

BIJLAGE 1

ACHTERGRONDINFORMATIE

Demografische ontwikkelingen

	Totaal aantal inwoners	Leeftijd Categorie 55 - 64	Leeftijd Categorie 65 - 74	Leeftijd Categorie 75 - 84	Leeftijd Categorie 85+	Totaal Aantal 55+
2005	37.616	5.241	3.550	2.257	657	11.705
2010 prognose	36.628	5.641	3.896	2.275	677	12.489
2015 prognose	36.014	5.620	4.643	2.399	771	13.433
2020 prognose	35.571	5.958	4.974	2.730	835	14.497

Bron: CBS, bewerkt door Gidz

	Totaal aantal inwoners	Percentage 55+	Percentage 65+	Percentage 75+
2005	37.616	31,1%	17,2%	7,7%
2010 prognose	36.628	34,0%	18,7%	8,0%
2015 prognose	36.014	37,2%	21,7%	8,8%
2020 prognose	35.571	40,7%	24,0%	10,0%

Bron: ABF-Research Delft 2005, bewerkt door Gidz

Leeftijdsopbouw naar burgerlijke staat en geslacht per 1 januari 2005

Leeftijd	Totaal aantal 55+	Totalen		Ongehuwd		Gehuwd		Weduw		Gescheiden	
		M	V	M	V	M	V	M	V	M	V
55 t/m 64	5.241	2661	2580	226	65	2214	2125	88	243	133	147
65 t/m 74	3.550	1.715	1.835	134	66	1.417	1.200	108	504	56	65
75 t/m 84	2.257	909	1.348	52	41	671	465	166	812	20	30
85+	657	187	470	10	23	90	54	86	386	1	7
	11.705										

Bron: ABF-Research Delft 2005, bewerkt door Gidz

Subsidieplafonds overgenomen uit beleidsregel Stichting Welzijn Ouderen

Instelling	Aard subsidie	Subsidieplafond Begroting 2006	Taakstelling 8%	Subsidieplafond 2007 en 2008
SWO Steenderen	Waardering	€ 15.934	Nee	€ 15.900
Noodhulp Zelhem	Waardering	€ 5.219	Nee	€ 5.200
Hulpdienst Hengelo	Waardering	€ 930	Nee	€ 930
SWO Hummelo en Keppel	Prestatie	€ 42.713	€ 3.417,00	€ 39.296
SWO Vorden	Prestatie	€ 54.616	€ 4.369,28	€ 50.246,72
St. IJsselkring Zelhem	Prestatie	€ 65.273	€ 5.221,84	€ 60.051,16
Totalen		€ 184.685	€ 13.008,12	€ 171.623,88

* Vanaf 2007 zullen de activiteiten van St. IJsselkring overgenomen worden door een nieuw te vormen stichting

Organisaties die vooralsnog buiten de beleidsregels vallen

Instelling	Aard subsidie	Bedrag 2006	Taakstelling 8 %	Bedrag 2007	Bedrag 2008
De Bongerd	Bijdrage personele kosten	€ 16.527,96	Nee	€ 16.660,00	€ 17.050,00
Wegwijzer	Prestatie	€ 24.000,00	€ 1.920,00	€ 22.080,00	€ 22.080,00
Totaal		€ 40.527,96		€ 38.740,00	€ 39.130,00

Subsidieplafonds overgenomen uit beleidsregel Ouderenbonden

Organisatie	2007 = 2006
ANBO Hengelo	€ 2.570
ANBO Steenderen	€ 400
KBO Hengelo	€ 978
KBO IJsselsenieren	€ 470
KBO Ons Genoegen	€ 2.607
Subsidieplafond 2007 en 2008	€ 7.025

2007 geldt als overgangsjaar. In dat jaar wordt dezelfde berekening gehanteerd als in 2006. De verdeling in 2008 wordt nader bepaald na uitwerking van de nota ouderenbeleid Bronckhorst.

Organisatie	2007 = 2006
Ouderensoos Varssel - Veldhoek	€ 1.042
Bejaardensociëteit "Ons Contact"	€ 810
Totaal	€ 1.852
Kruisvereniging Hummelo en Keppel	€ 227
Subsidieplafond 2007 en 2008	€ 2.079

2007 geldt als overgangsjaar. In dat jaar wordt dezelfde berekening gehanteerd als in 2006. De verdeling in 2008 wordt nader bepaald na uitwerking van de nota ouderenbeleid Bronckhorst.

BIJLAGE 2

BESCHIKBARE EN BENODIGDE FORMATIE

Aantal fte's bij de bovengenoemde professionele instellingen

Instelling	Ouderenadviseur/ coördinator	Cultureel werk	Administratieve ondersteuning
SWO Hummelo en Keppel	9 uur en 9 uur voor dagopvang uit AWBZ		18 uur en 18 uur voor dagopvang uit AWBZ
SWO Vorden	20 uur per week		8 uur per week
St. IJsselkring	18 uur per week	9,5 per week en 1 uur coördinatie	Overhead in stichting
De Bongerd	20 uur per week een deel hiervan (ongeveer 8 uur) uit de AWBZ voor dagopvang		
De WegWijzer dit is een pilot	20 uur per week consulentschap ongeveer de helft van de kosten (10 uur) wordt gedekt door externe financiering		

Berekening benodigde formatie in de nota

De formatie voor ouderenadvisering is gebaseerd op een indicatie van het NIZW dat uitgaat van het aantal 65-plussers in de gemeente. Hierin is het volgende aangegeven:

- a. Per 65+ is 0,24 uur ouderenadvisering nodig bij een Welzijnsorganisatie
2005: $6464 \times 0,24 = 1551$ uur is 1,3 fte
2010: $6848 \times 0,24 = 1643$ uur = 1,4 fte
- b. Voor begeleiding vrijwilligers die rol spelen in ouderenadvisering 75+
2005: $2914 : 1000 \times 121 = 353$ uur = 0,3 fte
2010: $2952 : 1000 \times 121 = 357$ uu = 0,3 fte

Gelet op het bovenstaande is 1,4 en 0,3 is 1,7 fte nodig.

Door de toenemende vraag wordt door het NIZW geadviseerd de komende jaren het aantal fte's met 1/3 te verhogen, dit betekent voor Bronckhorst doorgroeien naar 2,26 fte.

Naast advisering is ook formatie nodig voor coördinatie.
Hieronder zijn de voorgestelde en toekomstige variant aangegeven:

	toekomstige variant	voorgestelde variant
Ouderenadvies	2,26 fte	1,7 fte
Coördinatie	<u>1,00</u> 3,26 fte	<u>0,75</u> 2,45 fte
Reeds beschikbaar	<u>1,94</u>	<u>1,94</u>
Extra nodig	1,32 fte	0,5 fte

In de nota is uitgegaan van de voorgestelde variant.

Voor de bemensing van het informatie en adviespunt is uitgegaan van :
2 x per week 3 uur in iedere voormalige gemeente is 30 uur is 0,85 fte.
Er is 0,55 fte extra nodig naast de 0,3 fte die reeds aanwezig is.

De administratieve ondersteuning zal uitgebreid moeten worden van 0,7 naar 1 fte.
Dit is een inschatting en niet nader te onderbouwen.

