

ALLE HENS AAN DEK



WMO BELEIDSPLAN
2008-2011

Maart 2008

WMO beleidsplan 2008-2011 Edam-Volendam 'ALLE HENS AAN DEK'

Inhoudsopgave

Samenvatting en conclusie

1. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
2. De relatie tussen de WMO en Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ)
3. A. Speerpunten WMO beleid
 - Persoonlijke cliëntondersteuning
 - Participatie
 - Meedenken
 - Meedoen
 - Participatieniveau algemeen
 - Participatieniveau van het WMO beleidsplan
 - Kaderstelling door de gemeenteraad inzake burgerparticipatie
- B. Specifieke aandacht voor de prestatievelden
 - Jeugd
 - Mantelzorg & vrijwilligerswerk
 - OGGZ
4. Regionale samenwerking
5. Verantwoording
 - 5.1 Beïnvloeding cliëntenvertegenwoordigers en relevante organisaties
 - 5.2 Afhandeling klachten en bezwaarschriften
6. Onderwerp, effect en prestatie op de 10 prestatievelden
7. Participatieparagraaf inzake WMO beleidsplan 2008-2011

Bijlage 1	Activiteiten gemeente prestatievelden WMO
Bijlage 2	Activiteiten extern prestatievelden WMO
Bijlage 3	Maatschappelijke vraagstukken, leemtes en witte vlekken WMO

Samenvatting en conclusie

ALLE HENS AAN DEK.....om de WMO waar te maken!

Per 1 januari 2007 is de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van kracht geworden. Door de WMO is een deel van de landelijke verzorgingsstaat over gegaan naar de lokale besturen van de gemeenten. Het gemeentebestuur moet nu in samenspraak met de burgers, organisaties en instellingen, voorzieningen en preventieve maatregelen treffen om de burgers te blijven voorzien van de noodzakelijk zorg en ondersteuning. De gemeente is op grond van de WMO dan ook nu verantwoordelijk voor 9 prestatievelden. Onze gemeente heeft daar een 10e prestatieveld, 'de Nazorg' voor getroffen en van de Nieuwjaarsbrand, aan toegevoegd.

In dit WMO beleidsplan en de bijlagen staan de speerpunten voor de beleidsperiode 2008-2011, wat er al gebeurt op de prestatievelden door de gemeentelijke organisatie en door de externe organisaties en instellingen. De gemeente heeft vooral een regisserende, coördinerende en ondersteunende taak en de externe organisaties en instellingen in de gemeente hebben vooral een belangrijke taak in de uitvoering en dienstverlening van de WMO.

De WMO bestaat uit de volgende prestatievelden

1. Bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen en opvoeders
3. Geven van informatie en advies en cliëntenondersteuning
4. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. Bevorderen deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren van mensen met beperkingen
6. Verlenen van voorzieningen mensen met beperkingen gericht op meedoen en behoud van zelfstandig functioneren
7. Bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en beleid ter bestrijding van huiselijk geweld
8. Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ)
9. Verslavingsbeleid
10. Bevorderen van nazorg getroffen en van de Nieuwjaarsbrand

➤ 2 Speerpunten WMO beleid

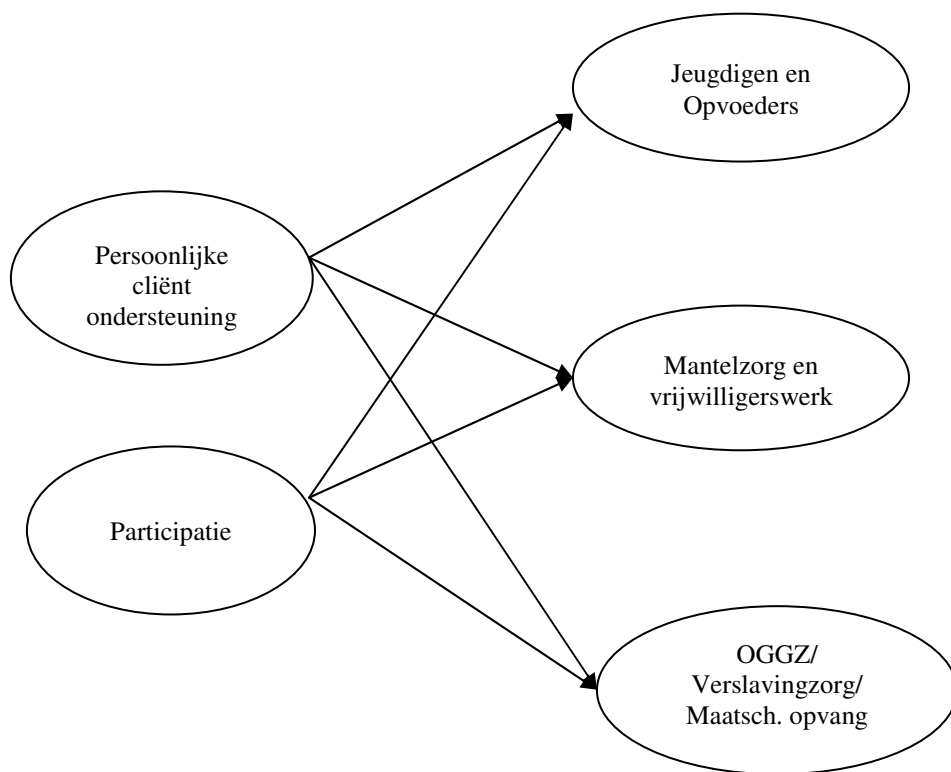
Van groot belang is dat bedoelde samenspraak of participatie met de burgers en de betrokken organisaties en instellingen over voorzieningen en preventieve maatregelen hierin (meedenken en meedoen), goed geregeld wordt. Verder is uit divers overleg, informatie, bijeenkomsten met burgers en organisaties gebleken dat deze noodzakelijke zorg en ondersteuning het beste kan worden gegeven als er voor een persoonlijke cliëntbenadering wordt gekozen. Dit zijn dan ook de speerpunten in het beleidsplan.

- Persoonlijke cliëntondersteuning
- Participatie

➤ 3 Specifieke prestatievelden

Er zijn in onze gemeente 10 prestatievelden benoemd en op veel van deze prestatievelden wordt al veel gedaan. Dit is te zien in hoofdstuk 6. Uit de verkregen informatie en diverse overleggen etc. is gebleken dat er met name aandacht moet zijn voor de onderstaande 3 prestatievelden.

- Ondersteuning Jeugdigen en Opvoeders
- Mantelzorg- en Vrijwilligerswerkondersteuning
- Verslavingszorg / OGGZ / Maatschappelijke opvang



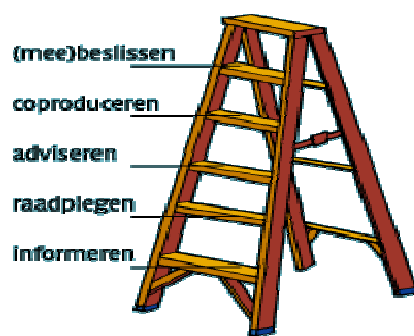
Samenvatting inzet cliëntondersteuning

- Er ingezet gaat worden op één op één contacten gericht op persoonlijke ondersteuning
- en op het aansturen hierop in subsidievoorwaarden aan organisaties en instellingen.
- Er wordt zo veel mogelijk ingezet op het achterhalen van 'de vraag achter de vraag' als cliënten zich melden
- Aanbieden van persoonlijke adviezen en ondersteuning aan cliënten van professionele adviseurs c.q. hulpverleners
- Deze doelstellingen in het WMO beleid vertalen in het subsidiebeleid bij relevante organisaties en instellingen en inzetten door SMART geformuleerde prestaties op het gebied van invulling geven aan de persoonlijke cliëntondersteuning

Samenvatting inzet participatie

- De participatieladder wordt gebruikt om het participatieniveau aan te geven en te verduidelijken. In relatie tot de participatieladder is het participatieniveau bij het tot stand komen en uitvoering van het WMO beleidsplan maximaal 'Raadplegen', met als ambitie t.a.v. de WMO cliëntenraad 2008 i.o. en de Seniorenraad het niveau 'Adviseren'.
- De 6 kaderstellende voorstellen van de gemeenteraad inzake burgerparticipatie zijn verwerkt in het beleidsplan WMO.
- Vanuit het WWZ project zal er in de eerste helft van 2008 een onderzoek worden opgestart inzake participatie scenario's, wat richtinggevend wordt voor de participatie na 2009.
- Deelname aan de samenleving, ook voor burgers met een beperking, moeten onderdeel worden van het beleid van de organisaties en instellingen in Edam-Volendam. In dit opzicht hebben organisaties en instellingen een belangrijke taak.

Participatieladder



Samenvatting inzet specifieke prestatievelden jeugd, mantelzorg/vrijwilligers en OGGZ etc.

Jeugd

- Het jeugdbeleid in te richten op het scheppen van voorwaarden voor een gezonde pedagogische ontwikkeling van kinderen, in lijn met het landelijk beleid. De twee buurthuizen voeren bovendien jaarlijks een activiteitenplan uit . Er is inmiddels een sportplatform opgestart als voorbereiding op de nog te ontwikkelen sportnota, daarin zal tevens accommodatiebeleid inzake sport en mogelijk in combinatie met welzijn worden meegenomen. De subsidie uit het Bosimpuls is bedoeld om een positieve gezonde leefwijze voor de jongeren te bewerkstelligen.

Mantelzorg/ vrijwilligerswerk

- Mantelzorgondersteuning en Vrijwilligerswerk is een speerpunt van de WMO omdat de WMO een beroep doet op burgers om zich in te zetten voor de samenleving.

OGGZ etc.

- De inzet en uitvoering inzake de regionale taken Maatschappelijke opvang, OGGZ etc. is verwoord in de nota Stedelijk Kompas. Van belang is dat hieraan formatie voor inhoudelijk beleid gekoppeld wordt. Kwartiermaken is een belangrijk instrument om er voor te zorgen dat mensen met psychiatrische problemen kunnen (blijven) deelnemen aan de maatschappij.
- De taken inzake het lokaal verslavingsbeleid wordt meegenomen in de nota 'continuering drugs en alcoholontmoedigingsbeleid na 2007', wat separaat aan de raad zal worden voorgelegd.

