

Samen doen



**Beleidsplan Maatschappelijke
Ondersteuning 2008 - 2011**

gemeente **Halderberge**

BELEIDSPLAN MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING 2008 - 2011

“SAMEN DOEN”

Inhoud:	Bladzijde
1. Inleiding	1
2. Uitgangspunten	2
3. Kwaliteitsbewaking	4
4. Betrokkenheid van burgers	4
5. Prestatievelden Maatschappelijke Ondersteuning	6
• Prestatieveld 1 Sociale samenhang en leefbaarheid	6
• Prestatieveld 2 Jeugd	7
• Prestatieveld 3 Informatie, advies en cliëntondersteuning	8
• Prestatieveld 4 Mantelzorgers en vrijwilligers	8
• Prestatieveld 5 Deelname maatschappelijk verkeer	9
• Prestatieveld 6 Verlenen van voorzieningen	9
• Prestatieveld 7 Maatschappelijke opvang	10
• Prestatieveld 8 Openbare geestelijke gezondheidszorg	10
• Prestatieveld 9 Verslaving	11
6. Planning en fasering van de activiteiten in schema	11
7. Financiële paragraaf	15

1 Inleiding

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) is ingegaan op 1 januari 2007.

In 2006 zijn als voorbereiding op de nieuwe wetgeving door de raad vastgesteld:

- Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning
- Visie lokaal loket
- Communicatieplan burgers en de WMO
- Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk

De aanbesteding van hulp bij het huishouden heeft regionaal plaatsgevonden. De implementatie van het loket Wegwijs is gerealiseerd. Door burgemeester en wethouders zijn op 19 december 2006 de “Beleidsregels Individuele Verstrekkingen Halderberge” en het “Financieel Besluit Maatschappelijke Ondersteuning Halderberge” vastgesteld.

In 2007 zijn gepland:

- Het vaststellen van het beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2008 – 2011, waarbij de voorbereiding interactief zal plaatsvinden via een lokaal debat en door advisering van de WMO- raad.
- Integraal regionaal beleid maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidsbeleid (GGZ) en verslavingszorgbeleid (prestatievelden 7,8 en 9) waardoor pas in 2008 beleid voor deze prestatievelden geconcretiseerd kan worden
- Een beperkte verdere regionale samenwerking en afstemming inzake hulp bij het huishouden

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is opgenomen dat gemeenten een beleidsplan voor vier jaren moeten opstellen. Doordat laat is besloten om de wet definitief per 1 januari 2007 in te voeren, stellen de gemeenten het eerste plan op in 2007. In het plan zijn de hoofdlijnen van het beleid opgenomen. De gemeenteraad stelt een dergelijk plan vast. Per prestatieveld worden de doelen aangegeven. Ook wordt aangegeven welke activiteiten georganiseerd worden en welke resultaten moeten worden bereikt. Verder staat in het plan hoe het college van burgemeester en wethouders de kwaliteit waarborgt.

De WMO biedt de mogelijkheid te kiezen uit twee strategische opties:

1. Wordt de nieuwe wet aangegrepen om het hele ondersteunings- en welzijnsbeleid te herijken?
2. Laten we het in eerste instantie zoveel mogelijk zoals het nu is?

In het Collegeprogramma 2006 -2010 “Samen aan het werk” is gekozen voor een herijking van het Halderbergs bestaand beleid om te komen tot een vierjarig richtinggevend plan. Daarmee is een brede visie mogelijk en tevens wordt versnippering voorkómen.

De gemeente Halderberge is zich terdege bewust van het feit dat maatschappelijke ondersteuning het noodzakelijk maakt om samen te werken met burgers, organisaties en instellingen. We zullen het samen doen!

2 Uitgangspunten

Onderstaand staan de uitgangspunten voor beleid. Deze zijn gedeeltelijk gebaseerd op de stellingen die gebruikt zijn tijdens de debatten Maatschappelijke Ondersteuning, die plaatsvonden in het voorjaar van 2007. Met de geleverde inbreng zijn deze stellingen omgevormd tot gemeentelijke uitgangspunten.

1. Uitgaan van de kracht en de mogelijkheden

De tekortkomingen en problemen zijn niet het startpunt maar de kracht en mogelijkheden van het individu. Mensen zijn verantwoordelijk voor de vormgeving en inrichting van hun leven en zorgen zelf zoveel mogelijk voor oplossingen als ze tegen beperkingen of belemmeringen aanlopen. De gemeente biedt een vangnet als andere mogelijkheden zijn uitgeput. Als mensen niet met hun problemen en hulpvragen naar buiten komen, wordt bemoeizorg noodzakelijk. De inzet van een intermediair is soms van belang om de hulpvraag op tafel te krijgen. Er dient aandacht te zijn voor de verschillen tussen groepen: oud en jong, arm en rijk of autochtoon en allochtoon. Informatie over mogelijkheden die er zijn, moet duidelijk aan mensen worden gegeven. Communicatielijnen dienen zo kort mogelijk te zijn. Maatwerk leveren is belangrijk om recht te doen aan alle belangen. Financiële beperkingen mogen in principe niet bepalend zijn voor het niveau van hulpverlening.

