



# *Stadspeiling* *2013*

STAF  
ONDERZOEK &  
INFORMATIE



# ***Stadspeiling 2013***



**Contact:**

Gemeente Amstelveen  
Staf, Onderzoek & Informatie  
Laan Nieuwer-Amstel 1, 1182 JR Amstelveen  
Postbus 4, 1180 BA Amstelveen  
**T** (020) 540 44 79  
**E** [j.d.bakker@amstelveen.nl](mailto:j.d.bakker@amstelveen.nl)



## Voorwoord

Alstublieft, voor u liggen de resultaten van de Stadspeiling 2013. Een waardevol onderzoek met betrouwbare en representatieve informatie, afkomstig van de inwoners van Amstelveen. De stadspeiling geeft actuele cijfers en nieuwe inzichten over onderwerpen als de kwaliteit van de woonomgeving, veiligheid, maatschappelijke participatie, gemeentelijke dienstverlening, cultuur, sport, afvalinzameling en diverse gemeentelijke voorzieningen.

De resultaten van het onderzoek gebruikt de gemeente voor beleidsontwikkeling en als effectindicatoren in de programmabegroting, afdelingsplannen en beleidsnota's. Naar aanleiding van de resultaten volgen op verschillende terreinen acties.

Veel dank aan de inwoners van Amstelveen die aan het onderzoek hebben meegewerkt. Omdat ruim 2.500 mensen de moeite hebben genomen mee te doen, levert het onderzoek representatieve en betrouwbare uitkomsten op.

Amstelveen, oktober 2013

Jan van Zanen  
Burgemeester van Amstelveen



# Inhoud

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting.....</b>                                        | <b>6</b>  |
| <b>1 Inleiding .....</b>                                        | <b>10</b> |
| 1.1 Achtergronden.....                                          | 10        |
| 1.2 Doel van de stadspeiling .....                              | 10        |
| 1.3 De onderwerpen .....                                        | 10        |
| 1.4 Het veldwerk.....                                           | 11        |
| 1.5 Respons, representativiteit en betrouwbaarheid .....        | 11        |
| 1.6 Opbouw rapport.....                                         | 12        |
| <b>2 Kwaliteit van de woonomgeving .....</b>                    | <b>13</b> |
| 2.1 Inleiding.....                                              | 13        |
| 2.2 Waardering van de wijk.....                                 | 13        |
| 2.3 Openbare ruimte.....                                        | 14        |
| 2.4 Voorzieningen .....                                         | 15        |
| 2.5 Sociale cohesie .....                                       | 16        |
| 2.6 Wijkcentra .....                                            | 17        |
| 2.7 Eenzaamheid.....                                            | 18        |
| 2.8 Centrum voor Jeugd en Gezin .....                           | 19        |
| <b>3 Veiligheid en criminaliteit.....</b>                       | <b>20</b> |
| 3.1 Inleiding.....                                              | 20        |
| 3.2 Onveiligheidsgevoel.....                                    | 20        |
| 3.3 Slachtofferschap, inbraakpreventie en buurtbemiddeling..... | 22        |
| 3.4 Discriminatie.....                                          | 24        |
| <b>4 Wonen .....</b>                                            | <b>26</b> |
| 4.1 Inleiding.....                                              | 26        |
| 4.2 Waardering van de woning .....                              | 26        |
| 4.3 Verhuisgeneigdheid .....                                    | 27        |
| 4.4 Lokaal duurzaamheidsfonds .....                             | 27        |
| <b>5 Verkeer en vervoer.....</b>                                | <b>29</b> |
| 5.1 Inleiding.....                                              | 29        |
| 5.2 Gebruik en waardering.....                                  | 29        |
| 5.3 Verkeersveiligheid.....                                     | 31        |
| 5.4 Parkeren .....                                              | 33        |
| 5.5 Vervoer naar school.....                                    | 34        |
| <b>6 Relatie burger – gemeentebestuur.....</b>                  | <b>35</b> |
| 6.1 Inleiding.....                                              | 35        |
| 6.2 Betrokkenheid bij de woonplaats .....                       | 35        |
| 6.3 Gemeentepolitiek en contact met de raad.....                | 35        |
| <b>7 Communicatie en participatie.....</b>                      | <b>39</b> |
| 7.1 Inleiding.....                                              | 39        |
| 7.2 Informeren en social media .....                            | 39        |
| 7.3 Meepraten .....                                             | 40        |
| <b>8 Sport.....</b>                                             | <b>42</b> |
| 8.1 Inleiding.....                                              | 42        |
| 8.2 Sportparticipatie .....                                     | 42        |
| 8.3 Sport in organisatieverband .....                           | 43        |
| 8.4 NNGB-norm .....                                             | 44        |



|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>9 Cultuur.....</b>                                     | <b>45</b> |
| 9.1 Inleiding.....                                        | 45        |
| 9.2 Bezoek instellingen en evenementen .....              | 45        |
| 9.3 Beoefening amateurkunst.....                          | 46        |
| 9.4 RTV Amstelveen .....                                  | 47        |
| <b>10 Stadshart en Stadsplein.....</b>                    | <b>48</b> |
| 10.1 Inleiding .....                                      | 48        |
| 10.2 Imago Stadshart en Stadsplein .....                  | 48        |
| 10.3 Bezoek en waardering Stadsplein .....                | 50        |
| <b>11 Mantelzorg en vrijwilligerswerk .....</b>           | <b>52</b> |
| 11.1 Inleiding .....                                      | 52        |
| 11.2 Deelname aan mantelzorg en/of vrijwilligerswerk..... | 52        |
| 11.3 Vrijwilligerswerk.....                               | 53        |
| 11.4 De Vrijwilligerscentrale.....                        | 56        |
| <b>12 Gescheiden afvalinzameling .....</b>                | <b>57</b> |
| 12.1 Inleiding .....                                      | 57        |
| 12.2 Gescheiden afvalinzameling .....                     | 57        |
| 12.3 Minicontainers voor papier .....                     | 59        |
| 12.4 Het afvalbrengstation.....                           | 60        |
| <b>13 Bijzonder groen.....</b>                            | <b>61</b> |
| 13.1 Inleiding .....                                      | 61        |
| 13.2 Heemparken en bijzonder groen .....                  | 61        |
| <b>14 Elsenhove.....</b>                                  | <b>63</b> |
| 14.1 Inleiding .....                                      | 63        |
| 14.2 Bezoek aan Elsenhove.....                            | 63        |
| 14.3 Voorzieningen Elsenhove .....                        | 64        |
| <b>15 Achtergrondgegevens.....</b>                        | <b>65</b> |
| 15.1 Inleiding .....                                      | 65        |
| 15.2 Opleidingsniveau.....                                | 65        |
| 15.3 Werk en inkomen .....                                | 66        |
| <b>Bijlage 1: Tabellen .....</b>                          | <b>69</b> |
| <b>Bijlage 2: Vragenlijst.....</b>                        | <b>73</b> |



# Samenvatting

## Het onderzoek

In 2013 is de stadspeiling uitgevoerd. De stadspeiling is een enquêteonderzoek dat om het jaar wordt uitgevoerd onder de bevolking van de gemeente Amstelveen en waarin meerdere onderwerpen aan bod komen. Het onderzoek wordt uitgevoerd om beleidsontwikkeling te ondersteunen en voor evaluatiedoeleinden. Met de stadspeiling wordt bijvoorbeeld een heel aantal effectindicatoren gemeten die zijn opgenomen in de begroting en de jaarrekening.

In februari zijn 5.445 inwoners benaderd voor het onderzoek en uiteindelijk hebben 2.523 inwoners (46%) de vragenlijst ingevuld. Door de omvang en samenstelling van het aantal respondenten en de weging van de uitkomsten zijn de resultaten van het onderzoek betrouwbaar en representatief voor inwoners van de gemeente Amstelveen van 18 jaar en ouder. Hieronder staan per hoofdstuk de belangrijkste resultaten weergegeven.

## Kwaliteit van de woonomgeving

87% van de inwoners is tevreden over de eigen wijk en de meerderheid is tevreden over de openbare ruimte (verlichting, groen, trottoirs, afvalbakken, paden en wegen). Het onderhoud van de wijk wordt gewaardeerd met een 7,2. De waardering voor het onderhoud is de laatste jaren redelijk constant en er is weinig verschil tussen de verschillende wijken. Wel is er ontevredenheid over speelmogelijkheden voor jongeren.

De meerderheid vindt dat zij in een buurt woont waar men op een prettige manier met elkaar omgaat en waar men zich thuis voelt en wil dan ook niet verhuizen. In Amstelveen Noordwest is men wat positiever over de buurt en Keizer Karelpark/Groenelaan iets minder positief. Eén op de vijf inwoners neemt wel eens deel of helpt wel eens mee aan een buurtactiviteit. In Amstelveen Noordwest zijn de inwoners ook het meest actief bij buurtactiviteiten en in Waardhuizen/Middenhoven het minst.

38% van de inwoners heeft het afgelopen jaar één of meer wijkcentra in Amstelveen bezocht. 13% ging ten minste eens per maand naar een wijkcentrum en 3% wekelijks. De Meent, de Bolder en Westend zijn de meest bezochte wijkcentra. De waardering van de centra varieert tussen een 6,5 voor de Buurtkamer tot een 7,5 voor De Meent.

7,7% van de Amstelveense bevolking is eenzaam. In Waarhuizen/Middenhoven en Amstelveen Zuidwest komt eenzaamheid iets meer voor dan gemiddeld.

30% van de ouders is bekend met het CJG in Amstelveen. In 2011 was dat nog 23%. 6% van de ouders mist diensten op het gebied van opvoeding en gezondheidszorg voor gezinnen in Amstelveen.

## Veiligheid en criminaliteit

Voor 2007 was het onveiligheidsgevoel relatief hoog maar dat lijkt niet terug te keren. In 2005 gaf 40% aan zich onveilig te voelen, 31% in 2009 en 28% in 2013. 3% van de inwoners voelt zich vaak onveilig. In tunnels en onderdoorgangen voelt men zich 's avonds minder veiliger dan overdag.

25% geeft aan in het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest van één of meer delicten, met name beschadiging van of vernieling aan auto's, fietsendiefstal, beschadiging van andere eigendommen en agressie. Vaak verwachte voorvallen zijn vervuiling van de straat, geluidsoverlast door vliegverkeer en woninginbraak. Ernstigere delicten als bedreiging en diefstal worden veel minder vaak verwacht. 8% geeft aan wel eens gediscrimineerd te zijn in het afgelopen jaar, dat was met name vanwege de leeftijd maar ook huidskleur, geslacht, het uiterlijk en een handicap zijn genoemd.

Het aandeel inbraken per woning is vanaf 2010 toegenomen en daarna weer gedaald tot en met 2012. In de stadspeilingen van de afgelopen jaren is ook terug te zien dat inwoners tussen 2009 en 2013 inbraak steeds vaker verwachten, met name tussen 2009 en 2011 was er een grote toename. 15% van de inwoners heeft plannen om extra maatregelen te treffen tegen inbraak. Overlast door groepen jongeren wordt juist steeds minder verwacht.



## Wonen

Het merendeel van de inwoners is zeer tevreden met de huidige woning. De woning is prettig om in te wonen, ademt een goede sfeer, de indeling is geschikt, de woning is niet te klein en niet slecht onderhouden. Kopers oordelen positiever over hun woning dan huurders. Vooral huurders van sociale huurwoningen zijn meer ontevreden over de verschillende aspecten van de woning dan kopers en particuliere huurders. Bij particuliere huurders heeft de ontevredenheid over de woning met name betrekking op het onderhoud van de woning.

Van de doorstromers (met een zelfstandige woning) heeft ongeveer één op de tien serieuze verhuisplannen. Van de starters heeft de helft serieuze plannen om te verhuizen en nog eens 38% heeft minder concrete verhuisplannen. 21% van de starters zegt wel te willen verhuizen, maar niets te kunnen vinden.

In verschillende gemeenten zijn lokale duurzaamheidsfondsen opgericht waarmee investeringen worden gedaan in onder andere zonnepanelen op overheidsgebouwen, scholen, sporthallen of kantoorpanden. Op deze manier kan men investeren in het opwekken van duurzame energie, zonder dat men zelf panelen hoeft te plaatsen. 44% van de Amstelveners zou (misschien) willen investeren in een duurzaamheidsfonds.

## Verkeer en vervoer

De bereikbaarheid van Amstelveen per auto krijgt een 8,3 en per openbaar vervoer een 7,5. 94% gaat wel eens met het openbaar vervoer in Amstelveen. Sneltram 51 wordt het meest gebruikt, gevolgd door tram 5 en de regionale buslijnen.

Problemen die relatief veel worden ervaren zijn te hard rijdend verkeer, gevaarlijk oversteken en geen voorrang verlenen. In vergelijking met 2011 is er een afname van de overlast door het rijgedrag van brommers.

Eén op de tien respondenten geeft aan dat kinderen niet veilig kunnen fietsen in de wijk, met name als gevolg van te hard rijdend autoverkeer maar ook door drukke straten, gevaarlijk oversteken en hinderlijk rijdende brommers.

58% is tevreden over parkeren in de wijk. Parkeermogelijkheden in Amstelveen Noordwest (met name Stadshart en Randwijck) en Zuidwest worden relatief minder gewaardeerd. De waardering voor de stalmogelijkheden voor de fiets is rond het rapportcijfer 7. De waardering voor fietsenstallingen bij bushaltes is iets lager (6,3).

Belangrijkste verbeterpunten op verkeersgebied:

- Veiliger maken van kruispunten
- Meer/beter openbaar vervoer
- Meer parkeerplaatsen in de wijk
- Een betere doorstroming van het autoverkeer

## Relatie burger - gemeentebestuur

Bijna tweederde van de inwoners is geïnteresseerd in plaatselijke politieke onderwerpen en bijna drie kwart is geïnteresseerd in landelijke politieke onderwerpen. Ruim een derde van de inwoners voelt zich betrokken bij de woonplaats en bij de eigen buurt. Inwoners willen het meest graag meepraten over veranderingen in de wijk en parkeren in de wijk maar ook over veiligheid en criminaliteit, openbaar vervoer, de A9 en verkeerveiligheid.

Ongeveer de helft van de inwoners is van mening dat beslissingen van het gemeentebestuur weinig invloed hebben op het dagelijks leven. Het vertrouwen van de inwoners in de raadsleden is voor een substantieel deel aanwezig maar met 46% niet overtuigend groot.

Lokale bladen blijken nog altijd het meest gebruikte en gewenste medium voor informatie over de gemeenteraad. Voor de website en sociale media is wel een toename te zien.

## Communicatie en participatie

Voor informatie van de gemeente zijn met name de lokale weekbladen en wijkkranten gewenste media, gevolgd door de gemeentewebsite, een digitale nieuwsbrief en de gemeentegids. 17% wil geïnformeerd worden via RTV Amstelveen en 11% via social media.



Ongeveer zes op de tien Amstelveners is actief op social media, met name op Facebook en LinkedIn. Ongeveer één op de tien is actief op Twitter. 6% volgt social media die met de gemeente en ook 6% volgt social media die met de eigen buurt te maken heeft.

Ruim een derde van de inwoners wil graag meepraten over onderwerpen die in de gemeente spelen, met name middels bijeenkomsten in het raadhuis, via de gemeentelijke website en via het digitale burgerpanel. 36% van de inwoners is bekend met het wijkplatform in de wijk en 9% heeft er wel eens contact mee. In 2009 was 48% van de inwoners bekend met het wijkplatform en had 11% daar wel eens contact mee.

Ongeveer de helft van de inwoners is het (in meer of mindere mate) eens met de stelling dat zij altijd goed geïnformeerd zijn over grote fysieke veranderingen in hun wijk en ook ongeveer de helft weet hoe zij hun stem moet laten horen richting de gemeente. 8% vindt dat zij door sociale media beter op de hoogte zijn van wat er in de gemeente speelt.

## **Sport**

79% van de inwoners heeft in het afgelopen jaar gesport, 72% minimaal eens per maand en 45% minimaal eens per week. Fitness is de meest populaire sport, gevolgd door andere individuele sporten zoals hardlopen, zwemmen en wielrennen. Van de inwoners die het afgelopen jaar hebben gesport is 48% lid van een sportvereniging. 10% is zelfs lid van meerdere sportverenigingen.

De belangrijkste redenen om niet te sporten zijn de leeftijd of gezondheid, interesse en gebrek aan tijd. 60% van de inwoners voldoet ten minste redelijk goed aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB), dat wil zeggen: een half uur matig intensieve lichamelijke activiteit op tenminste vijf dagen van de week.

## **Cultuur**

82% heeft het afgelopen jaar één of meer Amstelveense culturele instellingen bezocht, zoals de bibliotheek, de schouwburg en het Cobramuseum. 63% heeft één of meer evenementen in Amstelveen bezocht. Nationale feestdagen zijn verreweg de meest bezochte evenementen, gevolgd door het Bostheater en het Stadspleinfestival.

17% beoefent amateurkunst, met name een muziekinstrument bespelen, tekenen/schilderen, fotografie/film, zingen en beeldhouwen. In 2009 en 2011 lag dat aandeel op 16% en in 2003 op 22%.

10% luistert wel eens naar radio-uitzendingen van RTV Amstelveen en 43% kijkt wel eens naar televisie-uitzendingen van RTV.

## **Stadshart en Stadsplein**

Bijna alle inwoners komen wel eens in het Stadshart, 90% ten minste eens per maand. De meeste inwoners komen met de fiets of bromfiets, gevolgd door de auto of motor. De bereikbaarheid van het Stadshart wordt gewaardeerd met een 7,9. 39% is tevreden over parkeermogelijkheden in het Stadshart en 22% is daar ontevreden over. Gemiddeld vinden inwoners het Stadsplein schoon en veilig, vriendelijk, een beetje druk, niet erg sfeervol en wat saai. 64% heeft het afgelopen jaar ten minste één evenement op het plein bezocht. Koninginnenacht/dag en de Kermis zijn de meest bekende evenementen op het plein. De Pure markt en Braderieën blijken de meest bezochte evenementen. De Pure markt blijkt ook het meest gewaardeerde evenement van het afgelopen jaar. Inwoners willen met name via de lokale kranten op de hoogte gehouden worden over evenementen in het Stadshart.

75% heeft het afgelopen jaar een bioscoop bezocht. Pathé Arena en Amsterdam Centrum zijn populaire plekken om naar de film te gaan. 22% van de inwoners gaat ook wel eens in Amstelveen naar de bioscoop.

## **Mantelzorg en vrijwilligerswerk**

Het aandeel van de inwoners dat mantelzorg verleent, is de laatste jaren toegenomen van 2% in 2005 naar 4% in 2011 naar 8% in 2013.



26% doet vrijwilligerswerk. 39% van de vrijwilligers besteedt niet meer dan 6 uren per maand aan het vrijwilligerswerk en 7% is er meer dan 31 uur per maand mee bezig. De meeste vrijwilligers werken voor ouderen of mensen met een beperking, in de sport, het onderwijs en godsdienst of levensbeschouwing. Geen tijd is verreweg de belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen, gevolgd door geen belangstelling.

De meest belangrijke voorwaarden om (extra) vrijwilligerswerk te doen, zijn dat het werk moet aansluiten bij de eigen interesse en bij de kennis en vaardigheden. Met name voor vrijwilligerswerk op het gebied van sport, ouderen of beperkten, onderwijs, natuur en milieu en gezondheidszorg is interesse. Wanneer dit wordt vergeleken met het huidige vrijwilligerswerk dan lijkt vooral voor vrijwilligerswerk op het gebied van natuur en milieu en gezondheidszorg potentie te zijn.

22% van de inwoners is bekend met De Vrijwilligerscentrale en 3% gebruikt de centrale wel eens, met name voor de digitale vacaturebank. Vrijwilligers zijn meer bekend met de centrale dan niet-vrijwilligers. 9% van de inwoners heeft behoefte aan ondersteuning voor vrijwilligerswerk en dan gaat het met name om informatie en advies.

### **Gescheiden afvalinzameling**

74% van de inwoners maakt regelmatig gebruik van de wijkcontainers voor het gescheiden aanbieden van glas, papier, batterijen en textiel. Verreweg de meeste inwoners die gebruik maken van de wijkcontainers, bieden glas en papier gescheiden aan. In de afgelopen jaren was er voor de wijkcontainers een afname van het gescheiden aanbieden van papier en een lichte afname voor batterijen en glas.

65% van de inwoners is van mening dat zij afval optimaal scheiden. Belangrijke redenen om afval niet te scheiden zijn het gedoe en de afstand tot de containers. 57% van de inwoners denkt dat al het ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt terwijl al het afval gescheiden wordt verwerkt. Het beeld over wat er met ingezameld afval gebeurt is ten opzichte van voorgaande jaren meer opgeschoven richting de opvatting dat ingezameld afval gescheiden wordt verwerkt.

Sinds 2012 zijn er minicontainers voor oud papier beschikbaar gesteld voor laagbouwoningen. 43% van de respondenten geeft aan een minicontainer te gebruiken voor oud papier en van hen is 59% sinds de minicontainer meer papier gaan scheiden. 74% van de containergebruikers is tevreden over de container.

Drie kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar het afvalbrengstation één of meer keren bezocht. Het afvalbrengstation wordt goed gewaardeerd, respondenten vinden de service van medewerkers goed en de afhandeling snel.

### **Bijzonder groen**

In Amstelveen zijn meerdere heemparken met bijzondere planten. 66% van de inwoners is bekend met één of meer van de heemparken en de helft heeft in het afgelopen jaar ten minste één van de heemparken bezocht. Het Dr. Jac. P. Thijsssepark is het meest bekende heempark.

Naast de heemparken zijn er plekken met bijzonder groen, zoals de bloemrijke bermen van de Beneluxbaan, de ecologische oevers door Westwijk, het Broersepark, de Amstelveense Poel, de Stadstuinen, het buitengebied met de polders en het gebied langs de rivier de Amstel. Verreweg de meeste inwoners zijn bekend met ten minste een deel van dit bijzondere groen. 86% heeft het bijzondere groen ten minste één keer bezocht in het afgelopen jaar.

### **Elsenhove**

De meeste inwoners (89%) zijn bekend met speelboerderij Elsenhove. 27% heeft Elsenhove het afgelopen jaar bezocht. Boerderijdieren en speelvoorzieningen zijn duidelijk de voorzieningen die bezoekers van Elsenhove belangrijk vinden. Kijkend naar de afgelopen jaren dan neemt het belang van horeca toe en het belang van speciale (seizoensgebonden) activiteiten af.



# 1 *Inleiding*

## 1.1 Achtergronden

De stadspeiling is een tweejaarlijks enquêteonderzoek onder de bevolking van de gemeente Amstelveen. In de enquête wordt inwoners gevraagd naar hun oordeel over diverse onderwerpen, zoals leefbaarheid, veiligheid, afvalinzameling, cultuur en sport. In februari 2013 is de tiende editie van de stadspeiling gestart met het verzenden van enquêtes naar 5.000 inwoners van 18 jaar en ouder. In dit rapport staan representatieve en betrouwbare uitspraken over alle inwoners van de gemeente Amstelveen van 18 jaar en ouder (ruim 67.000 mensen).

De uitkomsten van de stadspeiling worden gebruikt voor beleid, wijkactieplannen, benchmarks en als effectindicatoren in de programmabegroting. Behalve de gemeente maken ook organisaties als Cardanus, de politie en Eigen Haard gebruik van de gegevens. De opzet en uitvoering van het onderzoek zijn bijna gelijk aan die in voorgaande jaren maar de onderwerpen verschillen.

Het gegevensbestand biedt de mogelijkheid om resultaten te vergelijken naar bijvoorbeeld geslacht, leeftijd, samenstelling van het huishouden, inkomen en opleiding. Een aantal van deze vergelijkingen wordt in het rapport weergegeven, daarnaast is het mogelijk om met het bestand meer vergelijkingen te maken.

Dit hoofdstuk gaat over het onderzoeksdoel, de betrouwbaarheid en de representativiteit van het onderzoek. Daarbij worden de onderwerpen, de gebruikte methode en het veldwerk behandeld.

## 1.2 Doel van de stadspeiling

De stadspeiling heeft drie doelen: communicatie, informatievoorziening en efficiënte informatieverwerking.

Communicatie: de stadspeiling draagt bij aan een vraaggerichte communicatie tussen inwoners en gemeentebestuur. Signalen uit de samenleving kunnen worden opgepakt en vertaald in beleid en actiepunten. Inwoners worden meer betrokken bij zaken die spelen in de woonomgeving.

Informatievoorziening: bestuurders en ambtenaren hebben goede en betrouwbare informatie nodig om hun werk goed te kunnen doen. Vaak is die informatie op geen andere wijze te verkrijgen dan mensen ernaar te vragen. De kracht van dit enquêteonderzoek is dat er op het niveau van wijkcombinaties uitspraken kunnen worden gedaan.

Efficiënte informatieverwerking betekent schaalvoordelen. Eén grote enquête met meerdere onderwerpen is goedkoper dan veel afzonderlijke kleine enquêtes. Het veldwerk hoeft immers maar één keer te worden gedaan. Ook wordt daardoor minder vaak een beroep gedaan op de medewerking van de inwoners en kan er geconcentreerd gewerkt worden aan een kwalitatief goede enquête met een hoge respons.

## 1.3 De onderwerpen

Voor het onderzoek zijn drie versies van de enquête gemaakt. Per onderwerp wordt bepaald of de uitkomsten op wijkniveau worden weergegeven. De wijkgerichte onderwerpen en de algemene vragen staan in alle vragenlijsten. Het gaat om de volgende onderwerpen: de woonwijk; veiligheid en criminaliteit; wonen; verkeer; en achtergrondgegevens. De onderwerpen die niet wijkgericht zijn, zijn verdeeld over de drie vragenlijsten. In de gele vragenlijst zijn vragen opgenomen over: communicatie en participatie; stadshart en stadsplein; en gescheiden afvalinzameling. In de blauwe vragenlijst zijn vragen opgenomen over: de relatie burger – gemeentebestuur; cultuur; en bijzonder groen. In de groene vragenlijst zijn vragen opgenomen over: sport; mantelzorg en vrijwilligerswerk; speelboerderij Elsenhove; en veilig wonen en discriminatie. Door de vragen te verdelen over drie verschillende enquêtes kon de lengte per enquête beperkt blijven tot 16 pagina's.



## 1.4 Het veldwerk

### Methode

Uit de gemeentelijke basisadministratie zijn alle inwoners van 18 jaar en ouder geselecteerd en vervolgens is (voor de drie verschillende enquêtes) een a-selecte steekproef getrokken. De 5.000 personen die middels de steekproef waren geselecteerd, zijn in februari 2013 aangeschreven. Deze personen is een enquête met begeleidende brief toegestuurd. Daarbij werd verzocht om de ingevulde enquête in de bijgevoegde antwoordenvolp terug te sturen of de vragenlijst op internet in vullen. Halverwege de reactietermijn is een herinneringsbrief verstuurd. Ook zijn de leden van het Amstelveense digitale burgerpanel benaderd met de vraag om de enquête in te vullen. Het digitale burgerpanel bestaat uit ongeveer 500 inwoners van Amstelveen met interesse voor onderwerpen die in de gemeente spelen. De panelleden worden een aantal keer per jaar via e-mail benaderd om een vragenlijst op internet in te vullen. Alle inwoners van Amstelveen die 18 jaar of ouder zijn mogen deelnemen aan het digitale burgerpanel. Evenals in voorgaande jaren zijn bewoners van verzorgingstehuizen en verpleeghuizen buiten de steekproef gehouden. Om de respons te verhogen is een aantal prijzen verloot onder de respondenten.

### De wijkindeling

Bij de in het onderzoek gehanteerde wijkcombinaties dient de officiële wijkindeling als basis. De officiële wijken zijn samengevoegd om - qua inwonertal - ongeveer even grote gebieden te creëren. In de wijkcombinaties woonden op het moment van het onderzoek ten minste 10.000 mensen van 18 jaar en ouder. De volgende vijf wijkcombinaties zijn onderscheiden:

1. Amstelveen Noordwest: Randwijk, Patrimonium, Amsterdamse Bos, Elsrijk Oost en West en het Stadshart;
2. Amstelveen Noordoost: Kronenburg/Uilenstede, Kostverloren, Bankras en Buitengebied Noord;
3. Keizer Karelpark/Groenelaan: Keizer Karelpark Oost en West en Groenelaan;
4. Waardhuizen/Middenhoven: Waardhuizen en Middenhoven; en
5. Amstelveen Zuidwest: Westwijk Oost en West, Oude Dorp/Bovenkerk-dorp Bovenkerk/Legmeer en Buitengebied Zuid.

## 1.5 Respons, representativiteit en betrouwbaarheid

### Respons

In totaal zijn 5.445 inwoners voor het onderzoek benaderd. Van de benaderden bleken 45 mensen te zijn verhuisd of niet in staat om de vragenlijst in te vullen vanwege ziekte/persoonlijke omstandigheden. Er zijn 2.523 ingevulde enquêtes ontvangen. Het responspercentage van de Stadspeiling 2013 komt daarmee op 46%. In tabel 1.1 staat de respons per wijkcombinatie weergegeven. Inwoners uit Amstelveen Noordwest hebben relatief gezien het meest gereageerd (50%). Het laagste responspercentage komt uit Keizer Karelpark/Groenelaan (46%).

Tabel 1.1 Respons naar wijkcombinatie

|                             | <b>Benaderd</b> | <b>Respons</b> | <b>Respons%</b> |
|-----------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Amstelveen Noordwest        | 1.330           | 663            | 50%             |
| Amstelveen Noordoost        | 926             | 385            | 42%             |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 1.102           | 509            | 46%             |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 923             | 434            | 47%             |
| Amstelveen Zuidwest         | 1.121           | 532            | 47%             |
| <i>Onbekend</i>             | <i>43</i>       | <i>0</i>       | <i>nvt</i>      |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>5.445</b>    | <b>2.523</b>   | <b>46%</b>      |



### **Non-respons**

Hoewel de respons met 46% goed is, heeft toch meer dan de helft niet gereageerd op de oproep. Van 45 enquêtes is bekend dat deze niet zijn ingevuld als gevolg van verhuizing of persoonlijke omstandigheden. Van de overigen is niet bekend waarom zij de enquête niet hebben ingevuld. De lengte van de vragenlijst heeft waarschijnlijk een aantal benaderden ervan weerhouden de enquête in te vullen. Bekende redenen om enquêtes niet in te vullen zijn "geen zin" en "geen tijd". In enkele gevallen wil men niets met de gemeente te maken hebben, is men vanwege ziekte niet in staat aan het onderzoek mee te werken of is men enquêtemoe. Als de weigeraars de enquête wel hadden ingevuld dan zouden de (niet gewogen) uitkomsten waarschijnlijk anders zijn geweest maar hoe anders valt niet te zeggen.

### **Betrouwbaarheid, representativiteit en weging**

Steekproefonderzoek wordt uitgevoerd omdat het te veel tijd en geld kost om de gehele onderzoeksgroep (in dit geval alle inwoners van Amstelveen van 18 jaar en ouder) te benaderen. Dat betekent wel dat de uitkomsten moeten worden opgevat als benadering van de realiteit en dat er sprake is van betrouwbaarheidsmarges. Het aantal geretourneerde enquêtes is groot genoeg voor betrouwbaarheidsmarges van 95%. De cijfers liggen daarmee dicht bij de werkelijkheid. Ook de respons per wijkcombinatie is voldoende voor eenzelfde betrouwbaarheidsniveau. Daar waar het aantal respondenten dat een vraag beantwoordt sterk afneemt, liggen deze marges anders. Als dat zich voordoet dan is daar in de rapportage melding van gemaakt.

In hoeverre vormen de respondenten nu een afspiegeling van de totale onderzoeksgroep? Als wordt gekeken naar geslacht en leeftijdsopbouw van de respondenten en van bevolking, dan blijkt dat naar verhouding iets meer vrouwen dan mannen de enquête hebben ingevuld en dat de leeftijdsgroepen tot 45 jaar zijn ondervertegenwoordigd. Met name mannen in de leeftijd 18 tot 30 jaar zijn ondervertegenwoordigd. Ook bleek al uit tabel 1.1 dat de respons per wijkcombinatie enigszins verschilt. Door weging van de uitkomsten zijn de verschillen gecorrigeerd naar herkomstwijk, leeftijd en geslacht. Dit betekent bijvoorbeeld dat als blijkt dat het aandeel mannelijke respondenten uit Waardhuizen/Middenhoven in de leeftijdscategorie 18 tot 30 jaar lager is dan verwacht zou mogen worden als je kijkt naar de werkelijke leeftijdsopbouw voor mannen in deze wijk dat hun antwoorden door middel van een toegekende weegfactor zwaarder meetellen.

Door de omvang van de respons en de weging kan gesteld worden dat de uitkomsten representatief zijn voor de onderzoeksgroep. In het rapport worden dan ook uitspraken gedaan over de Amstelveense bevolking van 18 jaar en ouder, terwijl het in werkelijkheid gaat om de gewogen antwoorden van de respondenten.

### **Vergelijkbaarheid met voorgaande jaren**

In dit rapport worden, indien mogelijk, uitkomsten van verschillende jaren naast elkaar gelegd. De uitkomsten zijn overigens niet altijd even goed vergelijkbaar. De herziene wijkindeling vanaf de Stadspeiling 2005 heeft gevolgen voor de vergelijkbaarheid van de uitkomsten per wijk. Waar vergelijkingen worden gemaakt met onderzoeken van 1998 tot en met 2001, kan ook de uitvoering van het onderzoek de vergelijkbaarheid beïnvloeden. Destijds werd nog 70% respons behaald doordat enquêtes aan huis werden opgehaald door enquêteurs. In 2003 en 2005 is de stadspeiling volledig schriftelijk gehouden en vanaf 2007 schriftelijk met ook de mogelijkheid om de vragenlijst op internet in te vullen.

## **1.6 Opbouw rapport**

In dit rapport wordt verslag gedaan van de uitkomsten van Stadspeiling 2013. In hoofdstuk 2 tot en met 14 zijn de onderwerpen terug te vinden. Ieder hoofdstuk bevat een inleidende paragraaf met daarin de achtergronden en de doelstelling van het deelonderzoek. Daarna volgen de feitelijke uitkomsten. Hoofdstuk 15 geeft achtergrondgegevens weer en daarna volgen de bijlagen. In bijlage 1 staan tabellen met uitkomsten van diverse onderwerpen per wijkcombinatie en in bijlage 2 zijn de vragenlijsten opgenomen. Alle cijfers in dit rapport komen uit de stadspeiling en hebben betrekking op het jaar 2013, tenzij anders vermeld.



## 2 *Kwaliteit van de woonomgeving*

### 2.1 Inleiding

Het continu monitoren van de tevredenheid over de woonomgeving en voorzieningen in de wijk is belangrijk voor het signaleren van ontwikkelingen. De tevredenheid met de woonomgeving, voorzieningen, openbare ruimte en buurtbetrokkenheid zijn effectindicatoren voor wijkbeheer en het Wmo-beleid en daarnaast worden de uitkomsten gebruikt voor wijkactieplannen, afdelingsplannen en voor verantwoording. Ook organisaties als de politie, welzijnsorganisaties en woningcorporaties maken gebruik van de uitkomsten.

#### *Onderzoeksvragen*

Hoe tevreden zijn inwoners in het algemeen over de eigen buurt en over de kwaliteit van diverse voorzieningen in de wijk?

Hoe betrokken voelen inwoners zich bij hun buurt?

In welke mate bezoeken inwoners wijkcentra?

In welke mate nemen inwoners deel aan buurtactiviteiten?

In welke mate voelen inwoners zich eenzaam?

In welke mate is het CJG bekend bij inwoners met kinderen?

Is het aanbod van het CJG toereikend?

### 2.2 Waardering van de wijk

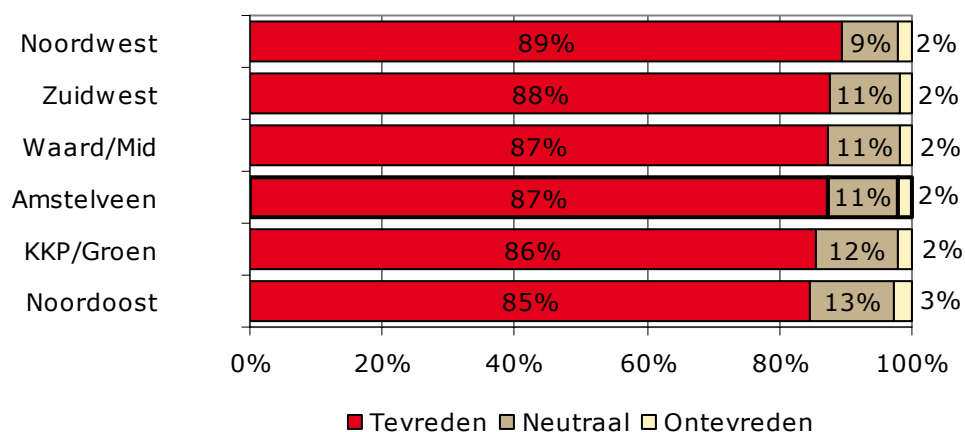
In tabel 2.1 is te zien dat inwoners gemiddeld genomen zeer positief zijn over de eigen wijk: 87% is tevreden, 11% neutraal en 2% is ontevreden. De laatste jaren is het oordeel over de wijk redelijk stabiel.

Tabel 2.1 Tevredenheid over de eigen wijk, 1999-2013

|            | 1999 | 2001 | 2003 | 2005 | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tevreden   | 89%  | 86%  | 86%  | 86%  | 87%  | 88%  | 85%  | 87%  |
| Neutraal   | 8%   | 12%  | 12%  | 12%  | 11%  | 10%  | 12%  | 11%  |
| Ontevreden | 3%   | 2%   | 2%   | 2%   | 2%   | 2%   | 3%   | 2%   |
| Totaal     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Een grote mate van tevredenheid met de wijk geldt voor alle wijken, van 85% in Amstelveen Noordoost tot en met 89% in Amstelveen Noordwest (zie figuur 2.1).

