



Met elkaar en voor elkaar

Beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
gemeente Schouwen-Duiveland 2008-2012

Inhoud

Inleiding	5
WMO algemeen	7
Demografische gegevens en maatschappelijke ontwikkelingen	9
Lokale ijkpunten	15
Hoofdstuk Prestatievelden	19
Burgerparticipatie	37
Monitoring/benchmark	39
Financieel kader	41
Samenvatting doelstellingen met te bereiken resultaten	43

Iedereen –jong of oud, met of zonder beperkingen- moet mee kunnen doen in onze samenleving

Dat is het uitgangspunt van de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die 1 januari 2007 is ingegaan. De gemeenten moeten deze nieuwe wet op het gebied van maatschappelijke ondersteuning uitvoeren. Hoe de gemeente Schouwen-Duiveland dit wil doen, kunt u lezen in dit Wmo beleidsplan. Dit beleidsplan geeft in hoofdlijnen aan welke resultaten de gemeente de komende vier jaar op het gebied van maatschappelijke ondersteuning wil bereiken. Dit Wmo beleidsplan is een leidraad voor de invulling van de Wmo in de komende vier jaar en heeft een sterk agendazettend karakter. Het moge duidelijk zijn dat dit beleidsplan een dynamisch stuk is: het biedt ruimte voor aanpassingen en uitbreidingen, als maatschappelijke ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Zo nodig kan het plan jaarlijks worden aangepast op basis van jaarrapportages en geluiden uit het veld. De adviesraad Wmo staat ons terzijde met adviezen vanuit de praktijk.

Wmo nieuw?

Niet helemaal. De meeste taken die nu onder de paraplu van de Wmo vallen, behoren al tot het takenpakket van de gemeente.

Het gaat dan om:

- het bevorderen van de zelfredzaamheid van mensen
- het bevorderen van hun deelname aan de samenleving
- het bevorderen van de leefbaarheid van de woonomgeving
- een aantal voorzieningen, die voorheen onder de Wet voorzieningen gehandicapten vielen

Wel nieuw is:

- de overgang per 1 januari 2007 van de huishoudelijke hulp vanuit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz) naar de Gemeente Schouwen-Duiveland
- de overheveling van subsidieregelingen Awbz voor mantelzorg, diensten bij wonen en zorg en collectieve preventie geestelijke gezondheidszorg naar de gemeente
- de ordening van maatschappelijke ondersteuning in 9 prestatievelden

Midden in de samenleving staan, vraagt om een integraal beleid op het terrein van maatschappelijke ondersteuning

Op het gebied van maatschappelijke ondersteuning heeft de gemeente al het nodig beleid ontwikkeld, dat vaak in afzonderlijke nota's is vastgelegd. Ook zijn er op dit punt allerlei beleidsvoornemens in ontwikkeling. Dit Wmo beleidsplan beschrijft het bestaande beleid, maar gaat daarin nog een stap verder door de onderlinge samenhang van de 9 prestatievelden te benadrukken. Wmo beleid is integraal beleid.

Soms is die samenhang er al. In andere gevallen willen we via dit beleidsplan nieuwe verbindingen leggen. Nieuwe verbindingen die zorgen dat iedereen –jong of oud, met of zonder functiebeperkingen- zoveel mogelijk mee kan doen in onze samenleving. Want midden in de samenleving staan, dat is de opdracht van deze participatiewet.

Een maakbare samenleving?

De realiteit is dat maatschappelijke ontwikkelingen als individualisme en vergrijzing slechts in beperkte mate te beïnvloeden zijn. Maar ook de omvang van het gemeentelijk budget legt beperkingen op aan het voorzieningenniveau. Een bijkomend risico is dat gemeenten wel nieuwe taken, maar niet altijd de noodzakelijke

beleidsvrijheid met bijbehorende noodzakelijke financiële middelen krijgen om tot gewenst resultaten te komen. Dat is het eeuwige spanningsveld tussen de Rijksoverheid en de gemeenten. Helaas stemt het gesternte niet vrolijk als we de discussies zien rondom de toedeling van de middelen huishoudelijke hulp en mantelzorg naar de gemeenten. Daarbij worden van rijkswege objectieve maatstaven gehanteerd, die voor plattelandsgemeenten vaak nadelig uitpakken in financiële zin.





In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn per 1 januari 2007 de Welzijnswet, de Wet Voorzieningen Gehandicapten en een deel van de AWBZ (huishoudelijke verzorging) en enige subsidieregelingen ondergebracht.

Doel van de Wmo is om mensen indien nodig te ondersteunen in hun bijdrage aan de samenleving, de zelfredzaamheid te herstellen en mensen toe te rusten om maatschappelijk te participeren. Het betekent een omvangrijke heroriëntatie op en herordening van het gemeentelijk welzijns- en ondersteuningsbeleid.

De eerste stap was het vastleggen van de te verstrekken individuele voorzieningen per 1 januari 2007. Dat heeft plaatsgevonden door de vaststelling van de kadernota wmo individuele voorzieningen, de verordening Wmo, het besluit en de beleidsregels wmo. Het eindperspectief is te komen tot een samenhangend beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning dat we stapsgewijs op basis van het vierjaren beleidsplan Wmo willen implementeren.

2.1 Wettelijke verplichtingen

De Wmo schrijft in artikel 3 voor dat de gemeenteraad een vierjarenbeleidsplan vaststelt. Het beleidsplan dient richting te geven aan de door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders te nemen beslissingen over maatschappelijke ondersteuning.