2. Voorkomen is beter dan genezen.

De gemeente moet zich concentreren op het voorkomen van achterstanden en problemen. Van ouders/burgers wordt nadrukkelijk ook een inspanning verwacht. Er moet sprake zijn van wederkerigheid. Schooluitval moeten we voorkomen door tijdig extra hulp te geven om te beginnen in de voorschoolse periode en ook in het begin van het primair onderwijs. Peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en andere vormen van opvang worden al ingekleurd met een educatief aanbod. Het gaat met name om de jeugd, voor wie zowel

ouders, leraren alsook vrijwilligers een stimulerende rol kunnen vervullen. Sport is een belangrijke vorm om preventie gestalte te geven. Jeugd betrekken bij maatschappelijke zorg via maatschappelijke stages is belangrijk. Niet alleen voor de jeugd geldt dit uitgangspunt maar ook voor andere doelgroepen door bijvoorbeeld tijdig een activiteiten aanbod te doen om zorg te voorkomen of uit te stellen. Zo is het voorkomen van problemen en uitval bij mantelzorgers belangrijk door hen tijdig te ondersteunen en mogelijkheden te bieden voor ontspanning. Zo voorkom je lichamelijke klachten en geestelijke overbelasting. Preventie is een manier om op langere termijn kosten te besparen door nu te investeren en mensen zelfredzaam te houden.

3. Van ik naar meer samen (leven).

Een sterke civil society is mogelijk als mensen de eigenschap om iets voor anderen over te hebben weer leren aan te spreken. De eenzijdige nadruk op de ontplooiing van het individu gaat ten koste van gemeenschapszin. Hieraan werken we door te beginnen bij jonge kinderen en hun opvoeders. Het gaat bij de ik- cultuur om een tijdgeest die is ontstaan in enkele decennia, waarbij het streven naar grotere welvaart bepalend is geweest. De overheid zal voorwaarden moeten creëren om de draai naar een gezonde wij- cultuur, in weer enkele decennia, te maken. Burgers zelf dienen hierin nadrukkelijk ook een rol te vervullen.

4. De aanbieders stemmen hun zorgaanbod voldoende af op de vraag.

Vroeger stond al te vaak het aanbod van hulp en zorg centraal. Dat is inmiddels anders, de vraag wordt centraal gesteld. Er moet hulp op maat worden geboden. Op de vraag, die zich in alle verscheidenheid aandient, moeten de aanbieders zich instellen. Burgers kunnen shoppen: hier een deelproduct, daar een module afnemen enzovoort. Voorkomen moet worden dat de diversiteit in aanbod verdwijnt omdat dit ten koste gaat van keuzevrijheid van zorgvragers. Instellingen dienen flexibel te zijn om voldoende en de juiste hulp te bieden. Hierbij is langere termijn denken van belang: nu beperkte kosten accepteren om later hogere kosten te voorkómen. De informatieverstrekking en communicatie zijn hierbij van belang. Hulpvragers moeten uitgenodigd worden hun tevredenheid en ontevredenheid te uiten.

5. Samenwerken en ontkokeren

Beoogd wordt om in brede zin samen te werken met de betrokken afdelingen binnen de gemeente en instellingen om samen de krachten te bundelen. Voorkomen moet worden dat verschillende instellingen en organisaties hetzelfde doen. Gestreefd moet worden naar integrale samenwerking door te verwijzen naar elkaar, door gebruik te maken van de aanwezige deskundigheid zowel binnen de gemeente als buiten de gemeente. Alle betrokkenen bij de hulpvraag zullen daarom moeten samenwerken om de vraag te beantwoorden.

6. Verschillen en variëteit

Niet alleen cliënten maar ook gezinnen, buurten en verenigingen zijn in beginsel verantwoordelijk voor de beslissingen die zij nemen. Er wordt niet aangestuurd op het realiseren van gelijke uitkomsten voor “alle” burgers maar geaccepteerd wordt dat er verschillen en variëteit ontstaan. Er zullen verschillen ontstaan vanwege andere schalen (grote of kleine kern) maar ook door de mate van betrokkenheid van burgers op elkaar.

7. Zelfregie en participatie

Ervaringsdeskundigheid is de kern. Mensen met een beperking zijn als geen ander deskundig over de barrières die hen belemmeren om volwaardig aan de samenleving deel te nemen. Als geen ander kennen zij zelf hun behoeften op het terrein van maatschappelijke ondersteuning. Aan de hand van de uitgesproken behoeften zal daadwerkelijk deelname tot stand komen. De gemeente zal om dit mogelijk te maken randvoorwaarden vervullen.

8. Informele hulp is de drijvende kracht, terwijl professionele hulp aanvullend is

Essentie is dat mensen het zelf zoveel mogelijk oplossen door eerst dichtbij hulp in te roepen van familie, vrienden, burens en vrijwilligers. Als het niet op die manier lukt, kan andere hulpverlening worden ingeschakeld. Als de ernst van de situatie daarom vraagt, is uiteraard meteen professionele hulp in te roepen.

3 Kwaliteitsbewaking

Wettelijk is bepaald dat de gemeente in het beleidsplan opneemt op welke wijze de kwaliteit wordt geborgd. Puntsgewijs is hierbij het volgende van belang.