Taken van een professionele ouderenadviseur:

Vraagverheldering

Informereren/advisering

Verwijzen bemiddelen

Ondersteuning (tijdens adviestraject)

Begeleiding vrijwilligers die een rol spelen in de ouderenadvisering

BIJLAGE 3

Verslag Knelpuntenanalyse d.d. 11 oktober 2005 in kader ouderenbeleid en WMO gemeente Bronckhorst

Groep 1

Deelnemers

Naam	Organisatie
H. Evers	GGD Gelre-IJssel
P. Coree	Sensire
W. Enzerink	St. Welzijn ouderen
J. Maresh	KBO Hengelo
De Braak	Markenheem
M. Horstik	Gouden Leeuw Groep
L. van Eden	SWO Hummelo en Keppel
S. Eggink	St. Noodhulp Zelhem
R. Jansen	St. Noodhulp Zelhem
W. Hermsen	Zonnebloem Wichmond/ Vierakker
G. Wentink	UVV Hengelo
E. Schut	SWO Steenderen
M. Eijerkamp	St. wooncentrum de Bongerd Steenderen
A. Friedeman	St. IJsselkring Zelhem/D'chem
Swart	ANBO Vorden
Speulman	ANBO Hengelo/ Steenderen
A. Steenblik	Gemeente Bronckhorst

Positieve punten

- Grote inzet van veel vrijwilligers
- Enorme betrokkenheid van een groot aantal vrijwilligers
- De gemeente biedt mogelijkheid tot meedenken wat goed gaat is veel initiatieven die plaatselijk hun beslag krijgen en zoveel mogelijk gerespecteerd moeten worden (en verder ontwikkeld)
- Samenwerken met ondersteuning van Gemeente Bronckhorst
- Diversiteit aanbod betrokkenheid samenleving → vrijwilligers
- Lokaal kleinschalig, gericht op kernen
- Financiële ondersteuning ouderenbeweging
- Vrijwilligerskorps is groot en doen goed werk
- Weinig hulp nodig van de Gemeente Bronckhorst
- Brochure over gemeentelijke zaken welke bij aanvang van de nieuwe gemeente werd uitgegeven
- Goede wil van beide kanten
- De gekozen aanpak waarbij alle partijen (professioneel en vrijwilligers) in een vroeg stadium betrokken worden
- Betrokkenheid van de gemeente bij het onderzoek “zelfstandig wonen in Vorden, vanzelfsprekend” thans “Vorden, wel thuis”

Categorie	Knelpunt	Belang
Vervoer	Vervoer waardoor voorzieningen niet bereikbaar zijn	9
	Dreiging vertrek lijndienst	8
	Fysieke bereikbaarheid van gemeente voor ouderen	1
	Afstemming regiotaxi	-
	Wachttijden regiotaxi lang	-
	Bereikbaarheid politie in Vorden	-
Vrijwilligers	Grotere bijdrage gemeente in faciliteren vrijwilligers (finan. En scholing)	13
	Verlies eigenheid kan consequentie voor vrijwilligers hebben	10
	Zonnebloem (Wichmond/ Vierakker mist subsidie	2
Afstemming/ integriteit	Afstemming/samenwerking tussen de beleidsterreinen is onvoldoende om een integraal pakket aan te bieden	23
	Welzijn en zorg dicht bij elkaar brengen	9
	Gestructureerd overleg professionele instellingen initiatief bij gemeente	3
	Ouderen actief benaderen (bemoeizorg out.reachend werken)	3
	Tweedeling onder ouderen t.a.v. financiële draagkracht gemeente moet anticiperen	-
Wonen	Discrepantie extramuralisering in relatie centraliseren algemene voorzieningen	11
	Voorrang voor eigen inwoners bij woningtoewijzing (i.v.m. mantelzorg)	8
	Geen winkels/ontmoetingspunt voor ouderen Wichmond/Vierakker	4
	Relatie ruimtelijke ordening en ouderen beleid	3
	Meer oog voor onderhoud openbare ruimte v.u. gemeente	3
	Trottoir rolstoelvriendelijk maken	1
	Meer verzorgingshuisplaatsen in Vorden (meer spreiden)	-
Informatie	Zorgloket bij voorkeur buiten gemeentehuis (drempelverhogend)	17
	Bureaucratie te groot waardoor te lange wachttijden en onduidelijkheid voor ouderen	9
	Verbeteren voorlichting	6
	Gemeente meer in beeld komen bij inwoners	3
	Ouderenbeleid nog niet duidelijk om uitvoering aan bepaalde zaken te kunnen geven.	2
	Keuzevrijheid bij afname diensten (WMO)	2
	Markenheem is nog niet helemaal duidelijk	-
	Ontbreken sociale kaart Bronckhorst	-
Integraal zorgloket (in Hengelo)	-	

Knelpunten top vijf

- Afstemming tussen de beleidsterreinen is onvoldoende om een integraal pakket aan te bieden
- Zorgloket bij voorkeur buiten gemeentehuis (drempelverhogend)
- Grotere bijdrage gemeente in faciliteren vrijwilligers (finan. en scholing)
- Discrepantie extramuralisering in relatie centraliseren algemene voorzieningen
- Verlies eigenheid kan consequentie voor vrijwilligers hebben

Groep 2

Deelnemers

Naam	Organisatie
C. Capel	GGD Gelre-IJssel
R. Klein Kranenburg	Zonnebloem
M. Nieuwenhuis	Stichting Woonzorgcentrum? Steenderen
T. Woerts	Ouderensoos Varsse/Veldhoek
B. Bouwhuis	Locatie Markenheem
G. van Heusden	SWO H&H
H. Horstik	Zorghotel Gouden Leeuw Thuiszorg Rijn en IJssel
C. van de Pol	SBO Vorden
A. Boers	Gemeente Bronckhorst
T. Kiers	Gemeente Bronckhorst
A. van Aken	KBO Keijenborg
R. Jansen	SBOG
L. Buenk	Senioren Convent
R. Bömer	Vrijwillige Terminale Zorg
A. Nijhoff	Vrijwillige Terminale Zorg
W. Reesing	Sensire Thuiszorg

Positieve punten

- Samenwerkingsbereidheid tussen gemeenteprofessionals en vrijwilligers
- Veel cursusmogelijkheden voor ouderen
- Regiotaxi
- Voorzieningen op decentraal niveau
- Personenalarmering
- Beperkte wachtlijst voor zorg (thuis of opname)
- Woningen voor ouderen
- Ontstaan van dorpsraden
- Ondersteuning van de verenigingen
- Winkelbestand Vorden
- Inzet en diversiteit vrijwilligers
- Vrijwilligers die ingezet worden op lokaal niveau, men kent elkaar
- Omgeving, landelijk, klein dorp.
- Subsidie ouderensoos Hengelo (Gld)
- Heerlijk wonen in een dorp
- Ouderen worden gemiddeld ouder en zijn gezonder
- Maaltijdvoorziening voor ouderen en gehandicapten
- Uitwerking ouderenbeleid
- Zorgloket (Hummelo en Keppel was positief)

