

KADERSTELLEND

Plan Wet maatschappelijke ondersteuning 2008 t/m 2011

Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving

Versie 19 februari 2008

(prestatieveld 10 op onderdeel aangepast n.a.v. behandeling in commissie Maatschappelijke Zaken 10 maart 2008)

0. Voorwoord

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) schrijft voor dat gemeenten een vierjaarlijks beleidsplan op hoofdlijnen moeten opstellen. De vaststelling hiervan behoort tot de kaderstellende verantwoordelijkheid van de gemeenteraad. Het Plan geeft de prioriteiten voor maatschappelijke ondersteuning aan. In juni 2006 heeft de gemeenteraad een notitie vastgesteld waarop dit eerste Plan Wmo: Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving 2008 t/m 2011 voortbouwt. Dit Plan is een eerste proeve waarbij geprobeerd is samenhang en onderlinge verbanden op de diverse prestatievelden te benoemen en te verwerken. U zult merken dat dat laatste nog niet op alle onderdelen geslaagd is. Op basis van het integraal werken zowel binnen de gemeentelijke dienstverlening als met (toekomstige) externe partners, vertrouwen wij er op dat in het volgende Plan Wmo, op dit terrein een nadrukkelijke verbetering is gemaakt. Suggesties daartoe zijn van harte welkom.

0.1 Leeswijzer

Opbouw van het Plan.

Dit eerste Plan Wmo 2008 t/m 2011 met als werktitel: "Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving" is opgebouwd uit zes hoofdstukken en een zestal bijlagen.

Hoofdstuk 1 de inleiding, gaat in op de algemene aspecten van de Wmo. Hierbij is voortgebouwd op de notitie: "Samen werken aan de Boxtelse samenleving" zoals deze in juni 2006 door de gemeenteraad is vastgesteld. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk een koppeling gelegd tussen de Wmo en het gemeentelijk gezondheidsbeleid.

Hoofdstuk 2 behandelt het verder werken aan de Boxtelse samenleving, waarbij de link is gelegd met het Europese subsidieprogramma 2007 – 2013.

In hoofdstuk 3 komen de prestatievelden, zoals deze in de wettekst voorkomen aan bod. Per prestatieveld worden de Boxtelse voornemens op de 9 prestatievelden verwoord. Het lokale volksgezondheidsbeleid is als een extra prestatieveld 10 aan dit hoofdstuk toegevoegd.

In hoofdstuk 4 worden schematisch dwarsverbanden weergegeven tussen de diverse prestatievelden.

Hoofdstuk 5 brengt schematisch de Wmo-gelden in beeld.

Hoofdstuk 6 bevat een slotparagraaf.

In een zestal bijlagen zijn een aantal belangrijke documenten die direct betrekking hebben op de Boxtelse Wmo-gedachte opgenomen. Dit zijn achtereenvolgens:

- I Eindrapport Taakgroep Wmo Boxtel;
- II Reactie college van burgemeester en wethouders op eindrapport Taakgroep Wmo;
- III Nadere uitleg: Kernboodschappen Gezondheid telt! in Boxtel;
- IV Prestatiecontract gemeente Boxtel – woonstichting Sint Joseph/Stichting Goed Wonen Liempde;
- V Lijst van afkortingen;
- VI Inspraakreacties Plan Wmo 2008 t/m 2011: Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving & reactie van het college van burgemeester en wethouders (**19 februari 2008**).

0.2 Samenvatting.

De gemeente Boxtel wil met de komst van de Wmo het sociale beleid, zaken op het gebied van leefbaarheid, wonen, jeugd en gezondheidszorg steviger op de kaart zetten. Maatschappelijke ondersteuning betekent voor onze gemeente dan ook: zorg bieden waar deze ook echt nodig is en mensen in beweging krijgen of houden waar dit maar enigszins mogelijk is. Daarmee willen we bereiken dat iedereen kan meedoen in de samenleving, zijn talenten benut, zo zelfredzaam mogelijk is en veilig en plezierig kan wonen. Het beleid en de uitvoering willen wij realiseren in samenspraak met de Wmo-adviesraad Boxtel en de externe partners in het veld.

Wat staan we voor:

- een Plan Wmo 2008 t/m 2011: Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving 2008 t/m 2011 waarin hoofdlijnen van beleid worden aangegeven;
- dat partijen uit het veld bij de verdere ontwikkeling, uitvoering en evaluatie worden betrokken;
- dat het Plan rekening houdt met gerelateerde beleidsterreinen zoals armoedebeleid, veiligheidsbeleid, verbeterde regie op maatschappelijke instellingen, versterkte wijkoriëntatie, woonvisie en gezondheidszorg;
- dat dit eerste Plan een groeimodel is en ruimte biedt om tussentijds in te gaan op ontwikkelingen;
- dat het college van burgemeester en wethouders u jaarlijks via de begroting, de jaarverslagen en de benchmarkgegevens op de hoogte houdt van de plannen, de voortgang en de resultaten.

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1 De stand van zaken 2007
- 1.2 Algemeen uitgangspunt
- 1.3 Gemeentelijk gezondheidsbeleid
- 1.4 Wat wordt beoogd met de Wmo?

2. Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving

- 2.1 De inhoudelijke koers
- 2.2 Het ontwikkelproces
- 2.3 Benchmark versus indicatoren voor toekomstig beleid
- 2.4 Taakgroep Wmo gemeenteraad

3. Beleid 2008 t/m 2011: doelstellingen en activiteiten per prestatieveld

3.1 Prestatieveld 1:

- Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

3.2 Prestatieveld 2:

- Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden

3.3 Prestatieveld 3:

- Het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning

3.4 Prestatieveld 4:

- Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

3.5 Prestatieveld 5:

- Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem

3.6 Prestatieveld 6:

- Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer

3.7 Prestatievelden 7, 8 en 9:

- Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder sociale pensions en vrouwenopvang

3.8 Prestatieveld 10:

- Het gemeentelijk volksgezondheidsbeleid/ lokaal gezondheidsbeleid

4. De dwarsverbanden tussen de diverse prestatievelden

5. De Wmo-gelden in beeld

6. Slotbeschouwing

BIJLAGEN

- I Eindrapport Taakgroep Wmo Boxtel;
- II Reactie college van burgemeester en wethouders op eindrapport Taakgroep Wmo;
- III Nadere uitleg: Kernboodschappen Gezondheid telt! in Boxtel;
- IV Prestatiecontract gemeente Boxtel – woonstichting Sint Joseph/Stichting Goed Wonen Liempde;
- V Lijst van afkortingen;
- VI Inspraakreacties Plan Wmo 2008 t/m 2011: Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving & reactie van het college van burgemeester en wethouders (**19 februari 2008**).

HOOFDSTUK 1

1. Inleiding

Sinds 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht. De Wmo brengt voor gemeenten onder meer de verplichting met zich mee om minimaal éénmaal per vier jaar een visie op maatschappelijke ondersteuning te formuleren. Daarin moet in ieder geval worden verwoord welke doelen men in de betreffende periode wil bereiken op de, in de Wmo opgenomen, negen prestatievelden. Gemeenten zijn overigens vrij om, binnen de prestatievelden, te bepalen waar men de nadruk op legt. Voor u ligt het eerste exemplaar van een dergelijk Plan voor de gemeente Boxtel met een looptijd van 2008 t/m 2011. Genoemd Plan Wmo geeft een meerjarenvisie op hoofdlijnen zoals thans voorzien. Het collegeprogramma "Samen leven, ruimte geven", bijeenkomsten met het veld in de periode september 2005 – februari 2007, adviezen van de Wmo-adviesraad Boxtel, het eindrapport van de Taakgroep Wmo en het meerjarendeckingsplan 2008 t/m 2011 hebben mede aan de basis gestaan van dit Plan. Wijzigingen in wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de maatschappij vragen om (bestaand) beleid ieder jaar te toetsen en zo nodig bij te stellen. Het is daarom ook de bedoeling om met jaarlijkse activiteitenprogramma's verfijningen in de uitwerking van dit Plan aan te brengen. Als leidraad voor de uitwerking wordt de begrotingscyclus gebruikt.

De afdeling Sociale Zaken stelt jaarlijks een afdelingsplan op. Hierin worden de beleidsvoornemens per jaar uitgewerkt. Daarom wordt gekozen om bij prestatievelden 3 en 6 de beleidsvoornemens te beperken tot 2008.

Omdat, zoals al opgemerkt, gemeenten veel vrijheid hebben gekregen voor het invullen van beleid dient men in ruil daarvoor er voor te zorgen dat de resultaten die op de prestatievelden worden bereikt op elkaar aansluiten. Verder bevat de wet procesverplichtingen waaraan gemeenten moeten voldoen te weten:

- iedere vier jaar een Plan Wmo maken waarin staat in welke richting het gemeentelijk Wmo beleid wordt ontwikkeld;
- burgers betrekken bij de totstandkoming van het beleid;
- een verordening vaststellen voor de individuele voorzieningen;
- verantwoording afleggen over de geleverde prestaties in de vorm van een publicatie en een jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van cliënten.

In dit Plan wordt aangegeven hoe we als gemeente aan het bovenstaande invulling geven.

1.1 De stand van zaken in 2007

Per 1 januari 2007 is een brede kaderwet ingevoerd die gericht is op verbetering van maatschappelijke ondersteuning van met name kwetsbare burgers. Deze brede kaderwet bevat een aantal nieuwe taken, maar omvat ook een aantal taakvelden waarop de gemeente al lange tijd actief is. Kortom we starten niet met een blanco vel, maar bewegen als het ware mee op wat er al is.

In juni 2006 is door de gemeenteraad de notitie: "De Wet maatschappelijke ondersteuning: samen werken aan de samenleving" vastgesteld. Daarbij is voor een nuchtere benadering gekozen, waarbij de meest urgen-

te zaken als eerste kwamen. De invoering van de Wmo werd daarbij als een goede gelegenheid gezien om het beleid eens kritisch tegen het licht te houden.

In 2006 is door middel van bovenstaande notitie besloten om een smal en een breed traject te doorlopen. Het smalle traject is gericht op een goede voortgang van een aantal concrete diensten die per 1 januari 2007 vooral in de uitvoering er moesten staan zoals onder meer de hulp bij het huishouden en de ombouw van de Wvg-voorzieningen naar Wmo-voorzieningen. Daarbij is aangekoerst op een soepele overgang, waarbij de klant zo veel mogelijk is ontzien. In december 2007 is de gekozen insteek voor de eerste maal geëvalueerd. Het brede traject, waarbij nadrukkelijk dwarsverbanden met meerdere prestatievelden spelen, krijgt vorm in het voorliggende Plan Wmo 2008 t/m 2011.

1.2 Algemeen uitgangspunt

De kern van de Wmo is: meedoen! Meedoen van alle burgers aan alle facetten van de samenleving, ook door burgers die daarbij ondersteuning nodig hebben. Als de ondersteuning vanuit familie, vrienden of bekenden niet meer mogelijk is, voorziet de gemeente daarin.

Het gaat erom mensen waar nodig te ondersteunen; het herstellen van zelfredzaamheid en mensen toe te rusten om deel te nemen aan de maatschappij. Daarbij is een krachtige sociale structuur nodig waar zelforganisatie, maatschappelijke binding en eigen verantwoordelijkheid een belangrijke plaats innemen.

1.3 Gemeentelijk gezondheidsbeleid

Naast de verplichting op grond van de Wmo om gemeentelijk beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning te formuleren, verplicht de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) ons om dit voor gemeentelijk (lees lokaal) gezondheidsbeleid op een vergelijkbare wijze te doen. De bestaande nota lokaal gezondheidsbeleid "Boxtel boeit, gezondheid groeit 2003 – 2007" is voor dezelfde looptijd als het thans op te stellen 4-jarig beleidsplan Wmo, aan vernieuwing toe.

Gelet daarop alsook de constatering van de Inspectie voor Gezondheidszorg in 2005, dat gemeenten de laatste jaren weliswaar serieus werk hebben gemaakt van het lokale gezondheidsbeleid, maar dat verbeteringen mogelijk zijn, bijvoorbeeld als het gaat om de samenhang van lokaal gezondheidsbeleid met andere beleidsterreinen, is ervoor gekozen om de uitwerking van het lokaal gezondheidsbeleid binnen het kader van het beleidsplan maatschappelijke ondersteuning te laten vallen. De commissie Maatschappelijke Zaken heeft hier op 12 maart 2007 mee ingestemd.

In regionaal verband vindt deze opzet ook gehoor. Zo is vanuit het regio-overleg Wmo voorgesteld om de negen Wmo-prestatievelden aan te vullen met een tiende prestatieveld waarin het thema gezondheidsbeleid aan de orde komt.

1.4 Wat wordt beoogd met de Wmo?

- Rijksoverheid
'Samen werken, samen leven' zo heet het beleidsprogramma dat het kabinet Balkenende IV in mei 2007 presenteerde. In dat programma geeft het kabinet aan wat het de komende jaren wil bereiken. Het beleid is gebouwd op zes pijlers. Dat zijn:

- Een actieve internationale en Europese rol
 - Een innovatieve, concurrerende en ondernemende economie
 - Een duurzame leefomgeving
 - Sociale samenhang
 - Veiligheid, stabiliteit, respect
 - Een dienstbare overheid en publieke sector
- Regeerakkoord: rijksbegroting 2008 (Prinsjesdag 2007)
- Op 18 september jl. heeft het kabinet concrete plannen en maatregelen gepresenteerd waarmee het kabinet doelstellingen van het beleid wil bereiken. Daar waar een directe relatie met de Wmo kan worden gelegd, treft u hierbij een korte opsomming waarbij onder het kopje gemeente Boxtel een vertaling op hoofdpunten wordt gelegd met het Boxtelse beleid.
- Iedereen telt mee
 - Maatschappelijke stages in het onderwijs
 - Ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers
 - Betaalbaarheid en kwaliteit van zorg
 - Promotie gezonde levensstijl
 - Sociale samenhang in gezin, school en buurt
 - Totstandkoming Centra voor Jeugd en Gezin
 - Afspraken gemeenten met woningbouwcoöperaties: wijkverbeteringsprogramma's
 - Overmatig alcoholgebruik bij jongeren tegengaan
 - Wachttijden bij gemeenten terugdringen door beter gebruik van internet
- Gemeente Boxtel.
- Er zijn op lokaal niveau diverse manieren om de Wmo inhoudelijk uit te werken. De Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling ontwikkelde in 2006 drie scenario's. In het kort deze scenario's.

1. De gemeente aan het roer.

De gemeente probeert de maatschappelijke ondersteuning zoveel mogelijk zelf te organiseren. Zij stuurt financieel en voelt zich verantwoordelijk voor het resultaat. De gemeente zorgt voor een heldere uitwerking van de wet, zodat alle professionals die een bijdrage leveren aan de uitvoering weten wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Door integraal beleid te ontwikkelen, zorgt de gemeente ervoor dat de taken en verantwoordelijkheid van die professionals, zoals opbouwwerkers en hulpverleners die mensen opzoeken, op elkaar aansluiten. De gemeente grijpt in in het leven van mensen om ze te stimuleren mee te (blijven) doen aan de samenleving en zichzelf te kunnen redden.

2. Stuurman van je eigen leven.

Individuele burgers regelen hun ondersteuning zoveel mogelijk zelf. De gemeente creëert alleen enkele algemene voorwaarden, zoals toegankelijke woningen en vervoer.

Ze stelt zo min mogelijk voorzieningen in natura ter beschikking, omdat burgers zelf moeten kiezen hoe ze hun leven willen inrichten. De gemeente ondersteunt burgers bijvoorbeeld met persoonlijke budgetten, vaardigheidstrainingen, inzet van ervaringsdeskundigen en informatie en advies

3. De burger en zijn verbanden.

De gemeente biedt ondersteuning en verbindt initiatieven van (groepen) burgers.

Door vanzelfsprekende ontmoetingsruimten, wijkbudgetten en sensitieve en creatieve opbouwwerkers beschikbaar te stellen, maakt de gemeente het burgers en professionals gemakkelijk om initiatieven op te zetten en samen te werken. Bijvoorbeeld initiatieven die van zwakke wijken weer sterke wijken kunnen maken. Zwakke of kwetsbare burgers krijgen de ondersteuning die ze nodig hebben om hun eigen problemen op te lossen en (weer) naar vermogen mee te doen aan de samenleving.

De praktijk is vanzelfsprekend veel weerbarstiger dan de theorie. In de praktijk komen dan ook vele mengvormen voor. Binnen de Boxtelse filosofie van 'aangenaam leven' (zie hoofdstuk 2: Verder werken aan de Boxtelse samenleving) koersen we aan op realisering van scenario 3. De burger en zijn verbanden. Om de burger en zijn verbanden centraal te kunnen stellen, moeten de rol van gemeente, (maatschappelijke) organisaties en burgers opnieuw worden vastgesteld.

? *De belangrijkste rol van de gemeente is mogelijk maken, ondersteunen en verbinden.*

De gemeente biedt basisvoorwaarden, zoals goede voorzieningen. Ze is daar actief waar talenten of kansen niet worden benut, waar verbindingen niet tot stand komen en waar zaken dreigen mis te lopen of problemen ontstaan. De gemeente doet daarbij een beroep op woningbouwcorporaties, het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.

? *Professionele zorg- en welzijnsorganisaties vertonen een actieve terughoudendheid.*

Zij helpen de burger zijn probleem zelf of met behulp van onderlinge sociale verbanden (gezin, vrienden, buurt, school, werk, sport, vereniging) op te lossen. Zij vormen een aanvulling op informele aanbieders als vrijwilligers en mantelzorgers. Pas wanneer dit niet werkt, bieden de organisaties professionele zorg. Sensitieve en creatieve opbouwwerkers ondersteunen initiatieven en organisatiekracht van bewoners en wijken.

? *Burgers benutten hun mogelijkheden optimaal, ook wanneer zij kwetsbaar zijn.*

Burgers maken deel uit van sociale verbanden (gezin, vrienden, buurt, school, werk, sportvereniging) waar ze normaal gesproken ook een bijdrage aan leveren (coproducent). Burgers krijgen hulp als ze die nodig hebben om hun bijdrage te leveren.

De gemeente Boxtel ziet er als regisseur op toe dat alle partijen hun nieuwe rol aannemen. Het is onze taak om het overzicht en de samenhang tussen alle prestatievelden te bewaken en het algemene belang te dienen. Dat kost tijd, inlevings- en aanpassingsvermogen van alle betrokkenen. In dialoog met het veld willen we in de komende beleidsperiode van het Wmo-plan hieraan werken. Kortom door verder samen te werken aan de Boxtelse samenleving.

HOOFDSTUK 2

2. Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving

Het verder samenwerken aan de Boxtelse samenleving willen we mede vorm geven via de zogeheten programma's : 'Aangenaam leven' en 'Sterk centrum' Dit zijn onderdelen van een Europees subsidieprogramma. Europa start dit jaar namelijk met een nieuwe subsidieronde 2007 – 2013. Speerpunten van deze Europese subsidies zijn kenniseconomie, ondernemerschap en innovatie; attractieve regio's en stedelijke dimensie. Daarmee investeert Europa in goede vestigingsmogelijkheden voor bedrijven die kennis en innovatie bundelen, een sterke economie, een aantrekkelijke woonomgeving voor werknemers en een goed functionerende arbeidsmarkt. De nieuwe subsidieronden biedt aan provincie en gemeenten nieuwe kansen voor intensivering van beleid. Op gemeentelijk niveau is hiertoe een stuurgroep Europa actief die op driedimensionale wijze een subsidieaanvraag voorbereid gebaseerd op vier programma's, vijf dwarsverbanden en samenwerking aan drie thema's. In vogelvlucht:

- Vier programma's:
 - Sterk centrum
 - Aangenaam leven
 - Verkwikkende natuur en
 - Samen werken
- Vijf dwarsverbanden:
 - Energie en klimaat
 - ICT
 - Culturele identiteit
 - Water
 - Innovatie
- Samenwerking:

Betrekken van partners en samen werken aan drie thema's te weten: inhoud, proces en financiering.

Voor met name de prestatievelden 1, 4 en 5 zijn de programma's 'Sterk centrum' en 'Aangenaam leven' van toepassing. Binnen deze programma's speelt op hoofdlijnen onder meer het navolgende: de historische en groene kwaliteiten vormen de basis. Verkeersstructuur en functionele structuur worden afgestemd op het ruimtelijk beeld. Er wordt naar gestreefd de bereikbaarheid van het centrum te optimaliseren en tegelijkertijd het centrum autoluw te maken. Aangenaam leven begint thuis. In 2013 zijn energiezuinig, levensloopbestendig, duurzaam en ICT normale eisen aan een woning in Boxtel. Ten aanzien van de leefbaarheid wonen in 2013 Boxtelaren in een veilige en schone buurt, zijn burens betrokken bij elkaar en samen verantwoordelijk voor de woonomgeving. Om hiertoe te komen zijn vooral Wmo-prestatievelden 1, 4 en 5 in nauwe samenhang met elkaar van belang.

In prestatieveld 1 wordt ingegaan op meer specifieke actiepunten rond dit veld. In prestatieveld 4 ligt de nadruk op mantelzorg en vrijwilligers en in prestatieveld 5 ligt het accent op de regeling en de toegankelijkheid van de openbare ruimte en -gebouwen. Dit om het beleidsdoel uit de Wmo bij dit prestatieveld te verstevigen.

2.1 De inhoudelijke koers

Wat vooraf ging

- *0-meting prestatievelden zoals opgenomen in Wmo-notitie juni 2006*
In de Wmo-notitie van juni 2006 is in bijlage 4 van alle prestatievelden een overzicht opgenomen dat inzicht geeft over wat we als gemeente nu al doen op de diverse prestatievelden. Het geeft een doorkijk in bestaande ontwikkelingen met daaraan toegevoegd een passage over toekomstige ontwikkelingen. Voor de uitwerking van de diverse prestatievelden in dit Plan is aangehaakt bij de 0-meting van juni 2006.
- *Raadplegen maatschappelijk veld periode september 2005 – september 2007*
In de periode september 2005 – september 2007 zijn verschillende (opiniërende) bijeenkomsten gehouden met het maatschappelijk veld, al dan niet in combinatie met leden van de raad; zijn er Wmo-voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor doelgroepen en zijn er twee zogeheten cliëntendagen gehouden. Op basis van de uitkomsten van al deze sessies is dit Plan mede vormgegeven.
- *Meerjaren uitwerkingsplannen via jaarlijks uit te werken activiteitenprogramma's.*
Zie hiertoe hetgeen is verwoord onder 1. Inleiding.

Sociaal beleid

Het vorenstaande overziende willen wij inzetten op een inhoudelijke koers die bepaald wordt door doelen van sociaal beleid.

Doelen van sociaal beleid

Het sociale Wmo-beleid in de gemeente Boxtel heeft drie hoofddoelen:

1. Actieve inwoners zetten zich er voor in dat iedereen mee kan doen aan de samenleving;
2. Inwoners zijn (eventueel met ondersteuning) in staat zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk te blijven functioneren;
3. Inwoners kunnen prettig samenleven in sterke wijken met voldoende toegankelijke infrastructuur, -gebouwen, diensten en voorzieningen.

Deze doelen sluiten aan bij projecten uit het nieuwe regeerakkoord die aandacht geven aan kansen voor jongeren, het actief meedoen van alle bevolkingsgroepen en wijkverbetering, in de vorm van *samenleven* in buurt en wijken.

De burger als vertrekpunt

Bij het behalen van de doelen van sociaal beleid is de vraag van de burger het vertrekpunt. We proberen die vraag op te sporen en te helpen beantwoorden door:

- ruimte te bieden aan mensen die zich maatschappelijk willen inzetten. Daarbij bedoelen we iedereen: jong en oud, rijk en arm, mensen met of zonder beperking, autochtoon en allochtoon. Belangrijk is dat mensen zo lang mogelijk sociaal en economisch zelfstandig zijn. Dat lukt door te werken, opleidingen te volgen, te sporten, hobby's uit te oefenen, anderen te ontmoeten en iets voor anderen te betekenen. Mensen werken zo aan hun eigen en andermans welbevinden gericht op het realiseren van een evenwichtige samenleving;
- mensen te ondersteunen en te motiveren hun talenten te gebruiken. Mensen lossen hun problemen het liefst zelf op. Als ze daar hulp van de gemeente bij nodig hebben, dan is die toegankelijk, snel en adequaat;
- In buurt, wijk en dorp(skern) voor iedereen toegankelijk algemene voorzieningen te scheppen op basis van (leefbaarheids)onderzoek en Dorps-/wijkontwikkelingsplannen. Het gaat daarbij om passende sociale voorzieningen (activiteiten, diensten en netwerken) en fysieke infrastructuur zoals woningen, voorzieningen en openbaar gebied).

Participatie, zorg en aangenaam leven als drie programmatische pijlers

De Wmo schrijft voor dat de gemeente op de 9 prestatievelden herkenbaar beleid moet voeren en verantwoorden. In dit eerste Plan Wmo starten we daarom ook met het verwoorden van ambitie/visie en doelstelling per prestatieveld. Tegelijkertijd willen we de samenhang tussen de beleidsvelden verankeren. Daarbij stellen we voor om de samenhang tussen de prestatievelden vorm te geven via drie programmatische pijlers: participatie, zorg en sterke wijken.

- Participatie omvat alles waardoor mensen meedoen of in beweging komen: talenten benutten, participatiebanen, activeringsprojecten, vrijwilligerswerk, mantelzorg, ontmoeting, dagbesteding, burgerinitiatieven, sport en recreatie;
- Zorg gaat over omstandigheden waar mensen hulp nodig hebben: bij het huishouden, mobiliteit, financiën, woningaanpassingen, maaltijden, klusjes, sociale/psychische problemen, verslaving, geweld en relaties;
- Aangenaam leven gaat over een passend voorzieningenniveau en plezierig samenleven in de wijken.

In hoofdstuk 3 Beleid 2008 t/m 2011: doelstellingen en activiteiten per prestatieveld worden deze weergegeven. Voor het realiseren hiervan hebben de uitvoerende afdelingen van de gemeente en de uitvoerende partijen uit het veld elkaar nodig.

Het bestaande beter

In het kopje 'Wat vooraf ging' is gesproken over de 0-meting. In hoofdstuk 3 Beleid 2008 t/m 2011 worden, zoals hierboven al opgemerkt, de doelstellingen en activiteiten per prestatieveld weergegeven. Wat we doen en wat we beter willen gaan doen: dichter bij de burger werken, meer gebruik maken van talenten, meer gebruik maken van sociale verbanden, beter gebruik maken van voorzieningen, meer regie voeren op zorgketens en op de sociale kwaliteit van wijken, willen we stroomlijnen aan de hand van een aantal uitgangspunten. Dit is nodig

- om vast te stellen of en hoe we met bestaande voorzieningen en activiteiten vanaf 2008 onze doelstellingen kunnen waarmaken;
- om de dienstverlening aan de burger kunnen verbeteren;
- om het toenemende aantal mensen dat zorg nodig heeft ook in de toekomst van dienst te zijn;
- om de voorzieningen te kunnen aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen.

