

MEEDOEN

EN

MEETELLEN

Beleidsplan Wmo
2008 - 2011

20 november 2008

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz. 3
2. Inleiding	blz. 4
2.1 Wmo in het algemeen	
2.2 Uitgangspunten van de wet	
2.3 Doelgroepen van de Wmo	
2.4 Hoofdtaken voor de gemeente	
2.5 De negen prestatievelden	
3. De opzet van het beleidsplan	blz. 7
4. Wmo visie: Meedoen en Meetellen	blz. 8
5. Situatie in Assen	blz. 10
5.1 Algemeen	
5.2 In de wijken en buitendorpen	
5.3. Recent leefbaarheidonderzoek	
6. Waar willen we naar toe in Assen	blz. 15
7. Samenhang met andere beleidsterreinen	blz. 18
8. Van visie naar doelstellingen	blz. 20
9. Communicatie en participatie	blz. 24
9.1 Uitgangspunten voor alle communicatie	
9.2 Communicatie Wmo in kaart	
9.3 Participatie en participatieschema	
10. Financiën	blz. 30
10.1 Individuele verstrekkingen en algemene voorzieningen	
10.2 Financiering brede Wmo beleid	

Bijlage: lijst met activiteiten

1. Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2008 – 2011 "Meedoen en Meetellen". Een beleidsplan van de gemeente Assen dat de afgelopen maanden tot stand is gekomen na een groot aantal consultaties, ontmoetingen, overleggen, rondetafelgesprekken, informatie- en buurtavonden met inwoners en vertegenwoordigers van verschillende instellingen in de gemeente Assen.

Dit alles vanuit de gedachte dat het beleid voor de maatschappelijke ondersteuning in samenspraak met de lokale samenleving tot stand moet komen. Het beleidsplan is het sluitstuk van een proces en vervolgens weer de start van allerlei vervolgprocessen en activiteiten.

Bij de het tot stand komen van het beleidsplan is de Wmo Raad nauw betrokken. In overleg met de Wmo Raad hebben we een aantal uitgangspunten vastgesteld:

- de gemeentelijke visie op de Wmo is in 2007 vastgesteld en komt terug in het beleidsplan;
- de in 2007 beschreven doelstellingen zijn in dit beleidsplan opgenomen;
- de wijze waarop de doelstellingen bijdragen aan de visie wordt beschreven;
- de vervolgprocessen en de activiteiten zijn als bijlage toegevoegd.

Zodra dit beleidsplan is vastgesteld gaan we in overleg met wijkbewoners en andere belanghebbenden de doelstellingen van het beleid omzetten in concrete (nieuwe) activiteiten. Door de inwoners van Assen hierbij goed te betrekken stimuleren wij hen om zelf mee te doen aan deze activiteiten.

Er worden op dit moment al verschillende activiteiten uitgevoerd, die een bijdrage leveren aan een doelstelling uit dit beleidsplan, zonder dat daar op voorhand een relatie is gelegd tussen activiteit en Wmo beleid. Wij geven u in dit beleidsplan voorbeelden van activiteiten, waarbij de relatie tussen de Wmo en andere beleidsterreinen duidelijk wordt.

Wij willen onze interactieve manier van werken doorzetten, omdat wij van mening zijn dat de doelstellingen van het Wmo beleid alleen kunnen worden bereikt als iedereen (zoveel mogelijk) meedoet.

2. Inleiding

2.1 Wmo in het algemeen

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden. Het doel van deze nieuwe wet is tweeledig: meedoen (dit wordt ook wel participatie genoemd) en zelfredzaamheid.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) omschrijft het doel van de wet als volgt:

De Wmo schrijft het college van burgemeester en wethouders (het college) voor om ter compensatie van de beperkingen die een persoon met een beperking, een chronisch psychisch of een psychosociaal probleem ondervindt in zijn zelfredzaamheid en zijn maatschappelijke participatie, voorzieningen te treffen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning die hem in staat stellen: a. een huishouden te voeren; b. zich te verplaatsen in en om de woning; c. zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel; d. medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan. De te treffen voorzieningen zijn zowel individuele voorzieningen (voorzieningen voor gehandicapten en huishoudelijke verzorging) als algemene voorzieningen (welzijnsdiensten).

Het maatschappelijke doel van de Wmo is: meedoen. Meedoen van alle inwoners aan alle facetten van de samenleving, wel of niet geholpen door vrienden, familie of bekenden. Dat is de onderlinge betrokkenheid tussen mensen. En als dat niet kan, is er ondersteuning vanuit de gemeente. Het eindperspectief van de Wmo is een samenhangend lokaal beleid op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning en op aangrenzende terreinen.

2.2 Uitgangspunten van de wet

De Wmo kent de volgende uitgangspunten. Met deze uitgangspunten wordt ook een scheiding aangegeven tussen de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner en het moment waarop de overheid in beeld komt. Dat moment blijft persoonsgebonden en afhankelijk van de omstandigheden van de inwoner.

1. de eigen, individuele verantwoordelijkheid: iedere burger is zelf verantwoordelijk voor het regelen van zaken die nodig zijn om te participeren.

2. de “civil society”: inwoners zijn niet alleen verantwoordelijk voor zichzelf maar ook voor elkaar. Waar nodig wordt men geacht elkaar te helpen. De gemeentelijke overheid heeft daarbij een stimulerende en faciliterende rol.

3. algemene lokale voorzieningen: elke gemeente heeft een aanbod van ondersteunende voorzieningen, waar alle inwoners gebruik van kunnen maken. In dit kader moet gedacht worden aan instellingen voor sociaal-cultureel werk, algemeen maatschappelijk werk, sport, cultuur en recreatie.

4. specifieke voorzieningen: elke gemeente moet voorzien in een persoonsgericht ondersteuningsaanbod aan inwoners die, ondanks eigen inspanningen en ondanks ondersteuning van derden, geen oplossingen kunnen vinden.

Dit kan liggen op vele levensterreinen die te maken hebben met zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Voorbeelden hiervan zijn het bevorderen van mobiliteit, woningaanpassingen, huishoudelijke hulp, praktische hulp, dagbesteding en dergelijke.

5. een grote mate van beleidsvrijheid voor de gemeente: de gemeente is vrij om binnen de aangegeven kaders te kiezen welke lokale voorzieningen een bijdrage kunnen leveren en welke zij wil ondersteunen. De gemeente wordt verantwoordelijk voor de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van deze voorzieningen.

6. de gemeente stelt het Wmo beleid vast in samenspraak met de inwoners en de lokale politiek.

7. de gemeente voert de regie over een samenhangend stelsel van welzijn, wonen en zorg op lokaal niveau.

2.3 Doelgroepen van de Wmo

De Wmo heeft een grote doelgroep; eigenlijk horen alle inwoners van de gemeente tot die doelgroep. Als het nu gaat om ouders, die opvoedingsondersteuning vragen, jongeren, die zich vrijwillig voor een ander willen gaan inzetten, of ouderen die meer voorzieningen nodig zijn om zelfstandig te kunnen blijven wonen, allemaal hebben ze te maken met de Wmo.

In het bijzonder kent de Wmo drie doelgroepen:

1. inwoners met beperkingen die behoefte hebben aan ondersteuning;
2. inwoners die behoefte hebben om mee te doen aan de samenleving (participatiebehoefte) voor zichzelf of voor anderen, zoals bijvoorbeeld mantelzorgers en vrijwilligers;
3. buurten waar de sociale samenhang en leefbaarheid onder druk staat.