Knelpunten

Categorie	Knelpunt	Belang
Vervoer	Openbaar vervoer is beperkt	3
	Lijn 51 moet door de kernen Hengelo en Keijenborg blijven rijden	2
	Scotmobiels kunnen de drempels niet nemen	-
	Drempels moeten beter zichtbaar zijn	-
Voorzieningen	Ontbreken van zorgloket op plaatselijk niveau	11
	Nachtapotheek ver weg in Vorden → Warnsveld	4
	Angst voor de toekomst met name veranderingen in voorzieningen	3
	2 Verschillende huisartsenposten in deze gemeente	2
	Winkelbestand neemt erg af	-
	In de winter is het buitengebied slecht toegankelijk voor zorg	-
Zorg	Hoge drempel om in aanmerking te komen voor zorg → overbelasting mantel zorgers	12
	Er is een (te) hoog verwachtingspatroon van zorg. (geldt niet alleen voor ouderen)	7
	Vanwege kostenbesparing andere inzet van zorg. “Welzijn wordt afgeroomd waardoor de zorg toeneemt”	7
	Wijze van indiceren wordt steeds strenger	2
	Verschraling in de extramurale zorg o.a. door overgang van warme maaltijd naar diepvriesmaaltijd (ook geen sociaal gebeuren meer)	1
Algemeen	In deze grote gemeenten niet alles uniformeren en standaardiseren (anders verschraling)	13
	Identiteit bewaren in kernen en buurtschappen	7
	Individualisering	3
Wonen	Woningbouw in de kleine kernen (voor jong en oud)	13
	Woningbouwcorporaties moeten inspelen op lokale behoeften (voorrang voor mensen van buiten streek)	2
	Mantelzorg wordt lastiger bij grotere geografische afstand (als er geen woningen beschikbaar zijn)	-
Vrijwilligers	Financiering van vrijwilligers organisaties	6
	Bestuursleden werven voor vrijwilligersorganisaties	4
	Hoe zorgen we voor voldoende vrijwilligers?	3
Wet en regelgeving	Moeilijk voor ouderen om de weg in “zorgland” te vinden	10
	Overheidsbeleid hoe belangrijk vindt de rijksoverheid “wonen welzijn en zorg”	6
	Ingewikkeldheid van formulieren bureaucratie te groot (omslachtig)	4
	Tegenstrijdige wetgeving (veiligheid politie en brandweer, vleeswaren in plastic niet hanteerbaar voor ouderen)	3
	Scotmobiels moeten beter zichtbaar worden	2

Knelpunten top vijf

- Woningbouw in de kleine kernen voor jong en oud
- Niet alles uniformeren en standaardiseren
- Hoge drempel om in aanmerking te komen voor zorg → overbelasting mantelzorgers
- Ontbreken van een zorgloket op plaatselijk niveau

- Moeilijk voor ouderen om de weg in 'zorgland' te vinden.

Groep 3

Deelnemers

Organisatie
Welzijn en helpende hand
Wooncomplex ouderen + dagverzorging + activiteitencentrum
SWO Hummelo en Keppel dagverzorging en welzijnsactiviteiten
Bejaardencie Hummelo en Keppel klussen busreis
Prowonen- woningbouw
Thuiszorg
Vrijwillige thuiszorg
Zorg verstandelijke gehandicapten ambulante zorg
Hulpdienst Hengelo en Keijenborg VTZ VIT hulpdiensten
Zonnebloem- zieken, gehandicapten
SW Vorden wegwijzer welzijn

Positieve punten

- Aandacht voor bouwen voor ouderen/ aanpassing aan de vraag
- Regiotaxi= OK
- Goede contacten met hulpvragers + met Sensire
- Veel verschillende voorzieningen bij veel organisaties (maaltijd)
- Veel specialisten
- Meer (h)erkenning van mantelzorg + behoeften mantelzorgers
- Afstemming woning-welzijn-zorg veel aandacht voor
- Goede inzet van veel vrijwilligers
- Veel activiteiten in de gemeente
- Ouderen worden minder afhankelijk
- Veel verzorging tehuizen

Categorie	Knelpunt	Belang
Vervoer	Bereikbaarheid huisartsenpost slecht	6
	Buslijn 51 rijdt per 1/1 niet door kernen	3
	Regiotaxi komt te laat	2
	Valys niet bekend	1
	Regiotaxi rijdt niet buiten de regio	-
Welzijn	Jongeren vertrekken (kan ook bij mantelzorg)	7
	Weinig activiteiten voor gehandicapten	5
	Eenzaamheid onder ouderen	5
	Leefbaarheid kleine kernen onder druk	4
	Activiteiten niet goed afgestemd Bijv. tegelijk	3
	Gehandicapten integreren niet goed	2
Zorg	Teveel regelgeving waardoor zorg te duur	10
	In Bronckhorst geen verzorgingstehuis voor dementerende ouderen	6
	Onbekendheid met zorgaanbod	3
	Hulp volgt niet direct na ziekenhuisontslag	2
	In Bronckhorst is geen hospice o.i.d.	2
Mantelzorg	Te weinig loketten/infopunten	15
	Op termijn te weinig vrijwilligers (kan ook bij Welzijn)	14
	Onbekendheid met mantelzorgondersteuning	6

	Druk op mantelzorgers te groot (kan ook bij Welzijn)	5
	Druk op mantelzorgers te vanzelfsprekend	3
Wonen	Lang wachten op seniorenwoning	6
	Doorstroming oudere gehandicapten(Bleijke)stagneert	2
	2 bejaarden op 1 woning wordt niet opgelost	-

Knelpunten top vier

- Te weinig loketten/infopunten
- Op termijn te weinig vrijwilligers
- Teveel regelgeving waardoor zorg duur
- Jongeren vertrekken

Verlag oplossingsdialoog ouderenbeleid d.d. 15 november 2005

Groep 1

Deelnemers

Naam	Organisatie
W. de Braak	Markenheem
P. Coree	Sensire
R. Lubbers	VVD
C. Rijk	MEE Oost Gelderland
H. Swart	ANBO Vorden
A. van der Velde	CDA
A. Hacqubard	D66
L. van Eden	SWO Hummelo en Keppel SWO Bronckhorst i.o.
R. klein Kranenburg	Zonnebloem Wichmond/Vierakker
D. Hissink	Zonnebloem Steenderen
B. Masselink	KBO IJssel senioren
E. Eykholt	Noodhulp Zelhem
S. Eggink	Noodhulp Zelhem

Hoe kunnen de organisaties in Bronckhorst de dienstverlening beter op elkaar afstemmen?

	Oplossingen	Rood	Groen
1	Benoemen om welke dienstverlening het gaat voor deze avond en in z'n algemeenheid.		
2	Gemeente organiseer gestructureerd en periodiek overleg tussen vrijwilligers en professionals.	19	
3	Betere facilitering van vrijwilligers	6	13
4	Structureel cliëntenonderzoek	2	2
5	Telefonische klachten en vragen behandelen als schriftelijke	7	10
6	Per voormalige gemeente panel opzetten voor telefonische signalering eenzaamheid.	6	3
7	Kerken nadrukkelijker bij hulpverlening aan ouderen betrekken.	1	
8	Negatieve bijwerking van marktwerking voorkomen met als gevolg betere afstemming van dienstverlening.	6	4
9	Betrek praktijk bij beleidsvorming	10	
10	Ontmoeting op ieder niveau		
11	Haal ruimtelijke ordening bij ouderenbeleid	7	8
12	Regie t.a.v. ruimtelijke ordening bij gemeente		
13	Woningstichting in vroeg stadium betrekken bij beleidsvorming voor integrale benadering wonen/welzijn/zorg	3	
14	Omwille van afstemming verschillende dienstverleners in een gebouw	7	7
15	Afstemmingsoverleg zorg/wonen/welzijn per voormalige gemeente	12	
16	Anker gemeentelijk of lokaal of regionaal	7	8
17	Betere stroomlijning vraagstelling vraaglijsten	7	4

Top Rood

1. Gemeente organiseert gestructureerd en periodiek overleg tussen vrijwilligers en professionals.

2. Afstemmingsoverleg organiseren per voormalige gemeente voor wonen/welzijn/zorg.
3. Betrek praktijk bij beleidsvorming.