Om tot verstandige keuzes te komen willen we bij de beoordeling van bestaande en nieuwe initiatieven de volgende uitgangspunten als leidraad hanteren:

- op welke participatie- of zorgvraag van burgers is de voorziening een antwoord?
- zijn er overlappingen in het voorzieningenpakket op wijkniveau of in de zorgketen(s)?
- zitten er hiaten in de zorgketen voor individuele cliënten of in de sociale kwaliteit van een wijk?
- in hoeverre is de effectiviteit van een voorziening/activiteit aangetoond of beredeneerd? Is preventie mogelijk?
- welk resultaat wordt met een voorziening/activiteit bereikt en tegen welke kosten? (gewoon waar kan, speciaal waar moet! Kortom efficiëntie);
- laat een voorziening de actie zoveel mogelijk bij de burger(s)? Bevordert ze de onderlinge betrokkenheid? (Wmo-gedachte);
- is een voorziening/activiteit ook op de AWBZ of de Zorgverzekeringswet te verhalen? Kan de doelgroep of klant de voorziening of activiteit zelf financieren? (publiek verzekeraar);
- in hoeverre maakt de activiteit/voorziening het mensen mogelijk zelf initiatieven te nemen? (actief burgerschap);
- is het een slimme combinatie/nieuw arrangement? (bijvoorbeeld maatjes voor uitstromers uit de zorg bijzondere groepen)?
- welke partij is verantwoordelijk voor het regelen van de voorziening?

2.2 Het ontwikkelproces

De Wmo is een wet waarbij het begrip participatie centraal staat. Dit begrip is gehanteerd bij het tot stand komen van dit Plan. Op ambtelijk niveau is afdelingsoverstijgend integraal samengewerkt, zodat gaandeweg dwarsverbanden zichtbaar gemaakt werden en worden. Dit Plan is een eerste beginresultaat. Een brede aanpak betekent veel samenwerken en kennis uitwisselen, zowel met burgers en instellingen als tussen de beleidsvelden onderling.

We willen die samenwerking optimaliseren en vinden het verstandig om daarvoor de noodzakelijke tijd te nemen. (Zie onder meer ook de invulling van de dwarsverbanden op de diverse prestatievelden in hoofdstuk 4). Niet alles kan tegelijk en het is evenmin verstandig om alles vooraf dicht te timmeren. We zullen kijken naar landelijk succesvolle proefprojecten waar we van kunnen leren. Belangrijk daarbij is wel dat we blijvend voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en dat het financieel haalbaar is en blijft.

Op 9 oktober 2007 is een eerste concept Plan aan het college van burgemeester en wethouders voorgelegd. Dit concept, aangevuld met verbindende teksten, is in week 42 naar de Wmo-adviesraad Boxtel gezonden voor het verder meedenken over de invulling van het definitieve Plan.

Op 27 november jl. is met de Wmo-adviesraad in een plenaire zitting op ambtelijk niveau in het bijzijn van de portefeuillehouder Wmo, het concept Plan Wmo 2008 t/m 2011 op hoofdlijnen besproken. In het voortraject heeft het dagelijks bestuur van de Wmo-adviesraad, zoals hiervoor opgemerkt, meegedacht over de contouren van het Plan en hebben zij adviezen gegeven. Deze adviezen zijn, samen met de eindrapportage van de Taakgroep Wmo, zoveel mogelijk verwerkt in het Plan dat op 14 december 2007 voor inspraak is vrijgegeven. Deze werkwijze spoort met de in september 2007 door de gemeenteraad vastgestelde participatieverordening.

2.3 Benchmark versus indicatoren toekomstig beleid

In artikel 9 lid 1 van de Wmo wordt aangegeven dat gemeenten jaarlijks voor 1 juli (voor het eerst voor 1 juli 2008) moeten voldoen aan een verticale verantwoordingsplicht richting Rijk. De minister van VWS draagt er vervolgens zorg voor dat, op basis van de door de gemeente verstrekte gegevens, voor 1 januari (voor het eerst 2009) volgend op 1 juli een rapportage wordt opgesteld en gepubliceerd waarin gegevens van de gemeenten worden vergeleken. In de publicatie van de gemeente dient het volgende te worden aangegeven:

- a) de uitkomsten van onderzoek naar tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet, die verkregen zijn volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand gekomen is en
- b) bij ministeriële regeling aangegeven gegevens over de prestaties van gemeenten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning betreffende het voorgaande kalenderjaar.

Wat onderdeel a) betreft is voor onze gemeente de per januari 2007 opgerichte Wmo-adviesraad Boxtel onze gesprekspartner. In de raad zijn thans 41 organisaties en burgers vertegenwoordigd. De raad is onzes inziens daarmee een afspiegeling van de Boxtelse samenleving.

Door deel te nemen aan de basisbenchmark Wmo van het SGBO / thans BMC (gegevens zijn voor 1 december 2007 aangeleverd) voldoen we aan de wettelijke verplichting zoals door het Rijk gesteld.

De basisbenchmark Wmo bouwt voort op De Staat van de Gemeente waaraan Boxtel al deelneemt. Deze Staat is op dit moment het meest actuele instrument dat het mogelijk maakt op een eenvoudige gestandaardiseerde manier een goed beeld te krijgen van het functioneren van de eigen gemeente, in vergelijking met andere gemeenten maar geeft ook ruimte voor eigen verantwoordelijkheid van gemeenten. De basisbenchmark Wmo sluit daar prima op aan en biedt op hoofdlijnen een Wmo-breed beeld van onze gemeente over alle prestatievelden heen. De resultaten zijn een indicatie voor de keuzen en prestaties van de gemeente op Wmo-terrein en dienen als zodanig te worden beschouwd.

Bij de opzet van deze benchmark is rekening gehouden met het zichtbaar maken van de beleidscyclus en zet per benchmarkdeelnemer de feiten op een rij. Daarbij worden vier invalshoeken gehanteerd zoals *beleid, organisatie, uitvoering* en *effecten*.

Die zijn als volgt te omschrijven:

- *Beleid*: welke beleidskeuzes kan de gemeente maken en welke beleidsdoelen streeft de gemeente na om participatie van alle burger te realiseren.
- *Organisatie*: welke afspraken maken we als gemeente met onze samenwerkingspartners en uitvoeringsorganisaties, op welke manier organiseren we die onderdelen van de Wmo-taken die we zelf uitvoeren.
- *Uitvoering*: welke prestaties worden gerealiseerd, wat is het bereik van ingezette instrumenten, wat zijn de uitgaven en hoeveel mensen maken gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB).
- *Effecten*: hoe tevreden zijn de mensen die met de Wmo te maken hebben over de gemeente, kunnen mensen in de gemeente langer zelfstandig blijven wonen.

Per prestatieveld zijn indicatoren bepaald die iets zeggen over elk onderdeel van de beleidscyclus.

Op 27 november 2007 is met de Wmo-adviesraad afgesproken om de resultaten van de benchmark 2007 in het tweede kwartaal van 2008 met hen te bespreken en de bevindingen van de raad te betrekken bij de jaarlijkse horizontale verantwoordingsplicht.

Naast deelname aan de basisbenchmark hebben we behoefte aan het verzamelen van meerdere indicatoren op terreinen waar we thans nog minder zicht op hebben. Specifiek denken we hierbij aan de prestatievelden 7, 8 en 9. In 2008 wordt hier in regionaal verband mee gestart in samenspraak met de centrumgemeente 's-Hertogenbosch. In dit verband volgen we ook de ontwikkeling van een regionale Wmo-monitor zoals deze ontwikkeld wordt door het bureau statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch.

2.4 Taakgroep Wmo gemeenteraad

Door de gemeenteraad is de Taakgroep Wmo ingesteld. Deze heeft als taak de volgende opdrachten meegekregen:

- formuleer een toekomstvisie op de kwaliteit van het maatschappelijke leven in de gemeente Boxtel; schets hierbij de gewenste samenhang in de ondersteuning van de burger op de terreinen wonen, welzijn en zorg;
- operationaliseer deze visie in een aantal beleidsvoornemens voor de verschillende gemeentelijke taakvelden en breng prioriteiten in tijd aan;
- schets, in nauw overleg met de Wmo-adviesraad Boxtel de wijze waarop de burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo vormgegeven kan worden.

De eindrapportage van de Taakgroep Wmo Boxtel met als titel: "Meedenken, Meedoen", zoals op 1 oktober jl. aan ons college aangeboden, is als bijlage I aan dit plan toegevoegd. In het eindrapport heeft de Taakgroep haar toekomstvisie geformuleerd over tien jaar. De Taakgroep is zich er van bewust dat de geformuleerde toekomstvisie een ideaalbeeld weergeeft dat niet een, twee, drie te realiseren is. Als streefbeeld hecht de Taakgroep echter dit streefbeeld als uitgangspunt vast te houden. In de eindrapportage zijn, om het streefbeeld te bereiken, per prestatieveld een aantal aanbevelingen gedaan hoe de gemeente aan deze gewenste toekomst zou kunnen werken. Zij geeft daarbij speciale aandacht aan de manier waarop de gemeente tot integraal beleid kan komen en aan de vraag hoe burgerparticipatie binnen dit prestatieveld bevorderd kan worden. In bijlage II vindt u de reactie van ons college op het eindrapport na ingewonnen advies van de Wmo-adviesraad.

HOOFDSTUK 3

3. Beleid 2008 t/m 2011: doelstellingen en activiteiten per prestatieveld

3.1 Prestatieveld 1

Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

Onze visie

Inwoners wonen prettig samen en zij zijn tevreden over hun contacten met andere bewoners in hun buurt. Ze helpen zelf naar vermogen mee om de leefbaarheid en het samenleven in hun wijk te bevorderen. In iedere wijk is een passend voorzieningenniveau. Sociale duurzaamheid in al zijn aspecten komt hierin tot uiting. Inwoners voelen zich veilig in de wijk, In 2011 zijn de bewoners tevreden over het voorzieningenniveau en leefbaarheid in hun wijk.

Doelstellingen.

- Herhaling leefbaarheidonderzoek 2002 – 1995 – 1989; de resultaten worden begin 2008 gepresenteerd. De uitwerking vindt plaats in overeenstemming met de Wmo-uitgangspunten: stand van zaken rond eenzaamheid, armoede, sociale veiligheid en voorzieningenniveau
- Opstellen van wijkontwikkelingsplannen voor de wijken Selissenwal, Munsel-Selissen, Oost en Centrum-Breukelen. Met de bewoners cq. wijkorganen wordt vooruitgekeken naar 2025 met als doel heldere speerpunten vast te stellen en daarop het beleid te formuleren
- Uitwerken leefbaarheidvisie Lennisheuvel
- Uitwerken plan van aanpak dorpsontwikkelingsplan Liempde
- Jaarlijks bezoek van het college van burgemeester en wethouders aan de wijken met als doel de wensen van de inwoners te inventariseren en op basis van deze bevindingen beleid aan te passen
- Samenwerking opbouwwerk, jongerenwerk, woonstichting en politie via het wijkgericht werken versterken. Periodiek vindt evaluatie en rapportage plaats
- Gemeenschapshuizen doorontwikkelen als centrum van de wijk met speciale aandacht voor de Wmo-doelgroepen
- Bevordering sociale cohesie door middel van het beschikbaar stellen van een jaarlijks budget
- Actualisering van het speelruimte beleidsplan 1992
- Aandacht voor veiligheid in de openbare ruimte
- Uitwerken Europees subsidieprogramma “aangenaam leven” in relatie tot het aangenaam leven in de wijk

Waarom doen we dat?

De sociale samenhang en de leefbaarheid in Boxtel dient bevorderd te worden.

Om deze ambitie te kunnen realiseren is de uitvoering van bovenstaande actiepunten noodzakelijk.

Uitvoering in 2008

- Opstellen van 0-meting. Op basis van de uitgangspunten geformuleerd in onze visie worden onderzoeksgegevens verzameld en op basis hiervan wordt het ambitieniveau voor de komende jaren vastgesteld
- Een actieprogramma voor de jaren 2008 – 2025 ontwerpen voor de afzonderlijke wijken en een voor Boxtel algemeen
- Start uitvoeren speelruimte beleidsplan: “ontmoeten mensen 2 tot 90”
- Start uitvoeren fase 3 Selissenwal
- Opening Wijk OntwikkelingsCentrum Selissenwal
- Ontwikkeling toekomstvisie gemeenschapshuizen Rots en Walnoot

Uitvoering in 2009

- Op basis van uitkomsten van wijkplannen opstellen van actieplannen per afzonderlijke wijk
- Afronding uitvoering speelruimte beleidsplan

Uitvoering in 2010 en 2011

- Afhankelijk van de uitkomsten van de wijkontwikkelingsplannen

3.2 Prestatieveld 2

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden

Onze visie.

Door middel van een fysiek goed bereikbaar functionerend Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) waar via informatie, advies en preventieve hulpverlening, jongeren, ouders en professionele instellingen een laagdrempelige en gecoördineerde vorm van hulp krijgen wat betreft opvoed- en opgroevraagstukken. Onderwijsinstellingen zijn zich bewust van hun preventieve taak en maken deze ook waar. In 2012 maken meer jongeren, ouders en professionele instellingen gebruik van het CJG en zijn tevreden over het functioneren hiervan. Het is door dit aanbod voor gezinnen mogelijk hun kinderen op een gezonde en adequate wijze naar adolescentie te begeleiden. Hiernaast is het streven dat minder jongeren voortijdig, zonder startkwalificatie de school verlaten.

Doelstellingen.

- Ombouw van het Meldpunt Jeugdzorg Boxtel naar een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) door onder meer (fysieke) toevoeging van het Consultatiebureau en GGD. Het binnen dit kader verder stroomlijnen van werkprocessen
- Uitvoeren en uitwerken van de 5 functies binnen de Wet op de jeugdzorg; te weten:
 1. Informatie en advies aan ouders, jeugdigen en professionals
 2. Signaleren: het vroegtijdig signaleren van problemen bij jeugdigen en opvoeders;
 3. Coördinatie van de zorg daar waar meerdere instellingen aan dit kind/gezin zorg bieden, de de meervoudige problematiek
 4. Registratie van gegevens, eenduidig en herkenbaar
 5. Toeleiding naar zorg; zo snel en adequaat mogelijk hulp bieden door de daarvoor geëigende instelling via een goed geautomatiseerd systeem.
- Versterken van de samenwerking tussen de huidige partners: GGD Hart voor Brabant, Vivent, Delta Stichting Welzijn Boxtel, Stichting Brede School, het peuterspeelzaalwerk, Pluralis, gemeente en de geïndiceerde zorginstellingen
- Overzicht van aanbod en de mogelijkheden voor doorverwijzing
- Opstellen en actueel houden van een sociale kaart voor kinderen, jongeren en ouders op lokaal, regionaal en landelijk niveau
- Actief informeren van de vindplaatsen via de bestaande overlegvormen (12- en 12+ overleg, Intern Overleg CJG, ZAT's van zowel het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs)
- Aanbieden van opvoedingsprojecten zoals Triple-P (Positief Opvoeden) en opvoedkundig spreekuur
- Sluitende zorgstructuur is gerealiseerd
- Ouders, kinderen en jongeren zijn tevreden over de geboden ondersteuning van het CJG
- Aanbod actueel houden, trends en ontwikkelingen binnen Boxtel worden gesignaleerd en besproken waarna het aanbod eventueel bijgesteld kan worden. Dit geldt zowel in preventief/ informatief opzicht, vroegtijdig inzetten van laagdrempelig hulpaanbod indien noodzakelijk
- Intensiveren samenwerking Jongerenwerk Delta, aanbod Jongeren Centrum een CJG

- De beleidsterreinen onderwijs en zorg koppelen en de samenwerking beleidsterreinen intensiveren binnen het Lokaal Educatief Aanbod (LEA)
- Brede Schoolconcept herijken
- Voorschoolse educatie bij de kinderopvang en peuterspeelzalen stimuleren
- Aandacht voor onderwijs als afspiegeling van de wijk, passend in de wijk, met een passend aanbod preventief en vraaggericht
- Opstellen actieplan “vroegtijdig schoolverlaters” met als doel dat het aantal leerlingen dat gekwalificeerd een school verlaat, stijgt
- Afstemmen werkzaamheden Meldpunt Jeugdzorg/CJG met veiligheidshuis (regio) 's-Hertogenbosch met als doel het netwerk jongeren in het strafrechtelijke circuit op elkaar af te stemmen
- Invoering van het systeem Zorg voor Jeugd (= eenduidig registratiesysteem van risicokinderen)
- Digitalisering daar waar mogelijk, met bijzondere aandacht voor het feit dat regionale participanten de mogelijkheid moeten hebben verbinding te leggen met het eigen netwerk
- Opstellen van een jeugd beleidsmonitor
- Sport stimuleren in alle vormen: BOS-impuls, sport op scholen en in wijken stimuleren
- Jeugdparticipatie stimuleren ten einde een plan van aanpak te creëren wat aansluit bij zowel de jongeren die op een positieve wijze functioneren als jongeren met een hulpvraag of probleemgedrag

Waarom doen we dat?

Uitgangspunt is ondermeer het rijksbeleid met betrekking tot de inrichting van Centra voor Jeugd en Gezin. Daarnaast wordt vorm gegeven aan een op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en ouders. Kortom: een sluitende zorgstructuur, waarbij ontwikkelingsachterstanden en (school-) uitval onder jeugdigen voorkomen dient te worden. Uiteindelijk zijn er geen jeugdigen en ouders meer die ongezien buiten de boot vallen.

Uitvoering in 2008

- Op basis van de uitgangspunten, geformuleerd in onze visie, worden gegevens uit de jeugdbeleidmonitor, waarin de Staat van de jeugd wordt weergegeven (= basis) en het overleg met de schoolbesturen (BOLO) gebruikt om de visie voor de komende jaren vast te stellen.
- Start uitvoering preventieproject Home-Start door Delta Stichting Welzijn Boxtel waarbij ervaren vrijwilligers, ouders ondersteunen in de thuissituatie
- Opstellen van actieprogramma voor de jaren 2009 – 2011 voor het CJG en het onderwijs

Eerste kwartaal 2008:

- Invoering van het systeem Zorg voor Jeugd (= eenduidig registratie systeem van risico kinderen)

Tweede kwartaal 2008:

- Bijeenkomsten met Delta met als doel tot een nauwe samenwerking te komen met het Algemeen Maatschappelijk Werk en jongerenwerk

- Uitzetten van actief preventief alcohol beleid richting jongeren

Derde kwartaal 2008:

- Werkafspraken met Bureau Jeugdzorg Den Bosch (Toegang als indicierend orgaan)

Vierde kwartaal 2008:

- Eén (fysieke) loketfunctie Meldpunt Jeugdzorg Boxtel/CJG samen met consultatiebureau van Vivent en GGD Hart voor Brabant
- Onderzoek naar de mogelijkheden om Bureau Jeugdzorg fysiek te laten deelnemen binnen het Meldpunt Jeugdzorg Boxtel/CJG
- Realisering eerste fase ombouw Meldpunt Jeugdzorg Boxtel naar CJG

Uitvoering in 2009

- CJG is gerealiseerd.
- Samenwerking met Delta waaronder het Jongerencentrum is nauwsluitend.
- Samenwerking met BOS-impuls
- Accentverschuiving werkwijze CJG. Naast werken op afspraak ontstaat er een vrije inloopmogelijkheid
- Digitalisering (digitaal trapveld, digitale portaal en mogelijk digitaal spreekuur) CJG
- Sluitende zorgstructuur is gerealiseerd
- Evaluatie preventieproject Home-Start
- Ouders, kinderen en jongeren zijn tevreden over de geboden ondersteuning van het CJG

Uitvoering in 2010 en 2011

- Thans nog moeilijk in te schatten daar het verder ontwikkelen van prestatieveld 2 onder meer gekoppeld is aan landelijke en regionale ontwikkelen. Nadere uitwerking vindt plaats via jaarlijks activiteitenplan
- Streven landelijke dekking: elke gemeente heeft een CJG
- Het bereik van het consultatie bureau is 99%
- Aantal vroegtijdig schoolverlaters ten aanzien van de 0-meting (schooljaar 2006-2007) is met 10% gedaald in 2010. Het aantal allochtone schoolverlaters zonder diploma is in 2012 met 10 % gedaald

3.3 Prestatieveld 3

Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

Onze visie.

Boxtel heeft in 2011 via het Loket WegWijs Boxtel een centraal informatie-, advies- en regelvoorziening voor woon-, welzijn-, zorg- en inkomensondersteuningsvraagstukken.

Doelstellingen.

Hier is aangesloten bij de aanbevelingen van de Taakgroep Wmo.

- Bekendheid van loket WegWijs Boxtel vergroten (via publicaties, voorlichting en via het informeren van intermediairs)
- Het niet-gebruik van voorzieningen beperken door doelgroepen actief te benaderen
- Kwaliteit van dienstverlening van WegWijs op peil houden c.q. verbeteren op basis van jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek
- Zorg dragen voor een goede afstemming met en toegang tot AWBZ-voorzieningen en dit actief uitdragen aan de doelgroep
- Samenwerking met ketenpartners op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning bevorderen en stroomlijnen ter voorkoming van overlap
- Op basis van signalen uit de praktijk in samenspraak en afstemming met ketenpartners inspelen op veranderende vragen naar zorg
- Beleid ontwikkelen voor bemoeizorg voor mensen die geen hulpvraag hebben, maar die wel hard nodig hebben
- Huidige website WegWijs gekoppeld aan www.boxtel.nl versus verfijning digitale dienstverlening WegWijs, spiegelen aan gemeentelijke visie digitale dienstverlening

Waarom doen we dat?

Om op een volwaardige manier deel te kunnen nemen aan de samenleving hebben sommige mensen ondersteuning nodig. Van belang daarbij is dat zij hierover goed geïnformeerd worden.

Informatie, advies en cliëntondersteuning is met de Wmo formeel onder de verantwoordelijkheid van de gemeente gebracht. Hier wordt vooral informatie en advies over de Wmo en Wmo-gerelateerde voorzieningen bedoeld.

De inwoners van de gemeente Boxtel kunnen voor al hun vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning terecht bij het lokale Loket WegWijs. In het loket wordt er gewerkt volgens de dienstverleningsfilosofie:

- vraagverheldering;
- vraagverbreding;
- vraagverdieping.

De vraag van de klant wordt op een integrale wijze benaderd. In een persoonlijk gesprek wordt informatie en advies gegeven of een aanvraag ingenomen. Zo nodig meldt de medewerker van WegWijs de klant aan bij

de juiste instantie of wordt hij/zij daarnaar doorverwezen. Te denken valt bijvoorbeeld aan Delta Stichting Welzijn Boxtel en/of het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Er wordt nauw samengewerkt met ketenpartners, zoals de woonstichting, Delta Stichting Welzijn Boxtel en verschillende zorgaanbieders.

Cliëntondersteuning houdt in het adviseren en ondersteunen van de cliënt bij het maken van keuzes en bij de weg door de procedures. Vooral mensen die door hun beperking of hun situatie moeite hebben om zelf de regie in handen te houden, doen hier een beroep op. Voor deze groep zijn vaak meerdere gesprekken nodig voor vraagverheldering. Er zijn verschillende instellingen die cliëntondersteuning bieden voor verschillende doelgroepen, zoals Delta Stichting Welzijn Boxtel en stichting MEE. Cliënten worden in het loket WegWijs doorverwezen naar dergelijke instellingen. Cliëntondersteuning wordt onder andere gefinancierd vanuit de AWBZ. Mogelijk dat op termijn de AWBZ financiering overgaat naar de gemeenten, waardoor zij daarmee volledig verantwoordelijk worden voor deze functie.

In 2007 is het digitaal loket WegWijs gelanceerd. Via deze website worden mensen via een korte uitleg geïnformeerd over diverse voorzieningen en uitgenodigd om naar het fysieke loket te komen.

Er is uitdrukkelijk nog niet gekozen om digitaal aanvragen in te kunnen dienen, omdat het dan niet mogelijk is om de vraag achter de vraag te herleiden. Dat gebeurt wel in een persoonlijk gesprek.

Uitvoering in 2008

(Dit is het werkdoel genoemd in het beleidsplan SZ "Werk, Inkomen en Zorg" 2008)

- Het verstrekken van informatie, advies en cliëntondersteuning via Loket WegWijs

Uitvoering in 2009 t/m 2011

- De beleidsvoornemens en activiteiten worden jaarlijks beschreven en uitgewerkt in het beleidsplan Sociale Zaken "Werk, Inkomen en Zorg". Wijzigingen in wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de maatschappij vragen om (bestaand) beleid ieder jaar te toetsen en zo nodig bij te stellen

3.4 Prestatieveld 4

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

Onze visie.

Meer Boxtelse inwoners zetten zich vrijwillig in voor de samenleving en voor elkaar en voelen zich daarbij voldoende ondersteund.

Doelstellingen.

- Op basis van werkplan(nen) continueren van de financiering Steunpunt Mantelzorg Boxtel zoals ondergebracht bij Delta Stichting Welzijn Boxtel vanuit overgehevelde AWBZ-gelden, thans Wmo-gelden
- Op basis van de landelijke evaluatie Ministerie van VWS van het zogeheten “mantelzorgcompliment” (naar verwachting begin 2008), in samenspraak met Wmo-adviesraad Boxtel, steunpunt Mantelzorg Boxtel en loket WegWijs Boxtel, Boxtelse ervaringen bundelen en met aanbevelingen ter kennis brengen aan Ministerie
- Op basis van de beleidsbrief Mantelzorg en Vrijwilligerswerk 2008 – 2011 van staatssecretaris Bussemaker (10 oktober 2007) worden met gemeenten afspraken gemaakt over extra ondersteuning voor mantelzorgers en vrijwilligers. Dit heeft betrekking op: inspraak en advies, deskundigheidsbevordering, praktische hulp en de makelaarsfunctie (deze koppelt potentiële vrijwilligers aan klussen die voldoen aan hun wensen)
- Met subsidie van de provincie Noord-Brabant wordt in regioverband (regiegroep Wmo), in samenwerking met stichting ZET in 2008 gewerkt aan een respijtzorgopzet voor een specifieke groep binnen de mantelzorg. Daarbij wordt nadrukkelijk gekeken welke doelgroepen onvoldoende in beeld zijn bij de diverse ondersteuners. Genoemd zijn: jonge mantelzorgers, allochtone mantelzorgers, mantelzorgers met een laag opleidingsniveau en ouders met kinderen die een verstandelijke en/of lichamelijke beperking hebben
- Intermediairrol realisering hospice-voorziening Boxtel
- Op basis van te verwachten nadere landelijke (Wmo-)richtlijnen en de wettelijke verplichting daartoe (inclusief meekomende rijks gelden) danwel, in afwachting van genoemde nadere regeling, op basis van werkplan(nen) en op basis van verantwoording 2007, in 2008 bezien in hoeverre het Palliatief Spiritueel Team Boxtel (structureel) te ondersteunen
- Ondersteuning organisatie jaarlijkse vrijwilligersdag
- Voortzetting collectieve vrijwilligersverzekering
- Ondersteuning deskundigheidsbevordering voor verenigingen/organisaties en zijn vrijwilligers met het project: “Vereniging in beweging” vanuit breedtesportimpuls/BOS-impuls
- Verlagen van financiële drempels voor mantelzorgers en vrijwilligers conform verordening Toeslagen en verlagingen WWB
- Stroomlijnen WWB, WSW en Wmo in relatie tot het bevorderen van vrijwilligerswerk door mensen in een uitkeringssituatie
- Ontwikkelen beleid met betrekking tot participatiebanen

- Samenhang aanbrengen in kwaliteit vrijwilligersbeleid via ombouw Vrijwilligerssteunpunt en Vrijwillige ThuisHulp (VTH) ondergebracht bij Delta Stichting Welzijn Boxtel
- Publiciteitscampagne VTH en werving van vrijwilligers door Delta Stichting Welzijn Boxtel

Waarom doen we dat?