Figuur 2.1 Tevredenheid over de wijk naar wijkcombinatie



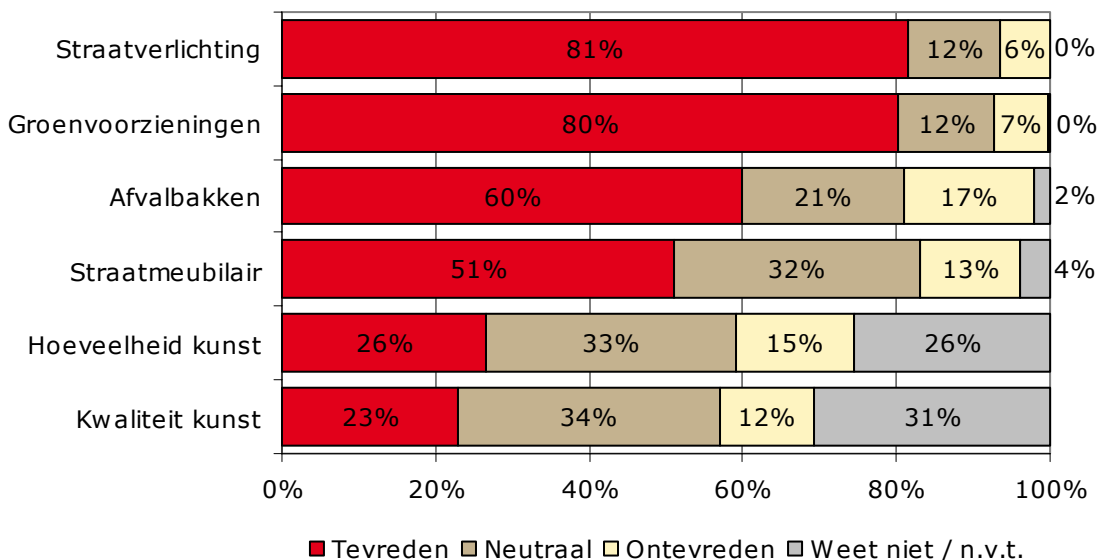


## 2.3 Openbare ruimte

Uit de vraag naar de waardering van de openbare ruimte in de wijk blijkt dat de respondenten van de voorgelegde aspecten met 81% het meest tevreden zijn over straatverlichting (zie figuur 2.2). De hoeveelheid en de kwaliteit van kunst in de openbare ruimte scoren het minst goed, waarbij ook de opmerking dat een heel aantal inwoners aangeeft daar geen duidelijke mening over te hebben (weet niet/niet van toepassing).

In bijlage 1 is in tabel 1 de tevredenheid over de kwaliteit van de openbare ruimte per wijkcombinatie opgenomen. Uit deze tabel blijkt de aspecten van de openbare ruimte over het algemeen wat beter worden gewaardeerd in Amstelveen Noordwest en Keizer Karelpark/Groenelaan en wat minder dan gemiddeld in Noordoost en Waardhuizen/Middenhoven.

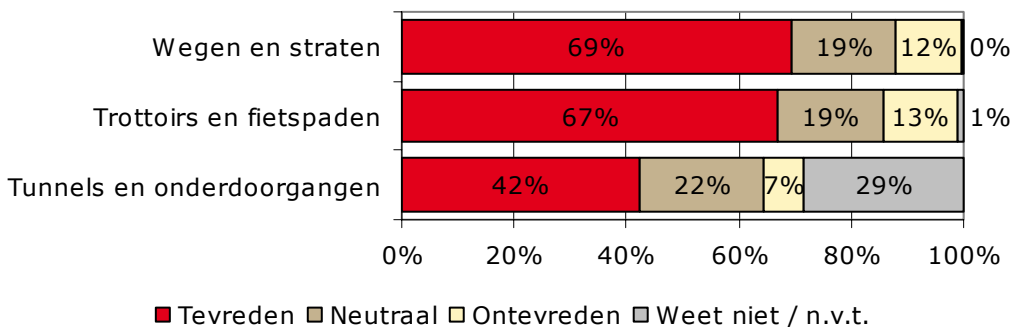
Figuur 2.2 Tevredenheid over de kwaliteit van diverse aspecten van de openbare ruimte in de wijk



Ook is gevraagd naar de waardering van wegen, paden en tunnels in de wijk. Uit figuur 2.3 blijkt dat wegen, straten, trottoirs en fietspaden redelijk goed gewaardeerd worden. Over tunnels en onderdoorgangen heeft een relatief groot deel geen mening, van de respondenten die daar wel een mening over hebben is de meerderheid tevreden.

In bijlage 1 is in tabel 2 de tevredenheid over wegen en tunnels per wijkcombinatie opgenomen. Uit deze tabel blijkt dat wegen en straten in Zuidwest meer en in Waardhuizen/Middenhoven minder dan gemiddeld worden gewaardeerd.

Figuur 2.3 Tevredenheid over wegen en tunnels in de wijk





De respondenten waarderen het onderhoud van de wijk gemiddeld met een 7,2. In tabel 2.2 zijn de gemiddelden per wijkcombinatie weergegeven. De verschillen tussen de wijkcombinatie en tussen 2009, 2011 en 2013 zijn klein.

Tabel 2.2 Rapportcijfer onderhoud van de wijk naar wijkcombinatie, 2009-2013

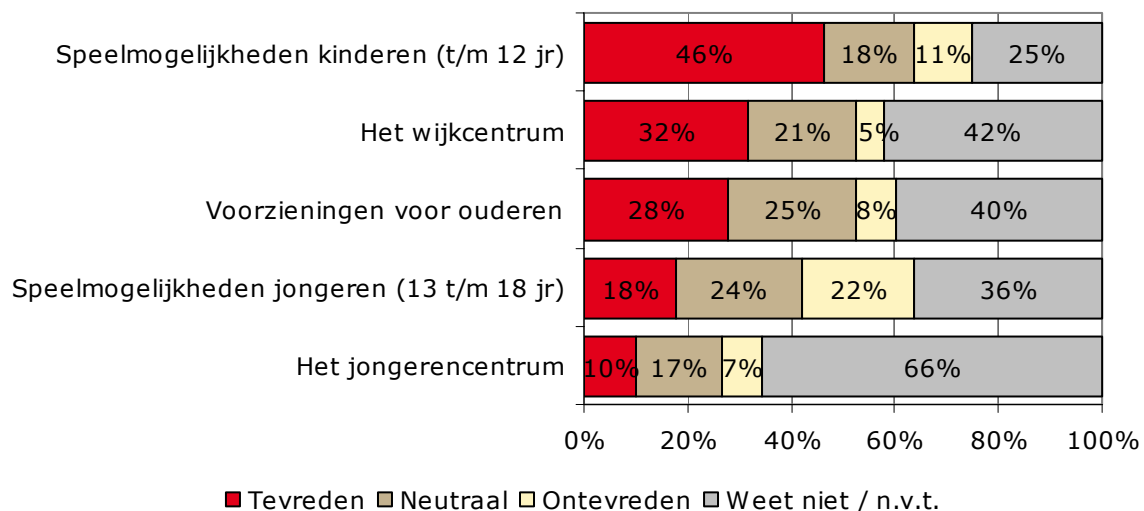
|                             | 2009       | 2011       | 2013       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Amstelveen Noordwest        | 7,2        | 7,2        | 7,3        |
| Amstelveen Noordoost        | 7,0        | 7,0        | 7,0        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 6,9        | 7,0        | 7,0        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 7,0        | 6,9        | 7,1        |
| Amstelveen Zuidwest         | 7,1        | 7,2        | 7,3        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>7,1</b> | <b>7,1</b> | <b>7,2</b> |

## 2.4 Voorzieningen

Ook is gevraagd naar de tevredenheid over een aantal voorzieningen in de wijk. De waardering van deze voorzieningen staat weergegeven in figuur 2.4. In de figuur valt op dat bij sommige voorzieningen een groot aantal mensen "weet niet/niet van toepassing" invult. Van de genoemde voorzieningen is de meeste ontevredenheid over speelmogelijkheden voor jongeren (13 t/m 18 jaar), in eerdere jaren was dat ook het geval. De meeste tevredenheid is er over speelmogelijkheden voor jonge kinderen en het wijkcentrum.

In bijlage 1 is in tabel 3 de tevredenheid over de verschillende voorzieningen per wijkcombinatie opgenomen. Opmerking bij deze tabel is dat ook daar, net als in figuur 2.3, het aandeel "weet niet/n.v.t." de resultaten wat vertekenen. In Noordoost hebben bijvoorbeeld relatief minder respondenten een mening over voorzieningen voor kinderen, jongeren en ouderen en in Noordwest zijn er minder opvattingen over een jongeren- of wijkcentrum.

Figuur 2.4 Tevredenheid over de kwaliteit van voorzieningen in de wijk



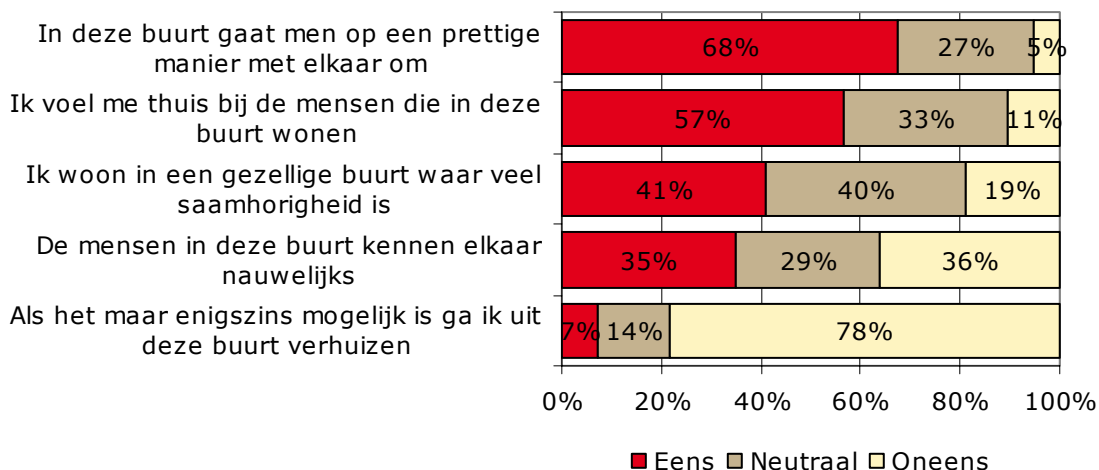


## 2.5 Sociale cohesie

Er zijn vijf stellingen over sociale samenhang in de buurt voorgelegd. Daarbij is gevraagd aan te geven in hoeverre men het met de stellingen eens is. In figuur 2.5 is te zien dat een meerderheid van de inwoners vindt dat zij in een buurt woont waar men op een prettige manier met elkaar omgaat en waar men zich thuis voelt. Een grote meerderheid is het oneens met de stelling dat zij, als dat mogelijk zou zijn, zouden verhuizen. NB! De onderste twee stellingen zijn negatief geformuleerd.

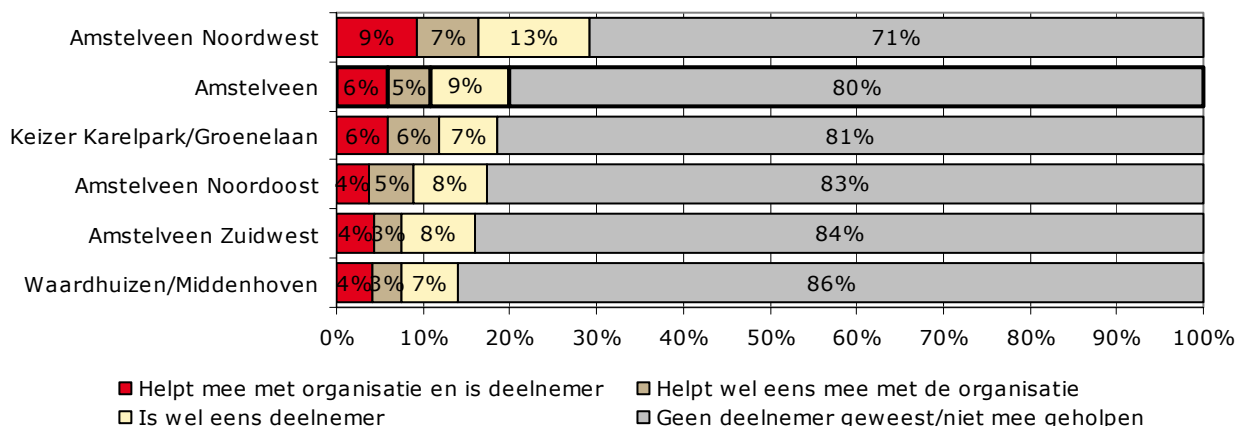
In bijlage 1 is in tabel 4 de mate van overeenstemming met de stellingen per wijkcombinatie opgenomen. Uit deze tabel blijkt dat respondenten uit Amstelveen Noordwest meer dan gemiddeld positief zijn over de buurt en uit Keizer Karelpark/Groenelaan minder dan gemiddeld.

Figuur 2.5 Eens/oneens met stellingen over de buurt



Ook is gevraagd of men wel eens deelneemt aan of mee helpt bij de organisatie van een buurtactiviteit (zoals sportactiviteiten, buurtbarbecue, religieuze activiteiten, schoolactiviteiten of van het wijkplatform of wijkcentrum). Uit figuur 2.6 blijkt dat 20% van de inwoners dat wel eens doet. In Amstelveen Noordwest zijn de inwoners het meest actief bij buurtactiviteiten en in Waardhuizen/Middenhoven het minst. Vaak is het niet een instelling die de buurtactiviteiten organiseert maar zijn het bewonersinitiatieven. Met name de scholen zijn actief in de buurt, zie tabel 2.3.

Figuur 2.6 Meehelpen en/of deelnemen aan buurtactiviteiten





Tabel 2.3 Organiserende partij buurtactiviteiten

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Geen organisatie / bewonersinitiatief | 62% |
| School                                | 19% |
| (Sport)vereniging                     | 11% |
| Kerk / religieuze instelling          | 9%  |
| Wijkplatform                          | 7%  |
| Wijkcentrum                           | 6%  |
| Anders*                               | 10% |

\*Namelijk: Buurtvereniging, bewonerscommissie, Vereniging van Eigenaren en Cordanus

## 2.6 Wijkcentra

Uit figuur 2.3 bleek al dat 32% van de inwoners tevreden is over het wijkcentrum in de buurt maar ook dat 42% daar geen mening over heeft. 38% van de inwoners heeft het afgelopen jaar één of meer wijkcentra in Amstelveen bezocht, zie tabel 2.4. Als wordt gekeken naar de frequentie van het bezoek dan blijkt dat 13% (gemiddeld) ten minste eens per maand naar een wijkcentrum ging. Gemiddeld gingen de bezoekers van een wijkcentrum in het afgelopen jaar 17,4 keer naar een wijkcentrum.

Uit tabel 2.5 blijkt dat van de inwoners uit Amstelveen Zuidwest relatief het grootste aandeel wel eens in een wijkcentra komt. Ook blijkt dat wijkcentra veel vaker door 65-plussers worden bezocht worden en minder vaak door jongere volwassenen, zie tabel 2.6. In de tabellen 2.5 en 2.6 is het gemiddeld aantal bezoeken weergegeven van inwoners die het afgelopen jaar een wijkcentrum hebben bezocht.

Ook is per wijkcentrum gevraagd hoe vaak men daar het afgelopen jaar is geweest, zie tabel 2.7. De percentages in tabel 2.7 zijn lager dan in de voorgaande tabellen omdat hier gevraagd is naar bezoek van een specifiek wijkcentrum. Het aandeel inwoners dat bijvoorbeeld in wijkcentrum de Meent is geweest, is uiteraard lager dan het aandeel inwoners dat wel eens in één van de Amstelveense wijkcentra is geweest.

De Meent, de Bolder en Westend zijn de meest bezochte wijkcentra. Bezoekers van de wijkcentra hebben ook aangegeven hoe vaak zij zijn geweest en hebben een rapportcijfer voor het wijkcentrum gegeven. Uit tabel 2.7 blijkt dat bezoekers van het Go Centrum, De Meent, De Bolder en Westend het meest vaak terugkomen en van bijvoorbeeld Dorpshuis Nes aan de Amstel relatief minder vaak. De waardering van de centra varieert tussen een 6,5 voor de Buurtkamer tot een 7,5 voor De Meent.

Uit tabel 2.8 blijkt dat bezoekers van wijkcentra vaak naar een centrum gaan voor vergaderingen, markten en beurzen, sport/beweging, voor creatieve/culturele activiteiten, vanwege activiteiten voor kinderen en om alleen wat te drinken.

Tabel 2.4 Bezoek Amstelveens wijkcentrum in het afgelopen jaar

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Niet bezocht               | 62%  |
| 1 of 2 keer bezocht        | 13%  |
| 3 t/m 11 keer bezocht      | 12%  |
| 12 t/m 51 keer bezocht     | 10%  |
| Ten minste 52 keer bezocht | 3%   |
| Totaal                     | 100% |

Tabel 2.5 Bezoek Amstelveens wijkcentrum naar wijkcombinatie

|                             | Bezocht    | Gem. aantal bezoeken |
|-----------------------------|------------|----------------------|
| Noordwest                   | 28%        | 16,4                 |
| Noordoost                   | 30%        | 14,3                 |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 37%        | 20,6                 |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 46%        | 19,2                 |
| Zuidwest                    | 50%        | 15,9                 |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>38%</b> | <b>17,4</b>          |



Tabel 2.6 Bezoek wijkcentra naar leeftijd

|               | <b>Bezocht</b> | <b>Gem. aantal bezoeken</b> |
|---------------|----------------|-----------------------------|
| 18 t/m 29     | 23%            | 13,2                        |
| 30 t/m 44     | 36%            | 16,0                        |
| 45 t/m 64     | 40%            | 12,9                        |
| 65 en ouder   | 48%            | 26,9                        |
| <b>Totaal</b> | <b>38%</b>     | <b>17,4</b>                 |

Tabel 2.7 Bezoek wijkcentra en gemiddeld aantal bezoeken in het afgelopen jaar en rapportcijfer

|                          | <b>Bezocht</b> | <b>Gem. aantal bezoeken</b> | <b>Cijfer</b> |
|--------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|
| De Meent                 | 13%            | 11,0                        | 7,5           |
| De Bolder                | 13%            | 11,4                        | 7,0           |
| Westend                  | 13%            | 11,2                        | 7,3           |
| Noorddamcentrum          | 7%             | 6,1                         | 7,1           |
| 't Open Hof              | 6%             | 9,3                         | 6,6           |
| Alleman                  | 6%             | 6,1                         | 7,0           |
| Go Centrum               | 3%             | 15,0                        | 6,8           |
| Buurtkamer               | 3%             | 7,4                         | 6,5           |
| De Tuinzaal              | 3%             | 7,6                         | 6,7           |
| Dorpshuis Nes a/d Amstel | 2%             | 5,3                         | 7,4           |

Tabel 2.8 Activiteiten wijkcentra

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Vergaderen                                  | 22% |
| Sport en beweging                           | 19% |
| Bezoek markten en beurzen                   | 18% |
| Creatieve of culturele cursus of activiteit | 15% |
| Activiteit of cursus voor mijn kinderen     | 14% |
| Alleen wat drinken                          | 13% |
| Sociale activiteiten gericht op ontmoeting  | 9%  |
| Denksport                                   | 7%  |
| Een vaardigheidskursus                      | 5%  |
| Activiteiten voor ouderen                   | 4%  |
| Discussieavond                              | 4%  |
| Sociale hulp                                | 4%  |
| Film kijken                                 | 3%  |
| Anders*                                     | 25% |

\*Namelijk: stemmen, privéfeest/receptie, vrijwilligerswerk, zakken voor plastic afval halen, informatieavond, rijbewijskeuring, weight watchers, trombose, pedicure, begrafenis, bruiloft, bibliotheek, kerkdienst/synagoge

## 2.7 Eenzaamheid

In de vragenlijst is een aantal vragen over sociale contacten opgenomen om eenzaamheid op de eenzaamheidsschaal van De Jong-Gierveld (1985) te berekenen. Op de schaal van De Jong-Gierveld is 7,7% van de Amstelveense bevolking eenzaam, zie tabel 2.9. De GGD heeft met de Gezondheidsmonitor 2010 ook de eenzaamheid van inwoners van 19 jaar en ouder in de gemeente Amstelveen bepaald volgens de eenzaamheidsschaal van De Jong-Gierveld. Uit tabel 2.9 blijken de gevonden waarden voor eenzaamheid met de Stadspeiling 2013 en de Gezondheidsmonitor 2010 iets te verschillen, met name de sociale eenzaamheid is volgens de Stadspeiling 2013 hoger.

In tabel 2.10 staat ook de mate van eenzaamheid volgens de eenzaamheidsschaal van De Jong-Gierveld weergegeven.



In tabel 2.11 is de eenzaamheid weergegeven naar wijkcombinatie. In Amstelveen Noordwest komt eenzaamheid iets minder en in Waarhuizen/Middenhoven en Amstelveen Zuidwest iets meer voor dan gemiddeld.

Tabel 2.9 Eenzaamheid volgens de schaal van De Jong-Gierveld

|                        | <b>Stadspeiling<br/>2013</b> | <b>Gezondheidsmonitor<br/>2010*</b> |
|------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Eenzaamheid            | 7,7%                         | 7,0%                                |
| Sociale eenzaamheid    | 30,5%                        | 23,2%                               |
| Emotionele eenzaamheid | 12,5%                        | 11,5%                               |

\*Bron: GGD Amsterdam; Zo gezond zijn de inwoners van de regio Amstelland en Diemen!

Tabellenboek: resultaten van de Gezondheidsmonitor 2010 onder inwoners van 19 jaar en ouder van de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Diemen (pagina 48)

Tabel 2.10 Mate van eenzaamheid volgens de schaal van De Jong-Gierveld

|              |       |
|--------------|-------|
| Niet         | 60,4% |
| Matig        | 31,9% |
| Ernstig      | 5,6%  |
| Zeer ernstig | 2,2%  |
| Totaal       | 100%  |

Tabel 2.11 Eenzaamheid naar wijkcombinatie

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Amstelveen Noordwest        | 6,8%        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 7,3%        |
| Amstelveen Noordoost        | 7,4%        |
| Amstelveen Zuidwest         | 8,5%        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 9,0%        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>7,7%</b> |

## 2.8 Centrum voor Jeugd en Gezin

35% van de respondenten heeft thuiswonende kinderen. 30% van de ouders is bekend met het CJG in Amstelveen (in 2011 was dat nog 23%, zie tabel 2.12) en 6% van de ouders mist diensten op het gebied van opvoeding en gezondheidszorg voor gezinnen in Amstelveen. Het gaat dan om diensten zoals: Informatie over opvoeden, informatieavonden, informatie in het Engels, coördinatie van vraag/aanbod oppassen en kinderopvang in de buurt, consultatiebureau, indoor speeltuin, voorzieningen voor hangjongeren, hulp bij autisme minder versnipperd, verslaving, geestelijke hulp, alcohol- en drugsgebruik, huisvesting voor jongeren, omgaan met pubers, pesten op school, voeding, bewegen en overgewicht.

Tabel 2.12 Bekendheid met het CJG en missen van opvoeddiensten

|                                                                                          | <b>2011</b> | <b>2013</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aandeel ouders bekend met CJG                                                            | 23%         | 30%         |
| Aandeel ouders dat diensten mist op gebied van opvoeden en gezondheidszorg voor gezinnen | 6%          | 6%          |



## 3 Veiligheid en criminaliteit

### 3.1 Inleiding

De gemeente heeft de regierol op het gebied van veiligheid en ontwikkelt samen met burgers, politie, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven het integraal veiligheidsbeleid. Naar veiligheidsgevoelens van inwoners en objectieve veiligheid wordt veel onderzoek gedaan om problemen te signaleren. Een aantal vragen die in de stadspeiling zijn meegenomen komt uit de veel gebruikte leefbaarheids- en veiligheidsmonitor en levert vergelijkingsmateriaal met andere gemeenten. Vanwege de toename van woninginbraken in de afgelopen periode is gevraagd naar het nemen van maatregelen tegen woninginbraak en in het kader van de aanpak woonoverlast is gevraagd naar de bekendheid met het meldpunt Amstelland. De resultaten van dit onderdeel worden gebruikt voor de programmabegroting, de nota integrale veiligheid en de daarop gebaseerde jaarlijkse actieplannen en de benchmark Wmo.

#### *Onderzoeksvragen*

In hoeverre voelen inwoners zich veilig in Amstelveen, in de eigen buurt en bij het gebruik van tunnels en onderdoorgangen van de sneltram?

Hoeveel inwoners zijn het afgelopen jaar slachtoffer geworden van een misdrijf/delict?

Welke incidenten komen vaak voor in de eigen buurt?

In hoeverre zijn inwoners bekend met buurtbemiddeling?

In hoeverre zijn inwoners bekend met het meldpunt Amstelland?

In hoeverre zijn inwoners bekend met het politiekeurmerk veilig wonen?

Zijn inwoners van plan om op korte termijn extra maatregelen tegen inbraak te treffen aan hun woning?

In welke mate ervaren inwoners discriminatie?

### 3.2 Onveiligheidsgevoel

Op de vraag of men zich wel eens onveilig voelt, antwoordt 28% bevestigend. Dit betekent een lichte daling ten opzichte van voorgaande jaren. Het relatief hoge onveiligheidsgevoel van de jaren voor 2007 lijkt niet terug te keren, zie tabel 3.1. Het percentage inwoners dat zich vaak onveilig voelt is met 3% laag. Vrouwen voelen zich vaker onveilig dan mannen. De leeftijdsgroep 18 tot en met 29 jaar voelt zich meer onveilig dan gemiddeld (31% voelt zich wel eens onveilig). 65-plussers voelen zich over het algemeen iets veiliger dan gemiddeld (25% voelt zich wel eens onveilig).

Tabel 3.1 Onveiligheidsgevoel in Amstelveen, 2003–2013

|                                 | 2003 | 2005 | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| "Wel eens onveilig"             | 44%  | 40%  | 28%  | 31%  | 32%  | 28%  |
| "Vaak onveilig in de buurt"     | 3%   | 2%   | 1%   | 2%   | 2%   | 3%   |
| "Wel eens onveilig in de buurt" | 34%  | 22%  | 20%  | 24%  | 25%  | 22%  |



Ook is gevraagd of inwoners zich wel eens onveilig voelen in de eigen buurt. In tabel 3.2 staan de percentages "wel eens onveilig" en "wel eens onveilig in de buurt" weergegeven naar wijkcombinatie. In tabel 3.3 is voor 2013 per wijkcombinatie gespecificeerd of men zich vaak, soms of zelden onveilig voelt in de eigen buurt.

Tabel 3.2 Onveiligheidsgevoel algemeen en in de eigen buurt naar wijkcombinatie, 2011–2013

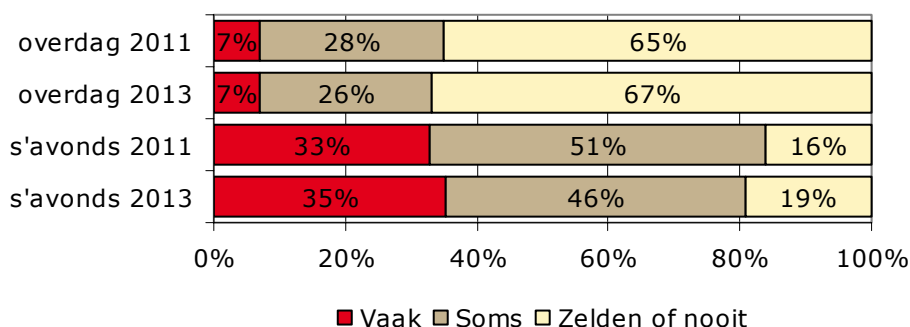
|                             | Algemeen   |            | In eigen buurt |            |
|-----------------------------|------------|------------|----------------|------------|
|                             | 2011       | 2013       | 2011           | 2013       |
| Noordwest                   | 33%        | 27%        | 26%            | 21%        |
| Noordoost                   | 32%        | 30%        | 24%            | 23%        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 30%        | 26%        | 23%            | 21%        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 38%        | 30%        | 32%            | 24%        |
| Zuidwest                    | 28%        | 27%        | 21%            | 21%        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>32%</b> | <b>28%</b> | <b>25%</b>     | <b>22%</b> |

Tabel 3.3 Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

|                             | Vaak        | Soms       | Zelden    | Nooit      | Totaal      |
|-----------------------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|
| Noordwest                   | 2,6%        | 14%        | 4%        | 79%        | 100%        |
| Noordoost                   | 2,8%        | 13%        | 7%        | 77%        | 100%        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 4,2%        | 12%        | 5%        | 79%        | 100%        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 3,4%        | 16%        | 4%        | 76%        | 100%        |
| Zuidwest                    | 2,2%        | 15%        | 4%        | 79%        | 100%        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>3,0%</b> | <b>14%</b> | <b>4%</b> | <b>78%</b> | <b>100%</b> |

Aan inwoners die zich wel eens onveilig voelen is ook gevraagd of zij zich wel eens onveilig voelen bij de tunnels en onderdoorgangen van de (snel-)tram, zie figuur 3.1. Duidelijk is dat tunnels en onderdoorgangen 's avonds minder veiliger worden ervaren dan overdag. De verschillen tussen 2011 en 2013 zijn klein.

Figuur 3.1 Voelt zich onveilig bij de tunnels en onderdoorgangen van de (snel-)tram





### 3.3 Slachtofferschap, inbraakpreventie en buurtbemiddeling

25% van de inwoners geeft aan de laatste 12 maanden slachtoffer te zijn geweest van één of meer delicten/misdrijven, zie tabel 3.4. Van de verschillende delicten staat beschadiging van of vernieling aan auto's bovenaan, gevolgd door fietsendiefstal, beschadiging van andere eigendommen en agressie. De verschillen tussen de verschillende jaren zijn klein.

Gezien de feitelijke toename van het aantal inbraken in Amstelveen in de afgelopen jaren, is in tabel 3.5 het aantal geregistreerde inbraken afgezet tegen het aantal woningen. Het aandeel inbraken per woning is vanaf 2010 toegenomen en daarna weer gedaald tot en met 2012.

Tabel 3.4 Slachtofferschap 2007-2013

|                                            | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|
| <i>Geen slachtoffer geweest</i>            | 71%  | 74%  | 73%  | 75%  |
| Beschadiging van of vernieling aan auto's  | 12%  | 10%  | 10%  | 9%   |
| Fietsendiefstal                            | 4%   | 5%   | 5%   | 5%   |
| Beschadiging/vernieling andere eigendommen | 5%   | 5%   | 5%   | 5%   |
| Agressie                                   | 6%   | 5%   | 5%   | 5%   |
| Inbraak in woning                          | 3%   | 3%   | 4%   | 5%   |
| Diefstal uit auto's                        | 2%   | 2%   | 3%   | 3%   |
| Andere delicten                            | 2%   | 3%   | 2%   | 3%   |
| Bedreiging of mishandeling                 | 2%   | 2%   | 1%   | 2%   |
| Zakkenrollerij                             | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Beroving                                   | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   |

Tabel 3.5 Aandeel inbraken per woning 2008-2012 op basis van registratiegegevens

|                             | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aantal inbraken*            | 441    | 462    | 822    | 713    | 535    |
| Aantal woningen**           | 39.420 | 39.917 | 40.428 | 41.063 | 41.527 |
| Aandeel inbraken per woning | 1,1%   | 1,2%   | 2,0%   | 1,7%   | 1,3%   |

\*Bron: Regionale Veiligheidsrapportage, O+S Amsterdam

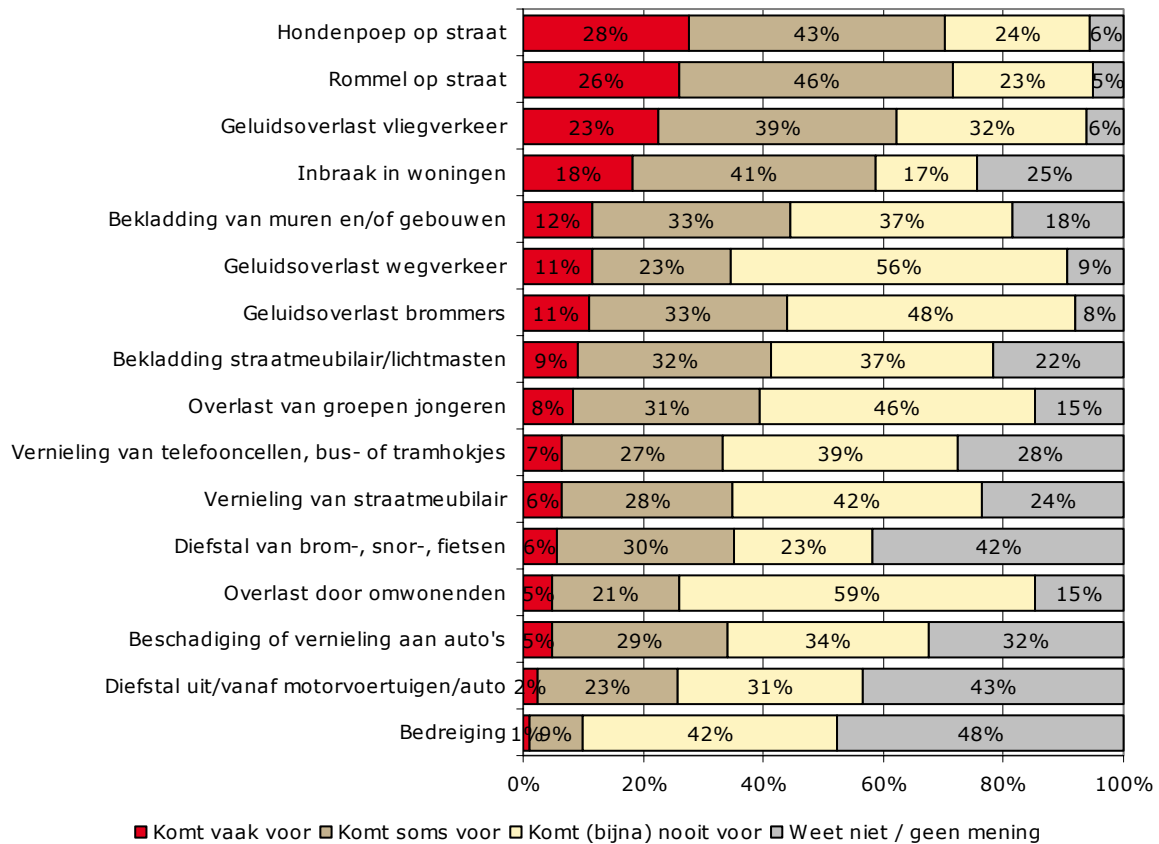
\*\*Bron: BAG Gemeente Amstelveen, gemiddeld aantal woningen (aantal begin + eind van het jaar gedeeld door twee)

Vervolgens is gevraagd of men van een aantal mogelijke misdrijven en vervelende voorvallen wilde aangeven of die vaak, soms of nooit zouden kunnen voorkomen in de eigen buurt. Uit figuur 3.2 blijkt dat vervuiling van de straat, geluidsoverlast door vliegverkeer en woninginbraak het meest vaak worden verwacht. Ernstigere delicten als bedreiging en diefstal worden veel minder vaak verwacht. Opvallend is dat beschadiging of vernieling aan auto's relatief weinig vaak wordt verwacht terwijl in tabel 3.4 bleek dat dit het meest voorkomende delict is.

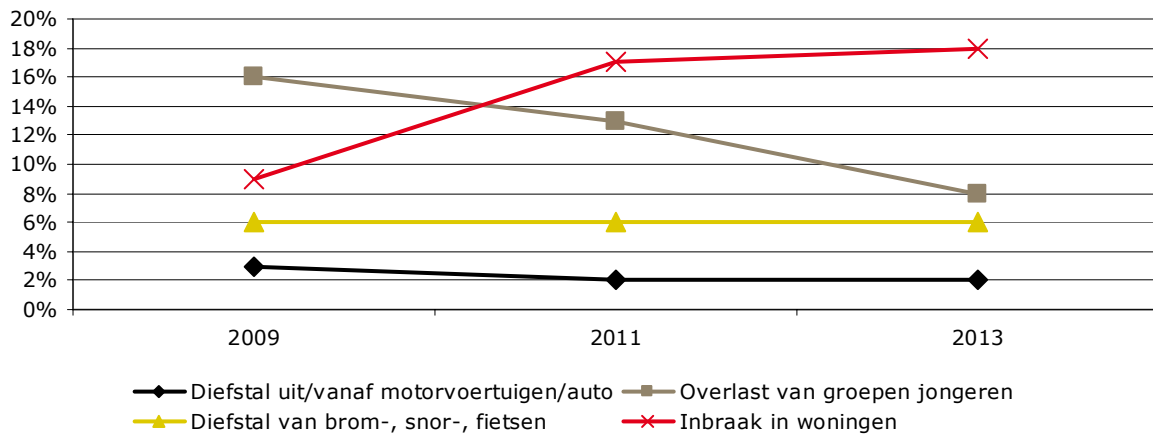
In figuur 3.3 is van een aantal voorvallen/misdrijven weergegeven in welke mate deze in de afgelopen jaren vaak werden verwacht. In de figuur is te zien dat er tussen 2009 en 2011 een grote toename was van het verwachten van inbraak die zich vervolgens tot 2013 in lichte mate heeft voortgezet. Deze toename is begrijpelijk gezien de toename van het aantal inbraken vanaf 2010 (zie tabel 3.5). Voor het verwachten van overlast door groepen jongeren blijkt een duidelijke afname in de afgelopen jaren.