In dit beleidsplan moet volgens de wet worden opgenomen:

- de gemeentelijke doelstellingen op de prestatievelen 1 t/m 9
- hoe samenhangend beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning zal worden uitgevoerd en welke acties in de door het plan bestreken periode zullen worden opgenomen
- welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen
- welke maatregelen genomen worden om de keuzevrijheid te bevorderen met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning
- hoe kleine doelgroepen worden betrokken

De eerste planverplichting geldt voor het jaar 2008. Het jaar 2007 dient dus als opmaat voor het beleidsplan 2008-2012.



Demografische gegevens en maatschappelijke ontwikkelingen



3.1. Maatschappelijke ontwikkelingen en belangrijke trends

De ontwikkeling van de maatschappij en de samenstelling van de bevolking in de gemeente zijn belangrijk bij het maken van beleid. Daarom geven wij een vooruitblik op de maatschappelijke ontwikkelingen en een aantal cijfers over wat in de gemeente Schouwen-Duiveland te verwachten is met het oog op de Wmo.

Tabel 1. Overzicht van maatschappelijke ontwikkelingen

Vergrijzing en ontgroening	Schouwen-Duiveland is een plattelandsgemeente die te maken krijgt met vergrijzing en ontgroening. In onze gemeente wordt verwacht dat het aantal mensen boven de 75 jaar zal stijgen van 2955 in 2005 tot 3463 in 2015.
Stijgende hulpvraag	Van de 75+ zal een deel ondersteuning nodig hebben. Deze groep dient extra aandacht te krijgen binnen de Wmo. Die groep zal toenemen vanwege de vergrijzing; de vraag naar zorg en ondersteuning zal in de toekomst stijgen.
Mensen worden ouder	De gemiddelde leeftijd stijgt. Daarom wordt verwacht dat meer mensen zullen kampen met chronische ziekten.
Ontwikkeling zorgstelsel	Het zorgstelsel in Nederland is veranderd met de komst van de basisverzekering en de Wmo. De regering heeft besloten de Wmo voorlopig niet uit te breiden. Over het wel of niet overhevelen van de functie "ondersteunende begeleiding" na 2008, zal de regering nog een besluit nemen.
Mensen blijven langer thuis wonen	De ontwikkeling dat steeds meer mensen met beperkingen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, zet zich voort. Veel thuiswonende senioren hebben een leeftijd van 80+. Zij hebben in veel gevallen ondersteuning en zorg nodig. Mensen met een lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperking wonen, ook in Schouwen-Duiveland, steeds vaker zelfstandig of in kleine groepen.
Iets doen voor de medemens niet vanzelfsprekend	Het individu wordt steeds belangrijker in de samenleving. Mensen doen minder vanzelfsprekend iets voor elkaar. Met modern vrijwilligersbeleid is de kans groter dat mensen toch actief worden ten bate van anderen. De moderne vrijwilligers doen het liefst afgebakende klussen.
Meer werkende mensen, minder tijd voor de medemens	Hoe de Nederlandse economie zich de komende jaren gaat ontwikkelen, is niet geheel te voorzien. Duidelijk is dat steeds meer mensen een betaalde baan hebben. Dat betekent dat mensen minder tijd hebben om naast het werk sociale verbanden aan te gaan en anderen te helpen.
Personeel in de zorgsector	In de zorg wordt een tekort verwacht aan arbeidskrachten.

3.2. Demografische en sociale informatie over de gemeente Schouwen-Duiveland

Kleine doelgroepen

Aandacht besteden aan kleine doelgroepen is een taak die de Wmo de gemeente oplegt. In bijgaande overzichten is een aanname berekening gemaakt van kleine doelgroepen. Het is de bedoeling dat de komende jaren een Wmo-monitor wordt opgetuigd door de provinciale ondersteuningsorganisatie Scoop (zie hoofdstuk 7). Er zal dan meer gericht onderzoek gedaan worden in de afzonderlijke gemeenten, zodat een meer specifiek beeld ontstaat van de werkelijke situatie en aanwezigheid van diverse doelgroepen.

Sociale informatie

Tabel 2 geeft demografische en sociale informatie over Schouwen-Duiveland ten opzichte van Zeeland en Nederland. In tabel 3 is een prognose opgenomen van het aantal te verwachten 75+ tot en met 2015 gespreid over Zierikzee en de overige kernen van de gemeente. Tabel 4 geeft een prognose aan van een aantal voor de Wmo belangrijke zorg- en doelgroepen.

Tabel 2. Demografische en sociale informatie

	Schouwen-Duiveland	Zeeland	Nederland
Bevolking (2005)			
Totaal alle leeftijden	34.491	379.978	16.305.526
0-14 jaar	5.997	69.400	3.008.574
15-29 jaar	5.040	60.293	2.941.662
30-59 jaar	14.823	164.291	7.242.527
60 tot 79 jaar	6.860	68.054	2.539.190
80 en ouder	1.771	17.940	573.573
% 0-14 jaar	17,4	18,26	18,45
% 15-29 jaar	14,6	15,87	18,04
% 30-59 jaar	43,0	43,24	44,42
% 60 tot 79 jaar	19,9	17,91	15,57
% 80 en ouder	5,1	4,72	3,52
Groene druk % (de verhouding tussen het aantal personen van 0 tot 20 jaar ten opzichte van de personen in de zgn productieve leeftijdsgroep van 20 tot 65 jaar)	39,0	40,60	39,80
Grijze druk % (de verhouding tussen het aantal personen van 65 jaar of ouder ten opzichte van de personen in de zgn. productieve leeftijdsgroep van 20 tot 65 jaar)	31,6	28,50	22,80
Huishoudens (2005)			
Totaal particuliere huishoudens	14.550	162.107	7.090.965
% eenpersoonshuishoudens	29,00	30,93	34,54
% eenoudergezinnen	4,7	5,30	6,26
Gemiddelde huishoudensgrootte	2,34	2,31	2,27
Inkomen (2002)			
gemiddeld besteedbaar inkomen per inwoner (afgerond op 100 euro)	12.900	12.600,00	12.900,00
Huishoudens met laag inkomen %	7,3	8,1	9,3
Opleidingsniveau (gemiddeld over 2001-2003)			
Opleidingsniveau bevolking 15-64 jaar, % lager onderwijs	35,00	39,00	37,00
Opleidingsniveau bevolking 15-64 jaar, % middelbaar onderwijs	47,00	43,00	41,00
Opleidingsniveau bevolking 15-64 jaar, % hoger onderwijs	17,00	17,00	22,00
Arbeidsparticipatie (2004)			
Netto arbeidsparticipatie % beroepsbevolking	63,2	63,7	65,0