Mantelzorg en vrijwilligerswerk wordt onbewust vaak op een hoop gegooid, maar het zijn onmiskenbaar twee aparte werkterreinen. Kortgezegd. Mantelzorg dat overkomt je; vrijwilligerswerk daar kies je (bewust) voor.

Wat het laatste betreft: vrijwilligerswerk is onmiskenbaar de kurk waarop vele verenigingen en organisaties drijven. Maar dit werk staat onder druk omdat steeds meer vrijwilligers 'oude stijl' het water tot de lippen staat. Nieuwe aanwas blijft uit en bestaande vrijwilligers voelen zich daarom vaak (figuurlijk) gedwongen te blijven of zelfs wegvallende taken er dan maar bij te doen om de vereniging of organisaties niet in de kou te laten staan. Een klein lichtpuntje is er overigens wel. Er lijkt een nieuw soort vrijwilligers geboren. Hij/zij die wel wat taken wil doen, maar dan als afgerond geheel en in een beperkte tijd bij voorkeur zelf in te delen. Het is zaak om in de looptijd van dit Plan met name deze tendens nader te analyseren in samenspraak met het vrijwilligersveld en professionals en een model uit te werken hoe verenigingen en organisaties handvatten te bieden om in te spelen op zogeheten 'vrijwilliger nieuwe stijl.' Daarbij zal vooral aandacht geschonken worden aan de grote groep "jonge ouderen". In deze groep zit veel potentie: relatief veel vrije tijd, kennis en ervaring. Het is belangrijk om deze groep enthousiast en gemotiveerd te maken en te houden.

Uitvoering in 2008

- Besluitvorming structurele financiering Steunpunt Mantelzorg Boxtel
- Aanbevelingen formuleren in relatie tot landelijke evaluatie "Mantelzorgcompliment"
- Lokale invulling 'maatwerk' Beleidsbrief Mantelzorg en Vrijwilligerswerk
- Start uitvoering regionaal project respijtzorg
- Opzet intermediairrol proces realisering hospice-voorziening Boxtel
- Oriëntatie (structurele) ondersteuning palliatieve zorg Boxtel
- Ondersteuning organisatie jaarlijkse vrijwilligersdag
- Voortzetting collectieve vrijwilligersverzekering
- Ondersteuning deskundigheidsbevordering/kwaliteitsbevordering verenigingen/organisaties
- heroriëntatie opzet Vrijwilligerssteunpunt / Vrijwillige ThuisHulp (VTH)
- Start publiciteitscampagne VTH en werving van vrijwilligers door Delta Stichting Welzijn Boxtel
- Ontwikkeling beleid participatiebanen

Uitvoering in 2009

- Onderzoek SOS telefonische hulpdienst voor mantelzorgers in samenspraak met steunpunt mantelzorg Boxtel en SOS telefonische hulpdienst
- Uitwerking beleidsvisie Vrijwilligerswerk inclusief 'sociale/maatschappelijke stage' en uitdragen boodschap dat vrijwilligerswerk meerwaarde heeft voor de vrijwilligers en de ontvanger(s).
- Stroomlijnen WWB, WSW en Wmo in relatie tot het bevorderen van vrijwilligerswerk door mensen in een uitkeringssituatie

Uitvoering in 2010 en 2011

- Nader uit te werken in activiteitenplan Wmo 2010 en 2011. Wijzigingen in wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de maatschappij vragen om (bestaand) beleid ieder jaar te toetsen en zo nodig bij te stellen

3.5 Prestatieveld 5

Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem

Opgemerkt moet worden dat naast toegankelijkheid van woonomgeving en openbare ruimten (fysieke toegankelijkheid) het ook om de toegankelijkheid gaat van arbeid, zinvolle dagbesteding of maatschappelijke activiteiten met een welzijn- een sociaalrecreatief of een sportief karakter. Te denken valt tevens aan welzijnsactiviteiten, fysieke aanpassingen van de woonomgeving en openbare ruimten, accommodatiebeleid, subsidiebeleid en sportbeleid. Ter uitvoering van dit Plan wordt in de komende jaren, in onderling samenhang en met partners uit het veld, bij de activiteitenplannen hier aandacht aan besteed.

Onze visie.

Mensen met beperkingen kunnen volwaardig meedoen aan en in de Buxtelse samenleving en kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.

Doelstellingen.

- Verbetering van de huisvestingsmogelijkheden voor senioren door:
 - in bestaande bestemmingsplannen waar mogelijk en in overleg (indien noodzakelijk) met betrokken ontwikkelaars bij de ontwikkeling van elk bouwplan bezien of de bouw van goedkope en betaalbare huur- en koopwoningen voor senioren tot de mogelijkheden behoort
 - in nieuwe bestemmingsplannen waar wenselijk en mogelijk een differentiatie vast te leggen (met mogelijkheden tot aanpassing bij wijziging van omstandigheden), waarbij voldoende ruimte komt voor de bouw van goedkope en betaalbare huur- en koopwoningen, overeenkomstig de in het beleidsplan wonen 2008 - 2012 aan te geven percentages en soort woningen
 - mee te werken aan plannen van zorginstellingen om de bestaande ouderencentra te herstructureren en nieuwbouwwoningen te realiseren voor de opvang van de voorgenomen extramuralisering. Om inzicht te krijgen in de daadwerkelijke behoefte als gevolg van vergrijzing en extramuralisering is en wordt aanvullend onderzoek gedaan
 - in overleg met de woonstichtingen Sint Joseph en Goed Wonen Liempde, vastgelegd in het op 2 oktober 2007 afgesloten prestatiecontract: "Samen wonen, samen leven" 2007 - 2011 woningen zijn voor genoemde looptijd afspraken gemaakt rond de thema's bouwen in Buxtel; in de buurt; woonruimteverdeling en doelgroepen; wonen en welzijn zonder zorgen, milieubewust, duurzaam bouwen en beheer en samenwerking. (Voor inhoud prestatiecontract zie bijlage IV)
 - het bevorderen en ondersteunen van initiatieven van belangenorganisaties, om het mogelijk te maken dat ouderen langer veilig in de eigen woning kunnen blijven wonen
 - Bouw van nieuwe woningen voor senioren in huur en koop;
 - Uitvoering geven aan inwoningnotitie;
 - Uitvoering geven aan de conclusies uit het woonwensenonderzoek 2007;
 - Gerichte toewijzing nieuwbouw aan doelgroep;

- Aanwijzing en aanpassing delen bestaande woningvoorraad ten behoeve van huisvesting senioren;
- Strategische bouw van dure huurwoningen; streven: 10% van het bouwprogramma voor de periode van dit beleidsplan;
- Bevordering doorstroming door de bouw van dure huurwoningen en koopwoningen in alle prijsklassen.

Waarom doen we dat?

Aan deze beleidsvoornemens ligt het onderstaande vastgestelde beleid onder meer ten grondslag.

1. Provinciaal beleid:
 - a. Streekplan Noord-Brabant 2002 'Brabant in Balans';
 - b. Uitwerkingsplan Boxtel e.o.;
 - c. Bestuursakkoord GS 2003 – 2007.
2. Gemeentelijk beleid:
 - a. Structuurvisie Plus (SV+);
 - b. Nota duurzame ontwikkeling;
 - c. Beleidsplan Wonen 2004 – 2008.

In het uitwerkingsplan van het Provinciale streekplan is voor de regio Boxtel e.o. aangegeven in welke volgorde en in welk tempo het programma voor wonen wordt gerealiseerd tot 2015. Genoemd programma voorziet in de bouw van ca. 1.130 woningen in Boxtel in de periode 2002 tot 2015. Dit op basis van bouwen voor de eigen natuurlijke behoefte (migratiesaldo 0). Kijkend naar de werking van de Wmo wordt het volgende met betrekking tot wonen ca. geconstateerd:

- tekort aan seniorenwoningen in kwantitatieve en kwalitatieve zin, zowel in huur- als koopsector;
- lange wachttijden bij de toewijzing van huurwoningen.

Uitvoering in 2008

- Beleidsplan wonen
Het Beleidsplan Wonen 2004 – 2008 loopt, zoals de titel al zegt tot 2008. In 2008 wordt een nieuwe Beleidsplan Wonen voorbereid en ter vaststelling aan de gemeenteraad aangeboden
- Prestatiecontract
Na een jaar (voor 1 januari 2009) wordt het nu voorliggende contract geëvalueerd en zal waar nodig worden bijgesteld. De gemeente actualiseert, gehoord betrokken partijen, mede naar aanleiding van het prestatiecontract het Beleidsplan Wonen. Belanghebbenden (ADO, Wmo-adviesraad, Platform Wonen) worden in staat gesteld om op het prestatiecontract te reageren

Uitvoering in 2009, 2010 en 2011

- Prestatiecontract
Om de beoogde resultaten ook daadwerkelijk te realiseren wordt het prestatiecontract jaarlijks bestuurlijk geëvalueerd en eventueel bijgesteld

3.6 Prestatieveld 6

Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer

Onze visie.

Mensen met een beperking kunnen op een volwaardige manier deelnemen aan de samenleving door het verlenen van voorzieningen aan deze mensen.

Doelstellingen.

- De afgesproken kwaliteit van het verlenen van individuele voorzieningen continu blijven waarborgen, onder andere via het uitvoeren en publiceren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het integraal blijven aanpakken van de schuldenproblematiek via het Loket WegWijs.

Waarom doen we dat?

De compensatieplicht

De gemeente heeft met ingang van de Wmo, per 1 januari 2007, een compensatieplicht. Dat wil zeggen dat de beperking van een persoon gecompenseerd moet worden via het verlenen van een voorziening, zodat hij/zij kan deelnemen aan het maatschappelijke verkeer. De gemeente verleent de volgende voorzieningen:

- Hulp bij het huishouden
- Rolstoelvoorziening
- Vervoersvoorziening
- Woonvoorziening

De cliënt heeft hierbij de keuze tussen een voorziening in natura of in de vorm van een persoonsgebonden budget.

Het bieden van maatschappelijke ondersteuning op lokaal niveau is niet alleen een gemeentelijke verantwoordelijkheid, maar ook die van allerlei maatschappelijke instellingen en zorginstellingen. In overleg met deze partijen zal hiervoor beleid ontwikkeld worden. Te denken valt aan het levensloop bestendig bouwen, aangepast bouwen voor seniorenwoningen, voldoende aanbod van zorggeschikte woningen etc. Indien er afstemming plaatsvindt en er afspraken gemaakt worden met woningstichtingen en zorgaanbieders, kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen en participeren in de samenleving. Aanvragen voor individuele woningaanpassingen bij zorgwoningen moeten dan verleden tijd zijn.

Voordat er met externe partners afspraken gemaakt worden, dient er eerst intern eenduidigheid te zijn en beleid op elkaar afgestemd te worden. Dit gebeurt door deelname aan de interne projectgroep Wmo.

Waarborgen van de kwaliteit van het verlenen van individuele voorzieningen

Bij het verstrekken van voorzieningen is het van belang dat continu de kwaliteit gewaarborgd wordt.

De gemeente heeft (al dan niet in samenwerking met andere gemeenten of provincie) op dit moment met de volgende aanbieders of leveranciers een overeenkomst afgesloten voor het verstrekken of verzorgen van de individuele voorzieningen:

- PZN : verzorgt het collectief vraagafhankelijk vervoer
- Welzorg : verstrekt individuele hulpmiddelen
- Thuiszorgaanbieders : leveren hulp bij het huishouden

Met de volgende thuiszorgaanbieders heeft de gemeente een raamovereenkomst afgesloten: Vivent, Stichting VDA, Zorggroep Elde, Stichting Prisma, Actief Zorg en Stichting Thuiszorgcentrale IVT.

De Kwaliteitswet zorginstellingen blijft van toepassing op hulp bij het huishouden. Op grond van deze wet hebben de zorgaanbieders de opdracht zorg van goede en verantwoorde kwaliteit te leveren.

Het waarborgen van de kwaliteit vindt plaats via goed contractbeheer. Via periodiek overleg wordt continu gestreefd om de afgesproken kwaliteit te waarborgen en te verbeteren. Indicatoren voor de kwaliteit zijn bijvoorbeeld:

- Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken
- Ontvangen klachten(registraties) en bezwaarschriften

Voor de evaluatie van het Wmo beleid dient de gemeente jaarlijks de uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek te publiceren, evenals gegevens aan te leveren over de prestaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. De gemeente Boxtel doet mee aan de landelijke Benchmark Wmo en het klanttevredenheidsonderzoek, waardoor aan bovenstaande verplichting wordt voldaan.

Integrale schuldhulpverlening

Het op een integrale wijze benaderen van een schuldenproblematiek is eveneens een instrument om mensen te laten participeren in de samenleving. Het mag duidelijk zijn dat een problematische schuld een belemmering is om te participeren in de zin van volwaardig deelnemen aan de samenleving.

Schulden kunnen ervoor zorgen dat het niet mogelijk is een inkomen te generen, kinderen een stabiele opvoeding te geven en maatschappelijk actief te zijn. Loket WegWijs van de gemeente biedt sinds 2005 een integrale aanpak van de schuldenproblematiek. Dit is een intensief traject, waarbij cliënten zo nodig worden doorgestuurd naar het Inkomensondersteuningsloket te Eindhoven voor een schuldregeling/sanering, budgetbeheer, een lening en een WSNP verklaring. Indien noodzakelijk worden mensen voor psychosociale hulpverlening, budgetbegeleiding of een motiveringstraject doorverwezen naar Delta. De casemanager van de gemeente bewaakt het traject en blijft de cliënt begeleiden.

Het resultaat voor ondersteuning bij schuldenproblematiek varieert van het verder voorkomen van schulden (preventie) tot het schuldenvrij zijn. Maar vergeet hierbij niet dat, bij het ondersteunen van mensen met schulden, zij ook in staat worden gesteld om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Preventie en signalering van schulden is eveneens een belangrijk onderdeel bij schuldhulpverlening. Het bevorderen van de financiële zelfstandigheid, waardoor schulden voorkomen kunnen worden vindt plaats via diverse minimaregelingen en voorlichtingsactiviteiten.

Q-Consult heeft een handreiking voor gemeenten opgesteld: "Integrale schuldhulpverlening en participatiebeleid, Basingrediënten voor afstemming met de WWB en de Wmo" (d.d. september 2007). Het rapport gaat over kansen en mogelijkheden om integrale Schuldhulpverlening op lokaal niveau verder te versterken door het een integraal onderdeel te laten zijn van het beleid van de WWB en de Wmo.

Q-Consult benadrukt dat juist de gemeente haar rol als regisseur op het terrein van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning, moet benutten om signalering en preventie van participatieproblematiek (waaronder problematische schulden) te coördineren en te versterken. Door afspraken te maken met instellingen en organisaties én andere gemeentelijke afdelingen kan breder gesignaleerd worden en een gezamenlijke aanpak nagestreefd worden.

Q-Consult wijst bijvoorbeeld op de volgende integrale beleidsmogelijkheden:

- met de Wmo heeft de gemeente de kans om schuldhulpverlening onderdeel te maken van regionaal en lokaal OGGZ-beleid gericht op wonen, werk en zorg (prestatieveld 7, 8 en 9). Dak- en thuislozen (maatschappelijke opvang), vrouwen die opgevangen worden en verslaafden zijn vaak afhankelijk van een bijstandsuitkering en hebben te maken met een schuldenproblematiek;
- mantelzorgers van mensen met schulden kunnen gemobiliseerd en ondersteund worden ten behoeve van het oplossen van de schuldenproblematiek;
- vrijwilligers kunnen ingezet worden in de ketenaanpak van problematische schulden. Via een zogenaamd 'maatjesproject' kan een vrijwilliger de cliënt begeleiden en coachen bij het beheer van zijn financiën, onder de voorwaarde dat de cliënt een cursus 'omgaan met geld' volgt.

Integrale afstemming tussen de verschillende gemeentelijke beleidstermijnen dient de komende jaren verder uitgewerkt worden.

Uitvoering in 2008

- In 2008 worden er geen nieuwe taken vanuit de AWBZ overgeheveld. De landelijke ontwikkelingen worden gevolgd
- De individuele voorzieningen blijven verstrekken aan mensen met een beperking en de kwaliteit van de voorzieningen blijven waarborgen via contractbeheer met de aanbieders en leveranciers en klanttevredenheidsonderzoeken
- De Taakgroep Wmo adviseert de gemeente in haar rapport om in overleg met de partners voortdurend aandacht te besteden aan de kwaliteit van zorg. Tevens doet de Taakgroep de aanbeveling om bij aanbestedingen te gunnen op kwaliteit in plaats van (laagste) prijs

De beleidsvoornemens en activiteiten worden verder jaarlijks beschreven en uitgewerkt in het jaarlijkse beleidsplan Sociale Zaken: "Werk, Inkomen en Zorg"

Uitvoering in 2009, 2010 en 2011

- Uitwerking in jaarlijkse beleidsplannen "Werk, inkomen en zorg 2009, 2010 en 2011"

3.7. Prestatieveld 7, 8 en 9

Samenhangende zorg voor bijzondere groepen (waaronder het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder sociale pensions en vrouwenopvang)

Onze visie.

Inzetten op preventie waardoor in (regio)verband in 2011 het aantal mensen met een enkelvoudige en ernstige psychische/psychosociale en/of verslavingsprobleem niet is toegenomen. Tevens dient het aantal mensen met meervoudige problematieken (ernstige psychische/psychosociale en/of verslavingsproblematiek én problemen op één of meer leefgebieden) niet toe te nemen.

In geïntegreerde vorm wordt aandacht geschonken aan een drietal prestatievelden. Dit omdat de samenhang tussen en de schaalgrootte waarop invulling wordt gegeven aan deze prestatievelden daartoe noodzaakt. Het gaat in dit geval dan ook om samenhangende zorg en ondersteuning voor "bijzondere groepen". In de prestatieveldensfeer gaat het om Maatschappelijke opvang en Vrouwenopvang (prestatieveld 7), Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ, prestatieveld 8) en Ambulante verslavingszorg (prestatieveld 9).

Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Maatschappelijke opvang omvat activiteiten bestaande uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door een of meerdere problemen, al dan niet gedwongen, de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Onder vrouwenopvang wordt daarnaast ook het beleid ter bestrijding en preventie van huiselijk geweld gerangschikt. Een wetsvoorstel is momenteel in de maak over de gewijzigde aanpak plegers huiselijk geweld.

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

Voor het omschrijven van de OGGZ en de daaronder vallende activiteiten worden uiteenlopende definities gehanteerd. Er is een grote gemene deler: bij OGGZ gaat het kort gezegd om ongevraagde bemoeienis met kwetsbare mensen die kampen met meervoudige problemen. Het betreft hier meestal psychische en/of verslavingsproblemen. De doelgroep is veelal onvoldoende zelfredzaam en vraagt meestal niet duidelijk om hulp. Een veelgehanteerde term voor de doelgroep is dan ook "zorgwekkende zorgmijders". Doel van de OGGZ is: het vroegtijdig signaleren en beïnvloeden van risicofactoren én beschermende factoren met het oog op het voorkomen en verminderen van uitsluiting en dakloosheid en het realiseren van een aanvaardbare kwaliteit van leven voor kwetsbare mensen en hun omgeving.

Ambulante verslavingszorg

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten die zich richten op hulpverlening op locatie, gericht op verslavingsproblemen en het voorkomen van verslavingsproblemen. Ook de activiteiten gericht op het bestrijden en voorkomen van overlast door verslaving kunnen hieronder worden verstaan.

Waarom doen we dat?

De regio beschrijft de huidige situatie als volgt: “De groep mensen die gerekend kan worden tot de bijzondere groepen is niet eenduidig. Er kan sprake zijn van dakloosheid, verslaving, psychiatrie, het mijden van zorg, het onvermogen zich maatschappelijk te handhaven, sociaal isolement, opvoedingsproblemen, relatieproblemen, huiselijk geweld, beperkte maatschappelijke participatie etc. Daarnaast kan het gaan om zowel volwassenen, jongeren of ouderen en in sommige gevallen is er sprake van het veroorzaken van overlast voor de wijk of buurt waarin men woont of verblijft.

Tevens is het erg moeilijk om de omvang van de groep in beeld te brengen. Afhankelijk van welke problematiek dominant is behoren deze personen tot de doelgroep van verschillende beleidsterreinen en zijn ze al of niet in beeld bij verschillende hulpverleningsorganisaties. Dit is een landelijk probleem waarvoor nog geen kant en klare oplossing is.

Voortvloeiend hieruit:

- Bij het opstellen van het beleid en de uitvoering ervan is een integrale benadering noodzakelijk. Mensen uit de bijzondere groepen hebben vaak meervoudige problemen. Geestelijke, sociale en materiële problemen gaan in dat geval vaak samen.
- Om te voorkomen dat mensen in geen van de ‘beleids categorieën’ passen en dus tussen wal en schip vallen. Bijvoorbeeld mensen met psychische en verslavingsproblemen.
- Op dit moment is de beleidsverantwoordelijkheid voor de bijzondere groepen sterk versnipperd. De diverse onderdelen zijn ondergebracht bij het rijk, de provincie en gemeenten.
- Bij het oplossen van de diverse problemen is een veelheid van partijen nodig: woningbouwcorporaties, maatschappelijk werk, maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, politie, justitie, reclassering en organisaties op het gebied van werk en inkomen.
- Momenteel wordt in de uitvoering wel veel samengewerkt, maar nog onvoldoende vanuit een gemeenschappelijke keten waarbij partijen de verantwoordelijkheid delen. De afzonderlijke financieringsstromen en bijbehorende opdrachten en verantwoordingseisen dragen hieraan bij. Samenwerking beperkt zich nog vaak tot het afstemmen van de eigen activiteiten.
- Wanneer problemen niet tijdig worden gesignaleerd of in samenhang worden opgepakt, dreigen de problemen van mensen onopgemerkt te blijven of stapelen deze zich alleen maar verder op.
- Een adequate hulpverlening heeft ook positieve gevolgen voor de kwaliteit van de samenleving. De overlast veroorzaakt door bijzondere groepen neemt af en dit heeft een positieve invloed op het veiligheidsgevoel van burgers.

Beleid en aanpak vragen dus om verbetering. Casemanagement zal daartoe een steeds belangrijkere term worden. Er is een wijziging van perspectief nodig, waarin de vraag of behoefte van de cliënt centraal staat en de hulpverlening maatwerk levert. Het welzijn van de cliënt is de primaire invalshoek.

In het kader van de maatschappelijke opvang, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg, vrouwenopvang en huiselijk geweld vervult de gemeente ‘s-Hertogenbosch de regiofunctie. Dag- en nachtcrisisopvang is in Boxtel niet aanwezig. Begeleiding echter wordt wel lokaal aangeboden. Te denken valt aan

Algemeen Maatschappelijk Werk, Schuldhulpverlening, Begeleiding Nieuwkomers, Bureau Sociaal Raadslieden.

Waarom een regionale aanpak?

Ten behoeve van de ontwikkeling van regionaal afgestemd beleid op deze beleidsterreinen ontvangt 's-Hertogenbosch als centrumgemeente de daarvoor beschikbare rijksmiddelen. Zoals hiervoor al is aangegeven bestaat er zowel landelijk, regionaal als lokaal geen eenduidig beeld van de omvang van de bijzondere groepen. Feit is dat als gevolg van het gecentraliseerde hulpaanbod en andere aantrekkelijke voorzieningen, de concentratie van deze groepen zich vooral bevindt binnen de stedelijke grenzen: in ons geval de gemeente 's-Hertogenbosch. Het is echter een vaststaand feit dat de concentratie van deze groepen zich veelal bevindt binnen de stedelijke grenzen. Dit heeft alles te maken met de aanwezigheid van gecentraliseerd hulpaanbod en andere aantrekkelijke voorzieningen in de stad. In het geval van onze gemeente gaat het dan vooral om de gemeente 's-Hertogenbosch. Voor een aanzienlijk deel van de hulpverlening aan bijzondere groepen heeft 's-Hertogenbosch dan ook een regio- en regiefunctie toebedeeld gekregen van de rijksoverheid.

Vooraf op het gebied van de preventie en bestrijding van huiselijk geweld is in het afgelopen jaar succesvol samengewerkt in regionaal verband (21 gemeenten). Dit heeft geleid tot een regionaal advies- en steunpunt huiselijk geweld waar zowel slachtoffers als plegers van huiselijk geweld terecht kunnen voor informatie, advies en doorgeleiding naar reguliere hulpverlening. Daarnaast is door de gemeenten en betrokken (keten)organisaties zoals met name Politie, Algemeen Maatschappelijk Werk, Slachtofferhulp, Openbaar Ministerie, Reclassering, Bureau Jeugdzorg en Raad voor de Kinderbescherming een lokaal casusoverleg opgezet wat een multidisciplinaire aanpak van de hulpverlening op het gebied van huiselijk geweld mogelijk maakt. Eind oktober 2007 is voorgesteld om operationeel aan te sluiten bij het veiligheidshuis voor de onderdelen huiselijk geweld en veelplegers.

Op het gebied van de overige beleidsvelden is de regionale samenwerking zowel tussen gemeenten als tussen betrokken organisaties nog niet optimaal. Mede gelet op overgehevelde subsidiemiddelen ten behoeve van preventieve activiteiten op het gebied van de (openbare) geestelijke gezondheidszorg, geeft de komst van de Wmo gemeenten extra sturingsmogelijkheden op dit gebied. De Wmo is daarmee een extra stimulans om meer integraal beleid voor bijzondere groepen te ontwikkelen, de cliënt centraal te stellen en de uitvoering efficiënter te maken.

Beleidsvoornemens

In regioverband zijn de beleidsterreinen maatschappelijke dienstverlening, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, sociale activering, huiselijk geweld en openbare geestelijke gezondheidszorg in samenhang bekeken. Daarbij wordt gestreefd naar een meer gerichte en effectieve benadering, gericht op de resultaten voor de cliënt. Om dit te kunnen bereiken zijn de navolgende ambities geformuleerd.

