaan voor hun boodschappen naar Hoorn of naar Blokker. Wordt opgemerkt om het online boodschappen doen te promoten, computercursussen.
- Mensen zijn afhankelijk van hun auto.
- Wordt een idee geopperd om een groepje te maken van vrijwilligers om te kijken wie wat voor elkaar kan doen. Georganiseerde burenhulp. Eventueel dorps huis een coördinerende functie hierin geven?

Gezondheid

- Er is geen huisarts. Ook geen hulppost voor lichte medische zorg. Weinig ervaringen met zorg.
- Mensen weten niet van welke voorzieningen ze gebruik kunnen maken (Wmo loket, huishoudelijke hulp en mantelzorg).
- Buurtzorg wordt genoemd. Is een organisatie die meer doet voor de mensen dan de afgebakende thuiszorg. Wordt gevraagd aan de gemeente om te kijken naar de werkwijze van de Buurtzorg.

Welzijn

- WonenPlus is bekend.
- Het verenigingsleven in Schellinkhout is niet heel uitbundig. Mensen zijn wat meer op zichzelf.
- Vervoer: kan de gemeente meer eisen stellen aan het openbaar vervoer?
- Klachten over regiotaxi.
- Wordt opgemerkt dat er geen wijkagent is in Schellinkhout. Inwoners zouden het fijn vinden als er binnen het korps iemand was met speciale aandacht voor dit dorp.
- Vraag is om in de dorpskrant de overlijdens- en geboorte berichten te plaatsen. Gemeente zou dan eens per 2 weken een uittreksel hiervan richting het dorpskrantje sturen.
- Worden niet veel activiteiten georganiseerd. Zijn wel plekken waar dit mogelijk is.
- Veel mensen willen actief zijn voor hun gemeente.

Oosterblokker (9 februari 2012, locatie Sociaal Cultureel Centrum Pancratius)

Wonen

- Er zijn te weinig seniorenwoningen.
- Er wordt aangegeven dat er veel 'last' is van import.
- De inwoners zouden graag zien dat de gemeente invloed zou kunnen uitoefenen op de woningstichtingen.
- De toewijzing is een probleem.
- Voor wat de omgeving betreft is de verlichting niet altijd even goed en soms hebben de inwoners last van vandalisme.
- Wat betreft de voorzieningen geven de inwoners aan dat er geen winkel is in het dorp. Wel hebben ze het cultureel centrum Pancratius, het busje van Seniores Prioeres en het medisch centrum. Hier zijn ze tevreden mee.

Gezondheid

- De rol van de gemeente bij mantelzorgondersteuning is onbekend.
- Ook weten de inwoners niet goed wat het Wmo loket voor hen kan betekenen. Ze zouden graag zien dat de gemeente hierover meer voorlichting zou komen geven.
- Voor wat betreft beweging vinden ze dat er voldoende mogelijkheden zijn.
- Een eigen bijdrage voor hulpmiddelen is meer dan logisch.

Welzijn

- Mensen zijn tevreden over WonenPlus en vinden dat iedereen hier gebruik van zou moeten maken.
- Voor wat betreft ontmoeting zijn er voldoende mogelijkheden. Ook wordt aangegeven dat de inwoners zelf contact zoeken met mensen die net in het dorp zijn komen wonen.
- Mensen zijn tevreden over het openbaar vervoer.
- Voor wat betreft de vrijwilligers zien de mensen hier graag dat ze persoonlijk hiervoor willen worden benaderd.

Algemeen

- Het zou gewaardeerd worden om jaarlijks een bijeenkomst als deze te organiseren.

Conclusie informatiebijeenkomsten senioren: Wat doet de gemeente met overgebleven punten?

De gemeente heeft heel veel informatie ontvangen tijdens deze bijeenkomsten. Hieronder vindt u een opsomming van concrete punten waar verschillende afdelingen van de gemeente Drechterland mee aan de slag kunnen.

Beleid en Projecten

- Toewijzingsbeleid van de huurwoningen is onduidelijk, hier is meer transparantie gewenst.
- Er zijn te weinig seniorenwoningen.
- Levensbestendige woningen actief toewijzen aan senioren.
- Eigen woningen aanpassen; rol voor de gemeente om hierover goede voorlichting te geven.
- Onduidelijkheid omtrent toewijzing woningen; gemeente moet inzichtelijk maken wat de regels van de woningstichtingen zijn zodat het voor iedereen duidelijk is waar het over gaat.

Openbare werken

- Ontbreekt aan sanitaire voorzieningen in het winkelcentrum van Hoogkarspel.
- Oversteek Raadhuisplein naar de hervormde kerk in Hoogkarspel is gevaarlijk.
- Stoepen Streekweg in Hoogkarspel zijn niet allemaal even veilig.
- De straatverlichting is niet overal even goed (Oosterblokker).
- Landpadje Westwoud verbreden.
- Gemis aan afvalbakken en sanitaire voorzieningen in winkelcentrum Hoogkarspel.
- De nieuwe bruggen in Hoogkarspel zijn erg glad.
- Voetpad/ fietspad op de dijk in Venhuizen is erg steil.

Algemeen

- Gemeente kan er niet zomaar vanuit gaan dat alle inwoners over een computer beschikken (voorbeeld hierbij was de brief over het bestemmingsplan).
- Het oplaadpunt voor de OV chipkaart is er alleen een op het NS station. Vraag is om een extra oplaadpunt neer te zetten in bijvoorbeeld de bibliotheek/ streekpunt te Hoogkarspel.
- Vraag vanuit Schellinkhout kwam om in hun dorpskrant de overlijdens- en geboorte berichten te plaatsen. Gemeente zou dan eens per 2 weken een uittreksel hiervan richting deze dorpskrant sturen.
- Wordt opgemerkt dat er geen wijkagent is in Schellinkhout. Inwoners zouden het fijn vinden als er binnen het korps iemand was met speciale aandacht voor dit dorp.