Hoofdstuk 1 De Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Per 1 januari 2007 is de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van kracht geworden. De WMO is een brede participatiewet. De wet heeft tot doel om zoveel mogelijk mensen met of zonder een beperking te laten meedoen in de samenleving, waardoor mensen beter in staat worden gesteld om voor zichzelf te zorgen. Daarnaast doet de WMO een beroep op de burgers om zich in te zetten voor de samenleving. De WMO gaat uit van meer eigen verantwoordelijkheid van de burgers. Burgers zijn zelf verantwoordelijk voor de eigen regie om zichzelf te helpen en elkaar te helpen. De organisaties en instellingen zullen het denken vanuit de cliënt moeten organiseren in de zorg- c.q. hulpvraag. De gemeenten hebben een belangrijke rol bij de vormgeving van het lokale WMO beleid. Zij heeft daarin vooral de regisserende rol, zorgt voor afstemming van het lokaal maatwerk en samenhang in de activiteiten. De gemeente zal dit doen in de vorm van activeren, stimuleren en ondersteuning.

Gemeentelijke visie op de WMO (kadernota WMO november 2006)

De huidige maatschappelijke ontwikkeling is gericht op meer keuzevrijheid en meer eigen verantwoordelijkheid van burgers. Tegelijkertijd is er een trend te zien van aanbodgericht werken naar vraaggericht werken, van verzorgingsstaat naar het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid. Ook de gemeente zal een beroep doen op de zelfredzaamheid, de maatschappelijke participatie en de betrokkenheid van haar burgers. Voor de gemeente is het belangrijk dat burgers nu en in de toekomst kunnen rekenen op een verantwoord gemeentelijk aanbod van wonen, welzijn en zorg.

De gemeente is op grond van de WMO verantwoordelijk voor 9 prestatievelden en voor het beheersen van de daarbij behorende kosten. Onze gemeente heeft daar een 10e prestatieveld, 'de Nazorg' aan toegevoegd. De WMO prestatievelden lopen dus bijna over alle programmalijnen van de gemeentelijke begroting, waardoor er een brede verantwoordelijkheid vereist is.

10^e prestatieveld, Nazorg

Op 1 januari 2001 is Volendam getroffen door de Nieuwjaarsbrand in Café de Hemel. Als gevolg van deze brand verloren 14 jonge mensen het leven en liepen meer dan 350 jongeren lichamelijke en/of geestelijke verwondingen op. Voor hen, en voor hun naasten, is na de ramp de nazorg dienstverlening opgericht. Deze professionele en vrijwillige dienstverlening, samen de nazorg, werd tot 2007 vanuit een zelfstandige organisatie uitgevoerd: Het Anker. Dit was echter een tijdelijke voorziening. Het Anker is eind 2006 als zelfstandige organisatie opgeheven.

In januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht geworden. Het doel van de Wmo is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en mee kan doen aan de samenleving. Vorig jaar is tevens het Wmo+loket op het Stadskantoor geopend. Dit tiende onderdeel is de nazorg voor de getroffen en betrokkenen van de Nieuwjaarsbrand. Vandaar de plus in Wmo+loket.

Anno 2008 zijn er vanuit deze groep dan ook nog steeds vragen met betrekking tot ondersteuning en support. En voor een aantal getroffen blijven die er ook. Niet altijd even omvangrijk, maar wel regelmatig terugkerend. Daarom is er gekozen om de dienstverlening van de nazorg een structurele inbedding te geven binnen de Wmo. Vanaf 2007 is de professionele dienstverlening ondergebracht in het Wmo+ loket van de gemeente. Het vrijwillige deel, het Supportproject, is onderdeel van het Club en Buurthuiswerk geworden.

De vragen van de getroffen en richten zich op specifieke nazorgvoorzieningen zoals bijvoorbeeld de kostenregeling en vragen rondom de consequenties van Functionele Invaliditeit. Maar ook op het gebied van arbeidsre-integratie, onderwijs, wonen, werken en vrije tijd komen regelmatig vragen binnen. De vragen aan en activiteiten van het Support project richten zich op individuele support en op lotgenoten groepen en activiteiten van en door de getroffen en vrijwilligers.

WMO Beleidsplan 2008-2011

Er zijn inmiddels gemeentelijk al de nodige plannen inzake de WMO opgesteld. De raad is in maart 2006 akkoord gegaan met het projectplan WMO met de bijbehorende Inventarisatienotitie. In september 2006 is de verordening Voorzieningen WMO vastgesteld en vervolgens in november 2006 de Kadernota WMO. Voor u ligt nu dit WMO beleidsplan waarin is aangegeven wat de doelstellingen, resultaten en acties voor de komende vier jaar zijn op de prestatievelden.

Iedereen is nodig om het uit te voeren en daarom 'ALLE HENS AAN DEK' bij de uitvoering van uw beleidsplan WMO!



Hoofdstuk 2 De relatie tussen de WMO en WWZ

De provinciale pilot WWZ behelst ongeveer 20 deelprojecten die kunnen worden gezien als een voorloper van de beleidsvelden van de WMO. Het WWZ project heeft veel voorbereidend werk verricht voor de WMO door het tot stand brengen van de deelprojecten op de terreinen Wonen, Welzijn en Zorg. Binnen het WWZ project is er een overlegstructuur met een Strategisch Platform en drie werkgroepen, Wonen, Welzijn en Zorg.

In het Strategisch Platform zitten voorzitters, managers en beleidsmakers van zorgaanbieders, woningbouwcorporaties, Zorgbelang en participatiegroepen. Het Strategisch Platform vergadert één keer per drie maanden. In het Strategisch Platform worden beleidsoverwegingen besproken en onderling afgestemd. Het Strategisch Platform heeft een initiërende, signalerende en bijsturende rol ten aanzien van het project.

In de werkgroepen zitten vooral beleidsuitvoerders van de organisaties zoals genoemd bij het Strategisch Platform. Ook de werkgroepen overleggen ongeveer één maal per drie maanden plenair. In de tussentijd worden deelprojecten in kleinere groepen uitgewerkt. In de werkgroepen wordt uitvoering gegeven aan de deelprojecten die onder het WWZ-project vallen.

De opgepakte projecten welke onder 'Wonen' vallen zijn de ontwikkeling van een wijksteunpunt, domotica, herinrichting van de woonomgeving & het witboek toegankelijkheid en het opplussen van woningen & schouwen van woningen.

Onder 'Welzijn' vallen de deelprojecten WonenPlus, één loket, samenhang preventief huisbezoek / ouderenadviseur, mantelzorg, vrijwilligerswerkbeleid, ontwikkelen welzijnsaanbod, consultatiefunctie voor senioren, kwartiermaken, zakgeldcentrale en allochtone ouderen.

Onder 'Zorg' vallen het onderzoek onder kwetsbare groepen & toegankelijkheid 1e & 2e lijnsvoorzieningen, ontwikkeling totaalplan maaltijdvoorziening, aanbod 24-uurszorg en het Supportproject.

Het WWZ-project loopt 1 juli 2008 officieel af, maar er is inmiddels uitstel gevraagd tot 1 januari 2009. De verantwoording naar de Provincie zal plaatsvinden over de beschikbaar gestelde middelen. In de WMO is het van belang dat hetgeen wat in de WWZ zijn nut en noodzaak heeft bewezen, structureel geregeld wordt en dat daar tijd en middelen voor beschikbaar worden gesteld.

In het laatste uitvoeringsjaar van de pilot Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ) is de interne en externe communicatie van WWZ in combinatie met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) één van de speerpunten. In het laatste jaar van WWZ zullen WWZ en WMO dan ook al hand in hand gaan. Dit betekent zowel intern als extern het bekend en vertrouwd maken met de onderwerpen en dat vraagt om een goede communicatie. Om de communicatie in 2008 goed te laten verlopen wordt op dit moment onder de vlag van de WWZ een communicatieplan ontwikkeld. In dit plan worden alle activiteiten en communicatiemomenten voor het komende jaar uiteen gezet. Deze activiteiten monden uiteindelijk uit in een slotbijeenkomst WWZ op 30 oktober 2008 waarbij de WWZ definitief zal worden "overgedragen" aan de WMO.

Hoofdstuk 3 Speerpunten WMO beleid

De WMO omvat een zeer breed beleidsveld. Derhalve is het goed om specifieke aandachtsgebieden te benoemen en te bepalen in welke specifieke beleidsonderwerpen deze zichtbaar moeten worden. Uit onder andere de bijeenkomsten in het kader van de WWZ en de WMO kunnen speerpunten en specifieke beleidsonderwerpen worden benoemd. Vanuit de WMO wordt er veel nadruk gelegd op participatie. In de aankomende beleidsperiode zal op twee speerpunten worden ingezet, wat tot uiting zal komen in de 3 benoemde prestatievelden.

➤ **2 Speerpunten**

- Persoonlijke cliëntondersteuning
- Participatie

Persoonlijke cliëntondersteuning

Op zich is de vraag en behoefte van mensen moeilijk in kaart te brengen, omdat mensen of hun omgeving niet gauw met hun problemen naar buiten komen. In Edam-Volendam wordt het vanzelfsprekend gevonden dat er voor familie wordt gezorgd. Die zorg kan heel ver gaan en mensen geven vaak niet aan overbelast te zijn. Er zijn verschillende 'risicogroepen' voor vereenzaming. In Edam en Volendam is het tegelijkertijd niet iets waar vrijuit over wordt gepraat. Mensen zullen niet snel van zichzelf zeggen dat ze eenzaam zijn of hulp zoeken. Derhalve dient in de WMO uitvoering ingezet te worden op een persoonlijke benadering. Dit betekent dat de aanpak gericht moet zijn op het kleiner maken van de drempel om hulp te zoeken. Persoonlijke ondersteuningsmogelijkheden en hulp bij het verkrijgen van de juiste zorg is een stap in de goede richting.

Inzet persoonlijke cliëntondersteuning

- Er wordt zo veel mogelijk ingezet op het achterhalen van 'de vraag achter de vraag' als cliënten zich melden
- Aanbieden van persoonlijke adviezen en ondersteuning aan cliënten van professionele adviseurs c.q. hulpverleners
- Deze doelstellingen in het WMO beleid vertalen in het subsidiebeleid bij relevante organisaties en instellingen en inzetten door SMART geformuleerde prestaties op het gebied van invulling geven aan de persoonlijke cliëntondersteuning
- Een goede (lokale) sociale kaart als basis voor het vinden van de juiste hulp en ondersteuning



Participatie

Meedenken

De WMO wil de maatschappelijke ondersteuning beter laten aansluiten op de behoeften en de directe leefomgeving van mensen. Het achterhalen van deze behoeften en het in kaart brengen van de leefomgeving alsmede het meedenken van burgers gedurende het proces is hierbij van groot belang.