	Schouwen-Duiveland	Zeeland	Nederland
Niet-werkend werkzoekend absoluut	600	11453	-
Niet werkend werkzoekend %	4,9	7,3	9,4
Langdurig werklozen %	2,0	3,3	4,7
Geloofsovertuiging			
% Rooms-katholiek	8	21	-
% Nederlands Hervormd	26	23	-
% Gereformeerd	18	14	-
% anders	5	5	-
% geen	43	36	-
			-
Uitkeringsafhankelijkheid			
Bijstand per 1000 huishoudens	23	37	51
Arbeidsongeschiktheid	76	77	85
uitkering per 1000 inwoners 15-65 jaar			
Werkloosheid	22	26	29
uitkering per 1000 inw 15-64 jaar			
Wajong	36	598	28830
ontvangers 18 –24 jaar absoluut			
Wajong	15	22	21
per 1000 18-24 jaar			
Vrijwilligers en mantelzorg			
Vrijwilligers	39	34	-
% bevolking 16+, 2004			
Mantelzorgers	18	17	-
% bevolking 16+, 2004			

Bron: Sociale atlas 2006, SCOOP

Tabel 3. Bevolking kernen Schouwen-Duiveland

Inwoners 75 jaar en ouder, op postcodegebied
per 1 januari 2005 en 2015 (absoluut, afgerond)

postcodegebied	huishoudens	2005	2015	+_
Zierikzee	4420	990	1.063	+
Centrum Zierikzee	273	45	109	+
Zierikzee-noord	51	5	10	+
Ouwerkerk	394	60	89	+
Nieuwerkerk	978	155	154	-
Oosterland	907	150	178	+
Sirjansland	133	10	15	+
Bruinisse	1739	285	349	+
Dreischor	442	75	80	+
Zonnemaire	334	30	33	+
Noordgouwe	355	45	60	+
Brouwershaven	824	130	122	-
Kerkwerve	394	45	49	+
Scharendijke	624	130	155	+

postcodegebied	huishoudens	2005	2015	+_
Ellemeet	169	25	30	+
Renesse	754	145	215	+
Noordwelle	149	20	20	-
Serooskerke	132	20	25	+
Burgh-Haamstede	2378	590	707	+
Totaal		2955	3.463	+

Bron: Scoop

Toelichting bij de prognose over de kernen:

Met name voor kleine kernen, wijken, dorpen kunnen relatief kleine, ('toevallige') bevolkingsontwikkelingen verhoudingsgewijs sterk doorwerken. Exactheid is mooi, maar zeker op microniveau is het aangeven van een trend belangrijker. Alle onderzoeksbureaus - ook Scoop - zijn dan ook zeer terughoudend met het maken van prognoses op kern/wijk/dorpsniveau. Uit de vergelijking (controle) met de recent door Provincie Zeeland opgestelde bevolkingsprognose blijken overigens minimale verschillen in de eindtotalen.

Tabel 4: Prognose Wmo zorg- en doelgroepen
2005 – 2030 (absoluut)

Doelgroep: jaar:	2005	2010	2015	2020
Dementie	478	532	610	660
Depressie	2005	2010	2015	2020
55-64 jaar	542	559	539	575
65 –74 jaar)	473	531	634	661
75-84 jaar	413	450	498	566
Totaal	1429	1540	1671	1802
Zorg op afspraak	2005	2010	2015	2020
55-64 jaar	523	539	520	554
65-74 jaar	404	454	542	565
75-84 jaar	595	648	718	816
85 jaar eo	354	401	421	470
Totaal	1876	2042	2200	2405
Intensieve zorg op afspraak	2005	2010	2015	2020
55-64 jaar	68	71	68	73
65-74 jaar	62	70	83	87
75-84 jaar	72	78	86	98
85 jaar eo	79	89	93	104
Totaal	281	307	331	362
zorg op afroep	2005	2010	2015	2020
55-64 jaar	24	25	24	26
65-74 jaar	66	74	88	92
75-84 jaar	146	159	175	200
85 jaar eo	172	195	205	229
Totaal	408	452	493	546
totaal in zorg extramuraal	2565	2802	3024	3313

Doelgroep: jaar:	2005	2010	2015	2020
Verstandelijke beperkingen	2005	2010	2015	2020
ernstig tot diep	114	116	118	119
licht	114	116	118	119
Totaal verstandelijke beperkingen	228	232	236	238
Lichamelijke beperkingen	2005	2010	2015	2020
Licht	4492	4569	4643	4694
Matig	2246	2285	2322	2347
Ernstig	1175	1195	1214	1228
Totaal lichamelijke beperkingen	7912	8049	8179	8269
Psychische of maatschappelijke beperking				
Dak- en thuisloos	66	67	68	69
Zwerfjongeren	8	8	8	8
Alcoholverslaafd	765	779	791	800
Harddrugverslaafd	59	60	61	62
Chronisch psychiatrische patiënt ambuland	109	111	113	114