- **Preventie staat voorop**

- Voorkomen is beter dan genezen dus het zorg dragen voor voldoende preventie ter voorkoming van psychische, psychosociale en/of verslavingsproblemen staat voorop.
- Er is meer nodig dan alleen voorlichting om hieraan invulling te geven.
- Goed zicht op de oorzaken en een beroep op de eigen kracht en verantwoordelijkheid zijn belangrijke aandachtspunten.
- Collectieve preventie gericht op het algemene publiek of risicogroepen
- Preventieve maatregelen om te voorkomen dat problemen verergeren.

- **Sluitend ondersteuningsaanbod**

- Het realiseren van een sluitend ondersteuningsaanbod is gericht op de vorming van een sluitende keten. Het vertrekpunt van de keten is de cliënt en zijn meervoudige problematiek.
- De keten voorziet dan in een samenstel van diensten en voorzieningen die geleverd worden door meerdere partijen.
- Zelfstandige partners werken samen aan het realiseren van een product dat voorziet in de behoeften van de cliënt. De samenwerking in het belang van de cliënt dient hierbij centraal te staan, niet de mogelijke onderlinge concurrentie.

- De aanpak

De voorgestelde aanpak om tot de realisering van de hiervoor genoemde ambities te kunnen komen, is wat ons betreft een aanpak in regionaal verband met in eerste instantie de gemeenten in het samenwerkingsverband van de regio 's-Hertogenbosch.

Het gaat hierbij vooral om het realiseren van een regionaal (preventie)programma ter voorkoming en bestrijding van psychische, psychosociale en verslavingsproblemen.

De gemeente 's-Hertogenbosch vervult hierbij een voortrekkersrol en naast de regiogemeenten zijn organisaties als de GGD Hart voor Brabant, de Reinier van Arkel Groep (GGZ) en Novadic-Kentron (verslavingszorg) kernpartners ten behoeve van de totstandkoming van deze planvorming. Van de zijde van de regiogemeenten bestaat in principe de bereidheid om ten behoeve van de realisering en uitvoering van dit plan de uit de Awbz overgehevelde middelen voor collectieve preventie op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg structureel in te zetten.

• **Indicatoren**

Voor het maken van beleid is inzicht in de omvang en kenmerken van de doelgroep noodzakelijk. Daarom heeft de centrumgemeente 's-Hertogenbosch in 2006 een quick scan bijzondere regio 's-Hertogenbosch laten opstellen. De scan laat zien dat in de regio 's-Hertogenbosch tussen de 2.250 en 4.600 volwassenen behoren tot de doelgroep. Deze cijfers zijn gebaseerd op cijfermateriaal van diverse organisaties en hun inschattingen met betrekking tot de mate waarin overlap optreedt met andere instellingen. Het aantal van 2.250 is daarom wellicht een conservatieve inschatting en liggen de werkelijke cijfers meer in de richting van de 4.600. Thans wordt door 's-Hertogenbosch actie ondernomen om registratiegegevens op persoonsniveau van instellingen te verkrijgen. Uit deze gegevens zal blijken waar er sprake is van overlap met andere instellingen.

Op basis van genoemde quick scan nemen wij aan dat 2 tot 3% van de bevolking van 's-Hertogenbosch en de regio ondersteuning nodig heeft bij het volwaardig participeren in de maatschappij. Deze schatting komt overeen met de resultaten van landelijke onderzoeken.

Kortom omdat tot heden maatschappelijke opvang door de centrumgemeente voor de regio werd geregeld en de bekostiging plaatsvond vanuit het zorgkantoor, is thans nog geen goed beeld te geven van cijfers per gemeente. 2008 wordt gebruikt om indicatoren, die als sturingselement dienen voor toekomstige (regionale en lokale) beleidsuitgangspunten op te stellen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van gegevens van de GGD Hart voor Brabant, Reinier van Arkel en Novadic-Kentron.

Uitvoering in 2008

- Overeenstemming over een Regionaal Preventie Programma Geestelijke gezondheidszorg en Verslavingszorg
- In samenspraak met de betrokken regiogemeenten inclusief de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel en opdrachtnemers Reinier van Arckelgroep, Novadic Kentron en GGD Hart voor Brabant starten met de uitvoering van het Regionaal Preventie Programma met als speerpunten (zie ook prestatieveld 10):
 - alcoholgebruik bij jongeren
 - psychische problemen bij ouderen
 - psychische problemen bij mensen met een lage Sociaal Economische Status

Uitvoering in 2009 t/m 2011

- Uitwerking Regionaal Preventie Programma Geestelijke gezondheidszorg en Verslavingszorg

3.8 Prestatieveld 10

Het gemeentelijk volksgezondheidsbeleid/lokaal gezondheidsbeleid

Onze visie.

Inzetten op een gezonde leefstijl met als speerpunten, afgeleid van landelijk beleid: aanpakken van overgewicht door het stimuleren van meer bewegen bij jongeren en ouderen, aanpak schadelijk alcoholgebruik (door jongeren) en aanpak depressie.

Doelstellingen.

Op basis van de uitkomsten van de lokale kernboodschap: "Gezondheid telt! in Boxtel" (november 2006) en de aanbevelingen van de commissie Maatschappelijke Zaken van maart 2007 worden in de komende jaren de navolgende speerpunten in samenspraak met het veld uitgewerkt:

- Meer nadruk leggen op bewustwording over gezond leven;
- Accenten leggen op het ongezond gedrag bij jongeren inclusief het tegengaan van onveilige seksuele contacten;
- Stimuleren van sport en bewegen op scholen;
- Onderzoek haalbaarheid consultatiebureau voor ouderen in Boxtel;
- Aandacht voor het terugdringen van psychische gezondheidsklachten van volwassenen en het terugdringen van eenzaamheid bij senioren;
- Continuering Stuurgroep GALM-project en uitvoering project via reguliere (sport)verenigingen;
- Kritische kijk naar de toename van de behoefte aan zorg (zie ook prestatieveld 3) en speel daar adequaat op in;
- Onderzoek de achterliggende oorzaken van een lage SES en de uitwerking daarvan op de gezondheid. Opmerking: het is algemeen bekend/aangetoond dat mensen met een lage opleiding en/of laag inkomen (= lage SES) vaker in slechtere gezondheid verkeren. Het is juist van belang om duidelijk in beeld te krijgen wie in de gemeente Boxtel tot deze doelgroep behoren, hoe je deze doelgroep kunt bereiken en welke inspanningen je kunt verrichten om de aanwezige sociaal-economische gezondheidsverschillen te verkleinen.

Op basis van het vorenstaande wordt, onder meer in samenwerking met de GGD Hart voor Brabant, een meerjarenplan uitgewerkt op basis van de jaarlijkse klantengesprekken in relatie tot het basispakket GGD – lokale accenten.

Waarom doen we dat?

- *De juiste keuzes maken.*

Uitvoering geven aan lokaal gezondheidbeleid is het maken van keuzes waarbij beschikbare middelen uitgangspunt zijn. In dit plan is nadrukkelijk gekozen om aan te sluiten bij de geformuleerde kernboodschappen. Dat doet immers recht aan de mogelijkheid om, op lokaal niveau, strategisch te kiezen c.q. in te spelen op de VTV.

- *Aansluiting landelijk beleid – regionale c.q. lokale vertaling.*
Ondanks de mogelijkheid tot het maken van strategische keuzen op lokaal niveau blijkt in de praktijk dat lokale aansluiting bij landelijke campagnes en speerpunten niet eenvoudig is. Binnen de reikwijdte van dit Wmo-plan willen wij bevorderen dat hiervoor binnen het ambtelijk overleg volksgezondheid en het portefeuillehoudersoverleg Maatschappelijke Zaken een voorstel wordt uitgewerkt hoe dit, in samenspraak met de GGD, te verbeteren.

- *Opzetten kennisbank goed lopende landelijke en regionale c.q. lokale projecten.*
Een van de mogelijkheden om een goede aansluiting te vinden bij landelijk beleid en een regionale en lokale vertaling hiervan is ons inziens het opzetten van een kennisbank van goed lopende projecten. Wij willen bevorderen dat deze wordt opgezet. Voorbeeld hierbij kan zijn het project 'alcohol en jeugd' vanuit het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SRE).

Uitvoering in 2008

- Opstart regionaal project 'alcohol en jeugd' vanuit veiligheidsregio Brabant-Noord district 2 (relatie met prestatievelden 2, 7, 8 en 9)
- Aanzet in regioverband terugdringen van psychische gezondheidsklachten van volwassenen in relatie tot de prestatievelden 7, 8 en 9
- Implementatie projectplannen BOS-impuls Boxtel 2008 – 2011: Kids on the move & To Move us (Relatie met prestatievelden 1, 2.) De BOS-impuls is mede gericht op het verkleinen van achterstanden van jongeren in de gemeente Boxtel. Door samenwerking binnen de driehoek Buurt, Onderwijs en Sport (BOS) worden arrangementen ontwikkeld, waarbij sport minimaal deel uitmaakt van een arrangement)
- Onderzoek haalbaarheid consultatiebureau voor ouderen in Boxtel
- Voortzetting bewegen voor ouderen via reguliere (sport)verenigingen/organisaties
- Implementatie Plan van Aanpak deelplannen preventie eenzaamheid ouderen via projectgroep Woon Wijs

Uitvoering in 2009

- Vertaling regionale uitgangspunten terugdringen van psychische gezondheidsklachten van volwassenen in relatie tot prestatievelden 7, 8 en 9 op lokaal niveau;
- Uitvoering projectplannen BOS-impuls Boxtel 2008 – 2011;
- Operationeel: aanpak preventie eenzaamheid ouderen;
- Onderzoek toename van de behoefte aan zorg en afstemming beleid in samenspraak met in te stellen Stuurgroep wonen, welzijn zorg waarin vertegenwoordigd gemeente, woonstichtingen en zorgaanbieders (relatie met prestatievelden 1, 3, 4, 5 en 6);

Uitvoering in 2010

- Uitvoering projectplannen BOS-impuls Boxtel 2008 – 2011;
- Onderzoek achterliggende oorzaken van een lage SES en de uitwerking daarvan op gezondheid (zie opmerking relatie Wcpv – Wmo).

uitvoering in 2011

- Eind-evaluatieaanzet BOS-impuls met het gebruik maken van de BOS-kompas en de GGD-monitor (dit laatste instrument geeft informatie over overgewicht, sportdeelname, gezonde leefstijl en sociaal gedrag).

De bewaking van de voortgang van de actiepunten vindt plaats via de jaarlijks te actualiseren activiteitenprogramma zoals omschreven in de inleiding (1).

HOOFDSTUK 4

4. De dwarsverbanden tussen de diverse prestatievelden

Vooraf

Vanuit de interne werkgroep Wmo is op 14 november jl. aangegeven dat het opstellen van een matrix dwarsverbanden Wmo meer tijd nodig heeft dan vooraf voorzien.

Het doel van de matrix is het in één oogopslag kunnen bezien of en welke dwarsverbanden er bestaan tussen de 10 prestatievelden.

Drie hoofdstromen worden vermeld:

1. de verticale kolom: de 10 prestatievelden;
2. de horizontale rij: de effecten op de 10 prestatievelden;
3. de diagonale lijn: de visie per prestatieveld.

In dit concept-Plan Wmo, dat voor inspraak wordt vrijgegeven, treft u de dwarsverbanden die thans door de diverse gemeentelijke beleidsafdelingen zijn aangeleverd. Eind januari 2008 wordt deze matrix in een workshop verder ingevuld, zodat bij de vaststelling van dit plan door de raad op 25 maart 2008 de matrix volledig is. Vanzelfsprekend zullen wij de dwarsverbanden die bij de uitvoering van het Plan Wmo nog aan het licht komen verwerken in een jaarlijkse bijstelling. Vanzelfsprekend zijn aanvullingen van externe organisaties tijdens het inspraaktraject eveneens van harte welkom. We zullen deze betrekken in de workshop van eind januari 2008.

HOOFDSTUK 5

5. De Wmo-gelden in beeld 2008

Activiteit	Bedrag	Prestatievelden									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Opzet vier wijkontwikkelingsplannen	40.000	∴									
Uitvoering wijkontwikkelingsplannen	35.000	∴									
Leefbaarheidonderzoek	20.000	∴									
Wijkbudgetten	62.000	∴									
Budget gemeenschapshuizen	65.556	∴									
Opbouwwerk	77.972	∴									
Jongerenwerk	356.696	∴									
Sociale cohesie	15.000	∴		∴							
Brede Scholen	106.600	∴	∴								
GGD	506.178		∴								∴
Vivent	22.732		∴								∴
Vivent (jeugdgezondheidszorg)	350.264		∴								∴
Peuterspeelzaalwerk	292.541		∴								
Kinderopvang	50.270		∴								
Pluralis bbl functie	39.210		∴								
Halt	20.040		∴								
Licht pedagogisch werk	10.000		∴								
Onderwijs en jeugdbeleid	175.000		∴				∴				
Onderwijsachterstandenbeleid	201.042		∴								
Zwemvaardigheid	3.442		∴								
Preventief jeugdbeleid	2.978		∴								
Meldpunt Jeugdzorg/ CJG	103.969		∴								
Buro Sociaal Raadslieden	78.209			∴					∴	∴	∴
Wmo uitvoeringskosten	102.581			∴	∴						
Loket WegWijs Welzijn	65.723			∴							
Loket WegWijs Sociale Zaken	244.699			∴							
Vrijwilligersproject	53.000				∴						
Vervoer collectief	485.900						∴				
Vervoer individueel	374.326						∴				
Leerlingenvervoer	281.181										
Rolstoelen	301.262						∴				
Hulp bij het huishouden	2.025.278						∴				

HOOFDSTUK 6

Slotbeschouwing.

Dwarsverbanden en integraal werken.

Zoals in het voorwoord al aangegeven is dit eerste Plan een proeve waarbij geprobeerd is samenhang en onderlinge verbanden op de diverse prestatievelden te benoemen en te verwerken. Bij het doorlezen van dit Plan zult u ongetwijfeld overlappingsen van prestatievelden zijn tegengekomen die in dit Plan (nog) niet zijn aangegeven. Wij roepen de lezer dan ook op om, met name tijdens de inspraakperiode, verbeterpunten op dit gebied expliciet aan te geven. Deze kunnen dan in de versie die in maart 2008 door de gemeenteraad wordt vastgesteld verwerkt worden zodat de uiteindelijke uitvoering van de plannen, in het belang van de Boxtelse burger, nog integraler kunnen plaatsvinden dan waar thans een aanzet toe is gegeven. Opmerkingen uit het maatschappelijk veld willen we gebruiken om de matrix: dwarsverbanden tussen de diverse prestatievelden (hoofdstuk 4) en de Wmo-gelden in beeld (hoofdstuk 5) nog beter te vullen en op elkaar af te stemmen dan in deze eerste aanzet.

Weergeven prestatievelden.

We hebben geprobeerd om de visie, doelstellingen en uitvoeringsplannen per prestatieveld zo helder en beknopt mogelijk puntsgewijze weer te geven. Dit komt onzes inziens de overzichtelijkheid en leesbaarheid ten goede. We zijn op dit onderdeel ook benieuwd naar uw reactie.

U zult overigens gemerkt hebben dat rond de prestatieveld 7, 8 en 9 gekozen is voor een ietwat andere invalshoek dan bij de overige prestatievelden. Dit heeft te maken met het gegeven dat de uitwerking van deze plannen in regionaal verband plaatsvindt en de lokale vertaling pas vanaf 2009 ter hand wordt genomen. Dat daarbij de cijfers op lokaal niveau van belang zijn is ons duidelijk. In de paragraaf 'indicatoren' hebben wij daarom expliciet aangegeven dat we 2008 willen gebruiken om indicatoren als sturingselement voor toekomstige (regionale en lokale) beleidsuitgangspunten op te stellen.

Nadere informatie.

Dit Plan Wet maatschappelijke ondersteuning 2008 t/m 2011: Verder samen werken aan de Boxtelse samenwerking is in nauwe samenwerking tussen de verschillende gemeentelijke afdeling en diverse maatschappelijke organisaties tot stand gekomen. Werkende weg is het Plan periodiek gespiegeld met de Wmo-adviesraad die we daarvoor dank zeggen. Wilt u nadere algemene informatie over de inhoud van dit Plan dan kunt u contact op nemen met de projectleider Wmo de heer A.T.M. van den Broek van de afdeling Burgerzaken en Welzijn. Telefoon 0411 655289 of per e-mail arb@boxtel.nl

Boxtel, 19 februari 2008.

BIJLAGE I

Eindrapport Taakgroep Wmo Boxtel

***Meedenken,
Meedoen***

Een visie op de sociale toekomst van Boxtel

Aanbevelingen voor beleidsontwikkeling en burgerparticipatie

Verslag van de Taakgroep Wmo Boxtel

Oktober 2007

Taakgroep Wmo Boxtel

Margo Bartelds, Boxtel
Willemien Breuer, Liempde
Ellen Knippers, Liempde
Henny van der Star, Boxtel
Adriaan van Zwam, Boxtel

Raads- en commissieleden (in wisselende samenstelling)

Eric van den Broek
Marian van den Dungen
Tossy de Man
Anneke Miedema
Joke van de Sande
Serjik Safarlou
Geertje Schellekens
Wim van der Zanden

Begeleiding

Marina van Casteren, Odyssee
Veerle van den Broek (raadsadviseur, secretaris)
Arnold van den Broek / Marcèl van Dalen (projectleider Wmo gemeente Boxtel)

Ruimte aantekeningen bijlagen.

Inleiding

De Taakgroep Wmo is ingesteld door de gemeenteraad van Boxtel en heeft de volgende opdrachten meegekregen:

- Formuleer een toekomstvisie op de kwaliteit van het maatschappelijke leven in de gemeente Boxtel. Schets hierbij de gewenste samenhang in de ondersteuning van de burger op de terreinen wonen, welzijn en zorg;
- Operationaliseer deze visie in een aantal beleidsvoornemens voor de verschillende gemeentelijke taakvelden en breng prioriteiten in tijd aan
- Schets, in nauw overleg met de Wmo-adviesraad Boxtel de wijze waarop de burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo vormgegeven kan worden.

In verband met de bespreking van de participatieverordening in de raadsvergadering van 27 september heeft de Taakgroep al eerder een deeladvies uitgebracht over de vormgeving van burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo. Dit deeladvies is verwerkt in deze eindrapportage.

De Taakgroep heeft over een breed scala aan thema's rond de Wmo gediscussieerd. Zij hoopt dat onderstaande aanbevelingen meegenomen worden in het binnenkort te verschijnen vierjarig beleidsplan Wmo en andere relevante beleidsplannen. Maar de Taakgroep is zich er ook van bewust dat deze visie niet allesomvattend is, maar eerder een startdocument voor verdere beleidsontwikkeling. Daarom zal de visie in de loop van de tijd geactualiseerd moeten worden en zullen de aanbevelingen regelmatig aangescherpt moeten worden.

Werkwijze en toelichting op de rapportage

De Taakgroep is zeven keer bij elkaar geweest. In de eerste bijeenkomst is gesproken over de gewenste sociale toekomst van de gemeente Boxtel. Daarna zijn vier bijeenkomsten gewijd aan clusters van prestatievelden. Twee bijeenkomsten waren gewijd aan de vormgeving van burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo. Tijdens een van deze bijeenkomsten is de Taakgroep uitvoerig in gesprek gegaan met de Wmo-adviesraad. Tijdens de laatste bijeenkomst heeft de Taakgroep het concept rapport besproken. De bijeenkomsten vonden plaats onder leiding van Marina van Casteren van Bureau Odyssee.

Gezien de beperking in tijd is er voor gekozen enkele prestatievelden buiten beschouwing te laten, te weten de prestatievelden 7, 8 en 9. Voor het weglaten van prestatieveld 7: 'Het bieden van maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en slachtoffers huiselijk geweld' is gekozen omdat het college op een initiatiefvoorstel van PvdA/GL al een plan van aanpak over dit onderwerp heeft opgesteld. Op deze manier zal het dus al uitvoerig besproken worden. De prestatievelden 8 en 9 zijn buiten de discussie gelaten omdat deze regionaal worden ingevuld en de gemeente hier dus in mindere mate invloed op heeft. Het feit dat de Taakgroep deze prestatievelden niet behandeld heeft, betekent overigens niet dat zij deze van minder belang acht in de Wmo. Voor de wel behandelde prestatievelden heeft de taakgroep zich de volgende vragen gesteld:

- Waar willen we naar toe?
- Wat gebeurt er al?
- Welke aanpassingen en verbeteringen zijn nodig?
- Wie zijn de betrokkenen / doelgroepen bij dit prestatieveld?
- Welke samenhang en eventuele samenwerkingsmogelijkheden zien we?
- Welke vormen van burgerparticipatie passen bij dit prestatieveld?
- Wat adviseert de taakgroep aan de gemeente?

De rapportage geeft allereerst de toekomstvisie weer zoals de taakgroep deze heeft geformuleerd. Vervolgens gaan we in op de aanbevelingen per prestatieveld.

Tijdens de discussie over prestatieveld 5: *Bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren*, bleek dat de aanbevelingen die hieruit volgden een grote overlap hadden met die volgend uit prestatieveld 1: *Het bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten*. Dat is logisch, want uit de toekomstvisie van de taakgroep blijkt dat 'een leefbare wijk' een wijk is waar mensen met beperkingen even goed en zelfstandig deel kunnen nemen aan het maatschappelijk leven als anderen. De aanbevelingen voor deze twee prestatievelden zijn dan ook samengevoegd. Deze samenvoeging is tekenend voor de integrale benadering waarmee de taakgroep steeds naar de prestatievelden gekeken heeft.

Ten slotte volgen nog enkele algemene overwegingen.

Hoe zou Boxtel er over tien jaar uit kunnen zien?

De Taakgroep heeft haar toekomstvisie als volgt geformuleerd:

“Boxtel is over 10 jaar een open samenleving met veel sociale contacten tussen zijn bewoners. In Boxtel is er meer groen en minder beton. Alles is goed begaanbaar en toegankelijk. Dit komt ten goede aan de sociale contacten van mensen.

De wijken kennen een gemengde samenstelling en vormen zo een afspiegeling van de samenleving. Dat betekent dat jong en oud, allochtoon en autochtoon samen in een wijk wonen. Elke wijk beschikt (steeds) over een door de wijkbewoners opgestelde geactualiseerde visie over de toekomst van hun wijk. De bewoners van de wijken zijn meer dan nu 'eigenaar' van hun wijk. Ze nemen daartoe zelf initiatieven, zoals bijvoorbeeld het gezamenlijk beheer van de groene gedeeltes van de wijk. Kinderen spelen in de wijk en er worden wijkactiviteiten georganiseerd. Elke wijk kent een 'huiskamer', waar mensen terecht kunnen voor onderling contact, een krantje en een koffie. Ouderen hebben hier hun eigen (hang)plek.

De gemeente schept de voorwaarden voor initiatieven van burgers in de wijk die de sociale cohesie bevorderen. Bij bouwplannen houdt de gemeente rekening met flexibele, multifunctionele gemeenschappelijke voorzieningen voor jong en oud. Een maximale opbrengt per m2 staat niet voorop. Burgers en gemeente denken samen na hoe ze hier creatief mee om kunnen gaan. Alle burgers mogen meepraten maar vooral meedoen. De inwoners van Boxtel hebben tijd en ruimte, en nemen de verantwoordelijkheid om voor elkaar te zorgen. De voorwaarden om arbeid en zorg goed te combineren zijn aanwezig. Sociaal gedrag is meer vanzelfsprekend: je helpt elkaar zonder directe tegenprestatie. Kwetsbare mensen komen beter aan bod. Eenzaamheid wordt gesignaleerd en aangepakt, en onderling contact wordt bevorderd.

Individueel kunnen aangesproken worden op hun sociale gedrag. Buurtwerkers ondersteunen deze processen. Er is een zekere mate van harmonie in de samenleving.

Wie zorg nodig heeft, kan zelf zijn of haar zorgvraag formuleren. De gemeente ondersteunt mensen daarin waar nodig. Het is de inwoners van Boxtel duidelijk dat iedereen – naar vermogen – zelf verantwoordelijk is voor het regelen van zorg. Sterker nog, ze vinden het belangrijk om zelf het stuur in eigen handen te houden. Het loket waar je naar toe kunt met een zorgvraag, is laagdrempelig en klantvriendelijk. Inwoners van Boxtel vinden het plezierig om hierheen te bellen omdat je goed en snel geïnformeerd of doorverwezen wordt.

Wanneer hulp van de overheid nodig is, wordt deze op maat geboden. Er is een continu onderzoek naar de behoeftes van individuen en (vooral kwetsbare) groepen.

De invulling van hulp is flexibel en aangepast aan de tijd waarin we leven.

De zorgvoorzieningen in wijken zijn niet standaard maar afgestemd op de betreffende wijk. Elke wijk is ten slotte anders van samenstelling, en de samenstelling verandert ook door de tijd heen. Op deze dynamische vraag moet de gemeente proactief inspelen.

Hoe kan de gemeente aan deze toekomst werken?

De Taakgroep is zich er van bewust dat bovenstaande toekomstvisie een ideaalbeeld weergeeft dat niet een, twee, drie te realiseren zal zijn. Toch wil de Taakgroep dit streefbeeld graag als uitgangspunt gebruiken. In het onderstaande geeft de Taakgroep per prestatieveld een aantal aanbevelingen hoe de gemeente aan deze gewenste toekomst zou kunnen werken. Zij geeft daarbij speciale aandacht aan de manier waarop de gemeente tot integraal beleid kan komen en aan de vraag hoe burgerparticipatie binnen dit prestatieveld bevorderd kan worden.

1. *Het bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten en 5. Bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren*

- Sociale samenhang staat of valt met de ruimtelijke opbouw en inrichting van een wijk. Naar het idee van de taakgroep bevordert een 'gemengde' wijk dat mensen oog hebben voor medemensen van een andere achtergrond of leeftijd en deze ook vaker ontmoeten. De gemeente zou bij het (her)inrichten van wijken in alle opzichten moeten streven naar 'gemengde' wijken. Dat betekent bouwen voor jong en oud, dan wel levensloopbestendig bouwen, voor draagkrachtige en minder draagkrachtige groepen en voor mensen uit verschillende culturen.
- Wil je zorgen dat mensen in de loop van hun leven in deze wijken blijven wonen, dan moeten ook voorzieningen in de wijk voorhanden zijn. Denk daarbij aan scholen, winkels, buurthuizen, medische voorzieningen enz. Vooral voor ouderen en hulpbehoevenden moeten deze voorzieningen onder handbereik zijn, zodat ze langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Nagedacht kan worden over nieuwe vormen van dienstverlening (onder meer hulp bij klussen, boodschappen etc.) Dit kan door vrijwillige inzet, maar ook in de vorm van nieuwe (deels) commerciële diensten (naar draagkracht), eventueel gekoppeld aan al bestaand aanbod van instellingen voor zorg en welzijn, om vrijwillige inzet behapbaar te houden. Denk bijvoorbeeld aan inzet van werkzoekenden gekoppeld aan reïntegratie trajecten, van vrijwilligers of van jongeren tijdens een maatschappelijke stage.
- Bekijk de behoeften van mensen die professionele zorg nodig hebben in hun omgeving. Wanneer mensen voor zorg geïndiceerd moeten worden, doe dit dan niet telefonisch maar kijk ter plekke hoe de situatie is.