In het WWZ project is al een overlegstructuur opgezet met organisaties en belangengroepen op bestuurlijk- en op werkgroepniveau welke gericht zijn op het WWZ project. Wellicht kan deze overlegstructuur voor de WMO voortgezet kunnen worden en deze mogelijkheid zal met de WWZ partners verder worden besproken. De Seniorenraad, het Gehandicaptenberaad en sinds februari 2007 ook het Platform Vrijwilligers vervullen een adviesrol naar het college toe. Voor het jaar 2008 is het college voornemens een WMO cliëntenraad in te stellen. Ondersteuning van deze raad zal in 2008 gefinancierd worden uit het WWZ project. De gemeente is vrij in de opzet van de participatie, maar het is wel verplicht om burgerparticipatie vorm te geven.

Participatiescenario's

De gemeente dient in het kader van de WMO op alle prestatievelden participatie tot stand te brengen. Dit behelst veel verschillende doelgroepen en voor iedere doelgroep waarschijnlijk een andere aanpak. Vanuit het WWZ project zal er in de eerste helft van 2008 een onderzoek worden opgestart inzake participatie scenario's. Daarbij wordt in beeld gebracht welke groepen wij nog niet bereiken inzake de prestatievelden. Dit zal samen met participatiemodellen in relatie worden gebracht met de gemeentelijke ambitie en mogelijkheden, waarna het college en de raad uit verschillende scenario's een keuze moeten maken.

Samenwerkingskansen en -mogelijkheden tussen de verschillende bestaande overlegstructuren, raden en het Platform Vrijwilligers zullen deel uit maken van de participatiescenario's. De gemeente zal hieruit een keuze maken die de basis vormt voor een structurele inzet vanaf 2009.

Meedoen

De algemene gedachte van de WMO is dat versterking van Maatschappelijk Meedoen bijdraagt aan het welzijn en de zelfredzaamheid van burgers. Daarmee wordt een preventieve bijdrage levert aan het verminderen van de zorgvraag en het versterken van de sociale cohesie. Dit richt zich niet alleen op mensen die zorg- en ondersteuningsafhankelijk zijn, maar ook op actieve burgers. Deelname aan het arbeidsproces en volwassen educatie is een belangrijk middel om deelname in de maatschappij te bevorderen.

Deelname aan de samenleving, ook voor burgers met een beperking, moeten onderdeel worden van het beleid van de organisaties en instellingen in Edam-Volendam. In dit opzicht hebben organisaties en instellingen een belangrijke taak. De gemeente zal dit stimuleren door voor de organisaties waarmee een subsidierelatie is aangegaan, deelname c.q. participatie voor mensen met een beperking, in de verantwoording op te nemen.

De gemeente zelf heeft tevens een voorbeeldfunctie als het gaat om het opnemen van mensen van een beperking in het personeelsbestand. Binnen de gemeente als werkgever betreft het percentage werknemers met een beperking 4% per 1-1-2008.

Participatieniveau algemeen

Hoeveel invloed hebben burgerparticipanten eigenlijk op het te ontwikkelen beleid. Met andere woorden, op welk niveau wordt er geparticipeerd? Om het niveau van participatie te kunnen benoemen hanteren wij het model van een participatieladder en bij elk participatieniveau passen andere communicatiemiddelen.



Informereren

De betrokken burgers worden geïnformeerd over beleid en relevante zaken.

Informatieavonden, huis-aan-huisblad, campagnes, excursies

Raadplegen

De betrokken burgers en organisaties worden gezien als gesprekspartners bij de ontwikkeling van beleid. De gespreksresultaten vormen mogelijke bouwstenen voor beleid. Politieke bestuurders verbinden zich niet aan de resultaten die uit de gesprekken voortkomen.

Inspraakbijeenkomsten, conferenties, workshops, digitale peilingen, enquêtes, groepsgesprekken

Adviseren

De betrokken burgers en organisaties hebben de gelegenheid om problemen aan te dragen en oplossingen te formuleren. Politieke bestuurders verbinden zich niet aan de resultaten van het participatietraject, maar dienen wel gemotiveerd aan te geven waarom zij een advies niet overnemen.

Adviesraden, expertmeetings, rondetafelgesprekken

Coproduceren

Het politiek bestuur en de betrokken burgers en organisaties komen gezamenlijk een probleemagenda overeen, waarna gezamenlijk naar oplossingen wordt gezocht. Bestuurders kunnen bij de uiteindelijke besluitvorming beargumenteerd afwijken van de inbreng van de deelnemers, maar hun commitment is veel zwaarder bij participatieniveau "adviseren".

Overleggroepen, convenanten, werkateliers, projectgroepen

Meebeslissen

Besluitvorming wordt aan de betrokkenen gedelegeerd. Het politiek bestuur verbindt zich aan deze besluiten.

Stuurgroep, medezeggenschapsraad, (bindend) referendum

Kaderstelling door de gemeenteraad inzake burgerparticipatie

Er is in 2003 een werkgroep van de raad ingesteld inzake burgerparticipatie. Daar zijn 6 kaderstellende voorstellen uitgekomen welke op 21 december 2004 overgenomen en vastgesteld zijn door de gemeenteraad. Vervolgens zijn er echter geen middelen beschikbaar gesteld om ze te coördineren en zijn ze niet vertaald in ambtelijke processen. Gezien het feit dat er nog geen inhoud is gegeven aan de kaderstelling van de gemeenteraad is het van belang deze 6 kaders te vertalen naar het gemeentelijke beleid en hier middelen voor beschikbaar te stellen. De kaderstellende aanbevelingen zijn:

1. In ieder (raads)voorstel moet er een paragraaf communicatie en burgerparticipatie worden opgenomen. Daarin moet staan op welke wijze dit wordt ingevuld en wat er met de uitkomsten zal worden gedaan
2. Voorafgaande aan de besluitvorming waarbij het de leefomgeving raakt van burgers, inspraak verlenen via bijv. een hoorzitting
3. Bij grote projecten die een aanzienlijke impact hebben op de leefomgeving dient er een beschreven communicatie- en burgerparticipatie traject te worden geschreven en in de project begroting te worden opgenomen
4. Voor procedures inzake bezwaar, klachtrecht etc. een eenvoudige folder ontwikkelen en/of uitreiken
5. In elke schriftelijke uitnodiging de status van de te houden bijeenkomst vermelden (participatieniveau) met vermelding van de initiatiefnemer
6. Bewerkstelligen van een cultuuromslag zodat er in alle fasen gedacht wordt aan participatie van burgers (trainen, cursussen)

Participatieniveau van WMO beleidsplan

Een juist participatieniveau bepalen is uitermate noodzakelijk omdat er anders verwachtingen worden gewekt die niet waar te maken zijn. Het schept duidelijkheid voor beide partijen om een participatieniveau te baseren op de werkelijkheid. De Seniorenraad en de WMO Cliëntenraad 2008 i.o. hebben in hun afspraken met de gemeente het participatieniveau 'adviseren' afgesproken. Als we de participatieladder bekijken dan is achteraf gebleken dat 'Informereren en Raadplegen' in de gemeente Edam-Volendam de gehanteerde niveau's waren. De participatieladder wordt gebruikt om het participatieniveau aan te geven en te verduidelijken.

In relatie tot de participatieladder is het participatieniveau bij het tot stand komen en uitvoering van het WMO beleidsplan maximaal 'Raadplegen', met als ambitieniveau t.a.v. de WMO cliëntenraad 2008 i.o. en de Seniorenraad 'Adviseren'.

Samenvatting inzet participatie

- De participatieladder wordt gebruikt om het participatieniveau aan te geven en te verduidelijken. In relatie tot de participatieladder is het participatieniveau bij het tot stand komen en uitvoering van het WMO beleidsplan maximaal 'Raadplegen', met als ambitie t.a.v. de WMO cliëntenraad 2008 i.o. en de Seniorenraad het niveau 'Adviseren'.
- De 6 kaderstellende voorstellen van de gemeenteraad inzake burgerparticipatie zijn verwerkt in het beleidsplan WMO.
- Vanuit het WWZ project zal er in de eerste helft van 2008 een onderzoek worden opgestart inzake participatie scenario's, wat richtinggevend wordt voor de participatie na 2009.
- Deelname aan de samenleving, ook voor burgers met een beperking, moeten onderdeel worden van het beleid van de organisaties en instellingen in Edam-Volendam. In dit opzicht hebben organisaties en instellingen een belangrijke taak.

Specifieke aandacht voor de prestatievelden

In door organisaties aangeleverde informatie en tijdens bijeenkomsten in het kader van WWZ / WMO zijn de onderstaande 3 beleidsvelden naar voren gekomen als zijnde de beleidsvelden waarop de bovengenoemde speerpunten in deze beleidsperiode tot uiting zouden moeten komen en ingezet zouden moeten worden. Deze prestatievelden zijn:

- Ondersteuning Jeugdigen en Opvoeders
- Mantelzorg- en Vrijwilligerswerkondersteuning
- Verslavingszorg / OGGZ / Maatschappelijke opvang

A. Ondersteuning Jeugdigen en Opvoeders (prestatieveld 2)

De gemeenteraad heeft besloten het jeugdbeleid in te richten op het scheppen van voorwaarden voor een gezonde pedagogische ontwikkeling van kinderen, in lijn met het landelijk beleid. Hiertoe dient o.a. uitvoering te worden gegeven aan de wettelijke verplichtingen, zijnde het sluitend maken van de jeugdketen. De prioriteit wordt in eerste instantie gelegd bij kinderen van -9 maanden t/m 12 jaar en hun ouders/opvoeders. Het nieuwe jeugdbeleid wordt uitgewerkt in een nota welke begin 2008 aan de gemeenteraad wordt voorgelegd. Voor 2008 is er gemeentelijke formatie beschikbaar gesteld voor de inhoudelijke beleidsvorming. Afhankelijk van de besluitvorming in de nota jeugdbeleid komt er voor de uitvoering structurele formatie.

Vanuit het programma Welzijn en Cultuur (8) wordt het welzijns- en cultuurbeleid vorm gegeven. De twee buurthuizen in Edam en Volendam voeren jaarlijks een activiteitenplan voor jongeren uit waarvoor zij subsidie ontvangen van de gemeente. Vanuit het programma Sport en recreatie (7) is er inmiddels een sportplatform opgestart als voorbereiding op de te ontwikkelen sportnota. Accommodatiebeleid inzake sport en mogelijk in combinatie met welzijn zullen hierin worden meegenomen. De subsidie uit het Bosimpuls is bedoeld om een positieve gezonde leefwijze voor de jongeren te bewerkstelligen.