- Bij de aanbesteding voor de levering van hulp bij het huishouden zijn criteria gesteld die bepalend zijn voor het vereiste kwaliteitsniveau.
- Eind 2006 is m.b.t. hulp bij het huishouden een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De resultaten van dit onderzoek dienen als 0-meting. Regelmatig zullen deze onderzoeken worden herhaald om de resultaten te kunnen meten. De resultaten worden ter kennis gebracht aan de Wmo-raad.
- Ook voor de andere voorzieningen worden klanttevredenheidsonderzoeken gehouden. De resultaten worden vergeleken met de resultaten uit de Wvg-klanttevredenheidsonderzoeken. De resultaten worden eveneens ter kennis gebracht aan de Wmo-raad.
- Er wordt deelgenomen aan de benchmark WMO. In 2007 is hiermee gestart. In deze benchmark wordt een vergelijking gemaakt met andere deelnemende gemeenten van een gelijke grootte. De vergelijkingen betreffen de diensten aan de inwoners, de beschikbaar gestelde voorzieningen, beschikbare financiële middelen en personele capaciteit. De resultaten worden ter kennis gebracht aan de Wmo-raad.
- Er vinden evaluaties plaats met de aanbieders over de geleverde producten. Bij deze evaluaties worden de resultaten uit klanttevredenheidsonderzoeken betrokken en de aanbevelingen uit de benchmark.

4 Betrokkenheid van burgers

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is bepaald dat burgers betrokken moeten worden bij het beleidsveld Maatschappelijke Ondersteuning. Het college van burgemeester en wethouders betreft de inwoners en belang hebbende natuurlijke en rechtspersonen bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning.

Daarom is voorafgaande aan de invoering van de wet op verschillende momenten en locaties informatie gegeven aan diverse groeperingen over de invoering van de wet. Tijdens deze interactieve informatiebijeenkomsten werden de standpunten en ideeën die er leefden gehoord.

Voorts is op de website de voor burgers relevante informatie over de consequenties van de nieuwe wet geplaatst. Andere bronnen voor informatie zijn de Halderbergse Bode en de speciaal uitgebrachte WMO- krant.

Als voorbereiding op dit beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning zijn er in 2007 lokale debatten georganiseerd op drie verschillende locaties in de gemeente. Om burgers in het algemeen in de verdere procedure te betrekken is het ontwerp - beleidsplan ter inzage gelegd en is de mogelijkheid geboden zienswijzen in te dienen.

Naast de bevordering van burgerbetrokkenheid bij het tot stand brengen van beleid Maatschappelijke Ondersteuning zal er tevens specifiek uitwerking worden gegeven aan de bedoeling van de wet, met name vragers en hun vertegenwoordigende organisaties advies te vragen. In de aanloopfase naar de invoering van de wet is een klankbordgroep WMO gevormd die op verschillende momenten gevraagd en ongevraagd advies heeft gegeven.

In 2007 is er een definitiever structuur gevormd. De vragers zijn vertegenwoordigd naar verschillende doelgroepen in een WMO- raad. De leden van de raad zijn benoemd en de raad is geïnstalleerd. De leden van de raad vertegenwoordigen een achterban. Zij dragen zorg voor een regelmatige terugkoppeling naar hun achterban, waaronder de diverse platforms. Binnen de WMO-raad is er extra aandacht voor cliëntenparticipatie. Hiervoor wordt een aparte werkgroep ingesteld die via de WMO-raad aan het college advies uit zal brengen. De adviezen van de WMO-raad zijn niet bindend. Indien van het advies wordt afgeweken, wordt de argumentatie hiervoor schriftelijk aan de WMO-raad medegedeeld. Het door de WMO-raad uitgebrachte advies wordt betrokken in de besluitvorming door het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad. Tenminste drie maal per jaar vindt overleg plaats tussen de verantwoordelijke wethouder en de WMO-raad. Deze vergaderingen zijn openbaar. De leden van de gemeenteraad worden als toehoorder voor deze vergaderingen uitgenodigd.

Op twee momenten is het beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning voorgelegd aan de WMO-raad, namelijk in de ontwikkelfase (juni 2007) en later toen het ontwerp van het beleidsplan klaar was (oktober 2007). Met name op het laatstgenoemde moment is formeel advies gevraagd alvorens een voorstel tot vaststelling van het beleidsplan aan de gemeenteraad te doen.

Aanvullend is op een zelfde wijze via het eerder ingestelde Lokaal zorgberaad commentaar en advies gevraagd. In dit zorgberaad zijn de aanbieders van zorg verenigd.

In 2006 en 2007 is met vertegenwoordigers van instellingen, die de belangen van mensen met een verstandelijke en lichamelijke beperking behartigen, onderzocht of er in de gemeente specifiek behoefte bestaat aan passende ‘zelfstandige’ huisvesting, al dan niet met begeleiding. Dit onderzoek heeft geen behoefte aangetoond. In de komende jaren wil de gemeente Halderberge ook andere specifieke kleine doelgroepen trachten actief bij het beleid te betrekken. Daarbij wordt gedacht aan de volgende groepen: vluchtelingen, mensen met een zintuiglijke beperking, (ex)- psychiatrische patiënten, zwervers/ daklozen, verslaafden en CVA- patiënten (mensen die een hersenbloeding gehad hebben).