Figuur 3.2 Verwachting voorvallen/misdrijven in de buurt



Figuur 3.3 Percentage diefstal, overlast door jongeren en inbraak vaak verwacht 2009-2013





Naast gevoelens van onveiligheid en verwachting van misdrijven, is gevraagd of men van plan is om op korte termijn (binnen 6 maanden) extra maatregelen te treffen tegen inbraak in de eigen woning. Uit onderstaande tabel 3.6 blijkt dat 85% geen plannen heeft voor extra maatregelen, waarbij wel de opmerking dat veel respondenten aangaven reeds maatregelen te hebben getroffen.

Tabel 3.6 Plannen voor komende 6 maanden voor extra maatregelen tegen inbraak

|                                                          | 2011 | 2013 |
|----------------------------------------------------------|------|------|
| <i>Geen plannen voor extra maatregelen</i>               | 80%  | 85%  |
| Extra sloten op deuren en/of ramen                       | 11%  | 7%   |
| Extra verlichting                                        | 5%   | 5%   |
| Beveiliging van achterpaden met hekken en/of verlichting | 4%   | 3%   |
| Anders*                                                  | 4%   | 3%   |

\*Namelijk: camera, alarm, verzekering, rolluik, deurspion en een hond

De meeste mensen wonen prettig met hun burens maar soms is dat niet het geval en dan kan buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling houdt in dat burens samen met buurtbemiddelaars om de tafel gaan om problemen op te lossen. 34% van de inwoners is bekend met buurtbemiddeling. De bekendheid met buurtbemiddeling is de afgelopen jaren toegenomen, zie tabel 3.7.

Bij het meldpunt Amstelland kunnen inwoners terecht wanneer zij zich zorgen maken over (buurt)bewoners, voor terugdringen van overlast en voor vragen over of het melden van huiselijk geweld of ouderenmishandeling. 18% van de inwoners is bekend met het meldpunt Amstelland. 62% van de inwoners is bekend met het politiekeurmerk veilig wonen (PKVW).

Tabel 3.7 Bekendheid met buurtbemiddeling, meldpunt Amstelland en PKVW

|                              | 2009 | 2011 | 2013 |
|------------------------------|------|------|------|
| Buurtbemiddeling             | 21%  | 27%  | 34%  |
| Meldpunt Amstelland          | n.b. | n.b. | 18%  |
| Politiekeurmerk veilig wonen | n.b. | 59%  | 62%  |

### 3.4 Discriminatie

8% van de respondenten geeft aan wel eens gediscrimineerd te zijn in het afgelopen jaar, dat was met name vanwege de leeftijd. Ook huidskleur, geslacht, het uiterlijk en een handicap zijn genoemde redenen voor discriminatie (zie tabel 3.8).

Aan respondenten die aangaven gediscrimineerd te zijn, is gevraagd waar dat was. Aangezien het absolute aantal respondenten dat deze vraag heeft beantwoord laag is (n=66), zijn de resultaten van deze vraag niet volledig betrouwbaar maar geven ze wel een indicatie. Op straat is de meest genoemde plek, gevolgd door tijdens het solliciteren, op het werk en bij het winkelen (zie tabel 3.9).

Tabel 3.8 Mate van discriminatie in de afgelopen 12 maanden en redenen

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| <i>Is niet gediscrimineerd</i>                | 92%  |
| Leeftijd                                      | 3,1% |
| Huidskleur/ras                                | 1,6% |
| Geslacht                                      | 1,5% |
| Vanwege kleding en/of uiterlijk               | 1,3% |
| Handicap of chronische ziekte                 | 1,0% |
| Geboorteland van mij of mijn (groot)ouders    | 0,9% |
| Geloof/godsdienst                             | 0,6% |
| Levensovertuiging en/of politieke overtuiging | 0,5% |
| Seksuele geaardheid/gerichtheid               | 0,5% |
| Anders*                                       | 1,0% |

\*Namelijk: gewicht/omvang, woning/woonwagen en gedrag



Tabel 3.9 Locatie waar men is gediscrimineerd (NB! Resultaten zijn indicatief, n=66)

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| In de buurt of op straat | 50% |
| Bij het solliciteren     | 23% |
| Op het werk              | 23% |
| Bij het winkelen         | 21% |
| Bij uitgaansgelegenheden | 15% |
| Bij (overheids)diensten  | 8%  |
| Tijdens de opleiding     | 5%  |
| Bij sport                | 4%  |
| Ergens anders*           | 2%  |

\*Namelijk: openbaar vervoer, thuis



# 4 Wonen

## 4.1 Inleiding

De gemeente wil graag inzicht in de wensen en waardering van inwoners omtrent wonen. Bepalend voor de waardering van wonen in de buurt is niet alleen de kwaliteit van de woonomgeving (zie hoofdstuk 2) maar zeker ook de woning zelf. Dit hoofdstuk geeft inzicht in hoe inwoners hun woning waarderen en of zij verhuisplannen hebben. De resultaten van de vragen over wonen worden gebruikt voor monitoring van het woonbeleid, overleg met woningbouwcorporaties en evaluatie van de uitvoering van het convenant Keizer Karelpark. Ook komt de interesse voor een lokaal duurzaamheidsfonds aan bod.

### *Onderzoeksvragen*

Hoe is de huidige woonsituatie van de Amstelveense bevolking?

Hoe waarderen inwoners hun woning?

In welke mate hebben inwoners verhuisplannen?

Welk aandeel van de inwoners zou willen investeren in een duurzaamheidsfonds?

Wat zien inwoners als positieve punten en verbeterpunten voor Amstelveen?

## 4.2 Waardering van de woning

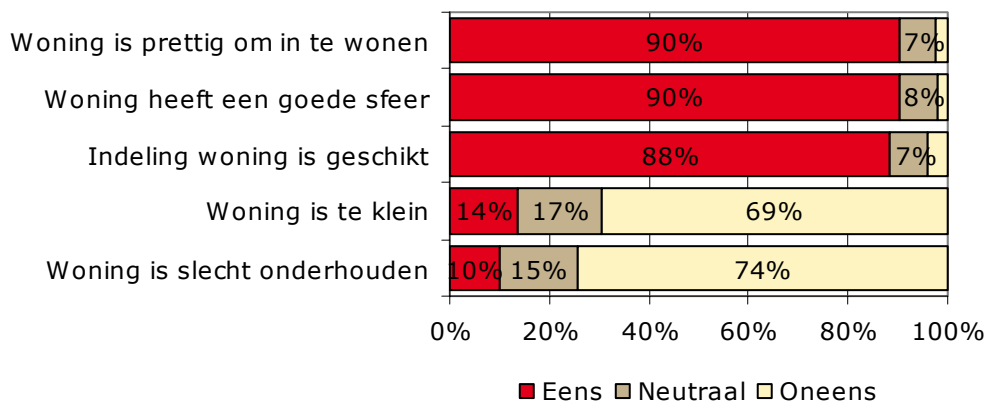
In de vragenlijst is een aantal stellingen voorgelegd over de eigen woning. Personen die bij hun ouders wonen hebben deze vraag niet beantwoord. In figuur 4.1 staat per stelling weergegeven in hoeverre men het eens of oneens is met de stelling. Het merendeel van de inwoners is zeer tevreden met de huidige woning. De woning is prettig om in te wonen (90%), ademt een goede sfeer (90%), de indeling is geschikt (88%), de woning is niet te klein (69%) en niet slecht onderhouden (74%).

Bewoners van verschillende typen woningen oordelen verschillend op de stellingen. Bewoners van vrijstaande woningen oordelen het meest positief en bewoners van een bovenwoning of flat/appartement zonder lift oordelen het meest negatief over hun woning. Kopers oordelen positiever over hun woning dan huurders. Vooral huurders van sociale huurwoningen zijn meer ontevreden over de verschillende aspecten van de woning dan kopers en particuliere huurders. Bij particuliere huurders heeft de ontevredenheid over de woning met name betrekking op het onderhoud van de woning.

Over het algemeen zijn de verschillen tussen de wijkcombinaties niet groot. Wel opvallend is dat inwoners uit Amstelveen Noordoost minder dan gemiddeld tevreden zijn over de indeling, de omvang en het onderhoud van de woning. Dat blijkt overigens voornamelijk te komen door inwoners uit Kronenburg, ofwel studenten uit de studentenhuisvesting in Uilenstede. Het beeld dat de Amstelveener anno 2013 over zijn woning heeft, verschilt niet veel met dat van 2007, 2009 en 2011.



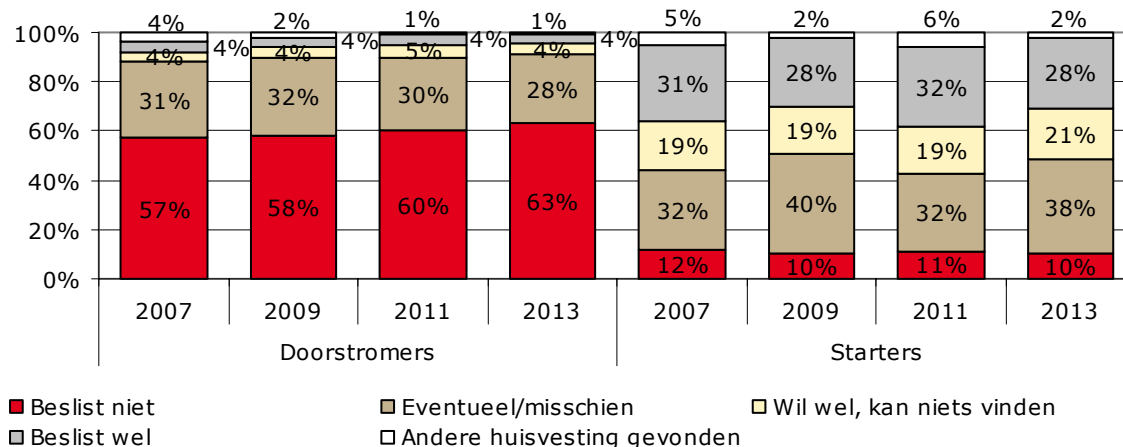
Figuur 4.1 Eens/oneens met stellingen over de woning



#### 4.3 Verhuisgeneigdheid

Aan alle zelfstandig en niet-zelfstandig wonenden is gevraagd of zij voor de komende twee jaar verhuisplannen hebben. In figuur 4.2 staan de resultaten weergegeven, gesplitst in doorstromers (laten een zelfstandige woning achter) en starters (laten geen zelfstandige woning achter). Van de doorstromers heeft bijna vier op de tien verhuisplannen maar die plannen zijn doorgaans niet erg concreet: 28% zegt eventueel/misschien te willen verhuizen. Bij starters is de verhuisgeneigdheid veel groter. De helft van de starters heeft serieuze plannen om te verhuizen en nog eens 38% heeft minder concrete verhuisplannen. Een substantieel aandeel (21%) van de starters zegt wel te willen verhuizen, maar niets te kunnen vinden.

Figuur 4.2 Verhuisgeneigdheid doorstromers en starters in 2007-2013



#### 4.4 Lokaal duurzaamheidsfonds

In verschillende gemeenten zijn lokale duurzaamheidsfondsen opgericht waarmee investeringen worden gedaan in onder andere zonnepanelen. De panelen worden geplaatst op overheidsgebouwen, scholen, sporthallen of kantoorpanden. Op deze manier kunnen inwoners investeren in het opwekken van duurzame energie, zonder dat zij zonnepanelen hoeven te plaatsen op de eigen woning. 17% van de inwoners zou willen investeren in een duurzaamheidsfonds, 27% zou misschien willen investeren en 56% is niet geïnteresseerd (zie tabel 4.1). Als men aangaf dat men misschien zou willen investeren, is gevraagd om dat toe te lichten. De redenen die men gaf om misschien te willen investeren zijn: men wil met name meer informatie over de exacte voorwaarden en de kosten en baten, men vindt het een goed initiatief en wil duurzame energie steunen, men heeft er geen geld voor, men twijfelt over het rendement en de kwaliteit van de panelen (er zijn verhalen dat ze in brand vliegen), men is zelf al met zonnepanelen bezig, de



overheid zou dat zelf moeten doen, sommigen hebben geen vertrouwen in de overheid en anderen hebben verhuisplannen.

Tabel 4.1 Investeren in een lokaal duurzaamheidsfonds

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Wil investeren           | 17%  |
| Wil misschien investeren | 27%  |
| Wil niet investeren      | 56%  |
| Totaal                   | 100% |



## 5 Verkeer en vervoer

### 5.1 Inleiding

Voor het verkeersbeleid is inzicht gewenst in wat inwoners ervaren als belangrijke problemen op verkeersgebied. In de programmabegroting zijn effectindicatoren opgenomen over bereikbaarheid en het gebruik en waardering van het openbaar vervoer die met de stadspeiling worden gemeten. Onderdeel van de politieke agenda 2010-2014 is om de verkeersveiligheid voor fietsende kinderen te verbeteren en daarvoor is gevraagd welke problemen worden ervaren. In verband met kiss&ride plekken en fietsenstallingen bij scholen is in de peiling gevraagd hoe kinderen in Amstelveen naar school gaan. Voor de ontwikkeling van het parkeerbeleid komt ook de waardering van parkeergelegenheid in de wijk, in het Stadshart en bij wijkwinkelcentra aan de orde.

#### *Onderzoeksvragen*

Hoe waarden inwoners de bereikbaarheid van Amstelveen per auto en openbaar vervoer?  
In welke mate gebruiken inwoners de lokale en regionale buslijnen, R-net, tram 5 en sneltram 51?  
Hoe waarden inwoners de lokale en regionale buslijnen, R-net, tram 5 en sneltram 51?  
Waar liggen volgens inwoners prioriteiten op verkeersgebied?  
Wat ervaren inwoners als de meest belangrijke problemen op verkeersgebied?  
Welke problemen ervaren inwoners op het gebied van verkeersveiligheid?  
Hoe waarden inwoners de veiligheid voor fietsende kinderen in de wijk?  
Hoe waarden inwoners fietsenstallingen op verschillende locaties in Amstelveen?  
Hoe gaan kinderen (volgens hun ouders) naar school?  
Hoe waarden inwoners parkeergelegenheid in de wijk, bij het Stadshart en bij de wijkwinkelcentra?

### 5.2 Gebruik en waardering

De bereikbaarheid van en naar Amstelveen per auto waarden Amstelveners met het rapportcijfer 8,3 en per openbaar vervoer met een 7,5 (op een schaal van 1 tot en met 10, waarbij 1 is zeer onvoldoende en 10 is uitmuntend). In 2011 waren dat respectievelijk een 8,0 en een 7,4. Verschillen in waardering tussen de wijken zijn klein. In het noorden van Amstelveen lijkt men wel iets meer tevreden over het openbaar vervoer dan in het zuiden.

Tabel 5.1 Waardering van de bereikbaarheid van Amstelveen (auto en openbaar vervoer)

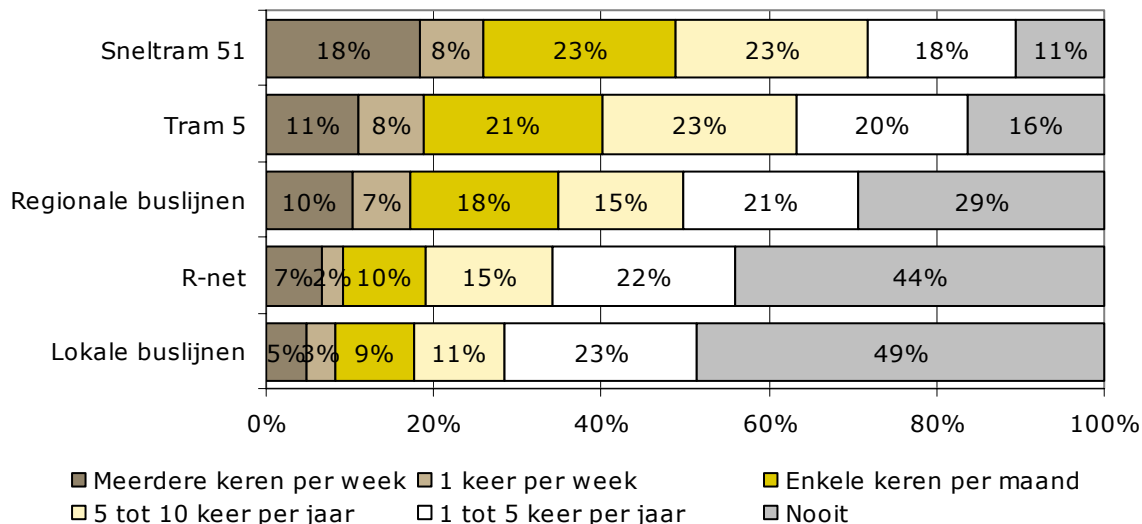
|                             | Auto       |            | OV         |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | 2011       | 2013       | 2011       | 2013       |
| Amstelveen Noordwest        | 8,1        | 8,5        | 7,6        | 7,8        |
| Amstelveen Noordoost        | 7,9        | 8,3        | 7,6        | 7,7        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 8,1        | 8,4        | 7,5        | 7,5        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 8,0        | 8,3        | 7,3        | 7,5        |
| Amstelveen Zuidwest         | 7,8        | 8,1        | 7,2        | 7,1        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>8,0</b> | <b>8,3</b> | <b>7,4</b> | <b>7,5</b> |

94% van de inwoners maakt (wel eens) gebruik van het openbaar vervoer in Amstelveen. Sneltram 51 wordt het meest gebruikt, gevolgd door tram 5 en de regionale buslijnen (zie figuur 5.1). De regionale buslijnen in Amstelveen zijn de lijnen: 142, 146, 170, 171, 172, 174, 175 en 242. De lokale buslijnen in Amstelveen zijn: 149, 186, 187, 199 en 244. R-net is buslijn 300. Inwoners uit de wijkcombinatie Amstelveen Noordoost maken relatief meer gebruik van de tram en de sneltram en iets minder van de bus. Inwoners uit Keizer Karelpark/Groenelaan maken iets minder gebruik van de tram en de sneltram en iets meer van R-net. Inwoners uit Amstelveen Zuidwest maken iets minder gebruik van tram 5.



In tabel 5.2 zijn de gemiddelde rapportcijfers opgenomen die inwoners geven voor de verschillende vormen van openbaar vervoer. R-net wordt met een 7,9 het meeste gewaardeerd. De tram, sneltram en regionale buslijnen krijgen een 7,5 en de lokale buslijnen een 7,1.

Figuur 5.1 Gebruik openbaar vervoer in Amstelveen



Tabel 5.2 Waardering functioneren openbaar vervoer

|                      | 2011 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Lokale buslijnen     | 7,2  | 7,1  |
| Regionale buslijnen  | 7,4  | 7,5  |
| R-net (buslijn 300)* | 7,6  | 7,9  |
| Tram 5               | 7,4  | 7,5  |
| Sneltram 51          | 7,3  | 7,5  |

\*In 2011 was "Zuidtangent" de naam van buslijn 300

Tot slot is voor dit onderwerp gevraagd wat men als eerste zou veranderen als men wethouder verkeer zou zijn in Amstelveen. Bovenaan staan veiliger maken van kruispunten, meer/beter openbaar vervoer, meer parkeerplaatsen in de wijk en een betere doorstroming van het autoverkeer in Amstelveen (zie tabel 5.3). In vergelijking met 2011 is met name het belang van veilige kruispunten toegenomen.

Tabel 5.3 Belangrijkste verbeterpunten verkeer

|                                                       | 2011 | 2013 |
|-------------------------------------------------------|------|------|
| Veiliger maken van kruispunten                        | 15%  | 24%  |
| Meer/beter openbaar vervoer                           | 15%  | 15%  |
| Meer parkeerplaatsen in de wijk                       | 10%  | 13%  |
| Betere doorstroming van het autoverkeer in Amstelveen | 17%  | 12%  |
| Betere fietspaden                                     | 15%  | 11%  |
| Drukke straten met veel autoverkeer                   | 5%   | 6%   |
| Bereikbaarheid vanuit elders verbeteren               | 3%   | 2%   |
| Iets anders*                                          | 20%  | 17%  |
| Totaal                                                | 100% | 100% |

\*Namelijk: Parkeersituatie verbeteren (bewonersvergunningen, forens parkeren, overlast, kosten verlagen), minder/verlagen verkeersdrempels, handhaven, flitspalen, wegen en paden verbeteren, treinstation, sneller OV naar Amsterdam, verkeerslichten beter afstellen, veiligheid voor voetgangers en kinderen verbeteren, meer rotondes, maximaal 30 km/u in woonwijken, brommers/scooters weren van fietspaden, vrachtverkeer weren en oversteekplaatsen verduidelijken

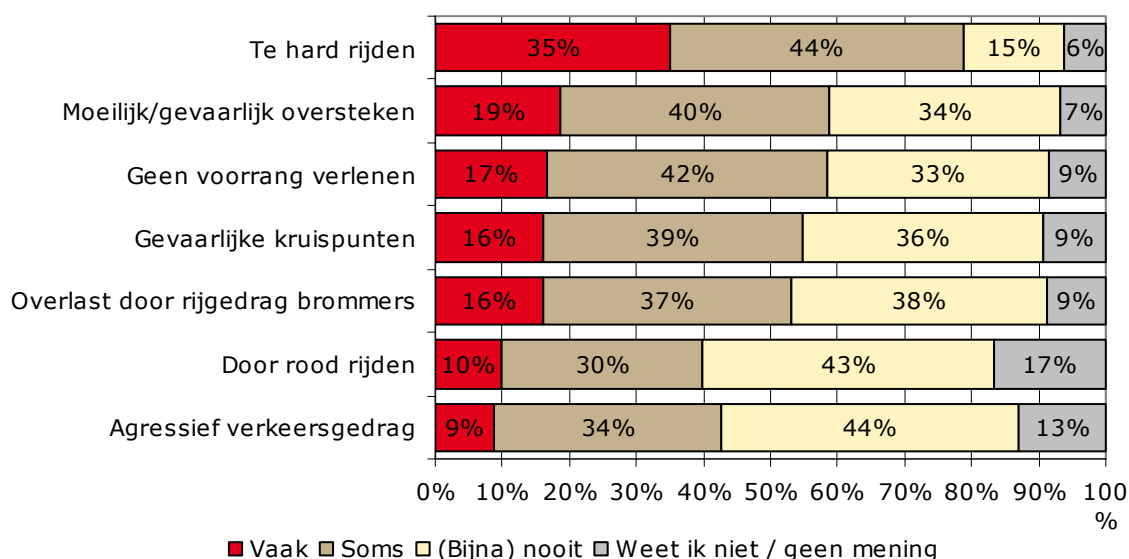


### 5.3 Verkeersveiligheid

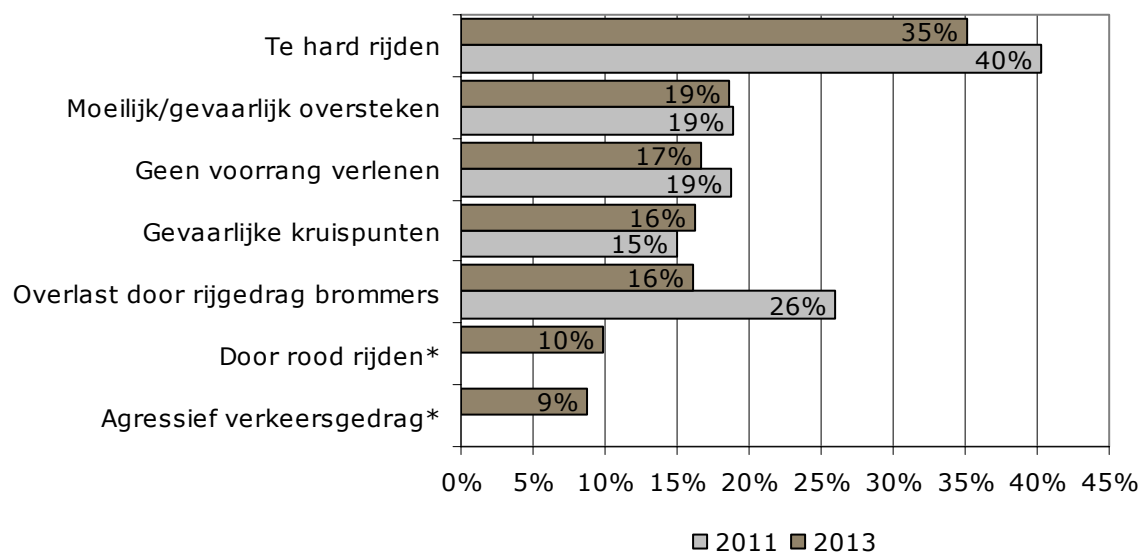
Er is een aantal problemen op het gebied van verkeersveiligheid voorgelegd met de vraag om aan te geven in welke mate deze problemen voorkomen op de hoofdwegen in de wijk. Van de voorgelegde problemen scoort "te hard rijden" het hoogst, gevolgd door "gevaarlijk oversteken" en "voorrang verlenen" (zie figuur 5.2). In vergelijking met 2011 is er een afname te constateren van het aandeel inwoners dat vaak overlast ondervindt door het rijgedrag van brommers en een lichte afname voor te hard rijden (zie figuur 5.3).

In tabel 5.4 staan de vaak ervaren voorkomende verkeersveiligheidsproblemen naar wijkcombinatie weergegeven. Vooral in Keizer Karelpark/Groenelaan komen moeilijk oversteken, gevaarlijke kruispunten, overlast door brommers, geen voorrang verlenen en agressief verkeersgedrag als meer dan gemiddeld naar voren. In Amstelveen Zuidwest is te hard rijden relatief vaak ervaren. In Amstelveen Noordoost en Waardhuizen/Middenhoven ervaren bewoners de meeste problemen iets minder dan gemiddeld.

Figuur 5.2 Problemen op het gebied van verkeersveiligheid



Figuur 5.3 Verkeersveiligheidsproblemen die vaak worden ervaren 2011-2013



\*Niet gevraagd in 2011



Tabel 5.4 Verkeersveiligheidsproblemen die vaak worden ervaren naar wijkcombinatie (2013)

|                             | Te<br>hard<br>rijden | Moeilijk/<br>gevaarlijk<br>oversteken | Gevaarlijke<br>kruispunten | Geen<br>voorrang<br>verlenen | Overlast<br>door<br>rijgedrag<br>brommers | Door<br>rood<br>rijden | Agressief<br>verkeers-<br>gedrag |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Amstelveen Noordwest        | 35%                  | 19%                                   | 18%                        | 18%                          | 16%                                       | 10%                    | 8%                               |
| Amstelveen Noordoost        | 29%                  | 16%                                   | 14%                        | 12%                          | 10%                                       | 8%                     | 4%                               |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 35%                  | 26%                                   | 24%                        | 22%                          | 23%                                       | 13%                    | 14%                              |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 32%                  | 10%                                   | 6%                         | 15%                          | 18%                                       | 11%                    | 9%                               |
| Amstelveen Zuidwest         | 42%                  | 20%                                   | 17%                        | 15%                          | 13%                                       | 7%                     | 8%                               |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>35%</b>           | <b>19%</b>                            | <b>16%</b>                 | <b>17%</b>                   | <b>16%</b>                                | <b>10%</b>             | <b>9%</b>                        |

75% van inwoners geeft aan dat kinderen (op de meeste plekken) in de wijk veilig kunnen fietsen, zie tabel 5.5. In Amstelveen Noordwest ervaren inwoners iets meer dan gemiddeld dat kinderen er niet veilig kunnen fietsen. In Amstelveen Zuidwest en Waardhuizen/Middenhoven ervaren inwoners de verkeerssituatie voor fietsende kinderen juist relatief veiliger. In vergelijking met 2011 lijkt de situatie voor fietsende kinderen in de ogen van bewoners verbeterd te zijn, met name in Noordoost, Keizer Karelpark/Groenelaan en Waardhuizen/Middenhoven (zie tabel 5.6).

Aan de respondenten die aangaven dat kinderen (op de meeste plekken) niet veilig kunnen fietsen (10% van totaal), is gevraagd wat daarvoor de belangrijkste oorzaak is. Te hard rijdend autoverkeer is volgens de respondenten de belangrijkste oorzaak voor onveilige verkeerssituaties voor fietsende kinderen. Gevolgd door drukke straten, gevaarlijk oversteken en hinderlijk rijdende brommers (zie tabel 5.7). In vergelijking met 2011 is te zien dat te hard rijdend autoverkeer door de respondenten in 2013 minder is genoemd als belangrijkste reden. Vrachtverkeer en een onveilige schoolomgeving ervaart men in 2013 als belangrijker oorzaken voor onveiligheid.

Tabel 5.5 Kunnen kinderen (tot 12 jaar) veilig fietsen in uw woonwijk? 2013

|                             | Ja         | Meeste<br>plekken<br>wel | Meeste<br>plekken<br>niet | Nee       | Weet ik<br>niet/geen<br>mening | Totaal      |
|-----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|-----------|--------------------------------|-------------|
| Noordwest                   | 21%        | 51%                      | 7%                        | 6%        | 14%                            | 100%        |
| Noordoost                   | 27%        | 47%                      | 4%                        | 2%        | 20%                            | 100%        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 26%        | 43%                      | 7%                        | 4%        | 20%                            | 100%        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 31%        | 50%                      | 5%                        | 2%        | 12%                            | 100%        |
| Zuidwest                    | 31%        | 48%                      | 5%                        | 4%        | 13%                            | 100%        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>27%</b> | <b>48%</b>               | <b>6%</b>                 | <b>4%</b> | <b>15%</b>                     | <b>100%</b> |

Tabel 5.6 Kunnen kinderen (tot 12 jaar) veilig fietsen in uw woonwijk? 2011

|                             | Ja         | Meeste<br>plekken<br>wel | Meeste<br>plekken<br>niet | Nee       | Weet ik<br>niet/geen<br>mening | Totaal      |
|-----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|-----------|--------------------------------|-------------|
| Noordwest                   | 20%        | 51%                      | 10%                       | 5%        | 14%                            | 100%        |
| Noordoost                   | 21%        | 46%                      | 8%                        | 6%        | 20%                            | 100%        |
| Keizer Karelpark/Groenelaan | 19%        | 41%                      | 9%                        | 6%        | 25%                            | 100%        |
| Waardhuizen/Middenhoven     | 23%        | 50%                      | 7%                        | 6%        | 15%                            | 100%        |
| Zuidwest                    | 30%        | 45%                      | 7%                        | 5%        | 14%                            | 100%        |
| <b>Amstelveen</b>           | <b>22%</b> | <b>47%</b>               | <b>8%</b>                 | <b>5%</b> | <b>17%</b>                     | <b>100%</b> |



Tabel 5.7 Belangrijkste reden dat kinderen niet veilig kunnen fietsen in de wijk

|                                                    | 2011 | 2013 |
|----------------------------------------------------|------|------|
| Te hard rijdend autoverkeer                        | 48%  | 36%  |
| Drukke straten met veel autoverkeer                | 13%  | 15%  |
| Moeilijk/gevaarlijk oversteken                     | 12%  | 13%  |
| Hinderlijk rijgedrag door bromfietzers en scooters | 10%  | 11%  |
| Gevaarlijke kruispunten                            | 6%   | 7%   |
| Vrachtverkeer                                      | 1%   | 6%   |
| Onveilige schoolomgeving                           | 2%   | 6%   |
| Andere reden*                                      | 8%   | 6%   |
| Totaal                                             | 100% | 100% |

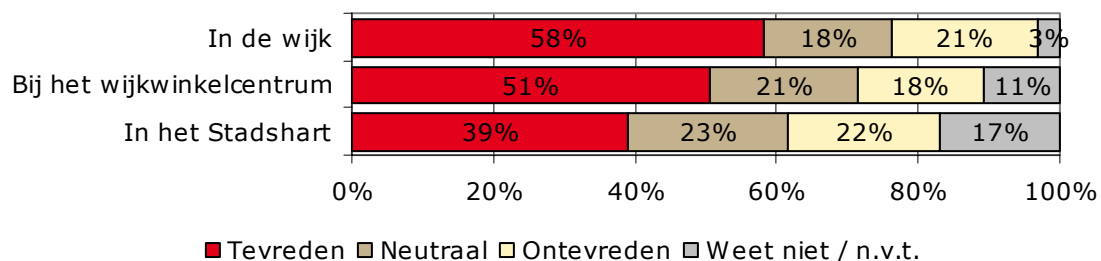
\*Namelijk: geen aparte fietspaden, te smalle straten

## 5.4 Parkeren

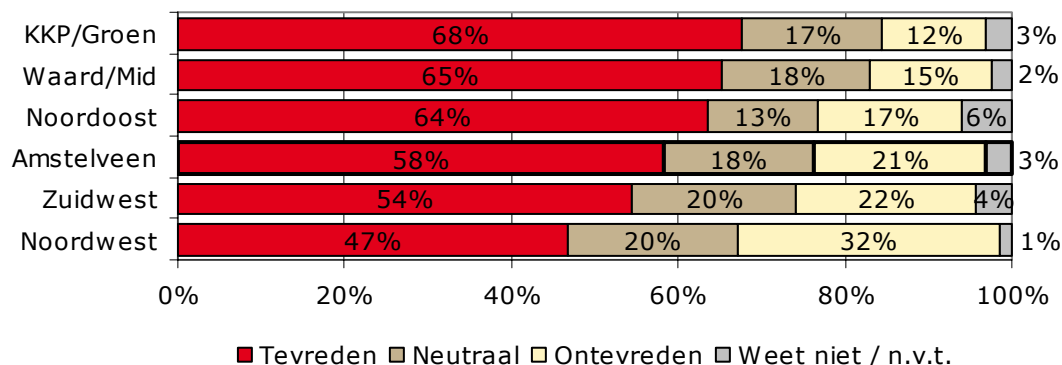
Er is gevraagd in welke mate men tevreden is over parkeermogelijkheden in de wijk, bij het wijkwinkelcentrum en in het Stadshart. Uit figuur 5.4 blijkt dat de meerderheid tevreden is over parkeren in de wijk en ongeveer de helft over parkeren bij het wijkwinkelcentrum. Van de voorgelegde locaties is er de minste tevredenheid over parkeren in het Stadshart, daar is overigens ook het aandeel dat "weet niet/n.v.t." aangeeft groter omdat respondenten daar waarschijnlijk minder hun auto parkeren dan in de eigen wijk. Ongeveer één op de vijf is ontevreden over de parkeermogelijkheden in de wijk, bij het wijkwinkelcentrum en in het Stadshart.

Voor de parkeermogelijkheden in de wijk en bij het wijkwinkelcentrum is de tevredenheid ook naar wijkcombinatie weer te geven, zie de figuren 5.5 en 5.6. Daaruit blijkt dat men parkeermogelijkheden in Amstelveen Noordwest (met name Stadshart en Randwijk) maar ook in Zuidwest minder waarderen dan gemiddeld. De parkeergelegenheid bij het wijkwinkelcentrum is het minst gewaardeerd in Amstelveen Noordwest.

Figuur 5.4 Tevredenheid over parkeermogelijkheden op diverse plekken

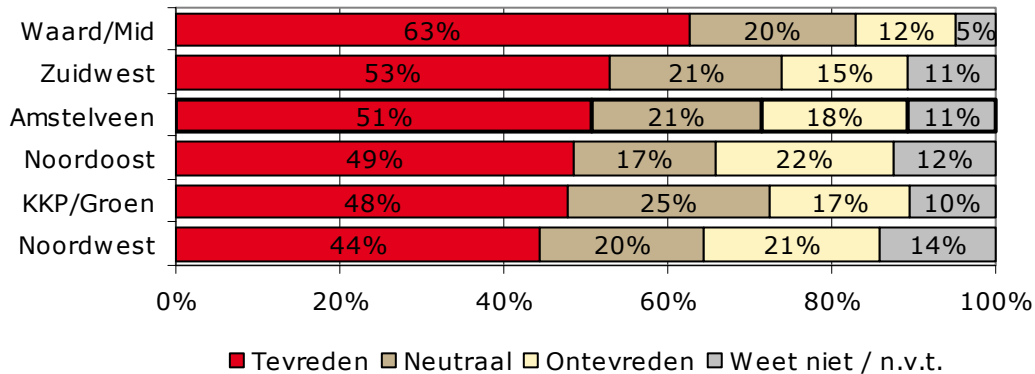


Figuur 5.5 Tevredenheid over parkeermogelijkheden in de wijk naar wijkcombinatie





Figuur 5.6 Tevredenheid over parkeermogelijkheden bij het wijkwinkelcentrum naar wijkcombinatie



Ook is gevraagd naar het stallen van de fiets. Voor verschillende locaties is gevraagd of men zijn of haar fiets daar wel eens stalt en zo ja, met welk rapportcijfer men de fietsenstalling op de betreffende locatie beoordeeld. Van de voorgelegde locaties zijn het Stadshart en de winkelcentra de plekken waar men de fiets het meest stalt, zie tabel 5.8. De waardering voor de stalmogelijkheden verschilt niet veel per locatie en is rond het rapportcijfer 7. De waardering voor fietsenstallingen bij bushaltes is wel iets lager dan voor de andere locaties (6,3).