B. Mantelzorg- en Vrijwilligerswerkondersteuning (prestatieveld 4)

Mantelzorgondersteuning en Vrijwilligerswerk is een speerpunt van de WMO omdat de WMO een beroep doet op burgers om zich in te zetten voor de samenleving.

Mantelzorg

Statistisch gezien zijn er in Edam-Volendam ongeveer 4000 mantelzorgers actief. In augustus 2006 is de uitvoeringsnota Mantelzorgbeleid Edam-Volendam 2006-2010, genaamd 'Liever Eigen', opgesteld, waarin diverse activiteiten beschreven zijn. Vanuit het WWZ project worden in 2008 de ondersteuningsmogelijkheden in relatie tot de werkzame organisaties op dit terrein verder uitgezocht. De uitkomst vormt de basis voor een structurele inzet vanaf 2009.

Vrijwilligers

Onze gemeente heeft een groot aantal vrijwilligers. Vrijwilligersorganisaties hebben, lokaal gezien, behoefte aan erkenning door de gemeente Edam-Volendam, willen elkaar leren kennen om samen te kunnen werken, gezamenlijk sterk te staan en om de activiteiten op elkaar af te stemmen. Er is behoefte aan praktische ondersteuning op het gebied van educatie en training. Vanuit het WWZ project wordt in 2008 het budget in relatie tot de ondersteuningsmogelijkheden op dit terrein bepaald. Dit vormt de basis voor een structurele inzet vanaf 2009.

De twee beleidsonderwerpen Mantelzorg en Vrijwilligerswerk zijn nog niet als beleidsvelden benoemd in de gemeente Edam-Volendam en worden nu via het WWZ project ingevuld. Van belang

is dat deze onderwerpen als nieuwe beleidsvelden worden ingevoerd en dat hieraan budget en formatie voor inhoudelijk beleid gekoppeld wordt.

C. Maatschappelijke opvang (prestatieveld 7), Openbare Geestelijke GezondheidsZorg (OGGZ, prestatieveld 8) en Verslavingszorg (prestatieveld 9)

Maatschappelijke opvang en OGGZ

Dit omvat ambulante hulpverlening, preventie en overlastbestrijding. Deze plannen van aanpak hebben een aparte naam gekregen: het zijn Stedelijke Kompassen voor de regio Waterland en het plan van aanpak is verdeeld in 13 onderdelen, de zogenaamde instrumenten. De 13 instrumenten betreffen zowel bestaand als toekomstig integraal beleid voor kwetsbare inwoners op vier leefgebieden: zorg, inkomen, passende woonruimte en toeleiding naar (vrijwilligers)werk of dagbesteding.

Voorheen vielen alle overige taken met betrekking tot geestelijke gezondheidszorg onder WCVP (volksgezondheid) en werden de bijbehorende taken uitgevoerd door de centrumgemeente. De centrumgemeenten informeerden de overige gemeenten over het gevoerde beleid. Met de komst van de WMO hebben de gemeenten een veel specifiekere taak gekregen in de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

De instrumenten zullen geleidelijk tussen 2008 en 2013 worden ingevoerd. De beleidsintensivering vereist zowel extra ambtelijke inzet, extra inzet van maatschappelijke organisaties, als extra materiële inzet. Een intensivering van het bestaande beleid in het kader van het stedelijke kompas zal dus uitbreiding van de formatie voor de inhoudelijke beleidsuitvoering van de vernieuwde taken vereisen.

Kwartiermaken

Kwartiermaken is noodzakelijk voor mensen met psychische problemen zodat zij kunnen (blijven) deelnemen aan de maatschappij en gebruik kunnen maken van welzijnsvoorzieningen. Bovendien is het belangrijk dat de omgeving hierin betrokken wordt. Een lokale wekelijkse inloopmiddag in een buurthuis, gerichte voorlichtingsactiviteiten en een maatjesproject zijn hierin belangrijke instrumenten.

Verslavingszorg

In afwachting van de evaluatie van het lokale alcohol en drugsontmoedigingsbeleid van de afgelopen jaren moeten er keuzes worden gemaakt over een toekomstige visie en in te zetten activiteiten na 2007. Drugs- en alcoholontmoediging speelt zich af op dynamisch terrein. Het steeds weer moeten inspelen op de actualiteit en de tijd die hiermee gemoeid is heeft ertoe geleid meermaals te kiezen voor een andere uitvoering dan opgenomen in het plan van aanpak. Uit het overzicht van hetgeen in de afgelopen 3 jaar is opgezet en bereikt kan echter wel worden geconcludeerd dat aan de algemene doelstelling van het plan van aanpak is voldaan. Deze inzet is separaat meegenomen in de nota continuering drugs en alcoholontmoedigingsbeleid na 2007.

Inzet specifieke prestatievelden jeugd, mantelzorg/vrijwilligers en OGGZ

- Het jeugdbeleid in te richten op het scheppen van voorwaarden voor een gezonde pedagogische ontwikkeling van kinderen, in lijn met het landelijk beleid. De twee buurthuizen voeren bovendien jaarlijks een activiteitenplan uit. Er is inmiddels een sportplatform opgestart als voorbereiding op de nog te ontwikkelen sportnota, daarin zal tevens accommodatiebeleid inzake sport en mogelijk in combinatie met welzijn worden

meegenomen. De subsidie uit het Bosimpuls is bedoeld om een positieve gezonde leefwijze voor de jongeren te bewerkstelligen.

- Mantelzorgondersteuning en Vrijwilligerswerk is een speerpunt van de WMO omdat de WMO een beroep doet op burgers om zich in te zetten voor de samenleving.
- De taken inzake het lokaal verslavingsbeleid worden meegenomen in de nota 'continuering drugs en alcoholontmoedigingsbeleid na 2007', die separaat aan de raad zal worden voorgelegd.
- De inzet en uitvoering inzake de regionale taken OGGZ etc. is verwoord in de nota Stedelijk Kompas. Van belang is dat hieraan formatie voor inhoudelijk beleid gekoppeld wordt. Kwartiermaken is een belangrijk instrument om er voor te zorgen dat mensen met psychiatrische problemen kunnen (blijven) deelnemen aan de maatschappij.

Hoofdstuk 4 Regionale Samenwerking WMO

In het kader van de WMO vindt regionale samenwerking plaats tussen de gemeenten Edam-Volendam, Waterland, Zeevang, Beemster, Wormerland, Landsmeer en Oostzaan om zo tevens te komen tot een regionaal WMO beleidsplan. Dit beleidsplan wordt door SGBO ontwikkeld.

De gemeente huldigt het principe van 'lokaal doen, wat lokaal kan'!

Het regionaal oppakken van Wmo-onderwerpen moet derhalve een duidelijke meerwaarde hebben waardoor het lokale beleid versterkt en ondersteund wordt.

Vanuit de ontwikkeling regionale WMO nota worden er begin 2008 4 participatiebijeenkomsten gehouden op het gebied van

- Mantelzorg & Vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke opvang, OGGZ / verslavingszorg
- Aansturing organisaties
- WMO cliëntenraden.

Inhoudelijke ondersteuning

In deze samenwerking kan worden gekeken naar hoe er in de beleidswerkzaamheden, voor zo ver dat mogelijk is, samengewerkt kan worden. Met name over de prestatievelden maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingszorg (7,8,9) is al wel een duidelijke meerwaarde van samenwerking uitgesproken. Er is momenteel nog weinig zicht op de vraag van de lokale burgers in deze regionale activiteiten, omdat dit voorheen door de centrumgemeenten werd uitgevoerd.



- Op de andere prestatievelden zou er o.a. kunnen worden samengewerkt in een regionaal educatieaanbod, onder de voorwaarden dat dit ook lokaal kan worden aangeboden. Afstemming en samenwerking in beleid in de regio vindt plaats op de terreinen van vervoer, hulpmiddelen, woningaanpassingen en de hulp bij het huishouden. Op het gebied van de aanbestedingen en de prestatieafspraken wordt er zo veel mogelijk samengewerkt in de regio Zaanstreek - Waterland.

Centrumgemeenten Purmerend en Zaanstad:

Zij zijn verantwoordelijk voor het regionale beleid en de uitvoering en stemmen hun plannen af met de betrokken gemeenten.

- Gemeente Purmerend is centrumgemeente voor Maatschappelijke opvang in de regio Waterland.
- Gemeente Zaanstad is centrumgemeente voor vrouwenopvang in de regio Zaanstreek-Waterland.

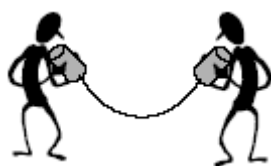
Hoofdstuk 5 Verantwoording

De gemeente dient verantwoording af te leggen aan zijn burgers en lokale instellingen door de bereikte resultaten inzichtelijk te maken. Conform de wet moeten gemeenten in eerste instantie de resultaten van hun beleid verantwoorden aan de burgers. Het Rijk dient derhalve door evaluatieonderzoek na te gaan of landelijk de WMO doelen bereikt worden en is verplicht om de prestaties van gemeenten in de WMO openbaar te maken. Aan de volgende onderzoeken moet derhalve medewerking worden verleend.

- Aanleveren gegevens in het kader van de evaluatie van de WMO, met name gericht op burgers met beperkingen en mantelzorgers
- Onderzoek naar de uitvoeringskosten van de WMO over de jaren 2007, 2008 en 2009
- Horizontale verantwoording over de verplichte prestatiegegevens jaarlijks vóór 1 juli (met ingang van 2008) door een publicatie ten behoeve van de burgers op te stellen (tevredenheidsonderzoeken). De SGBO zal in 2008 de klanttevredenheid onderzoeken uitvoeren voor onze gemeente.
- Vanaf 2009 zal de gemeente deelnemen aan landelijke benchmark inclusief tevredenheidsonderzoek, waardoor de verantwoordingsgegevens tevens worden gezonden aan het ministerie van VWS. De burgers kunnen dan de resultaten van hun eigen gemeente vergelijken met die van andere gemeenten. Aan de burgers en lokale instellingen worden de bereikte resultaten op deze manier inzichtelijk gemaakt.
- De gemeente neemt deel aan de regionale omnibusenquête (1 x in de 4 jaar)

5.1 Beïnvloeding cliëntenvertegenwoordigers en relevante organisaties

Het strategisch platform WWZ/WMO is ingesteld voor de pilot periode van het WWZ project en eindigt officieel 1 juli 2008. In dit platform zitten alle relevante organisaties die te maken hebben met de WWZ. De deelnemers van het strategisch platform hebben de wens geuit om in ieder geval tot 1 januari 2010 in dezelfde hoedanigheid te willen functioneren als het strategisch platform WMO. Op deze manier kunnen de ontwikkelingen inzake de WMO met de organisaties worden besproken en afgestemd. Het platform zal minimaal 2 x per jaar bij elkaar komen. Er wordt naar een modus gezocht om een vertegenwoordiger van het Jeugdbeleid hierbij te betrekken. Met de WMO Cliëntenraad zal worden overlegt inzake het beleid en de uitvoering vanuit cliëntperspectief.