5 Prestatievelden Maatschappelijke Ondersteuning

Per prestatieveld wordt aangegeven wat de beoogde resultaten en de doelen zijn, welke activiteiten hiervoor nodig zijn en wat voor beleid er voor ingezet moet worden of al ingezet is. Het eerder vastgestelde beleid, zoals bijvoorbeeld opgenomen in het masterplan Welzijn, wonen en zorg, de notitie Integratiebeleid, de kadernota Integraal jeugdbeleid en de kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk is ook opgenomen bij de onderstaande prestatievelden. In paragraaf 6 zijn de activiteiten van een tijdsplanning voorzien.

	Prestatieveld	Beoogde resultaten, doelen, activiteiten en reeds ingezet beleid
1.	Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>Wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van algemene voorzieningen (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten. Vergroten van de sociale cohesie en voorkomen van eenzaamheid.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Burgers meer bij de buurt, de wijk, de woonkern of de gemeente betrekken • Sociale samenhang en onderlinge ontmoeting tot stand brengen • Maatschappelijke betrokkenheid (Civil society) bevorderen • Inzet van naaste omgeving (laten) organiseren <p><i>Actoren:</i></p> <p>Woningverhuurders, projectontwikkelaars, zorgaanbieders, ouderenplatform, verankeringsgroep Ouderenproof, schoolbesturen, besturen accommodaties, wijkverenigingen, buurtcomités, individuele burgers, kerkgenootschappen, moskeestichtingen, stichtingen voor peuterspeelzaalwerk en kinderopvang, besturen van verenigingen, eerstelijns- gezondheidszorgers, GGD, GGZ, Stichting gehandicaptenplatform, jongerenwerk, straathoekwerk, ouderenwerk, politie en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van het uitvoeringprogramma van het masterplan Welzijn, wonen en zorg gecombineerd met het plan van aanpak Ouderenproof plus (nader te preciseren na keuze prioriteiten en fasering) • Uitvoeren van de voornemens zoals neergelegd in de gebiedsvisies in de verschillende kernen, met name voor wat betreft brede school concept/ multifunctionele accommodaties • Uitvoeren van de regeling “Breng je buurt tot leven” • Uitvoeren van het plan van aanpak van de notitie integratiebeleid, bevattende <ul style="list-style-type: none"> - ouderparticipatie van Marokkaanse en Turkse ouders in scholen bevorderen - verbreden mogelijkheden inburgering voor doelgroepen voor wie de inburgering niet wettelijk verplicht is - campagne voeren voor openstelling instellingen en verenigingen zowel qua bestuurssamenstelling alsook ledenbestand - uitwisselingsactiviteiten tussen Halderbergse kerkgenootschappen - antidiscriminatiebeleid formuleren en uitvoeren - bepalen van een Halderbergs diversiteitsbeleid voor personele bezetting - uitdragen van de noodzaak van een diversiteitsbeleid bij bedrijven in Halderberge - realiseren van de mogelijkheid om op Islamitische wijze te begraven - aandacht voor het samenleven van verschillende groepen via beleid leefbaarheid

		<ul style="list-style-type: none"> • In samenspraak met de gemeenteraad komen tot een aanpak van leefbaarheid, waarbij aandachtspunten zijn werkwijze, verantwoordelijkheidsverdeling en keuze van pilots • Herijken van het welzijnssubsidiebeleid, zoals neergelegd in het Beleidskader welzijn, subsidieverordening welzijnssubsidie en overzicht beleidsregels welzijnssubsidie • Uitvoeren van voornemens veiligheidsjaarplan (nader te concretiseren) • Actualiseren gemeentelijk speelgelegenhedenbeleid • Actualiseren van het kunst- en cultuurbeleid • Evalueren sportbeleid, zoals neergelegd in de nota “In de startblokken” • Opstellen van het Volksgezondheidsplan 2008 –2011 • Uitvoering geven aan de aanbevelingen van de evaluatie van het accommodatiebeleid zoals deze is vastgesteld in 2006, inhoudende behoud van kwantiteit en kwaliteit van de voorzieningen alsmede komen tot oplossing van de knelpunten bij de privatisering van de sporthallen en zwembad de Baarlebossche
2.	<p>Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>De jeugdigen kunnen in Halderberge opgroeien tot evenwichtige inwoners, die in harmonie en met respect voor elkaar samenleven.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A: Voorkomen van maatschappelijke uitval door in elk geval een startkwalificatie te behalen voor het 23^e jaar • B: Verbeteren van sociale vaardigheden • C: Bevorderen van een gezonde leefstijl • D: Samenhangend en laagdrempelig aanbod preventieve zorg <p><i>Actoren:</i></p> <p>Jeugd en ouders, instellingen voor jeugdhulpverlening, jongerenwerk, straathoekwerk, schoolmaatschappelijk werk, jeugdverenigingen, schoolbesturen, voorschoolse voorzieningen, HOOM, MEE en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <p>A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenanten afsluiten met jeugdhulpverleningsinstellingen • Samenwerkingafspraken vastleggen met het Veiligheidshuis en Weer samen naar School • Achterstandprogramma’s uitvoeren op voorschoolse voorzieningen en primair onderwijs • Straathoekwerk • Uitvoering van het project jonge mantelzorgers (HOOM) <p>B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale vaardigheidstrainingen verzorgen • Vormen van jongerenparticipatie en ouderparticipatie in het onderwijs uitwerken • Jongerenaccommodaties en activiteiten jongerenwerk <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzetten van een buurtsportwerker • Speeltoestellen vervangen door actietoestellen • Voldoende speelruimte bij nieuwe bouwlocaties (3% vrije ruimte)