* = met name deze cijfers kennen (grote) regionale of lokale verschillen en zullen eerst door monitoring de werkelijke situatie in de gemeente weergeven

Bron Scoop



4.1 Collegeprogramma 2006-2010

Het collegeprogramma "Een solide basis voor wonen, werken en leven op Schouwen-Duiveland" geeft aan dat "meedoen" het devies is van de Wmo. Voor veel mensen is meedoen aan de samenleving een vanzelfsprekendheid, maar voor anderen geldt, dat meedoen niet altijd lukt op eigen kracht. Dat kan zijn omdat burgers de weg niet weten, ouders problemen hebben met het opvoeden van hun kinderen, ouderen in een isolement zijn geraakt of mensen zich schamen om ondersteuning te vragen. Mensen indien nodig ondersteunen in hun bijdrage aan de samenleving en hen de mogelijkheden geven om daadwerkelijk mee te doen, dat is de inzet van het college. Dat betekent:

- Verbindingen zoeken met huidig beleid en op onderdelen bijstellen waar dat nodig is om de invoering van de Wmo in onze gemeente zo optimaal mogelijk te laten verlopen
- Leveren van maatwerk in de kernen
- Uitwerken van de één loketgedachte
- Uitvoering geven aan een duurzaam armoedebeleid
- Aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers

In het betreffende prestatieveld komen deze programmapunten terug.

Vanuit het collegeprogramma blijkt een visie op de maatschappelijke ondersteuning. Die visie is de leidraad en is vertaald in een missie met het leidende motto: Met elkaar, voor elkaar.

4.2 Visie

"Meedoen" is de kortst mogelijke samenvatting van de maatschappelijke ondersteuning van de Wmo. Dat meedoen geldt voor iedereen, jong en oud, ongeacht zijn maatschappelijke of economische positie, ongeacht of iemand beperkingen ondervindt of niet. In die visie wil de gemeente Schouwen-Duiveland een gemeente zijn waarin mensen op elkaar betrokken zijn en met behoud van respect voor ieders eigenheid zich verantwoordelijk voelen voor elkaar en voor het maatschappelijke reilen en zeilen. Burgers zijn vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid in staat en gemotiveerd om actief deel te nemen in de samenleving. De onderlinge betrokkenheid tussen generaties zorgt ervoor dat men elkaar ondersteunt om ook op termijn zelfstandig te kunnen blijven wonen en deelnemen. Respect, betrokkenheid en verantwoordelijkheid strekken zich uit van instanties tot en met individuele burgers over en weer. Vanuit die houding is er oog voor wederzijdse belangen en raakvlakken. Dat versterken van het sociale fundament kan en wil de gemeente faciliteren in intensieve samenwerking met maatschappelijke partners, vrijwilligersorganisaties, het bedrijfsleven en burgers. De gemeente heeft daarin een faciliterende en regisserende rol, gericht op haar taak om iedereen te bereiken en te betrekken.

4.3 Missie

De gemeente ziet het als haar missie om in de komende jaren te werken aan het realiseren van de maatschappelijke samenhang en de actieve participatie. Daartoe zal zij voorwaarden scheppen en faciliteren. Zij legt het initiatief bij maatschappelijke organisaties en burgers. Waar belangen uiteenlopen, zal de gemeente zoeken naar raakvlakken; waar tegenstellingen zijn, bruggen trachten te slaan of noodzakelijke keuzes maken. De gemeente draagt uit dat de leefbaarheid op termijn afhangt van de mate waarin medeverantwoordelijkheid feitelijk wordt vertaald naar meedoen. In een veelkernige gemeente als de onze kan invulling op bepaalde deelgebieden verschillend plaatsvinden.

4.4 Programmabegroting

In de programmabegroting van de gemeente worden in programma 5 (cultuur, recreatie en sport), programma 6 (werk en inkomen), programma 9 (welzijn en zorg) bestaand beleid, trends- en knelpunten, wat we willen bereiken, wat we daarvoor gaan doen en wat het mag kosten beschreven, maar de programmabegroting is nog niet toegeschreven op de 9 prestatievelden van de Wmo.

Indien we tot transparantie willen komen tussen begroting en de 9 prestatievelden van de Wmo, zal dit een grote omslag vergen, waarbij tevens als vervolgstap de linken gelegd kunnen worden naar de beleidsvelden ruimtelijke ordening, verkeer en economie voor zover er raakvlakken zijn met de prestatievelden Wmo.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Het meer transparant maken in de begroting van de 9 prestatievelden Wmo	In de programmabegroting de koppeling aangeven met de 9 prestatievelden van de Wmo	In samenspraak met college en gemeenteraad discussie voeren om in 2008/2009 de 9 prestatievelden Wmo meer transparant in de begroting op te nemen bij het desbetreffende programma.