Jaarlijkse evaluatie

In februari van elk jaar zal de gemeente, in overleg met het strategisch platform en de WMO Cliëntenraad, aandachtspunten en bijstelling van de speerpunten WMO beleid (persoonlijke cliëntondersteuning en participatie) inventariseren. Bijstelling en of aanscherping kan dan met de gemeentelijke begrotingscyclus worden meegenomen.

De evaluatievragen zijn:

- Zijn de activiteiten volgens planning uitgevoerd?
- Wat is goed gegaan?
- Wat kan er beter?
- Wat vraagt om bijsturing?
- Wat heeft het opgeleverd?
- Wat heeft de burger er concreet aan?

Vanuit de gemeente worden er gegevens verzameld uit de prestatievelden omtrent mogelijke bijstelling van financiën en middelen. Door middel van deze gegevens kunnen er activiteiten aangescherpt of afgezwakt worden in combinatie met eventuele wijzigingen in diensten of producten (op tijd voor de aanlevering voor de gemeentelijke begrotingscyclus).

5.2 Afhandeling klachten en bezwaarschriften

Klachtenverordening

- Er geldt een wettelijke verplichting voor het bestuursorgaan om mondelinge en schriftelijk klachten zorgvuldig af te handelen. Het doel van de klachtenregeling is onder andere een zorgvuldige afhandeling van klachten, het vergroten van het vertrouwen van de burger in de overheid en het verbeteren van de gemeentelijke organisatie. In beginsel geldt dit voor iedere uiting van onvrede over de gedraging van een ambtenaar, bestuurder of bestuursorgaan. Sommige klachten vallen niet onder de klachtenregeling, bijvoorbeeld omdat daarvoor andere procedures gelden. De procedure is opgenomen in de Klachtenverordening gemeente Edam-Volendam, november 2001

Klacht product of dienst

- Wanneer zorgvragers klachten hebben over bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp moeten zij deze klacht deponeren bij de zorgaanbieder. Klachten over een hulpmiddel gaan tevens naar de leverancier en klachten over het vervoer gaan naar de vervoerder. In de regio wordt met de leverancier overleg gehouden over de geleverde prestaties. De klachten worden hierin behandeld en gestreefd wordt naar verbetering.

Bezwaarschriftprocedure

Tegen een besluit kunnen belanghebbenden binnen zes weken na de dag van bekendmaking bezwaar maken, door het indienen van een bezwaarschrift. Het bezwaarschrift moet op grond van artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht zijn ondertekend en dient tenminste te bevatten: de naam en adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaarschrift rust.

Als er bezwaar gemaakt wordt, kan tevens om een voorlopige voorziening verzocht worden bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Haarlem, postbus 956, 2003 RZ Haarlem. Een voorlopige voorziening kan door de voorzieningenrechter van de rechtbank worden getroffen indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Van de verzoeker van een voorlopige voorziening wordt een griffierecht geheven.



Hoofdstuk 6

Onderwerp, effect en prestatie op de 10 prestatievelden

Prestatieveld 1. Bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten (relatie programmabegroting 3,4,7,8,10)

<i>Onderwerpen</i>	<i>Te bereiken maatschappelijk effect</i>	<i>Prestatie omschrijving</i>	<i>Prestatie in 2008</i>	<i>Prestatieverwachting 2009-2011</i>
Veiligheid	Veiligheidskwesties integraal benaderen en vorm te geven.	Integraal Veiligheidsprogramma 2006-2008	Gemaakte afspraken volgens programma	continuering
Openbare ruimte	Toegankelijke openbare ruimte voor mensen met een beperking	Opheffen belemmeringen	Opstellen Matrix als stappenplan bij het herprofilieren van wegen en straten en het plaatsen van straatmeubilair (vanuit WWZ project)	Uitvoering en jaarlijks inbreng overlegpunten en overleg met participatiegroepen
Openbare ruimte	Toegankelijke woonomgeving voor mensen met een beperking	In kaart brengen van goede toegankelijke openbare- en verenigingsgebouwen	Vanuit WWZ het Witboek toegankelijkheid maken	Actualiseren van benoemde project
Ruimtelijke Ontwikkeling	Kleinschalig wonen	Ontwikkeling plannen	Project bij St. Nicolaashof en een project aan in de Zuidpolder-Oost.	Tot stand brengen van de benoemde projecten
Ruimtelijke Ontwikkeling	Wijksteunpunt waar mensen met wonen, zorg en welzijnsvragen decentraal en laagdrempelig terecht kunnen in de directe woonomgeving	Ontwikkeling wijksteunpunt breed in samenwerking met de bibliotheek Edam vanuit het WWZ project. Tevens dient dit concept als basis voor de ontwikkelingen voor een wijksteunpunt in Volendam	Uitwerking plannen op haalbaarheid	Tot stand brengen van de plannen
Woningtoewijzing	Inzichtelijke verdeling	Toegankelijke woonruimte en in het bijzonder voor mensen met een beperking vanuit het WWZ project	Beschrijven toewijzingsregels	koppelen aan informatie WMO+ loket
Sport	Bevorderen sportactiviteiten	Sportbeleid vormgeven	* Overleg met sportplatform * Uitvoeren activiteiten uit Sportimpuls	* uitvoeren activiteiten Sportimpuls * Ontwikkelen sportnota waaronder mogelijk Sport- en welzijnsinstellingen onder één koepel en een sportloket
Welzijn	Bevorderen welzijnsactiviteiten	Welzijns- en cultuurbeleid wordt vorm gegeven	Uitvoeren activiteitenplan door buurthuizen	Uitvoeren activiteitenplan

Prestatieveld 2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen en opvoeders (relatie programmabegroting 6,8)

<i>Onderwerp</i>	<i>Te bereiken maatschappelijk effect</i>	<i>Prestatie omschrijving</i>	<i>Prestatie in 2008</i>	<i>Prestatieverwachting 2009-2011</i>
<u>Jeugd</u> Zorgstructuur 0-4 jaar	Kinderen groeien gezond en veilig op. Kinderen waarvan de ontwikkeling (mogelijk) wordt verstoord worden zo snel mogelijk door adequate en snelle signalering, (toeleiding naar) hulpverlening en zorgcoördinatie geholpen.	Volgens vastgelegde afspraken gestructureerde uniforme samenwerking van betrokken instellingen in de leeftijdscategorie 0-4 jaar inclusief de aansluiting met de zorgstructuur 4-12 jaar.	Overleg en afspraken maken/vastleggen met betrokken (lokale) partijen	Goed functionerende zorgstructuur voor kinderen 0-4 jaar volgens vastgelegde afspraken en uniforme werkwijze
<u>Jeugd</u> Zorgstructuur 4-12 jaar	Kinderen groeien gezond en veilig op. Kinderen waarvan de ontwikkeling (mogelijk) wordt verstoord worden zo snel mogelijk door adequate en snelle signalering, (toeleiding naar) hulpverlening en zorgcoördinatie geholpen.	Volgens vastgelegde afspraken gestructureerde uniforme samenwerking van betrokken instellingen in de leeftijdscategorie 0-4 jaar inclusief de aansluiting met de zorgstructuur 0-4 jaar en de zorg advies teams in het voortgezet onderwijs.	Overleg en afspraken maken/vastleggen met betrokken (lokale) partijen	Goed functionerende zorgstructuur voor kinderen 4-12 jaar volgens vastgelegde afspraken en uniforme werkwijze
<u>Jeugd</u> Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Ouders, kinderen, jongeren en professionals kunnen snel, gemakkelijk en vanzelfsprekend terecht met allerlei vragen over opvoeden en opgroeien op herkenbare, laagdrempelige plek.	Vestiging van een CJG binnen de gemeentegrenzen waarin alle betrokken partijen samenwerken volgens vastgelegde afspraken en waarin de 5 gemeentelijke functies zijn gerealiseerd	Vorbereidingsfase. Overleg en afspraken maken/vastleggen met betrokken lokale partijen	Vorbereidingsfase. Daadwerkelijke opening CJG in 2011.
<u>Jeugd</u> Elektronisch Kinddossier (EKD)	Ieder kind één elektronisch kinddossier. Met als doel o.a. een beter inzicht in de ontwikkeling van de jeugdigen. Uniformiteit en efficiënte dossiervorming	Eén elektronisch dossier voor ieder kind van 0 tot 19 jaar in de jeugdgezondheidszorg.	Afstemming met en voorbereiding op implementatie met jeugdgezondheidszorg. Regionale en landelijk ontwikkelingen afwachten.	Het ministerie VWS heeft het voornemen om het EKD miv 01-01-2009 verplicht te stellen.
<u>Jeugd</u> Verwijsindex	instellingen kunnen registreren en signaleren t.b.v. vroegtijdige signalering van probleemgezinnen en -jongeren.	De verwijsindex is een (elektronische) applicatie waarin signalen die verschillende instellingen doorgeven worden geregistreerd.	Over het tijdstip van invoering en de vormgeving zijn landelijk nog geen harde afspraken gemaakt. Landelijke en regionale ontwikkeling afwachten.	
<u>Onderwijs</u> Adequate onderwijs huisvesting	Onderwijs in een prettige, veilige en gezonde omgeving	Integraal huisvestingsplan waarin uitvoerbare doelen (financieel en materieel) zijn geformuleerd in overleg met de schoolbesturen	Uitvoering van het onderwijs huisvestingsplan 2008; voorbereiding huisvestingsplan voor 2009 en het integraal huisvestingsplan; start met de ontwikkeling van een plan voor de bouw	Uitvoering van het huisvestingsplan 2009; voorbereiding huisvestingsplan 2010 en verdere ontwikkeling en uitvoering van het integraal huisvestingsplan

			van een "brede" accommodatie in de Dijkwijk	
<u>Onderwijs</u> Lokale educatieve agenda	Samenhang in onderwijsvoorzieningen en sociale infrastructuur	Terugdringen onderwijsachterstanden en voorkomen schooluitval	Opzetten van een lokale educatieve agenda en maken van afspraken over de uitvoering	Uitvoering van de agenda