Bij het bevorderen van de leefbaarheid van wijken en dorpen moet beleid op het gebied van welzijn, wonen, werkgelegenheid, maar ook milieu geïntegreerd ontwikkeld worden. Integratie en ontmoeting moeten terugkomen in de gemeentelijke visie op bouwen en inrichting van de openbare ruimte. Elk nieuw plan of voorstel op een van deze beleidsvelden zou moeten worden getoetst op de consequenties voor andere gebieden. De taakgroep adviseert in dit verband het college om met een gemeentelijke visie op integraal werken te komen.

Aanbevelingen op het gebied van burgerparticipatie

- In de ontwikkeling van wijk- of dorpsbeleid zou de gemeente een vraaggerichte houding moeten aannemen: de burger initieert, de gemeente coacht en jaagt aan. Het is wel de verantwoordelijkheid van de gemeente dat initiatieven worden opgezet voor groepen die minder goed zelf het voortouw kunnen nemen. Denk daarbij aan ouderen of mensen met een beperking.
- Betrokken bewoners, eventueel ondersteund door de gemeente, zouden per wijk of dorp een basiskwaliteit kunnen formuleren die men op het gebied van leefbaarheid wil bereiken. Vervolgens kan op verschillende deelthema's informatie verzameld worden welke wensen er leven (denk aan toegankelijkheid, voorzieningenniveau, veiligheid, jeugd enz.). Een procesbeheerder of 'sociaal architect' zorgt vervolgens voor samenhang tussen verschillende beleidsterreinen en brengt mogelijk partners in de ontwikkeling van de wijk bij elkaar. De wijkvisies en wijkontwikkelingsplannen die zo ontstaan dienen eens in de vijf jaar geactualiseerd te worden.
- Het moet voor burgers eenvoudig zijn om initiatieven op het gebied van leefbaarheid te nemen. Regelgeving moet dit ondersteunen.
- Geef burgers ruimte om te experimenteren met activiteiten op het gebied van leefbaarheid en zorg voor een goede monitoring om te kijken wat wel en wat niet werkt.
- Laat mensen zelf verantwoordelijk zijn voor de leefbare wijk. Betrek bewoners – en zeker ook jeugd - bij de inrichting van de ruimte, maar maak ze ook mede verantwoordelijk voor het schoon, heel en veilig houden van de wijk.
- Niet iedereen is overigens in staat of bereid om mee te denken. Sommigen komen pas in actie wanneer concrete acties gevraagd worden. Blijf desondanks niet alleen belangengroepen, maar ook individuele burgers betrekken in de discussies over leefbaarheid. Anders loop je het risico dat je niet genoeg draagvlak creëert.
- Stimuleer maatschappelijk ondernemen waarbij ondernemers samen met maatschappelijke organisaties en bewoners initiatieven nemen om de leefbaarheid te vergroten. Zo kan een bedrijf een steentje bijdragen aan het opknappen van wijken of het organiseren van sportevenementen voor jongeren in de wijk.
- Zoek als gemeente ook de samenwerking met woningcorporaties, verenigingen van eigenaren, zorginstellingen en de sociale werkvoorzieningorganisaties: deze hebben een grote taak in werken aan leefbaarheid. Door samen te werken en actief te luisteren naar bewoners hebben activiteiten en projecten meer continuïteit en meer kans van slagen.

2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en hun ouders

Met het Meldpunt Jeugdzorg, waarin partners in de jeugdzorg samenwerken en dat in de toekomst verbreed zal worden tot een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), beschikt Boxtel over een goed coördinatiepunt voor de ondersteuning van jeugdigen en hun ouders. Kinderen komen echter pas in beeld bij het meldpunt wanneer een probleem zich voor (dreigt te) doen, terwijl preventie nog een stap hiervoor plaats moet vinden. De Taakgroep zou op dit gebied de volgende aanbevelingen mee willen geven:

- Bevorder vooral preventieactiviteiten voor jongeren die geen problemen hebben.
- Net zoals straks één instantie verantwoordelijk wordt voor de ondersteuning van een gezin, kun je ook één instantie verantwoordelijk maken voor een bepaald deel van het preventiebeleid.

- Het doel van de Wmo is niet de zorg over te nemen maar om mensen te ondersteunen om zichzelf te redden. Spreek daarom als gemeente met de diverse instellingen af dat in eerste instantie wordt ingestoken op opvoedingsondersteuning van ouders (“help de ouders helpen”). Wat je echter vaak ziet is dat hier de groep ouders komt die toch al investeert in opvoeding. Probeer ook hier de minder toegankelijke groepen te bereiken, zoals lager opgeleide en allochtone ouders.
- Vraag je als gemeente af of er voldoende diversiteit in het ondersteuningsaanbod is, zodat het aansluit bij de leefwereld van verschillende groepen en vraag dit ook actief na bij de verschillende groepen. Is een spreekuur voor opvoedingsondersteuning bijvoorbeeld een goede methode voor allochtone ouders? Zorg dat je als meldpunt ook over voldoende knowhow beschikt over de methodes die aansluiten bij specifieke groepen.
- Investeer in de preventie bij kwetsbare groepen zoals licht verstandelijk gehandicapten. De scholen en instellingen voor deze groep zijn niet betrokken bij het meldpunt. De taakgroep denkt dat het een goede zaak zou zijn als deze betrokkenheid alsnog tot stand zou komen.
- Investeer in de relatie, samenwerking, samenhang tussen het Meldpunt Jeugdzorg en medewerkers van consultatiebureaus, kinderopvang, peuterspeelzalen en scholen. De laatsten hebben een belangrijke signaleringsfunctie maar hebben de neiging om de problemen binnenschools op te lossen, in plaats van door te verwijzen naar instanties met specifieke kennis. Zorg dat het kind in de benadering centraal blijft staan. Het maakt voor kinderen en hun ouders niet uit hoe mooi de samenwerking tussen instanties geregeld is, als zij maar een duidelijk aanspreekpunt hebben en goed geholpen worden.
- Doordenk als gemeente de gevolgen van nieuw beleid voor jeugd en jongeren. ‘Jeugd’ zou eigenlijk in alle prestatievelden verweven moeten zijn. Er zou van elke nieuwe beleidsmaatregel een ‘Jeugd effect rapportage’ gemaakt kunnen worden.

Aanbevelingen op het gebied van burgerparticipatie

- Betrek verschillende bevolkingsgroepen bij het opzetten van activiteiten voor opvoedingsondersteuning, zodat je zeker weet dat de activiteiten aansluiten bij de leefwereld van mensen met verschillende achtergrond, hun wensen en behoeften.
- Een nog in te richten Jongeren Informatie Punt (JIP) moet iets van jongeren zelf worden. Richt het daarom eerder in bij het jongerencentrum dan bij het CvJG. Zorg dat de ‘beheerder’ van het JIP voor de jongeren een vertrouwenspersoon wordt.
- Ook hier geldt ‘participeren kun je leren’. Laat daarom niet alleen jongeren, maar ook kinderen participeren en zelf verantwoordelijkheid dragen voor hun leefomgeving, bijvoorbeeld door ze mee te laten denken over de inrichting van speelplekken of ‘hun’ jongerencentrum draaiende te houden.
- Houd regelmatig – bijvoorbeeld eens in de twee jaar – klanttevredenheidsonderzoeken bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

3. *Het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning*

De taakgroep denkt dat met Loket WegWijs een uitstekende basis is gelegd voor het geven van informatie en advies en vindt dat Boxtel terecht trots mag zijn op deze voorloper van een Wmo-loket. Voor het blijvend goed functioneren van Loket WegWijs zou de taakgroep graag de volgende aanbevelingen mee willen geven.

- De bekendheid van loket WegWijs zou nog vergroot kunnen worden. Niet (alleen) door publicaties via website of folders maar ook via zogenaamde verwijzers (huisarts, ouderenadviseurs etc.). Blijf investeren in andere toegangswegen naar Loket WegWijs dan alleen de digitale; niet alleen omdat nog lang niet iedereen vertrouwd is met de computer, maar ook omdat mensen gehoord en gezien willen worden.
- Loket WegWijs moet alert zijn op de veranderende vraag naar zorg en het aanbod moet mee veranderen. Dit vereist steeds een goede coördinatie, afstemming, samenwerking met en tussen partijen die diensten verlenen. Overleg tussen dienstverleners (platform) en een goede monitoring op kwaliteit geeft inzicht of vraag en aanbod op elkaar blijven aansluiten.
- De kwaliteit van de dienstverlening bij Loket WegWijs moet hoog zijn. Dit moet blijken uit klanttevredenheidsonderzoek Dit lijkt logisch maar gezien de complexiteit van de vragen en het belang van het loket voor het welslagen van de uitvoering van de Wmo wil de taakgroep dit nog eens benadrukken.
- Voorkom het 'niet-gebruik' van individuele of collectieve voorzieningen door mensen met een beperking. Benader deze groepen actief met het aanbod. D.m.v. monitoren moet blijken of het aanbod ook voldoende aansluit bij vraag.
- Zorg voor goede afstemming met en toegang tot de AWBZ; geef hierover heldere uitleg aan cliënten.
- Denk na over het (ethische) vraagstuk hoe je omgaat met mensen die geen zorg of hulp willen, terwijl ze dat wel nodig hebben. Een vertrouwenspersoon zoals de huisarts moet ook de mogelijkheden maximaal onder de aandacht kunnen brengen.
- Wanneer derden (huisarts, hulpverlener, mantelzorger) iemand doorverwijzen naar loket WegWijs zouden zij bij Loket WegWijs moeten informeren of iemand ook daadwerkelijk langs geweest is. Op die manier kan beter gemonitord worden of er gebruik gemaakt wordt van zorg.
- Bevorder samenwerking tussen aanbieders: Een platform van professionele en vrijwillige zorgbieders zou regelmatig bij elkaar kunnen komen om te weten wat de ander biedt en waar knelpunten liggen, zodat ze zo nodig naar elkaar kunnen verwijzen.

Aanbevelingen op het gebied van burgerparticipatie

- Betrek burgers, cliënten en de Wmo-adviesraad bij de evaluatie van het functioneren van Loket Wegwijs, via klanttevredenheidsonderzoek, maar ook tussentijds en direct.
- Sommige zorgvragers zouden zich een andere mentaliteit moeten aanwennen: 'niet klagen, maar (hulp) vragen. Nagedacht moet ook worden over de wijze van communiceren naar de burgers zodanig dat burgers in plaats van klagen, zelf de weg weten en actief om hulp kunnen vragen. Daarvoor is ook nodig dat je duidelijk maakt wat het aanbod is.

4. Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers

De Wmo heeft als doel mensen eerst voor zichzelf te laten zorgen en de hulp van hun omgeving in te roepen, voor zij een beroep doen op professionele zorg. Dat maakt de rol van vrijwilligers en mantelzorgers in onze samenleving belangrijker dan ooit, terwijl anderzijds mensen steeds minder tijd of motivatie hebben om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Het is dus des te belangrijker om te investeren in 'kostbare' vrijwilligers. In dit licht wil de taakgroep graag de volgende aanbevelingen doen:

- De gemeente Boxtel dient een duidelijke visie op vrijwilligerswerk en/ een vrijwilligersbeleid te formuleren en haar eigen regierol definiëren, zodat aanbieders en vragers van vrijwilligerswerk weten waar ze op kunnen rekenen.
- Zorg voor een goede ondersteuning van het steunpunt voor vrijwilligerswerk.
- Om vrijwilligerswerk goed te kunnen stimuleren moet je geen standaardvisie op vrijwilligers hebben. Maak onderscheid tussen verschillende soorten vrijwilligers met een verschillend soort inzet – kort / langdurig, flexibel / vaste momenten, enz.
- Draag zorg voor een goede ondersteuning van de professionals, zodat zij ook goed kunnen blijven inspelen op de veranderende vraag en aanbod.
- De aard van het vrijwilligerswerk verandert: er wordt van vrijwilligers meer kwaliteit gevraagd. Dat kan een belasting zijn voor vrijwilligers, maar kan ook bijdragen aan de bevrediging in het werk. De gemeente kan zorg dragen voor kwaliteitsbevordering bij vrijwilligers.
- Om vrijwilligers enthousiast te maken en te houden, moet je zorgen dat ze beloond worden. Dit hoeft niet in alleen in de vorm van vergoedingen te zijn, maar kan ook door ze de ‘credits’ voor hun werk te geven, net zoals studenten studiepunten krijgen wanneer ze opdrachten uitgevoerd hebben. Maak duidelijk dat vrijwilligerswerk iets oplevert aan kennis en (werk)ervaring, opleiding en vorming. Vrijwilligers kunnen ook hun werk doen in het kader van een sociale stage. Geef meer publiciteit aan de behoefte aan, en de meerwaarde van vrijwilligerswerk.
- Maak vrijwilligerswerk niet (alleen) vraaggestuurd maar ook aanbodgestuurd: ga uit van wat de vrijwilliger te bieden heeft en niet alleen van wat er precies gevraagd wordt. Denk aan vrijwillig ‘flex-werk’.

De ondersteuning van mantelzorgers

- Bezuinig niet op de uren bij het Steunpunt Mantelzorg. Mantelzorgers staan soms voor complexe vraagstukken die veel tijd van het steunpunt vragen. Ook moet het steunpunt de spil zijn in het organiseren van bijeenkomsten voor mantelzorgers en in het regelen van respijtzorg. Een goede ondersteuning kan er toe bijdragen dat mantelzorgers zich blijvend kunnen inzetten.
- Het werk van een mantelzorger kan ook psychisch belastend zijn. In dat geval kan het fijn zijn om je verhaal kwijt te kunnen. Het verdient aanbeveling de mogelijkheid van een ‘SOS telefonische hulpdienst’ voor mantelzorgers te onderzoeken.
- Ook themabijeenkomsten voor mantelzorgers en ontmoetingen met lotgenoten dragen bij aan herkenning en erkenning van zaken waar mantelzorgers tegenaan lopen. Deze bijeenkomsten kunnen ook aangewend worden voor ondersteuningsactiviteiten en voor de afstemming met professionele verzorgers.
- Kijk hoe je jongeren kunt inzetten bij zorg voor ouderen en zorg dat ze daar ook waardering voor krijgen. Ze zijn dan later al vertrouwd met mantelzorg en vrijwilligerswerk.

Aanbevelingen op het gebied van burgerparticipatie

- Betrek vrijwilligers, mantelzorgers, en professionals bij het formuleren van een visie en meerjaren beleid, evenals bij de evaluatie van beleid.
- Organiseer themabijeenkomsten rond vrijwilligerswerk, waardoor de gemeente informatie krijgt over wensen, behoeften, knelpunten en resultaten van de vrijwillige inzet.

6. **Het verlenen van voorzieningen aan mensen met beperkingen**

De Taakgroep is van mening dat aan de manier waarop een gemeente invulling geeft aan dit prestatieveld, een belangrijke politieke keuze ten grondslag ligt. Het betreft de vraag of je bij zorgverlening aan mensen met een beperking kiest voor kwaliteit of voor efficiëntie. Efficiëntie, bijvoorbeeld de keuze voor de goedkoopste aanbieder van zorg, kan negatieve gevolgen hebben voor de cliënt. Andere voorbeelden zijn de keuze voor een digitaal loket, of een lagere kwaliteit van de thuiszorg. De taakgroep vreest dat deze verschraving van de zorg zich zal vertalen in een afwenteling van de kosten elders.

- De Taakgroep adviseert de gemeente daarom om in overleg met haar partners voortdurend aandacht te besteden aan de kwaliteit van de zorg.
- De Taakgroep adviseert verder de aanbesteding voor de levering van hulpmiddelen en zorgdiensten te laten plaatsvinden op basis van de gewenste kwaliteit en niet op basis van zo laag mogelijke kosten.

Aanbevelingen op het gebied van burgerparticipatie

- Klanttevredenheidsonderzoek geeft de gemeente inzicht in kwaliteit van beleid. Het mes snijdt aan twee kanten als de burgers actief wordt gevraagd naar hoe het beter kan. De burger voelt zich erkend in zijn hulpvraag en de gemeente kan beleid aanpassen. Betrek de Wmo-adviesraad maar organiseer als gemeente ook soms bijeenkomsten voor directe doelgroepen.

De vormgeving van participatie in de Wmo

Een van de opdrachten van de taakgroep Wmo was om in nauw overleg met de Wmo-adviesraad een advies te geven over de wijze waarop de burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo vormgegeven kan worden. Uiteraard is dit al voor een groot deel vastgelegd in de opzet en doelstelling van de Wmo-adviesraad. Maar de Wmo-adviesraad zou naar de mening van de Taakgroep niet het enige middel moeten zijn om burgerparticipatie vorm te geven.

De Taakgroep Wmo geeft hieronder een aantal aanvullende aanbevelingen die de kans op het welslagen van burgerparticipatie in het algemeen en door middel van de adviesraad in het bijzonder, kunnen vergroten. Die aanbevelingen hebben we hierboven al per prestatieveld aangegeven. Hieronder volgen nog een aantal algemene adviezen voor gemeente en adviesraad.

Participatie kun je als gemeente niet afdwingen; wel kun je zorgen dat de randvoorwaarden vervuld zijn om burgers deel te laten nemen aan beleidsontwikkeling. Samengevat zijn deze randvoorwaarden als volgt te benoemen:

- Ruimte creëren voor bottom-up initiatieven
- Zorg dragen voor integrale oplossingen
- Snelle en waar mogelijk concrete opvolging van vragen en initiatieven van Buxtelse burgers

Ruimte creëren voor bottom-up initiatieven

In de Wmo wordt benadrukt dat mensen zelf de regie moeten voeren en de verantwoordelijkheid moeten nemen voor hun eigen leven. De Taakgroep schaaft zich volledig daarachter en adviseert de gemeente deze boodschap nadrukkelijk uit te dragen naar haar bevolking. Maar om zoveel mogelijk mensen hun vragen, wensen en ideeën naar voren te laten brengen is een open en actieve houding van zowel de gemeente als de Wmo-adviesraad van groot belang, vooral ten aanzien van kleine, kwetsbare en of ongeorganiseerde groepen. De Taakgroep wil dan ook graag de volgende adviezen meegeven:

- Investeer ruim in communicatie. Breng informatie over de Wmo herhaaldelijk, en op uiteenlopende manieren die passen bij de verschillende doelgroepen, naar buiten. Te denken valt hierbij aan huis-aan-huis folders, een website, een vaste Wmo-column in Brabants Centrum, en verspreiding van informatie via vertrouwenspersonen zoals huisartsen. Kijk per prestatieveld welke doelgroepen er zijn en stem het medium daarop af.
- De Taakgroep adviseert de gemeente te zorgen voor een goede ondersteuning (ambtelijk en door externen waar nodig) van de Wmo-adviesraad, zodat leden en achterban ook daadwerkelijk de knelpunten, ervaringen en kennis uit de praktijk om kunnen zetten in advisering ten aanzien van de uiteenlopende prestatievelden. De Taakgroep hoopt dat de gemeenteraad aan het belang van deze ondersteuning, indien nodig, ook financiële consequenties wil verbinden.
- De Taakgroep adviseert gemeente en Wmo-adviesraad kwetsbare groepen – die niet of minder goed de regie over hun eigen leven kunnen voeren – apart te benoemen en ze actief op te zoeken.
- De Wmo-adviesraad, maar ook de gemeente rechtstreeks zou veel aandacht moeten schenken aan de belangen van ongeorganiseerde individuen door zoveel met mogelijk mensen in gesprek zien te komen. Methodes die hierbij gebruikt zouden kunnen worden zijn:
 - (Lunch)bijeenkomsten die breed toegankelijk zijn
 - Raadpleging van vertrouwenspersonen of van mensen die binnen bepaalde groepen in hoog aanzien staan
 - Panelbijeenkomsten waar je burgers een vraag voorlegt
 - Het aanwijzen van mensen in de 41 lidorganisaties van de Wmo-adviesraad die voortdurend ‘voelsprietten’ uitzetten voor de belangen van ongeorganiseerde doelgroepen.
- Stimuleer, onder het motto ‘Participeren kun je leren’, burgers actief om hun ideeën naar voren te brengen. Wijs ze op bestaande instrumenten zoals het burgerinitiatief. Probeer hen te bewegen in plaats van met (negatieve) klachten, met (positieve) voorstellen te komen hoe het beter kan.

Zorg dragen voor integrale oplossingen

- Terwijl de gemeente sectoraal werkt (in bijvoorbeeld een afdeling Wonen of een afdeling Welzijn) denken burgers denken niet sectoraal maar vanuit een bepaalde behoefte. Het antwoord op een initiatief of vraag zal soms dus ook moeilijk door één afdeling van de gemeente te beantwoorden zijn. De taakgroep adviseert daarom de gemeente een projectgroep van ambtenaren van verschillende afdelingen samen te stellen. die onder meer als taak heeft de initiatieven van burgers integraal te bekijken en te beantwoorden. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling van de taakgroep dat deze projectgroep nieuw beleid gaat maken, maar dat zij creatieve en praktische oplossingen bedenkt voor problemen.

Opvolging van vragen en initiatieven

- Gemeente en Wmo-adviesraad moeten duidelijk maken en actief terugkoppelen wat er met de ideeën van burgers of inbreng van de Wmo-adviesraad gebeurt. De Taakgroep adviseert de gemeente om burgers die met een idee, vraag of klacht komen binnen twee weken duidelijk te maken wat er met hun inbreng gaat gebeuren.

- De Taakgroep adviseert om ook daarna burgers en organisaties duidelijk te laten weten wat er met hun opmerkingen gebeurd is; niet alleen aan de persoon zelf, maar ook bijvoorbeeld in nieuwsbrieven en in de media, zodat ook anderen zien dat initiatieven serieus genomen worden.

Tot slot

- De Taakgroep is zich er van bewust dat naast de Wmo-adviesraad ook de gemeenteraad een belangrijke rol speelt in het vorm geven aan het gemeentelijke Wmo-beleid. De taakgroep hoopt dan ook dat de gemeenteraad in dat opzicht nauw met de Wmo-adviesraad kan samenwerken.
- Wanneer in de – vanuit de overheid opgelegde – Wmo bepaald wordt dat zorg in eerste instantie vanuit de omgeving moet komen, moeten ook werkgevers zich bewust zijn van het feit dat hun werknemers tijd nodig hebben voor zorg. Voor een deel wordt dit opgevangen door het zorgverlof, maar dit heeft maar een beperkte duur en is niet geschikt voor langdurige zorg. De vraag om zorgverlof zal alleen maar toenemen door de Wmo. Dit vraagt om een coherent beleid op rijksniveau. De gemeente zou via de Vereniging Nederlandse Gemeenten hiervoor aandacht kunnen vragen.

BIJLAGE II

Reactie eindrapportage Taakgroep Wmo Boxtel

1. Inleiding

De Taakgroep Wmo is door de gemeenteraad ingesteld met de volgende opdrachten:

1. Formuleer een toekomstvisie op de kwaliteit van het maatschappelijk leven in de gemeente Boxtel; schets hierbij de gewenste samenhang in de ondersteuning van de burger op de terreinen van wonen, welzijn en zorg;
2. Operationaliseer deze visie in een aantal beleidsvoornemens voor de verschillende taakvelden en breng prioriteiten in tijd aan;
3. Schets, in nauw overleg met de Wmo-adviesraad Boxtel, de wijze waarop de burger- en cliëntenparticipatie in de Wmo vorm gegeven kan worden.

De Taakgroep is in de periode april t/m oktober van dit jaar zeven keer bijeengekomen. Deze bijeenkomsten hebben in oktober jl. geleid tot een eindrapportage met als titel: "Meedenken, Meedoen: Een visie op de sociale toekomst van Boxtel. Aanbevelingen voor beleidsontwikkelingen en burgerparticipatie. Deze visie is als bijlage I aan dit Plan toegevoegd en ook geplaatst op www.boxtel.nl/wmo.php

2. Opbouw eindrapport Taakgroep Wmo

De rode draad van de toekomstvisie zijn de begrippen 'kwaliteit' en 'integraal werken'. Daarnaast heeft men op de prestatievelden 1 t/m 6 en voor wat betreft prestatieveld 1 en 5 in onderlinge samenhang, aanbevelingen gedaan; gaat men per prestatieveld in op vormen van burgerparticipatie rond dat genoemde prestatieveld en sluit men af met enkele algemene overwegingen.

Het rapport van de Taakgroep hebben wij voor een eerste oriënterende reactie voorgelegd aan de Wmo-adviesraad. Deze heeft hierop bij brief van 5 november jl. via een eerste richtinggevende reactie gereageerd. De reactie van de Wmo-adviesraad hebben wij verwerkt in dit hoofdstuk.

3. Toekomstvisie

In het eindadvies geeft de Taakgroep aan dat haar visie een ideaal beeld of liever gezegd een 'streefbeeld' is van Boxtel over tien jaar. Realisering hiervan ziet de Taakgroep niet een, twee, drie gebeuren, maar men kiest het wel in de uitwerking van de prestatievelden als referentiepunt om naar toe te werken. Het scheppen van te realiseren toekomstbeelden is herkenbaar bij meerjarenvisies. Zo werd op 21 december 2001 de visie Boxtel boeit, samen op weg naar 2010 vastgesteld waarin 3 scenario's zijn geschetst: Boxtel boeit, Boxtel bloeit en Boxtel groeit. Gekozen is toen voor het scenario Boxtel bloeit, waarin wordt uitgegaan van een beperkte groei in woningen en inwonertal en de nadruk ligt op investeren op kwaliteit en duurzaamheid.

De visie van de Taakgroep zien wij in het verlengde hiervan, waarbij het begrip 'kwaliteit' door de Taakgroep benadrukt wordt. Daarnaast vraagt men nadrukkelijk aandacht voor het integraal werken bij de uitwerking van de prestatievelden van de Wmo. In 5.4 operationalisering van de toekomstvisie komen we hierop terug.