4.5 Algemene uitgangspunten

Een aantal algemene uitgangspunten, die in het begrippenkader van de Wmo steeds aan de orde komen zijn de begrippen: participatie, samenhang, eigen verantwoordelijkheid van de burgers, interactief, integraal, kwaliteit, ketensamenwerking en regie functie van de gemeente

1. Participatie
De gemeente stimuleert de rol van het collectief en de bijdrage van het individu aan het collectief. Mee-doen is belangrijk. Mensen worden geacht naar vermogen mee te doen, tenzij dat om welke reden dan ook niet meer mogelijk wordt geacht
2. Samenhang
Maatschappelijke organisaties zijn vaak werkzaam op verschillende prestatievelden tegelijk, zoals bijvoorbeeld Algemeen Maatschappelijk Werk, Stichting Welzijnshuis en woningcorporatie Zeeuwland. Personen en gezinnen die onder de doelgroep van een prestatieveld vallen, krijgen vaak te maken met verschillende organisaties
3. Eigen verantwoordelijkheid van de burgers
Het is goed om burgers op hun eigen verantwoordelijkheid te wijzen, mits de gemeente middelen organiseert, waarmee zij hun eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen
4. Interactief en burgerparticipatie
Dat is het daadwerkelijk luisteren naar de inbreng en argumenten van de burgers en de ideeën suggesties betrekken bij het beleidsplan
5. Integraal
Een aanpak die zich niet beperkt tot één prestatieveld, maar tracht afstemming en verbindingen tot stand te brengen
6. Kwaliteit
Kwaliteit is een leidend begrip bij het ontwikkelen en implementeren van Wmo-beleid. Een algemene per prestatieveld concreet toetsbare definitie laat zich echter moeilijk weergeven. In de praktische uitwerking zal van geval tot geval ingegaan worden op het gewenste niveau van kwaliteit en de wijze van borging. Door middel van tevredenheidsonderzoeken en door beoordeling van de adviesraad Wmo zal worden nagegaan of het gewenste niveau bereikt wordt.
7. Ketensamenwerking
Op allerlei terreinen wordt met en door verschillende partners samengewerkt. Samenwerken in ketens heeft daarbij de voorkeur, omdat het meer verplichtend is met een gezamenlijk doel en verdergaande afspraken. Hierbij kan gedacht worden aan Zeeuwland (prestatieafspraken en initiatieven leefbaarheid)

en met de diverse al dan niet door de gemeente gesubsidieerde instellingen die in de diverse prestatievelden hun activiteiten doen plaatsvinden (bijvoorbeeld Algemeen Maatschappelijk Werk en Stichting Welzijnshuis)

8. Regiefunctie van de gemeente Schouwen-Duiveland
De invulling van de regierol verschilt per prestatieveld, omdat de zeggenschap divers is. De gemeente moet niet gaan doen, waar anderen (gespecialiseerde aanbieders van wonen, zorg en welzijn) beter in zijn. Wanneer een ontwikkeling van een prestatieveld plaatsvindt op regionaal/provinciaal niveau is de feitelijk bevoegdheid van iedere afzonderlijke gemeente kleiner. Het Zeeuws model inzake de aanbesteding van de huishoudelijke hulp is daarvan een goed voorbeeld, evenals de gezamenlijke aanpak die wordt voorgestaan bij het Zeeuws kompas inzake invulling geven aan de prestatievelden 7, 8 en 9

4.6 Afbakening/ prestatieveld overstijgende zaken

Afbakening

In dit beleidsplan wordt Wmo beleid afgebakend tot al het beleid dat gericht is op het bieden van maatschappelijke ondersteuning. Maatschappelijke ondersteuning die moet leiden tot het bevorderen van de zelfredzaamheid, zodat de burgers deel kunnen blijven uitmaken van de samenleving.

Prestatieveld overstijgende zaken.

In elk prestatieveld is voor zover mogelijk de relaties tussen de prestatievelden aangegeven. Soms zijn het logische, reeds bestaande relaties, soms gaat het over nieuwe innovatieve verbindingen.

Eén van die prestatieveld overstijgende zaken is: **subsidiebeleid**

Subsidies kunnen worden gezien als instrument om gemeentelijke doelstellingen te bereiken. Momenteel hebben ze vaak nog een historische achtergrond, waarbij de feitelijke doelstelling van de financiële ondersteuning onduidelijk is geworden. Met de komst van de Wmo zouden de 9 prestatievelden als uitgangspunt genomen worden voor de verstrekking van subsidies uit het welzijnsprogramma.

De gemeente heeft de juridische mogelijkheden om haar subsidiebeleid aan te passen. Het past een betrouwbare overheid dit te doen in overleg met betrokken partijen en er voor zorg te dragen dat aanpassingen met een zorgvuldige overgang ingevoerd worden. Een herziening van de uitgangspunten van het subsidiebeleid, zal dus niet eerder dan in 2010 effect sorteren.

De startnotitie herziening subsidies "Delen en verantwoord" die wij op 19 december 2006 hebben vastgesteld, pleit voor een totale herziening van alle subsidies, die door de gemeente verstrekt worden. De inzet is erop gericht om onderliggend beleid waar nodig te actualiseren en tegelijkertijd een daarbij passende subsidiesystematiek te ontwikkelen.

Naast de indeling volgens de prestatievelden van de Wmo zijn het Bestuurlijk toekomstbeeld (2000) en de sociale structuurschets (2002) beleidskaders, die met name ingaan op de leefbaarheidaspecten in onze gemeente.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Realiseren van een meer output gericht subsidiebeleid	Nieuw subsidiebeleid voor 31 december 2009	Invulling geven aan maatschappelijke ondersteuning met name ten behoeve van kwetsbare groepen



Samenwerkingspartner: Welzijnshuis

De 9 prestatievelden vormen de kern van de Wmo. Dit zijn de gebieden van maatschappelijke ondersteuning, waarop concrete acties worden verwacht en waarop burgers hun lokale bestuur kunnen aanspreken. Die 9 prestatievelden zijn grotendeels reeds bestaande taken, die volgen uit de voormalige Welzijnswet en de Wet voorzieningen gehandicapten en deels nieuwe taken, zoals de overdracht van de huishoudelijke zorg vanuit de AWBZ. Per prestatieveld schetsen wij achtereenvolgens waar het prestatieveld over gaat en wat we nu doen, relatie tot de overige prestatievelden, relevante beleidsdocumenten en kaders, belangrijkste ontwikkelingen, betrokken partijen, doelstellingen met te bereiken resultaat en bijbehorende inspanning/activiteit en indicatoren. Wat betreft de aangegeven indicatoren sluiten wij aan bij de prestatie-indicatoren voor de Wmo monitor Zeeland, die door Scoop zullen worden opgesteld.