Top Groen

1. Betere facilitering vrijwilligers.
2. Telefonische klachten en vragen behandelen als schriftelijke.
3. Haal RO bij ouderenbeleid.
4. Anker lokaal/gemeentelijk/regionaal

1. Afstemmingsoverleg organiseren per voormalige gemeente voor wonen/welzijn/zorg.

Positieve punten:

- + Dichtbij praktijk
- + Korte lijnen
- + Kennen elkaar
- + Slagvaardig
- + Vertrouwd voor de klant
- + Praktisch (reistijd, onkosten)
- + Sneller mix van professional en vrijwilligers

Negatieve punten:

- Privacy in het geding
- Beperkte horizon
- Kwetsbaar bij complexe
- Risico eilanden cultuur

Het idee is voldoende positief om het uit te werken. Oplossingen voor de negatieve punten: Regulier horizontaal en verticaal overleg. Job rotation, vrijwilligers faciliteren. Contracten → wel vrijwillig, niet vrijblijvend. De privacy moet worden ondervragen in het reglement (gebaseerd op wet bescherming persoonsgegevens).

Titel: Afstemmingsoverleg organiseren per voormalige gemeente voor wonen/welzijn/zorg.

Doel: Snelle duidelijke hulpverlening, geen kastje → muur.

Beoogd resultaat: Tijdig de juiste hulp op de juiste plek.

Omschrijving van het idee: Lokaal overleg, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastleggen.

Actoren: Alle lokale partijen, zowel professional als vrijwilligers + regionale instellingen die betrokken zijn.

2. Gemeente organiseert gestructureerd en periodiek overleg tussen vrijwilligers en professionals.

Positieve punten:

- + Vertaling van regelgeving (centrale en gemeentelijke overheid)
- + Ontmoeting van organisaties en personen
- + Het is de bedoeling dat we van elkaar leren
- + Beïnvloeding van gemeente beleid
- + Gemakkelijke communicatie en realisatie
- + Onbekend maakt onbemind
- + Draagvlak voor beleid

Negatieve punten:

- Ambtelijke taal
- Het zoveelste overleg
- Te veel deelnemers
- Niet traditioneel vergaderen
- De grote afstand tussen burger en politiek

Het idee is voldoende positief om uit te werken. Oplossingen voor de negatieve punten zijn: Organiseer dit ook af en toe op ex. gem. niveau. Verschillende vergadermethodieken (uitdaging en afwisseling). Letten op concreet taalgebruik.

Titel: Activiteiten en beleid op elkaar afstemmen en creatieve ontwikkeling van het ouderenbeleid.
Beoogd resultaat: Betere op elkaar aansluitende dienstverlening.
Omschrijving van het idee: Bronckhorst koepeloverleg, maar ook in de 5 voormalige gemeenten.
Actoren: St. welzijn ouderen (ANBO, Zonnebloem, kernen, noodhulp), Gemeente (welzijn en ruimtelijke ordening), Sensire (zorgorganisaties), Woningbouwverenigingen, Mantelzorgers.

Groep 2

Deelnemers

Naam	Organisatie
Dhr. H. Maalderink	SWO Hummelo en Keppel
Dhr. P. Hoogland	Raadslid
Mevr. B. Wissink	Zonnebloem, afd. Zelhem
Dhr. J. Niewold	Gemeente Bronckhorst
Mevr. A. Meyerink	De Gouden Leeuw Groep
Mevr. A. van Aken	KBO Keijenborg
Dhr. J. Hendriksen	Bejaardencommissie Hummelo en Keppel
Mevr. A. Enzerink	VIT Oost Gelderland
Dhr. B. Bouhuis	Stichting Markenheem
Mevr. F. Jansen	Gemeente Bronckhorst

Hoe kunnen we binnen de gemeente Bronckhorst meerder loketten realiseren? Denk hierbij niet alleen aan fysieke loketten.

	Oplossingen	Rood	Groen
1	Rondrijdende bus op een vast moment	1	
2	Spreekuur op (oude) gemeentehuis	3	
3	Spreekuur waar dan ook	6	
4	Deskundigenteam in elk dorp op vast moment	15	
5	Internet	3	8
6	Zorgloket is op te roepen naar je huis	4	6
7	Bloedprikkers als ogen en oren, om te zorgen dat iemand komt	1	1
8	Verwijsinformatie in de lokale bladen (Contact)	3	10
9	Geef (zorg)loket bredere functie ook voor jongeren	9	
10	1 Extramuraal loket met heel deskundig team voor brede groep in elke plaats. Kan doorverwijzen → uitnodigend.	16	
11	Voorlichtingsmiddagen i.s.m. SWO, bonden.	2	6
12	Vrijwilligers opleiden om naar ouderen te gaan (zie ouderen bonden)	1	7
13	Centrale telefoonlijn	14	
14	Iedere organisatie maakt zich goed bekend	7	8
15	Objectieve doorverwijzer waar gemeente voor zorgt, nog voor ClZ.	9	
16	Promoot www.zorgwijzer.nl	6	13

Top Rood

1. Per kern 1 extramuraal deskundig loket voor brede doelgroep + doorverwijzen
2. Per kern 1 extramuraal deskundig loket voor brede doelgroep op vast moment, ook in kleinere kernen.
3. Centrale telefoonlijn

4. Geef zorgloket bredere functie
5. Objectieve doorverwijzer voor CIZ

Top Groen

1. Promoot Zorgwijzer.nl
2. Verwijs info in de lokale bladen
3. Iedere organisatie maakt zich goed bekend
4. Internet

1. Concept Digitaal

Idee: 1 internet adres met een link op www.bronckhorst.nl.

Site: zorg, welzijn en wonen (WMO):

- Huishoudelijke hulp
- Verpleging
- Verzorging
- Vrijwilligerszorg
-

Positieve punten:

- Toegankelijkheid
- Beschikbaarheid
- Brede doelgroep
- Goedkoop
- Uitgebreid/actueel
- Anonimiteit (drempelverlagend)
- Doeltreffend

Negatieve punten:

- Doelgroep ouderen, digibeet
- Beschikbaarheid
- Visualiteit ontbreekt (iemand willen zien)
- Beperkt zich tot informatie (geen directe actie)

Wel doen, negatieve punten oplossen met motiveren, cursussen en subsidies.

Titel: Digitaal Loket

Doel: Informatievoorziening m.b.t. zorg/welzijn/wonen via internet.