Tabel 5.8 Gebruik en waardering van verschillende fietsenstallingen

|                    | Fiets<br>gestald | Cijfer |
|--------------------|------------------|--------|
| Stadshart          | 78%              | 6,9    |
| Wijkwinkelcentra   | 62%              | 7,1    |
| Raadhuis           | 46%              | 6,9    |
| (Snel)tramhaltes   | 41%              | 6,9    |
| Sportvoorzieningen | 37%              | 7,1    |
| Bushaltes          | 24%              | 6,3    |

## 5.5 Vervoer naar school

Aan ouders van kinderen die naar een basis- of middelbare school gaan, is gevraagd hoe hun kinderen meestal naar school gaan. Uit de resultaten blijkt dat de meeste kinderen van de onderbouw van een basisschool (zoals te verwachten) vaak met de auto worden gebracht, gebracht worden met de fiets of te voet gaan (zie tabel 5.9). Voor de bovenbouw van de basisschool neemt het zelfstandig naar school fietsen toe en nemen de vervoermogelijkheden die zijn genoemd bij de onderbouw af. Als men eenmaal naar de middelbare school gaat dan fietsen de meeste leerlingen zelfstandig naar school en worden openbaar vervoer en de brommer/scooter meer van belang.

Tabel 5.9 Manier waarop leerlingen van het basis- en voortgezet onderwijs naar school gaan

|                            | Basisschool<br>Onderbouw<br>(groep 1-4) | Basisschool<br>Bovenbouw<br>(groep 5-8) | Middelbare<br>school |
|----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| Te voet (zelf of gebracht) | 43%                                     | 30%                                     | 3%                   |
| Zelfstandig met de fiets   | 7%                                      | 48%                                     | 93%                  |
| Gebracht met de fiets      | 54%                                     | 41%                                     | 2%                   |
| Brommer/scooter            | 1%                                      | 1%                                      | 7%                   |
| (Gebracht) met de auto     | 55%                                     | 34%                                     | 8%                   |
| Openbaar vervoer           | 2%                                      | 1%                                      | 15%                  |



## 6 Relatie burger – gemeentebestuur

### 6.1 Inleiding

De gemeente wordt bestuurd door het college van Burgemeester & Wethouders. De gemeenteraad vertegenwoordigt de inwoners van Amstelveen. De gemeenteraad heeft als taak in grote lijnen te bepalen waar het college aan gaat werken en controleert of het college op een goede manier te werk gaat. Hoe kijkt de burger aan tegen het gemeentebestuur? In hoeverre voelt men zich betrokken bij ontwikkelingen in de gemeente en over welke onderwerpen zou men graag willen meepraten? Het doel van dit hoofdstuk is om inzicht te verschaffen in de relatie tussen inwoners en het gemeentebestuur.

#### Onderzoeksvragen

In hoeverre voelen inwoners zich betrokken bij Amstelveen?

Hoe waarderen inwoners het gemeentebestuur?

Op welke manier kan de gemeenteraad het beste communiceren met inwoners?

### 6.2 Betrokkenheid bij de woonplaats

Ruim een derde van de inwoners voelt zich betrokken bij de eigen woonplaats en bij de eigen buurt, zie tabel 6.1. Ten opzichte van 2011 zijn de verschillen klein, voor betrokkenheid bij de woonplaats is een lichte stijging te zien.

Tabel 6.1 Mate van betrokkenheid bij woonplaats en eigen wijk/buurt, 2011 en 2013

|                       | Woonplaats |      | Eigen wijk/buurt |      |
|-----------------------|------------|------|------------------|------|
|                       | 2011       | 2013 | 2011             | 2013 |
| (Zeer) betrokken      | 38%        | 40%  | 39%              | 39%  |
| Neutraal              | 38%        | 36%  | 37%              | 37%  |
| Weinig/niet betrokken | 24%        | 24%  | 25%              | 25%  |
| Totaal                | 100%       | 100% | 100%             | 100% |

### 6.3 Gemeentepolitiek en contact met de raad

Bijna tweederde van de inwoners is geïnteresseerd in plaatselijke politieke onderwerpen en bijna drie kwart is geïnteresseerd in landelijke politieke onderwerpen (zie tabel 6.2). Interesse in de politiek is ten opzichte van 2011 licht gedaald.

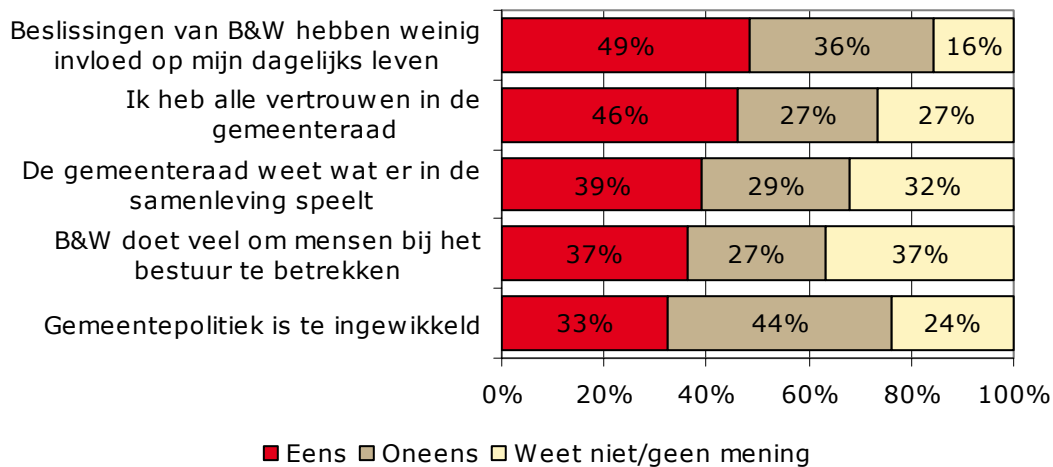
Tabel 6.2 Interesse in plaatselijke en landelijke politieke onderwerpen, 2011 en 2013

|            | Plaatselijke |      | Landelijke |      |
|------------|--------------|------|------------|------|
|            | 2011         | 2013 | 2011       | 2013 |
| Zeer       | 13%          | 11%  | 33%        | 27%  |
| Tamelijk   | 48%          | 48%  | 42%        | 46%  |
| Nauwelijks | 32%          | 30%  | 20%        | 19%  |
| Niet       | 7%           | 11%  | 5%         | 8%   |
| Totaal     | 100%         | 100% | 100%       | 100% |

Er is een reeks stellingen voorgelegd over gemeentepolitiek. Daarbij kon men aangeven in welke mate men het met de uitspraak eens is. Op de meeste stellingen is verdeeld gereageerd, zie figuur 6.1. Ongeveer de helft (49%) van de inwoners is van mening dat beslissingen van het gemeentebestuur weinig invloed hebben op het dagelijks leven. Het vertrouwen van de inwoners in de raadsleden is voor een substantieel deel aanwezig, met 46% niet overtuigend groot maar wel iets gegroeid ten opzichte van 2009 en 2011 (toen was dat respectievelijk 40% en 44%). Bijna de helft van de inwoners geeft aan gemeentepolitiek niet te ingewikkeld te vinden.



Figuur 6.1 Eens/oneens met stellingen over politiek



De meerderheid van de inwoners (59%) weet welke rol de gemeenteraad heeft, zie tabel 6.3. Ten opzichte van 2011 is er een lichte toename van het aantal inwoners dat weet dat zij contact kunnen opnemen met raadsleden en hoe dat te doen, raadsleden van naam kent, men kan inspreken tijdens commissievergaderingen en weet dat raadsvergaderingen live te volgen zijn op internet toegenomen.

Tabel 6.3 Aantal inwoners dat...

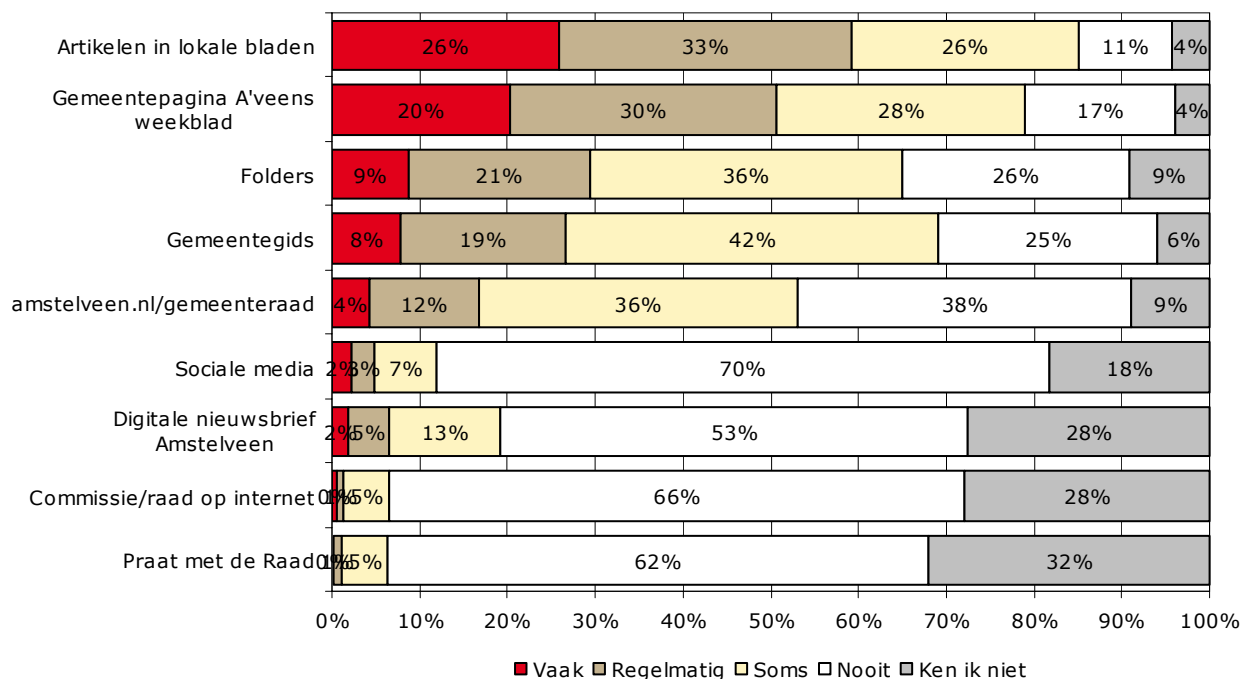
|                                                                                                        | 2009 | 2011 | 2013 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Weet welke rol de gemeenteraad heeft in het gemeentebestuur                                            | n.b. | 60%  | 59%  |
| Weet dat zij contact kunnen opnemen met raadsleden                                                     | 52%  | 53%  | 56%  |
| Kent u één of meerdere raadsleden van naam                                                             | 38%  | 40%  | 45%  |
| Weet u dat men tijdens raadscommissievergaderingen kan inspreken op onderwerpen die op de agenda staan | 29%  | 37%  | 39%  |
| Weet u hoe men contact kan opnemen met raadsleden                                                      | n.b. | 34%  | 36%  |
| Weet dat raads- en commissievergaderingen live te volgen zijn op internet                              | 15%  | 21%  | 24%  |



Om inzicht te krijgen in welke media het meest geschikt zijn om te communiceren over de gemeenteraad, is gevraagd in welke mate inwoners de verschillende media raadplegen. Lokale bladen blijken de meest geschikte media, zie figuur 6.2.

Ook is gevraagd hoe inwoners benaderd zouden willen worden door de gemeente over activiteiten van de raad. Lokale kranten en de website blijken de meeste gewenste media voor communicatie over de raad, zie tabel 6.4. Met name voor folders is een afname te zien en voor sociale media en de website een toename. Overigens heeft 8% geen behoefte aan informatie over activiteiten van de raad.

Figuur 6.2 Raadplegen media voor communicatie over de gemeenteraad



Tabel 6.4 Gewenste manier communiceren over gemeenteraad

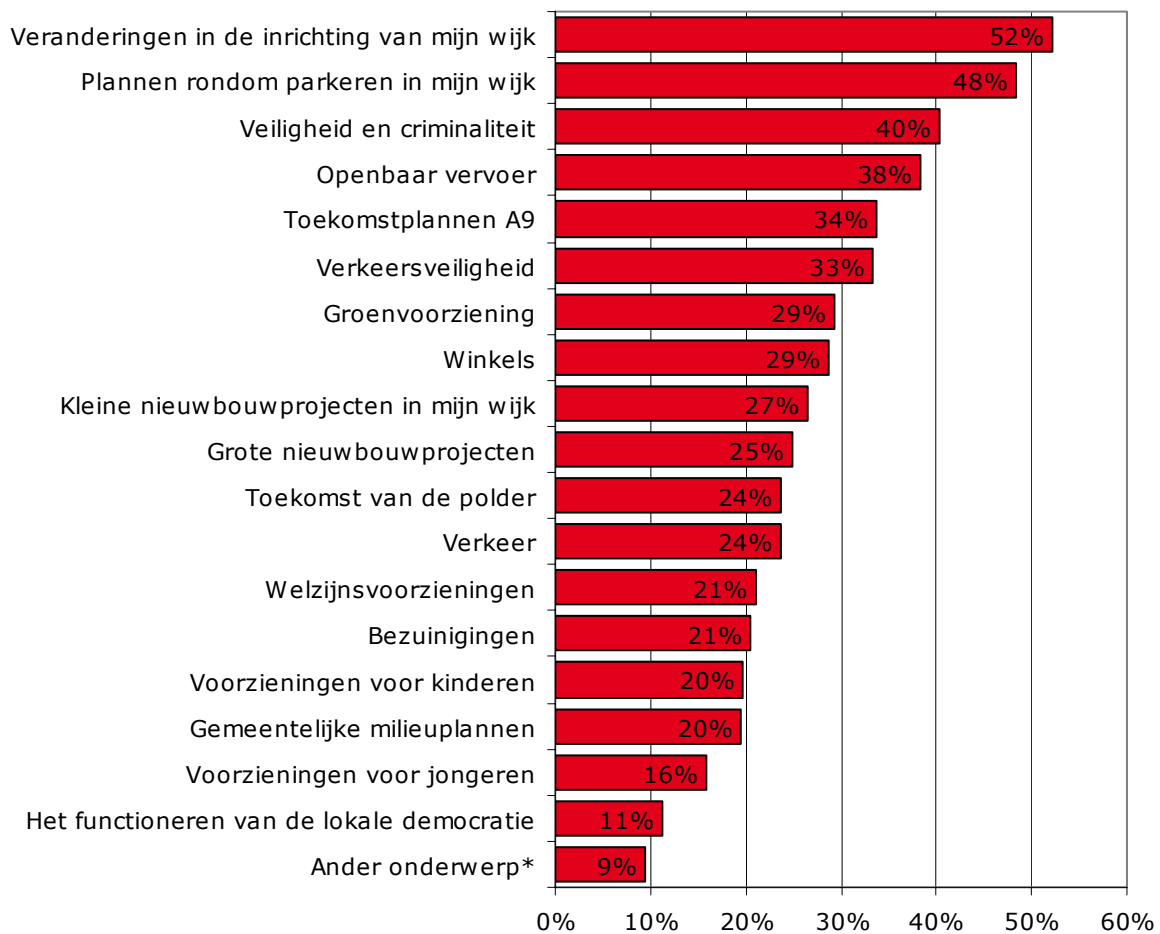
|                                   | 2011 | 2013 |
|-----------------------------------|------|------|
| Niet                              | 13%  | 8%   |
| Lokale kranten                    | 69%  | 68%  |
| www.amstelveen.nl                 | 34%  | 47%  |
| Gemeentegids                      | 23%  | 26%  |
| Folders                           | 21%  | 13%  |
| Sociale media (twitter, facebook) | 6%   | 13%  |
| Bijeenkomsten "Praat met de Raad" | 4%   | 9%   |
| Anders*                           | 5%   | 7%   |

\*Namelijk: Met name via e-mail zoals (link naar) een digitale nieuwsbrief maar ook RTV Amstelveen en via een papieren nieuwsbrief

Tenslotte is gevraagd naar onderwerpen waarover inwoners graag zouden willen meepraten met de gemeente. Uit figuur 6.3 blijkt dat men het meest graag wil meepraten over veranderingen in de wijk en parkeren in de wijk. Op enige afstand volgen veiligheid en criminaliteit, openbaar vervoer, de A9 en verkeerveiligheid.



Figuur 6.3 Gewenste onderwerpen voor participatie



\*Namelijk: Zwerfvuil, ouderen, vliegtuigoverlast, woningen (voor jongeren), werkgelegenheid, vuilnis ophalen, onderwijs, gsm-masten en communicatie



## 7 Communicatie en participatie

### 7.1 Inleiding

Voor het verder ontwikkelen van het gemeentelijke communicatie- en participatiebeleid zijn in de stadspeiling vragen opgenomen over de gewenste manier van informeren, het gebruik van social media, de gewenste manier van participeren en of inwoners contact hebben met het wijkplatform in hun wijk.

#### Onderzoeksvragen

Op welke manier willen inwoners geïnformeerd worden?

In welke mate zijn inwoners actief op social media en gebruiken zij deze om ontwikkelingen te volgen die betrekking hebben op de gemeente?

Over welke onderwerpen willen inwoners meepraten?

In welke mate en op welke manier zouden inwoners willen participeren?

In welke mate zijn inwoners bekend en hebben zij contact met het wijkplatform?

### 7.2 Informeren en social media

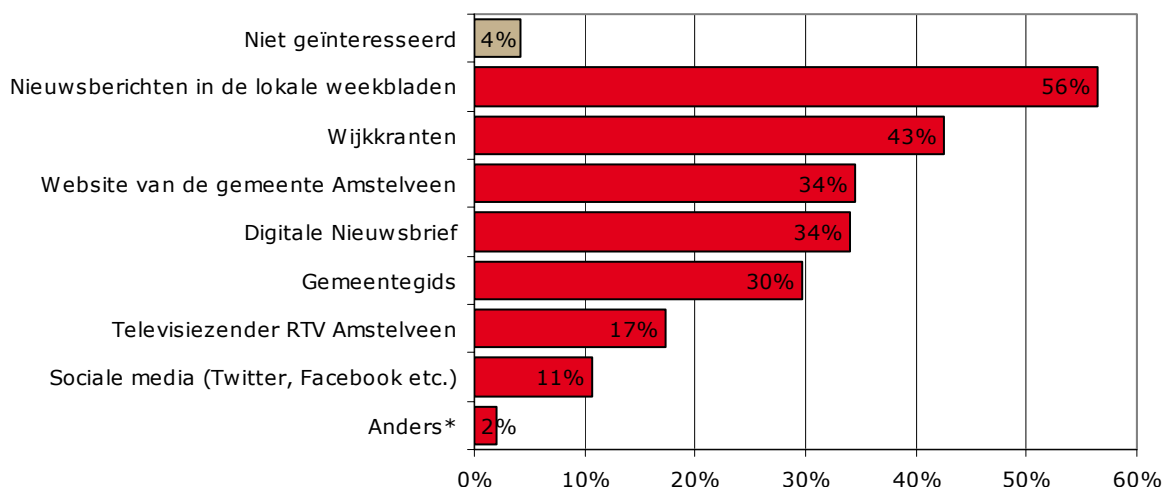
De meeste inwoners (96%) zijn geïnteresseerd in informatie van de gemeente. Uit figuur 7.1 blijkt dat met name de lokale weekbladen en wijkkranten gewenste media zijn, gevolgd door de gemeentewebsite, een digitale nieuwsbrief en de gemeentegids. 17% wil geïnformeerd worden via RTV Amstelveen en 11% via social media.

Uit figuur 7.2 blijkt dat 58% van de respondenten actief is op social media, zoals Facebook, LinkedIn, Hyves en/of Twitter. Met name Facebook (49%) maar ook LinkedIn (26%) hebben veel deelnemers. 11% is actief op Twitter en 3% op Hyves.

6% van de respondenten volgt social media die met de gemeente te maken heeft, zoals: Twitter en Facebook van wethouders, de gemeente, de gemeenteraad/raadsleden, Griffier, Stadshart, Beschermers Amstelland, gladheidbestrijding, voetbal, jongerenwerk en LinkedIn groep Randwijck, Buurtlink en Dichtbij.nl.

6% van de respondenten volgt social media die met hun buurt te maken heeft, zoals: Twitter en Facebook van burelen, Vereniging van Eigenaren, winkelcentrum, Stadshart wijkagent, (café) Uilenstede, Griffioen, Stadshart, politie, bewonersraad, Amsterdamse bos en Buurtlink, Dichtbij.nl en LinkedIn groep Randwijck.

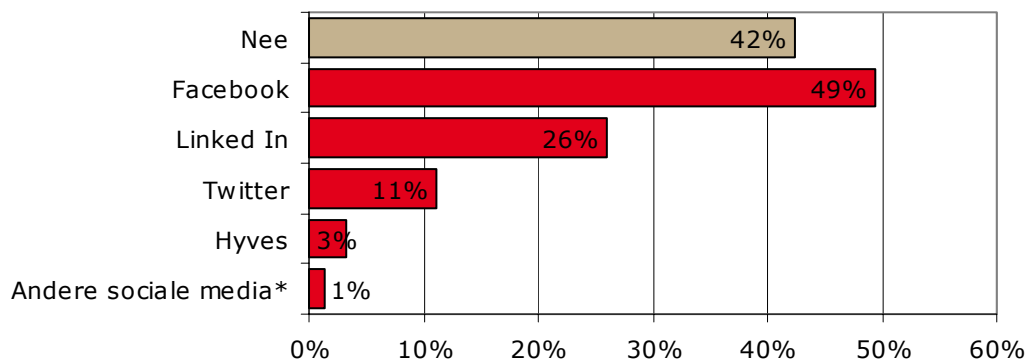
Figuur 7.1 Gewenste manier van informeren door de gemeente



\*Namelijk: met name per brief, maar ook in serieuze dagbladen, AT5 en mondeling



Figuur 7.2 Gebruik van social media



\*Namelijk: Xing, Google+, Workvoices, Klout, Pinterest en Yammer

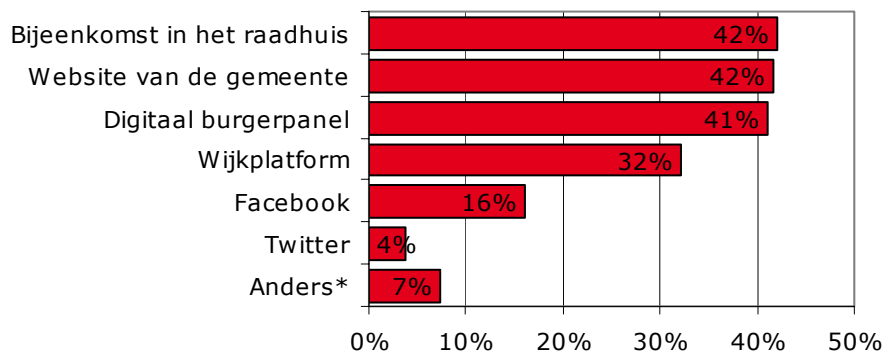
### 7.3 Meepraten

Op de vraag of men met de gemeente wil meepraten over onderwerpen die in de gemeente spelen, zoals veranderingen in de inrichting van de wijk, leefbaarheid en veiligheid, parkeren, groen, bouwprojecten etc. antwoordde 36% bevestigend. 64% van de respondenten geeft aan niet de behoefte te hebben om mee te praten over onderwerpen die in de gemeente spelen.

Aan respondenten die mee willen praten is vervolgens gevraagd op welke manier en in welke mate zij willen meepraten. Uit tabel 3.6 blijken bijeenkomsten in het raadhuis, via de gemeentelijke website en via het digitale burgerpanel de meest gewenste manieren om mee te praten. Uit tabel 7.1 blijkt dat de meeste inwoners die willen meepraten dat willen doen door te adviseren als er plannen zijn (69%), 45% wil nieuwe plannen mee bedenken en 21% wil plannen maken en aanbieden.

Ook is gevraagd of men bekend is met het wijkplatform in de eigen woonwijk en of men daar wel eens contact mee heeft. Uit figuur 7.4 blijkt dat een minderheid (36%) van de inwoners bekend is met het wijkplatform in de wijk en dat 9% er wel eens contact mee heeft. Uit de Stadspeiling 2009 bleek dat 48% van de inwoners in 2009 bekend was met het wijkplatform en toen gaf 11% aan daar wel eens contact mee te hebben gehad.

Figuur 7.3 Gewenste manier om mee te praten



\*Namelijk: Enquêtes, via e-mail, maakt niet uit als er maar echt iets met de input wordt gedaan, schriftelijk, gesprek met wethouder, participatieraad en politieke partij

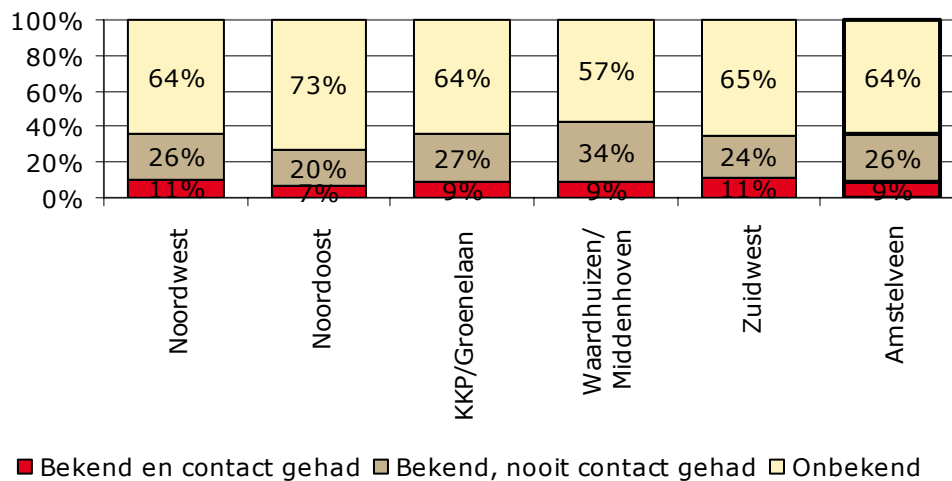
Tabel 7.1 Gewenste mate van meepraten met de gemeente

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Bij plannen adviseren                                | 69% |
| Nieuwe plannen mee bedenken                          | 45% |
| Zelf of samen met anderen plannen maken en aanbieden | 21% |
| Anders*                                              | 4%  |

\*Namelijk: Beslissen, op een manier zodat draagvlak ontstaat en op een manier dat er iets mee wordt gedaan/er echt wordt geluisterd

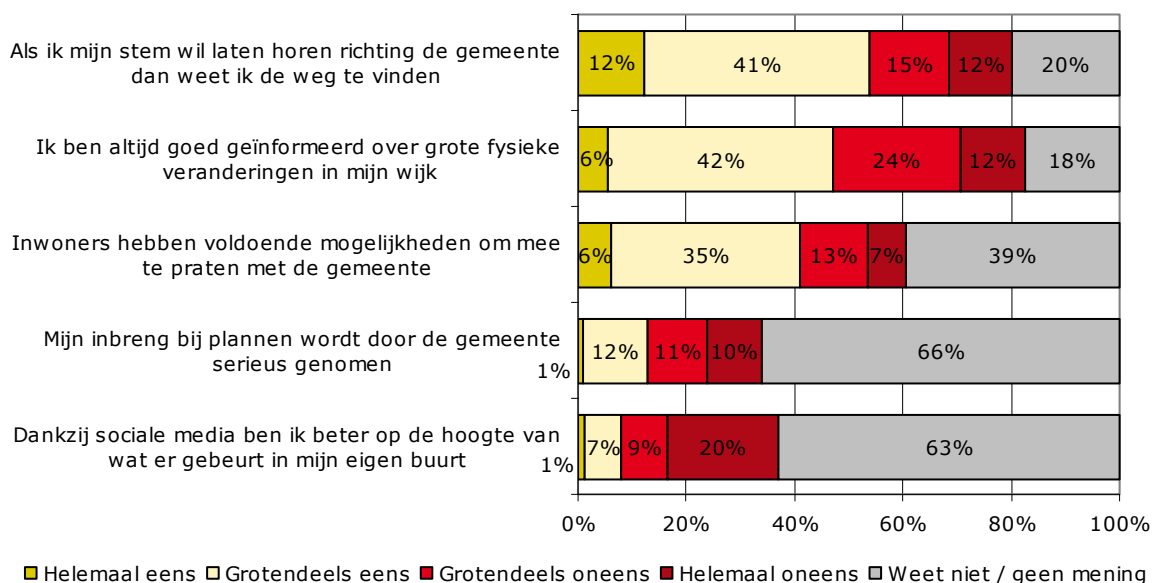


Figuur 7.4 Bekendheid en contact met het wijkplatform in de woonwijk



Ten slotte is een aantal stellingen over participatie voorgelegd, zie figuur 7.5. Uit de stellingen blijkt dat een krappe meerderheid (53%) weet hoe zij hun stem moeten laten horen richting de gemeente, als zij dat zouden willen. 48% is het (in meer of mindere mate) eens met de stelling dat zij altijd goed geïnformeerd zijn over grote fysieke veranderingen in hun wijk. 41% geeft aan dat er voldoende mogelijkheden zijn om mee te praten met de gemeente maar ook een groot aandeel (39%) geeft aan dat niet te weten. 13% is van mening dat hun eventuele inbreng bij plannen van de gemeente serieus wordt genomen, 21% denk dat niet en meer dan de helft geeft aan dat niet te weten/daar geen mening over te hebben. 8% vindt dat zij door sociale media beter op de hoogte zijn van wat er in de gemeente speelt maar ook hier geeft meer dan de helft aan dat niet te weten/geen mening te hebben.

Figuur 7.5 Stellingen over participatie





## 8 Sport

### 8.1 Inleiding

Voor het sportbeleid is een constante monitoring van de effecten van belang. De gemeente wil graag inzicht in de mate waarin de Amstelveense bevolking sport en beweegt. In de programmabegroting staan effectindicatoren ten aanzien van sport die gemeten worden met de Stadspeiling.

#### Onderzoeksvragen

Welk aandeel van de bevolking sport, in welke mate en in welk verband?

Wat zijn redenen voor inwoners om niet te sporten?

Zijn inwoners lid van één of meerdere sportverenigingen?

Welk aandeel van de bevolking voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen?

### 8.2 Sportparticipatie

Om aan te sluiten bij de nationale Richtlijn Sportdeelname Onderzoek (RSO) is voorafgaand aan de vragen een omschrijving gegeven van het begrip sport. Het gaat om activiteiten die in de afgelopen 12 maanden zijn verricht volgens gebruiken en regels uit de sportwereld, zoals: badminton, fitness, toerfietsen en schaken, maar geen tuinieren, puzzelen of fietsen naar de bakker. Sporten tijdens de vakantie telt wel mee, sporten tijdens lessen lichamelijke opvoeding op school niet. 79% van de inwoners van 18 jaar en ouder heeft in het afgelopen jaar wel eens gesport, zie tabel 8.1. Fitness is de meest populaire sport, gevolgd door andere individuele sporten zoals hardlopen, zwemmen en wielrennen.

Tabel 8.1 Beoefende sporten

|                                      |     |                            |      |
|--------------------------------------|-----|----------------------------|------|
| <i>Niet gesport</i>                  | 21% | Badminton                  | 3%   |
| <i>Wel gesport</i>                   | 79% | Squash                     | 3%   |
|                                      |     | Kano                       | 3%   |
| <b>Soort sport</b>                   |     | Paardensport               | 3%   |
| Fitness conditie                     | 36% | Vecht-/verdedigingssporten | 3%   |
| Fitness kracht/spierversteviging     | 27% | Skeeleren/skaten           | 3%   |
| Hardlopen/joggen/trimmen             | 25% | Roeien                     | 3%   |
| Zwemsport                            | 18% | Tafeltennis                | 3%   |
| Wielrennen/mountainbike/tourfietsen  | 15% | Klimsport/bergwandelen     | 2%   |
| Wandelsport                          | 14% | Darts                      | 2%   |
| Tennis                               | 12% | Zaalvoetbal                | 2%   |
| Skiën/langlaufen/snowboarden         | 12% | Volleybal                  | 2%   |
| Schaatsen                            | 11% | Atletiek                   | 2%   |
| Golf                                 | 8%  | Basketbal                  | 2%   |
| Bowling                              | 7%  | Jeu de boules              | 1%   |
| Danssport                            | 6%  | Motorsport                 | 1%   |
| Denksport (bridge, go, schaken etc.) | 6%  | Boksen                     | 1%   |
| Veldvoetbal                          | 5%  | Honkbal/softbal            | 1%   |
| Biljart/poolbiljart/snooker          | 5%  | Korfbal                    | 0,5% |
| Gymnastiek/turnen                    | 4%  | Karting                    | 0,4% |
| Watersport/zeilen/surfen             | 4%  | Handbal                    | 0,2% |
| Hockey                               | 3%  | Andere sport*              | 2%   |

\*Namelijk: Nordic walking, zweefvliegen, schietsport, steppen, schermen, paragliding, koersbal, 50+ gym en duiken



Ook is gevraagd hoe vaak men sport. 72% van de Amstelveense inwoners van 18 jaar en ouder heeft het afgelopen jaar minimaal 12 keer gesport en 45% heeft gemiddeld eens per week gesport. De mate waarin men sport is goed te vergelijken met de resultaten van de Stadspeiling 2009, destijds zijn de vragen over sportbeoefening op dezelfde wijze gesteld. In 2009 had 78% van de inwoners van 18 jaar en ouder het afgelopen jaar (wel eens) gesport, 68% ten minste 12 keer per jaar en 42% gemiddeld eens per week. Dat betekent over de afgelopen jaren een lichte toename van de mate van sportbeoefening in Amstelveen.

Aan respondenten die aangaven niet te hebben gesport is gevraagd naar redenen waarom zij dat niet deden. De belangrijkste redenen om niet te sporten zijn de leeftijd of gezondheid, interesse en tijdgebrek (zie tabel 8.3).

**Tabel 8.2 Frequentie sportbeoefening in de afgelopen 12 maanden**

|                   | <b>2009</b> | <b>2013</b> |
|-------------------|-------------|-------------|
| Niet              | 22%         | 21%         |
| 1 t/m 11 keer     | 9%          | 7%          |
| 12 t/m 50 keer    | 27%         | 26%         |
| 51 t/m 99 keer    | 23%         | 23%         |
| 100 keer of vaker | 18%         | 22%         |
| Totaal            | 100%        | 100%        |

**Tabel 8.3 Redenen waarom men niet sport**

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Vanwege leeftijd en/of gezondheidsproblemen     | 39% |
| Geen interesse                                  | 29% |
| Geen tijd vanwege werk                          | 17% |
| Geen tijd vanwege andere vrijetijdsactiviteiten | 16% |
| Geen tijd vanwege gezin                         | 12% |
| Te duur                                         | 8%  |
| Anders*                                         | 9%  |

\*Namelijk: Geen zin, niet nodig, niet leuk en men beweegt genoeg (zoals wandelen en fietsen)

### **8.3 Sport in organisatieverband**

Aan inwoners die het afgelopen jaar hebben gesport is gevraagd of zij in verenigingsverband sporten. 48% geeft aan lid te zijn van een sportvereniging. 10% is zelfs lid van meerdere sportverenigingen, zie tabel 8.4.

53% van de Amstelveense sporters gaf aan alleen of voornamelijk buiten verenigingsverband te sporten (zie tabel 8.5). Ten opzichte van 2009 zijn er geen grote verschillen in de mate waarin in verenigingsverband wordt gesport.

**Tabel 8.4 Lidmaatschap van een sportvereniging**

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| Ja, ik ben lid van één sportvereniging        | 38%  |
| Ja, ik ben lid van meerdere sportverenigingen | 10%  |
| Nee                                           | 52%  |
| Totaal                                        | 100% |

**Tabel 8.5 Sporten in verenigingsverband**

|                                                  | <b>2009</b> | <b>2013</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Alleen of voornamelijk in verenigingsverband     | 20%         | 19%         |
| Alleen of voornamelijk buiten verenigingsverband | 52%         | 53%         |
| Zowel in als buiten verenigingsverband           | 28%         | 28%         |
| Totaal                                           | 100%        | 100%        |



#### 8.4 NNGB-norm

Bewegen is breder dan sporten. De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB) voor volwassenen is een half uur matig intensieve lichamelijke activiteit op tenminste vijf dagen van de week. 60% van de inwoners voldoet ten minste redelijk goed aan deze norm, zie tabel 8.6. De verschillen voor de afgelopen jaren zijn niet erg groot. In 2011 leek er ten opzichte van 2009 een lichte daling te zijn van het aandeel inwoners dat aan de norm voldoet maar die heeft zich niet doorgezet. Voor 2013 lijkt de situatie nog iets beter dan voor 2009.

Tabel 8.6 Voldoet u aan de NNGB-norm?

|                         | 2009 | 2011 | 2013 |
|-------------------------|------|------|------|
| Nee, niet of nauwelijks | 15%  | 18%  | 14%  |
| Enigszins               | 26%  | 29%  | 26%  |
| Ja, redelijk goed       | 33%  | 29%  | 33%  |
| Ja, zonder meer         | 25%  | 24%  | 27%  |
| Totaal                  | 100% | 100% | 100% |



## 9 Cultuur

### 9.1 Inleiding

In de stadspeiling zijn vragen over cultuur opgenomen om inzicht te verschaffen in het bezoek van inwoners aan Amstelveense culturele instellingen en evenementen, cultuurparticipatie en bereik van de lokale zender RTV Amstelveen. Een aantal resultaten van dit hoofdstuk wordt gebruikt als effectindicator in de programmabegroting.

#### Onderzoeksvragen

Hoe vaak bezoeken inwoners Amstelveense culturele instellingen en evenementen?

In welke mate beoefenen inwoners amateurkunst?

Hoe groot is het bereik van de radio-uitzendingen en de kabelkrant van RTV Amstelveen?

### 9.2 Bezoek instellingen en evenementen

82% van de inwoners heeft het afgelopen jaar één of meer Amstelveense culturele instellingen bezocht. In tabel 9.1 staat weergegeven welk percentage inwoners in de afgelopen 12 maanden Amstelveense culturele instellingen heeft bezocht. De bibliotheek en de schouwburg zijn de meest bezochte instellingen. In tabel 9.2 staan de redenen genoemd waarom men geen culturele instelling heeft bezocht. Geen belangstelling en geen tijd zijn de belangrijkste redenen om geen culturele instellingen te bezoeken.