2.4 Hoofdtaken voor de gemeente

De gemeente heeft de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wmo. Daarbij gaat het om de volgende taken:

1. het voeren van een algemeen beleid, gericht op bevordering van de zelfredzaamheid van inwoners, hun maatschappelijke participatie en de leefbaarheid van hun woonomgeving, met als uitgangspunt dat alle inwoners aan de samenleving kunnen deelnemen.
2. het leveren van individuele voorzieningen aan mensen die deze voorziening nodig hebben om het eigen huishouden te kunnen voeren of mee te doen aan de samenleving.
3. zorgen dat de informatie over het aanbod van zorg en diensten voor iedereen goed bereikbaar en toegankelijk is.

2.5 De negen prestatievelden

Gemeenten hebben de vrijheid om een lokale invulling te geven aan de Wmo. Er zijn wel een aantal kaders opgesteld waar de gemeente beleid op moet formuleren. Deze kaders worden de prestatievelden genoemd. Er zijn negen prestatievelden, die niet los van elkaar kunnen worden gezien.

Zij staan onderling in meer of mindere mate met elkaar in verbinding. Dit vraagt om een integrale benadering bij de beleidsontwikkeling en de uitvoering.

De negen prestatievelden zijn:

1. het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten;
2. op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;
3. het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;
4. het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers;
5. het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem;
6. het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer;
7. maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en huiselijk geweld;
8. het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen;
9. het bevorderen van verslavingsbeleid.

In hoofdstuk 4 beschrijven we de manier waarop de gemeente Assen beleid gaat voeren op de 9 prestatievelden van de Wmo.

3. De opzet van het beleidsplan

Om de samenhang tussen de prestatievelden aan te geven hebben wij niet gekozen voor een beschrijving van de beleidsuitgangspunten per prestatieveld, maar voor een beschrijving in thema's.

Wij hebben de prestatievelden van de Wmo rond 4 thema's gebundeld, omdat we van mening zijn dat daardoor het verband tussen de 9 prestatievelden goed tot uitdrukking komt. In deze beleidsnota "*Meedoen en Meetellen*" behandelen we per thema de huidige stand van zaken, onze ambities en de doelstellingen. De activiteiten, die we willen gaan uitvoeren om onze doelstellingen te bereiken vindt u terug in de bijlage.

a. Assenaren voor elkaar (prestatievelden 1 en 4)

Als gemeente zorgen we in de eerste plaats voor een goede infrastructuur van voorzieningen voor alle Assenaren om de leefbaarheid, de sociale samenhang en een cultuur van meedoen te bevorderen. Daarnaast hebben we een rol in het ondersteunen en beschikbaar stellen van vrijwilligerswerk en mantelzorgers.

b. Jeugdpreventie (prestatieveld 2)

De verantwoordelijkheid dat jongeren veilig en vertrouwd in hun eigen omgeving kunnen opgroeien ligt bij de ouders. Voor ouders die daar problemen bij ondervinden is een uitgebreid netwerk van ondersteunende instellingen beschikbaar. De gemeentelijke rol is vooral preventief: het signaleren, het regisseren en het coördineren van het aanbod van ondersteuning .

c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid (prestatievelden 3,5 en 6)

Voor mensen die behoefte hebben aan ondersteuning om zich zelfstandig te kunnen redden, bieden we informatie en advies, toegankelijke voorzieningen en indien nodig individuele verstrekkingen voor hulp in en om het huis. Daarbij hebben we als taak om te informeren en te wijzen op dit specifieke aanbod.

d. Opvang van kwetsbare mensen (prestatievelden 7,8 en 9)

Tot slot zijn er mensen die zichzelf niet goed kunnen redden. Mensen die door omstandigheden in een situatie terecht zijn gekomen, die voor hen en hun omgeving vaak onacceptabel is. Het gaat ook om een groep die moeilijk bereikbaar is en minimaal gebruik maakt van beschikbare voorzieningen. We bieden hen maatschappelijke opvang en ondersteuning om het leven weer op de rails te krijgen.

4. Wmo visie: Meedoen en Meetellen

Op 5 april 2007 is de visie Meedoen en Meetellen door de gemeenteraad vastgesteld. Deze visie wordt breed gedragen en is de basis voor deze Wmo beleidsnota.

De visie van de gemeente Assen op de Wmo is:

**“Iedereen moet mee kunnen doen in en aan de samenleving
en in die samenleving telt iedereen mee“**

Onze drie speerpunten om deze visie inhoud te geven zijn:

1. *Alle inwoners doen mee*
Wij willen bevorderen dat **alle** inwoners van Assen deelnemen aan de lokale samenleving en zo lang mogelijk en zo veel mogelijk zelfstandig kunnen leven en wonen. Daarvoor is het nodig dat iedereen een goede balans vindt tussen het nemen van verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor anderen in de samenleving. De gemeente neemt de regie op activiteiten die hieraan bijdragen.
2. *Aandacht voor kwetsbare groepen*
Wij hebben extra aandacht voor mensen die kwetsbaar zijn voor maatschappelijke uitval en sociaal isolement. Door het netwerk van instellingen en voorzieningen duidelijk in kaart te brengen en te zorgen voor een goede afstemming tussen partijen moet het niet meer mogelijk zijn om als inwoner van de gemeente Assen tussen wal en schip te raken: de keten moet gesloten zijn
3. *Scheppen van randvoorwaarden*
Wij zullen het nemen van verantwoordelijkheid voor anderen en voor de lokale samenleving, in de vorm van mantelzorg, vrijwilligerswerk en bestuurlijke activiteiten op alle terreinen van het maatschappelijk leven, aanmoedigen en waar nodig beschikbaar stellen en ondersteunen. Aan de visie liggen de volgende overwegingen ten grondslag
 - a. **Assen is een aantrekkelijke stad waar het prettig wonen en leven is.**
Er zijn mensen, die door verschillende oorzaken moeite hebben om mee te doen aan de samenleving. Dit heeft te maken met beperkingen bij mensen zelf of de toegankelijkheid, de bruikbaarheid en de bereikbaarheid van voorzieningen. Fysiek, financieel of anderszins. Dit vraagt van de gemeente om te kijken naar de behoefte en de ondersteuning die nodig is om prettig te kunnen wonen, werken, te recreëren en te leven in Assen. Daarbij is het goed luisteren naar vragen en wensen van onze inwoners net zo belangrijk als het goed in beeld hebben van de knelpunten in onze stad.
 - b. **Assen is geen stad waar mensen in anonimiteit langs elkaar heen leven. En dat moet vooral zo blijven.**
In de toekomstvisie "Assen koerst" hebben de inwoners van Assen laten weten veel belang te hechten aan het sociale karakter van de stad. Het gaat dan met name om de betrokkenheid van inwoners bij hun wijk, stad en de zorg voor elkaar.

c. Een goed samenspel van vrijwilligers, professionele organisaties en gemeente bepalen de kwaliteit en de kracht van de wijk en de samenleving.

Betrokkenheid van mensen en hun inzet geeft richting aan de samenhang en de leefbaarheid. Mensen maken de stad. Professionele organisaties zorgen voor de kwaliteit en de continuïteit in de voorzieningen en zorg, zowel individueel als collectief. Zij leggen een kwalitatieve en kwantitatieve basis.

d. Iedereen moet kunnen meedoen aan de samenleving.

Dat is een van de redenen waarom het college met het bestuursprogramma "Mensen maken de stad" nadrukkelijk kiest voor het bevorderen van de maatschappelijke deelname van Assenaren. Gezien de complexiteit van de vraagstukken kiest het college voor een programmatische aanpak voor het realiseren van de sociale doelen uit het collegeprogramma. Dit komt terug in de onderdelen Werken aan werk, Zorgen voor zorg, Iedereen telt mee en Bruggen bouwen. Met name de "Assen koerst" programma's "Iedereen telt mee" en "Samen in de wijk" hebben grote raakvlakken met de opdracht die in de Wmo is neergelegd. De komende vier jaar zal er vanuit de Wmo en vanuit deze programma's een grote bijdrage geleverd worden aan het realiseren van deze sociale doelen.

e. Maatschappelijke ondersteuning wordt gegeven waar dat nodig is.