Beoogd resultaat: Iedere huidige & toekomstige 'zorg' vrager (cliënt) is in staat om via een eenvoudige digitale weg informatie over voorzieningen binnen Bronckhorst te verkrijgen.

Omschrijving: 1 internetadres + speciale link/verwijzing naar zorg/welzijn/wonen.

Actoren: Gemeente Bronckhorst, alle zorg/welzijn/wonen aanbieders, cliënten.

2. Concept Informatieloket per kern (zorg, wonen, welzijn, verkeer, arbeid)

Positieve punten:

- Laagdrempelig
- Veel kennis
- Goed bereikbaar
- Veel informatie
- Deskundigheid
- Meer dan doorverwijzen

Negatieve punten:

- Te breed
- Schaap met 5 poten
- Lange wachttijden
- Veel personeel
- Voor goed functioneren breed netwerk nodig

- Multifunctioneel
- Adequaar doorverwijzen

Oplossingen: Te breed; kennis van de sociale kaart goede oplossing.

Titel: 1. Infoloket
2. De vraagbaak

Doel: Laagdrempelig dichtbij/ in de woonkern, Informatievoorziening met adequate dienstverlening richting back-office.

Beoogd resultaat: Laagdrempelig loket voor vragen rondom wonen/welzijn/zorg enz.

Omschrijving: Gemeente richt een loket in i.s.m. actoren incl. telefoonlijn. Bereikt hiermee meerdere doelgroepen: ouderen, jongeren, vrijwilligers en mantelzorgers.

Actoren: Professionele zorgaanbieders, woningbouw corporatie, vrijwilligers organisaties, steunpunt mantelzorg, welzijnsorganisaties/ SWO's enz. Kan zijn: CWI, CIZ, seniorenconvent.

3. Concept Media

Positieve punten:

- Contact/Bronckhorst: gratis, actueel, goed bereik
- Gemeentegids
- Lokale omroep: thema's

Negatieve punten:

-

Wel doen.

Titel: Medi-actief

Doel: Bereikbaarheid doelgroep

Beoogd resultaat: Gerichte en juiste informatie

Omschrijving: Informatie via huis-aan-huis blad en lokale omroep

Actoren: Instellingen + Overheid + belangengroepen

Groep 3

Deelnemers

Organisatie
Coördinator zelfstandig wonen + dagverzorging ondersteuning st. Welzijn ouderen
VZ Welzijn Ouderen Vorden onderdeel st. Welzijn
Secr. St. Welzijn ouderen Steenderen
Seniorenconvent
Ouderenbonden Vorden
Raadslid gemeenteraad

Hoofd afdeling MO
St. Welzijn ouderen Hummelo en Keppel
Regiomanager Sensire Zutphen de Graafschap

Hoe kunnen we ouderen zo lang mogelijk zelfstandig laten wonen?

	Oplossingen	Rood	Groen
1	HKW optimale zorg aanbieden?	6	
2	HKW goede woongelegenheden?	12	
3	HKW voldoende aangepaste woningen realiseren?	1	
4	HKW maatschappelijke ondersteuning aanbieden?	1	
5	HKW zorgen dat ouderen niet eenzaam worden?	5	
6	HKW zelfredzaamheid van ouderen vergroten?		
7	HKW zelfstandigheid betaalbaar houden?		
8	HKW zorgen voor voldoende huishoudelijke hulp?	1	1
9	HKW zorgen dat de juiste informatie bij mensen komt?	2	7
10	HKW zorgen dat ouderen mobiel blijven?	4	
11	HKW waarborgen dat zelfstandigheid verantwoord blijft?	7	
12	HKW weten dat zelfstandigheid nog verantwoord blijft?		
13	HKW zorgen dat ouderen zich niet stoten aan de bureaucratie?	1	
14	HKW zorgen dat mantelzorgers bijdragen aan zelfstandigheid?		
15	HKW zorgen dat er voldoende mantelzorgers blijven?		
16	HKW nieuw modern noaberschap realiseren?	9	
17	HKW zorgen dat mantelzorg niet verplicht wordt door de overheid?		
18	HKW de nodige voorzieningen in stand houden?	3	5
19	HKW zorgen dat ouderen zelf meer inbreng hebben in hun zelfstandigheid?	3	
20	HKW ouderen bij de tijd laten blijven?		
21	HKW ouderen leren met de computer om te gaan?	4	
22	HKW meegroeihuizen realiseren?		
23	HKW levensloop bestendige huizen realiseren?	1	
24	HKW bewust van eigen veiligheid en die van anderen?	2	
25	HKW zorgen voor een leefbare omgeving van jong en oud?	4	4
26	HKW zorgen voor voorzieningen in de buurt?		
27	HKW zorgen voor ontmoetingscentra?	2	
28	HKW naar de ontmoetingscentra?		
29	HKW optimale bekendheid geven aan de voorzieningen?		4
30	HKW mensen stimuleren om gebruik te maken van voorzieningen?	2	
31	HKW goede voorlichting geven?	1	4
32	HKW de openbare ruimtes seniorvriendelijk maken?	1	
33	HKW de onderlinge communicatie tussen de burgers verbeteren?	1	5
34	HKW jongeren meer bij het ouderenwerk betrekken?	4	10
35	HKW voorkomen dat grijze golf als bedreiging voor de maatschappij wordt gezien?		3
36	HKW zorgen dat ouderen weerbaarder worden?	1	
37	HKW zorgen dat ouderen voldoende gezond eten?		
38	HKW zorgen dat ouderen voldoende inkomen hebben?		
39	HKW zorgen dat de sociale controle prettig houden?		
40	HKW de sociale controle goed houden?		
41	HKW telefooncirkel stimuleren?		
42	HKW zorgen dat ouderen niet te veel te betuttelen?		
43	HKW ouderen onafhankelijk houden?		2
44	HKW voldoende tijdelijke opvang regelen waar nodig?	3	

45	HKW de juiste zorg op het juiste moment aanbieden?	2	
46	HKW de angst voor narigheid in de toekomst wegnemen?		
47	HKW zorgen dat ouderen in beweging blijven?	3	9
48	HKW zorgen dat ouderen gaan zwemmen?		
49	HKW stimuleren dat ouderen zelf blijven poetsen?		
50	HKW stimuleren dat ouderen gaan dansen?		
51	HKW ouderen stimuleren om bij de tijd te blijven?		
52	HKW lid worden van een club?		
53	HKW ouderen thuis laten sterven?		
54	HKW de overgebleven partner ondersteunen?		
55	HKW zorgen dat ouderen blijven koken?		
56	HKW zorgen dat mensen op tijd gaan nadenken over hun oude dag?	1	
57	HKW zorgen dat ouderen om hulp gaan vragen?	1	
58	HKW zorgen dat ouderen 'zorg' iets normaal gaan vinden?		
59	HKW al te grote verschillen in zelfstandigheid gaan krijgen?		
60	HKW zelfstandigheid niet opleggen?		
61	HKW zorgen dat financiën geen belemmering worden voor zelfstandigheid?		
62	HKW zorgen dat we geen eenheidsworst creëren onder de ouderen?	2	
63	HKW zorgen dat de geneeskundige hulp aan huis kan blijven komen?		