Tabel 9.1 Bezoek Amstelveense culturele instellingen afgelopen jaar

|                              | % Bezocht | Gemiddeld<br>aantal bezoeken<br>per bezoeker |
|------------------------------|-----------|----------------------------------------------|
| Bibliotheek                  | 42%       | 10,7                                         |
| Schouwburg Amstelveen        | 38%       | 3,5                                          |
| Cobramuseum                  | 30%       | 2,0                                          |
| Museum Jan van der Togt      | 22%       | 2,4                                          |
| De Griffioen                 | 16%       | 4,6                                          |
| Kunstuitleen                 | 11%       | 2,8                                          |
| Poppodium P60                | 9%        | 2,6                                          |
| Amstelveens Poppentheater    | 8%        | 1,9                                          |
| Muziek- en Dansschool        | 7%        | 12,5                                         |
| SAKB                         | 4%        | 9,0                                          |
| Volksuniversiteit Amstelland | 4%        | 8,0                                          |
| Ateliers 2005                | 3%        | 3,2                                          |

Tabel 9.2 Reden om Amstelveense culturele instellingen niet te bezoeken

|                                                    | 2009 | 2011 | 2013 |
|----------------------------------------------------|------|------|------|
| <i>Niet van toepassing, wel instelling bezocht</i> | 78%  | 82%  | 77%  |
| Geen belangstelling                                | 9%   | 6%   | 10%  |
| Geen tijd                                          | 7%   | 6%   | 8%   |
| Ik ga naar voorzieningen buiten Amstelveen         | 6%   | 4%   | 6%   |
| Te duur                                            | 2%   | 1%   | 1%   |
| Andere reden*                                      | 3%   | 3%   | 2%   |

\*Namelijk: persoonlijke omstandigheden (ziekte, leeftijd) of men woont pas net in Amstelveen



Het afgelopen jaar zijn verschillende culturele evenementen georganiseerd in Amstelveen. Uit tabel 9.3 blijkt dat 63% van de inwoners één of meer van de genoemde Amstelveense evenementen heeft bezocht. Nationale feestdagen zijn verreweg de meest bezochte evenementen, gevolgd door het Bostheater en het Stadspleinfestival.

Tabel 9.3 Bezoek culturele evenementen afgelopen jaar

|                                                                 | 2009 | 2011 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <i>Geen van de genoemde evenementen bezocht</i>                 | 45%  | 41%  | 38%  |
| Viering nationale feestdagen<br>(Koninginnedag, Bevrijdingsdag) | 42%  | 46%  | 47%  |
| Stadspleinfestival                                              | 14%  | 13%  | 9%   |
| Bostheater                                                      | 12%  | 14%  | 12%  |
| Broersepark familiefestival                                     | 9%   | 5%   | 5%   |
| Atelierroute                                                    | 7%   | 9%   | 9%   |
| Klaasmarkt                                                      | 4%   | 8%   | 4%   |
| Moving buildings                                                | 1%   | 0,3% | 3%   |

### 9.3 Beoefening amateurkunst

Van de inwoners van 18 jaar en ouder is 17% beoefenaar van amateurkunst. Dat betekent dat zij tenminste 50 minuten per week aan een bepaalde vorm van kunst besteden. In 2009 en 2011 lag dat aandeel op 16% en in 2003 op 22%.

Aan de amateurkunstenaars is gevraagd welke kunstvorm zij beoefenen en of de beoefening van amateurkunst in georganiseerd verband (vereniging, clubs etc.) plaatsvindt. De resultaten van deze twee laatstgenoemde vragen zijn indicatief, zij kunnen vanwege het lage absolute aantal respondenten (136) niet als betrouwbaar gezien worden. Het bespelen van een muziekinstrument is de meest beoefende kunstvorm, gevolgd door de categorie "tekenen, schilderen, grafisch werk, kalligrafie" (zie tabel 9.4). Ongeveer de helft van de amateurkunstenaars beoefend de kunst in georganiseerd verband (vereniging, clubs etc.), zie tabel 9.5.

Tabel 9.4 Beoefende amateurkunst\*\*

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Muziekinstrument bespelen                                                 | 37% |
| Tekenen, schilderen, grafisch werk, kalligrafie                           | 35% |
| Fotografie/film/video                                                     | 27% |
| Zingen                                                                    | 20% |
| Beeldhouwen, boetseren, pottenbakken, keramiek, sieraden maken, mozaïeken | 19% |
| Textiele werkvormen, wandkleden maken, weven                              | 10% |
| Dans, volksdans, ballet, jazzballet                                       | 10% |
| Verhalen/gedichten schrijven                                              | 9%  |
| Toneel, mime                                                              | 5%  |
| Websites ontwerpen                                                        | 3%  |
| Muziek maken op de computer                                               | 1%  |
| Anders*                                                                   | 2%  |

\*Namelijk: Papierkunst, maquettebouw en spelontwerp

\*\*NB! resultaten in deze tabel zijn indicatief, te weinig respondenten voor betrouwbare resultaten

Tabel 9.5 Organisatieverband amateurkunst\*

|                            | 2003 | 2009 | 2011 | 2013 |
|----------------------------|------|------|------|------|
| Georganiseerd              | 43%  | 26%  | 37%  | 22%  |
| Gedeeltelijk georganiseerd | 15%  | 20%  | 23%  | 28%  |
| Ongeorganiseerd            | 41%  | 55%  | 40%  | 51%  |
| Totaal                     | 100% | 100% | 100% | 100% |

\*NB! resultaten in deze tabel zijn indicatief, te weinig respondenten voor betrouwbare resultaten



#### 9.4 RTV Amstelveen

Eén op de tien inwoners luistert wel eens naar radio-uitzendingen van RTV Amstelveen, met name gewoon via de radio maar het aandeel dat via de website luistert neemt toe (zie tabel 9.6). Het aandeel inwoners dat naar de televisie-uitzendingen van RTV kijkt ligt een stuk hoger, 43% kijkt wel eens (zie tabel 9.7).

Tabel 9.6 Luistert u wel eens naar radio-uitzendingen van RTV Amstelveen?

|                                    | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Nee                                | 89%  | 83%  | 89%  | 90%  |
| Ja, op de radio                    | 3%   | 4%   | 4%   | 6%   |
| Ja, via de kabelkrant op televisie | 8%   | 13%  | 7%   | x    |
| Ja, via de website van RTV         | x    | x    | 1%   | 4%   |
| Totaal                             | 100% | 100% | 100% | 100% |

(x = niet gevraagd in het betreffende jaar)

Tabel 9.7 Kijkt u wel eens naar de lokale televisiezender RTV Amstelveen?

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Nee                        | 57%  |
| Ja, op de televisie        | 41%  |
| Ja, via de website van RTV | 2%   |
| Totaal                     | 100% |



# 10 *Stadshart en Stadsplein*

## 10.1 Inleiding

Sinds 2007 heeft de gemeente zich ten doel gesteld het Stadsplein levendiger te maken en het imago van het plein te verbeteren. De gemeente communiceert via de Uit-kalender, evenementen worden gestimuleerd en er worden inspanningen gepleegd om de samenwerking tussen partijen te verbeteren (platform Stadshart). Hiervoor is een jaarlijks budget beschikbaar. In eerdere edities van de stadspeiling zijn er ook vragen over het Stadshart en -plein opgenomen, wat vergelijken mogelijk maakt. De resultaten worden onder andere gebruikt als effectindicator in de programmabegroting en om activiteiten rondom het stadsplein te toetsen en verder vorm te geven of eventueel aan te passen.

### *Onderzoeksvragen*

In hoeverre kent en bezoekt men het Stadsplein?

Hoe wordt de bereikbaarheid van en parkeergelegenheid in het Stadshart gewaardeerd?

Wat is het imago van het Stadsplein, waarmee associeert men het plein?

In hoeverre bezoeken en waarderen inwoners evenementen/activiteiten op het Stadsplein?

Hoe kunnen inwoners het beste geïnformeerd worden over evenementen in het Stadshart?

Hoe vaak gaan inwoners naar de bioscoop in Amstelveen, Amsterdam en elders?

## 10.2 Imago Stadshart en Stadsplein

Winkelen blijkt, net als in voorgaande jaren, de eerste gedachte van verreweg de meeste inwoners te zijn als zij denken aan het Stadshart (zie tabel 10.1).

Bijna alle inwoners komen wel eens in het Stadshart, 90% ten minste eens per maand (zie tabel 10.2). Bijna iedereen (99%) heeft ook de markt of winkels bezocht (zie tabel 10.3).

De meeste inwoners komen met de fiets of bromfiets (43%) naar het Stadshart, gevolgd door de auto of motor (33%), zie tabel 10.4.

De bereikbaarheid van het Stadshart wordt gewaardeerd met het rapportcijfer 7,9. 39% is tevreden over parkeermogelijkheden in het Stadshart en 22% is daar ontevreden over.

Tabel 10.1 Eerste gedachte bij Stadshart

|                                                         | 2003 | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|---------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Winkelen                                                | 81%  | 90%  | 88%  | 85%  | 81%  |
| Cultuur (Schouwburg, Cinema, Cobra museum, Bibliotheek) | 8%   | 4%   | 5%   | 6%   | 10%  |
| Uitgaan (terrassen, cafés)                              | 2%   | 1%   | 2%   | 2%   | 3%   |
| Een speciale manier van wonen en leven                  | 3%   | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Anders*                                                 | 6%   | 4%   | 3%   | 6%   | 5%   |
| Totaal                                                  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

\*Namelijk: ongezellig, dure winkels, lelijk, de markt, druk, duur parkeren en parkeeroverlast

Tabel 10.2 Frequentie bezoek Stadshart

|                               | 2009 | 2011 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|------|
| Meerdere keren per week       | 22%  | 20%  | 23%  |
| Eén keer per week             | 27%  | 28%  | 29%  |
| Twee of drie keer per maand   | 28%  | 28%  | 25%  |
| Eén keer per maand            | 14%  | 14%  | 13%  |
| Minder dan één keer per maand | 8%   | 8%   | 9%   |
| Nooit                         | 1%   | 2%   | 1%   |
| Totaal                        | 100% | 100% | 100% |



Tabel 10.3 Bezoek markt en winkels in het Stadshart afgelopen jaar

|                    | 2009 | 2011 | 2013 |
|--------------------|------|------|------|
| Markt              | 2%   | 5%   | 9%   |
| Winkels            | 26%  | 27%  | 27%  |
| Beide bezocht      | 70%  | 65%  | 62%  |
| Beide niet bezocht | 2%   | 3%   | 1%   |
| Totaal             | 100% | 100% | 100% |

Tabel 10.4 Meest gebruikte vervoermiddel naar Stadshart

|                    | 2009 | 2011 | 2013 |
|--------------------|------|------|------|
| Fiets of bromfiets | 39%  | 41%  | 43%  |
| Auto of motor      | 36%  | 37%  | 33%  |
| Lopend             | 12%  | 10%  | 13%  |
| Openbaar vervoer   | 12%  | 13%  | 12%  |
| Totaal             | 100% | 100% | 100% |

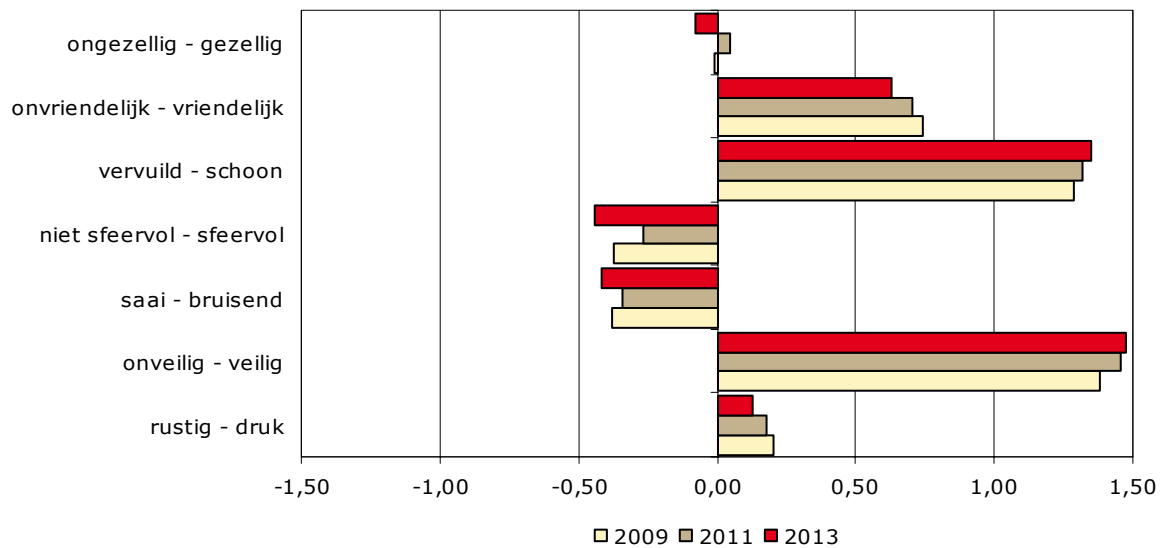
Tabel 10.5 Tevredenheid over parkeermogelijkheden in het Stadshart

|                  |      |
|------------------|------|
| Tevreden         | 39%  |
| Neutraal         | 23%  |
| Ontevreden       | 22%  |
| Weet niet/n.v.t. | 17%  |
| Totaal           | 100% |

Om inzicht te krijgen in het beeld dat Amstelveners hebben van het Stadsplein, is een aantal tegengestelde begrippen voorgelegd. Daarbij kon men aangeven bij welk begrip men het Stadsplein het meest vindt passen. Figuur 10.1 geeft het beeld weer van de gemiddelde resultaten voor 2009, 2011 en 2013. Als de waarde vanuit de nullijn naar links uitslaat, dan betekent het dat de respondenten het Stadsplein meer vinden passen bij het eerst genoemde begrip, bijvoorbeeld "ongezellig". Slaat de waarde ten rechterzijde van de nullijn uit, dan vinden de respondenten het Stadsplein meer passen bij het tweede genoemde begrip, bijvoorbeeld "gezellig". De maximale waarde die per tegenstelling gehaald kon worden is -3 of +3. Interpretatie van de figuur levert het volgende beeld op voor het Stadsplein: schoon en veilig, vriendelijk, een beetje druk, niet erg sfeervol en wat saai. De verschillen tussen de verschillende jaren zijn klein.



Figuur 10.1 Imago Stadsplein 2009, 2011 en 2013



### 10.3 Bezoek en waardering Stadsplein

De respondenten hebben van een aantal voorzieningen op het Stadsplein aangegeven of zij deze de afgelopen 12 maanden één of meer keren hebben bezocht. Uit de resultaten blijkt dat 81% van de inwoners het afgelopen jaar ten minste één van de genoemde voorzieningen heeft bezocht, zie tabel 10.6.

Tabel 10.6 Bezoek voorzieningen Stadsplein afgelopen jaar

|                                        | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
|----------------------------------------|------|------|------|------|
| <i>Geen enkele gelegenheid bezocht</i> | 18%  | 16%  | 19%  | 19%  |
| Horecagelegenheden                     | 58%  | 59%  | 56%  | 60%  |
| Bibliotheek                            | 45%  | 45%  | 44%  | 42%  |
| Schouwburg Amstelveen                  | 40%  | 44%  | 39%  | 38%  |
| Poppodium P60                          | 12%  | 14%  | 11%  | 9%   |
| Muziek- en dansschool Amstelveen       | 6%   | 6%   | 7%   | 7%   |
| Volksuniversiteit Amstelland           | 4%   | 4%   | 4%   | 4%   |

Voor een aantal evenementen en activiteiten die het afgelopen jaar op het Stadsplein hebben plaatsgevonden is geïnventariseerd of inwoners daarvan gehoord hebben, deze bezocht hebben en hoe zij deze waarderen (zie tabel 10.7). Koninginnennacht/dag en de Kermis zijn de meest bekende evenementen bij de inwoners. De Pure markt en Braderieën waren de meest bezochte evenementen, respectievelijk 34% en 30% bezocht deze evenementen. De Pure markt blijkt ook het meest gewaardeerde evenement van het afgelopen jaar. In totaal heeft 64% van de inwoners in het afgelopen jaar ten minste één van de evenementen op het Stadsplein bezocht.

Ook is gevraagd hoe men op de hoogte gehouden zou willen worden over evenementen in het Stadshart. 7% wil niet op de hoogte gehouden worden over evenementen in het Stadshart maar de meerderheid (93%) wel, zie tabel 10.8. De meest gewenste manier is via lokale kranten, op afstand gevolgd door de gemeentelijke website.



Tabel 10.7 Evenementen Stadsplein

|                                      | <b>Van<br/>gehoord</b> | <b>Bezocht</b> | <b>Cijfer</b> |
|--------------------------------------|------------------------|----------------|---------------|
| Koninginnenacht/dag                  | 86%                    | 16%            | 6,9           |
| Kermis (Handelsplein)                | 79%                    | 16%            | 6,4           |
| Braderieën, kunst- en curiosamarkten | 73%                    | 30%            | 6,8           |
| Beachvolleybal                       | 67%                    | 14%            | 7,1           |
| Japanfestival                        | 64%                    | 16%            | 7,1           |
| Pure markt                           | 58%                    | 34%            | 7,5           |
| Diwali (Indiaas lichtjesfeest)       | 51%                    | 10%            | 7,3           |
| Stadspleinfestival                   | 39%                    | 9%             | 7,4*          |
| Straatvoetbal                        | 38%                    | 5%             | 7,3*          |
| Moving Buildings                     | 24%                    | 3%             | 6,8*          |

\*Cijfer is indicatief, te weinig respondenten voor representatieve waarde

Tabel 10.8 Informeren over evenementen Stadshart

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <i>Niet</i>              | <i>7%</i> |
| Lokale kranten           | 67%       |
| www.amstelveen.nl        | 25%       |
| UIT-kalender via e-mail  | 17%       |
| UIT-kalender op internet | 15%       |
| Anders*                  | 10%       |

\*Namelijk: Social media (Facebook/Twitter), RTV Amstelveen, posters, digitale nieuwsbrief, e-mail, flyers, folders en App voor mobiele telefoon

Tenslotte is gevraagd naar bioscoopbezoek. In totaal heeft 75% van de inwoners het afgelopen jaar een bioscoop bezocht. In tabel 10.9 is te zien dat met name Pathé Arena en Amsterdam Centrum populaire plekken zijn om naar de film te gaan. 22% van de inwoners gaat ook wel eens in Amstelveen naar de bioscoop en dan gaat het voornamelijk om de filmzaal in de Schouwburg (Cinema Amstelveen) en Filmhuis Griffioen. Aan de bioscoopbezoekers is gevraagd hoe vaak zij het afgelopen jaar naar de bioscoop zijn geweest. Het gemiddeld aantal bezoeken van bioscoopbezoekers is ook opgenomen in tabel 10.9.

Tabel 10.9 Bioscoopbezoek in de afgelopen 12 maanden

|                        | <b>Bioscoop<br/>bezocht</b> | <b>Gemiddeld<br/>aantal<br/>keer</b> |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| In Amstelveen          | 22%                         | 2,5                                  |
| Pathé Arena (Zuidoost) | 50%                         | 4,0                                  |
| In Amsterdam Centrum   | 48%                         | 5,5                                  |
| Elders                 | 17%                         | 2,7                                  |



# 11 Mantelzorg en vrijwilligerswerk

## 11.1 Inleiding

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn de smeerolie van de economie. Zonder hun inspanningen zouden veel maatschappelijk relevante activiteiten niet plaatsvinden en zou de professionele zorg onbetaalbaar zijn. Dat is ook de reden dat het college veel aandacht heeft voor mantelzorg en vrijwilligerswerk. Belangrijk voor het werven en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers is om te weten hoe de aard en omvang van het vrijwilligerswerk en de mantelzorg zich ontwikkelt en hoe daarop ingespeeld kan worden door de gemeente en andere maatschappelijke organisaties. Daarnaast is het belangrijk om inzicht te hebben in de motieven waarom men wel, meer of geen vrijwilligerswerk wil verrichten.

### Onderzoeksvragen

Hoeveel inwoners verrichten in welke mate vrijwilligerswerk en/of mantelzorg?

Wat zijn de motieven om wel of meer vrijwilligerswerk te verrichten?

Onder welke voorwaarden zou men vrijwilligerswerk verrichten als men dat nu niet doet?

In hoeverre zijn inwoners bekend met en maken zij gebruik van de vrijwilligerscentrale?

Hoe zijn inwoners bekend geraakt met de vrijwilligerscentrale?

Willen inwoners (meer) vrijwilligerswerk verrichten en zo ja, op welk gebied?

In hoeverre hebben vrijwilligers behoefte aan ondersteuning en welke ondersteuning?

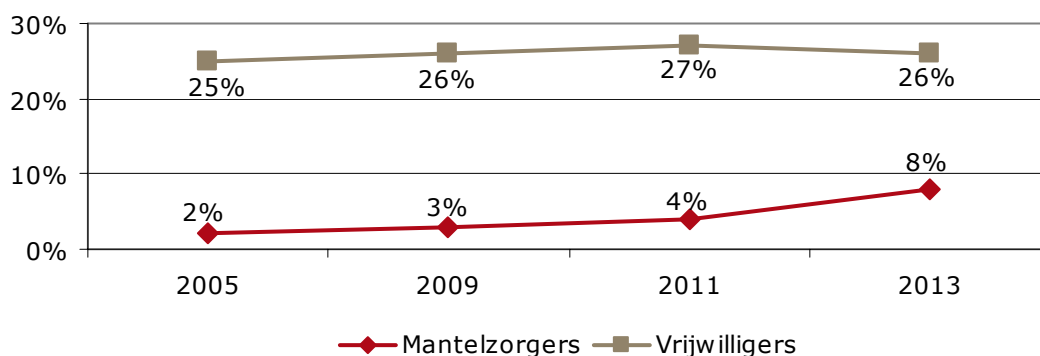
## 11.2 Deelname aan mantelzorg en/of vrijwilligerswerk

In de vragenlijst is onderscheid gemaakt tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk. Mantelzorg wordt gedefinieerd als het ten minste 8 uur per week geven van verzorging of hulp aan een hulpbehoevende partner, familielid of kennis, zonder daarvoor betaald te krijgen. Het gaat bijvoorbeeld om persoonlijke verzorging, boodschappen doen, klussen in huis, hulp bij administratie, oppassen en dergelijke. Onder vrijwilligerswerk wordt verstaan: onverplichte en onbetaalde activiteiten buiten het eigen huishouden.

In totaal verricht 26% vrijwilligerswerk en 8% mantelzorg. Het aandeel inwoners dat mantelzorg verleent lijkt in de laatste jaren te zijn toegenomen, zie figuur 11.1.

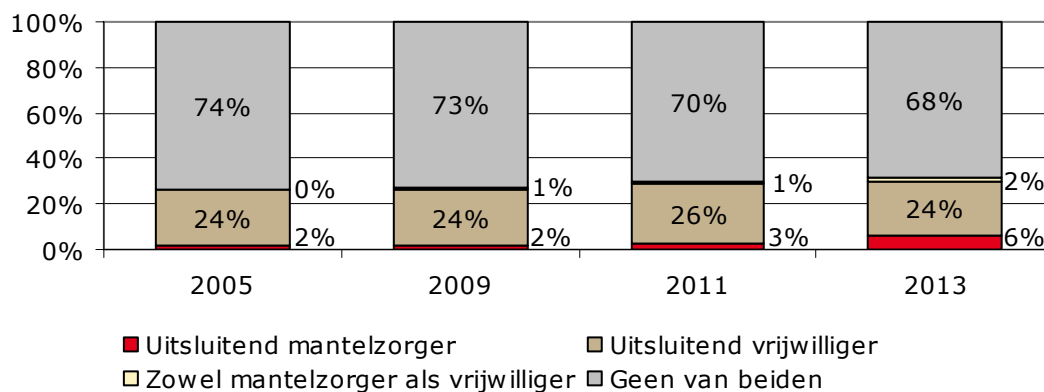
In figuur 11.2 is weergegeven of men alleen mantelzorg of alleen vrijwilligerswerk verricht of dat men beiden verricht.

Figuur 11.1 Totaal mantelzorgers en vrijwilligers, 2005-2013





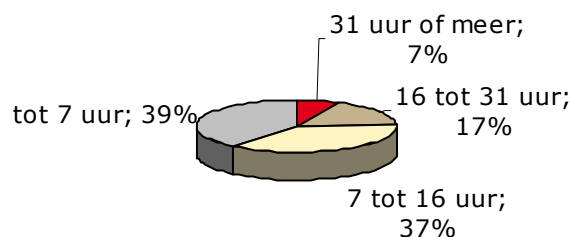
Figuur 11.2 Deelname aan mantelzorg en/of vrijwilligerswerk, 2005-2013



### 11.3 Vrijwilligerswerk

In paragraaf 11.1 bleek dat 26% van de inwoners vrijwilligerswerk verricht. In figuur 11.3 is de verdeling te zien van de besteedde tijd aan vrijwilligerswerk. Gemiddeld verricht een vrijwilliger 14 uur per maand vrijwilligerswerk. Achter dit gemiddelde gaat een scheve verdeling schuil. 39% van de vrijwilligers besteedt niet meer dan 6 uren per maand aan het vrijwilligerswerk, terwijl 7% er minstens een uur per dag mee bezig is, meer dan 31 uur per maand.

Figuur 11.3 Besteedde uren per maand aan vrijwilligerswerk



In tabel 11.1 is het verrichten van vrijwilligerswerk afgezet tegen enkele persoonlijke kenmerken. Vrijwilligerswerk wordt gedaan door bewoners van alle leeftijden maar over het algemeen doen ouderen meer aan vrijwilligerswerk dan jongeren. Middelbaar opgeleiden zijn minder vaak vrijwilliger.

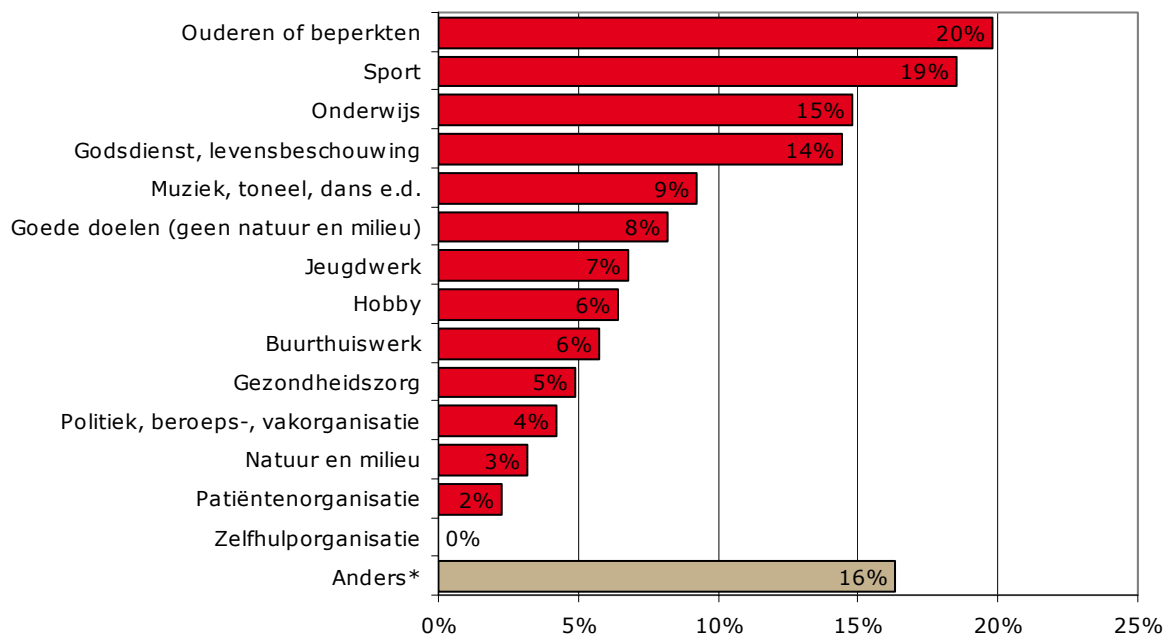
Tabel 11.1 Vrijwilligers naar persoonlijke kenmerken

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| <strong>Geslacht</strong>        |                      |
| Mannen                           | 27%                  |
| Vrouwen                          | 26%                  |
| <strong>Leeftijdsklasse</strong> |                      |
| 18-29                            | 18%                  |
| 30-44                            | 25%                  |
| 45-64                            | 30%                  |
| 65+                              | 29%                  |
| <strong>Opleiding</strong>       |                      |
| Lager                            | 27%                  |
| Middelbaar                       | 22%                  |
| Hoger                            | 30%                  |
| <strong>Totaal</strong>          | <strong>26%</strong> |



De vrijwilligers is gevraagd tot welke categorie hun werk gerekend kan worden. Doordat meer categorieën aangekruist konden worden, is het totaal meer dan 100%. De meeste vrijwilligers werken voor ouderen of mensen met een beperking, in de sport, het onderwijs en godsdienst of levensbeschouwing (zie figuur 11.4).

Figuur 11.4 Categorieën vrijwilligerswerk



\*Namelijk: taalcoach, Vereniging van Eigenaren, '40-'45, Rotary, ondernemers, museum, oranjecomité, dierenopvang, belastinghulp, computers/internet en brandweer

Mensen die geen vrijwilligerswerk verrichten, is gevraagd waarom zij dat niet doen. Geen tijd is verreweg de belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen, gevolgd door geen belangstelling (zie tabel 11.2).

Tabel 11.2 Redenen geen vrijwilligerswerk

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Geen tijd                                   | 61% |
| Geen belangstelling                         | 18% |
| Vanwege leeftijd en/of gezondheidsproblemen | 13% |
| Nooit gevraagd                              | 9%  |
| Weet niet hoe het aan te pakken             | 5%  |
| Anders*                                     | 13% |

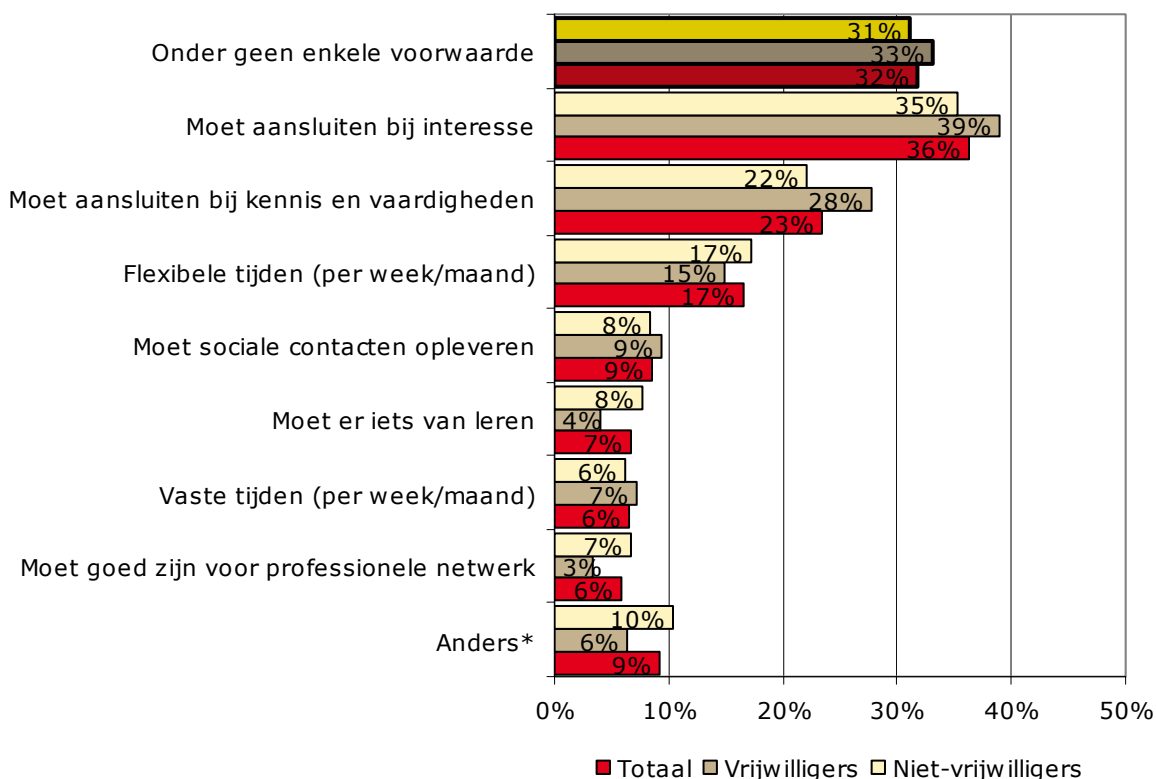
\*Namelijk: Doe al veel aan mantelzorg, zit veel in het buitenland, het is niet vrijblijvend, nog niets passends kunnen vinden, slechte ervaringen

Ook is aan alle respondenten gevraagd onder welke voorwaarden men wel of meer vrijwilligerswerk zou verrichten. 32% geeft aan onder geen enkele voorwaarde (extra) vrijwilligerswerk te doen, zie figuur 11.5. De meest belangrijke voorwaarden voor (extra) vrijwilligerswerk zijn dat het werk moet aansluiten bij de eigen interesse, kennis en vaardigheden. Voor vrijwilligers zijn aansluiting bij kennis, vaardigheden en interesse relatief belangrijker. Voor niet-vrijwilligers zijn er iets van leren, belang voor het netwerk en tijd (zo blijkt uit de categorie "anders") relatief belangrijker. Aan respondenten die onder bepaalde voorwaarden wel of meer vrijwilligerswerk zouden willen doen is gevraagd naar welk gebied hun interesse uitgaat. Uit figuur 11.6 dat de interesse er met name is op het gebied van sport, ouderen of beperkten, onderwijs, natuur en milieu en gezondheidszorg. Wanneer dit wordt vergeleken met het huidige vrijwilligerswerk (figuur 11.4) dan



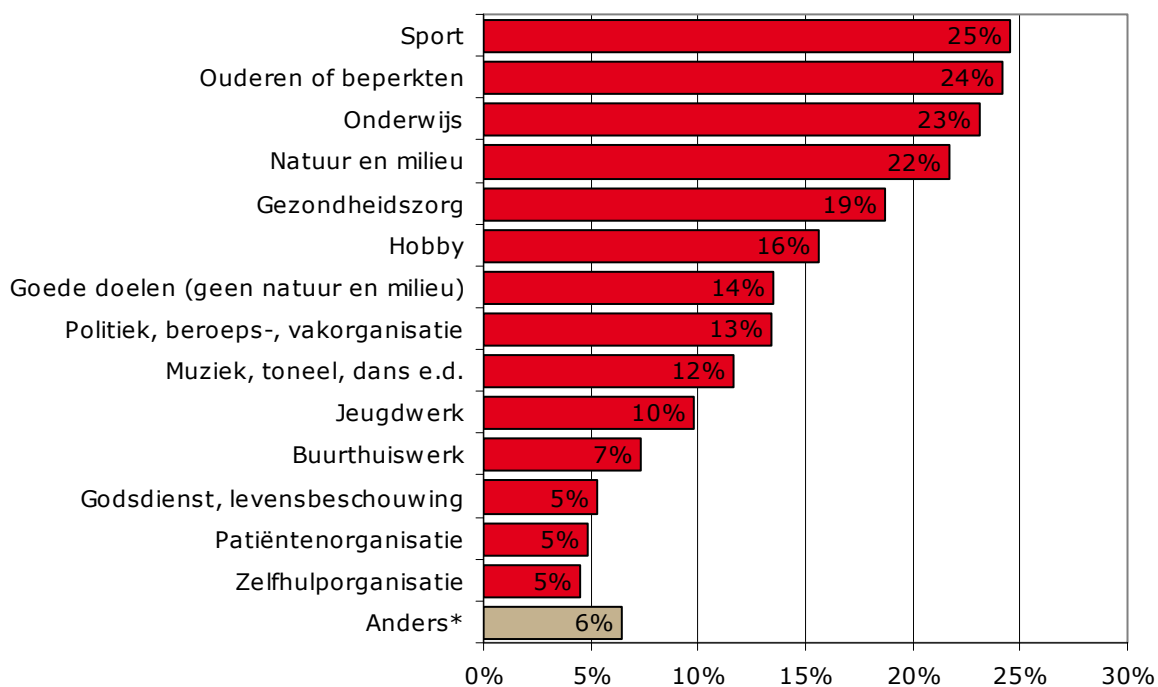
lijkt er met name potentie te zijn voor vrijwilligerswerk op het gebied van natuur en milieu en gezondheidszorg.

Figuur 11.5 Voorwaarden wel of meer vrijwilligerswerk



\*Namelijk: als men minder hoeft te werken om rond te komen, men met pensioen is of niet meer voor de kinderen hoeft te zorgen

Figuur 11.6 Gebied wel of meer vrijwilligerswerk



\*Namelijk: Met dieren, voedselbank, klussen, administratief, juridisch en brandweer



## 11.4 De Vrijwilligerscentrale

22% van de inwoners is bekend met De Vrijwilligerscentrale, zie tabel 11.3. Vrijwilligers zijn meer bekend met de centrale dan niet-vrijwilligers. Ook is gevraagd of men behoefte heeft aan ondersteuning voor het verrichten van vrijwilligerswerk (tabel 11.6) en het lijkt erop dat inwoners die behoefte hebben aan ondersteuning relatief minder bekend zijn met de centrale.

Inwoners die bekend zijn met de centrale, kennen deze met name uit de lokale krant, via een bekende of via internet (zie tabel 11.4).