De gemeente Assen wil bevorderen dat ouderen langer zelfstandig kunnen wonen in hun eigen buurt en wil problemen van sociaal isolement en vereenzaming aanpakken. Daar waar nodig wil de gemeente meer investeren in welzijn en preventie om te voorkomen dat mensen in het zorgcircuit terechtkomen. Hiervoor is een sluitende keten nodig waarin het accent komt te liggen op functies en activiteiten in plaats van op instellingen. Verder is het van belang om netwerken te ondersteunen van (vrijwilligers) organisaties op het gebied van welzijn, wonen en zorg.

f. Iedereen moet prettig in Assen kunnen leven.

Een stad is leefbaar als mensen oog voor elkaar houden en zich (mede) verantwoordelijk (blijven) voelen voor het welzijn van zichzelf en anderen.

In het kader van de Wmo zijn de belangrijkste fysieke aspecten om prettig te kunnen wonen:

- de beschikbaarheid van goed toegankelijke, aangepaste of aanpasbare woningen;
- de aanwezigheid van zorg- en welzijnsvoorzieningen en gemaksdiensten;
- het beschikbaar zijn van een veilige en toegankelijke openbare ruimte

g. Inwoners moeten een optimale keuzevrijheid hebben.

Mensen moeten zelf kunnen kiezen op welke manier ze hulp geleverd willen krijgen. Er kan een voorziening in natura worden verstrekt (bijvoorbeeld de rolstoel die wordt verstrekt of de hulp bij het huishouden die wordt geleverd), of er wordt een budget toegekend waarmee de klant zelf zijn zorg of zijn voorziening kan inkopen. De keuzevrijheid voor de klant is één van de uitgangspunten van de Wmo

5. Situatie in Assen

5.1 Algemeen

In Assen leven de mensen niet in anonimiteit langs elkaar heen. De Assenaren hebben in de toekomstvisie *Assen koerst* laten weten veel belang te hechten aan het sociale karakter van de stad. Zij vinden betrokkenheid bij de wijk en de stad en zorg voor elkaar belangrijk. Mede dit maakt Assen een aantrekkelijke stad, waar het prettig wonen en leven is.

Er zijn mensen die door verschillende omstandigheden moeite hebben om mee te doen in de samenleving. Dat kan komen door de eigen beperkingen of de slechte bereikbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen.

<i>De feiten van Assen</i>
<ul style="list-style-type: none">• De gemeente Assen telt ongeveer 65.000 inwoners Assen bestaat uit negen wijken: Centrum, Kloosterveen, De Lariks, Noorderpark, Assen-Oost, Pittelo, Peelo, Assen-West en Marsdijk.• Assen heeft negen Buitendorpen. Onder de noemer Buitendorpen valt al het landelijke gebied van de stad Assen. Daartoe behoort onder meer ook de bebouwing van Loon, Ubbena, Rhee, Ter Aard, Zeijerveen, Zeijerveld, Witten, Anreep en Schieven.• Wanneer we uitgaan van landelijke cijfers (43% van de inwoners van 18 jaar en ouder doet wel eens vrijwilligerswerk) zijn er in Assen ongeveer 21.000 vrijwilligers actief.• Het aantal mantelzorgers in Assen is niet precies bekend. Uit landelijke cijfers blijkt dat 15% van alle inwoners mantelzorg verleent, en 5% zelfs intensief. Voor Assen zou dit neerkomen op 9.500 respectievelijk 3.000 mantelzorgers.• Ongeveer 97% van de Assenaren heeft de Nederlandse nationaliteit.• In 2006 is het aantal bewoners van 65 jaar en ouder in Assen gelijk aan de rest van Nederland (14 %). De provincie Drenthe kent verhoudingsgewijs meer ouderen, namelijk 16 %.¹• Per 1 januari 2007 telt de gemeente Assen 19.090 inwoners onder de 24 jaar. Van hen zijn 10.185 jonger en 8.905 ouder dan 12 jaar. Samen vormen zij 30% van de totale bevolking (64.413). Het percentage jongeren onder de 20 jaar ligt in Assen hoger dan het landelijk gemiddelde.• Het aantal 65 plussers in Assen zit met 14% (2005) op het landelijk gemiddelde, in 2030 is dit percentage naar verwachting opgelopen naar ca 22% ook dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.• Van het aantal verslaafden en aantal dak- en thuislozen, de doelgroep van de OGGz, zijn slechts schattingen voorhanden.• Er zijn in Assen 1246 jongeren met een Wajong uitkering.

¹ <http://statline.cbs.nl>

5.2 De wijken en de buitendorpen

Assen-West, Marsdijk en Kloosterveen

De wijken Assen-West, Marsdijk en Kloosterveen zijn met een hoog aandeel koopwoningen de meer welvarende wijken van Assen. Er wonen voornamelijk gezinnen. In de wijk wonen in verhouding weinig ouderen. Dat geldt met name voor de nieuwbouwwijk Kloosterveen.

Assen-West is een sociale wijk en is ingericht als ontmoetingsplek voor bewoners. Uit het onderzoek blijkt dat de inwoners van Assen-West en Marsdijk meer dan gemiddeld tevreden zijn over het aantal wijkvoorzieningen, met uitzondering van de jongerenvoorzieningen. Zij geven aan dat betere voorzieningen een oplossing kunnen zijn voor de hangjongeren in de wijk. Bewoners van Assen-West zijn positief over de Brede School: er komen meer kansen voor kinderactiviteiten/zorg. Assen-West heeft een relatief groot aantal vrijwilligers, de bewoners van Marsdijk geven echter aan dat er onvoldoende vrijwilligers in de wijk zijn.

Kloosterveen is een wijk in opbouw, waardoor een aantal voorzieningen nog ontbreekt. Uit het onderzoek blijkt dat de bewoners menen dat er nog onvoldoende wijkgevoel heerst. De ontwikkeling van de Brede School vinden zij goed aansluiten bij de behoefte.

De Lariks, Noorderpark en Assen-Oost

De minder dure woningen en sociale huurwoningen staan in de wijken De Lariks, Noorderpark en Assen-Oost. In deze buurten wonen in verhouding meer mensen met een lager inkomen. We zien hier veel kleine huishoudens: meest ouderen en weinig gezinnen.

De bewoners van de Lariks geven aan dat het wijkgebouw De Steiger door verschillende groepen wordt gebruikt, maar dat zij behoefte hebben aan meer activiteiten. Er is echter een tekort aan vrijwilligers.

De bewoners van Noorderpark geven aan dat er problemen zijn in de wijk zoals hangjeugd, drank en drugs en een gevoel van onveiligheid. Zij vinden dat er samenhangend beleid nodig is om de problemen aan te pakken. Verder merken zij op dat de wijk grijzer wordt en dat er meer voor de oudere bewoners moet worden georganiseerd. Er zijn echter onvoldoende vrijwilligers. De bewoners van Noorderpark vinden de Brede School een goede ontwikkeling voor de wijk.

De wijk Assen-Oost bestaat uit losse buurten. Toch is er sprake van verbondenheid, maar volgens de bewoners nemen de organisatiegraad en het aantal activiteiten af en zijn er meer vrijwilligers nodig. Ook is er een gebrek aan jongerenvoorzieningen. Daarnaast geven de bewoners aan dat er meer ouderenhuisvesting en levensloopbestendige woningen nodig zijn. Ook willen zij een integratie van diensten voor ouderen, mensen met een beperking en cliënten met een achtergrond in de geestelijke gezondheidszorg (GGz). De wijkbewoners geven aan dat de acceptatie/integratie van GGz-cliënten en mensen met een beperking groot is.