4. Operationalisering van de toekomstvisie

4.1 algemene reactie

Kwaliteit en integraal werken zien wij als belangrijke kernwoorden bij de uitwerking van de prestatievelden zoals genoemd in de Wmo. Dat we met nadruk aan kwaliteit hechten komt onder meer tot uiting in de contracten die we per 1 januari 2007 hebben afgesloten met zorgaanbieders op het terrein van de hulp bij het huishouden. We hebben ons daar bij de Europese aanbesteding niet laten leiden door de goedkoopste aanbidding maar, in samenspraak met het maatschappelijk veld, vooral op gewenste kwaliteit. Het streven naar kwaliteit willen we ook koesteren in het vormgeven van de uitwerkingsplannen zoals weergegeven in de diverse actieplannen. Voor het realiseren daarvan maakt, om tot kwaliteit te komen, ook integraal werken daar onderdeel van uit.

Binnen de gemeente kennen we daarbij de ambtelijke werkgroep Wmo waarin de diverse afdelingen van de gemeente onder leiding van de projectleider Wmo samenwerken. De doelstellingen op de diverse prestatievelden uit dit Plan Wmo 2008 t/m 2011 zijn dan ook in samenspraak tot stand gekomen. Extern staan wij een zogeheten Stuurgroep wonen, welzijn en zorg voor, waarin gemeente en externe partijen zijn vertegenwoordigd om plannen op elkaar af te stemmen. Via wijkgericht werken willen we de wijkontwikkelingsplannen, in samenspraak met de wijkplatforms en zich betrokken bewoners, verder uitwerken. Met het afsluiten van het prestatiecontract met woonstichting St. Joseph en Goed Wonen Liempde hebben we mede een solide basis gelegd om niet alleen stenen te stapelen maar ook nadrukkelijk de aandacht voor het sociale karakter van een buurt en/of wijk te delen met professionals. Zij willen daarin ook nadrukkelijk hun specifieke verantwoordelijkheid in dragen.

Met betrekking tot burgerparticipatie zijn wij van mening dat het geluid van de burger op diverse wijzen kan en moet doorklinken. Iets wat de burgemeester in zijn burgerjaarverslag Boxtel 2006 ook heeft aangegeven. Bij de totstandkoming van dit Plan hebben wij diverse bijeenkomsten gehouden waarin voorlichting aan en luisteren naar het geluid van de burger elkaar in goede harmonie afwisselden. Zo hebben wij positieve ervaringen opgedaan met de in februari jl. gehouden cliëntendagen Wmo. Soortgelijke bijeenkomsten, waarin rechtstreeks contact met Wmo-betrokkenen voorop staat, zullen wij gedurende de looptijd van dit Plan herhalen. Verder zijn wij verheugd met de, op eigen initiatief en met steun van Zorgbelang Brabant van onderaf opgebouwde Wmo-adviesraad die begin januari 2007 is opgericht en inmiddels is geformaliseerd. Op initiatief van deze raad is in september jl. ook de participatieverordening door de gemeenteraad vastgesteld. Via de Wmo-adviesraad waarin verenigd 41 organisaties en burgers en de participatieverordening is een stevig fundament gelegd voor burgerparticipatie. Daarnaast kennen we in onze gemeente het item: Praat met de raad: burgers en beleid in de gemeente Boxtel en het burgerinitiatief. Hiervan zijn brochures beschikbaar en deze worden ook aan nieuwe inwoners bij vestiging in onze gemeente uitgereikt. Meer hierover weten: griffie@boxtel.nl of (0411) 655312.

In een eerste reactie van de Wmo-adviesraad op het eindrapport van de Taakgroep Wmo geeft de raad aan dat men de visie als ambitie-uitgangspunt ondersteunt. Daarbij vraagt de raad specifiek aandacht voor “Mee-doen Meedenken.”

4.2 per prestatieveld (1 t/m 6)

In het kort willen wij per, door de Taakgroep aangegeven, prestatieveld een reactie op hoofdpunten aangeven, waarbij wij voorstaan dat de aanbevelingen van de Taakgroep, bij de concrete uitwerkingen van de in dit Plan aangegeven actiepunten, door het maatschappelijk veld worden afgewogen. Daarnaast verwijzen we naar de doelstellingen zoals opgenomen in de diverse prestatievelden.

1. Sociale samenhang en leefbaarheid

5. Het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer ca. van mensen met een beperking

De Taakgroep geeft aan om, in een vroegtijdig stadium, bij planontwikkeling rond bouwen en het inrichten van de openbare ruimte een integrale aanpak voor te staan. Wij onderschrijven deze visie. Daarom zijn er dit jaar aan het begin van diverse plannenontwikkelingen interne brainstormbijeenkomsten gehouden. Hierbij hebben ambtenaren van de verschillende afdelingen vanuit hun specifieke kennis, deze gedeeld met anderen. Hierdoor kunnen uitwerkingsplannen vanuit meerdere invalshoeken integraal worden opgezet. In relatie tot de rol van de wijkplatforms, het prestatiecontract en de Stuurgroep wonen, welzijn en zorg, verwijzen we naar de passages onder 5.4.1

2. Preventie ondersteuning jeugdigen en ouderen

De Taakgroep onderschrijft de ombouw van het Meldpunt Jeugdzorg Boxtel naar een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Hoewel prestatieveld 2 zich vooral richt op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden, vraagt men ook nadrukkelijk om preventieactiviteiten voor jongeren die geen problemen kennen. Dit onderschrijven wij. Het CJG heeft ook in de informatieve sfeer een preventieve functie door onder meer voorlichtingsbijeenkomsten op scholen. In 2008 wordt dit onder meer geconcretiseerd door voorlichtingsbijeenkomsten in groep 8 van de basisscholen op het terrein van de schadelijke effecten van alcoholgebruik en drugs bij jeugdigen. Daarnaast worden de scholen ook jaarlijks door bureau HALT aangedaan.

Met betrekking tot het bereiken van gezinnen met (opvoedings-)problemen wordt Home-Start geïntroduceerd. Dit preventieproject is erop gericht dat ervaren vrijwilligers, ouderen ondersteunen in de thuissituatie. Omdat de MEE-organisatie (specifiek gericht op cliëntondersteuning voor mensen met een beperking) vanaf januari 2008 participeert in zowel het CJG als loket WegWijs wordt mede integrale cliëntondersteuning bevorderd voor alle doelgroepen op lokaal niveau.

Met de komst van het CJG in het Ursulacomplex is het de bedoeling dat ook consultatiebureauactiviteiten worden ondergebracht dicht bij het CJG zodat in een vroegtijdig stadium signaalfuncties over en weer worden opgepikt.

3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

In de doelstellingen rond prestatieveld 3 wordt nader ingegaan op de aanbevelingen van de Taakgroep Wmo. Wij zijn met de Taakgroep van mening dat we blijvend moeten investeren in meerdere toegangswegen richting loket omdat vele gebruikers de weg via de digitale dienstverlening nog niet kennen. Verder biedt een persoonlijk gesprek vaak meer zicht op de vraag achter de vraag. De praktijk leert inmiddels dat vraagverheldering, vraagverbreding en -verdieping in een persoonlijk gesprek leidt tot het terugdringen van het niet gebruik van voorzieningen. Met betrekking tot de digitale dienstverlening heeft de rijksoverheid bepaald dat alle gemeenten in 2015 zover moeten zijn dat alle administratieve handelingen zowel aan de balie als digitaal kunnen worden verricht. Onze insteek hierbij is dat digitale dienstverlening geen doel op zich is, maar ondersteunend aan een brede hulpverlening richting WegWijs-bezoekers.

4. Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers

De Taakgroep geeft aan niet te bezuinigen op de uren bij het Steunpunt Mantelzorg. Tevens vraagt men om professionals, mantelzorgers en vrijwilligers te betrekken bij het formuleren van een visie en een meerjarenbeleid rond mantelzorg en vrijwilligers. Wij zijn van mening dat zowel het Steunpunt mantelzorg als het Vrijwilligersteunpunt, ondergebracht bij Delta Stichting Welzijn Boxtel, blijvende ondersteuning verdient. Daarom is 2007 als overgangsjaar beschouwd en wordt 2008 gebruikt om te komen tot een meerjarenbeleid. De overgekomen CVTM-gelden zijn thans nog maatgevend voor ondersteuning op basis van budgettaire neutraliteit. In de aanzet naar een meerjarenbeleid rond mantelzorg en vrijwilligerswerk, is aan de welzijnsinstelling Delta medio 2007 gevraagd om, vanuit de praktijk, een meerjarenplan Vrijwillige Thuishulp (VTH) en Mantelzorg op papier te zetten zodat gemeente, professionals en het veld, waarbij we de Wmo-adviesraad als sparringpartner zien, gezamenlijk tot een eindplan kunnen komen. Hierbij laten we ons tevens leiden door de uitwerking van de beleidsbrief van de staatssecretaris van VWS over Mantelzorg en Vrijwilligerswerk 2008 – 2011 van 10 oktober jl. Op basis van een eindplan met bijbehorend financieel plaatje en maatschappelijke discussie, is de politiek vervolgens aan zet om het eindplan te beoordelen. Dit plan verwachten we eind 2008, begin 2009 te kunnen presenteren.

6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking

In haar reactie geeft de Taakgroep aan dat aan de manier waarop een gemeente invulling geeft aan dit prestatieveld een belangrijke politieke keuze ten grondslag ligt. Kortgezegd volgens de Taakgroep de keuze tussen kwaliteit of zo veel mogelijk beperken van financiële risico's. Het zal duidelijk zijn dat we als gemeente bij de aanbesteding van de hulp bij het huishouden (zie ook 5.4.1) ons nadrukkelijk, in samenspraak met het maatschappelijk veld van cliëntenvertegenwoordigers, hebben laten leiden door kwaliteit. Met de evaluatie van de smalle Wmo (december 2007) kiezen we voor voortzetting van bestaand beleid met aanpassingen op onderdelen daar waar een verslechtering van de dienstverlening dreigde. Voor meer specifieke informatie verwijzen we naar de notitie evaluatie Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) Gemeente Boxtel zoals deze is voorgelegd aan de commissie Maatschappelijke Zaken van 3 december 2007 en waarbij op 27 november jl. plenair overleg heeft plaatsgevonden met de Wmo-adviesraad.

5. Nawoord

Wij danken de Taakgroep Wmo en de Wmo-adviesraad Boxtel voor de geleverde inspanningen. In de doelstellingen van de diverse uitgewerkte prestatievelden is zoveel mogelijk geprobeerd de aanbevelingen te verwerken. Jaarlijks zullen wij bij de activiteitenplannen de adviezen van de Taakgroep spiegelen aan de uitwerkingsplannen. Dit in samenspraak met de Wmo-adviesraad. Op deze manier menen wij recht te doen aan de inhoud van het eindrapport.

BIJLAGE III

Kernboodschappen Gezondheid telt! In Boxtel

Inleiding

Het onderwerp volksgezondheid is, zoals al aangegeven onder 1.3, als tiende prestatieveld toegevoegd aan dit beleidsplan. Met name vanwege de vele raakvlakken die dit beleidsveld heeft met verschillende prestatievelden uit de Wmo, maar ook vanwege een bepaalde mate van pragmatisch handelen. Voor dezelfde beleidsperiode als dit beleidsplan Wmo schrijft de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) gemeenten immers voor om de bestaande beleidsnota's lokaal gezondheidsbeleid te actualiseren. De kaders waarbinnen deze actualisering in meer concrete zin dient te gebeuren, worden vastgelegd binnen het voorliggende beleidsplan Wmo.

Gemeentelijke rol

De gemeentelijke rol en verantwoordelijkheid in het bevorderen van de volksgezondheid zijn van oudsher groot te noemen. Als gevolg van zowel nadere regelgeving als vanuit een bepaalde decentralisatiebehoefte bij de rijksoverheid is deze gemeentelijke verantwoordelijkheid de laatste jaren steeds groter geworden. De meest prominente wetgeving op dit gebied is de al eerder genoemde Wcpv.

In het kader van haar wettelijke rol kan de gemeente allerlei gezondheidsbeschermende, gezondheidsbevorderende en preventieve maatregelen nemen die een bijdrage leveren aan de verbetering van de gezondheid van haar burgers. De gemeente heeft dus de middelen om gezondheid te behouden of te verbeteren en zij kan en moet de belangrijke regierol vervullen in het veld van de (openbare) gezondheidszorg.

Als gemeente hebben we overigens niet alleen mogelijkheden, maar ook verplichtingen als het gaat om de volksgezondheid. De gemeentelijke verplichtingen zijn vooral vastgelegd in de Wcpv.

Naast de hiervoor genoemde verplichting om vierjaarlijks lokaal gezondheidsbeleid te formuleren, draagt deze wetgeving de gemeente onder andere op om een Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) in stand te houden. Op basis van een gemeenschappelijke regeling participeert de gemeente Boxtel in de GGD Hart voor Brabant. De GGD heeft ruim 500 medewerkers en werkt voor 29 gemeenten met in totaal bijna een miljoen inwoners. De GGD vervult voor de participerende gemeenten zowel een signalerende, beleidsondersteunende en uitvoerende rol op het gebied van de preventieve gezondheidszorg.

Relatie Wcpv en Wmo

Voor een volledige overheveling van Wcpv-taken naar de Wmo is niet gekozen door de rijksoverheid. Alleen het onderdeel Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) is daadwerkelijk overgeheveld naar de Wmo. Er is en blijft dus sprake van twee verschillende wettelijke regimes, maar ook door het ministerie is vastgesteld dat er een aantal duidelijke raakvlakken is tussen de beide wetten.

Deze raakvlakken liggen vooral bij de Jeugdgezondheidszorg, de OGGZ en de Gezondheidsvoorlichting. Vertaald naar prestatievelden is de GGD dus prominent aanwezig in prestatieveld 2 (Jeugd in relatie tot Jeugdgezondheidszorg), prestatieveld 3 (Informatie en advies in relatie tot Gezondheidsvoorlichting) en prestatieveld 8 (OGGZ tot Bemoeizorg).

Meer in zijn algemeenheid heeft de GGD Hart voor Brabant besloten om in de komende jaren de GGD-producten dusdanig te formuleren dat duidelijk wordt op welke wijze deze producten bijdragen aan het bereiken van de Wmo-doelstellingen zoals die in de verschillende prestatievelden zijn geformuleerd.

De belangrijkste raakvlakken tussen de Wmo en de taken van de GGD hebben betrekking op de volgende drie terreinen:

4. epidemiologische functie: gegevensverzameling en –analyse van de (lokale) gezondheidssituatie en overige Wmo-beleidsvelden
5. jeugdgezondheidszorg
6. OGGZ: raakvlakken, ook op de aanpalende terreinen ‘huiselijk geweld’ en ‘verslavingszorg’, met preventieve en vangnettaak van de GGD.

Het is de opdracht van de gemeente en de GGD om de genoemde raakvlakken tussen de gescheiden wetgeving Wcpv en de Wmo zodanig te benutten, dat er sprake is van een gezamenlijke bijdrage aan de uiteindelijke doelstellingen van de Wmo en Wcpv: ‘het als volwaardig en gezond mens kunnen participeren in deze samenleving’. De GGD wil de komende jaren de huidige werkwijzen tegen het licht houden om te bezien of of de GGD-producten meer dan nu, kunnen bijdragen aan het bereiken van de Wmo-doelstellingen.

Bij de mogelijkheden van de GGD om haar werkwijze/activiteiten nog beter toe te snijden op de Wmo-behoefte van de gemeente, kan gedacht worden aan:

- optimaal benutten van epidemiologische functies van de GGD (denk aan OGGZ-monitor en lokale Volksgezondheid Toekomst Verkenning (VTV)-ontwikkeling)
- benutten mogelijkheden om de GGD in te zetten als belangrijke partner bij (het regisseren van) het stand brengen van zorgketens (m.n. op het terrein van jeugd(gezondheids)zorg, preventie huiselijk geweld en OGGZ)
- uitbouwen van nieuwe doelen en werkwijzen van de GGD die goed aansluiten op de ‘civil society-gedachte’ uit de Wmo, zoals wijkgericht werken en ondersteunen/bevorderen van de eigen regierol van kwetsbare groepen (ouderen, ouders met opvoedingsproblemen enz.)

De volgende actuele werkzaamheden van de GGD (vanuit de Wcpv) hebben een relatie met de eerder in deze notitie genoemde prestatievelden (zie hiervoor ook hoofdstuk 4: De dwarsverbanden tussen de diverse prestatievelden).

T.a.v. prestatieveld 1: bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten GGD heeft enkele activiteiten in het kader van het product ‘verkleinen van Sociaal Economische Gezondheidsverschillen’, zoals het wijkgericht gezondheidswerk en Voorlichting Eigen taal en Cultuur, die zich richten op het versterken van de eigen mogelijkheden om in de directe omgeving aan de gezondheid of voorwaarden daarvoor te werken.

T.a.v. prestatieveld 2: gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden

Voornamelijk in preventieve zin t.a.v. de problematiek en doelgroepen waar de WMO zich op richt hebben de volgende activiteiten vanuit de afdeling Jeugdgezondheidszorg raakvlakken met dit prestatieveld, zoals

- deelname schoolzorgteams
- deelname netwerken preventieve jeugdzorg
- kortdurende begeleiding
- preventie schoolverzuim
- crisisinterventie op scholen

t.a.v. prestatieveld 3: geven van informatie en advies

GGD heeft algemene informatie- en adviesfunctie, die o.a. is georganiseerd in Centrum Publieksinformatie en documentatie. GGD beheert daarnaast ook een sociale kaart van Brabant (Zorgwel.nl in combinatie met de bibliotheken), deze kan mogelijk nog beter worden toegesneden op de Wmo-behoefte.

T.a.v. prestatieveld 4: ondersteunen mantelzorgers en vrijwilligers

GGD participeert in Platform Mantelzorgondersteuning regio Brabant-Noordoost in een adviserende rol.

T.a.v. prestatieveld 5: bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer, zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem

Voorbeelden van activiteiten die raakvlakken hebben vanuit gezondheidsbevordering zijn o.a. preventie eenzaamheid ouderen, project allochtonen en gezondheid en wijkgericht gezondheidswerk.

T.a.v. prestatieveld 7, 8, 9: bijzondere doelgroepen

Tegengaan van huiselijk geweld is een nieuw thema binnen de OGGZ. GGD is betrokken bij diverse projecten huiselijk geweld en vervult daarbij verschillende rollen van projectleider, adviseur of secretaris.

De GGD is ook als ketenpartner betrokken bij de oprichting van steun- en adviespunten 'Huiselijk geweld'.

Daarnaast heeft de GGD vooral een ondersteunende en adviserende taak via bestaande OGGZ-platforms en is betrokken bij bemoeizorgoverleggen of -projecten en voert preventieactiviteiten uit op het terrein van verslavingen (roken, alcohol, genotmiddelen) en geeft indien nodig invulling aan aanvullende zorg op het gebied van bijvoorbeeld infectieziektebestrijding.

Gezondheid in het Boxtelse perspectief

De landelijke nota preventieve gezondheidszorg "Kiezen voor gezond leven" (oktober 2006) is vooral gebaseerd op de landelijke VTV zoals die door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) is opgesteld. In deze landelijke nota formuleert het kabinet doelstellingen voor de periode 2007 – 2010. Het kabinet wil dat Nederland op het gebied van gezondheid van de huidige positie van middenmotor weer opklimt naar de Europese top.

De aanpak van roken, overgewicht, alcoholmisbruik, diabetes en depressie krijgt de komende vier jaar prioriteit.

In de GGD-regio Hart voor Brabant is in navolging hierop in november 2006 voor het eerst een regionale VTV ontwikkeld: "Gezondheid telt! in Hart voor Brabant". Deze regionale VTV en de lokale vertaling daarvan per aangesloten gemeente is ontwikkeld om gemeenten in staat te stellen strategische beleidskeuzes te kunnen maken. Volgens de Wcpv moeten deze keuzes namelijk zo veel mogelijk zijn gebaseerd op inzicht in de lokale gezondheidstoestand. De lokale vertaling van de regionale VTV in de vorm van het boekje "Gezondheid telt! in Boxtel, kernboodschappen voor lokaal beleid" is als bijlage III bij dit beleidsplan toegevoegd. Genoemde kernboodschappen zijn gepresenteerd en besproken in de commissievergadering maatschappelijke zaken van maart 2007. Afgesproken is dat de geformuleerde lokale kernboodschappen voor de komende jaren uitgangspunt zijn voor het te voeren beleid op het gebied van de preventieve gezondheidszorg in Boxtel.

De lokale kernboodschappen geven namelijk antwoord op vragen als:

Wat zijn de belangrijkste gezondheidsproblemen?

Wat zijn de belangrijkste oorzaken van ongezondheid?

Wat gebeurt er nu aan beleid in de gemeente?

Waar liggen de mogelijkheden voor verbetering?

Kernboodschappen: "Gezondheid telt! in Boxtel."

De kernboodschappen voor lokaal (gezondheids)beleid in Boxtel zijn onderverdeeld in twee gedeelten. In het eerste gedeelte worden de belangrijkste lokale bevindingen voor de gemeente Boxtel beschreven. Dit zijn de belangrijkste conclusies op grond van analyses van de gezondheid in Boxtel en in de regio en de factoren die hiermee samenhangen. Er is hierbij gebruik gemaakt van verschillende bronnen zoals sterftestatistieken, zorgregistraties en enquêteonderzoek.

In het tweede gedeelte staat de betekenis van de hiervoor genoemde bevindingen voor het lokale gezondheidsbeleid centraal.

Voor een volledige beschrijving van de lokale kernboodschappen verwijzen wij naar de uitgave van de GGD Hart voor Brabant november 2006: Gezondheid telt! in Boxtel. Samenvattend komt een en ander (afgezet tegen Nederland en de regio) op het volgende neer.

- Gezondheid in de regio scoort onder Nederlands gemiddelde.
- De bevindingen voor Boxtel:
 - Levensverwachting mannen en vrouwen gelijk aan Nederland
 - Totale sterfte hoger dan in Nederland
 - Sterfte hart- en vaatziekte hoger dan in Nederland
 - Sterfte kanker gelijk aan Nederland.
- Hart- en vaatziekten en psychische stoornissen zijn belangrijkste stoornissen in de regio.
- De bevindingen voor Boxtel:
 - Voorkomen chronische ziekten vergelijkbaar
 - Bij 65-plussers vaker beroerte
 - Ervaren psychische gezondheid vergelijkbaar
 - Functionele beperkingen en eenzaamheid komen veel voor
 - Hart- en vaatziekten en psychische stoornissen zijn ook in Boxtel belangrijkste gezondheidsproblemen
- Ook in de regio bestaan gezondheidsachterstanden.

- De bevindingen voor Boxtel:
 Sociaal-economische status in Boxtel varieert op niveau van viercijferig postcodegebied van gemiddeld tot laag
 Percentage allochtonen is vergelijkbaar
- Aanzienlijk verlies van gezondheid door ongezond gedrag.
- De bevindingen voor Boxtel:
 Ongezond gedrag komt veel voor
 Overgewicht is een groot probleem
 Lichamelijke inactiviteit (19 – 64 jaar) ongunstig
 Leefstijl vergelijkbaar met regio
 Roken, alcohol en lichamelijke inactiviteit belangrijkste leefstijlfactoren.
- Ongezond gedrag jongeren baart zorgen.
- De bevindingen voor Boxtel:
 Leefstijl jongeren Boxtel vergelijkbaar met de regio
 Alcoholconsumptie jongeren Boxtel zorgwekkend
- In de toekomst is meer en andere zorg nodig
- De bevindingen voor Boxtel:
 Groei bevolking 1%
 Groei 65-plussers 47%
 Geen dubbele vergrijzing
 Krimp 30 t/m 64 jarigen 7%
 Toename chronische ziekten
 Toename zorggebruik sectoren verpleging en verzorging.
- Boxtel werkt hard aan preventie, maar het kan beter.
 Basisnota lokaal gezondheidbeleid 2003 – 2007: Boxtel boeit, gezondheid groeit
 Aandacht voor de wijk en veiligheid, minder prominente voor leefstijl
 Geen speciale aandacht voor landelijke speerpunten roken, overgewicht, overmatig alcoholgebruik, depressie en diabetes
 Evalueren doelen niet altijd goed mogelijk
 Regierol gemeente komt van de grond
- Investeren in gezond gedrag is noodzakelijk.
 Preventie roken, alcohol en overgewicht levert meeste gezondheidswinst
 Risicogroepen: jongeren, ouderen en inwoners met een lage Sociaal Economische Status (SES)
 Hoge effectiviteit door integraal beleid
 Kiezen voor effectieve/aanbevolen interventies
- Boxtel kan regierol krachtiger invullen.
 Aanbod preventieactiviteiten is versnipperd
 Sturen op samenwerking en afstemming, registratie en evaluatie
 Integraal beleid en inzet juridische instrumenten
 Nieuwe nota biedt kansen regierol te verstevigen

- Boxtel kan rol rond zorg verder ontwikkelen.
Via Wcpv, de Wmo, OGGZ (vangnettaken)
Belangrijk om eigen visie op rol rond zorg te ontwikkelen
Met preventie diabetes en depressie aansluiten bij zorgketens
- Handreikingen.
Kernboodschappen Boxtel leidraad voor strategische keuzes
Voor verdere verdieping en nadere analyse: gezondheidsmonitor GGD Hart voor Brabant
Betrekken lokale en regionale actoren voor draagvlak beleid
Interessante naslaggegevens via:
www.ggdgezondheidsatlas.nl &
www.regionaalkompas.nl

Voor het volledig uitgebrachte rapport: kernboodschappen Gezondheid telt! in Boxtel wordt verwezen naar de website www.boxtel.nl/wmo.php, kopje: Algemeen -> Relatie Wmo en Wcpv / Lokaal gezondheidsbeleid, aanklikken: Kernboodschappen voor lokaal beleid.

1. BOUWEN IN BOXTEL

1.1 De opgave

De bouwopgave in Boxtel is neergelegd in het beleidsplan Wonen 2004-2008, de integrale structuurvisie⁺ en het collegeprogramma 2006-2010.



Kwantitatief:

De kwantitatieve opgave luidt:

(bouwopgave exclusief herstructurering)

2005-2010	560 woningen
2010-2015	420 woningen
2015-2020	280 woningen

Uit het indicatieve bouwprogramma blijkt dat de planvoorraad ruimschoots voldoende is om de gewenste aantallen te kunnen realiseren. Ook voor de periode 2010-2020 lijken er voornamelijk voldoende locaties voorhanden.

Kwalitatief:

De ontwikkelingsopgave in Boxtel is vooral een kwalitatieve opgave, die wordt gekenmerkt door:

1. De vraag naar betaalbare huur- en koopwoningen voor starters.
2. De vraag naar betaalbare woningen (zowel appartementen als grondgebonden woningen) voor senioren.
3. De vraag naar appartementen voor financieel draagkrachtigen in Liempde.
4. De vraag naar passende woonruimte voor bijzondere doelgroepen (LG/VG, statushouders/asielzoekers, en mogelijk maatschappelijke (nood)opvang).
5. Ombuiging van het huidige programma (18% huur & 82% koop) in 45% huur & 55% koop.

Bij de actualisering van het gewenste kwantitatieve en kwalitatieve bouwprogramma wordt rekening gehouden met de marktkennis van de woningcorporaties en de uitkomsten van het woonwensenonderzoek.