Prestatieveld 3. Geven van informatie en advies en cliëntenondersteuning (relatie programmabegroting 1,9,10)

Onderwerp	Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008	Prestatieverwachting 2009-2011
Informatie	Mensen kunnen organisaties en instellingen gemakkelijk vinden en weten waar ze met een vraag terecht kunnen.	Ontwikkelen van een lokale sociale kaart vanuit het WWZ project	Ontwikkelen van een lokale sociale kaart.	In gebruik nemen van de sociale kaart.
Informatie	De burger op een goede wijze informeren over alle mogelijkheden.	Op een juiste manier voorlichting geven via de website, voorlichtingsmateriaal en de media.	Invulling geven aan de website en voorlichtingsmateriaal ontwikkelen.	Een goede informatiebron voor de burger hebben.
Voortzetting Nazorg binnen WMO loket.	Zelfstandigheid en plaats in de samenleving vergroten.	Voor de Nazorg moet de Raad n.a.v. een evaluatie voor 1 juli 2008 beslissen over de voortgang.	Evaluatieverslag voor 1 juli 2008 aanbieden aan de Raad.	Bieden van zorg waar het nodig is.
Klanttevredenheidsonderzoek	Een betere zorgverlening door gemeente.	Onderzoek zal worden uitgevoerd door de SGBO. In dat onderzoek wordt ook een vergelijking gegeven met andere gemeentes.	Voor 1 juli 2008 moet de uitslag van het onderzoek kenbaar worden gemaakt.	Een goede zorgverlening te bieden.
<u>Nazorg</u> Publiciteitscampagne	Aantal gebruikers WMO-loket neemt toe.	Verspreiden van flyers met pakkende informatie.	Eind januari gereed.	
Clïëntondersteuning	De zorgvrager op een juiste manier te helpen.	Bieden van cursus aan medewerkers loket en WWZ partners die spreekuur houden achter het WMO+ loket.	Cursus 'de vraag achter de vraag'.	Ontwikkeling van expertise waardoor de zorgvrager nog beter geholpen kan worden.
Clïëntondersteuning	De zorgvrager op een juiste manier te helpen.	Bieden van persoonlijke hulpverlening	Aanbieden van maatschappelijk werk en sociaal raadslieden	Voortzetting

Prestatieveld 4. Ondersteunen van mantelzorgers, waaronder steun bij het vinden van oplossingen als zij hun taken tijdelijk niet kunnen uitvoeren (respijtzorg). Ondersteunen van vrijwilligers (relatie programmabegroting 8)

Onderwerp	Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008	Prestatieverwachting 2009-2011
Mantelzorg	Informatie, advies en begeleiding voor mantelzorgers en vrijwilligers	Via WMO+ loket te bereiken	Voorzetting via WMO+ loket	Voorzetting via WMO+ loket
Mantelzorg	Mantelzorgers meer bewust worden van het feit dat zij	Uitvoering nota 'Liever Eigen', door	Via WWZ project	Voorzetting

	in een vroegtijdig stadium informatie, steun en eventueel hulp kunnen aanvragen	bijeenkomsten en Mantelzorg-verwendagen		
Mantelzorg	Ondersteuning gericht op lokaal maatwerk t.b.v. mantelzorgers	lokaal maatwerk in relatie tot het benodigd budget	Onderzoek in de eerste helft van 2008 via WWZ project	Uitkomst verwerken in actualisatie plan 'Liever Eigen' en opnemen in begroting
Vrijwilligerswerk	Ondersteuning gericht op lokaal maatwerk t.b.v. vrijwilligers	lokaal maatwerk in relatie tot het benodigd budget	Evaluatie platform Vrijwilligers via WWZ project	Uitkomst verwerken in plan en opnemen in begroting
Mantelzorg en Vrijwilligers	Activiteiten gericht op bewustwording, ondersteuning, ontwikkeling en educatie	* Lokale activiteiten en educatiebudget * Deelname aan regionale educatiemogelijkheden * Budget voor activiteiten en ontwikkelingen	Lokaal budget via WWZ project voor activiteiten, educatie en een Regionale educatiebudget	Voorzetting en opname in begroting
Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	Lokale ondersteuning	Regie en uitvoering taken	Benoeven beleidsveld Mantelzorg en Vrijwilligerswerk	Halve formatieplaats nodig

Prestatieveld 5. Bevorderen deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren van mensen met beperkingen (Relatie met programmabegroting 8,9,10)

Onderwerp	Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008	Prestatieverwachting 2009-2011
Inkomenszaken/ WMO	Deelname aan het arbeidsproces c.q. sociale activering	Bieden van ondersteuning middels re-integratietrajecten, leer en werktrajecten + WZW	Arbeidsmarktinstrumenten aanbieden voor een mogelijke deelname aan het arbeidsproces. Maatwerk verrichten	Waar nodig de benodigde ondersteuning bieden bij een deelname aan het arbeidsproces.
Kunst & cultuur	Het vergroten van de deelname aan het culturele en maatschappelijke leven	Het bieden van betaalbare mogelijkheden voor een zinvolle vrijetijdsbesteding	het verlenen van subsidies	Idem
Kunst & cultuur	het vergroten van de deelname aan de maatschappij voor volwassenen, bijv. via ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers (prestatieveld 4) of verslavingszorg (prestatieveld 9).	het bieden van betaalbare mogelijkheden voor een zinvolle vrijetijdsbesteding	Beleidsplan volwassenen educatie i.c.m. WMO is in ontwikkeling programma regionaal en lokaal bepalen aan de hand van de vraag	programma uitvoeren
Psychiatrie	Het vergroten van de deelname aan de maatschappij	Het bieden van een vertrouwde omgeving	Inloopmiddagen voor mensen met een psychiatrische achtergrond (vanuit het WWZ project) Activiteiten	Voortzetting en budget opname in begroting

Prestatieveld 6. Verlenen van voorzieningen mensen met beperkingen gericht op meedoen en behoud van zelfstandig functioneren (Relatie met programmabegroting 9)

Onderwerp	Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008	Prestatieverwachting 2009-2011
Inkomenszaken/	Deelname sociaal verkeer	Voorzien in aanvullend OV	Voorbereiden en	Beleid evalueren, zo nodig

WMO		en individuele vervoersvoorzieningen	regelen aanbesteding vervoer plus verstrekken ind. voorzieningen	aanpassen en voortzetten.
Inkomenszaken/ WMO	Zo lang mogelijk zelfstandig wonen	Inzetten van huishoudelijke hulp + aanbrenge benodigde woningaanpassingen	Beleid voortzetten en bijstellen na prestatieoverleg.	Nieuwe aanbesteding voorbereiden en ingezet beleid zoveel mogelijk continueren.
Beroepsonderwijs	Wet educatie Beroepsonderwijs: Participatie nieuwe burgers in de samenleving	Nieuwkomers binnen 3,5 jaar oudkomers binnen 3,5 jaar	Alle nieuwkomers en een derde deel van de oudkomers met een inburgeringsplicht per 1 januari 2007	
Beroeps- onderwijs	Wet educatie Beroepsonderwijs: Vluchtelingenwerk	Binnen 1,5 jaar	idem	idem
Beroeps- onderwijs	Wet educatie Beroepsonderwijs: CBW	Afstemming programma's div. disciplines met nieuwe burgers	CBW	deelname aan activiteiten allochtonen
Kwetsbare groepen	Vergroten zelfstandigheid kwetsbare groepen	PGB-steunpunt	Ontwikkelen van plan: inhoud & werkwijze spreekuur, technische benodigdheden Start steunpunt met wekelijks spreekuur	Continuering

Prestatieveld 7,8,9. Bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en beleid ter bestrijding van huiselijk geweld (relatie programmabegroting 9) Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) (relatie programmabegroting 9) Verslavingsbeleid (relatie programmabegroting 9)

Onderwerp	Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008	Prestatieverwachting 2009-2011
Veiligheid	Veiligheidskwesaties integraal benaderen en vorm te geven.	Integraal Veiligheidsprogramma 2006-2008	Gemaakte afspraken	Vervolg afspraken
OGGZ en Maatschappelijke opvang	Effectievere inzet regelen op het gebied van de maatschappelijke opvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg	Intensivering van activiteiten en doelstellingen op regionaal nivo	Deelname Stedelijk Kompas door formatietoekenning taken	Algemene structurele formatie toekennen * Activiteiten uitvoeren
Lokaal verslavingsbeleid	Terugdringen verslavingsproblematiek	Evaluatie lokaal verslavingsbeleid waarbij keuzes worden gemaakt over een toekomstige visie en in te zetten activiteiten na 2007	voorstel Drugs en alcoholontmoediging na 2007	* Algemene structurele formatie toekennen * Uitvoeren notitie Drugs en alcoholontmoediging na 2007

Prestatieveld 10 Bevorderen van nazorg getroffen en Nieuwjaarsbrand (Relatie met programmabegroting 2,3) Ten behoeve van de Nazorg:

Te bereiken maatschappelijk effect	Prestatie omschrijving	Prestatie in 2008
Doelgroep van de nazorg is geïnformeerd over relevante ontwikkelingen en regelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Getroffenen die hun vraag stellen aan het Wmo+ loket krijgen snel een adequaat antwoord • Medewerkers nazorg zorgen dat ze goed op de hoogte zijn van relevante ontwikkelingen en regelingen • Per kwartaal wordt een nazorgnieuwsbulletin gemaakt en onder de doelgroep verspreid • Nazorg website is op to date 	<p>Doorlopend 2008-2009</p> <p>Doorlopend 2008-2009</p> <p>4x in 2008, 4x in 2009</p> <p>Doorlopend 2008-2009</p>
Dienstverlening Nazorg ontwikkelen en optimaliseren	<ul style="list-style-type: none"> • Nazorgdienstverlening ontwikkelt en verbetert • Alle getroffen en hun naasten zijn gevraagd naar hun tevredenheid/mening over de nazorg dienstverlening. Op grond van de uitslag wordt dienstverlening aangepast • dmv casuïstiek uitwisseling: professioneel handelen van nazorgmedewerkers wordt onderling getoetst en afgestemd (Twee maandelijks) Support coördinator maakt hier onderdeel vanuit • Op basis van (management) informatie vraag volgen en dienstverlening aanpassen • Op basis van goed volgen van de vraag: Signalen worden herkent, benoemt en acties aan verbonden.(twee maandelijks, Support coördinator maakt hier onderdeel vanuit) <p>In de eerste maand van 2008 is op basis bovengenoemde signalering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de informatievoorziening betreffende consequenties van de F.I. uitkering uitgevoerd: Alle getroffen ontvangen een schrijven. De website behandelt dit onderwerp actueel 2. Op grond van signalen vanuit de supporters betreffende behoefte aan lotgenoten contact: Er is in febr. 2008 een doorstart gemaakt met de moeder lotgenoten groep bij het supportproject 	<p>Onderzoek is in april 2008 afgerond</p> <p>Doorlopend 2008-2009</p> <p>Doorlopend 2008-2009</p> <p>Doorlopend 2008-2009</p>
Behoefte nazorg dienstverlening inzichtelijk maken voor de komende twee jaar	<p>Er is een duidelijk beeld over de behoefte aan nazorg voor de korte en middellange termijn, twee jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Getroffenen en hun naasten worden middels schriftelijk enquête gevraagd naar hun behoefte aan nazorgdienstverlening in de komende twee jaartoekomst • Inventarisatie bij betrokken professionals (huisartsen, fysiotherapeuten psycholoog) naar signalen en beeld betreffende de getroffen en hun naasten. Dienstverlening op anticiperen 	<p>Deze peiling is in april 2008 afgerond</p>
Participatie	<p>Alle acties worden in samenspraak met en met advies van de belangenorganisaties uitgevoerd.</p>	

7. Participatieparagraaf inzake WMO beleidsplan 2008-2011

Op 11 mei 2007 zijn de thema's Mantelzorg, Vrijwilligersbeleid, Integratie van (doel)groepen in de samenleving en Leefbaarheid tijdens een bijeenkomst door middel van workshops uitgediept.



Er waren ongeveer 20 verschillende organisaties en instellingen aanwezig. Het resultaat van deze workshops heeft uiteindelijk inspanningsafspraken opgeleverd, die voorgelegd konden worden in de eigen organisatie of instelling. Het ging hierbij om een ontwikkeling die bijdraagt aan de bewustwording dat de

uitvoeringsverantwoordelijkheid vooral bij de maatschappelijke partners gaat liggen/licht. Dit resultaat is vastgelegd in een gezamenlijk gerecht, namelijk een kookboek.

In oktober 2007 zijn alle relevante organisaties en instellingen aangeschreven en is hen gevraagd wat zij als organisatie al doen op de verschillende prestatievelden van de WMO. Bovendien is gevraagd welke maatschappelijke vraagstukken er vanuit hun gezichtspunt spelen en welke leemtes er mogelijk zijn. Deze gegevens zijn verwerkt in het WMO beleidsplan en in bijlagen.

Op 14 november 2007 is er wederom een bijeenkomst gehouden met de organisaties die ook op 11 mei aanwezig waren waarin is terug geblikt naar de onderwerpen en resultaten van 11 mei. Bovendien is als gevolg van de WMO het thema burgerparticipatie toegevoegd en gezien vanuit 3 gezichtspunten; eenzaamheid, mantelzorg en psychiatrie. Er waren wederom ongeveer 20 verschillende organisaties en instellingen aanwezig. Ook de gemeenteraadsleden waren uitgenodigd. De resultaten van deze bijeenkomst zijn verwoord in een verslag.

Op 7 januari 2008 heeft het Strategisch Platform WWZ / WMO (afvaardiging van externe organisaties en instellingen en de portefeuillehouder) gesproken over het 1^e concept van het WMO beleidsplan 2008-2011.

Het concept WMO beleidsplan 2008-2011 is in februari 2008 en nog vóór vaststelling door het college en de raad in de vorm van enkele concrete vragen worden gestuurd naar de relevante organisaties en cliëntenvertegenwoordigers. De ontvangen opmerkingen c.q. aanbevelingen hierover zullen tezamen met het concept beleidsplan voor besluitvorming naar het college gaan.

Besluitvormingstraject

In Maart 2008 gaat het conceptplan voor besluitvorming naar het College van Edam-Volendam.

In April 2008 gaat het WMO beleidsplan 2008-2011 voor besluitvorming naar de Raad van Edam-Volendam.

Organisaties welke het concept beleidsplan is toegezonden

RIBW, Invident, Wooncompagnie, de Vooruitgang, Eevan. BSNV, WMO cliëntenraad i.o. 2008, IPC, Odion, Stichting gezonde toekomst, Moedige Moeders, Prinsenstichting, Hagro, Zorgbelang, MEE, Bibliotheek, Zorgcirkel, SWE, CBW, Platform Vrijwilligers, Seniorenraad, Gehandicaptensberaad, WonenPlus, GGZ Dijk en Duin, Support project, Omring, Roads

Ontvangen reacties

Roads, Support project, Omring, Mee, Seniorenraad, CBW, Hagro, VG Platform ZW, De Vooruitgang, WMO Cliëntenraad i.o. 2008, Zorgcirkel, WonenPlus Edam-Volendam

Kleine wijzigingen zijn verwerkt. Beleidswijzigingen zullen met het concept voorstel meegestuurd worden naar het college.

Vragen naar aanleiding van het WMO beleidsplan 2008-2011

Speerpunten

- Kunt u zich vinden in de 2 speerpunten van het WMO beleid (persoonlijke cliënt ondersteuning en participatie)
- Zijn er andere speerpunten welke absolute voorrang nodig hebben
Zo ja, welke dan en kan dat ingeruild worden voor andere speerpunten in het concept
Zijn er kosten aan verbonden en wie zijn dan de kostendragers
Wat is uw taak en aandeel hierin als organisatie
- Heeft u nog een aanvullende inhoudelijke bijdrage inzake de speerpunten
Om welke activiteiten gaat het dan vooral
Zijn er kosten aan verbonden en wie zijn dan de kostendragers
Wat is uw taak en aandeel hierin als organisatie

Prestatievelden

- Vindt u vanuit uw positie ook dat deze 3 specifieke benoemde prestatievelden extra aandacht behoeven (2,4 en 7,8,9)
- Zijn er nog andere prestatievelden welke absolute voorrang nodig hebben
Zo ja, welke en kan dat ingeruild worden voor andere benoemde prestatievelden in het concept
Zijn er kosten aan verbonden en zo ja wie zijn dan de kostendragers
Wat is uw taak en aandeel hierin als organisatie

Evaluatie

- Zijn er nog andere evaluatievragen welke jaarlijks aan de orde moeten komen
Zo ja welke en waarom
Zijn er kosten aan verbonden en wie zijn dan de kostendragers
Wat is uw taak en aandeel hierin als organisatie

Activiteiten gemeente

- Geeft de prestatieverwachting (hoofdstuk 6) van het WMO beleidsplan en bijlage 1 u voldoende inzicht in de activiteiten per prestatieveld van de gemeente

Bijlagen

- Is uw aangeleverde bijdrage in bijlage 2 (activiteiten externe organisaties) correct samengevat en verwoord
- Is uw aangeleverde bijdrage in bijlage 3 (Maatschappelijke vraagstukken) correct samengevat en verwoord

Bijeenkomst

- Wilt u inzake dit WMO beleidsplan nog een extra bijeenkomst met andere organisaties
Zo ja, wat is dan het onderwerp en doel van de bijeenkomst

Overig

- Overige opmerkingen?

ROADS

- Aanpassingen in bijlage activiteiten externe organisaties zijn verwerkt
- Maatjesprojecten

Deze ontwikkeling wordt meegenomen in de beleidsuitwerking inzake de subsidierelaties.

SUPPORT PROJECT

- Aanpassingen in bijlage activiteiten externe organisaties zijn verwerkt

SENIORENRAAD

- Zijn van mening dat het beleidsplan het gehele terrein moet bestrijken.

Op alle prestatievelden zijn er activiteiten en doelen geformuleerd en in kaart gebracht, zowel intern als extern. Het gehele terrein wordt dus omvat. Gelukkig gebeurt er al heel veel op de prestatievelden en dat zal worden gecontinueerd. Wel wordt er op twee speerpunten de aandacht extra op gevestigd.

- De gemeente moet zelf de regie nemen om de burgers te begeleiden

De gemeenten hebben een belangrijke rol bij de vormgeving van het lokale WMO beleid. Zij heeft daarin vooral de regisserende rol, zorgt voor afstemming van het lokaal maatwerk en samenhang in de activiteiten. De gemeente zal dit doen in de vorm van activeren, stimuleren en ondersteuning.

- Niet duidelijk is de visie van waaruit deze speerpunten zijn opgesteld

Juist vanwege de gemeentelijke regierol zet de gemeente sterk in op het goed regelen van de participatie, zodat burgers in een vroeg stadium worden betrokken bij het beleid en de consequenties van de veranderde wetgeving in de WMO

Het speerpunt persoonlijke ondersteuning vindt zijn basis uit de meerdere gehouden participatie bijeenkomsten in het jaar 2007. Daarin kwam dit telkens sterk naar voren.

Uw vraag inzake extra ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk kunnen wij van harte ondersteunen. Het prestatieveld mantelzorg en vrijwilligerswerk verdient extra aandacht. Het is ook als zodanig benoemd in de beleidsnota en derhalve zal daar nog verder beleid op ontwikkeld moeten worden.

- WMO loket inzake ruimere openstelling, professionele krachten, privacy, ketensamenwerking en een clientvolg-systeem

De door u gewenste ruimere openstelling zal aangesloten worden bij de discussie rondom een eventuele ruimere openstelling van het gemeentehuis.

De bemensing in het WMO loket bestaat uit geschoolde krachten. Verdere scholing en educatie is een vast onderdeel van het werkterrein.

Privacy is gewaarborgd doordat er een aparte spreekkamer aanwezig is in het WMO loket.

Ketensamenwerking en een goed gemonitord clientvolgsysteem is een ingewikkeld proces, waarbij de samenwerking van de verschillende partijen onder de regie van de gemeente verder zal worden ontwikkeld. De inschatting is dit proces de aankomende 4 jaar zal bestrijken.

- Opmerking over burgers met een beperking is overgenomen

- Verantwoording

Gezien de participatieafspraken is het vanzelfsprekend dat vertegenwoordigers / belanghebbenden daarbij worden geraadpleegd c.q. om advies gevraagd, daaronder vallen ook de klanttevredenheidsonderzoeken. De seniorenraad is ook vertegenwoordigd in de WMO cliëntenraad.