		<ul style="list-style-type: none"> • Met onderwijsbesturen overleggen over gezonde kantines • Via het project Gezonde school bewegen bevorderen • Geen nieuwe horecavoorzieningen in de omgeving van scholen toelaten <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie van de jeugdketen via het Centrum voor Jeugd en Gezin • Instellen van een systeem van gezinscoaching • Invoering van 1 doorlopend dossier per kind • Realiseren van een jongerencentrum in Oudenbosch • Realiseren van een Centrum voor jeugd en gezin
3.	<p>Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>Informatie en advies: de burger de weg kunnen wijzen in maatschappelijke ondersteuning, het gaat hierbij om zowel algemene voorzieningen als om specifieke voorzieningen zoals een individueel advies, of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag. Hierbij is aandacht voor de bijdrage die ervaringsdeskundigen kunnen leveren in bijvoorbeeld zelfhulpgroepen.</p> <p>Cliëntondersteuning: de burger die voor een vraag of een situatie staat die hij/zij zelf met zijn omgeving niet op kan lossen, ondersteunen bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem met het uiteindelijke doel de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen.</p> <p>De statushouders die in de gemeente worden gehuisvest, krijgen op maat toegesneden begeleiding, waarbij er een goed samenspel wordt nagestreefd tussen de begeleiders van de Stichting vluchtelingenwerk Halderberge, medewerkers van diverse gemeentelijke clusters en anderen.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verstrekken van informatie en advies na vraagverheldering • Het optimaliseren van de loketfunctie • Ondersteuning en begeleiding • Wegwijs maken en helpen zoeken <p><i>Actoren:</i></p> <p>Steunpunt zelfhulp West- Brabant, Stichting vluchtelingenwerk, HOOM, MEE, Stichting minimaplatform, zorgaanbieders, jongerenwerk, straathoekwerk, algemeen maatschappelijke werk, sociaal raadslidenwerk, schuldhulpverlening, ouderenwerk en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiden van informatie over zorg en welzijn in brede zin. Fysiek door het realiseren van loket “Wegwijs”, telefonische bereikbaarheid “Wegwijs” en via internet: site van Halderberge en links naar “Recht op” sites waarin het Halderbergse beleid is verwerkt. De tijden waarop Wegwijs te bereiken is, zijn uitgebreid. • Inzetten van externen bij Wegwijs, te denken aan Indicatiesteller, MEE, Ouderenzorg, HOOM etc. • Uitgebreide Sociale Kaart. • Vindplaatsgerichte informatieverstrekking
4.	<p>Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>Vanwege het grote belang van de mantelzorg en vrijwilligerswerk zal de gemeente Halderberge de regie voeren en zoveel mogelijk randvoorwaarden vervullen om deze basiswaarden voor maatschappelijke ondersteuning zeker te stellen en verder te</p>

		<p>ontwikkelen.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen lokale mantelzorgorganisaties • Stimuleren vrijwilligersprojecten en -initiatieven • Faciliteren, ondersteunen en ontlasten vrijwilligers en mantelzorgers <p><i>Actoren:</i></p> <p>HOOM, Vrijwilligerscentrale Halderberge, Welzijnsinstellingen, zorgaanbieders, MEE, vrijwilligers en mantelzorgers en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken van de mogelijkheden van respijtzorg en het bevorderen hiervan • Mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en adviseren, waarbij jeugdige mantelzorgers specifiek aandacht krijgen • Bewerkstelligen van meer samenwerking en afstemming van het vrijwilligerswerk en de mantelzorg • Samenwerking bevorderen tussen ondersteunende instellingen als HOOM, Vrijwilligerscentrale Halderberge en de Gemeente Halderberge • Vormen van een vrijwilligerspool • Bevorderen van maatschappelijke stages • Bevorderen van activiteiten waarmee eenzaamheid wordt tegengegaan • Uitvoering geven aan de beleidsregel deskundigheidsbevordering vrijwilligers • Uitdrukking geven aan vormen van waardering voor vrijwilligerswerk • Aanbod van een collectieve verzekering voor vrijwilligersorganisaties en instellingen
5.	<p>Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>Zelfstandige deelname aan de samenleving door zoveel mogelijk burgers, zonder dat zij zich tot de gemeente behoeven te wenden.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding van burgers met problemen en reïntegratie of participatie als zelfstandig deelnemer aan de samenleving <p><i>Actoren:</i></p> <p>Mensen met een beperking, Stichting gehandicaptenplatform, (provinciale) Stichting Zet, ouderenwerk, algemeen maatschappelijke werk en diverse clusters gemeente.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik maken van “sociale controle”. Actief ingaan op signalen over burgers die dreigen te vereenzamen. • Meedoen met vrijwilligerswerk en Sociale Activering bevorderen. • Pluspunten voor ouderen openstellen voor mensen met een beperking.
6.	<p>Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p>Burgers met beperkingen moeten zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <p>Door individuele, algemene en/of collectieve voorzieningen te verstrekken zo lang</p>