Pittelo en Peelo

Pittelo en Peelo zijn gezinswijken. Er wonen weinig ouderen en vrij veel mensen met een laag inkomen. In de wijk is nog een stevig aandeel (sociale) huurwoningen. De gemiddelde woningwaarde (koop en huur) is vrij laag.

De bewoners van Pittelo geven aan dat de wijkorganisaties en de gemeente goed samenwerken en de wil tonen om elkaar te vinden. Zij willen echter de allochtone bewoners beter bereiken en vinden dat er meer activiteiten en ruimtes voor de jongeren moeten worden gecreëerd.

De bewoners van Peelo hebben het gevoel dat er nog onvoldoende betrokken bewoners zijn. Er heerst daarnaast een sociale problematiek. Op de scholen is veel zorg voor zwakkere gezinnen. Opvallend is dat de jongeren zelf positief zijn over de wijk. De wijkbewoners zijn tevreden met de vestiging van de Brede School in de bibliotheek.

Centrum

Het Centrum neemt een aparte positie in. Het is de wijk met het hoogste aandeel ouderen en als gevolg daarvan de wijk met het hoogste aandeel kleinste huishoudens. Het bestaat uit veel huurwoningen en is geen 'gezinswijk'.

Het Centrum heeft geen eigen wijkgebouw, maar wel veel voorzieningen. Het Cultureel Kwartier, dat nog zal worden gebouwd, biedt volgens de bewoners veel kansen voor ontmoeting. De inwoners van het Centrum ervaren de overlast van dak- en thuislozen als een probleem. Daarnaast proberen meerder instellingen de integratie van mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking in de wijk tot stand te brengen.

Buitendorpen

De Buitendorpen kenmerken zich door veel groen, natuur en ruimte. Er zijn veel vrijstaande woningen en er is een hoge sociale samenhang en een bloeiend verenigingsleven. Er zijn weinig voorzieningen in de Buitendorpen zelf, maar de bewoners kunnen voor wat betreft de voorzieningen gebruik maken van de aangrenzende Asser wijken. Inwoners van Zeijerveen en Zeijerveld maken ook gebruik van voorzieningen in Vries.

5.3 Recent leefbaarheidonderzoek

De Assenaren zijn tevreden over hun woning en woonomgeving. Dit blijkt uit het onderzoek naar leefbaarheid en veiligheid dat in het najaar 2007 in de gemeente Assen heeft plaatsgevonden, wat een vervolg is op het in 2005 gehouden onderzoek. De uitkomsten van 2005 en 2007 zijn vergelijkbaar en geven een positief beeld. De inwoners van Assen waarderen hun stad, wijk of dorp over het algemeen hoog.

Men vindt het prettig wonen in zijn of haar woning en ook de woonomgeving krijgt een positieve waardering. Tevens is men van mening dat de stad het afgelopen jaar vooruit is gegaan en ook de toekomst ziet men positief.

De woonomgeving wordt, net als 2005, met een 7,9 beoordeeld in Assen. Dit is een goede score, ook in vergelijking met andere gemeenten. De spreiding in scores loopt echter meer uiteen dan in het vorige onderzoek. De mensen met een koopwoning zijn positiever dan de mensen met een huurwoning. Tussen de wijken zijn de verschillen

de afgelopen twee jaren groter geworden. De tevredenheid over de woonomgeving is vooral in De Lariks en de buitendorpen gestegen, terwijl deze in Pittelo en het Noorderpark licht gedaald is. Het meest positief is men over het Centrum en de buitendorpen.

De sociale samenhang in Assen is gewaardeerd op een 6,2. Op dit punt scoort Assen even goed als Smalingerland, maar lager dan Emmen, waar men een 7,0 geeft. Behalve in Peelo, valt er een lichte daling te zien op dit punt. Veel Assenaren zijn op zich nog steeds positief over de eigen buurt: vooral de manier waarop mensen met elkaar omgaan en de contacten in de buurt worden gewaardeerd. Hoewel men aan geeft zelf niet erg actief te zijn voor de wijk is men wel van mening dat anderen dit graag doen. Per wijk zijn er wel verschillen. Pittelo en het Noorderpark scoren lager wat betreft sociale samenhang. Ook de nieuwere wijken Marsdijk en Kloosterveen scoren iets lager dan gemiddeld. In de buitendorpen is men ook in 2007 opvallend tevreden over de sociale samenhang, met name over de prettige manier waarop men in de dorpen met elkaar omgaat. Over de inzet in en voor de wijk is men beter te spreken dan in 2005. Wat betreft overlast is men, zo blijkt uit het leefbaarheidonderzoek van 2007, iets positiever dan in 2005.

6. Waar willen we naar toe in Assen

In dit hoofdstuk geven wij een aanzet waar we in Assen naar toe willen, We beschrijven per thema onze ambitie. De activiteiten, die aan die ambitie moeten bijdragen, zijn als bijlage toegevoegd aan dit beleidsplan.

a. Assenaren voor elkaar (prestatieveld 1 en 4)

We zorgen in de eerste plaats voor een goede infrastructuur van voorzieningen voor alle Assenaren om de leefbaarheid, de sociale samenhang en een cultuur van meedoen te bevorderen. Daarnaast hebben we een rol in het bemoedigen en beschikbaar stellen van vrijwilligerswerk en het ondersteunen van mantelzorgers. In onze visie hangen de prestatievelden 1 en 4 van de Wmo nauw samen.

Op plaatsen in de stad waar het minder goed gaat of waar de leefbaarheid onder druk komt te staan, zetten wij één of meerdere instrumenten in om de leefbaarheid te behouden dan wel te verbeteren. Daarbij hanteren we een gebiedsgerichte benadering. Volgens de GGW (gebiedsgericht werken) methode willen we in de wijken diverse projecten op het gebied van beheer, bewonersparticipatie, sociale herovering en stedelijke vernieuwing opzetten. Wij willen bereiken dat meer inwoners betrokken zijn bij het beheer van hun wijk. Wij willen bewonersinitiatieven inventariseren, buurtpanels opzetten, bij subsidieafspraken met instellingen specifiek aandacht vragen voor de toegankelijkheid, de bruikbaarheid en de bereikbaarheid van alle inwoners. Subsidieafspraken met wijkverenigingen koppelen wij aan activiteiten. Daarnaast willen wij wijkontmoetingsplekken realiseren. Alles met het doel de leefbaarheid in de hele stad te verbeteren.

Mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers verdienen onze speciale aandacht. Mantelzorgers zorgen langere tijd voor een vriend(in) of familielid. Soms dreigen ze overbelast te raken en hebben ze ondersteuning nodig. Om de mantelzorgsituatie in Assen in kaart te brengen, hebben we een onderzoek uitgevoerd en hebben we het huidige voorzieningenaanbod in Assen onder de loep genomen. De uitkomsten van de onderzoeken zijn de basis voor de verdere ontwikkeling van het lokale mantelzorgbeleid. Binnenkort worden daar concrete voorstellen over gedaan. We overleggen met mantelzorgers op welke manier we hen kunnen ondersteunen.

Een vergelijkbare aanpak hanteren we voor het vrijwilligerswerk: de behoefte aan ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) gaan we in kaart brengen, evenals de behoefte aan vrijwilligers. De uitkomsten van deze onderzoeken bepalen de verdere uitwerking van ons vrijwilligersbeleid. Ook gaan we met vrijwilligers bespreken hoe wij hen kunnen ondersteunen en stimuleren in hun werk.

Aandacht is er ook voor de zorgvrijwilliger. Een zorgvrijwilliger biedt net als de mantelzorger hulp, ondersteuning of gezelschap aan iemand die dit nodig heeft. Dit kan een ziek of ouder persoon zijn, maar ook een gehandicapte of een kind. Het verschil met de mantelzorger is dat de zorgvrijwilliger op voorhand geen relatie heeft met de gene, die hij helpt terwijl hij de hulp in tijd kan afbakenen. Een mantelzorger kan dat niet.