1.2 De bijdrage van de woningcorporaties

A. 581 nieuwe woningen tot en met 2011, waarvan 370 betaalbaar

Als maatschappelijk ondernemers willen de corporaties een belangrijke bijdrage leveren aan de noodzakelijke ombuiging van het huidige bouwprogramma. Zij willen in de periode 2007 t/m 2011 in totaal 581 nieuwe woningen realiseren, waarvan 370 betaalbare huur- en koopwoningen. Hiervan zijn:

	SJB	GWL	Totaal
* Woningen voor senioren	100	32	132
* Woningen voor starters	24	14	38
* Woningen voor starters/doorstromers	182	18	200
	306	64	370

Naast deze betaalbare huur- en koopwoningen willen de corporaties ook 211 (middel)dure koop- en huurwoningen realiseren om de doorstroming te bevorderen.

Hiervan zijn:

	SJB	GWL	Totaal
* Woningen voor senioren	62	20	82
* Woningen voor starters/doorstromers	42		42
* Overige woningen	87		87
	191	20	211



B. Bijzondere projecten

De corporaties zullen optimaal gebruik maken van de mogelijkheden om in bestaand vastgoed bijzondere projecten te realiseren. Daarbij valt te denken aan tijdelijke verhuur, aankoop en verbouw van panden en samenwerking met andere aanbieders. De focus ligt daarbij primair op woonvoorzieningen voor jongeren (of starters) (bijvoorbeeld nieuwe kansen voor Ursula), kort verblijf voorzieningen en vormen van begeleid wonen. Ook woningen waarvan blijkt dat ze niet meer gewild zijn door de oorspronkelijke doelgroep (bijvoorbeeld kleine bejaardenwoningen in de Kloosterhof te Liempde) zullen voor deze doelgroep worden bestemd. Beide corporaties zullen in deze contractperiode initiatieven ontwikkelen op het terrein van CPO (Collectief Particulier Opdrachtgeverschap). Ook kan gedacht worden aan bijzondere architectuur of duurzaamheidsprojecten.

1.3 De bijdrage van de gemeente Boxtel

Vanuit haar publieke verantwoordelijkheid levert de gemeente Boxtel de volgende bijdragen aan de noodzakelijke realisatie van het huidige bouwprogramma:

- A.** Een gemeentebreed gedragen kwalitatieve en kwantitatieve woningbouwplanning. Hiervoor vindt in regionaal verband afstemming met de provincie plaats.
- B.** Actualisering bestemmingsplannen op gewenste programmatische ombuiging.
- C.** Een optimale ondersteuning van de corporaties door overleg en effectieve en slagvaardige procedures.
- D.** Bekendmaken en toetsen individuele bouwaanvragen projectontwikkelaars op gewenste programma. Uitgangspunt hierbij is dat aan projectontwikkelaars minimaal dezelfde eisen worden gesteld als aan de corporaties.
- E.** Locaties waarvan de gemeente eigenaar is of invloed heeft op het opdrachtgeverschap, worden in eerste instantie aangeboden aan de corporaties.
- F.** Gebruikmaking van het onteigeningsinstrument om zonodig gronden in bezit te krijgen.
- G.** Bij alle projectmatige bouw (ook van andere partijen dan de corporaties) te eisen dat aan de eisen van Woonkeur® wordt voldaan.
- H.** Voor elke gebouwde woning volgens de woningdifferentiatie draagt de gemeente, indien de exploitatie aangetoond negatief is, via het volkshuisvestingsfonds als volgt bij:
 - € 10.000 bij de bouw van een goedkope/betaalbare huur – of koopwoning;
 - € 7.500 bij de bouw van een middeldure huur- of koopwoning.

Voor zover er voldoende geld in het Volkshuisvestingsfonds aanwezig is.

Indien bouwplannen voor nieuwe woonruimten binnen het stedelijk gebied niet voldoen aan de gewenste woningdifferentiatie en waarvoor ook geen reële compensatie wordt aangeboden, bieden de corporaties een financiële compensatie in het gemeentelijk volkshuisvestingsfonds. Deze compensatie heeft betrekking op de goedkope/betaalbare huur- en koopwoningen conform de door de gemeenteraad op 29 mei 2006 vastgestelde “Beleidsregels woningbouw gemeente Boxtel” (zie bijlage).

- I.** Het beleid voor de periode na 2011 wordt gebaseerd op actuele ontwikkelingen in de woningmarkt. Bij het formuleren van het beleid en het noodzakelijke bouwprogramma in kwanti-

tatieve en kwalitatieve zin worden de corporaties van meet af aan betrokken. Vooral nog wordt er van uitgegaan dat het huidige beleid, (primair bouwen van betaalbare huur- en koopwoningen voor senioren en starters) wordt voortgezet.

- J.** De gemeente en de corporaties sluiten elke vier jaar een package-deal over het door de corporaties te ontwikkelen bouwprogramma. Daarin worden de aantallen, locaties, financieringscategorieën, financiële en duurzaamheidscondities (waaronder de totale bijdrage uit het volkshuisvestingsfonds) en mogelijke compensatieprojecten vastgelegd. Jaarlijks vindt een evaluatie plaats en zonodig bijstelling van de afspraken.
- K.** De gemeente neemt het initiatief om subsidies te verwerven om goedkope/betaalbare 0-energiewoningen (huur of koop) te bouwen. De corporaties zijn bereid deze te bouwen.

2. IN DE BUURT

2.1 De opgave



Niet alleen nieuwe huurwoningen vereisen investeringen, ook de bestaande voorraad dient voortdurend aangepast te worden aan de (toekomstige) woonwensen van de bewoners. Daarnaast veroudert de voorraad, niet alleen in woontechnisch opzicht en qua uitrusting, maar ook doordat een deel van de voorraad voor de huidige woonwensen onvoldoende kwaliteit en comfort biedt. Dat vraagt om groot onderhoud, soms sloop en verkoop van woningen. Ook de woonomgeving en de leefbaarheid van buurten en wijken vragen om permanente aandacht. Boxtel is een gewilde woonplaats in een prachtig groene omgeving, maar gemeente en corporaties dienen attent te blijven op de kwaliteit van de woonomgeving. Het begrip 'woonomgeving' staat voor openbare ruimtes, wegen, parken en andere gemeenschappelijke voorzieningen. Gemeente en corporaties zullen gezamenlijk bijdragen aan een gezonde, veilige en fraaie woonomgeving.

De gemeente is er primair verantwoordelijk voor dat de openbare ruimtes goed, onderhouden, leefbaar, veilig, begaanbaar en schoon zijn en blijven. De corporaties zijn er primair verantwoordelijk voor dat haar woningen/woongebouwen goed, onderhouden, leefbaar, veilig, begaanbaar en schoon zijn en blijven.

2.2 De bijdrage van de woningcorporaties

De corporaties willen op de volgende manieren een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van buurten.



A. Investeren in (groot) onderhoud van 913 woningen

In de periode 2007 t/m 2011 krijgen, naast regulier- en mutatieonderhoud, in totaal 913 woningen groot onderhoud. Het betreft de volgende projecten:

1 Hooqheemflats Schorpioen & Waterman	142	8 Oude Dijk / Kennedystraat	13
2 Adrianastraat e.o.	144	9 Akkerstraat / De Wilgen	8
3 Parallelweg Noord e.o.	128	10 De Knolschans	1
4 Gaarden-Oost	186	11 Den Dries / Smidsepad	9
5 Frans Staelstraat / Ten Brinkstraat	86	12 Den Achterhof	8
6 Rozengaard e.o.	42	13 Kapelstraat	4
7 Albinonistraat / Puccinistraat	99	14 Nieuwe Erven / Hoogenbergseweg	10
8 Mgr. Bekkerstraat / Zusterpad	33		
	<u>860</u>		<u>53</u>

B. Slopen van 135 woningen

Woonstichting St. Joseph zal in verband met de herstructurering in de periode 2007 t/m 2011 in totaal 135 woningen in de wijk Selissenwal gaan slopen.

C. Herijking van het verkoopprogramma Woonstichting St. Joseph

Van het eerder in gang gezette verkoopprogramma van 495 woningen zijn er al circa 375 verkocht. Van dit programma resteren nog circa 120 woningen (30 in Boxtel-Noord/Selissenwal, 82 in Oost en 6 verspreid) die op dit moment bij mutatie te koop worden aangeboden.

Dit verkoopprogramma wordt in 2007 herijkt op de doelstellingen van het Beleidsplan wonen 2004-2008 en het ondernemingsplan van St. Joseph. Deze herijking impliceert een onderzoek naar de mogelijkheden om een integraal verhuur- en verkoopbeleid vorm te geven, waarbij ook concepten als "te woon" worden meegenomen. Doel is een optimale aansluiting te blijven houden in een woningmarkt vol blijvende dynamiek. De resultaten van het onder-

zoek worden besproken met de gemeente Boxtel en andere - voor de corporaties - belanghouders. Voor de zomer van 2008 neemt de Woonstichting een besluit over haar verkoopbeleid en -programma.

Goed Wonen Liempde zal terughoudend omgaan met het verkopen van haar bezit.

Zij zal hier alleen toe over gaan als hiermee de noodzakelijke middelen worden verkregen die nodig zijn om te investeren in de volkshuisvesting conform deze afspraken.



D. Investeren in (sociaal) beheer

- In 2007 onderzoekt St. Joseph de verbetering van het sociale beheer en de afstemming tussen buurtbeheerders, opzichters en woonconsulenten.
- Vooruitlopend op de resultaten van het onderzoek reserveert St. Joseph vanaf 1 januari 2008 een bedrag van € 60.000 voor de versterking van het sociale beheer c.q. uitbreiding van de formatie.

E. Investeren in veiligheid

- De woningcorporaties hanteren het politiekeurmerk veilig wonen al bij groot onderhoudsprojecten. Waar het technische en financieel haalbaar is wordt dit uitgangspunt vanaf de begroting 2008 ook gehanteerd bij de uitvoering van schilderswerkzaamheden.
- De woningcorporaties hebben met de gemeente Boxtel een Hennepconvenant afgesloten.

F. Investeren in de samenleving

De woningcorporaties hechten grote waarde aan een sterke sociale infrastructuur en willen primair in de wijken waar hun huurders wonen, daar ook in investeren:

- Zij reserveren samen jaarlijks een budget van € 75.000 voor activiteiten van bewoners die de leefbaarheid bevorderen.
- Zij reserveren samen jaarlijks een budget van € 75.000 voor initiatieven en activiteiten die een bijdrage leveren aan de versterking van de sociale infrastructuur.



G. Investeren in wijkvisies

- St. Joseph gaat samen met gemeente Boxtel, politie en stichting Delta voor de Boxtelse wijken en omliggende kernen wijkvisies ontwikkelen en monitoren.
- Jaarlijks organiseren de hierboven genoemde partijen een evaluatiemoment.

2.3 De bijdrage van de gemeente Boxtel

Naast de reguliere onderhoudstaken als reiniging, onderhoud van wegen, paden en groen investeert de gemeente vooral in de samenleving. Dit gebeurt op een groot aantal deelgebieden die allemaal tot hetzelfde doel leiden: een zorgzame samenleving waarin respect is voor elkaar en iedereen zijn/haar eigen verantwoordelijkheid kent en neemt.

Zorgen dat mensen niet in een sociaal isolement raken, dat de voorzieningen bij de mensen terecht komen die deze nodig hebben, dat leerlingen niet vroegtijdig de school verlaten, voorzieningen voor jeugd en niet werkende ouderen, stimuleren van vrijwilligerswerk en ontmoetingsplekken voor de verschillende sociale groepen.

De projecten vallen onder het gemeentelijke programma Aangenaam Leven! Veel projecten worden door de gemeente gesubsidieerd of rechtstreeks betaald.

Voor de buurt zijn de aansprekende projecten:

A. Brede scholenconcept wordt breed toegepast

Inmiddels is in Oost De Wilgenbroek gerealiseerd, in Liempde De Oversteek, in Lennisheuvel St.Theresiaschool. In Selissen zal in de eerste helft van 2008 de Prinses Amaliaschool gereed zijn.

B. Brede sportdeelname en buurtsportwerk

Hiervoor is een buurtsportmedewerker aangesteld.

C. Bevorderen initiatieven dat alle nationaliteiten in goede harmonie met elkaar samenleven

Hierbij leveren de gemeenschapshuizen een belangrijke bijdrage.

D. In stand houden en - brengen van gemeenschapshuizen als huiskamer van de wijk

E. Wijk- of dorpsontwikkelingsplannen gericht op verbetering leefbaarheid



3. WOONRUIMTEVERDELING EN DOELGROEPEN

3.1 De opgave



De dynamiek op de woningmarkt vraagt om een passende wijze waarop vraag en aanbod bij elkaar worden gebracht. In de Boxtelse situatie gaat het vooral om starters op de huurmarkt, starters op de koopmarkt en senioren zowel op de koop als de huurmarkt. Daarnaast zijn er bijzondere doelgroepen waarvoor bijzondere afspraken moeten worden gemaakt. De spreiding over Liempde en Lennisheuvel verdient extra aandacht. Binnen de context van de regionale huisvestingsafspraken willen de gemeente en de corporaties in onderling overleg de woonruimteverdeling vormgeven. De corporaties zijn verantwoordelijk voor de uitvoering.

3.2 De bijdrage van de woningcorporaties

De corporaties willen een actieve rol spelen in het optimaliseren van de woonruimteverdeling en het huisvesten van bijzondere doelgroepen en ondernemen daartoe de volgende activiteiten:

A. Leren van anderen

In 2008 nemen de woningcorporaties het initiatief voor het organiseren van een bijeenkomst voor belanghouders over actuele en voor Boxtel interessante ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling uit andere gemeenten in Nederland.

B. Inzicht in de vraag van bijzondere doelgroepen

In 2008 nemen de woningcorporaties het initiatief voor een inventarisatie van de vraag naar extramurale huisvesting van mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking in de regio en de bijdrage die Boxtel daaraan zou kunnen leveren. Zij overleggen hierover met de gemeente en andere belanghouders en nemen voor de zomer van 2008 een besluit over het bouwprogramma voor deze doelgroep.



C. Koopgarant

Beide corporaties zullen in hun programma woningen in de vorm van koopgarant (verlaagde koopprijs, gedeelde winst/risico bij verkoop) aanbieden ten behoeve van starters op de koopwoningenmarkt.

D. Huisvesting statushouders

De woningcorporaties zullen hun goede resultaten op het gebied van de huisvesting van statushouders continueren.

E. Bijdrage aan opvang als gevolg van maatschappelijk van belang zijnde ontwikkelingen

Aan een verzoek van de gemeente om opvang te regelen voor inwoners, die vanwege besluiten in het algemeen belang geen huisvesting meer hebben, wordt door de corporaties constructief meegewerkt.

F. Bijdrage maatschappelijke opvang in de regio

Een verzoek uit de regio om een feitelijke of financiële bijdrage te leveren aan het realiseren van vormen van maatschappelijke opvang, wordt door de corporaties welwillend in overweging genomen.

G. Bestaande woningvoorraad voor starters en senioren.

Met het oog op de jaarlijkse evaluatie van het prestatiecontract brengen beide corporaties in beeld welke mogelijkheden de bestaande voorraad biedt voor starters en senioren.

3.3 De bijdrage van de gemeente Boxtel

De gemeente stimuleert het doelgroepenbeleid. Hiervoor worden de volgende instrumenten ingezet.

A. Startersfonds

De gemeente heeft een Startersfonds in het leven geroepen voor de doelgroep starters. Starters die voor een eerste maal een woning kopen, kunnen hierop een beroep doen.

B. Volkshuisvestingsfonds

Vanuit het Volkshuisvestingsfonds kan een bijdrage geleverd worden aan het bouwen van goedkope/betaalbare huur- en koopwoningen.

C. Stimuleren van gedifferentieerd bouwen, met name meer zorgwoningen

Door actief te opereren naar zowel corporaties als andere partijen wordt dit vormgegeven.

4. WONEN EN WELZIJN ZONDER ZORGEN

4.1 De opgave

Met de invoering van de Wmo per 1 januari 2007 ligt de primaire verantwoordelijkheid voor Wonen, Welzijn en Zorg bij de burger. De gemeente is verantwoordelijk voor het leveren van een aantal diensten en voorzieningen, die dat voor alle burgers ook mogelijk moeten maken. De rijksoverheid tenslotte blijft verantwoordelijk voor de organisatie en de financiering van langdurige en intensieve professionele zorg. De belangrijkste twee lokale vragen in het licht van dit prestatiecontract zijn dan:

- Zijn er voldoende geschikte woningen om zo lang als mogelijk zelfstandig te wonen?
- Is er voldoende aanbod aan ondersteunende voorzieningen en diensten in de informele en de formele sociale infrastructuur om, ook wanneer er zorg nodig is, zo lang mogelijk zelfstandig te wonen?

4.2 De bijdrage van de woningcorporaties

De woningcorporaties willen op verschillende manieren hun bijdrage leveren:

A. **Woonkeur**

Alle nieuw te bouwen (senioren?)woningen realiseren op het niveau van woonkeur®. Waar mogelijk zal een deel van de voor senioren bestemde nieuwbouw gerealiseerd worden in grondgebonden woningen.

B. **Opplussen**

Een eerste quick-scan heeft uitgewezen dat de volgende complexen mogelijk in aanmerking komen voor een opplus pakket om ze (beter) geschikt te maken voor senioren:

- Hoogheem flats Weegschaal (6) en Leeuw (7), 1^e twee verdiepingen (28 woningen)
- De Bongerd, Annastraat (64 woningen)

In 2007-2008 zal worden onderzocht of opplussen ook technisch en financieel haalbaar is. De resultaten van dit onderzoek worden besproken met de gemeente en belanghouders. Voor de zomer van 2008 neemt St. Joseph hierover een besluit.

C. **Woningaanpassingen**

Het bestaande beleid individuele woningaanpassingen (voorheen WVG) wordt gecontinueerd en in overleg met de gemeente waar nodig verbeterd. Nieuwbouw voor senioren wordt volgens Woonkeur en levensloopbestendig gebouwd.

D. **Woonserviceszones**

In overleg met de gemeente en andere belanghouders willen de woningcorporaties een bijdrage leveren aan het realiseren van woonservice zones, bijvoorbeeld in Selissenwal, Boxel Oost, Centrum (Emmaus) en Liempde. Deze bijdrage kan bestaan uit het realiseren van vastgoed voor voorzieningen en/of co-financiering van de projectorganisatie.

E. **Knelpunten oplossen**

Waar nodig leveren de woningcorporaties een bijdrage aan het oplossen van gezamenlijk geconstateerde knelpunten:

- De samenwerking in het kader van de overeenkomst "Schuldhelpverlening aan klanten van St. Joseph" wordt gecontinueerd.
- In samenwerking met de gemeente Boxel wordt het tweede kans beleid geactualiseerd en uitgevoerd.



4.3 De bijdrage van de gemeente Boxtel

De gemeente investeert in de formele en informele sociale infrastructuur. In de bijdrage van de corporaties worden samenwerkingsconstructies genoemd waarbij de gemeente actief betrokken is of zelf initiatiefnemer is. De belangrijkste projecten zijn:

- A. Lessen schuldpreventie**
- B. Mogelijkheden voor meer bewegen voor ouderen en gehandicapten**
- C. Voorkomen eenzaamheid via Project Woon Wijs.**
- D. Zo lang mogelijk zelfstandig wonen**
- E. Ondersteuning vrijwilligers en mantelzorgers**
- F. Verhogen sociale veiligheid o.a. door het voorschrijven van het Woonkeurmerk voor alle projecten (ook van andere partijen dan de corporaties)**
- G. Bevorderen Collectief Vraagafhankelijk Vervoer en buurtbus**

5. MILIEUBEWUST BOUWEN EN BEHEREN

5.1 De opgave

De gemeente Boxtel staat een maatschappelijke ontwikkeling voor, waarin duurzaamheid een belangrijke rol speelt. Zij participeert in de Duurzame Driehoek en is daar zelfs het geografische middelpunt van. De corporaties zijn maatschappelijke ondernemingen, die hieraan ook een bijdrage willen leveren. Belangrijke aspecten van deze duurzame ontwikkeling zijn:

- De bouw van veilige, sociaal duurzame en levensloopbestendige woningen;
- Het gebruik van milieubewuste en duurzame materialen bij het bouwen en beheren van woningen;
- Bijdragen aan een groene gemeente Boxtel;
- Bevorderen van energiebesparing in nieuwe en bestaande woningen;
- Aanbrengen van milieubewuste voorzieningen, bijvoorbeeld gescheiden riolering.

5.2 De bijdrage van de woningcorporaties

De woningcorporaties willen op de volgende manieren bijdragen aan milieubewust bouwen en beheren:

A. Milieubeleidsplan

Woonstichting St. Joseph stelt uiterlijk in 2007 een milieubeleidsplan op voor zowel de nieuwbouw als voor de bestaande woningvoorraad. Hierbij zullen de mogelijkheden van duurzaam en milieubewust bouwen en beheren in relatie tot de financiële consequenties verwerkt worden. In dit plan zullen middelen vrijgemaakt worden voor duurzaam gebouwde c.q. gerenoveerde projecten.

B. Nationaal Pakket Nieuwbouw Woningen

Bij de nieuwbouw van woningen wordt voldaan aan de vaste maatregelen van het Nationaal Pakket Duurzaam Bouwen Woningbouw en worden daarnaast in de variabele maatregelen 150 punten behaald conform de telling van de Groenfinanciering. Indien het Nationaal Pakket niet meer wordt geactualiseerd zal in onderling overleg worden bezien welk voorzieningenpakket daarvoor in plaats treedt (GPR, Toolkit o.d.). Bij bijzondere duurzaamheidsprojecten worden nieuwe afspraken gemaakt.

C. Energieprestatieadvies (EPA)

In 2007 zal de Woonstichting St. Joseph haar beleid ten aanzien van EPA's vaststellen.

D. Energiebesparing minima

St. Joseph is bereid om zich garant te stellen voor de financiering van maximaal 1000 energieboxen ad € 35,- in het kader van het TELI-project.

E. Levensloopbestendige woningen

De corporaties bouwen levensloopbestendige woningen tenzij het gaat om woningen voor specifieke doelgroepen zoals starters of studentenhuisvesting. Nieuw gebouwde woningen zijn toegankelijk voor alle leeftijdsgroepen.

F. Duurzame energie

Woonstichting St. Joseph bevordert het gebruik van groene stroom bij haar huurders. Als uitvloeisel van een eerder gemaakte afspraak tussen partijen draagt St. Joseph € 10.000 bij aan de plaatsing van een windmolen op een in onderling overleg nader te bepalen locatie.

G. Duurzame Driehoek

Als uitvloeisel van afspraken binnen de Duurzame Driehoek plaatsen de corporaties in overleg met de gemeente voor elke opgeleverde woning een nestkast.

H. Energieconvenant

St. Joseph heeft zich geconformeerd aan het energieconvenant bestaande woningvoorraad in de regio 's-Hertogenbosch. In dit convenant zijn o.a. afspraken vastgelegd over het opstellen van Energie Prestatie Adviezen (EPA) en het verbeteren van de energieprestatie van de woningen bij renovatie.

Wijkplannen afstemmen

De plannen van gemeente en corporaties zullen vooraf op elkaar worden afgestemd, zodat er sprake kan zijn van een integrale aanpak van een bepaalde wijk

I. Adviesraad voor Duurzame Ontwikkeling (ADO)

De gemeente Boxtel heeft een convenant gesloten met de ADO. Alle woningbouwprojecten in de gemeente Boxtel worden voor advies voorgelegd aan de ADO. Van dit advies zal alleen beargumenteerd worden afgeweken.

5.3 De bijdrage van de gemeente Boxtel

De nota Duurzame Ontwikkeling zal begin 2008 door de gemeenteraad worden vastgesteld. Enkele projecten lopen al, anderen worden nog opgestart:

- A. Bevorderen duurzaam bouwen, alternatieve energie en zuinig energieverbruik**
- B. Energiemanagement openbare gebouwen**
- C. Energiebesparing gericht op minima (TELI-project)**
- D. Energiebesparing bestaande woningen**
- E. Energiebesparing bij bedrijven**
- F. Intensivering voorlichting energiebesparing gemeentebreed**
- G. Secretariaat ADO**
- H. Opstellen duurzame bestemmingsplannen**

6. SAMENWERKING

6.1 De opgave

De samenwerking tussen de gemeente en de corporaties is gebaseerd op openheid, transparantie en flexibiliteit. Er vindt een gezamenlijke standpuntbepaling plaats, waar dialoog en discussie naast elkaar voorkomen. Dat leidt tot vertrouwen in elkaar en respect voor elkaars mening. Samenwerking dient te leiden tot een betere woonsituatie voor de burgers van Boxtel. Hierbij zal een integrale afweging van alle belangen (ruimte, kwaliteit, financiën, doelgroepen), plaatsvinden, waarbij het uiteindelijke doel 'het verbeteren van het wonen in brede zin' leidraad van handelen is.

6.2 De afspraken

A. Bestuurlijk overleg

De corporaties en de gemeente voeren tenminste driemaandelijks bestuurlijk overleg over het volkshuisvestingsbeleid en de voortgang van projecten.

B. Ambtelijk overleg

Naast het bestuurlijk overleg zal er tenminste eenmaal per 2 maanden een ambtelijk overleg plaatsvinden, waarbij de op bestuurlijk niveau gemaakte afspraken worden uitgewerkt, gepland, gemonitord en gestimuleerd. In dit overleg zal ook het Plan van Aanpak, actiepunten Beleidsplan Wonen aan de orde komen. St. Joseph zal in dit overleg worden vertegenwoordigd door de manager Wonen en een woonconsulent.

C. Jaarlijkse evaluatie

Om de beoogde resultaten ook daadwerkelijk te realiseren zal het prestatiecontract jaarlijks bestuurlijk worden geëvalueerd en eventueel worden bijgesteld. Na een jaar (vóór 1 januari 2009) wordt dit contract geëvalueerd en wordt waar nodig bijgesteld. De gemeente actualiseert naar o.a. aanleiding van dit prestatiecontract het Beleidsplan Wonen en worden belanghebbenden (ADO, Wmo-adviesraad, Platform Wonen, etc.) in staat gesteld om op prestatiecontract te reageren. Het nieuwe beleidsplan en de aangedragen suggesties kunnen aanleiding zijn om dit prestatiecontract te wijzigen. Het e.e.a. wordt gedaan middels een gezamenlijk georganiseerde bijeenkomst waarvoor alle belangenhouders worden uitgenodigd om hun mening te geven.

6.3 Ondertekening

Aldus overeengekomen en vastgesteld te Boxtel op 2 oktober 2007.