Top rood

1. Goede woongelegenheid
2. Nieuw modern noaberschap
3. Waarborgen dat zelfstandigheid verantwoord blijft.
4. Optimale zorg aanbieden
5. Zorgen dat ouderen niet eenzaam worden

Top groen

1. Jongeren meer bij het ouderenwerk betrekken
2. Zorgen dat ouderen in beweging blijven
3. Zorgen dat de juiste informatie bij mensen komt

1. Concept Noaberschap

Positieve punten:

- + Sociale verbondenheid
- + Lange zelfstandig
- + Minder eenzaamheid
- + Korte lijnen, snelle hulp

Negatieve punten:

- Privacy aantasting
- Noabers → 2 verdiemers overdag afwezig
- Onbekend met elkaar/individualisering

Voldoende positief om uit te werken, negatieve punten oplossen:

- Kleinschalige ontmoetingsruimten/kernen
- Gemixed wonen jong/oud
- Tradities handhaven
- Moderne middelen inzetten: webcam, signaleringssystemen.

Titel: Modern noaberschap

Doel: Welzijn ouderen vergroten

Beoogd resultaat: Ouderen langer zelfstandig

Omschrijving: Modern noaberschap

Actoren:

- Buurtverenigingen
- Ouderenorganisaties
- scholen (jong, oud)
- thuiszorg/ faciliteert (webcam)
- gemeente stimulator

2. Concept communicatie**Positieve punten:**

- + Goede informatievoorziening
- + Wederzijdse betrokkenheid
- + De weg weten geeft zekerheid
- + Goede informatie werkt als olievlek binnen Doelgroepen.

Negatieve punten:

- Te veel informatie geeft verwarring.
- Communicatie verloopt niet bewust.
- Als mensen overspoeld worden met informatie gaat die langs hen heen of ze voelen zich betutteld.
- Hoe scheid je informatie van reclame.

Voldoende positief om dit idee uit te werken, negatieve punten oplossen:

- Naar de mensen toegaan, huisbezoek
- Informatie Bronckhorst-breed afstemmen

Doel: Mensen zijn goed geïnformeerd.

Beoogd resultaat: Mensen voelen zich zekerder, dat draagt bij aan de zelfstandigheid.

Omschrijving: Informatieaanbod Bronckhorst-breed afstemmen.

Actoren: Welzijnsinstellingen, ondersteund door de Gemeente, bovenlokale aanbieders van zorg, maaltijden.

3. Verantwoord zelfstandig wonen**Positieve punten:**

- + Eigen baas
- + Regio-taxi
- + Noaberschap
- + Aangepast huis (WVG)

Negatieve punten:

- Aangepaste woning te weinig
- Voorzieningen te ver af
- Meer betaalbaar
- Verwaarlozing

Voldoende positief om dit idee uit te werken, negatieve punten oplossen:

- Bouwen van aanpassingen
- Meer betaalbaar bouwen in centrum bij voorzieningen
- Positieve controle

Doel: Zolang mogelijk zelfstandig wonen

Beoogd resultaat: Zelfstandig eigen baas

Omschrijving idee: Activiteiten in wijk, met ondersteuning op maat

Actoren:

- Verenigingen
- Hulpinstellingen
- Subsidieverenigingen (voorwaardenscheppend)
- Naaste omgeving

Groep 4

Deelnemers

Organisatie
Vrijwilligerswerk de Bongerd
De Zonnebloem regio + lokaal bestuur
Prowonen
CDA WMO PR noodhulp vrijwilligers
Vrijwilliger ouderen
Ouderenadvies IJsselkring
Gouden leeuw zorghotel
Sensire zorg + vrijwilligers

Hoe zorgen we ervoor dat we over voldoende vrijwilligers kunnen beschikken?

	Oplossingen	Rood	Groen
1	Huis-aan-huisblad, elke week vertellen over werk en vragen naar nieuwe mensen	6	
2	In baan ruimte maken voor vrijwilligers werk	4	7
3	Project indienen bij werkgever om vrijwilligerswerk te doen		
4	Personeelsdag benutten voor vrijwilligerswerk	1	
5	Strippenkaart voor VW + beloning	6	
6	Draag enthousiasme als VW over	2	
7	Betrokkenheid houden met kleine gemeente	2	
8	Nieuwe mensen eerst bij leuke dingen betrekken	1	1
9	Lokaal 'lintjes' uitdelen	1	
10	Vrijwilligerskoning(in)		
11	VW verhalen in Bronckhorst door mensen die veel achter de schermen doen		
12	Behouden van lokale afdelingen VW	13	
13	Diversiteit en eigen karakter behouden	4	
14	Andere instellingen of clubs betrekken (bij evenementen zonnebloem scouting + wielierclub)	1	
15	Van beroepsopleidingen jongeren vragen voor stage tijdens vakantieweken	1	
16	Groep 8 + Voortgezet onderwijs betrekken bij VW	4	8
17	Op school dingen laten maken voor bijv. Zonnebloem		
18	Project ouderen van de toekomst op B.O. invoeren		
19	In opvoeding/ lessen op school aandacht besteden aan zorg voor anderen	9	1
20	Buitenschoolse opvang in de buurt van ouderen		
21	Vrouwen achter aanrecht		
22	Mannen achter aanrecht		
23	Waardering voor m/v achter aanrecht die VW doen	3	3
24	Vervroegd pensioen maar dan VW	9	
25	Dienstplicht VW	1	
26	Waardering laten blijken voor VW in eigen organisatie	2	3
27	Stimuleren van werkgelegenheid zodat jongeren blijven/ komen	2	3
28	Vacatures vrijwilligers plaatsen op de website gemeente	1	

29	Scholing en ondersteuning zelf op inhuren	5	5
30	Vraagbaak/vertrouwenspersoon voor vrijwilligers		
31	Zorg voor VW zelf	2	2

Top rood

1. Behouden lokale afdelingen VW
2. Opvoeding/lessen op school aandacht besteden aan zorg voor anderen
3. Vervroegd pensioen maar dan VW
4. Huis aan huisblad met elke week verhalen over VW en vraag naar nieuwe mensen
5. Strippenkaart voor VW + beloning

Top groen

1. Groep 8 + voortgezet onderwijs betrekken bij VW
2. In baan ruimte maken voor VW
3. Scholing ondersteuning zelf of inhuren

Concept Behouden lokale afdelingen VW

Positieve punten:

- + Herkenbaarheid
- + Betrokkenheid
- + Kleinschaligheid
- + Vertrouwen in elkaar/org
- + Belangen
- + Ons kent ons
- + Snellere signalering problemen
- + Laagdrempelig

Negatieve punten:

- Ons kent ons
- Niet te benauwend
- Continuïteit kwetsbaarheid
- Minder geld/ subsidies
- Meer "baasjes"
- Concurrentie
- Te veel → brei niet herk.
- Vechten tegen gemeente beleid/noodzaak

Kader voor Bronckhorst en speelruimte voor zelfstandige "afdelingen". Gemeente ondersteunende rol, dus positief.

Doel: Voldoende VW voor toekomst

Beoogd resultaat: Kleine kernen leefbaar en actief houden. Gemeente ondersteunt en faciliteert VWO in kernen.

Gemeente: Wat is er, wat hebben jullie nodig?