	<p>mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.</p>	<p>mogelijk zelfstandig te kunnen laten functioneren. Hier geldt een compensatieplicht en wordt gestreefd naar maatwerk.</p> <p><i>Actoren:</i> Mensen met een beperking, mantelzorgers, zorginstellingen, ouderenwerk en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i> Voorzieningen verstrekken ter compensatie van de beperkingen, deze kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolstoelen en scootmobielen • Vervoersvoorzieningen • Hulp bij het huishouden • Woningaanpassingen en woonvoorzieningen • Begeleiding bij het zelfstandig wonen • Hulp voor mensen die zichzelf niet kunnen redden • Dagbesteding ouderen • Maaltijdvoorziening • Sociale alarmering
7.	<p>Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder sociale pensions en vrouwenopvang.</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i> Tijdelijk bieden van onderdak en begeleiding.</p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • dag- en nachtopvang bij dak- en thuisloosheid • opvang tijdens crisissituaties • opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld • begeleiden bij zelfstandig wonen • melden van en advies bij huiselijk geweld • sociale pensions voor mensen die zich op de reguliere woningmarkt niet kunnen handhaven <p><i>Actoren:</i> Algemeen maatschappelijk werk, Stichting de Zuidwester, regiogemeenten en in het bijzonder gemeente Bergen op Zoom, woningverhuurders en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • GGZ bemoeizorg • Maatschappelijk steunsysteem
8.	<p>Het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg.</p>	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de OGGZ • Bereiken en begeleiden van kwetsbare en risico-groepen • Reïntegratie in de samenleving <p><i>Actoren:</i> GGZ, algemeen maatschappelijk werk, regiogemeenten en in het bijzonder gemeente Bergen op Zoom en diverse gemeentelijke clusters.</p>

		<p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • GGZ bemoeizorg • Maatschappelijk steunsysteem
9.	Het voeren van verslavingsbeleid.	<p><i>Beoogd resultaat:</i></p> <p><i>Doelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulante verslavingszorg • preventie. <p><i>Actoren:</i></p> <p>Novadic/Kentron, GGZ, GGD, regiogemeenten en in het bijzonder gemeente Bergen op Zoom, politie, straathoekwerk, woningverhuurders en diverse gemeentelijke clusters.</p> <p><i>Activiteiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Notitie preventie verslaving opstellen en uitvoeren

6 Planning en fasering activiteiten in schema

In onderstaand overzicht is verwezen naar de vindplaatsen van verschillende nota's of documenten die hier genoemd zijn. In verdere uitwerking van activiteiten zal nog verder invulling worden gegeven aan de SMART- criteria, te weten dat een activiteit specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden moet zijn.

<i>Activiteit (Wat)</i>	<i>Waar</i> (vindplaats genoemd beleid)	<i>Wanneer</i> (indicatie van tijdstip)	<i>Wie</i> (Initiatiefnemer/uitvoerder)
1. Uitvoeringprogramma van het Masterplan welzijn, wonen en zorg	www.Halderberge.nl (actueel>projecten>gebiedsvisies)	Vanaf 2006	Clusters Welzijn en Ruimtelijke en economische zaken
2. Plan van aanpak Ouderenproof plus	"Halderberge Zilveren kracht aan het woord"	Tweede helft 2007	Cluster Welzijn en andere gemeentelijke clusters
3. Brede school aanpak, gericht op achterstanden op 8 scholen en in de toekomst in de vorm van multifunctionele accommodaties		Vanaf 2009	Clusters Onderwijs en Welzijn
4. Uitvoeren van de regeling "Breng je buurt tot leven"	www.Halderberge.nl (gemeente>welzijn>subsidie>buurtplannen, ondersteuning door gemeente)	Vanaf 2007	Cluster Welzijn
5. Ouderparticipatie van Marokkaanse en Turkse ouders in scholen bevorderen	www.Halderberge.nl (gemeente>welzijn>subsidie>integratie allochtonen)	2008	Werkgroep vanuit het gemeentelijke integratieoverleg
6. Verbreden mogelijkheden inburgering	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	Wordt gestart in 2007	Cluster Onderwijs i.s.m Cluster dienstverlening sociale zaken
7. Campagne voeren voor openstelling instellingen en verenigingen	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	Vanaf tweede helft 2007	Deelnemers integratieoverleg
8. Uitwisselingsactiviteiten tussen Halderbergse kerkgenootschappen	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	Vanaf 2005	Kerkgenootschappen