R. Dekker

Directeur-bestuurder
Woonstichting St. Joseph

Mr. J.F.H.M. Flemminks Smid

Voorzitter Bestuur
Stichting Goed Wonen Liempde

F. van Beers
Burgemeester van Boxtel

G. van den Oetelaar
Wethouder Volkshuisvesting

BIJLAGE V

Lijst van afkortingen

ADO	Adviesraad voor Duurzame Ontwikkeling
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BOS	Buurt, Onderwijs, Sport
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CVTM	Coördinatie Vrijwillige Thuiszorg en Mantelzorg
EHBO	Eerste Hulp bij Ongelukken
GALM	Groninger Actief Leven Model
GGD	Gemeenschappelijke Geneeskundige Dienst
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
JGZ	JeugdGezondheidsZorg
JIP	Jongeren Informatie Punt
LEA	Lokaal Educatief Aanbod
OGGZ	Openbare Geestelijke GezondheidsZorg
PZN	Personen en Zorgvervoer Nederland
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
SES	Sociaal Economische Status
SRE	Samenwerkingsverband Regio Eindhoven
SMW	School Maatschappelijk Werk
TSV	Tijdelijke Stimuleringsregeling Vrijwilligerswerk
VTH	Vrijwillige Thuishulp
VTV	Volksgezondheid Toekomst Verkenning
WA	Wettelijke Aansprakelijkheid
Wcpv	Wet collectieve preventie volksgezondheid
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WWB	Wet Werk en Bijstand
WWZ	Wonen, Welzijn en Zorg
ZioS	Zorg in en om School

BIJLAGE VI

Inspraakreacties Plan Wet maatschappelijke ondersteuning 2008 t/m 2011

Verder samen werken aan de Boxtelse samenleving &

reactie van het college van burgemeester en wethouders (19 februari 2008)

Inleiding.

Nadat in het voortraject afstemming is gezocht met de Wmo-adviesraad Boxtel, heeft bijgaand Plan formeel ter inzage gelegen in de periode van 14 december 2007 tot en met 24 januari 2008. Er zijn twee inspraakreacties ontvangen.

In deze bijlage treft u in samengevatte vorm in de linker kolom de opmerkingen aan zoals in de inspraakreactie(s) verwoord. In de rechter kolom vindt u de reactie van het college van burgemeester en wethouders.

Inspraakreactie(s).

Naast Delta Stichting Welzijn Boxtel heeft de Wmo-adviesraad Boxtel gereageerd. Genoemde raad heeft haar reacties gegeven, gehoord de plenaire vergadering van de Wmo-adviesraad van 15 januari jl. Reacties zijn per prestatievelde gegeven. In onze reactie hebben wij ons eveneens laten leiden door deze indeling, waarbij wij de vrijheid hebben genomen om, daar waar clustering mogelijk was, deze ook toe te passen.

<p>Voorwoord (0 t/m 0.2) en Hoofdstuk 1 Inleiding</p> <p>Opgemerkt wordt dat ondersteuning door de gemeente geen gunst is, maar een recht. Gemeente dient dit actief duidelijk te maken via de informatieplicht. De omschrijving "ondersteuning met de handen op de rug" (paragraaf 3: De burger en zijn verbanden, vindt men geen recht doen aan de inspanningsverplichting van de gemeente op dit terrein.</p> <p>Opgemerkt wordt dat de gewenste resultaten van de diverse prestatievelden jaarlijks meetbaar moeten zijn en dat jaarlijks geëvalueerd moet worden wat gerealiseerd is en wat niet. Aansluitend daarop dient aangegeven te worden wat de gemeente onderneemt om niet bereikte resultaten alsnog te halen.</p>	<p>Het kenmerk van de Wmo is primair zelfredzaamheid van de burger met speciale aandacht voor verbetering van maatschappelijke ondersteuning van vooral kwetsbare burgers. Zowel in algemene c.q. specifieke Wmo-voorlichtingsbijeenkomsten, via informatievoorzieningen (schriftelijk danwel via www.boxtel.nl als van het lokaal loket WegWijs en Meldpunt Jeugdzorg) is de gemeente actief om het niet gebruik van voorzieningen terug te dringen. Het citaat: "ondersteuning met de handen op de rug" (t.b.v. professionele en welzijnsorganisaties) is gebruikt om nadrukkelijk aan te geven dat genoemde organisaties <u>aanvullend</u> een bijdrage dienen te leveren aan de zelfredzaamheid van de burger. Gelet op de gemaakte opmerking schrappen wij genoemd citaat.</p> <p>In het voorwoord (paragraaf 0) hebben we aangegeven dat dit Plan Wmo 2008 t/m 2011 een eerste proeve is en dat, op basis van integraal werken zowel binnen de gemeentelijke dienstverlening als daarbuiten, gestreefd wordt naar een nadrukkelijke verbeterslag. Organisaties worden uitgenodigd daarvoor concrete suggesties aan te reiken. In de samenvatting (paragraaf 0.2) is opgesomd hoe we willen bereiken dat iedereen mee kan doen aan de Boxtelse samenleving. Op basis van de uitkomsten van de basisbenchmark 2007 en, in het verlengde daarvan de horizontale en verticale verantwoording, willen wij de gewenste resultaten (jaarlijks) verfijnen.</p>
---	---

Aangegeven wordt dat het tevredenheid-onderzoek zoals in de Wmo omschreven in overleg met de Wmo-adviesraad moet worden opgesteld. Daarnaast is de plenaire vergadering van mening dat ook individuele organisaties onderzoek moeten doen over de tevredenheid van hun cliënten/leden.

Hoofdstuk 2 Verder samen werken aan de Buxtelse samenleving.

Gevraagd wordt welke activiteiten de gemeente heeft gepland om de genoemde doelstellingen uit de nulmeting (2006) en benchmark Wmo 2007 te bereiken. Bij de uitwerking wordt gevraagd burgers hierbij te betrekken. Tot slot geeft men aan dat bij de keuze van nieuwe beleidsinitiatieven deze bij voorkeur direct ten goede dienen te komen aan de burger (doelgroep).

Hoofdstuk 3 De afzonderlijke prestatievelden

Prestatieveld 1: sociale cohesie in de wijken.

Opgemerkt wordt dat in het Plan Wmo duidelijk moet worden aangegeven welke initiatieven worden genomen om de cohesie in de wijken te bevorderen en wat er bereikt moet worden.

Gemeenten zijn wettelijk verplicht verantwoording af te leggen over de Wmo. In 2007 hebben we deelgenomen aan de basisbenchmark Wmo. Deze basisbenchmark sluit aan bij de wens van het ministerie van VWS rond de horizontale en verticale verantwoording (zie ook paragraaf 2.3.) Tevens sluit de benchmark aan op de Staat van de gemeente, waaraan ook Boxtel al deelneemt. Het onderzoek is daardoor geobjectiveerd. Lopende het jaar kan gekozen worden voor een bepaalde vorm van klanttevredenheid-onderzoek. Bij de keuze hiervan zullen wij de Wmo-adviesraad betrekken. Klanttevredenheid-onderzoeken zijn landelijk geobjectiveerd. Tegen meerkosten kunnen in samenspraak met het uitvoerend bureau (in 2008 BMC als opvolger van SGO) maximaal 5 vragen worden toegevoegd. Verder meet iedere organisatie zelf ook de tevredenheid van dienstverlening. Te denken valt aan Welzorg, de deeltaxi en de thuiszorgaanbieders.

Het realiseren van de Wmo-doelstellingen is een ontwikkelproces, waarbij intern via de ambtelijke werkgroep Wmo, waarin de diverse gemeentelijke afdelingen zijn vertegenwoordigd, Wmo-ontwikkelingen in onderling verband worden afgestemd (zie ook hoofdstuk 4: opzet matrix dwarsverbanden Wmo.) Via de intergemeentelijke regiegroep Wmo en het portefeuillehouders-overleg Maatschappelijke Zaken worden regionale ontwikkelingen afgestemd. Themabijeenkomsten en Wmo-cliëntendagen (met dat laatste is in 2007 gestart) zijn bij uitstek mogelijkheden om voeling met de Buxtelse samenleving te houden. Via de herop te richten stuurgroep wonen, welzijn en zorg willen we het professionele maatschappelijk veld nader betrekken bij te realiseren beleidsdoelstellingen. De Wmo-adviesraad Boxtel is voor ons de gesprekspartner als het gaat om mee te denken over de koers van het ontwikkelproces. Daarbij streven wij naar een evenwichtig ambitieniveau.

Het is duidelijk dat elke wijk verschillend is en een eigen problematiek kent. Daarom streven we er ook naar om per wijk te komen tot een dorps-c.q. wijkontwikkelingsplan. Met de bewoners van de desbetreffende kernen/wijken wordt in kaart

<p>Gevraagd wordt hoe ontmoetingsplekken voor mensen van 2-90 jaar te creëren en daarbij aan te geven hoe activiteiten te stimuleren om mensen met elkaar in contact te brengen.</p> <p><i>Prestatieveld 2: jeugd en gezin.</i> Opgemerkt wordt dat in het Plan Wmo te behalen resultaten ontbreken. Als voorbeelden worden onder meer aangehaald cijfers rond de school (verzuim, startkwalificatie, banenontwikkeling.)</p> <p>Gevraagd wordt naar een sterke regiefunctie van de gemeente in relatie tot de vele organisaties die bij jeugd en gezin betrokken zijn. Genoemd wordt dat de matrix (hoofdstuk 4) een prima instrument kan zijn om samenwerkingsverbanden (beter) in beeld te brengen.</p>	<p>gebracht welke initiatieven wenselijk zijn om de leefbaarheid in de wijk te vergroten. De effectiviteit is optimaal wanneer de diverse activiteiten in de juiste samenhang tussen de verschillende prestatievelden worden afgestemd. Daartoe is de matrix (hoofdstuk 4) ontwikkeld.</p> <p>Bij het concretiseren van het activiteitenplan is de onderlinge samenhang uitgangspunt. Ontmoeten is er een van, zo niet het belangrijkste instrument voor het versterken van sociale cohesie. Bij de uitwerking van onder meer de doorontwikkeling van de gemeenschapshuizen en de implementatie van het speelruimteplan worden de doelgroepen betrokken.</p> <p>In het Plan Wmo zijn bij de visie en doelstellingen uitgangspunten op hoofdlijnen geformuleerd. Voor de exacte cijfers en de specifieke doelstellingen in de komende jaren wordt verwezen naar het jaarlijks te maken leerplichtverslag dat aan de commissie Maatschappelijke Zaken wordt aangeboden. Daarnaast worden kwalitatieve en kwantitatieve gegevens ook verwerkt in de basisbenchmark Wmo.</p> <p>Met betrekking tot de (start)kwalificatie wordt opgemerkt dat de leerplichtwet op dit punt wordt aangepast. Vooralsnog ligt het accent op het begeleiden van jongeren onder de 18 jaar die niet aan de kwalificatieplicht voldoen. In het tweede kwartaal van dit jaar wordt, naast de lokale benadering, op regionaal niveau een convenant afgesloten waaraan alle gemeenten en scholen zich hebben geconformeerd.</p> <p>Voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar gelden nog geen verplichtingen. Over deze doelgroep zijn, indien zij zich melden voor een uitkering, wel afspraken gemaakt met de afdeling Sociale Zaken. Vanaf 2010 wordt deze groep gericht opgespoord om ze trajecten gericht op werk aan te bieden. Op dit moment geldt overigens wel dat gemotiveerde jongeren die zich op doorverwijzing dan wel zelf melden kunnen rekenen op een passend aanbod.</p> <p>Met de komst van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) binnen het Ursulacomplex (streven 1 januari 2009) wordt ook de regiefunctie (meerdere functies onder één dak) verstevigd. Delta Stichting Welzijn Boxtel heeft aangeboden om mee te denken over het invullen van de matrix uit hoofdstuk 4.</p>
--	---

<p>Daarnaast wordt gevraagd hoe verslavingsvormen bij jongeren terug te dringen.</p> <p>De plenaire vergadering Wmo-adviesraad Boxtel vraagt hoe nu en in de toekomst om te gaan met probleemgezinnen.</p> <p><i>Prestatieveld 3: informatie, advies en cliëntondersteuning.</i> Opgemerkt wordt om in het Plan aan te geven welke activiteiten worden genomen om loket WegWijs fysiek beter bereikbaar te maken en welke acties worden ondernomen om het loket klantvriendelijker te maken. Als toetsingsmoment wordt genoemd het klanttevredenheidsonderzoek: 10% verbetering in 2011.</p>	<p>Een aanbod waar we graag gebruik van maken.</p> <p>In samenwerking met de afdeling Centrale Ondersteuning/handhaving wordt thans gewerkt aan een plan van aanpak om het middelengebruik in de regio 's-Hertogenbosch terug te dringen. Hierbij is van belang dat de handhaving binnen gemeenten op dezelfde manieren plaatsvindt. Daarnaast wordt regionaal en lokaal actief ingespeeld op een preventieprogramma aanpak alcoholgebruik 16-.</p> <p>Er wordt gedacht aan een vergelijkbare opzet zoals in de SRE (Samenwerkende gemeenten Regio Eindhoven) wordt gehanteerd waarbij actief ouders/verzorgers en jongeren zijn benaderd. Naast GGD Hart voor Brabant zijn Novadic-Kentron en GGZ Reinier van Arkel hierbij actief betrokken. Binnen Boxtel participeert hierin het Meldpunt Jeugdzorg/CJG.</p> <p>Binnen Boxtel wordt stevig preventief ingezet op risicogezinnen d.m.v. prenatale screening, Triple P, voorlichting, Ouders van Tegendraadse Jeugd. Doel het terugdringen van probleemgezinnen.</p> <p>In het Plan Wmo staat niet specifiek als doelstelling opgenomen om loket WegWijs fysiek beter bereikbaar te maken. Overleg met de doelgroep bij de start van het loket en na ingebruikname heeft geleerd dat de fysieke bereikbaarheid niet als onoverkomelijk wordt ervaren. Vanzelfsprekend zijn de toegankelijkheid en vriendelijke bejegening van groot belang bij een goed functionerend loket. Mocht een bezoek aan het loket bezwaarlijk zijn dan behoort een huisbezoek tot de mogelijkheden. In verband met een stijging van het bezoek aan WegWijs zijn de openingstijden verruimd (van elke ochtend 09:00 tot 12:30 uur) met 2 middagopenstellingen (maandag en donderdag van 14:00 tot 16:00 uur.) Dat het loket niet klantvriendelijk zou zijn wordt door ons niet herkend. De voorlopige uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek 2007 geeft daar zeker geen aanleiding toe. Bezoekers waarderen WegWijs met een 8,7. Het voorstel om in 2011 daarin 10% verbetering te zien achten wij daarom niet realistisch.</p>
--	--

Prestatieveld 4: vrijwilligers / mantelzorgers.

Gevraagd wordt om de voorlichting rond het vrijwilligerswerk en de mantelzorg gericht ter hand te nemen via specifieke onderwerpen zoals mogelijkheden om vrijwilligerswerk te ondersteunen, jonge mantelzorgers in beeld te brengen en het begrip respijtzorg actief uit te dragen.

Prestatieveld 5: deelname maatschappelijk verkeer en het zolang mogelijk zelfstandig functioneren van mensen met een handicap.

De plenaire vergadering Wmo-adviesraad stelt vast dat in het Plan Wmo 2008 t/m 2011 alleen de component wonen is belicht. Voorgesteld wordt om het Plan Wmo op onderdeel 5 in samenspraak met het maatschappelijk veld te herschrijven.

Opgemerkt wordt dat het bestuursakkoord GS 2003-2007 verleden tijd is en inmiddels is vervangen door een bestuursnotitie "vertrouwen in Brabant 2008-2012."

De uitvoering van het vrijwilligerswerk en de mantelzorg is ondergebracht bij de brede welzijnsinstelling Delta Stichting Welzijn Boxtel. In samenspraak met Delta wordt dit jaar gekeken hoe, op basis van de praktijk via het Vrijwilligerssteunpunt en het Steunpunt Mantelzorg de toekomstige ondersteuning op deze twee taakvelden vorm te geven.

Met betrekking tot de jonge mantelzorgers is op 7 februari jl. in regionaal verband te Schijndel een bijeenkomst georganiseerd rond het thema: "Maatschappelijke stage een steun voor jonge mantelzorgers?!" Vanuit de intergemeentelijke regiegroep Wmo wordt dit thema verder uitgewerkt. Daartoe behoort ook de vraag aan (regionale en lokale) instellingen op het terrein van (jonge) mantelzorgers om deze groep nadrukkelijk in beeld te brengen. Een vraag die wij doorspelen aan het Steunpunt Mantelzorg Boxtel. Door welzijn ouderen van Delta Stichting Welzijn Boxtel worden bij enige regelmaat zogeheten voorlichtingsbijeenkomsten met als werktitel: 'koffie met kennis' georganiseerd. Respijtzorg is daarbij een prima onderwerp om voor het voetlicht te brengen. Daarnaast wijst ook loket WegWijs alsook cliëntondersteunende organisaties zoals MEE, WegWijsbezoekers op deze mogelijkheid.

In het Plan hebben wij onder 3.5 aangegeven dat prestatieveld 5 inderdaad meer inhoudt dan alleen de component wonen. Ter uitvoering van het Plan hebben wij tevens opgenomen bereid te zijn om, in samenspraak met het maatschappelijk veld, de activiteitenplannen nader in te vullen.

Het is juist dat op 17 oktober 2007 het bestuursakkoord is vervangen door de genoemde bestuursnotitie. Er is echter aan het bestuursakkoord gerefereerd omdat de huidige plannen (onder meer het beleidsplan wonen 2004 – 2008) nog onder het oude regime hebben plaatsgevonden. Daar waar raakvlakken liggen met het nieuw op te stellen beleidsplan wonen zullen wij met het bestuursakkoord rekening houden.

Prestatieveld 6: het verlenen van voorzieningen en verstrekkingen.

Gevraagd wordt om in het Plan aan te geven dat in de toekomst met meerdere leveranciers afspraken worden gemaakt. Als voorbeeld wordt genoemd: leverancier van hulpmiddelen.

Verzocht wordt om in het Plan op te nemen dat cliënten niet zonder meer nieuwe hulpmiddelen kunnen claimen. Met goede tweedehands alternatieven kan ook worden volstaan

Uiterlijk 30 juni 2008 wil de Wmo-adviesraad van de gemeente horen welke activiteiten ondernomen worden om burgers die gebruik maken van ondersteunende en activerende begeleiding te verzekeren dat deze ondersteuning gecontinueerd wordt.

Via een Europese aanbesteding in regionaal verband heeft Welzorg de opdracht gegund gekregen. De keuzevrijheid voor de cliënt is binnen de Wmo al geregeld. Immers hij/zij kan kiezen voor een persoonsgebonden budget als men zelf een hulpmiddel bij een willekeurige leverancier wil aanschaffen. Het zogeheten Zeeuwse model van aanbesteden, zoals dat bij de hulp bij het huishouden is gebruikt, waarbij de cliënt kan kiezen voor een aanbieder naar keuze, is niet alleen zaligmakend. In regioverband was deze vorm van aanbesteden bij de hulpmiddelen niet in beeld.

Wij zijn van mening dat dit niet in een Plan thuishoort, maar onderdeel van het zogeheten 'bestek' uitmaakt. In het huidige contract met Welzorg is geregeld dat hulpmiddelen herverstrekt worden. Er hebben ons geen signalen bereikt dat cliënten tweedehands hulpmiddelen niet accepteren.

De staatssecretaris van VWS heeft laten weten dat de aanspraak op ondersteunende begeleiding per 1 januari 2009 wordt ingeperkt. Dit heeft betrekking op het onderdeel algemene ondersteunende begeleiding (OB-algemeen, zoals hulp bij administratie; samen boodschappen doen, structuur aanbrengen in de dag en begeleiding bij sociale activiteiten.) Dit jaar (2008) wordt beschouwd als overgangsjaar. Naar verwachting gaan per 1 januari 2009 de volgende maatregelen in:

- OB-algemeen vervalt voor mensen die uitsluitend een somatische grondslag hebben en niet voor verblijf in aanmerking komen. Deze mensen dienen vanaf 1 januari a.s. hiervoor zelf een oplossing te vinden. Nu deze functie van rijkswege vervalt, betekent dit niet dat gemeenten deze nu moeten overnemen / compenseren. Er worden immers geen middelen hiervoor vanuit de AWBZ overgeheveld c.q. vanuit de Wmo beschikbaar gesteld;
- OB-algemeen vervalt voor mensen die een psychosociale grondslag hebben. Deze groep wordt vanuit de AWBZ wel overgeheveld naar gemeenten en daarvoor komen ook middelen over.

Voor het deel waarvoor de gemeente verantwoordelijkheid wordt zullen wij de ondersteunen-

<p>De Wmo-adviesraad geeft aan inzicht te willen krijgen in de aard van bezwaarschriften in het kader van de Wmo en de afhandeling daarvan. Daarnaast wordt in dit verband een opmerking gemaakt over de aard van de klachten.</p> <p><i>Prestatievelden 7, 8 en 9.</i> Naast gevraagd naar de sturingsmogelijkheid van de regionale visie versus lokaal niveau, wordt verzocht om de uitkomsten van het regionale advies rond deze prestatievelden te vertalen op lokaal niveau.</p> <p><i>Prestatieveld 10: Lokaal gezondheidbeleid.</i> Opgemerkt wordt dat de gemeente geen enkel contact heeft (gehad) met Boxtelse huisartsen over de speerpunten voor de periode 2008 – 2012.</p>	<p>de begeleiding overnemen. Op dit moment hebben wij, doordat vanuit VWS alleen nog maar een eerste signaal is ontvangen, nog geen zicht op aantal cliënten, overkomende middelen en de wijze waarop een en ander formeel geregeld moet worden. De ontwikkelingen zullen wij daarom nauwgezet volgen, maar kunnen geen garanties geven dat e.e.a. voor 30 juni a.s. duidelijk is.</p> <p>Er dient een onderscheid te worden gemaakt in klachten en bezwaarschriften. De klachten en afhandeling daarvan vormen onderdeel van het contractbeheer met leveranciers en worden aan de gemeente periodiek gerapporteerd. De essentie van de vraag met betrekking tot de bezwaarschriften richt zich meer op de mogelijkheid, zoals verwoord in de plenaire vergadering van de Wmo om, uit het aantal bezwaarschriften; de aard ervan en de afhandeling, opvallende tendensen te kunnen halen voor mogelijke aanpassingen van beleid. In het beleidsverslag Sociale Zaken zullen wij een passage hieraan wijden.</p> <p>Door de intergemeentelijk regiegroep Wmo, in samenspraak met de ambtelijke werkgroep volksgezondheid, wordt het regionale advies rond de prestatievelden 7, 8 en 9 nader uitgewerkt. Kartrekker hierbij is de centrumgemeente 's-Hertogenbosch. De projectleider Wmo is afgevaardigd in beide groepen, waardoor meedenken in een vroegtijdig stadium mogelijk is. Bestuurlijk worden de afspraken afgestemd in het regionaal portefeuillehoudersoverleg Maatschappelijke Zaken. Zoals de Wmo-adviesraad bekend, hebben wij verzocht om ook lokale cijfers op deze prestatievelden paraat te hebben. We willen dit jaar gebruiken om voldoende zicht te krijgen op de regionale en lokale cijfers om daarmee integraal lokaal beleid en toekomstige subsidiëring van (regionale en lokale) instellingen verantwoord te kunnen doen.</p> <p>Op gemeentelijk niveau onderhoudt de gemeente op diverse fronten contact met de Huisartsengroep (kortweg HAGRO). Recentelijk nog rond de toekomstige ontwikkeling van de hospicevoorziening en daarnaast via loket WegWijs en op afroep via het lokaal Meldpunt Jeugdzorg/CJG. Voor gemeenten zijn de landelijke GGD primair</p>
--	---

<p>Hoofdstuk 5 De Wmo-gelden in beeld 2008. Aangegeven wordt dat in het Plan geen cijfers Wmo-uitgaven 2007 vermeld zijn, zodat een vergelijking met 2008 niet mogelijk is.</p> <p>Hoofdstuk 6 Slotbeschouwing. De plenaire vergadering heeft aangegeven zich te scharen achter de uitgebrachte adviezen van de Taakgroep Wmo zoals weergegeven in bijlage 1.</p> <p>Als bijlage bij de inspraakreactie is het advies c.q. zijn de aanbevelingen van KansPlus Boscche Ommelanden, afdeling Boxtel opgenomen zoals aan de Wmo-adviesraad Boxtel toegezonden bij brief van 18 januari 2008. De Wmo-adviesraad geeft aan dit advies/deze aanbevelingen integraal over te nemen.</p> <p>Delta Stichting Welzijn Boxtel geeft specifiek aan mee te willen denken in de prioritering en verfijning van het eerste Plan. Concreet noemt men de overgang en vertaling van visie en uitgangspunten, de rol van het opbouwwerk en de rol van Delta binnen de diverse prestatievelden.</p>	<p>aanspraakpunt voor lokaal gezondheidbeleid, vandaar dat epidemiologische onderzoek van de GGD Hart voor Brabant een belangrijke leidraad is voor de ontwikkeling van lokaal gezondheidbeleid. Hierbij wordt tevens gekeken naar landelijke regionale en lokale gezondheidsverschillen.</p> <p>Omdat het Plan de periode 2008 t/m 2011 beslaat, zijn geen gelden over het overgangsjaar 2007 opgenomen. Wij geven aan het verzoek van de Wmo-adviesraad gehoor bij de horizontale en verantwoording over 2007 op basis van de werkelijke cijfers (jaarrekening.)</p> <p>Wij nemen dit voor kennisgeving aan en verwijzen voor onze reactie naar de passage over KansPlus.</p> <p>Wij merken op dat de bijlage van KansPlus niet is besproken tijdens de plenaire vergadering van de Wmo-adviesraad van 15 januari jl. De reactie op dit onderdeel betreft daarom een reactie van het dagelijks bestuur van de Wmo-adviesraad. KansPlus merkt op dat in het Plan de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking niet expliciet is genoemd. Vervolgens worden door Kans Plus per prestatieveld adviezen en aanbevelingen genoemd die onzes inziens om nadere bestudering vragen. Wij stellen ons daarom voor om, in samenspraak met KansPlus, in meerjarenperspectief de jaarlijkse actieplannen te verfijnen.</p> <p>Omdat Delta Stichting Welzijn Boxtel een belangrijke maatschappelijke partner op het terrein van welzijn is, nemen wij het aanbod van Delta graag ter harte (zie ook onze reactie onder prestatieveld 2.)</p>
--	---

Colofon

Gemeente Boxtel.

Projectleiding afdeling Burgerzaken en Welzijn gemeente Boxtel

- Projectleider en inlichtingen algemeen:

De heer A.T.M. van den Broek, telefoon 0411 655289 of per e-mail arb@boxtel.nl

Vastgesteld in vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 19 februari 2008;

Besproken in de commissie Maatschappelijke Zaken van 10 maart 2008;

Vastgesteld in de gemeenteraad van 25 maart 2008.