We gaan in samenwerking met het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties een Platform Maatschappelijk Ondernemen opzetten: bedrijven zetten zich in voor een goed doel of ondersteunen vrijwilligersorganisaties met hun specifieke expertise.

Vrijwilligerswerk is belangrijk om de leefbaarheid en sociale samenhang in Assen te bevorderen. Vrijwilligers zorgen er vaak voor dat anderen mee kunnen doen aan de samenleving en leveren daarmee een belangrijke bijdrage aan de Wmo doelstelling.

b. Jeugdpreventie (prestatieveld 2)

De primaire verantwoordelijkheid voor de jeugd ligt bij de ouders. Daarachter is een uitgebreid netwerk van ondersteunende instellingen beschikbaar. De gemeentelijk rol is vooral preventief: het signaleren, het regisseren en het coördineren van het ondersteuningsaanbod. Jongeren moeten veilig op kunnen groeien in een prettige woonomgeving. Er mogen geen jongeren en gezinnen tussen wal en schip vallen. In situaties waar het mis dreigt te gaan met jongeren en ouders -we kunnen daarbij in de ergste gevallen denken aan huiselijk geweld en seksueel misbruik- gaan wij zorgen voor een goede signalering en een naadloze doorgeleiding naar de betreffende hulpverlenende instelling. Een goede afstemming tussen de instellingen is daarbij van groot belang.

Het Centrum voor Jeugd en Gezin en de Brede School krijgen een belangrijke rol in ons jeugdbeleid. We gaan een stedelijk signalerings- en doorverwijzingsprotocol opstellen, zodat we gezinnen met opvoedingsproblemen kunnen ondersteunen. Met het project DAPHNE willen we meer bekendheid geven aan de aanpak van huiselijk geweld en seksueel misbruik.

c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid (prestatievelden 3, 5 en 6)

Voor mensen die behoefte hebben aan ondersteuning om zich zelfstandig te kunnen redden, bieden we informatie en advies, toegankelijke voorzieningen en indien nodig individuele verstrekkingen voor hulp in en om het huis. Wij hebben de taak om deze groep gericht te informeren en te wijzen op dit specifieke aanbod.

Wij zijn van mening dat iedereen de regie zou moeten hebben over het eigen leven. Als dat even niet lukt moet er een goed hulpaanbod zijn, dat hem op de rails zet en ook op de rails houdt. De Assenaar moet zelf mee kunnen bepalen welke ondersteuning en voorzieningen hij nodig heeft om (weer) op een acceptabele manier aan de samenleving mee te doen. Het is de gemeentelijke regietaak om de verschillende instellingen te vragen om op een adequate manier in te springen op de (veranderende) vraag van de inwoner.

Om alle inwoners van Assen informatie, advies en cliëntondersteuning te bieden hebben we onder andere het Wmo-loket, dat toegankelijk is als fysiek loket maar ook bereikbaar via internet, per telefoon en via de post. Met het Wmo-loket willen we er voor zorgen dat onze inwoners een goede toegang tot de beschikbare voorzieningen hebben.

Om het hen mogelijk te maken om te kiezen, brengen we alle voorzieningen in Assen in beeld op een digitale sociale kaart, die onder andere via de website van de gemeente Assen is te raadplegen. Om een goede cliëntondersteuning te kunnen bieden heb-

ben we een ketensamenwerking opgezet tussen het Wmo-loket en een aantal instellingen voor welzijn, wonen en zorg. We vragen de instellingen om hun aanbod zoveel mogelijk af te stemmen op de vraag van de cliënt.

Bij het Wmo-loket kunnen de inwoners van Assen individuele verstrekkingen aanvragen. We hebben drie soorten verstrekkingen: hulp bij huishouden, woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen. Het is onze bedoeling om op termijn het Wmo voorzieningen loket om te bouwen naar een Wmo breed loket, waar ieder vraag op het terrein van welzijn, wonen en zorg kan worden beantwoord.

Met de Assense wooncorporaties hebben we afspraken om voldoende aangepaste of eenvoudig aanpasbare woningen te bouwen. In zes wijken gaan we duidelijk herkenbare woonservicezones realiseren. Zo gaan we door met het verbeteren van de toegankelijkheid, de bruikbaarheid en de bereikbaarheid van de stad, zodat zowel de nieuw aan te leggen ruimtes en gebouwen, als de bestaande ruimtes toegankelijk zijn voor iedereen.

In 2008 onderzoeken we ook of de uitbreiding van collectieve dienstverlening ervoor kan zorgen dat minder individuele zorg nodig is. Als voorbeeld noemen we hier de servicebus: als de servicebus meer gaat rijden, maken minder mensen met een beperking van individueel (taxi) vervoer gebruik.

Met deze verstrekkingen en voorzieningen zorgen we er voor dat inwoners met beperkingen beter in staat zijn om een huishouden te voeren, zich te verplaatsen in en om de woning, zich in de buurt te verplaatsen per vervoermiddel en om medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan. (doelstelling van de Wmo)

Indien cliënten klachten hebben over de aangeboden voorzieningen of over de uitvoering van de Wmo dan heeft de gemeente daarvoor een eigen klachtenprocedure. Wij begrijpen dat het soms lastig is om een klacht in te dienen bij de organisatie waar de klacht tegen gericht is. Om deze reden hebben we in overleg met Zorgbelang Drenthe een klachtenprocedure opgezet, die aan cliënten de mogelijkheid biedt om klachten bij een niet betrokken organisatie te melden.

d. Opvang van kwetsbare mensen (prestatievelen 7, 8 en 9)

Tot slot zijn er mensen die zichzelf niet goed kunnen redden. Voor hen is er maatschappelijke opvang dat er voor zorgt dat:

- er tijdelijk onderdak wordt geboden;
- de noodzakelijke begeleiding wordt verzorgd;
- er informatie en advies wordt gegeven.

Het gaat vaak om mensen met meervoudige complexe problemen (zoals huisvesting, financiën, gedrag/ziekte/verslaving, maatschappelijke deelname). De doelgroep bestaat enerzijds uit thuiswonende mensen met een dreigende huisuitzetting en anderzijds uit mensen met meervoudige problemen die op straat leven, zorgmijndend gedrag vertonen en/of soms voor overlast zorgen.

Omdat de problemen waarmee deze mensen kampen vaak samenhangen, kiezen wij ervoor de drie prestatievelden maatschappelijk e opvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingsbeleid (7, 8 en 9) in onderlinge samenhang te bezien.

Bij de aanpak van de hierboven geschetste problematiek heeft de gemeente Assen de rol van centrumgemeente en een rol op lokaal niveau. Als centrumgemeente hebben we als belangrijkste speerpunten de uitvoering van het Stedelijk Kompas, het opbouwen van netwerken met organisaties op de domeinen wonen, zorg en welzijn over zaken als dagbesteding, openbare orde en veiligheid. Dit met als doel een sluitende keten van zorg en hulpverlening tot stand te brengen.

Op lokaal niveau willen we zo veel mogelijk preventief werken. Daartoe hebben we afspraken gemaakt met uitvoerende organisaties over het vroegtijdig inschakelen van schuldhulpverlening en maatschappelijk werk en afspraken gemaakt met wooncorporaties. Het is van belang dat de samenwerking tussen organisaties voor openbare orde en veiligheid en hulpverleningsinstellingen wordt bevorderd.

In de communicatieparagraaf van dit beleidsplan is aandacht voor het bereik van alle inwoners. Om de hier beschreven doelgroep te bereiken zijn creatieve communicatiemiddelen nodig.