9. Antidiscriminatiebeleid formuleren en uitvoeren	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	Tweede helft 2008	Medewerkers clusters Communicatie, veiligheid en juridische zaken (CVJ) en Welzijn.
10. Halderbergs diversiteitsbeleid voor personele bezetting	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	Vanaf 2008	Cluster Personeel en organisatie
11. Uitdragen noodzaak diversiteitsbeleid bij Halderbergse bedrijven	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen)	2009 en volgende jaren	Cluster Ruimtelijke en economische zaken
12. Realiseren van mogelijkheid Islamitisch te begraven	www.Halderberge.nl (integratie allochtonen) Veld realiseren op de algemene begraafplaats waar deze mogelijkheid wordt geboden		Cluster Groen
13. Een aanpak van leefbaarheid		2 ^e helft 2007	Gemeenteraad
14. Herijken van het welzijnssubsidiebeleid	www.Halderberge.nl (gemeente>welzijn>subsidies)	2009	Cluster Welzijn
15. Uitvoeren van voornemens veiligheidsjaarplan	www.Halderberge.nl (gemeente>veiligheid>veiligheidsjaarplan 2006)	Continu	Cluster CVJ
16. Actualiseren gemeentelijk speelgelegenhedenbeleid	“Notitie speelgelegenheden”	2008	Cluster welzijn
17. Actualiseren van het kunst en cultuurbeleid	- Cultuurnota “Contouren voor cultuur in Halderberge” - Kunstnota “Neem nota van kunst” - Beleid cultuureducatieve activiteiten onderwijs	2008	Cluster welzijn
18. Evalueren sportbeleid	Sportnota “In de startblokken”	2009	Cluster welzijn
19. Opstellen van het Volksgezondheidsplan 2008 – 2011		1 ^e kwartaal 2008	Cluster welzijn
20. Behoud kwaliteit en kwantiteit accommodaties	www.Halderberge.nl (gemeente>welzijn>accommodatiebeleid > evaluatie september 2006)	Continu	Cluster welzijn
21. Oplossen knelpunten privatisering sporthallen en zwembad de Baarlebossche	www.Halderberge.nl (accommodatiebeleid >evaluatie september 2006)	2007	Cluster welzijn
22. Convenanten afsluiten met jeugdhulpverleningsinstellingen	“Jong in Halderberge” kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2008	Cluster Welzijn
23. Samenwerkingafspraken met het Veiligheidshuis en Weer samen naar School	“Jong in Halderberge” kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2008	Cluster Welzijn
24. Achterstandprogramma’s uitvoeren op voorschoolse voorzieningen en primair onderwijs	- “Jong in Halderberge” kadernota jeugdbeleid 2006- 2010 - Onderwijsachterstandenplan 2006 – 2010	Vanaf 2001	Scholen en voorschoolse voorzieningen Cluster Onderwijs
25. Straathoekwerk inzetten	“Jong in Halderberge” kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 1997	Stichting de Markenlanden
26. Uitvoering project jonge mantelzorgers	- “Jong in Halderberge” kadernota jeugdbeleid 2006- 2010 - www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg)	2007	HOOM

	en vrijwilligerswerk)		
27. Sociale vaardigheidstrainingen verzorgen	- "Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010 - Onderwijsachterstandenplan 2006 – 2010	Vanaf 2006	Scholen Cluster Onderwijs
28. Vormen van jongerenparticipatie en ouderparticipatie in het onderwijs uitwerken	- "Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010 - Onderwijsachterstandenplan 2006 – 2010	2008	Stichting de Markenlanden, scholen en Cluster Onderwijs
29. Jongerenaccommodaties en activiteiten jongerenwerk	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 1997	Stichting de Markenlanden
30. Inzetten van een buurtsportwerker	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 2006	Stichting de Markenlanden
31. Speeltoestellen vervangen door actietoestellen	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 2006	Cluster Welzijn
32. Voldoende speelruimte bij nieuwe bouwlocaties (3% vrije ruimte)	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 2002	Cluster Welzijn
33. Met onderwijsbesturen overleggen over gezonde kantines	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2009	Cluster Onderwijs
34. Via het project Gezonde school bewegen bevorderen	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	Vanaf 2006	Cluster Onderwijs
35. Geen nieuwe horecavoorzieningen in de omgeving van scholen toelaten	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2009	Cluster Ruimtelijke en Economische zaken
36. Coördinatie van de jeugdketen via het Centrum voor Jeugd en Gezin	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2 ^e helft 2007	Gezamenlijke instellingen
37. Instellen van een systeem van gezinscoaching	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2008	Gezamenlijke instellingen
38. Invoering van 1 doorlopend dossier per kind	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2009	Gezamenlijke instellingen
39. Realiseren van een jongerencentrum in Oudenbosch	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2008	Clusters Ruimtelijke en Economische zaken en Welzijn en Stichting de Markenlanden
40. Realiseren van een Centrum voor jeugd en gezin	"Jong in Halderberge" kadernota jeugdbeleid 2006- 2010	2007	Cluster welzijn
41. Uitbreiden van informatie over zorg in brede zin en welzijn (fysiek, telefonisch en digitaal)	www.Halderberge.nl (gemeente>Wegwijs)	2008	Cluster Dienstverlening Sociale Zaken
42. Inzetten van externen, te denken aan Indicatiesteller, MEE, Ouderenzorg etc.	www.Halderberge.nl (gemeente>Wegwijs)	2 ^e helft 2008	Gezamenlijke instellingen
43. Uitgebreide sociale kaart beschikbaar hebben (Van alle instellingen waar naar verwezen kan/moet worden de gegevens verzamelen).	www.Halderberge.nl (gemeente>Wegwijs)	Hiermee is reeds gestart. Dit is een proces wat altijd onderhoud en moet worden.	Clusters beleid welzijn, onderwijs en sociale zaken
44. Onderzoeken van de mogelijkheden van respijtzorg	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en	2008	HOOM