Aan inwoners die bekend zijn met de centrale is gevraagd of zij de centrale ook gebruiken. Uit tabel 11.5 blijkt dat 16% van de inwoners die bekend zijn met de centrale, deze ook gebruiken en dan met name voor de digitale vacaturebank en in mindere mate voor begeleiding voor het vinden van vrijwilligerswerk. Van alle inwoners, dus zowel bekend als niet bekend met de centrale, maakt 3% gebruik van de centrale.

Ten slotte is aan alle respondenten gevraagd of zij behoefte hebben aan ondersteuning voor het verrichten van vrijwilligerswerk. Uit tabel 11.6 blijkt dat 9% van de inwoners behoefte heeft aan ondersteuning en dan gaat het met name om informatie en advies. Voor de behoefte aan ondersteuning is er weinig verschillen tussen vrijwilligers en niet-vrijwilligers.

**Tabel 11.3 Bekend met De Vrijwilligerscentrale**

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Vrijwilligers                   | 37%  |
| Niet-vrijwilligers              | 17%  |
| Behoeftte aan ondersteuning     | 15%* |
| Geen behoefte aan ondersteuning | 24%  |
| Totaal                          | 22%  |

\*Resultaat is indicatief, te weinig respondenten voor betrouwbare uitspraak (n=61)

**Tabel 11.4 Manier waarop men bekend is geworden met De Vrijwilligerscentrale**

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Via een lokale krant                             | 33%  |
| Via een bekende                                  | 23%  |
| Via internet                                     | 21%  |
| Via een presentatie van de vrijwilligerscentrale | 5%   |
| Anders*                                          | 18%  |
| Totaal                                           | 100% |

\*Namelijk: Via (vrijwilligers)werk, UWV, school en via via

**Tabel 11.5 Gebruik van De Vrijwilligerscentrale indien bekend**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| <i>Geen gebruik van gemaakt</i>                       | 84% |
| De digitale vacaturebank van de centrale              | 8%  |
| Voor begeleiding bij het vinden van vrijwilligerswerk | 4%  |
| Eén of meerdere trainingen gevolgd                    | 1%  |
| Anders*                                               | 3%  |

\*Namelijk: ondersteuning voor het werk

**Tabel 11.6 Behoeftte aan ondersteuning voor het verrichten van vrijwilligerswerk**

|                                                              | <b>Vrijwilligers</b> | <b>Niet-vrijwilligers</b> | <b>Totaal</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|
| <i>Geen behoefte aan ondersteuning</i>                       | 92%                  | 91%                       | 91%           |
| Behoeftte aan informatie en/of advies over vrijwilligerswerk | 7%                   | 9%                        | 9%            |
| Behoeftte aan een cursus over vrijwilligerswerk*             | 2%                   | 1%                        | 1%            |

\*Over bijvoorbeeld omgaan met mensen met een ander/lager opleidingsniveau of over ouderen



## 12 Gescheiden afvalinzameling

### 12.1 Inleiding

De Raamovereenkomst Verpakkingen 2013-2022 heeft grote invloed op de inzameling van plastic verpakkingen in Amstelveen. In het kort komt het erop neer dat Amstelveen (en andere Nederlandse gemeenten) vanaf 2015 verantwoordelijk worden voor het verdichten, sorteren en vermarkten van het ingezamelde plastic. De vergoeding voor plastic verpakkingen aan gemeenten zal dalen en tegelijkertijd verwachten de gemeenten meer plastic verpakkingen in te zamelen door de hoogstwaarschijnlijke afschaffing van het statiegeldsysteem per 2015.

Het jaar 2013 is het eerste jaar waarin de nieuwe methode van afvalinzameling in heel Amstelveen gehanteerd wordt. Deze nieuwe afvalinzamelmethode zou het gescheiden aanbieden van afval moeten vergemakkelijken. Laagbouwbewoners kunnen op vrijwillige basis gebruik maken van een minicontainer voor papier die eens per vier weken geleegd wordt. Ook wordt het plastic verpakkingsafval eens per twee weken ingezameld in plaats van eens per vier weken. Hierdoor is het mogelijk om de restafvalcontainer eens per twee weken te ledigen in plaats van wekelijks bij de laagbouw.

De nieuwe methode van afvalinzameling zou inwoners moeten stimuleren meer afval gescheiden aan te bieden. In 2011 is ook in de stadspeiling gevraagd in welke mate de burger afval gescheiden aanbiedt. De cijfers kunnen daarom inzicht geven in het effect van de nieuwe methode. Ook zijn enkele vragen meegenomen over bezoek en waardering van het afvalbrengstation. De resultaten worden gebruikt voor de optimalisatie van de afvalinzameling en de afvalscheiding en de communicatie hieromtrent.

#### Onderzoeksvragen

In hoeverre bieden inwoners diverse soorten afval gescheiden aan?

Wat zijn obstakels voor het gescheiden aanbieden van afval?

Hoe denken inwoners over de verwerking van gescheiden ingezameld afval?

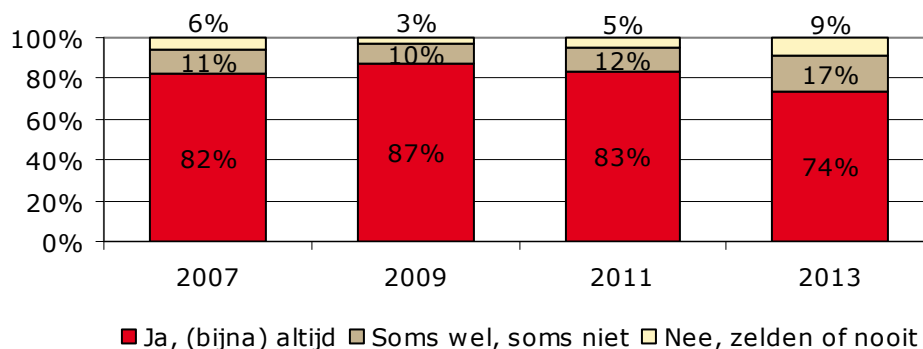
Hoe ervaren inwoners het gebruik van de minicontainer voor papier?

Hoe ervaren inwoners de service van het afvalbrengstation?

### 12.2 Gescheiden afvalinzameling

Verspreid over de stad staan wijkcontainers voor het gescheiden aanbieden van glas, papier, batterijen en textiel. 74% van de inwoners maakt regelmatig gebruik van deze wijkcontainers, dat aandeel is lager ten opzichte van eerdere jaren (zie figuur 12.1).

Figuur 12.1 Maakt u gebruik van de wijkcontainers voor gescheiden afval?

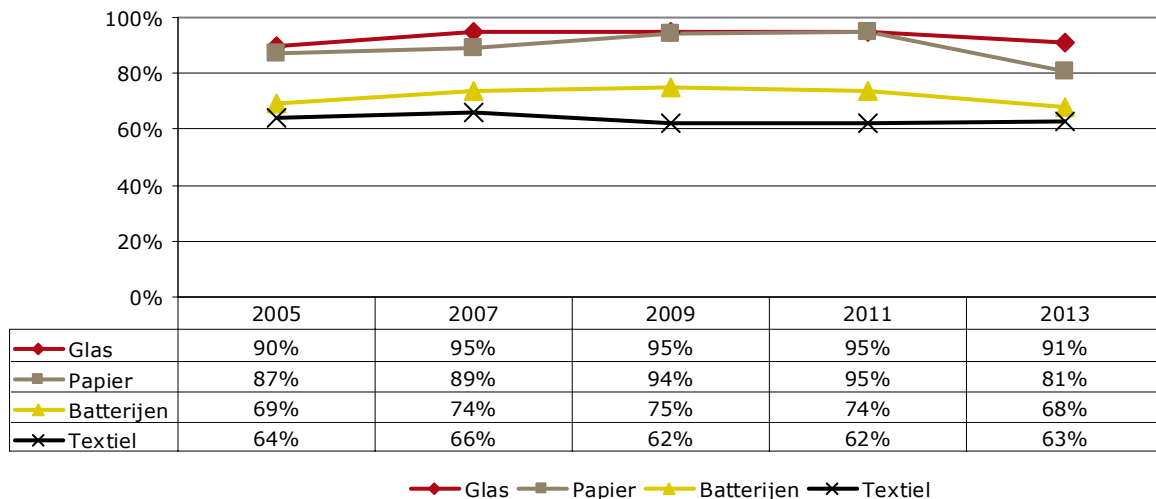


Vervolgens is aan de respondenten die wijkcontainers gebruiken voor het gescheiden aanbieden van afval gevraagd welk soort afval men bij de containers aanbiedt. Verreweg de meeste inwoners



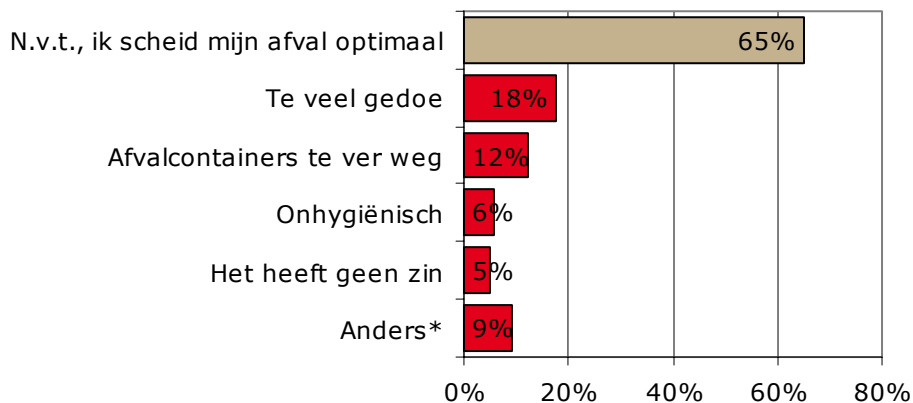
die gebruik maken van de wijkcontainers, bieden glas en papier gescheiden aan (zie figuur 12.2). Batterijen en textiel worden ook gescheiden aangeboden maar minder dan glas en papier. Kijkend naar de verschillende jaren dan is er voor de wijkcontainers een afname te constateren van het gescheiden aanbieden van papier en een lichte afname voor batterijen en glas.

Figuur 12.2 Gescheiden aanbieden van diverse afvalstoffen bij containers 2005-2013



65% van de inwoners is van mening dat zij afval optimaal scheiden. In 2011 was dat 67%. De meest genoemde redenen om afval niet te scheiden zijn "te veel gedoe" en "afvalcontainers te ver weg", zie figuur 12.3.

Figuur 12.3 Redenen om afval niet optimaal te scheiden



\*Namelijk: Er zijn geen containers voor plastic afval, plastic afval gaat stinken en neemt veel ruimte/de zakken zijn onhandig, weet niet waar de zakken voor plastic te verkrijgen zijn, te weinig ruimte voor de vele bakken, geen gft-bakken in Uilenstede, weet niet waar ik het kan gescheiden kan aanbieden, zomerwarmte, de ophaalfrequentie is te laag en het is te veel gedoe



57% van de inwoners denkt dat al het ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt en de rest denkt dat het afval gedeeltelijk of niet gescheiden wordt verwerkt, zie tabel 12.1. Al het gescheiden ingezamelde afval wordt wel degelijk ook gescheiden verwerkt. Het algemene beeld over wat er met ingezameld afval gebeurd is ten opzichte van 2009 en 2011 veranderd in de opvatting dat al het gescheiden ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt.

**Tabel 12.1 Wat denkt u dat er met uw gescheiden ingezamelde afval gebeurt?**

|                                                                                     | <b>2009</b> | <b>2011</b> | <b>2013</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Al het gescheiden ingezamelde afval wordt gescheiden verwerkt                       | 46%         | 50%         | 57%         |
| Alleen een beperkt aantal afvalstoffen als papier en glas wordt gescheiden verwerkt | 37%         | 38%         | 30%         |
| Bijna al het afval komt weer op één hoop terecht en wordt gezamenlijk verwerkt      | 15%         | 10%         | 10%         |
| Anders*                                                                             | 3%          | 2%          | 3%          |
| Totaal                                                                              | 100%        | 100%        | 100%        |

\*Namelijk: men weet het niet, men twijfelt of hoopt dat afval gescheiden wordt verwerkt

### **12.3 Minicontainers voor papier**

Sinds 2012 zijn er minicontainers voor oud papier beschikbaar gesteld voor laagbouwwoningen. 43% van de respondenten geeft aan een minicontainer te gebruiken voor oud papier. 7% van de inwoners geeft aan papier bij ander afval te doen en 50% gebruikt de ondergrondse containers, zie tabel 12.2.

Aan de inwoners die een minicontainer voor papier gebruiken is gevraagd of zij daardoor meer zijn gaan scheiden en hoe zij de container waarderen. 59% is sinds de minicontainer voor papier meer papier gaan scheiden en 74% van de containergebruikers is tevreden over de container (zie tabel 12.3).

**Tabel 12.2 Behandelen van oud papier**

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| Doet papier in de eigen minicontainer     | 43%  |
| Gebruikt een ondergrondse papiercontainer | 50%  |
| Doet papier bij ander afval               | 7%   |
| Totaal                                    | 100% |

**Tabel 12.3 Waardering van de minicontainer voor papier**

|                  |      |
|------------------|------|
| Zeer goed        | 38%  |
| Goed             | 36%  |
| Goed noch slecht | 18%  |
| Slecht           | 4%   |
| Zeer slecht      | 4%   |
| Totaal           | 100% |

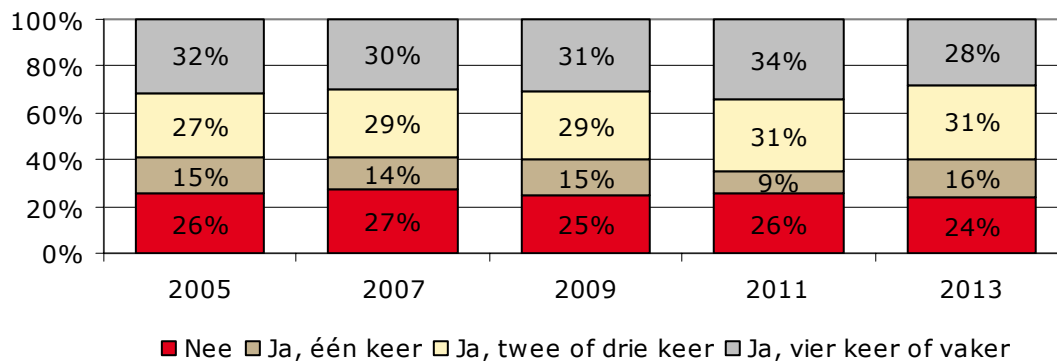


## 12.4 Het afvalbrenngstation

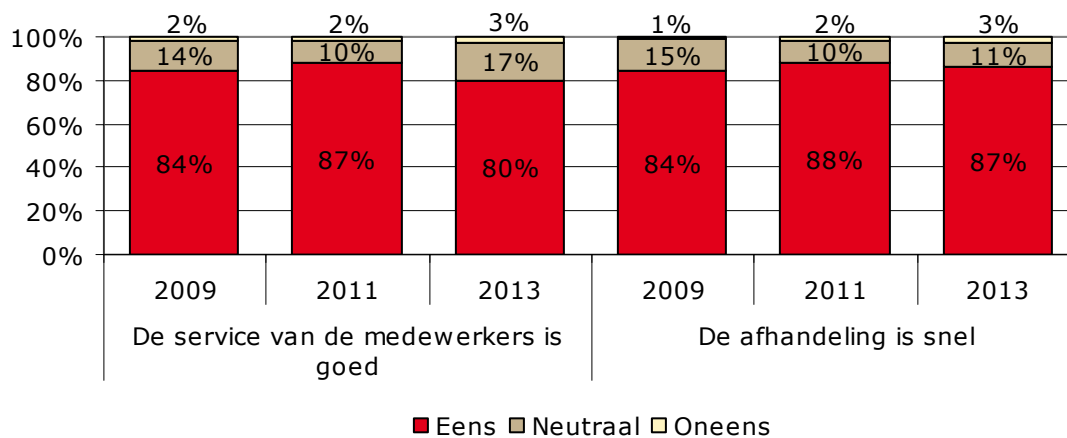
Drie kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar het afvalbrenngstation één of meer keren bezocht, zie figuur 12.4.

Het afvalbrenngstation wordt goed gewaardeerd, respondenten zijn het grotendeels eens met de stellingen dat de service van medewerkers van het station goed is en dat de afhandeling snel verloopt (zie figuur 12.5). Ten opzicht van 2011 is de waardering over de service van de medewerkers iets afgenomen.

Figuur 12.4 Heeft u de afgelopen 12 maanden het afvalbrenngstation bezocht?



Figuur 12.5 Waardering van het afvalstation 2009-2013





# 13 *Bijzonder groen*

## 13.1 Inleiding

Amstelveen is de groenste gemeente van de Randstad. Naast plantsoenen en parken zijn er ook meerdere heemparken met bijzondere planten. De gemeente is er trots op om deze hoogwaardige voorzieningen te hebben en te mogen beheren en daarom wil de gemeente graag dat zoveel mogelijk inwoners kennis hebben en profiteren van deze bijzondere groene plekken in de stad. Om dit bijzondere groen goed onder de aandacht te brengen van de inwoners zijn door de gemeente in de afgelopen jaren diverse communicatieactiviteiten ondernomen en zijn informatie- en naamborden geplaatst. De resultaten worden gebruikt om de activiteiten te evalueren en dienen ook als input voor toekomstige plannen.

### *Onderzoeksvragen*

Zijn inwoners bekend met de heemparken en hoe vaak komen ze er?

Zijn inwoners bekend met bijzondere groen (zoals bloemrijke bermen, ecologische oevers, stadstuinen, buitengebied etc.) en hoe vaak komen ze er?

## 13.2 Heemparken en bijzonder groen

Naast "gewone" plantsoenen en parken zijn er in Amstelveen meerdere heemparken met bijzondere planten. 66% van de inwoners is bekend met één of meer heemparken in Amstelveen, zie tabel 13.1. Het Dr. Jac. P. Thijsssepark is het meest bekende heempark, 62% van de inwoners kent dit park. In vergelijking met 2009 lijkt de bekendheid van het Dr. Jac. P. Thijsssepark te zijn afgenomen.

De helft van de inwoners heeft in het afgelopen jaar ten minste één van de heemparken bezocht, zie tabel 13.2.

Tabel 13.1 Bekendheid heemparken

|                                           | 2009 | 2013 |
|-------------------------------------------|------|------|
| <i>Ik ken geen van de genoemde parken</i> | 27%  | 34%  |
| Dr. Jac. P. Thijsssepark                  | 70%  | 62%  |
| De Braak                                  | 40%  | 39%  |
| Dr. Koos Landwehrpark                     | 11%  | 13%  |

Tabel 13.2 Bezoek heemparken afgelopen jaar

|                | 2009 | 2013 |
|----------------|------|------|
| 1 a 2 keer     | 28%  | 26%  |
| 3 tot 5 keer   | 13%  | 13%  |
| 5 keer of meer | 12%  | 11%  |
| Niet           | 47%  | 50%  |
| Totaal         | 100% | 100% |



Naast de heemparken zijn er plekken met bijzonder groen, zoals de bloemrijke bermen van de Beneluxbaan, de ecologische oevers door Westwijk, het Broersepark, de Amstelveense Poel, de Stadstuinen, het buitengebied met de polders en het gebied langs de rivier de Amstel. Verreweg de meeste inwoners (94%) zijn bekend met ten minste een deel van dit bijzondere groen, zie tabel 13.3. Uit tabel 13.4 is op te maken dat 86% van de inwoners het genoemde bijzondere groen ten minste één keer heeft bezocht het afgelopen jaar.

Tabel 13.3 Bent u bekend met bijzonder groen?

|                                                                       | 2009 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|
| Ja                                                                    | 64%  | 59%  |
| Nee                                                                   | 8%   | 6%   |
| Ik ken één of meerdere van de<br>genoemde plekken, maar niet allemaal | 28%  | 36%  |
| Totaal                                                                | 100% | 100% |

Tabel 13.4 Bezoek bijzonder groen afgelopen jaar

|                | 2009 | 2013 |
|----------------|------|------|
| 1 a 2 keer     | 18%  | 19%  |
| 3 tot 5 keer   | 23%  | 21%  |
| 5 keer of meer | 46%  | 45%  |
| Niet           | 14%  | 14%  |
| Totaal         | 100% | 100% |



# 14 Elsenhove

## 14.1 Inleiding

De afgelopen jaren is de gemeentelijke speelboerderij verbouwd en zijn speelvoorzieningen verbeterd. Inzicht in ontwikkeling van de bekendheid en bezoek aan Elsenhove is gewenst om de uitgevoerde acties te evalueren en als input voor plannen voor de toekomst.

### Onderzoeksvragen

Hoeveel inwoners kennen en bezoeken Elsenhove?

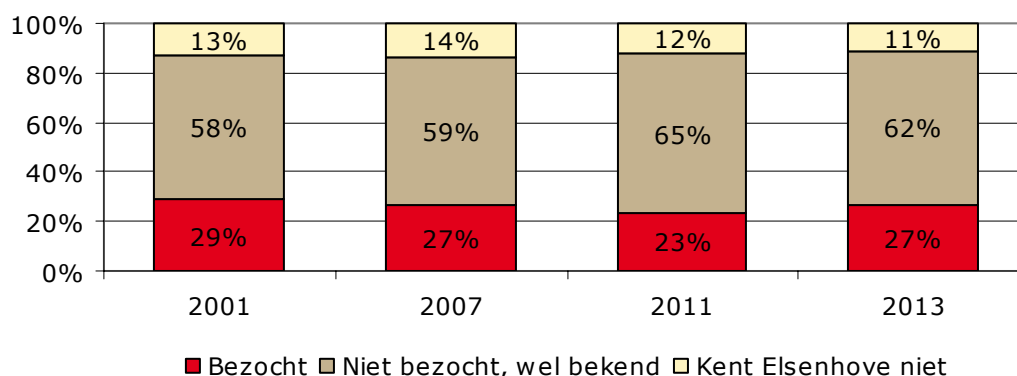
Met welk doel zijn inwoners het afgelopen jaar op de speelboerderij geweest?

Welke suggesties hebben inwoners voor nieuwe activiteiten/voorzieningen?

## 14.2 Bezoek aan Elsenhove

De meeste inwoners (89%) zijn bekend met Elsenhove, zie figuur 14.1. 27% heeft Elsenhove de afgelopen 12 maanden bezocht. De bekendheid met Elsenhove is in de afgelopen jaren niet heel erg veranderd maar lijkt iets te zijn toegenomen. Het aandeel van de inwoners dat Elsenhove heeft bezocht, leek in 2011 af te nemen maar die ontwikkeling lijkt niet door te zetten. Dezelfde conclusie lijkt op te gaan voor de frequentie van het bezoek aan Elsenhove, zie tabel 14.1.

Tabel 14.1 Bekendheid en bezoek van Elsenhove in de afgelopen 12 maanden 2001-2013



Tabel 14.1 Frequentie bezoek Elsenhove afgelopen 12 maanden

|                     | 2007 | 2011 | 2013 |
|---------------------|------|------|------|
| Niet                | 73%  | 77%  | 73%  |
| 1 keer              | 10%  | 7%   | 9%   |
| 2 tot en met 4 keer | 13%  | 12%  | 12%  |
| 5 tot en met 9 keer | 3%   | 3%   | 4%   |
| 10 keer of vaker    | 1%   | 1%   | 1%   |
| Totaal              | 100% | 100% | 100% |



### 14.3 Voorzieningen Elsenhove

Boerderijdieren en speelvoorzieningen zijn duidelijk de voorzieningen die bezoekers van Elsenhove belangrijk vinden, zie tabel 14.2. Kijkend naar de verschillende jaren dan lijkt het belang van horeca toe en het belang van speciale activiteiten af te nemen.

Tabel 14.2 Belangrijkste voorzieningen/activiteiten Elsenhove

|                                          | 2007 | 2011 | 2013 |
|------------------------------------------|------|------|------|
| Boerderijdieren                          | 88%  | 92%  | 88%  |
| Speeltuin                                | 61%  | 61%  | 64%  |
| Horeca/terras                            | 8%   | 12%  | 14%  |
| Speciale (seizoensgebonden) activiteiten | 18%  | 14%  | 10%  |
| Begeleiding bij natuurles                | 7%   | 7%   | 7%   |
| Verjaardagsfeest                         | n.b. | 2%   | 5%   |
| Anders*                                  | 2%   | 5%   | 5%   |

\*Namelijk: Wandelen, fietsen, schoolactiviteit, (vrijwilligers)werk, examen, bijeenkomst zwerfvuil

Ter afsluiting is aan inwoners die Elsenhove hebben bezocht gevraagd of zij suggesties hebben voor nieuwe voorzieningen of activiteiten op Elsenhove. 15% van de bezoekers (28 respondenten) heeft een suggestie gegeven, zie tabel 14.3.

Tabel 14.3 Suggesties voor Elsenhove

- 1 Voorzieningen voor als het slecht weer is.
- 2 Springkussen, draaimolen, trampoline.
- 3 Speeltuin ook aantrekkelijk maken voor iets oudere kinderen (nu tot 10 jaar).
- 4 Ruimere openingstijden op zondag.
- 5 Pony rijden.
- 6 Openingstijden verruimen, op zondagochtend en feestdagen.
- 7 Nog wat soorten dieren.
- 8 Meer verschillende dieren.
- 9 Meer speeltoestellen voor oudere kinderen.
- 10 Meer parkeergelegenheid.
- 11 Meer overzicht bij speeltuin en water afzetten.
- 12 Meer horeca.
- 13 Meer dingen die je kan doen en meer kleurtjes.
- 14 Meer dieren.
- 15 Maak het wat uitdagender.
- 16 Maak het spannender!
- 17 Lekker zo houden en de kinderboerderij nooit verplaatsen voor een snelweg!
- 18 Kleine boerderijshop of boerenmarktjes.
- 19 Iets moderner.
- 20 Het gras blijft veel te lang nat!
- 21 Een leuk café/restaurant.
- 22 Een grotere speeltuin.
- 23 Een dag voor gehandicapte kinderen.
- 24 Dat kinderen daar hun eigen konijn/cavia mogen verzorgen.
- 25 Dag mee dieren verzorgen voor kleine kinderen.
- 26 Betere horeca en meer uitleg/begeleiding.
- 27 Beter café.
- 28 Beter beloopbaar pad vanaf parkeerplaats naar boerderij. Met regen is het erg drassig.



# 15 *Achtergrondgegevens*

## 15.1 Inleiding

Aan het einde van de vragenlijst van de stadspeiling is een aantal vragen opgenomen over de respondent zelf en over zijn of haar huishouden. Deze vragen zijn in de eerste plaats bedoeld om de representativiteit van het onderzoek te testen en wegingsfactoren te berekenen. Met kenmerken als geslacht, leeftijdsklasse en wijk wordt gekeken of de respondenten een goede afspiegeling vormen van de Amstelveense bevolking van 18 jaar en ouder. In de tweede plaats zijn de achtergrondgegevens ook gevraagd om resultaten weer te geven voor bepaalde groepen inwoners. De resultaten van het onderzoek zijn regelmatig uitgesplitst naar wijk, leeftijdscategorie en geslacht. In dit hoofdstuk wordt een aantal bevolkingsgegevens beschreven die niet zijn terug te vinden in de statistieken van de gemeente. Waar mogelijk worden vergelijkingen gemaakt met resultaten van eerdere stadspeilingen.

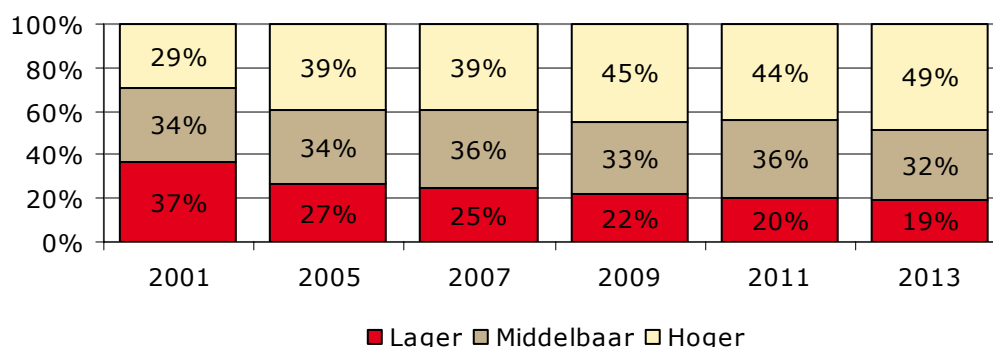
## 15.2 Opleidingsniveau

Bijna de helft van de inwoners van 18 jaar en ouder heeft een opleiding op HBO of universitair niveau, slechts 2% heeft alleen lager onderwijs (zie tabel 15.1). In figuur 15.1 is te zien dat het opleidingsniveau van de inwoners de afgelopen jaren is toegenomen.

Tabel 15.1 Opleidingsniveau 2013

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| Geen                                              | 0%   |
| Lager onderwijs                                   | 2%   |
| Lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs | 10%  |
| Lager beroepsonderwijs                            | 6%   |
| Hoger algemeen voortgezet onderwijs               | 17%  |
| Middelbaar beroepsonderwijs                       | 15%  |
| Hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs      | 49%  |
| Totaal                                            | 100% |

Figuur 15.1 Opleidingsniveau 2001 – 2013





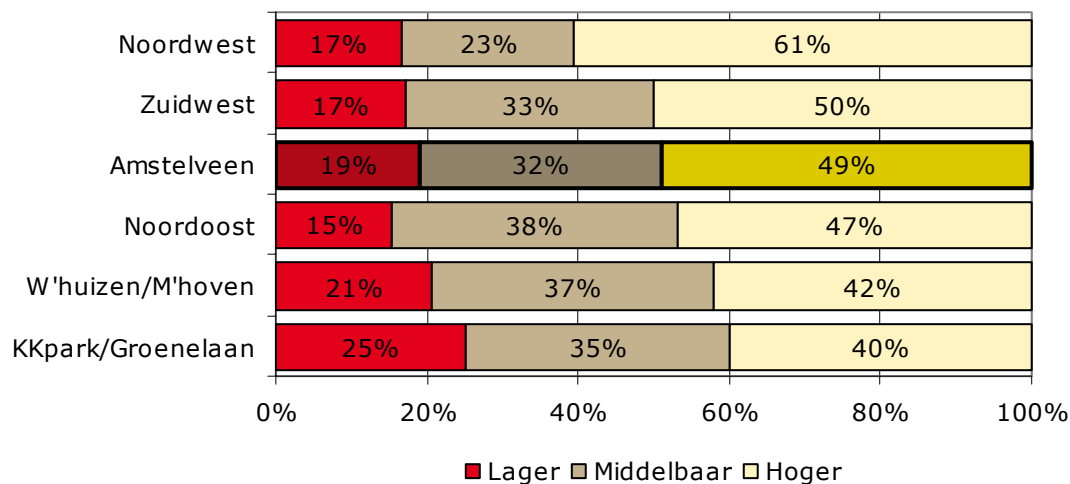
Het opleidingsniveau verschilt voor de verschillende leeftijdscategorieën, zie tabel 15.2. De leeftijdscategorie 30 tot en met 44 is het hoogst opgeleid, 69% van hen heeft een hogere opleiding gevolgd (HBO of universiteit). Ouderen zijn relatief lager opgeleid. Bij de leeftijdscategorie 18 tot en met 29 jaar is het aandeel middelbaar opleidingsniveau relatief hoog. Dat komt omdat veel van hen nog een opleiding aan het volgen is en de afgeronde vooropleiding (HAVO/VWO) wordt gerekend tot middelbaar opleidingsniveau.

Tabel 15.2 Opleidingsniveau naar leeftijd

|                  | Lager      | Middelbaar | Hoger      | Totaal      |
|------------------|------------|------------|------------|-------------|
| 18 t/m 29        | 9%         | 48%        | 44%        | 100%        |
| 30 t/m 44        | 7%         | 23%        | 69%        | 100%        |
| 45 t/m 64        | 19%        | 31%        | 50%        | 100%        |
| 65+              | 40%        | 30%        | 30%        | 100%        |
| <b>Gemiddeld</b> | <b>19%</b> | <b>32%</b> | <b>49%</b> | <b>100%</b> |

Naar wijkcombinatie zijn er verschillen in opleidingsniveau, zie figuur 15.2. In Amstelveen Noordwest wonen relatief veel hoogopgeleiden en weinig laagopgeleiden. In Keizer Karelpark/Groenelaan en Waardhuizen/Middenhoven wonen relatief weinig hoogopgeleiden en wat meer laagopgeleiden. Een verklaring hiervoor is deels te vinden in het feit dat in Keizer Karelpark/Groenelaan meer ouderen wonen dan gemiddeld en ouderen zijn relatief lager opgeleid (zie tabel 15.2).

Figuur 15.2 Opleidingsniveau naar wijk



### 15.3 Werk en inkomen

62% van de inwoners (van 18 jaar en ouder) werkt in loondienst of in een eigen bedrijf of praktijk, zie tabel 15.3. De werkenden werken gemiddeld 33,5 uur per week. De meeste inwoners werken in Amsterdam en Amstelveen, zie tabel 15.4. 13% werkt buiten de provincie Noord-Holland.

Tabel 15.3 Aantal uren werk (18 jaar en ouder)

|               |             |
|---------------|-------------|
| Niet          | 38%         |
| tot 12 uur    | 4%          |
| 12 t/m 24 uur | 11%         |
| 25 t/m 40 uur | 40%         |
| > 40 uur      | 7%          |
| <b>Totaal</b> | <b>100%</b> |



Tabel 15.4 Werklocatie Amstelveense werknemers

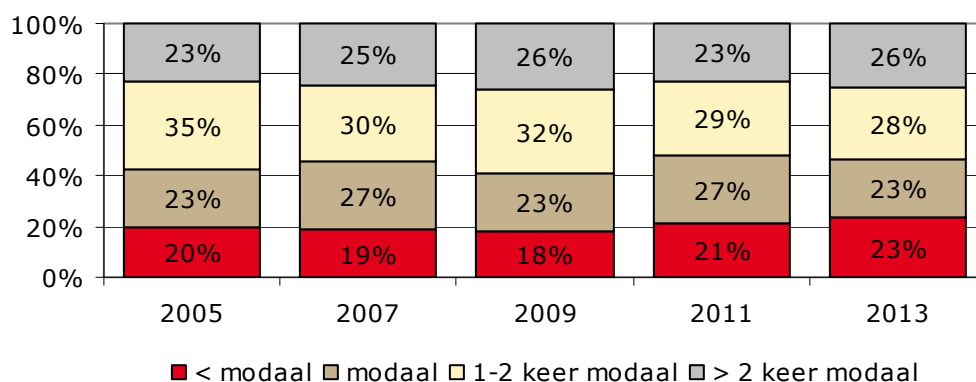
|                        |      |
|------------------------|------|
| Amsterdam              | 38%  |
| Amstelveen             | 28%  |
| Schiphol               | 8%   |
| Overig Noord-Holland   | 7%   |
| Zuid-Holland           | 5%   |
| Utrecht (provincie)    | 4%   |
| Hoofddorp              | 2%   |
| Aalsmeer               | 2%   |
| Uithoorn               | 2%   |
| Noord-Brabant          | 1%   |
| Flevoland              | 1%   |
| Gelderland             | 0,4% |
| Overijssel             | 0,1% |
| Zeeland                | 0,1% |
| Groningen              | 0,1% |
| Buitenland             | 0,3% |
| Geen vaste werklocatie | 1%   |
| Totaal                 | 100% |

Meer dan de helft van de inwoners van 18 jaar en ouder (54%) heeft een bovenmodaal inkomen, zie figuur 15.3. Een modaal inkomen anno 2013 is 33.000 euro bruto per jaar of 2.750 euro bruto per maand (inclusief vakantietoeslag).

Werkenden in de leeftijdsklasse 18 tot en met 29 jaar verdienen minder dan gemiddeld. Dat zal voor een belangrijk deel komen doordat een groot deel van hen naar school gaat of studeert en doordat men in deze leeftijd meestal nog aan het begin van de carrière staat. Werkende inwoners van 65 jaar en ouder verdienen ook minder dan gemiddeld, het overgrote deel van deze leeftijdscategorie werkt niet meer.

In figuur 15.4 staat de hoogte van het inkomen naar wijkcombinatie. De grootste afwijking is er voor Amstelveen Noordoost, waar onder andere veel studenten wonen (Uilenstede). Amstelveen Zuidwest is de meest welvarende wijkcombinatie.