7. Samenhang met andere beleidsterreinen

De Wmo is niet een op zich zelf staande wet. Als het gaat om Leefbaarheid en Mee-doen in de samenleving, dan gaat het ook om vele andere terreinen, die niet direct in de wet zelf zijn opgenomen. Er zijn dwarsverbanden te benoemen. Deze dwarsverbanden worden niet uitgewerkt in deze nota. Wij melden ze hier om aan te geven dat wij deze beleidsthema's in beeld willen houden, omdat wij inclusief beleid willen voeren. Om inclusief beleid te kunnen voeren hebben wij een concreet handvat nodig. Agenda 22 is zo'n handvat. Agenda 22 is gebaseerd op de 22 standaardregels die de Verenigde Naties heeft opgesteld om de belangen van alle mensen met een handicap te waarborgen bij het ontwikkelen van beleid.

Er worden op dit moment verschillende activiteiten uitgevoerd, die op enige wijze voldoen aan de doelstellingen van de Wmo. Een aantal voorbeelden van deze activiteiten hebben we in dit hoofdstuk benoemd.

De verbinding binnen de Wmo

De Wmo biedt de kans om verbindingen te leggen tussen de prestatievelden. Bijvoorbeeld: als we meer levensloopbestendige huizen bouwen (prestatieveld 5), is er minder noodzaak om te verhuizen. Als we zorgen dat mensen weer aan het werk zijn en zich daardoor beter voelen, dragen we bij aan hun welzijn. Op dezelfde wijze kunnen we op alle prestatievelden van de Wmo rond hulp in, bij en om het huis, kijken of we de oplossingen voor problemen effectiever kunnen aanpakken. Overigens niet alleen efficiënter in geld, maar vaak ook in kwaliteit.

Prestatieveld 1 en 4: leefbaarheid en vrijwilligerswerk/mantelzorg

Prestatieveld 1 is het algemene prestatieveld van de Wmo. Alles op het vlak van welzijn valt eronder, tenzij er in een van de andere prestatievelden iets specifiek wordt georganiseerd. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid raakt andere sectoren zoals wonen, werk, zorg en gezondheidszorg, minderheden-/diversiteit-beleid, beheer van de openbare ruimten, ruimtelijke ordening, verkeer, veiligheid, economie en sport.

Prestatieveld 2: jeugd

Er gebeurt rond jeugd veel buiten de Wmo om, zoals jeugdzorg en onderwijs. Wij presenteren het onderdeel jeugd vrij smal in deze Wmo nota omdat we in 2008 een brede nota jeugdbeleid presenteren en we bezig zijn met de voorbereidingen op het Centrum voor jeugd en gezin.

Prestatieveld 3, 5 en 6: informatie, advies, ondersteuning en voorzieningen

Dit onderdeel van de Wmo is in het bijzonder van belang voor mensen met een beperking, chronisch zieken en ouderen. Deze mensen doen naar verhouding een groot beroep op de informatie- en adviesfunctie rond welzijn en zorg, op de voorzieningen en op de individuele verstrekkingen.

Prestatieveld 7, 8 en 9: maatschappelijke opvang, OGGz en verslavingsbeleid

De maatschappelijke opvang wordt regionaal afgestemd, waarbij Assen en Emmen de rol van centrumgemeente hebben. De betrokken gemeenten hebben uitvoerig overleg gevoerd om tot meer sturing te komen op het voorzieningenaanbod. Bovendien zal

het landelijk initiatief (Stedelijk Kompas) een verbetering laten zien van de problemen rond dak- en thuisloosheid. Dit geldt ook voor de problematiek rond huiselijk en seksueel geweld. Wij zitten dicht op deze ontwikkelingen en volgen de landelijke ontwikkelingen.

Afstemming met flankerende wet en regelgeving

Naast de Wmo dienen zich in ieder geval andere wetten aan die de gemeenten meer beleidsvrijheid geven en de kans bieden om meer integraal en vraaggestuurd te werken. Wij zijn alert op deze nieuwe mogelijkheden. Behalve voor het verstrekken van uitkeringen en de reïntegratie van bijstandsgerechtigden zijn wij door de Wmo nog meer verantwoordelijk voor een aantal zorg- en welzijnstaken. Bij de uitvoering van de Wet werk en bijstand (Wwb) en de Wmo zijn dwarsverbanden mogelijk. Zij leveren nieuwe kansen op, zoals het opzetten van een activeringscentrum, waarin onder andere langdurig uitkeringgerechtigden zich verdienstelijk maken door het bieden van diensten aan huis of in de buurt. Maar ook kunnen wij meerdere doelen in één keer realiseren door initiatieven te koppelen, bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin met het versterken van sociale binding in de wijk, of de nieuwe Wet inburgering met het vrijwilligerswerk.

Verbonden activiteiten:

In de geest van de Wmo worden er in Assen verschillende activiteiten uitgevoerd, die niet als Wmo activiteit zijn benoemd, maar wel het Wmo stempel verdienen. Het gaat om activiteiten die bijdragen aan de leefbaarheid van de stad en er toe bijdragen dat meer inwoners “Meedoen en Meetellen.”

Wij noemen hieronder een aantal voorbeelden van activiteiten, waar op enige wijze gemeentelijke betrokkenheid is.

Assen jouw Podium
Project Buurtbemiddeling
Financieel Fit
Kleurrijk Assen
Gebiedsgericht werken projecten
Uitvoering Stedelijk Kompas
Huisbezoek Welzo 75+
Meer bewegen voor ouderen
Activiteiten in de ontmoetingscentra
Inzet Ouderenadviseur
Project Daphne
Project Meedoen

Daarnaast worden er door verschillende instellingen en verenigingen activiteiten georganiseerd, die op enige wijze van invloed zijn op het welzijn van de inwoners en de leefbaarheid van de stad. Dat kan variëren van het organiseren van een barbecue tot een begeleidingsprogramma voor mensen, waarvan de partner is komen te overlijden.

8. Van visie naar doelstellingen

In dit hoofdstuk geven wij het verband aan tussen de visie op de Wmo, die we in 2007 hebben vastgesteld en beschreven in hoofdstuk 4 en onze doelstellingen om die visie kracht bij te zetten.

a. Assenaren voor elkaar (prestatievelden 1 en 4)

Als gemeente zorgen we in de eerste plaats voor een goede infrastructuur van voorzieningen voor alle Assenaren om de leefbaarheid, de sociale samenhang en een cultuur van meedoen te bevorderen. Daarnaast hebben we een rol in het stimuleren en beschikbaar stellen van vrijwilligerswerk en het ondersteunen van mantelzorgers.

Visie →	Alle inwoners doen mee	Aandacht voor kwetsbare groepen	Scheppen van randvoorwaarden
Doelstelling ↓			
Prestatieveld 1	<p>Meer mensen doen mee aan het maatschappelijk leven .</p> <p>Meer sociale betrokkenheid in stad, wijk en buurt</p> <p>Bewoners meer betrekken bij hun eigen woon omgeving</p>	<p>Openbare voorzieningen beter toegankelijk maken, waardoor er geen enkele belemmering is om mee te doen aan activiteiten</p>	<p>Zorgen voor leefbare wijken, waardoor het prettiger wonen is in de wijk</p>
Prestatieveld 1			<p>Alle voorzieningen in de stad zijn toegankelijk en bruikbaar waardoor het voor iedereen aantrekkelijk is om er gebruik van te maken.</p>
Prestatieveld 4	<p>Meer mantelzorgers bereiken</p>		<p>Op maat bieden van adequate ondersteuning aan mantelzorgers, om overbelasting en sociaal isolement te voorkomen</p>
Prestatieveld 4	<p>Meer mensen gaan vrijwilligerswerk doen om betrokkenheid bij anderen te vergroten</p>		<p>Vrijwilligerswerk en organisaties worden ondersteund, waardoor vrijwilligerswerk aantrekkelijker wordt</p>

b. Jeugdpreventie (prestatieveld 2)

De primaire verantwoording voor de jeugd ligt bij de ouders. Daarachter is een uitgebreid netwerk van ondersteunende instellingen beschikbaar. Onze rol is vooral preventief: het signaleren en het regisseren en coördineren van het ondersteunende aanbod.