en het bevorderen hiervan	vrijwilligerswerk)		
45. Mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en adviseren, waarbij jeugdige mantelzorgers specifiek aandacht krijgen	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2007	Vrijwilligerscentrale Halderberge en HOOM
46. Bewerkstelligen van meer samenwerking en afstemming van het vrijwilligerswerk en de mantelzorg	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2007	Vrijwilligerscentrale Halderberge en Steunpunt Mantelzorg
47. Samenwerking bevorderen tussen ondersteunende instellingen HOOM en Vrijwilligerscentrale Halderberge en de gemeente Halderberge	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2007	Genoemde instellingen en cluster Dienstverlening
48. Vormen van een vrijwilligerspool	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2007	Vrijwilligerscentrale Halderberge
49. Bevorderen van maatschappelijke stages	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2009	Vrijwilligerscentrale Halderberge
50. Bevorderen van activiteiten waarmee eenzaamheid wordt tegengegaan	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2008	Cluster Welzijn
51. Uitvoering geven aan de beleidsregel deskundigheidsbevordering vrijwilligers	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	Vanaf 2001	Cluster welzijn
52. Uitdrukking geven aan vormen van waardering voor vrijwilligerswerk	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	2008	Vrijwilligerscentrale Halderberge
53. Aanbod van een collectieve verzekering voor vrijwilligersorganisaties en instellingen	www.Halderberge.nl (W.M.O>Beleid mantelzorg>Kadernotitie mantelzorg en vrijwilligerswerk)	Vanaf 2001	Cluster welzijn
54. Actief ingaan op signalen over burgers die dreigen te vereenzamen. (positief gebruik maken van sociale controle)		2008	Cluster Dienstverlening Sociale zaken
55. Meedoen met vrijwilligerswerk en Sociale Activering bevorderen.		Doorlopend proces	Cluster Dienstverlening Sociale Zaken
56. Voorzieningen verstrekken ter compensatie van de beperkingen	Het huidige beleid verbeteren n.a.v. klanttevredenheidsonderzoeken, benchmarks, burgerparticipatie en inspelen op wijzigingen in wet en regelgeving	Doorlopend proces	Afdeling sociale zaken, clusters verkeer, bouwen en wonen
57. Verstrekkingen Hulp bij het huishouden	Bezien of een nieuwe aanbesteding Hulp bij het huishouden in 2008 dient plaats te vinden, in overleg en afstemming met de regiogemeenten	2008	Afdeling sociale zaken en regiogemeenten
58. Notitie preventie verslaving		December 2007	Clusters CVJ en Welzijn

7 Financiële paragraaf

Het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning bevat een groot aantal activiteiten, die de komende jaren uitgevoerd gaan worden. Een financiële doorrekening van deze activiteiten kon op het moment van opstelling van het beleidsplan nog niet gemaakt worden. Veel van de activiteiten bestaan uit planvorming, zoals herijking van het welzijnssubsidiebeleid, het evalueren van het sportbeleid en het schrijven van een notitie preventie verslaving. Deze planvorming leidt tot verdere werkzaamheden waarbij op dat moment pas in beeld kan worden gebracht welke kosten dit met zich meebrengen.

Uitgangspunt bij het uitvoeren van de activiteiten blijft dat gewerkt wordt binnen de bestaande financiële kaders. Bij nieuwe activiteiten zal gekeken worden of budget kan worden gevonden om bestaand beleid te actualiseren. Blijkt dit niet mogelijk dan zal tijdig de gemeenteraad hierover middels kadernota en begroting om extra budget worden verzocht.

Per prestatieveld kan de situatie als volgt worden beschreven:

Prestatieveld 1: Bevat een breed scala aan activiteiten en een groot ambitieniveau voor al in gang gezet beleid. Eventuele extra investeringen in de civil society zullen aanvullend een beroep doen op het begrotingsaldo.

Prestatieveld 2: Dit onderdeel bevat de eerder geformuleerd ambities, waarvoor reeds begrotingsruimte is gevonden.

Prestatieveld 3: Met name voor de uitbreiding van deze belangrijke functie zullen wellicht op termijn extra middelen benodigd zijn.

Prestatieveld 4: Voor deze nieuwe taak is een financieel risico te voorzien als er geen rijksbijdrage voor uitvoering van dit taakonderdeel beschikbaar komt.

Prestatieveld 5: Afhankelijk van het ambitieniveau voor gemeentelijke inspanningen op het gebied van bejegening van mensen met een beperking en de mate van toegankelijkheid van voorzieningen en de openbare ruimte is hiervoor extra financiële ruimte nodig.

Prestatieveld 6: De gemeente Halderberge wordt vanaf 2008 voor het onderdeel Hulp bij het huishouden geconfronteerd met een structureel nadeel van ruim €500.000 vanwege een tekort schietende rijksbijdrage. Deze gelden worden thans uit eigen middelen opgebracht.

Prestatieveld 7: Uitgangspunt is dat de uitvoering van de activiteiten plaatsvindt binnen de daarvoor aan de centrumgemeente Bergen op Zoom uitgekeerde rijksbijdrage. Risico vormt een herverdeling van de rijksbijdragen die ten koste zou kunnen gaan van onze regio.

Prestatieveld 8: Hiervoor geldt hetzelfde als bij het vorige prestatieveld is opgemerkt.

Prestatieveld 9: Aanvullend op het gestelde bij de vorige twee prestatievelden geldt dat het ambitieniveau van een te ontwikkelen beleid preventie verslaving zal leiden tot de vraag om extra middelen.