Afbakening per prestatieveld is uitgangspunt, maar is niet altijd scherp te maken, omdat alle of bijna alle prestatievelden van toepassing kunnen zijn op een bepaald beleidsveld.

Prestatieveld 1: Bevorderen sociale samenhang en leefbaarheid

1.1 Waar gaat dit beleidsveld over en wat doen we?

Dit prestatieveld is ruim en breed geformuleerd. De gemeente heeft een grote vrijheid om lokaal invulling te geven en prioriteiten te stellen. Leefbaarheid is een subjectieve term en gaat over de beleving van burgers. Wat goed en prettig leven is verschilt van persoon tot persoon. Eén van de aspecten van leefbaarheid is de sociale woonomgeving die vooral gaat over de omgang met buurtbewoners, sociale contacten, betrokkenheid en je thuis voelen. Dat betekent dat burgers voor het inhoud geven aan de leefbaarheid minder de ogen moeten richten op de gemeentelijke overheid.

Dit raakt de veelgebruikte term "civil society". Bij de civil society gaat het om processen in de samenleving die een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de sociale samenhang van de samenleving en de zelfredzaamheid van het individu. De gemeente doet dat niet alleen, maar vooral samen met maatschappelijke organisaties en burgers. Vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid mag bijvoorbeeld verwacht worden dat gezorgd wordt voor aantrekkelijke plekken waar burgers elkaar kunnen ontmoeten en het aanbieden van de verschillende zorg- en welzijnsfuncties.

Bijvoorbeeld het opzetten van servicecentra in de dorpskernen. Uitgangspunt is om zo dicht mogelijk bij de inwoners laagdrempelige voorzieningen activiteiten en dienstverlening aan te bieden vanuit een centraal punt in de dorpskern (bijvoorbeeld te vestigen in het dorps huis, ontmoetingsruimte of brede school) waarbij de inwoners van de kern zelf de centrale rol vervullen. Dat kan zijn als afnemer of als aanbieder (vrijwilliger). Vanzelfsprekend vindt daar waar nodige professionele ondersteuning plaats. Maar van die zelfde burger mag ook een inspanningsverplichting worden verwacht om dat inhoud te geven en mogelijk te maken. In de gemeente geldt het lokaal servicepunt Kerkwerf als voorbeeld. Maar het kan per kern verschillen. Ook elders in Nederland zijn op creatieve wijze nieuwe structuren tot stand gekomen, maar maatwerk blijft geboden en afhankelijk van de behoefte in de desbetreffende kern.

Ook maatschappelijke organisaties nemen hun verantwoordelijkheid om invulling te geven aan het begrip leefbaarheid in de kernen, zoals bijvoorbeeld woningcorporatie Zeeuwendijk met bijvoorbeeld het opstellen van leefbaarheidplannen, het faciliteren van initiatieven van huurders voor het bevorderen van een plezierige woonomgeving in wijk of buurt, de aanstelling van klant- en kerncoördinatoren per kern als aanspreekpunt voor huurders om in te spelen op vragen en behoeften van de huurders. Een goede afstemming met de servicelijn van de gemeente is daarbij een aandachtspunt.

Maar het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid raakt ook andere sectoren als wonen, ruimtelijke ordening, veiligheid, verkeer (openbaar vervoer) en economie, waarbij moet worden beseft dat de gemeentelijke invloed soms beperkt is.

Ook het zeer gevarieerde verenigingsleven draagt volop bij aan de leefbaarheid in de kernen en bevordert de sociale samenhang.

Om die leefbaarheid en sociale samenhang te behouden en te bevorderen faciliteert de gemeente in de vorm van het subsidiebeleid een reeks instanties en activiteiten op grond van het Welzijnsprogramma. Voornaamste gebieden zijn: dorpsraden, sport, speelruimte, cultuur, muziek en kunst, accommodaties, welzijnswerk, maatschappelijke dienstverlening, maatschappelijk werk, verenigingsleven, musea en bibliotheekvoorziening.

1.2. Relatie tot overige prestatievelden

Sociale samenhang en leefbaarheid, samengevat onder de term "civil society", is de kern van de Wmo. Daar ligt de basis voor het realiseren van resultaten op vrijwel alle overige prestatievelden. Door de onderlinge samenhang en betrokkenheid te versterken, ontstaat draagvlak om invulling te geven aan het primaire beroep op vrijwilligerswerk, voorafgaand aan noodzakelijke professionele ondersteuning op velerlei terrein.

1.3. Analyse gemeenteschets volgens sociale atlas Zeeland

In de sociale atlas Zeeland 2006 opgesteld door Scoop staan een aantal indicatoren over de sociale staat van Zeeland.

In de gemeenteschets over Schouwen-Duiveland wordt gesteld dat de leeftijdsopbouw van de bevolking in de gemeente dicht ligt bij het Zeeuwse gemiddelde. Er zijn relatief iets minder jongeren en iets meer ouderen, maar de verschillen zijn niet groot.

De bevolking groeit gering door een binnenlands migratieoverschot, terwijl het aantal sterfgevallen, het aantal geboorten overstijgt. Volgens de prognose is Schouwen-Duiveland één van de snelst vergrijzende gemeenten in Zeeland.