Visie →	Alle inwoners doen mee (1)	Aandacht kwetsbare groepen (2)	Scheppen van randvoorwaarden (3)
Doelstelling ↓			
Prestatieveld 2	Zorgen voor een buurt, waar kinderen veilig en prettig kunnen opgroeien	Een beter bereik van de doelgroep (kinderen en ouders) met risicofactoren.	Beter toegankelijkheid en herkenbaarheid van de beschikbare zorgvoorzieningen , waardoor mensen weten waar ze met hun vragen en problemen terecht kunnen
			Versterken van de keten in de jeugdzorg, waardoor instellingen beter samenwerken. Hulp gericht afstemmen op de vraag.

c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid (prestatievelden 3, 5 en 6)

Voor mensen die behoefte hebben aan ondersteuning om zich zelfstandig te kunnen redden, bieden we informatie en advies, toegankelijke voorzieningen en indien nodig individuele verstrekkingen voor hulp in en om het huis. Daarbij hebben we als taak om te informeren en te wijzen op dit specifieke aanbod.

Visie →	Alle inwoners doen mee (1)	Aandacht kwetsbare groepen (2)	Scheppen van randvoorwaarden (3)
Doelstelling ↓			
Prestatieveld 3		Beter bereik van kwetsbare groepen	Informatiepunten in de wijken
Prestatieveld 5			Aanwezigheid van voldoende geschikte woningen, waardoor iedereen in de wijk kan blijven wonen
			Multifunctionele accommodaties in de wijken, als plaats waar mensen elkaar treffen
Prestatieveld 6		Noodzakelijke voorzieningen verstrekken om de huishouding te voeren en anderen te kunnen ontmoeten	
			Eenvoudig systeem opzetten om de toegang naar individuele verstrekkingen te vereenvoudigen, waardoor iedereen die dat nodig is weet waar hij terecht kan.

d. Opvang van kwetsbare mensen (prestatievelden 7, 8 en 9)

Tot slot zijn er mensen die zichzelf niet goed kunnen redden. Voor hen bieden we maatschappelijke opvang.

Speerpunt uit visie →	Alle inwoners doen mee (1)	Aandacht kwetsbare groepen (2)	Scheppen van randvoorwaarden (3)
Doelstelling			
Prestatievelden 7,8, en 9 ↓		Het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling	
		Minder huisuitzettingen, Minder daklozen	
		Beter bereik van zorgmijders	
		Minder herhalingscriminaliteit onder ex-gedetineerden.	
		Voorkomen en bestrijden van verslavingsproblematiek en verminderen van dakloosheid	Het aanbod van voorzieningen beter op elkaar laten aansluiten

9. Communicatie en participatie

De Wmo gaat over het meedoen en meetellen van alle inwoners van de Gemeente Assen. De communicatieboodschap van de Wmo is dan ook:

‘Iedereen moet mee kunnen doen in en aan de samenleving en in die samenleving telt iedereen mee’

Kortom:

Meedoen & Meetellen

In deze communicatieparagraaf staan de uitgangspunten voor de communicatie over de Wmo. Vervolgens is schematisch de werkwijze voor participatie aangegeven.

9.1 Uitgangspunten voor alle communicatie

De Wmo sluit uitstekend aan bij de hoofdpunten van het collegeprogramma. ‘Mensen maken de stad’. Beide leggen het belang bij maatschappelijk participatie en het opkomen voor kwetsbare groepen. Iedereen moet mee kunnen doen én iedereen telt mee.

Communicatie richt zich op de eigen verantwoordelijkheid

Een belangrijk onderdeel van de Wmo en het collegeprogramma is om mensen meer verantwoordelijkheid te laten nemen voor de leefbaarheid in de eigen wijk. De wijkgerichte aanpak van Assen heeft de missie ‘Wij werken aan een leefbare stad. Sociaal en fysiek. Hiervoor is een lange termijn aanpak nodig met verschillende activiteiten en middelen (regelgeving, subsidies én communicatie). Door met communicatie hierbij aan te sluiten wordt zichtbaar dat de eigen verantwoordelijkheid voor leefbaarheid een belangrijks onderdeel van de Wmo is.

Communicatie moet dichtbij leefwereld staan

De uitvoering van Wmo-beleid sluit aan bij de directe leefwereld van de inwoners van Assen. Het is daarom belangrijks dat de communicatie gaat over zaken waarmee de inwoners direct te maken krijgen of hebben. Juiste boodschap bij de juiste persoon op het juiste tijdstip.

Communicatie verbindt alle Wmo-onderwerpen

De Wmo raakt een grote verscheidenheid aan beleidsterreinen en de beelden over wat de Wmo inhoudt verschillen nogal. Hierdoor is het lastig kort uit te leggen wat de Wmo inhoudt. Daarom maken we gebruik van de vier thema’s met de verschillende doelgroepen en het bijbehorende prestatieveld/beleidsterrein. We streven ernaar om de communicatie over de uitvoering van het Wmo-beleid een Wmo-stempel mee te geven. Het Wmo-stempel bevat altijd de kernboodschap Meedoen & Meetellen en het thema. Daarbij heeft de communicatieboodschap van het middel een actieve toon die aansluit op de leefwereld van de doelgroep

Communicatie ondersteunt participatie en verantwoording.

Het Rijk stelt twee eisen aan gemeenten: participatie van en verantwoording aan de lokale samenleving. Om in de toekomst goed invulling te blijven geven aan de verantwoording richting inwoners hanteert de gemeente het Wmo-stempel met heldere communicatie boodschappen en reguliere terugkoppeling met alle betrokken doelgroepen. De Wmo Raad is als adviesraad van het college nauw betrokken bij de ontwikkeling van de Wmo in Assen. De Wmo Raad heeft ook een eigen communicatie met de inwoners van Assen en cliëntgroepen die gebruik maken van de Wmo-voorzieningen. De Wmo Raad heeft een eigen communicatieplan. Het Wmo-communicatie uitvoeringsplan wordt jaarlijks met de Wmo Raad doorgesproken en activiteiten worden op elkaar afgestemd. In 9.3 is de werkwijze van participatie omschreven die de gemeente wil gebruiken bij ontwikkelen van beleid/plannen in het kader van de Wmo.

Communicatie richt zich op alle burgers van Gemeente Assen

De Wmo is er voor alle burgers. Van jong tot oud van hulp behoevend tot volledig zelfstandig functionerende inwoners. Iedereen kan met de Wmo te maken krijgen. Uitgangspunt bij de communicatie is de juiste informatie op het juiste tijdstip bij de juiste mensen te krijgen. Dit betekent dat beschikbare informatie voor iedereen toegankelijk moet zijn en dat een folder, website en geschreven tekst alleen niet volstaan. De gemeente zet zich in om naast bestaande middelen ook creatieve en innovatie middelen te vinden of te ontwikkelen en daarbij verschillende media in te zetten. Bestaande middelen worden zorgvuldig gescreend op leesbaarheid (verschillende lettergrootte) en duidelijk taalgebruik.