Figuur 15.3 Inkomen 2005 - 2013

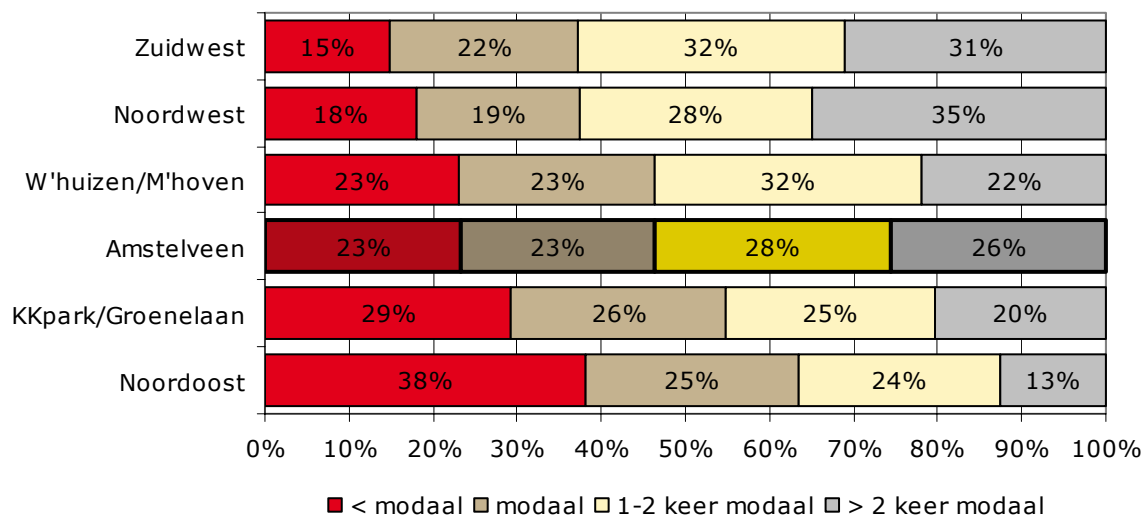




Tabel 15.5 Inkomen naar leeftijd

|                  | < modaal |        | 1-2 keer |        | >2 keer | Totaal |
|------------------|----------|--------|----------|--------|---------|--------|
|                  |          | modaal | modaal   | modaal |         |        |
| 18 t/m 29        | 52%      | 20%    | 16%      | 12%    | 100%    |        |
| 30 t/m 44        | 11%      | 17%    | 31%      | 41%    | 100%    |        |
| 45 t/m 64        | 13%      | 22%    | 33%      | 32%    | 100%    |        |
| 65+              | 30%      | 33%    | 27%      | 10%    | 100%    |        |
| <b>Gemiddeld</b> | 23%      | 23%    | 28%      | 26%    | 100%    |        |

Figuur 15.4 Inkomen naar wijk





## Bijlage 1: Tabellen

In deze bijlage staan een aantal tabellen met resultaten weergegeven per wijkcombinatie.

Tabel 1 Tevredenheid over de kwaliteit van de openbare ruimte in de wijk

|                                               | Noordwest | Noordoost | KKP/Groen | Waard/Mid | Zuidwest | Amstelveen |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| <u>Groenvoorzieningen</u>                     |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 86%       | 78%       | 80%       | 77%       | 77%      | 80%        |
| Neutraal                                      | 10%       | 14%       | 13%       | 13%       | 13%      | 12%        |
| Ontevreden                                    | 4%        | 7%        | 7%        | 9%        | 9%       | 7%         |
| Weet niet / n.v.t.                            | 0%        | 1%        | 0%        | 0%        | 1%       | 0%         |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |
| <u>Straatverlichting</u>                      |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 83%       | 75%       | 81%       | 79%       | 86%      | 81%        |
| Neutraal                                      | 11%       | 15%       | 13%       | 15%       | 9%       | 12%        |
| Ontevreden                                    | 5%        | 10%       | 6%        | 6%        | 5%       | 6%         |
| Weet niet / n.v.t.                            | 0%        | 0%        | 0%        | 0%        | 0%       | 0%         |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |
| <u>Afvalbakken</u>                            |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 57%       | 61%       | 63%       | 55%       | 62%      | 60%        |
| Neutraal                                      | 22%       | 21%       | 24%       | 21%       | 19%      | 21%        |
| Ontevreden                                    | 19%       | 15%       | 12%       | 22%       | 16%      | 17%        |
| Weet niet / n.v.t.                            | 2%        | 3%        | 2%        | 3%        | 2%       | 2%         |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |
| <u>Straatmeubilair (bankjes, borden e.d.)</u> |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 50%       | 48%       | 57%       | 45%       | 54%      | 51%        |
| Neutraal                                      | 34%       | 32%       | 30%       | 36%       | 28%      | 32%        |
| Ontevreden                                    | 13%       | 16%       | 10%       | 14%       | 13%      | 13%        |
| Weet niet / n.v.t.                            | 4%        | 4%        | 3%        | 4%        | 5%       | 4%         |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |
| <u>Hoeveelheid kunst</u>                      |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 35%       | 17%       | 27%       | 20%       | 26%      | 26%        |
| Neutraal                                      | 31%       | 34%       | 34%       | 34%       | 32%      | 33%        |
| Ontevreden                                    | 12%       | 23%       | 10%       | 19%       | 16%      | 15%        |
| Weet niet / n.v.t.                            | 21%       | 27%       | 29%       | 26%       | 26%      | 26%        |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |
| <u>Kwaliteit kunst</u>                        |           |           |           |           |          |            |
| Tevreden                                      | 29%       | 15%       | 28%       | 15%       | 24%      | 23%        |
| Neutraal                                      | 34%       | 34%       | 36%       | 36%       | 31%      | 34%        |
| Ontevreden                                    | 11%       | 16%       | 6%        | 17%       | 13%      | 12%        |
| Weet niet / n.v.t.                            | 26%       | 34%       | 31%       | 32%       | 32%      | 31%        |
| Totaal                                        | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%     | 100%       |



Tabel 2 Tevredenheid over wegen en tunnels in de wijk

|                                   | <b>Noordwest</b> | <b>Noordoost</b> | <b>KKP/Groen</b> | <b>Waard/Mid</b> | <b>Zuidwest</b> | <b>Amstelveen</b> |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| <u>Wegen en straten</u>           |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                          | 68%              | 66%              | 71%              | 63%              | 78%             | 69%               |
| Neutraal                          | 19%              | 23%              | 18%              | 22%              | 13%             | 19%               |
| Ontevreden                        | 13%              | 11%              | 11%              | 15%              | 10%             | 12%               |
| Weet niet / n.v.t.                | 0%               | 0%               | 0%               | 1%               | 0%              | 0%                |
| Totaal                            | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Trottoirs en fietspaden</u>    |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                          | 64%              | 66%              | 64%              | 67%              | 74%             | 67%               |
| Neutraal                          | 22%              | 18%              | 23%              | 20%              | 11%             | 19%               |
| Ontevreden                        | 13%              | 14%              | 13%              | 12%              | 13%             | 13%               |
| Weet niet / n.v.t.                | 1%               | 1%               | 1%               | 1%               | 1%              | 1%                |
| Totaal                            | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Tunnels en onderdoorgangen</u> |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                          | 33%              | 49%              | 37%              | 50%              | 47%             | 42%               |
| Neutraal                          | 18%              | 26%              | 22%              | 27%              | 19%             | 22%               |
| Ontevreden                        | 7%               | 9%               | 7%               | 9%               | 5%              | 7%                |
| Weet niet / n.v.t.                | 42%              | 16%              | 34%              | 13%              | 28%             | 29%               |
| Totaal                            | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |



Tabel 3 Tevredenheid over voorzieningen in de wijk

|                                                                    | <b>Noordwest</b> | <b>Noordoost</b> | <b>KKP/Groen</b> | <b>Waard/Mid</b> | <b>Zuidwest</b> | <b>Amstelveen</b> |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| <u>Speelmogelijkheden voor jonge kinderen (tot en met 12 jaar)</u> |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                                                           | 47%              | 32%              | 44%              | 47%              | 58%             | 46%               |
| Neutraal                                                           | 17%              | 17%              | 21%              | 18%              | 15%             | 18%               |
| Ontevreden                                                         | 13%              | 14%              | 10%              | 12%              | 8%              | 11%               |
| Weet niet/ n.v.t.                                                  | 24%              | 37%              | 25%              | 23%              | 19%             | 25%               |
| Totaal                                                             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Speelmogelijkheden voor jongeren (13 tot en met 18 jaar)</u>    |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                                                           | 14%              | 15%              | 16%              | 20%              | 23%             | 18%               |
| Neutraal                                                           | 23%              | 19%              | 23%              | 29%              | 28%             | 24%               |
| Ontevreden                                                         | 24%              | 22%              | 20%              | 22%              | 20%             | 22%               |
| Weet niet/ n.v.t.                                                  | 39%              | 44%              | 41%              | 29%              | 30%             | 36%               |
| Totaal                                                             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Voorzieningen voor ouderen</u>                                  |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                                                           | 21%              | 21%              | 35%              | 31%              | 30%             | 28%               |
| Neutraal                                                           | 25%              | 23%              | 27%              | 24%              | 23%             | 25%               |
| Ontevreden                                                         | 9%               | 8%               | 6%               | 8%               | 7%              | 8%                |
| Weet niet/ n.v.t.                                                  | 45%              | 47%              | 32%              | 36%              | 40%             | 40%               |
| Totaal                                                             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Het wijkcentrum in uw wijk</u>                                  |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                                                           | 18%              | 31%              | 32%              | 48%              | 36%             | 32%               |
| Neutraal                                                           | 20%              | 21%              | 20%              | 18%              | 26%             | 21%               |
| Ontevreden                                                         | 8%               | 4%               | 5%               | 3%               | 6%              | 5%                |
| Weet niet/ n.v.t.                                                  | 54%              | 44%              | 43%              | 31%              | 33%             | 42%               |
| Totaal                                                             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Het jongerencentrum in uw wijk</u>                              |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Tevreden                                                           | 5%               | 13%              | 5%               | 12%              | 17%             | 10%               |
| Neutraal                                                           | 12%              | 18%              | 17%              | 20%              | 19%             | 17%               |
| Ontevreden                                                         | 9%               | 3%               | 9%               | 8%               | 8%              | 7%                |
| Weet niet/ n.v.t.                                                  | 75%              | 66%              | 69%              | 59%              | 57%             | 66%               |
| Totaal                                                             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |



Tabel 4 Eens/oneens met stellingen over de buurt

|                                                                          | <b>Noordwest</b> | <b>Noordoost</b> | <b>KKP/Groen</b> | <b>Waard/Mid</b> | <b>Zuidwest</b> | <b>Amstelveen</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| <u>Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is</u>         |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Eens                                                                     | 47%              | 40%              | 31%              | 35%              | 47%             | 41%               |
| Neutraal                                                                 | 36%              | 41%              | 46%              | 47%              | 35%             | 40%               |
| Oneens                                                                   | 17%              | 19%              | 22%              | 18%              | 19%             | 19%               |
| Totaal                                                                   | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks</u>                  |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Eens                                                                     | 30%              | 38%              | 42%              | 34%              | 33%             | 35%               |
| Neutraal                                                                 | 26%              | 30%              | 31%              | 29%              | 30%             | 29%               |
| Oneens                                                                   | 44%              | 32%              | 27%              | 38%              | 37%             | 36%               |
| Totaal                                                                   | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen</u>            |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Eens                                                                     | 63%              | 59%              | 50%              | 56%              | 54%             | 57%               |
| Neutraal                                                                 | 27%              | 31%              | 37%              | 34%              | 36%             | 33%               |
| Oneens                                                                   | 10%              | 10%              | 13%              | 10%              | 10%             | 11%               |
| Totaal                                                                   | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>Als het maar enigszins mogelijk is ga ik uit deze buurt verhuizen</u> |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Eens                                                                     | 6%               | 10%              | 7%               | 8%               | 5%              | 7%                |
| Neutraal                                                                 | 9%               | 23%              | 17%              | 17%              | 11%             | 14%               |
| Oneens                                                                   | 85%              | 67%              | 75%              | 75%              | 84%             | 78%               |
| Totaal                                                                   | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |
| <u>In deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om</u>       |                  |                  |                  |                  |                 |                   |
| Eens                                                                     | 72%              | 69%              | 59%              | 66%              | 71%             | 68%               |
| Neutraal                                                                 | 22%              | 27%              | 35%              | 29%              | 25%             | 27%               |
| Oneens                                                                   | 5%               | 4%               | 7%               | 5%               | 4%              | 5%                |
| Totaal                                                                   | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%            | 100%              |



## Bijlage 2: Vragenlijst

Er zijn drie verschillende vragenlijsten verstuurd. Een blauwe, een gele en een groene. De eerste vier onderwerpen, het laatste onderwerp en de afsluiting van de vragenlijsten waren gelijk, daartussen volgende enkele onderwerpen die alleen in de blauwe, de gele of de groene vragenlijst stonden. Er is met verschillende vragenlijsten gewerkt omdat niet alle onderwerpen worden uitgesplitst naar subgroepen, zoals naar wijkcombinatie of leeftijdscategorie, en om de lengte van de vragenlijst zoveel mogelijk te beperken.

In alle vragenlijsten:

### Onderwerp 1. De wijk waarin u woont

De gemeente wil graag weten of u tevreden bent over uw wijk en over de kwaliteit van de voorzieningen in de wijk.

#### 1. In welke wijk woont u?

- |                                                            |                                                                            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Randwijck                       | 9 <input type="checkbox"/> Buitengebied ten noorden van de A9              |
| 2 <input type="checkbox"/> Elsrijk (West en Oost)          | 10 <input type="checkbox"/> Kronenburg/Uilenstede                          |
| 3 <input type="checkbox"/> Stadshart                       | 11 <input type="checkbox"/> Bankras/Kostverloren                           |
| 4 <input type="checkbox"/> Patrimonium                     | 12 <input type="checkbox"/> Groenelaan                                     |
| 5 <input type="checkbox"/> Oude Dorp                       | 13 <input type="checkbox"/> Waardhuizen                                    |
| 6 <input type="checkbox"/> Keizer Karelpark (West en Oost) | 14 <input type="checkbox"/> Middenhoven                                    |
| 7 <input type="checkbox"/> Bovenkerk                       | 15 <input type="checkbox"/> Westwijk                                       |
| 8 <input type="checkbox"/> Buurt over Ouderkerk            | 16 <input type="checkbox"/> Buitengebied ten zuiden v/d A9, Nes a/d Amstel |

Als u niet weet in welke wijk u woont, vult u dan uw postcode in:

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

#### 2. In welke mate bent u tevreden over de wijk waarin u woont?

- |                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Zeer tevreden            |
| 2 <input type="checkbox"/> Tevreden                 |
| 3 <input type="checkbox"/> Tevreden noch ontevreden |
| 4 <input type="checkbox"/> Ontevreden               |
| 5 <input type="checkbox"/> Zeer ontevreden          |

#### 3. Wat vindt u van de kwaliteit van de openbare ruimte in uw wijk?

(Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven hoe tevreden u erover bent?)

|                                                          | 1                        | 2                        | 3                                                  | 4                        | 5                              | 6                           |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
|                                                          | Ze<br>te<br>vred<br>en   | Te<br>vred<br>en         | Te<br>vred<br>en<br>no<br>ch<br>ont<br>evred<br>en | Ont<br>evred<br>en       | Ze<br>er<br>ont<br>evred<br>en | We<br>et<br>niet/<br>n.v.t. |
| A. Groenvoorzieningen .....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| B. Straatverlichting .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| C. Afvalbakken .....                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| D. Straatmeubilair<br>(bankjes, borden e.d.) .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| E. Wegen en straten .....                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| F. Trottoirs en fietspaden .....                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| G. Tunnels en onderdoorgangen .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| H. Hoeveelheid kunst .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| I. Kwaliteit kunst .....                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| J. Parkeergelegenheid in de wijk .....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |
| K. Parkeergelegenheid bij het<br>wijkwinkelcentrum ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>    |



#### 4. Wat vindt u van de kwaliteit van de voorzieningen in uw wijk?

(Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven hoe tevreden u erover bent?)

|                                                                      | 1                          | 2                          | 3                              | 4                          | 5                          | 6                          |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                      | Zeervredentevreden         | Tevreden                   | Tevreden<br>noch<br>ontevreden | Ontevreden                 | Zeervredentevreden         | Weet niet/<br>n.v.t.       |
| A. Speelmogelijkheden voor jonge kinderen (tot en met 12 jaar) ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>     | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| B. Speelmogelijkheden voor jongeren (13 tot en met 18 jaar) .....    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>     | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| C. Voorzieningen voor ouderen .....                                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>     | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| D. Het wijkcentrum in uw wijk .....                                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>     | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| E. Het jongerencentrum in uw wijk ...                                | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>     | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

#### 5. Als u een rapportcijfer moet geven voor het onderhoud van uw wijk, welk cijfer geeft u dan?

(10 is uitmuntend, 1 is zeer onvoldoende)

Cijfer:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

#### 6. Bent u bekend met en heeft u wel eens contact met het wijkplatform in uw woonwijk?

- 1 ☐ Ja en ik heb ook wel eens contact gehad met het wijkplatform
- 2 ☐ Ja, maar ik heb nooit contact gehad met het wijkplatform
- 3 ☐ Nee

#### 7. Nu volgt een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont. Kunt u bij elke uitspraak aangeven in hoeverre u het er wel of niet mee eens bent?

|                                                                            | 1                          | 2                          | 3                          | 4                          | 5                          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                            | Helemaal<br>mee eens       | Mee<br>eens                | Niet eens/<br>niet oneens  | Mee<br>oneens              | Helemaal<br>oneens         |
| A. Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is .....         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| B. De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks .....                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| C. Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen .....            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| D. Als het maar enigszins mogelijk is ga ik uit deze buurt verhuizen ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| E. In deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om .....       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |



**8. Kunt u van onderstaande Amstelveense wijkcentra aangeven hoe vaak u er de afgelopen 12 maanden bent geweest? Als u niet in het centrum bent geweest, vul dan een "0" in. Als u wel in een centrum bent geweest, geef dan ook aan de hand van een rapportcijfer aan hoe u het centrum in het algemeen waardeert. (10 is uitmuntend, 1 is zeer onvoldoende)**

|                                                       | Aantal keer afgelopen<br>12 maanden: |  |  |  | Rapportcijfer: |  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|----------------|--|
| A. Alleman (Den Bloeyenden Wijngaardt 1) .....        |                                      |  |  |  |                |  |
| B. De Bolder (Groenhof 140) .....                     |                                      |  |  |  |                |  |
| C. Go Centrum (Schokland 14) .....                    |                                      |  |  |  |                |  |
| D. Buurtkamer (Van der Hooplaan 180) .....            |                                      |  |  |  |                |  |
| E. 't Open Hof (Burg. Haspelslaan 129) .....          |                                      |  |  |  |                |  |
| F. Noorddamcentrum (Noorddammerweg 1) .....           |                                      |  |  |  |                |  |
| G. Dorpshuis Nes a/d Amstel (Past. v. Zantenln.) .... |                                      |  |  |  |                |  |
| H. Westend (Westwijkplein 3) .....                    |                                      |  |  |  |                |  |
| I. De Tuinzaal (Patriaplein 1) .....                  |                                      |  |  |  |                |  |
| J. De Meent (Orion 3) .....                           |                                      |  |  |  |                |  |

K. ☐ Ik ben in geen van de bovengenoemde wijkcentra geweest ▶ Ga verder met vraag 10

**9. Wat heeft u in het wijkcentrum gedaan? (Meer antwoorden mogelijk)**

- 1 ☐ Creatieve of culturele cursus of activiteit (theater, tekenen, schilderen, muziek, lezing)
- 2 ☐ Sport en beweging (tafeltennis, koersbal, dans, yoga, fitness etc.)
- 3 ☐ Denksport (klaverjassen, bridge, schaken etc.)
- 4 ☐ Sociale activiteit gericht op ontmoeting (koffieochtend, bingo, breien, koken)
- 5 ☐ Vergaderen (bijvoorbeeld wijkplatform)
- 6 ☐ Discussieavond
- 7 ☐ Activiteiten voor ouderen
- 8 ☐ Activiteit of cursus voor mijn kinderen (kinderdisco, Sinterklaas, cursus etc.)
- 9 ☐ Alleen wat drinken
- 10 ☐ Sociale hulp (bijvoorbeeld juridisch spreekuur)
- 11 ☐ Film kijken
- 12 ☐ Een vaardigheidskursus (talen, computer etc.)
- 13 ☐ Bezoek markten en beurzen (rommelmarkt, kinderkledingbeurs, speelgoedbeurs etc.)
- 14 ☐ Anders, namelijk:

**10. Neemt u wel eens deel aan of helpt u wel eens mee met de organisatie van buurtactiviteiten? Denk daarbij aan sportactiviteiten, een buurtbarbecue, religieuze activiteiten, schoolactiviteiten, activiteiten van het wijkplatform of het wijkcentrum.**

- 1 ☐ Ja, ik help wel eens mee met de organisatie van of tijdens een buurtactiviteit
- 2 ☐ Ja, ik ben wel eens deelnemer bij buurtactiviteiten
- 3 ☐ Ja, ik help wel eens mee met de organisatie en neem wel eens deel aan buurtactiviteiten
- 4 ☐ Nee ▶ Ga door naar vraag 12



**11. Via welke organisatie bent u betrokken bij buurtactiviteiten?** (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ (Sport)vereniging
- 2 ☐ Kerk/religieuze instelling
- 3 ☐ School
- 4 ☐ Wijkplatform
- 5 ☐ Wijkcentrum
- 6 ☐ Geen organisatie / bewonersinitiatief
- 7 ☐ Anders, namelijk:

**12. Er volgen nu enkele uitspraken. Wilt u van de volgende uitspraken aangeven in hoeverre die op u, zoals u de laatste tijd bent, van toepassing zijn?**  
(Geef op iedere regel het antwoord aan dat op u van toepassing is)

|                                                                                                              | Ja                         | Min of<br>meer             | Nee                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Ik mis een echt goede vriend of vriendin .....                                                            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| B. Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn<br>dagelijkse probleempjes terecht kan ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| C. Ik ervaar leegte om me heen .....                                                                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| D. Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid<br>kan terugvallen .....                           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| E. Ik mis gezelligheid om me heen .....                                                                      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| F. Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt .....                                                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| G. Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen .....                                                | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| H. Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel...                                             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| I. Ik mis mensen om me heen .....                                                                            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| J. Vaak voel ik me in de steek gelaten .....                                                                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| K. Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn<br>vrienden terecht .....                        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

**13. Heeft u thuiswonende kinderen?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder naar onderwerp 2. Veiligheid en criminaliteit

Het CJG (centrum voor jeugd en gezin) helpt ouders en kinderen bij vragen over opvoeding en opgroeien en wijst indien nodig de weg naar zorginstellingen in Amstelland.

**14. Bent u bekend met het CJG in Amstelveen?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

**15. Mist u diensten op het gebied van opvoeding en gezondheidszorg voor gezinnen in Amstelveen?**

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, namelijk:



## Onderwerp 2. Veiligheid en criminaliteit

### 1. Voelt u zich wel eens onveilig?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 5
- 3 ☐ Weet niet ▶ Ga verder met vraag 5

### 2. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 4
- 3 ☐ Weet niet ▶ Ga verder met vraag 4

### 3. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- 1 ☐ Vaak
- 2 ☐ Soms
- 3 ☐ Zelden

### 4. Voelt u zich wel eens onveilig als u gebruik maakt van de tunnels en onderdoorgangen van de (snel-)tram?

- |                    | Vaak                     | Soms                       | Zelden of nooit            |
|--------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Overdag.....1   | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| B. 's Avonds.....1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

### 5. Bent u de afgelopen 12 maanden in Amstelveen slachtoffer geweest van één of meer van onderstaande delicten/misdrijven? (Meer antwoorden mogelijk)

- |                                                       |                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Zakkenrollerij             | 7 <input type="checkbox"/> Beschadiging van of vernieling aan auto's  |
| 2 <input type="checkbox"/> Inbraak in woning          | 8 <input type="checkbox"/> Beschadiging/vernieling andere eigendommen |
| 3 <input type="checkbox"/> Berooving                  | 9 <input type="checkbox"/> Agressie                                   |
| 4 <input type="checkbox"/> Fietsendiefstal            | 10 <input type="checkbox"/> Andere delicten                           |
| 5 <input type="checkbox"/> Bedreiging of mishandeling |                                                                       |
| 6 <input type="checkbox"/> Diefstal uit auto's        | 11 <input type="checkbox"/> Geen slachtoffer geweest                  |



**6. Hieronder volgt een overzicht van vervelende voorvallen en misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen. Wilt u bij elk voorval aangeven of dit naar uw mening vaak, soms of bijna nooit voorkomt in uw woonbuurt?**

|                                                                      | Komt vaak voor             | Komt soms voor             | Komt (bijna) nooit voor    | Weet niet/geen mening      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Diefstal van brom-, snor-, fietsen.....                           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| B. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen/auto....                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| C. Beschadiging of vernieling aan auto's.....                        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| D. Bedreiging.....                                                   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| E. Bekladding van muren en/of gebouwen.....                          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| F. Bekladding straatmeubilair/lichtmasten.....                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| G. Rommel op straat.....                                             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| H. Hondenpoep op straat.....                                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| I. Vernieling van telefooncellen, bus- of tramhokjes.....            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| J. Vernieling van straatmeubilair (bankjes, prullenbakken e.d.)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| K. Inbraak in woningen.....                                          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| L. Overlast van groepen jongeren.....                                | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| M. Overlast door omwonenden.....                                     | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| N. Geluidsoverlast wegverkeer.....                                   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| O. Geluidsoverlast vliegverkeer.....                                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| P. Geluidsoverlast brommers.....                                     | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

## Onderwerp 3. Verkeer & vervoer

**1. Met welk rapportcijfer waardeert u de bereikbaarheid van en naar Amstelveen per auto en openbaar vervoer? (10 is uitmuntend, 1 is zeer onvoldoende)**

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Per auto:             |  |  |
| Per openbaar vervoer: |  |  |

**2. Hoe vaak maakt u in Amstelveen gebruik van onderstaande openbare vervoermiddelen?**

|                                                                                                       | Meerdere keren per week    | Eén keer per week          | Enkele keren per maand     | 5 tot 10 keer per jaar     | 1 tot 5 keer per jaar      | Nooit                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Lokale buslijnen (149, 186, 187, 199 en/of 241) .....                                              | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| B. Regionale buslijnen die door Amstelveen rijden (142, 146, 170, 171, 172, 174, 175 en/of 242) ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| C. R-net (buslijn 300) .....                                                                          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| D. Tram 5 .....                                                                                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| E. Sneltram 51 .....                                                                                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |



**3. Met welk rapportcijfer waardeert u het functioneren van het openbaar vervoer in Amstelveen?** (10 is uitmuntend, 1 is zeer onvoldoende)

Als u nooit gebruik maakt van één of meerdere van onderstaande bus- of tramlijnen dan hoeft u geen cijfer in te vullen.

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| Lokale buslijnen:    |  |  |
| Regionale buslijnen: |  |  |
| R-net (buslijn 300): |  |  |
| Tram 5:              |  |  |
| Sneltram 51:         |  |  |

**4. Hieronder staat een lijstje met problemen rondom verkeersveiligheid. Kunt u aangeven hoe vaak deze problemen voorkomen op de hoofdwegen\* in uw wijk?**

\*Met hoofdwegen bedoelen we de doorgaande wegen/ontsluitingswegen.

|                                         | Vaak                       | Soms                       | (Bijna) nooit              | Weet ik niet / geen mening |
|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Te hard rijden .....                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| B. Moeilijk/gevaarlijk oversteken ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| C. Gevaarlijke kruispunten .....        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| D. Geen voorrang verlenen .....         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| E. Overlast door rijgedrag brommers ... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| F. Door rood rijden .....               | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| G. Agressief verkeersgedrag .....       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

**5. Kunnen kinderen (tot 12 jaar) veilig fietsen in uw woonwijk\*?**

\*Met woonwijk bedoelen we de straten en woonerven in uw wijk waar 30 km/u de maximale snelheid is en niet de doorgaande wegen/ontsluitingswegen

- 1 ☐ Ja ▶ Ga door met vraag 7
- 2 ☐ Op de meeste plekken wel ▶ Ga door met vraag 7
- 3 ☐ Op de meeste plekken niet
- 4 ☐ Nee
- 5 ☐ Weet ik niet / geen mening ▶ Ga door met vraag 7

**6. Wat is de belangrijkste reden dat kinderen niet veilig kunnen fietsen in uw woonwijk?**

- 1 ☐ Te hard rijdend autoverkeer
- 2 ☐ Hinderlijk rijgedrag door bromfietzers en scooters
- 3 ☐ Moeilijk/gevaarlijk oversteken
- 4 ☐ Gevaarlijke kruispunten
- 5 ☐ Drukke straten met veel autoverkeer
- 6 ☐ Onveilige schoolomgeving
- 7 ☐ Vrachtverkeer
- 8 ☐ Andere reden, namelijk:



**7. Welke twee kruisingen/weggedeelten in Amstelveen vindt u het meest gevaarlijk?**

1.
2.

**8. Welke twee fietsroutes zijn naar uw mening het meest belangrijk om te verbeteren / op te knappen? Graag het begin en eindpunt van de route aangeven**

1.
2.

**9. Als u wethouder verkeer zou zijn in Amstelveen, wat zou u dan als eerste veranderen op verkeersgebied?**

- 1 ☐ Betere fietspaden
- 2 ☐ Betere doorstroming van het autoverkeer in Amstelveen
- 3 ☐ Meer/beter openbaar vervoer
- 4 ☐ Drukke straten met veel autoverkeer
- 5 ☐ Veiliger maken van kruispunten
- 6 ☐ Meer parkeerplaatsen in de wijk
- 7 ☐ Bereikbaarheid vanuit elders verbeteren
- 8 ☐ Iets anders, namelijk:

**10. Heeft u wel eens uw fiets gestald bij onderstaande locaties? Zo ja, welk rapportcijfer geeft u voor de fietsenstalling op deze locatie?**

|                       | Fiets gestald?             |                            |   | Rapportcijfer:<br>(1 t/m 10) |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|---|------------------------------|
|                       | Nee                        | Ja                         |   |                              |
| A. Raadhuis           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |
| B. Stadshart          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |
| C. (Snel)tramhaltes   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |
| D. Bushaltes          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |
| E. Wijkwinkelcentra   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |
| F. Sportvoorzieningen | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>         |

**11. Heeft u kinderen die in Amstelveen naar een basis- of middelbare school gaan?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder met onderwerp 4. Wonen



**12. Kunt u per schoolsoort aangeven hoe uw kind(eren) meestal naar school gaat/gaan?**  
*Hieronder staan de schoolsoorten naast elkaar met daaronder de antwoordmogelijkheden.*

|                                      | Basisschool<br>Onderbouw<br>(groep 1-4) | Basisschool<br>Bovenbouw<br>(groep 5-8) | Middelbare<br>school       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| 1. Te voet (zelf of gebracht) .....1 | <input type="checkbox"/>                | 1 <input type="checkbox"/>              | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2. Zelfstandig met de fiets .....2   | <input type="checkbox"/>                | 2 <input type="checkbox"/>              | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3. Gebracht met de fiets .....3      | <input type="checkbox"/>                | 3 <input type="checkbox"/>              | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4. Met de brommer/scooter .....4     | <input type="checkbox"/>                | 4 <input type="checkbox"/>              | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5. (Gebracht) met de auto .....5     | <input type="checkbox"/>                | 5 <input type="checkbox"/>              | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6. Met openbaar vervoer .....6       | <input type="checkbox"/>                | 6 <input type="checkbox"/>              | 6 <input type="checkbox"/> |

## Onderwerp 4. Wonen

**1. Woont u op dit moment zelfstandig?**

- 1 ☐ Ja  
2 ☐ Nee, ik woon bij mijn ouder(s)/ verzorger(s) ▶ *Ga verder met vraag 5*  
3 ☐ Ik woon op kamers/studentenflat ▶ *Ga verder met vraag 3*  
4 ☐ Anders, namelijk:

**2. In wat voor soort woonruimte woont u?**

- 1 ☐ Eengezinswoning, niet vrijstaand, twee onder een kap  
2 ☐ Vrijstaande woning, bungalow  
3 ☐ Benedenwoning of flat/appartement op begane grond  
4 ☐ Bovenwoning of flat/appartement zonder lift  
5 ☐ Flat/appartement met lift  
6 ☐ Seniorenwoning, serviceflat, aanleunwoning  
7 ☐ Anders, namelijk:

**3. Nu volgt een aantal uitspraken over uw woning. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**

|                                                                      | Helemaal<br>mee eens     | Mee<br>eens                | Niet eens/<br>niet oneens  | Mee<br>oneens              | Helemaal<br>mee oneens     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. De woning waarin ik woon ademt<br>een goede sfeer .....1          | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| B. De indeling van de woning<br>waarin ik woon is geschikt .....1    | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| C. De woning waarin ik woon<br>is te klein .....1                    | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| D. De woning waarin ik woon<br>is slecht onderhouden .....1          | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| E. De woning waarin ik woon<br>vind ik prettig om in te wonen .....1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

**4. Woont u in een huurwoning of in een koopwoning?**

- 1 ☐ Koopwoning  
2 ☐ Particuliere huurwoning  
3 ☐ Sociale huurwoning (van woningbouwcorporatie)



### 5. Bent u van plan om binnen 2 jaar te verhuizen?

- 1 ☐ Beslist niet
- 2 ☐ Eventueel/misschien
- 3 ☐ Ik zou wel willen, maar ik kan niets vinden
- 4 ☐ Beslist wel
- 5 ☐ Ik heb al andere huisvesting gevonden

In verschillende gemeenten zijn lokale duurzaamheidsfondsen opgericht waarmee investeringen worden gedaan in onder andere zonnepanelen. De panelen worden geplaatst op overheidsgebouwen, scholen, sporthallen of kantoorpanden. Op deze manier kunt u investeren in het opwekken van duurzame energie, zonder dat u zonnepanelen hoeft te plaatsen op uw eigen woning. De investering levert rendement op door de verkoop van de opgewekte energie. De instapprijs voor een duurzaamheidsfonds bedraagt enkele honderden euro's.

### 6. Als er in Amstelveen een lokaal duurzaamheidsfonds zou worden opgericht, zou u daar dan in investeren?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ Misschien, want:

## Onderwerp 8. Achtergrondgegevens

Ten slotte willen wij u enkele vragen stellen over uzelf en het huishouden waar u deel van uitmaakt. Deze gegevens worden uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt en u blijft anoniem.

### 1. Bent u man of vrouw?

- 1 ☐ Man
- 2 ☐ Vrouw

### 2. Wat is uw leeftijd?

jaar

### 3. Tot welke van de volgende bevolkingsgroepen rekent u zichzelf?

- 1 ☐ Nederlandse
- 2 ☐ Japanse
- 3 ☐ Indiase
- 4 ☐ Indonesische
- 5 ☐ Britse
- 6 ☐ Surinaamse
- 7 ☐ Anders, namelijk:

### 4. Hoe ziet het huishouden waarvan u deel uitmaakt eruit?

- 1 ☐ Ik woon bij mijn ouder(s)/verzorger(s)
- 2 ☐ Ik woon alleen
- 3 ☐ Ik ben gehuwd/woon samen *zonder* kinderen
- 4 ☐ Ik ben gehuwd/woon samen *met* kinderen
- 5 ☐ Ik woon met kinderen, maar zonder partner
- 6 ☐ Ik woon op kamers/studentenflat
- 7 ☐ Anders, namelijk:



**5. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? (uzelf meegerekend)**

persoon/personen

**6. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

- 1 ☐ Geen
- 2 ☐ Lager onderwijs
- 3 ☐ Lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (VGLO, MULO, LAVO, MAVO e.d.)
- 4 ☐ Lager beroepsonderwijs (Ambachtsschool, Huishoudschool, LTS, VMBO, LHNO, LEAO, LAS e.d.)
- 5 ☐ Hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO, HBS, VWO, MMS, Lyceum, Gymnasium e.d.)
- 6 ☐ Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, UTS, MEAO, Kleuterleidster, Gezinsverzorgster, e.d.)
- 7 ☐ Hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs (HBO, WO)
- 8 ☐ Anders, namelijk:

**7. In deze vraag gaat het om het bruto inkomen van u en uw eventuele partner samen. Rekent u uw huishouden tot de groep met een laag inkomen, een modaal inkomen of een hoger inkomen? (Het modale inkomen is €33.000,- bruto per jaar of €2.750,- bruto per maand, dat is inclusief vakantietoelage)**

- 1 ☐ Lager dan modaal
- 2 ☐ (Ongeveer) modaal
- 3 ☐ Tussen 1 en 2 keer modaal
- 4 ☐ Hoger dan 2 keer modaal

**8. Werkt u in loondienst of in eigen bedrijf of praktijk?**

- 1 ☐ Ja, gemiddeld  uur per week
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 10

**9. Waar is het bedrijf / de instelling waar u werkt gevestigd?**

- 1 ☐ Amstelveen
- 2 ☐ Schiphol
- 3 ☐ Hoofddorp
- 4 ☐ Aalsmeer
- 5 ☐ Amsterdam
- 6 ☐ Andere gemeente, namelijk:

**10. Opmerkingen of vragen naar aanleiding van deze vragenlijst kunt u hieronder noteren.**



## Tenslotte

- 1. Wilt u de uitkomsten van dit onderzoek ontvangen of wilt u nog wel eens meewerken aan een onderzoek van de gemeente, vul dan hieronder uw e-mailadres in:**

Mijn e-mailadres is:

- 2. Wilt u hieronder aangeven waarvoor we dit e-mailadres mogen gebruiken:**  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Ik wil de uitkomsten van deze Stadspeiling ontvangen  
2 ☐ Ik wil nog wel eens meewerken aan een onderzoek van de gemeente Amstelveen

**3. Prijzen!**

Voor het invullen van deze vragenlijst worden tien prijzen uitgelooft. Indien u in aanmerking wenst te komen voor één van de prijzen, vult u dan hier uw volledige postcode en huisnummer in. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de prijswinnaars te vinden.

Postcode:

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

Huisnummer:

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## Hartelijk dank voor uw medewerking!

Voor vragen over deze vragenlijst kunt u contact opnemen met:

dhr. J. Bakker: telefoon 020-5404 479, of

mw. C. Mensinga: telefoon 020-5404 680

## Zelf terugsturen zonder postzegel

Wilt u de ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvelop terugsturen?

Let op: U hoeft geen postzegel te plakken op de antwoordenvelop.

Wilt u de vragenlijst vóór 25 maart 2013 terugsturen?



Alleen in de blauwe vragenlijst:

## Onderwerp 5. Relatie burger - gemeentebestuur

De gemeente wordt bestuurd door het college van Burgemeester & Wethouders. De gemeenteraad vertegenwoordigt de inwoners van Amstelveen. De gemeenteraad heeft als taak in grote lijnen te bepalen waar het college aan gaat werken en controleert of het college op een goede manier te werk gaat. We willen graag van u weten in hoeverre u zich betrokken voelt bij de politiek en het bestuur van de gemeente.