Meer dan de helft van de banen in de gemeente bevindt zich in de dienstensector. Er zijn relatief weinig mensen die buiten de gemeente wonen en in Schouwen-Duiveland werken. De inkomende pendel is vergeleken met andere Zeeuwse gemeenten laag te noemen. De uitgaande pendel naar een andere provincie daarentegen is hoog. De werkloosheid in de gemeente is laag.

De gemiddelde woningwaarde is hoog. Er zijn veel sportvoorzieningen en musea, terwijl het aandeel vrijwilligers in de gemeente hoger is dan elders. Het aandeel geregistreerde misdrijven, slachtoffers overlastmeldingen is hoog te noemen, hetgeen veel te maken heeft met het toerisme. Het relatieve aantal jeugdige verdachten wonend in Schouwen-Duiveland is daarentegen laag.

Bovenstaande verkorte analyse is beperkt, maar wel bruikbaar voor het te voeren beleid door de gemeente.

1.4. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Regionaal bibliotheekbeleidsplan Oosterschelderegio 2006

Museumnota 2007

Beleidsplan buitensport 2001

Beleidsplan binnensport 2001

Sportnota 2007

Sociale structuurschets 2002

Lokaal ouderenbeleid 2001

Gezondheidsbeleid "Hoe eerder hoe beter" 2002

Beleidsnota dorpsraden 1997

Beleidsnota kernbezoeken 1998

Speelruimtebeleid 2004

Welzijnsprogramma (ieder jaar)

Strategisch accommodatiebeleid 2005

Integraal veiligheidsbeleid 2006

Samen onder dak (Cultuurhuis) 2006

Visiedocument kunst, cultuur en momenten 2006

1.5. Belangrijke ontwikkelingen

- Sinds 1997 vervullen de dorps- en stadsraden een belangrijke schakel tussen bestuur en burgers. In de raadskalender 2006-2010 wil de raad het fenomeen stads- en dorpsraden tegen het licht houden aan de hand van de praktijk van de afgelopen jaren. Aanleiding hiertoe is het ontbreken van eenduidigheid over de rol, de bevoegdheden, verantwoordelijkheden en democratische legitimatie. Wij willen komen tot eenduidigheid over de rol en werkwijze van dorpsraden en tot versterking daarvan. Het mede inhoud geven door dorpsraden hoe maatschappelijke ondersteuning bij kan dragen aan de leefbaarheid in de kernen heeft daarbij prioriteit.
- De gemeente heeft een sportnota opgesteld. Een aantal doelstellingen zijn daarin geformuleerd zoals waar mogelijk het handhaven en benutten van voorzieningen in de kernen, opdat een zo evenwichtige mogelijke spreiding wordt gehandhaafd. Het stimuleren tot sportbeoefening en inwoners sociaal actief te houden en dat sport en bewegen belangrijk is voor een goede gezondheid. Tevens het bieden van ondersteuning aan activiteiten van samenwerking tussen sportverenigingen en overige disciplines. Door middel van de nota wordt een gemeentelijk beleid neergelegd, voorzien van een visie met daarbij gewenste effecten.
- In de museumnota "Eenheid in diversiteit" zijn de beleidsdoelen en de verwachte resultaten vastgelegd. Het gaat om aantrekkelijke, moderne en efficiënte musea om het cultureel erfgoed voor de toekomst te behouden. Voor deze nota is vooral van belang dat de musea een educatief karakter hebben, goed bereikbaar zijn voor mensen met een functiebeperking, en dat de inzet van vrijwilligers behouden blijft.
- Het is van groot belang dat de bibliotheekvoorziening op Schouwen-Duiveland in zijn huidige vorm: hoofdvestiging Zierikzee en nevenvestiging in Burgh- Haamstede en Bruinisse gehandhaafd blijft. Het actualiseren van de bibliotheek en de modernisering van de faciliteiten, zoals de inzet van de biblioservicebus in de kleine kernen is daarvan een voorbeeld. Dat laatste bevordert vooral de leefbaarheid in de kleine kernen. Het bibliotheekwerk is vooral een informatiedrager, maar ook in educatief opzicht van groot belang voor jong en oud.
- Door een versnipperde realisering, wijziging in de bevolkingssamenstelling van kernen en buurten, door onvoldoende uitbreidingsinvesteringen op het gebied van speelvoorzieningen is het noodzakelijk te herijken dat elke kern beschikt over voldoende kwalitatieve formele en informele speelvoorzieningen. Gestreefd wordt te komen tot een gedifferentieerd basisaanbod in elke kern, afgestemd op de behoefte van de omgeving en in samenspraak met de burgers.
- Landelijk wordt verwacht dat de vraag naar kinderopvang zal toenemen. Het Welzijnshuis stelt in haar visiedocument dat een ontwikkeling waarneembaar is waarbij het onderscheid tussen peuterspeelzaalwerk en commerciële kinderopvang afneemt en er kansen liggen in de combinatie. Een pilot hiertoe wordt nader uitgewerkt. We willen dus voldoende gespreid, bereikbare en betaalbare kinderopvang en peuterspeelzaalwerk, inclusief buitenschoolse opvang in de gemeente, aan de hand van gebleken behoefte. Kinderopvang De Bevelanden is de andere aanbieder van kinderopvang in de gemeente en verzorgt voor de scholen van Obase (Openbare scholen) en Prisma (Willibrordusschool Zierikzee) de buitenschoolse opvang.
- In iedere kern is een dorpshuis, annex multifunctioneel centrum, waarvan het gemeentelijk eigendom overgedragen is aan woningcorporatie Zeeuwend. Afhankelijk van de behoefte in de kernen van de gemeente kan maatwerk geleverd worden voor ontwikkeling van sociaal-culturele activiteiten die bijdraagt aan het in stand houden en verbeteren van de sociale cohesie, waartoe ook het leveren van zorg- en welzijnsdiensten worden gerekend. Een beleid gericht op het bevorderen van activiteiten en professionalisering van beheer is hard nodig. Toepassing van de pilot servicepunt Kerkwerf als maatwerk voor de overige kernen kan daarbij als voorbeeld dienen.
- De huidige sociale infrastructuur lijkt onvoldoende toegesneden op de te verwachten demografische en sociaal-economische ontwikkelingen, zodat het noodzakelijk is op basis van een nader onderzoek te definiëren welke infrastructuur passend is voor de Schouwen-Duivelandse situatie. De onderzoeksopdracht moet gericht zijn op het formuleren van concrete voorstellen tot het opzetten en implementeren van een sociale infrastructuur die op innovatieve en creatieve wijze oplossingen biedt voor de toekomstige ontwikkelingen op het gebied van sociale samenhang en leefbaarheid