9.2 Communicatie Wmo in kaart

De communicatie over de Wmo gaat over tal van onderwerpen, richting legio doelgroepen met evenveel communicatiedoelstellingen, - boodschappen en – aanpakken. De aanpak is per situatie verschillend. Uitgangspunt is altijd dat de juiste mensen de juiste boodschap op het juiste moment krijgen. Concreet betekent dit dat er steeds gekeken wordt naar wie moet dit wanneer weten en waarom? Omdat alle inwoners van Assen in principe potentieel cliënt zijn van de Wmo, is het belangrijk om alle inwoners regelmatig op de hoogte te brengen en houden van de mogelijkheden en ontwikkelingen rondom Wmo.

Communicatie en regierol Gemeente Assen

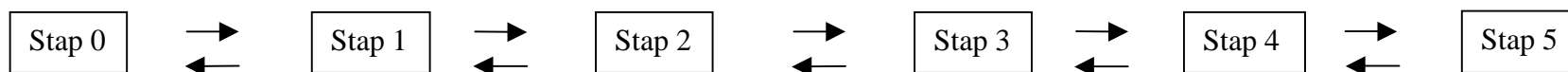
Om informatie op het juiste moment bij de juiste personen te krijgen spelen andere organisaties en partijen een belangrijke rol. Inwoners leggen op tal van plaatsen hun vraag neer, zoals bij huisartsen, GGZ, wijkverenigingen enz. Belangrijk is dat al deze eerstelijns en tweedelijns zorgaanbieders en andere partijen de juiste informatie hebben en kunnen communiceren over de mogelijkheden van de Wmo. Daarbij moeten zij ook weten waarvoor zij kunnen doorverwijzen naar de gemeente. De digitale sociale kaart is hierbij een belangrijk middel. De gemeente heeft de regie rol bij het organiseren en faciliteren van dit informatie netwerk rondom de Wmo. Door goed en tijdig te communiceren en participeren kan de samenhang tussen de verschillende thema's versterkt worden.

9.3. Participatie en participatieschema

Participatie is een voorwaarde van het Rijk, maar de gemeente Assen heeft zelf ook ambities op dit gebied. Door het instellen van een Wmo Raad heeft de gemeente de eerste stap gezet. Door daarnaast te kiezen voor een transparante werkwijze waar zoveel mogelijk de juiste deskundigen en doelgroepen aan tafel zitten geeft de gemeente vorm aan 'Meedoen & Meetellen'.

De Wmo Raad heeft de taak om het overkoepelende belang van alle doelgroepen en samenhang binnen de prestatievelden in de gaten te houden. De afzonderlijke leden hebben ieder een eigen achterban en doelgroep waarvan zij de belangen moeten behartigen. Zij leveren bij hun thema/beleidsveld inhoudelijke informatie. Om deze beide taken te kunnen uitvoeren kiest de gemeente er voor om de belangen behartiging vroeg in het traject ruimte te geven. De totale Wmo Raad bewaakt in de laatste stap de samenhang en het overkoepelend belang.

Participatieschema



Communicatie:

- Uitnodiging met duidelijke vraagstelling en participatiekader (wat is er wel en wat is er niet mogelijk)
- ← Resultaat terugcommuniceren aan deelnemers participatie. Wat is er met de ideeën gedaan en waarom.

Stap	Wie	Wat doen we?	Wat is het resultaat	Participatie niveau
Stap 0	- beleidsmedewerker	Projectplan ontwikkeling	Startnotitie (Met doelen en de belangrijke participatiedeelnemers per stap geïnventariseerd, beschreven en in kaart gebracht)	Informereren
Stap 1	- beleidsmedewerker - projectgroep - Wmo-cluster waarvan de achterban direct met het plan te maken krijgt. - Beleidsmedewerkers raakvelden	Intern inventariseren - Wat willen we realiseren? - Wat is er? - Wat ontbreekt er? - Wat moet verbeterd?	Rapportage omschrijving ambities + wensen	Lichte participatie

		<ul style="list-style-type: none"> - Wat is er goed? - Wie moeten de volgende stap mee participeren? - Welk niveau moet er geparticipeerd worden? 		
Stap 2	Deskundigen overleg <ul style="list-style-type: none"> - Professionals - Ervaringsdeskundigen - Betrokken organisaties en instellingen - Belangenbehartigers - Wmo Raadsleden met achterban belang 	Extern inventariseren en aanvullen <ul style="list-style-type: none"> - Antwoorden vinden op eerder gestelde vragen 	Conceptontwerp richting, oplossingen, maatregelen voor planvorming	Intensieve participatie
Stap 3	Doelgroepen overleg <ul style="list-style-type: none"> - Eindgebruikers - Belanghebbenden 	Toetsen aan praktijk <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende gevonden antwoorden/ oplossingen/ maatregelen? - Zijn er andere dingen 	Conceptplan concretisering plan.	Intensieve participatie

	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoerders - Raadsleden 	<p>gewenst?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is het plan compleet? 		
Stap 4	<ul style="list-style-type: none"> - Wmo Raad 	<p>Advies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Staat erin wat eerder aangegeven is? - Is er samenhang met de ander Wmo-thema's - Is er goed geparticipeerd? 	Concreet plan met advies	Lichte participatie
Stap 5	<p>Besluitvorming</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevoegd gezag (college, raad) 	Concreet plan met advies	Vastgesteld plan	

10. Financiën

De Wmo gaat over veel beleidsonderdelen die al door de gemeente werden uitgevoerd, maar nu in één kader zijn geplaatst. Voor de nieuwe taken die in 2007 zijn overgeheveld naar de gemeente, zijn extra middelen beschikbaar gesteld.

10.1 Individuele verstrekkingen en algemene voorzieningen

Het budget voor individuele verstrekkingen en voorzieningen is als volgt opgebouwd:

	2008	2009	2010	2011
Uitvoering Huishoudelijke verzorging (incl. uitvoering voormalige AWBZ-subsidies)	5806	5989	5989	5989
Uitvoering gehandicaptenzorg	3708	3667	3667	3667
Eigen bijdragen Huishoudelijke verzorging	-500	-500	-500	-500
Eigen bijdragen gehandicapten zorg	-325	-65	-65	-65
Totaal	8689	9091	9091	9091

(bedragen x € 1.000)

De kosten van het leveren van huishoudelijke hulp is in 2007 lager geweest dan de uitkering die we daarvoor hebben ontvangen. Bij de behandeling van de jaarrekening is daar aandacht voor geweest. Voor 2008 en verder gaan we er vooralsnog van uit dat de baten en lasten op dit onderdeel met elkaar in evenwicht zullen zijn. De kostenontwikkeling van de huishoudelijke verzorging op basis van de resultaten in het eerste jaar van de uitvoering is nog niet helder. Dat heeft te maken met demografische ontwikkelingen, maar ook met voorgenomen wetswijzigingen, die van invloed zijn op de kosten van huishoudelijke hulp. Er is voor gekozen om het overschot op de Wmo in 2007 te reserveren.

10.2 Financiering van het brede Wmo-beleid

De Wmo gaat over grote delen van het gemeentelijk beleid inzake welzijn, jeugd, zorg en wonen. De financiering van de activiteiten hebben we vastgelegd in een aantal begrotingsprogramma's. In onderstaand schema zijn de relaties aangegeven tussen de prestatievelden van de Wmo en de bestaande begrotingsprogramma's in Assen. Voor de activiteiten die bij de verschillende prestatievelden zijn benoemd is/wordt dekking gerealiseerd via de verschillende begrotingsprogramma's.

Relatie tussen Wmo en de gemeentelijke programmabegroting	
Wmo-hoofdstuk	Programmabegroting
Assenaren voor elkaar	Zorg en welzijn Kunst en cultuur Sport en ontspanning Stads- en wijkbeheer
Jeugdpreventie	Zorg en welzijn Onderwijs
Ondersteuning bij zelfredzaamheid	Zorg en welzijn Mobiliteit Bouwen en wonen
Opvang van kwetsbare mensen	Zorg en welzijn Werk en inkomen