VW organisaties → antwoord

Budget beschikbaar stellen + werkplan. (scholing, huisvesting, PR)

BIJLAGE 4

Samenvattend verslag panelgesprekken met ouderen in de vijf voormalige gemeenten

Wonen

In een aantal kleine kernen is vraag naar seniorenwoningen. (o.a. Toldijk, Keijenborg)
Ouderen willen in eigen kern blijven wonen.

Beperkte groep ouderen heeft een woning voor de toekomst.

Toewijzingsbeleid is een punt van zorg, zowel de procedure van toewijzing als de werkwijze.

Huidig toewijzingsbeleid, waarbij inwoners van de eigen gemeente geen voorrang hebben, kan sociaal probleem tot gevolg hebben.

Het moment van verhuizen naar een aangepaste woning verschilt per persoon.

Goede aangepaste woningen bevorderen het doorschuiven naar deze woningen.

Angst voor vereenzaming door verhuizing van buitengebied naar kern.

In een aantal kernen worden de seniorenwoningen verkocht als ze vrijkomen.

Veel vragen over de plannen bij verzorgingshuis de Bleijke.

Behoefte aan advies bij het kopen van een aangepaste woning.

Gemengd wonen van jong en oud heeft de voorkeur, blijkt uit één panelgesprek.

Goede ervaringen met het aanpassen van woningen (Wvg).

In Vorden wachtlijst voor woonzorgcentrum.

Geen ervaringen met groepswonen.

Aandacht voor indeling gemeente pagina om overzichtelijker te maken

Zorg en dienstverlening

Huisartsenzorg wordt als positief ervaren.

Bij de huisartstenpost is de mondigheid van de aanmelder en de uitleg van de situatie maatgevend voor de hulp.

Enkele goede ervaringen en enkele minder goede ervaringen met huisartsenpost, met name lang wachten.

De ambulancedienst is goed.

De apothekersservice is buiten de reguliere openingstijden niet goed omdat er dan geen brengservice is en men in de meeste gevallen buiten de gemeente de medicijnen moet ophalen.

Ziekenhuis het Spitaal in Zutphen heeft lange wachtlijsten.

Goede ervaringen met ziekenhuis Slingeland in Doetinchem

Thuiszorg na ziekenhuisopname goed geregeld.

Zelf thuiszorg regelen is moeilijker.

Over algemeen tevreden over thuiszorg. Als er verschillende hulpverleners zijn dan heeft het vertrouwen hier onder te leiden.

Niet overal bekend met zorgloket en ook nog niet in combinatie met gemeenteloket.

Na uitleg zijn er positieve reacties en is de voorkeur voor één loket per kern.

Niet overal een politiepost aanwezig.

Goede reacties op de dagverzorging.

Weinig ervaring met persoonsgebonden budget en als het wel bekend is dan wordt het als omslachtig ervaren.

De nabuurloop wordt steeds minder door de komst van mensen uit andere windstreken en werkende jongeren.

Mantelzorg wordt minder door werkende kinderen.

Informatie over voorzieningen in algemeenheid onvoldoende, op moment dat de informatie nodig is, moet het te vinden zijn.

Er heerst een gevoel van misbruik van de mantelzorg ten aanzien van de professionele zorg.

Mantelzorg geeft afhankelijkheid.

Alleenstaande mannen hebben steeds minder sociale contacten bij het ouder worden.

Niet iedereen is bekend met een ouderenadviseur.

Als er bekendheid is met een ouderenadviseur dan wordt dat als positief ervaren.

Vrijwillige ouderenadviseurs via de bonden alleen inzetten voor administratieve zaken.

Goede ervaringen met personenalarmering, wel aandacht voor instructie aan hulpverlener.

Bij de warme maaltijdvoorziening aandacht hebben voor hulp bij het samenstellen van de maaltijd en de dagindeling.

Maaltijd bereiden voor alleenstaande mannen soms probleem.

Vaak huisbezoek vanuit kerk, alleen leden worden bezocht. Vermoeden van vereenzaming.

Behoeftte aan klussendienst voor kleine klusjes.

Welzijn en educatie

Vermoeden van verborgen sociaal isolement bv. na overlijden partner. Hulp van vreemden zal eerder geaccepteerd worden.

In Toldijk en Hummelo en Keppel weinig of geen ontmoetingsmogelijkheden.

Meer activiteiten voor vrouwen dan voor mannen.

Nieuwkomers hebben behoefte aan meer informatie.

In kleine kernen weinig voorzieningen.

In buitengebied afhankelijk van voorzieningen en daardoor gedwongen naar dorp te verhuizen.

Verzoek aan gemeente om informatie niet digitaal aan te leveren door moeite met computer.

Ouderenbonden/belangenbehartiging vooral bekend van activiteiten en in mindere mate van belangenbehartiging.

Telefoonkringen voor zover bekend positief.

Behoeftte aan cursus "ouderen aan de knoppen" en mogelijkheid om te blijven oefenen.

In Zelhem goed aanbod van sport en recreatiemogelijkheden, maar kosten zijn een belemmering. Bijzondere bijstand is een drempel. De aanwezigen uit Zelhem vermoeden dat er veel nood is onder de dorpsbewoners.

Contacten met instanties worden onpersoonlijker door digitalisering.

Onbekendheid met diensten SWO Hummelo en Keppel.

Informatievoorziening vanuit gemeente niet helder. Contact wel goed, maar moeilijk te lezen in onduidelijke taal. Informatie regelmatig herhalen.

Loketten in de kernen.

Kunstbus bij sommigen bekend en wordt als positief ervaren.

Mobiliteit en veiligheid

Over het algemeen een veilig gevoel.

Diverse opmerkingen over de verkeersveiligheid en verkeerssituaties.

Goede treinverbinding vanaf Vorden.

Slechte verbinding openbaar vervoer tussen kernen. In de avonden vallen bepaalde trajecten uit o.m. vanuit Toldijk.

Gemeentehuis moeilijk bereikbaar met openbaar vervoer.

Regiotaxi moeilijk te plannen vanaf treinstation ivm mogelijke vertraging trein.

Hengelo wil busverbinding door de kern.

Onvoldoende bekendheid over telefoonnummer en kosten van de regiotaxi.

Regiotaxi tijdrovend en onberekenbaar. Bij gebruik van regiotaxi dit ruim plannen ivm de marge die is ingebouwd en de omwegen die gemaakt kunnen worden. Dit kan niet in alle gevallen.

In Vorden behoefte aan langparkeerplaatsen bij voorzieningen.

In Laag Keppel in de weekenden vermoedelijk overlast van de discobus.

Diverse opmerkingen over groenonderhoud.

De gladheidsbestrijding is niet overal optimaal.