- Participatieniveau is als afgesproken (praktijk is raadplegen, ambitie ten aanzien van de WMO cliëntenraad en de Seniorenraad is adviseren) gewijzigd in de nota.

MEE Amstel en zaan

- Concrete afspraken zijn nodig inzake de cliëntondersteuning in het WMO loket. Deze afspraken zijn opgepakt.

- Het Meedoen van cliënten met een beperking dient volgens u meer op de voorgrond te staan.

Wij zullen deze mogelijkheden zo veel mogelijk proberen te verankeren in de subsidierelaties, zoals benoemd in het plan. Gerichtte voorlichting op dit terrein vanuit o.a. MEE is een gewenste aanvulling.

- Toetsing toegankelijke openbare ruimte is zeer noodzakelijk

Er is inmiddels een matrix opgesteld waarbij de doelgroep vooraf betrokken wordt bij onderhoudswerkzaamheden in de openbare ruimte. Uw gewenste inbreng daarin wordt doorgegeven aan Grondgebied.

- Wooninitiatief ouders van jongvolwassenen met een verstandelijke beperking. Uw gewenste inbreng in de nodige afstemming wordt doorgegeven aan Grondgebied.

- Extra aandacht voor kinderen met een beperking en hun opvoeders in de jeugdnota. Het wordt zo mogelijk meegenomen in de uitwerking van de jeugdnota, waarbij u wordt betrokken.

- Maatjesprojecten voor mensen met een beperking. Deze ontwikkeling wordt meegenomen in de beleidsuitwerking inzake de subsidierelaties.

OMRING

- De uitvoerende partijen worden per branche benoemt en niet per naam overgenomen

- Regisserende rol in de uitvoerende partijen in de vorm van een netwerk.

Dit kan worden besproken in het Strategisch platform WWZ/WMO, waar u inmiddels deel van uit maakt.

- Aanpassingen in bijlage activiteiten externe organisaties zijn verwerkt

VG PLATFORM Zaanstreek Waterland

- Bestaat er in het kader van persoonlijke cliëntondersteuning voldoende privacy, mogelijkheden voor huisbezoek en de staat de regie van de cliënt centraal?

Privacy is gewaarborgd doordat er een aparte spreekkamer aanwezig is in het WMO loket.

De keuzeadviseur is verbonden aan het WMO loket en kan indien noodzakelijk op huisbezoek

Scholing en educatie is een vast onderdeel van het werkkterrein van de WMO loket medewerkers. De organisaties en instellingen zullen het denken vanuit de cliënt moeten organiseren in de zorg- c.q. hulpvraag. De gemeenten hebben een belangrijke rol bij de vormgeving van het lokale WMO beleid. Zij heeft daarin vooral de regisserende rol, zorgt voor afstemming van het lokaal maatwerk en samenhang in de activiteiten. De gemeente zal dit doen in de vorm van activeren, stimuleren en ondersteuning.

- Participatieniveau is als afgesproken (niveau is raadplegen, ambitie ten aanzien van de WMO cliëntenraad en de Seniorenraad is adviseren) gewijzigd in de nota.
- Opmerking over burgers met een beperking is overgenomen
- Speciaal onderwijs in het kader van de WSW valt onder de onderwijswetgeving en maakt derhalve geen deel uit van de WMO
- Tevredenheidsonderzoek en evaluatie

Gezien de participatieafspraken is het vanzelfsprekend dat vertegenwoordigers / belanghebbenden daarbij worden geraadpleegd c.q. om advies gevraagd. Het VG platform is ook vertegenwoordigd in de WMO cliëntenraad. De evaluatie vindt plaats in februari zodat enige bijstelling c.q. aanscherping mee kan worden genomen in de begrotingscyclus van de gemeente.

HAGRO Edam Zeevang

- Leesbaarheid

Indien mogelijk aangepast

- Inzet hulp bij het huishouden als ondersteuning mantelzorg
- Problematiek verslavingszorg

Uw vraag inzake deze extra ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk en Verslavingszorg kunnen wij van harte ondersteunen. Het prestatievelden 4 en 9 verdienen extra aandacht. Het is ook als zodanig benoemd in de beleidsnota en derhalve zal daar nog verder beleid op ontwikkeld moeten worden.

CBW

- Aanpassingen in bijlage activiteiten externe organisaties zijn verwerkt

WMO CLIENTENRAAD 2008 i.o.

• Visie op de WMO ontbreekt in het beleidsplan en heeft een laag ambitieniveau. De visie welke door de raad is vastgesteld in de Kadernota WMO is ingevoegd.

• Niet duidelijk is de visie van waaruit deze speerpunten zijn opgesteld. Juist vanwege de gemeentelijke regierol zet de gemeente sterk in op het goed regelen van de participatie, zodat burgers in een vroeg stadium worden betrokken bij het beleid en de consequenties van de veranderde wetgeving in de WMO

- Meedoen in de samenleving moet meer uitgewerkt worden

De uitwerking van wat de gemeente en organisaties en instellingen doen op die terreinen staat beschreven in de bijlagen welke behoren bij dit plan. Het compensatiebeginsel is reeds opgenomen in de verordening voorzieningen WMO 2007

- Er ligt een verantwoordelijkheid in de WMO ligt bij de gemeente

De gemeenten hebben een belangrijke rol bij de vormgeving van het lokale WMO beleid. Zij heeft daarin vooral de regisserende rol, zorgt voor afstemming van het lokaal maatwerk en samenhang in de activiteiten. De gemeente zal dit doen in de vorm van activeren, stimuleren en ondersteuning.

- De relatie tussen de WMO en WWZ

Een goed gemonitord clientvolgsysteem is een ingewikkeld proces, waarbij de samenwerking met de verschillende partijen onder de regie van de gemeente verder zal worden ontwikkeld. De inschatting is dit proces zich de aankomende 4 jaar zal ontwikkelen en bestrijken.

De keuzeadviseur is verbonden aan het WMO loket en kan indien noodzakelijk op huisbezoek. De bemensing in het WMO loket bestaat uit geschoolde krachten en verdere scholing en educatie is een vast onderdeel van het werkterrein. Privacy is gewaarborgd doordat er een aparte spreekkamer aanwezig is in het WMO loket.

- Speerpunten WMO beleid

Cliëntenraad is niet verplicht svp verwijderen > gewijzigd in ' de gemeente is vrij in de opzet van de participatie, maar het is wel verplicht om burgerparticipatie vorm te geven'.

Een eventuele wenselijke deelname van de WMO cliëntenraad 2008 i.o in het Strategisch Platform kan aan de orde worden gesteld tijdens de volgende vergadering. Wel maken er al meerdere deelnemers van de WMO cliëntenraad i.o 2008 deel uit van het Strategisch Platform via andere kanalen. De opdracht inzake het participatieonderzoek loopt via het WWZ programma en wordt derhalve verantwoord in het Strategisch Platform. De WMO cliëntenraad 2008 i.o wordt in het onderzoek ook bevraagd. De conclusies van het onderzoek wordt door middel van een collegebesluit genomen. Gezien de participatieafspraken is het vanzelfsprekend dat vertegenwoordigers / belanghebbenden daarbij worden geraadpleegd c.q. om advies gevraagd.

- Specifieke Beleidsvelden

Het vindt o.a. zijn basis uit de meerdere gehouden participatie bijeenkomsten in het jaar 2007. Daarin kwamen deze onderwerpen telkens sterk naar voren. De planning van de activiteiten staan vermeld in hoofdstuk 6. De nota lokaal gezondheidsbeleid heeft wel een relatie met de WMO, maar zal als apart beleidsplan worden uitgewerkt.

Uw vraag inzake extra ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk kunnen wij van harte ondersteunen. Het prestatieveld mantelzorg en vrijwilligerswerk verdient extra aandacht. Het is ook als zodanig benoemd in de beleidsnota en derhalve zal daar nog verder beleid op ontwikkeld moeten worden.

- Regionale samenwerking

Gezien de participatieafspraken is het vanzelfsprekend dat vertegenwoordigers / belanghebbenden daarbij worden geraadpleegd c.q. om advies gevraagd. Speciaal onderwijs in het kader van de WSW valt onder de onderwijswetgeving en maakt derhalve geen deel uit van de WMO.

- Verantwoording

Gezien de participatieafspraken is het vanzelfsprekend dat vertegenwoordigers / belanghebbenden daarbij worden geraadpleegd c.q. om advies gevraagd. De klachten worden alleen kenbaar gemaakt aan belanghebbenden vanwege privacy, in het burgerjaarverslag worden de klachten en ingediende bezwaarschriften in algemene zin genoemd.

- Onderwerp en prestatie; uitgebreid uitwerking over o.a. wie wat doet

De uitwerking van dit schema in hoofdstuk 6 is een interne aangelegenheid van ons college en valt niet onder uw adviesrecht.

- De evaluatie van het WWZ project (door Zorgbelang) vanuit het perspectief van de zorgvragers gaat over het WWZ komt op de agenda van het Strategisch Platform

DE VOORUITGANG

ZORGCIRKEL

- Weinig tijd voor commentaar
- De regisserende rol moet niet verder gaan dan acteren op de gekozen aandachtsvelden en vooral het accent op convenanten

De gedane opmerkingen in de brief zijn meegenomen.

Uw opmerkingen passen binnen de regisserende rol van de gemeente, doch als er sprake is van tegengestelde belangen dan zal de gemeente soms ook moeten sturen en activeren binnen het vastgestelde beleid.

- De één loket aanpak moet meer uit de taken oppakken

Het WMO+ loket is sinds 1 januari 2007 opgericht waar de hulpvragen samen kunnen komen, ook ten behoeve van de ondersteuners. Dit loket is nog volop in ontwikkeling in samenwerking met diverse organisaties en instellingen. De bemensing in het WMO loket bestaat uit geschoolde krachten. Verdere scholing en educatie is een vast onderdeel van het werkterrein. Ketensamenwerking en een goed gemonitord clientvolgsysteem is een ingewikkeld proces, waarbij de samenwerking van de verschillende partijen onder de regie van de gemeente verder zal worden ontwikkeld. De inschatting is dit proces de aankomende 4 jaar zal bestrijken.

- Kies per jaar niet meer twee prestatievelden

In het beleidsplan is er voor de duur van dit beleidsplan gekozen voor prestatieveld 2,4 en tezamen de velden 7,8 en 9. De aanpak zal over deze periode verspreidt worden

WONENPLUS EDAM- VOLENDAM

- Weinig tijd voor commentaar