### 1. In welke mate voelt u zich betrokken bij .....

|                                          | Ze<br>er<br>betrok<br>ken  | Betrok<br>ken              | Neutraal                   | Weinig<br>betrok<br>ken    | Niet<br>betrok<br>ken      |
|------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Uw woonplaats (gemeente Amstelveen) 1 | <input type="checkbox"/>   | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| B. Uw wijk of buurt .....                | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

### 2. In hoeverre bent u geïnteresseerd in .....

|                                             | Ze<br>er                 | Tamelijk                   | Nauwelijks                 | Niet                       |
|---------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Plaatselijke politieke onderwerpen.....1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| B. Landelijke politieke onderwerpen.....1   | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

### 3. Wilt u van de volgende uitspraken aangeven in hoeverre u het er mee eens of oneens bent?

|                                                                                                                | Helemaal<br>eens           | Groten-<br>deels<br>eens   | Groten-<br>deels<br>oneens | Helemaal<br>oneens         | Weet niet/<br>geen<br>mening |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| A. Beslissingen van het gemeentebestuur hebben weinig invloed op mijn dagelijks leven.....1                    | <input type="checkbox"/>   | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| B. De gemeenteraad weet wat er in de samenleving speelt .....                                                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| C. Gemeentepolitiek is te ingewikkeld .....                                                                    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| D. Ik heb alle vertrouwen in de gemeenteraad ...1                                                              | <input type="checkbox"/>   | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| E. Het gemeentebestuur van Amstelveen doet veel om inwoners bij het bestuur van de gemeente te betrekken ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |

### 4. Kunt u de volgende ja/nee vragen beantwoorden?

|                                                                                                                 | Ja                         | Nee                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Weet u welke rol de gemeenteraad heeft in het gemeentebestuur? .....                                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| B. Kent u één of meerdere raadsleden van naam? .....                                                            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| C. Weet u dat raads- en commissievergaderingen live te volgen zijn op internet? .....                           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| D. Weet u dat u contact kunt opnemen met raadsleden? .....                                                      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| E. Weet u hoe u contact kunt opnemen met raadsleden? .....                                                      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| F. Weet u dat u tijdens raadscommissievergaderingen kunt inspreken op onderwerpen die op de agenda staan? ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |



**5. Hoe zou u op de hoogte gehouden willen worden over de activiteiten van de gemeenteraad?** (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Niet
- 2 ☐ Lokale kranten
- 3 ☐ Folders
- 4 ☐ Gemeentegids
- 5 ☐ [www.amstelveen.nl](http://www.amstelveen.nl)
- 6 ☐ Sociale media (Twitter, Facebook)
- 7 ☐ Bijeenkomsten "Praat met de Raad"
- 8 ☐ Anders, namelijk:

**6. De gemeenteraad maakt gebruik van verschillende media om te communiceren met inwoners. In welke mate raadpleegt u onderstaande media?**

|                                                                                              | Vaak                     | Regelmatig                 | Soms                       | Nooit                      | Ken ik niet                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Artikelen in lokale bladen.....1                                                          | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| B. Folders.....1                                                                             | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| C. Gemeentegids.....1                                                                        | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| D. <a href="http://www.amstelveen.nl/gemeenteraad">www.amstelveen.nl/gemeenteraad</a> .....1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| E. Gemeentepagina in Amstelveens weekblad...1                                                | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| F. Digitale nieuwsbrief Amstelveen.....1                                                     | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| G. Bijeenkomsten "Praat met de Raad".....1                                                   | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| H. Sociale media (Twitter, Facebook).....1                                                   | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| I. Live-uitzendingen van commissie- en raadsvergaderingen via internet.....1                 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

**7. Over welke gemeentelijke onderwerpen zou u willen meepraten?**

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Veranderingen in de inrichting van mijn wijk
- 2 ☐ Grote nieuwbouwprojecten
- 3 ☐ Kleine nieuwbouwprojecten in mijn wijk
- 4 ☐ Toekomst van de polder (ten zuiden van de bebouwde kom)
- 5 ☐ Toekomstplannen A9
- 6 ☐ Gemeentelijke milieuplannen
- 7 ☐ Plannen rondom parkeren in mijn wijk
- 8 ☐ Veiligheid en criminaliteit
- 9 ☐ Verkeersveiligheid
- 10 ☐ Welzijnsvoorzieningen
- 11 ☐ Bezuinigingen
- 12 ☐ Voorzieningen voor kinderen
- 13 ☐ Voorzieningen voor jongeren
- 14 ☐ Winkels
- 15 ☐ Verkeer
- 16 ☐ Openbaar vervoer
- 17 ☐ Het functioneren van de lokale democratie
- 18 ☐ Groenvoorziening
- 19 ☐ Ander onderwerp namelijk:



**8. Wat zijn volgens u de belangrijkste positieve punten van Amstelveen?**

(Maximaal 2 antwoorden)

- 1 ☐ Je kunt er prettig wonen
- 2 ☐ De gemeente is goed bereikbaar
- 3 ☐ Je kunt er leuk winkelen
- 4 ☐ Er zijn veel voorzieningen (scholen, musea, buurthuizen, sport e.d.)
- 5 ☐ Je kunt er landelijk wonen in de Randstad
- 6 ☐ Het is een stad met veel groen
- 7 ☐ Het is centraal gelegen (ten opzichte van andere steden/regio's)
- 8 ☐ Iets anders, namelijk:

**9. Wat zijn volgens u de belangrijkste verbeterpunten van Amstelveen?**

(Maximaal 3 antwoorden aankruisen)

- 1 ☐ Geen verbeterpunten
- 2 ☐ Milieuverontreiniging
- 3 ☐ Bereikbaarheid Amstelveen vanuit elders
- 4 ☐ Onveiligheid verkeer
- 5 ☐ Doorstroming van het verkeer
- 6 ☐ Parkeerproblemen
- 7 ☐ Weinig invloed van burgers in de politiek
- 8 ☐ Woningnood
- 9 ☐ Criminaliteit
- 10 ☐ Onveiligheid buitenshuis
- 11 ☐ Te weinig uitgaansvoorzieningen
- 12 ☐ Overlast Schiphol
- 13 ☐ Te weinig gemeenschapszin, sociale samenhang
- 14 ☐ Verloedering van de leefomgeving
- 15 ☐ Slecht openbaar vervoer
- 16 ☐ Gebrek aan groenvoorzieningen
- 17 ☐ Hoogte gemeentelijke belastingen en heffingen
- 18 ☐ Te ambitieuze projecten van de gemeente
- 19 ☐ Zorg voor kwetsbare groepen in de samenleving
- 20 ☐ Een ander probleem, namelijk:



## Onderwerp 6. Cultuur

### 1. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden in Amstelveen de volgende culturele voorzieningen bezocht? (Graag per regel invullen hoe vaak u bent geweest)

Aantal keer per jaar:

|                                                     |  |  |
|-----------------------------------------------------|--|--|
| A. Bibliotheek (geen schoolbibliotheek).....        |  |  |
| B. Kunstuitleen in het Stadshart (SBK).....         |  |  |
| C. Cobramuseum.....                                 |  |  |
| D. Museum Jan van der Togt.....                     |  |  |
| E. Schouwburg Amstelveen.....                       |  |  |
| F. Poppodium P60.....                               |  |  |
| G. De Griffioen (cultureel centrum Uilenstede)..... |  |  |
| H. Amstelveens Poppentheater.....                   |  |  |
| I. Volksuniversiteit Amstelland.....                |  |  |
| J. Muziek- en Dansschool.....                       |  |  |
| K. Ateliers 2005 (Van Weerden Poelmanlaan).....     |  |  |
| L. SAKB (workshops, open atelier etc.).....         |  |  |

### 2. Indien u geen enkele culturele voorziening heeft bezocht in Amstelveen, wat is/zijn daarvoor de belangrijkste reden(en)?

- 1 ☐ Niet van toepassing, wel culturele voorzieningen bezocht
- 2 ☐ Geen tijd
- 3 ☐ Geen belangstelling
- 4 ☐ Ik ga naar voorzieningen buiten Amstelveen
- 5 ☐ Te duur, namelijk de instelling:
- 6 ☐ Andere reden, namelijk:

### 3. Het afgelopen jaar zijn verschillende culturele evenementen georganiseerd in Amstelveen. Kunt u van onderstaande evenementen aangeven of u deze het afgelopen jaar heeft bezocht? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Broersepark familiefestival
- 2 ☐ Klaasmarkt
- 3 ☐ Moving buildings
- 4 ☐ Bostheater
- 5 ☐ Viering nationale feestdagen (Koninginnedag, Bevrijdingsdag)
- 6 ☐ Stadspleinfestival
- 7 ☐ Atelierroute
- 8 ☐ Geen van de genoemde evenementen bezocht



De gemeente wil graag weten hoeveel Amstelveense inwoners kunst beoefenen. Het gaat hierbij om amateurkunst die ten minste 50 minuten per week wordt beoefend.

**4. Bent u een actief beoefenaar van een bepaalde vorm van amateurkunst?**

- 1 ☐ Nee ▶ *Ga verder met vraag 7*
- 2 ☐ Ja

**5. Op welk terrein(en) bent u actief? (Meer antwoorden mogelijk)**

- 1 ☐ Tekenen, schilderen, grafisch werk, kalligrafie
- 2 ☐ Beeldhouwen, boetseren, pottenbakken, keramiek, sieraden maken, mozaïeken
- 3 ☐ Textiele werkvormen, wandkleden maken, weven
- 4 ☐ Zingen
- 5 ☐ Muziekinstrument bespelen
- 6 ☐ Toneel, mime
- 7 ☐ Dans, volksdans, ballet, jazzballet
- 8 ☐ Fotografie/film/video
- 9 ☐ Verhalen/gedichten schrijven
- 10 ☐ Muziek maken op de computer
- 11 ☐ Websites ontwerpen
- 12 ☐ Anders, namelijk:

**6. Vinden deze activiteiten in georganiseerd verband (vereniging, clubs etc.) plaats?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Gedeeltelijk
- 3 ☐ Nee

**7. Luistert u wel eens naar de radio-uitzendingen van RTV Amstelveen?**

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, op de radio
- 3 ☐ Ja, via de website van RTV

**8. Kijkt u wel eens naar de lokale televisiezender RTV Amstelveen?**

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, op de televisie
- 3 ☐ Ja, via de website van RTV

## Onderwerp 7. Bijzonder groen

Naast "gewone" plantsoenen en parken zijn er in Amstelveen meerdere heemparken met bijzondere planten. We willen graag weten of u bekend bent met deze heemparken en andere bijzondere groene plekken.

**1. Kunt u onderstaande heemparken aankruisen als u deze kent?**

*(Meer antwoorden mogelijk)*

- 1 ☐ Dr. Jac. P. Thijsse park
- 2 ☐ De Braak
- 3 ☐ Het Dr. Koos Landwehrplantsoen
- 4 ☐ Ik ken geen van de genoemde parken ▶ *Ga verder met vraag 3*



---

**2. Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in één van de genoemde heemparken geweest?**

- 1 ☐ 1 a 2 keer
  - 2 ☐ 3 tot 5 keer
  - 3 ☐ 5 keer of meer
  - 4 ☐ Niet
- 

**3. Naast de heemparken zijn er plekken met bijzonder groen, zoals de bloemrijke bermen van de Beneluxbaan, de ecologische oevers door Westwijk, het Broersepark, de Amstelveense Poel, de Stadstuinen, het buitengebied met de polders en het gebied langs de rivier de Amstel. Bent u bekend met dit bijzonder groen in Amstelveen?**

- 1 ☐ Ja
  - 2 ☐ Nee
  - 3 ☐ Ik ken één of meerdere van de genoemde plekken, maar niet allemaal
- 

**4. Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden bij het Broersepark, de Amstelveense Poel, de Stadstuinen, de ecologische oevers in Westwijk, het buitengebied met de polders of het gebied langs de rivier de Amstel geweest?**

- 1 ☐ 1 a 2 keer
- 2 ☐ 3 tot 5 keer
- 3 ☐ 5 keer of meer
- 4 ☐ Niet



Alleen in de gele vragenlijst:

## Onderwerp 5. Communicatie en participatie

### 1. Op welke manier zou u geïnformeerd willen worden door de gemeente Amstelveen?

(Meer antwoorden mogelijk)

1 ☐ Nieuwsberichten in de lokale weekbladen

2 ☐ Wijkkranten

3 ☐ Gemeentegids

4 ☐ Website van de gemeente Amstelveen

5 ☐ Digitale Nieuwsbrief

6 ☐ Sociale media (Twitter, Facebook etc.)

7 ☐ Televisiezender RTV Amstelveen

8 ☐ Anders, namelijk:

9 ☐ Ik ben niet geïnteresseerd in informatie van de gemeente

### 2. Bent u actief op sociale media als Facebook, Linked In, Hyves en/of Twitter?

(Meer antwoorden mogelijk)

1 ☐ Twitter

2 ☐ Facebook

3 ☐ Linked In

4 ☐ Hyves

5 ☐ Andere sociale media, namelijk:

6 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 5

### 3. Volgt u sociale media (Twitter, Facebook etc.) die iets met de gemeente te maken hebben?

1 ☐ Ja, namelijk:

2 ☐ Nee

### 4. Volgt u sociale media (Twitter, Facebook etc.) die iets met uw buurt te maken hebben?

1 ☐ Ja, namelijk:

2 ☐ Nee

### 5. Wilt u met de gemeente meepraten over onderwerpen die in de gemeente spelen, zoals verandering in de inrichting van de wijk, leefbaarheid en veiligheid, parkeren, groen, bouwprojecten etc.?

1 ☐ Ja

2 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 8



## 6. Hoe zou u met de gemeente willen meepraten? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Met inwoners uit mijn woonwijk in het wijkplatform
- 2 ☐ Via Twitter
- 3 ☐ Via Facebook
- 4 ☐ Via de website van de gemeente
- 5 ☐ Tijdens bijeenkomst in het raadhuis
- 6 ☐ Via het digitale burgerpanel
- 7 ☐ Anders, namelijk:

## 7. In welke mate wilt u meepraten met de gemeente? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Ik wil bij de plannen adviseren
- 2 ☐ Ik wil nieuwe plannen mee bedenken
- 3 ☐ Ik wil zelf of samen met anderen plannen maken en aanbieden
- 4 ☐ Anders, namelijk:

## 8. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

|                                                                                                                          | Helemaal<br>eens           | Groten-<br>deels<br>eens   | Groten-<br>deels<br>oneens | Helemaal<br>oneens         | Weet niet/<br>geen<br>mening |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| A. Inwoners hebben voldoende mogelijkheden om mee te praten met de gemeente .....                                        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| B. Als ik mijn stem wil laten horen richting de gemeente dan weet ik de weg te vinden .....                              | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| C. Ik ben altijd goed geïnformeerd over grote fysieke veranderingen in mijn wijk .....                                   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| D. Mijn inbreng bij plannen wordt door de gemeente serieus genomen .....                                                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |
| E. Dankzij sociale media (Twitter, Facebook etc.) ben ik beter op de hoogte van wat er gebeurt in mijn eigen buurt ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>   |

## Onderwerp 6. Stadshart en Stadsplein

### 1. Als u aan het Stadshart denkt, waar denkt u dan in de eerste plaats aan?

- 1 ☐ Winkelen
- 2 ☐ Uitgaan (terrassen, cafés)
- 3 ☐ Cultuur (Schouwburg, Cobra museum, Bibliotheek)
- 4 ☐ Een speciale manier van wonen en leven
- 5 ☐ Anders, namelijk:

### 2. Heeft u de afgelopen 12 maanden de markt en/of winkels in het Stadshart bezocht?

- 1 ☐ Markt
- 2 ☐ Winkels
- 3 ☐ Beide bezocht
- 4 ☐ Beide niet bezocht



### 3. Hoe vaak gaat u gemiddeld naar het Stadshart?

- 1 ☐ Meerdere keren per week
- 2 ☐ Eén keer per week
- 3 ☐ Twee of drie keer per maand
- 4 ☐ Eén keer per maand
- 5 ☐ Minder dan één keer per maand
- 6 ☐ Nooit ▶ Ga verder met vraag 7

### 4. Met welk vervoermiddel komt u meestal naar het Stadshart?

- 1 ☐ Auto of motor
- 2 ☐ Openbaar vervoer
- 3 ☐ Fiets of bromfiets
- 4 ☐ Lopend

### 5. Met welk rapportcijfer waardeert u de bereikbaarheid van het Stadshart?

(10 is uitmuntend, 1 is zeer onvoldoende)

Cijfer:

### 6. Hoe tevreden bent u over de parkeermogelijkheden in het Stadshart?

- 1 ☐ Zeer tevreden
- 2 ☐ Tevreden
- 3 ☐ Tevreden noch ontevreden
- 4 ☐ Ontevreden
- 5 ☐ Zeer ontevreden
- 6 ☐ Weet niet / niet van toepassing

### 7. Hieronder staan enkele tegengestelde begrippen over het Stadsplein in het Stadshart. Wij zijn geïnteresseerd in het beeld dat u van het plein heeft.

Vindt u het Stadsplein meer bij het woord aan de rechterkant passen, dan kiest u hokje 7 of 6. Vindt u het plein daarentegen meer bij het begrip aan de linkerkant passen, dan kiest u hokje 1 of 2. Is uw mening minder uitgesproken, dan kiest u een van de tussenliggende hokjes.

|               |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                            |             |
|---------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|
| Rustig        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Druk        |
| Onveilig      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Veilig      |
| Saai          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Bruisend    |
| Niet sfeervol | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Sfeervol    |
| Vervuild      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Schoon      |
| Onvriendelijk | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Vriendelijk |
| Ongezellig    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | Gezellig    |

### 8. Heeft u de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende gelegenheden op het Stadsplein bezocht? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Bibliotheek (inclusief de Kunstuitleen)
- 2 ☐ Poppodium P60
- 3 ☐ Schouwburg Amstelveen (inclusief bioscoopzaal)
- 4 ☐ Muziek- en dansschool Amstelveen
- 5 ☐ Volksuniversiteit Amstelland
- 6 ☐ Horecagelegenheden
- 7 ☐ Geen enkele gelegenheid bezocht



**9. Het afgelopen jaar zijn op het Stadsplein onderstaande evenementen en activiteiten georganiseerd. Kunt u aangeven of u ervan gehoord heeft en, zo ja, of u het bezocht heeft. Als u het bezocht heeft, welk (rapport) cijfer geeft u het evenement?**

|                                                     | Ervan gehoord?             |                            |   | Bezocht?                   |                            |   | Rapportcijfer:<br>(1 t/m 10) |  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|---|------------------------------|--|
|                                                     | Nee                        | Ja                         |   | Nee                        | Ja                         |   |                              |  |
| A. Stadspleinfestival (o.a. Metropole orkest)       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| B. Koninginnenacht/dag                              | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| C. Braderieën, kunst- en curiosamarkten             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| D. Straatvoetbal                                    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| E. Beachvolleybal                                   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| F. Diwali (Indiaas lichtjesfeest)                   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| G. Japanfestival                                    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| H. Kermis (Handelsplein)                            | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| I. Pure markt                                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |
| J. Moving buildings (projecties op het Cobramuseum) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → |                              |  |

**10. Hoe wilt u op de hoogte gehouden worden over evenementen in het Stadshart?**

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Lokale kranten
- 2 ☐ UIT-kalender op internet
- 3 ☐ UIT-kalender via e-mail
- 4 ☐ www.amstelveen.nl
- 5 ☐ Anders, namelijk:
- 6 ☐ Niet

**11. Bent u in de afgelopen 12 maanden op de onderstaande plekken naar de bioscoop geweest? Zo ja, hoe vaak bent u daar geweest?**

|                                 | Bioscoop bezocht?          |                            |   | Aantal keer<br>afgelopen<br>jaar: |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------------------------------|
|                                 | Nee                        | Ja                         |   |                                   |
| A. In Amstelveen .....          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>              |
| B. Pathé Arena (Zuidoost) ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>              |
| C. In Amsterdam Centrum .....   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>              |
| D. Elders .....                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → | <input type="text"/>              |



## Onderwerp 7. Gescheiden afvalinzameling

### 1. Verspreid over de stad staan containers voor het gescheiden aanbieden van glas, papier, batterijen en (soms) textiel. Maakt u daar gebruik van?

- 1 ☐ Ja, (bijna) altijd
- 2 ☐ Soms wel, soms niet
- 3 ☐ Nee, zelden of nooit ▶ *Ga verder met vraag 3*

### 2. Wat biedt u daar gescheiden aan? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Glas
- 2 ☐ Papier
- 3 ☐ Batterijen
- 4 ☐ Textiel

### 3. Wat zijn voor u redenen om afval niet optimaal te scheiden? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Niet van toepassing, ik scheid mijn afval optimaal
- 2 ☐ Afvalcontainers zijn te ver verwijderd van mijn huis
- 3 ☐ Te veel gedoe
- 4 ☐ Onhygiënisch
- 5 ☐ Het heeft geen zin
- 6 ☐ Anders, namelijk:

### 4. Wat denkt u dat er met uw gescheiden ingezamelde afval gebeurt?

- 1 ☐ Al het gescheiden ingezamelde afval wordt gescheiden verwerkt
- 2 ☐ Alleen een beperkt aantal afvalstoffen als papier en glas wordt gescheiden verwerkt
- 3 ☐ Bijna al het afval komt weer op één hoop terecht en wordt gezamenlijk verwerkt
- 4 ☐ Anders, namelijk:

### 5. Heeft u de afgelopen 12 maanden één of meer keren het afvalbrengstation bezocht?

- 1 ☐ Nee ▶ *Ga verder met vraag 7*
- 2 ☐ Ja, één keer
- 3 ☐ Ja, twee of drie keer
- 4 ☐ Ja, vier keer of vaker

### 6. Hoe ervaart u in het algemeen een bezoek aan het afvalbrengstation?

|                                                | 1                           | 2                          | 3                          | 4                          | 5                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|                                                | Ze<br>er<br>mee<br>e<br>ens | E<br>ens                   | N<br>e<br>utraal           | O<br>ne<br>ens             | Ze<br>er<br>mee<br>o<br>ne<br>ens |
| A. De service van de medewerkers is goed ..... | 1 <input type="checkbox"/>  | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>        |
| B. De afhandeling is snel .....                | 1 <input type="checkbox"/>  | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>        |

### 7. Sinds 2012 zijn er minicontainers voor papier beschikbaar gesteld voor laagbouwoningen. Wat doet u met oud papier?

- 1 ☐ Ik doe papier in mijn eigen minicontainer
- 2 ☐ Ik gebruik een ondergrondse papiercontainer ▶ *Ga verder met vraag 10*
- 3 ☐ Ik doe papier bij ander afval ▶ *Ga verder met vraag 10*



---

**8. Bent u sinds de minicontainer voor papier meer papier gaan scheiden?**

- 1 ☐ Ja  
2 ☐ Nee
- 

**9. Hoe bevalt het hebben van een minicontainer voor papier?**

- 1 ☐ Zeer goed  
2 ☐ Goed  
3 ☐ Goed noch slecht  
4 ☐ Slecht  
5 ☐ Zeer slecht
- 

**10. Sinds 2012 wordt plastic afval intensiever opgehaald door de gemeente. Bent u sinds 2012 meer plastic afval gaan scheiden?**

- 1 ☐ Ja  
2 ☐ Nee



Alleen in de groene vragenlijst:

## Onderwerp 5. Sport

De volgende vragen gaan over sportbeoefening. Het gaat om activiteiten die u in de afgelopen twaalf maanden heeft verricht volgens gebruiken en regels uit de sportwereld. U moet denken aan bijvoorbeeld badminton, fitness, toerfietsen en schaken, maar niet aan yoga, tuinieren, puzzelen of fietsen naar de bakker. Sporten die u tijdens de vakanties heeft beoefend tellen wel mee, sporten tijdens lessen lichamelijke opvoeding op school niet.

### 1. Welke sport of sporten heeft u in de afgelopen twaalf maanden beoefend?

(Meer antwoorden mogelijk)

- |                                                                       |                                                              |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Atletiek                                   | 16 <input type="checkbox"/> Hockey                           | 32 <input type="checkbox"/> Vecht-<br>/verdedigingssporten              |
| 2 <input type="checkbox"/> Badminton                                  | 17 <input type="checkbox"/> Honkbal/softbal                  | 33 <input type="checkbox"/> Veldvoetbal                                 |
| 3 <input type="checkbox"/> Basketbal                                  | 18 <input type="checkbox"/> Jeu de boules                    | 34 <input type="checkbox"/> Volleybal                                   |
| 4 <input type="checkbox"/> Biljart/poolbiljart/<br>snooker            | 19 <input type="checkbox"/> Kano                             | 35 <input type="checkbox"/> Wandelsport                                 |
| 5 <input type="checkbox"/> Boksen                                     | 20 <input type="checkbox"/> Karting                          | 36 <input type="checkbox"/> Watersport/<br>zeilen/surfen                |
| 6 <input type="checkbox"/> Bowling                                    | 21 <input type="checkbox"/> Klimsport/<br>bergwandelen       | 37 <input type="checkbox"/> Wielrennen/<br>mountainbike/<br>toerfietsen |
| 7 <input type="checkbox"/> Danssport                                  | 22 <input type="checkbox"/> Korfbal                          | 38 <input type="checkbox"/> Zwemsport                                   |
| 8 <input type="checkbox"/> Darts                                      | 23 <input type="checkbox"/> Motorsport                       | 39 <input type="checkbox"/> Zaalvoetbal                                 |
| 9 <input type="checkbox"/> Denksport (bridge, go,<br>schaken, dammen) | 24 <input type="checkbox"/> Paardensport                     | 40 <input type="checkbox"/> Andere sport, namelijk:                     |
| 10 <input type="checkbox"/> Fitness conditie                          | 25 <input type="checkbox"/> Roeien                           |                                                                         |
| 11 <input type="checkbox"/> Fitness kracht/<br>spierversterking       | 26 <input type="checkbox"/> Schaatsen                        |                                                                         |
| 12 <input type="checkbox"/> Golf                                      | 27 <input type="checkbox"/> Skeeleren/skaten                 |                                                                         |
| 13 <input type="checkbox"/> Gymnastiek/turnen                         | 28 <input type="checkbox"/> Skiën/langlaufen/<br>snowboarden |                                                                         |
| 14 <input type="checkbox"/> Handbal                                   | 29 <input type="checkbox"/> Squash                           |                                                                         |
| 15 <input type="checkbox"/> Hardlopen/joggen/<br>trimmen              | 30 <input type="checkbox"/> Tafeltennis                      |                                                                         |
|                                                                       | 31 <input type="checkbox"/> Tennis                           |                                                                         |

41 ☐ Geen sport ▶ Ga verder  
met vraag 5

### 2. Hoeveel keer heeft u in de afgelopen 12 maanden in totaal gesport?

- 1 ☐ 1 t/m 11 keer
- 2 ☐ 12 t/m 50 keer
- 3 ☐ 51 t/m 99 keer
- 4 ☐ 100 keer of vaker

### 3. Bent u lid van één of meerdere sportverenigingen?

- 1 ☐ Ja, ik ben lid van één sportvereniging
- 2 ☐ Ja, ik ben lid van meerdere sportverenigingen
- 3 ☐ Nee

### 4. Sport u in het algemeen in of buiten verenigingsverband?

- 1 ☐ Alleen of voornamelijk in verenigingsverband
- 2 ☐ Alleen of voornamelijk buiten verenigingsverband
- 3 ☐ Zowel in als buiten verenigingsverband

▶ Ga na vraag 4 verder met vraag 6



### 5. Wat is/zijn de redenen dat u geen sport beoefent? (Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Geen tijd vanwege werk
- 2 ☐ Geen tijd vanwege gezin
- 3 ☐ Geen tijd vanwege andere vrijetijdsactiviteiten
- 4 ☐ Geen interesse
- 5 ☐ Te duur
- 6 ☐ Vanwege leeftijd en/of gezondheidsproblemen
- 7 ☐ Anders, namelijk:

Bewegen is breder dan sporten. De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB) voor volwassenen is een half uur matig intensieve lichamelijke activiteit op tenminste vijf dagen van de week.

### 6. Voldoet u aan de NNGB-norm?

- 1 ☐ Nee, niet of nauwelijks
- 2 ☐ Enigszins
- 3 ☐ Ja, redelijk goed
- 4 ☐ Ja, zonder meer

## Onderwerp 6. Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Mantelzorg is niet de alledaagse zorg voor bijvoorbeeld een gezond kind.

### 1. In hoeverre geeft u mantelzorg?

- 1 ☐ Dagelijks
- 2 ☐ 2 tot 5 keer per week
- 3 ☐ (Ongeveer) eens per week
- 4 ☐ 2 tot 3 keer per maand
- 5 ☐ (Ongeveer) eens per maand
- 6 ☐ Af en toe, paar keer per jaar
- 7 ☐ Zelden of nooit ▶ Ga verder met vraag 3

### 2. Hoeveel uren per week besteedt u gemiddeld aan deze mantelzorg (inclusief reistijd)?

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

 uren

De volgende vragen gaan over vrijwilligerswerk. Onder vrijwilligerswerk wordt hier verstaan: onverplichte en onbetaalde activiteiten buiten het eigen huishouden.

### 3. Verricht u vrijwilligerswerk?

- 1 ☐ Ja ▶ Ga verder met vraag 5
- 2 ☐ Nee



#### 4. Kunt u aangeven waarom u geen vrijwilligerswerk verricht?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Geen tijd
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Ik ben nooit gevraagd
- 4 ☐ Ik weet niet hoe ik het moet 'aanpakken'
- 5 ☐ Vanwege leeftijd en/of gezondheidsproblemen
- 6 ☐ Anders, namelijk:

► Ga verder met vraag 7

#### 5. Hoeveel uren per maand besteedt u gemiddeld aan vrijwilligerswerk (inclusief reistijd)?

Uren

#### 6. In welke van de volgende categorieën valt uw vrijwilligerswerk onder te brengen?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Sport
- 2 ☐ Godsdienst, levensbeschouwing
- 3 ☐ Hulp aan ouderen of mensen met een beperking
- 4 ☐ Onderwijs (hulp op school e.d.)
- 5 ☐ Politiek, beroeps-, vakorganisatie
- 6 ☐ Muziek, toneel, dans e.d.
- 7 ☐ Jeugdwerk
- 8 ☐ Buurthuiswerk
- 9 ☐ Gezondheidszorg (ziekenhuis/verpleeghuis)
- 10 ☐ Hobby
- 11 ☐ Natuur en milieu
- 12 ☐ Goede doelen (geen natuur en milieu)
- 13 ☐ Zelfhulporganisatie
- 14 ☐ Patiëntenorganisatie
- 15 ☐ Anders, namelijk:

#### 7. Onder welke voorwaarden zou u wel of meer vrijwilligerswerk verrichten?

(Maximaal 2 antwoorden aankruisen)

- 1 ☐ Vaste tijden (per week/maand)
- 2 ☐ Flexibele tijden (per week/maand)
- 3 ☐ Het moet aansluiten bij mijn interesse
- 4 ☐ Het moet aansluiten bij mijn kennis en vaardigheden
- 5 ☐ Ik moet er iets van leren
- 6 ☐ Het moet sociale contacten opleveren
- 7 ☐ Het moet goed zijn voor mijn professionele netwerk
- 8 ☐ Anders, namelijk:

- 9 ☐ Onder geen enkele voorwaarde

► Ga verder met vraag 9

#### 8. Op welk gebied zou u (meer) vrijwilligerswerk willen doen?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Sport
- 2 ☐ Godsdienst, levensbeschouwing
- 3 ☐ Hulp aan ouderen of mensen met een beperking
- 4 ☐ Onderwijs (hulp op school e.d.)
- 5 ☐ Politiek, beroeps-, vakorganisatie
- 6 ☐ Muziek, toneel, dans e.d.
- 7 ☐ Jeugdwerk
- 8 ☐ Buurthuiswerk
- 9 ☐ Gezondheidszorg (ziekenhuis/verpleeghuis)
- 10 ☐ Hobby
- 11 ☐ Natuur en milieu
- 12 ☐ Goede doelen (geen natuur en milieu)
- 13 ☐ Zelfhulporganisatie
- 14 ☐ Patiëntenorganisatie
- 15 ☐ Anders, namelijk:



## 9. Bent u bekend met De Vrijwilligerscentrale?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee ▶ Ga verder met vraag 12

## 10. Hoe bent u bekend geraakt met De Vrijwilligerscentrale?

- 1 ☐ Via een bekende (familie, vriend, kennis, huisarts etc.)
- 2 ☐ Via een lokale krant
- 3 ☐ Via een presentatie van de vrijwilligerscentrale (markt, braderie, bijeenkomst etc.)
- 4 ☐ Via internet
- 5 ☐ Anders, namelijk:

## 11. Maakt u gebruik van De Vrijwilligerscentrale?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, de vrijwilligerscentrale heeft mij begeleid bij het vinden van vrijwilligerswerk
- 3 ☐ Ja, ik heb gebruik gemaakt van de digitale vacaturebank van de vrijwilligerscentrale
- 4 ☐ Ja, ik heb één of meerdere trainingen gevolgd over vrijwilligerswerk
- 5 ☐ Anders, namelijk:

## 12. Heeft u behoefte aan ondersteuning voor het verrichten van vrijwilligerswerk?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, ik heb behoefte aan informatie en/of advies over vrijwilligerswerk
- 3 ☐ Ja, ik heb behoefte aan een cursus over vrijwilligerswerk met als onderwerp:

# Onderwerp 7. Speelboerderij Elsenhove

## 1. Heeft u de afgelopen 12 maanden speelboerderij Elsenhove bezocht?

- 1 ☐ Ik ken Elsenhove niet ▶ Ga verder naar onderwerp 8. Veilig wonen en discriminatie
- 2 ☐ Nee, niet bezocht ▶ Ga verder naar onderwerp 8. Veilig wonen en discriminatie
- 3 ☐ Ja

## 2. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden (ongeveer) naar Elsenhove geweest?

- 1 ☐ 1 keer
- 2 ☐ 2 tot en met 4 keer
- 3 ☐ 5 tot en met 9 keer
- 4 ☐ 10 keer of vaker



**3. Wat zijn de belangrijkste voorzieningen of activiteiten waarvoor u naar Elsenhove bent geweest?** *(Meer antwoorden mogelijk)*

- 1 ☐ Boerderijdieren
- 2 ☐ Speeltuin
- 3 ☐ Speciale (seizoensgebonden) activiteiten
- 4 ☐ Horeca/terras
- 5 ☐ Begeleiding bij natuurles
- 6 ☐ Verjaardagsfeest
- 7 ☐ Anders, namelijk:

**4. Heeft u suggesties voor nieuwe voorzieningen of activiteiten op Elsenhove?**

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, namelijk:

## Onderwerp 8. Veilig wonen en discriminatie

**1. De meeste mensen wonen prettig met hun burens maar soms is dat niet het geval en dan kan buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling houdt in dat u samen met buurtbemiddelaars en uw burens om de tafel gaat om het probleem op te lossen. Was u bekend met buurtbemiddeling?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

**2. Bij het meldpunt Amstelland kunt u terecht wanneer u zich zorgen maakt over (buurt)bewoners, voor terugdringen van overlast en voor vragen over of het melden van huiselijk geweld of ouderenmishandeling. Was u bekend met het meldpunt Amstelland?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

**3. Bent u bekend met het politiekeurmerk veilig wonen (PKVW)?**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

**4. Bent u van plan om binnen 6 maanden (extra) maatregelen te treffen tegen inbraak van uw woning?** *(Meer antwoorden mogelijk)*

- 1 ☐ Nee
- 2 ☐ Ja, extra sloten op deuren en/of ramen
- 3 ☐ Ja, beveiliging van achterpaden met hekken en/of verlichting
- 4 ☐ Ja, extra verlichting
- 5 ☐ Ja, anders namelijk:



**5. Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens discriminerend behandeld om één van de onderstaande redenen?** *(Meer antwoorden mogelijk)*

- 1 ☐ Nee ▶ Ga verder met onderwerp 9. Achtergrondgegevens
- 2 ☐ Ja, vanwege leeftijd
- 3 ☐ Ja, vanwege geloof/godsdiens
- 4 ☐ Ja, vanwege huidskleur/ras
- 5 ☐ Ja, vanwege levensovertuiging en/of politieke overtuiging
- 6 ☐ Ja, vanwege geslacht
- 7 ☐ Ja, vanwege seksuele geaardheid/gerichtheid
- 8 ☐ Ja, vanwege handicap of chronische ziekte
- 9 ☐ Ja, vanwege geboorteland van mij of mijn (groot)ouders
- 10 ☐ Ja, vanwege kleding en/of uiterlijk
- 11 ☐ Ja, anders namelijk:

**6. Waar bent u discriminerend behandeld?** *(Meer antwoorden mogelijk)*

- 1 ☐ In de buurt of op straat
- 2 ☐ Op het werk
- 3 ☐ Tijdens de opleiding
- 4 ☐ Bij het solliciteren
- 5 ☐ Bij (overheids)diensten zoals de politie, gemeente, dokterspraktijk, ziekenhuis, UWV etc.
- 6 ☐ Bij het winkelen
- 7 ☐ Bij uitgaansgelegenheden
- 8 ☐ Bij sport
- 9 ☐ Ergens anders, namelijk:

## **COLOFON**

### **Samenstelling**

Gemeente Amstelveen  
Staf, Onderzoek & Informatie  
Postbus 4, 1180 BA Amstelveen  
**T** (020) 540 44 79  
**E** [j.d.bakker@amstelveen.nl](mailto:j.d.bakker@amstelveen.nl)  
[www.amstelveen.nl](http://www.amstelveen.nl)

### **Bezoekadres**

Laan Nieuwer-Amstel 1  
1182 JR Amstelveen

### **Druk**

Papyrus Diemen bv