BIJLAGE 5

Overzicht instellingen en activiteiten

Naam	Activiteiten
Hulpdienst Hengelo en Keijenborg	<ul style="list-style-type: none">- Noodhulp in algemene zin; vervoer, oppas, boodschappen, wandelen, voorlezen, medicijnen halen etc.- Bezoek en oppasservice ouderen (BOSO); taak van de mantelzorger verlichten door zorg tijdelijk te overnemen- Vrijwilligers Terminale Zorg
Stichting Noodhulp Zelhem	<ul style="list-style-type: none">- klussendiensten- taxidiensten- oppasdiensten- 5 senioren sozen; Zelhem, Halle, Heidenhoek, Velswijk en Wolfersveen- 3 open huiskamergroepen- 1 zondagmiddagsoos (licht gehandicapten)- 2 telefooncirkels- wandelgroep
Stichting Welzijn Ouderen Hummelo en Keppel	<ul style="list-style-type: none">- dagverzorging- tafeltje dekje- volksdansen, spelletjes, computercursussen, Broemtest, reisje en kunstbus- MbvO
Stichting IJsselkring Zelhem	<ul style="list-style-type: none">- ouderenadvisering; informatie en advies geven,- MBvO fietsen, gym, watergym, volksdansen, sport en spel- Rijvaardigheidsritten- Koffie inloop- bereikbaarheid sociaal cult. Werker en ouderenadv.- maaltijdvoorziening
Stichting Welzijn Ouderen Steenderen	<ul style="list-style-type: none">- open tafel- meer bewegen voor ouderen- oppasdienst- handvaardigheid- bingo- koersbal- biljarten en spelletjes- volleybal- kunstbus- cursussen- maaltijdvoorziening
Stichting Welzijn Ouderen Vorden	<ul style="list-style-type: none">- Meer Bewegen voor Ouderen: gym, volksdansen, zwemmen, nordic walking- Bezoek en Oppasservice voor dementerenden en chronisch zieken- hobbyclub

	<ul style="list-style-type: none"> - cursussen: computer, schilderen, koken voor mannen - rijvaardigheidstest - klussendienst - themamiddag - ouderenadviseur - maaltijden en magnetronverhuur - personenalarmering - informatief huisbezoek - Centrale Vrijwillige Hulpverlening: o.a. vervoer naar ziekenhuis, artsen, therapie, boodschappen doen
Stichting Vrijwillige Terminale Zorg Zelhem	<ul style="list-style-type: none"> - terminale zorg
Vrijwillige Intensieve thuiszorg en mantelzorg Oost Gelderland	<ul style="list-style-type: none"> - Steunpunt Mantelzorg en infopunten mantelzorg - Scholing voor vrijwilligers in de zorg en mantelzorgers - Lotgenotencontacten mantelzorgers - Huisbezoeken/spreekuren voor mantelzorgers - Ondersteuning vrijwillige intensieve thuiszorgorganisaties
Gouden Leeuw Groep BV	<ul style="list-style-type: none"> - woonzorgvoorziening - zorghotel - thuiszorg - dagverzorging ouderen - horeca
Markenheem	<ul style="list-style-type: none"> - biedt wonen, zorg en dienstverlening aan m.n. ouderen - meerzorg - kortdurend verblijf in verzorgingshuis - dagverzorging
Sensire Ouderen	<ul style="list-style-type: none"> - huishoudelijke verzorging - persoonlijke verzorging - verpleging - ondersteunende begeleiding - activerende begeleiding algemeen - behandeling (alleen in verzorgingshuis / verpleeghuis - Verblijf (alleen in verzorgingshuis / verpleeghuis
Stichting Woonzorgcentrum De Bongerd	<ul style="list-style-type: none"> - seniorenadvies - hulp - dagverzorging
Sensire Algemeen Maatschappelijk Werk	<ul style="list-style-type: none"> - Psychosociale hulpverlening (maatschappelijk werk) - Sociaal juridische hulpverlening (sociaal raadsliedenwerk)
MEE Oost Gelderland	<p>Informatie, advies en ondersteuning aan mensen met een beperking, met vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, mobiliteit en veiligheid.</p>
Pro Wonen	<ul style="list-style-type: none"> - woningen
Sité woondiensten	<ul style="list-style-type: none"> - woningen
Philadelphia	<ul style="list-style-type: none"> - woonbegeleiding - Logeer en kortverblijfhuizen - thuiszorg - dagbestedingprojecten - werkprojecten

	- onderwijs en opleiding
Zozijn	
KBO Drempt – Hummelo - Keppel	- fietstochten - spelmiddagen - autotochten - bingomiddag - bowlingmiddag
ANBO Hoog Keppel	
ANBO Zelhem	- maandelijkse bijeenkomsten - computercursussen - rijbewijskeuringen - jeu de boules - cursus 'kijken naar kunst' - koersbal - dagreizen - buitenlandse reizen
KBO Ijsselsenoren Baak	
Samenwerkende Bonden van Ouderen	- belangenbehartiging namens de Vordense ouderenbonden richting gemeente, zorginstellingen en dergelijke
ANBO Vorden	- belangenbehartiging - voorlichting - lezingen - culturele activiteiten - sport en spel
Protestants Christelijke Ouderenbond	- culturele middagen
ANBO Hengelo	- fietsen - kaartavonden - dansmiddagen - excursies - bus / autotochten - rijbewijskeuring 70 + - hulp bij belastingaangiften
KBO Hengelo	- bingo - feestmiddag - kerstviering - fietstochten - bustocht - bloemstukjes maken - stampotbuffet - sinterklaasmiddag - Erve Kots Lievelede - ziekenbezoek
KBO Ons Genoegen Keijenborg	- stoelgym - fietsen - koersbal

	<ul style="list-style-type: none"> - bridgen - volksdansen - soos met kaarten en spelletjes - bustocht
Unie van Vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Soosmiddagen - Koersbal - Ontspanningsmiddagen voor 55+ - Ouderenkoor "Jong van Hart" - Dansgroep "De Klepperklumpkes" - Dagtochten - Vakantieweek 55+ - Muziekgroep "Maratttenband" - Activiteiten op de Bleijke als: handwerken, dammen, verzorgen winkeltje "TOKO" en bezoek welkom / verjaardagen bewoners "De Bleijke" - Hulpverlening bij: Dagverzorging en koffieschenken op de Bleijke - Hulpverlening bij: vervoer bewoners "Achtspalle en "de Es"
Zonnebloem Hummelo en Keppel	<ul style="list-style-type: none"> - MBVO - spelmiddagen - themabijeenkomsten - open tafel - computercursus - cursus engels - zangmiddagen - rolstoelwandelingen - creatieve activiteiten - huisbezoeken - ouderenadvies - biljart - dagjes uit - volksdansen - maaltijdvoorziening
Zonnebloem Zelhem	<ul style="list-style-type: none"> - middag met theatergroep - middag met harmonicagroep - kerstmiddag - dagboottocht - regionale vakantie - gondelvaart Bredevoort - ziekendag - wandelproject "den ooiman" - hobbybeurs Steenderen - bustocht Hoge Veluwe - ontspanningsmiddag
Zonnebloem	<ul style="list-style-type: none"> - ontspanningsmiddagen

Steenderen	- gondelvaart - boottocht
Zonnebloem Wichmond / Vierakker	
Zonnebloem Vorden	
Zonnebloem Hengelo	- boottocht - dagtochten - ziekendag - gezellige middag - winkelmiddag - vakantieweek
Zonnebloem Keijenborg	- boottocht - dagtochten - ziekendag - gezellige middag
Bejaardensoos Algemeen	
Bejaardencommissie Hummelo en Keppel	- bingo - bustocht - carnaval - voorlichtingsmiddagen - modeshow - toneel - zang - muziek - dia voorstellingen
Bejaarden sociëteit Rha	
Stichting Ouderensoos Varssel - Veldhoek	- 11 middagen per jaar met oa lezingen, bingo, toneel en dansen - ziekenbezoek - soos