- Er is een integraal veiligheidsbeleid door de gemeente vastgesteld. Het blijft van belang voldoende aandacht te schenken aan sociale veiligheid omdat dit de leefbaarheid van en in die kernen bevordert. Het beperken van overlast en vandalisme hebben daarbij prioriteit.
- Er wordt gewerkt aan het tot stand komen van een Cultuurhuis, waarin het poppodium Brogum, Filmtheater Fizi, Zeeuwse Muziekschool, bibliotheek De Stolpe en Stichting Theater Exploitatie Zeeland ondergebracht worden. Met als resultaat het behouden en verbeteren van het cultuuraanbod in de gemeente.
- Schouwen-Duiveland heeft een zeer gevarieerd verenigingsleven. Het draagt er volop aan bij dat een ieder mee kan doen, is goed voor de leefbaarheid in de kernen en bevordert de gemeenschapszin. De gemeente wil op dezelfde voet voortgaan, maar in het bijzonder aandacht schenken aan het meedoen van mensen met een functiebeperking.

1.6. betrokken partijen

Welzijnshuis, Woningcorporatie Zeeuwwand, Stichting Maatschappelijke Werk, Sportverenigingen, Vrijwilligersorganisaties, Dorpsraden, Zorgaanbieders, Kerkgemeenschappen, het verenigingsleven, belangenorganisaties (van mensen al dan niet met een functiebeperking)

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Om de leefbaarheid te bevorderen meer mensen maatschappelijk te laten participeren om de sociale samenhang en cohesie te versterken	x % van alle burgers maatschappelijk te laten participeren op alle deelterreinen die de leefbaarheid raken, afhankelijk van behoefte en noodzaak	Op de deelreinen: dorpsraden, sport, musea, bibliotheekvoorziening, speelvoorzieningen, kinderopvang, accommodaties, veiligheid, verenigingsleven, het bestaande beleid uitvoeren en de beleidsvoornemens voortzetten en initiatieven stimuleren en faciliteren Nader onderzoek doen tot het opzetten en implementeren van een sociale infrastructuur passend bij Schouwen-Duiveland en daarvoor concrete voorstellen formuleren en daarbij bestaande initiatieven betrekken

1.8. Indicatoren

- Aantal deelnemers activiteiten 55+
- Scores gezondheidsenquête GGD Zeeland
- Aantal jeugdleden 12 tot 18 jaar (jeugdmonitor)
- Aantal en soort activiteiten op het gebied van sport
- Bezoekersaantallen musea
- Bezoekersaantallen bibliotheekvoorzieningen
- Aantal leden culturele verenigingen
- Aantal deelnemers diverse activiteiten
- Aantal en soort activiteiten per multifunctionele accommodatie
- Tevredenheid van gebruikers over accommodatie
- Aantal activiteiten en deelnemers in kindercentra
- Resultaten leefbaarheidsonderzoeken

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en ouders

2.1. Waar gaat dit prestatieveld over en wat doen we nu?

Dit prestatieveld heeft betrekking op de in de gemeente wonende jeugdigen – en in voorkomende gevallen hun ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico. Het gaat daarbij om ontwikkelingsachterstand, schooluitval of criminaliteit, voor wie zorg op grond van de Wet op de Jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden.

Dit beleidsterrein geldt als aanvulling op in andere wetgeving, zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) en de Leerplichtwet, vastgelegde taken.

Het ligt voor de hand dat de gemeente bij dit prestatieveld aansluiting zoekt bij de onder andere door de VNG en het Rijk overeengekomen 5 functies van het preventief jeugdbeleid, die er op lokaal niveau dienen te zijn:

- Informatie en advies: duidelijk is waar informatie en advies over opvoedingsondersteuning te krijgen is
- Signalering: voor alle partijen is duidelijk welke afspraken gelden voor het melden van verontrustende signalen van of over gezinnen en jeugdigen
- Toeleiding: alle betrokkenen weten welke afspraken gelden voor het beoordelen van gesignaleerde problemen en zonodig plegen van interventies
- Licht pedagogische hulp: gezinnen en jeugdigen met opvoed- en opgroei problemen komen op de juiste plek terecht en zo nodig is er licht pedagogische hulp beschikbaar
- Coördinatie van zorg: voor gezinnen en jeugdigen met meervoudige problemen die daar geen greep meer op hebben is er coördinatie van zorg

Om deze uitgangspunten van het preventieve jeugdbeleid van de gemeente goed te laten aansluiten op de jeugdzorg van de provincie, hebben de provincie en de 13 gemeenten de Task force jeugdbeleid in het leven geroepen om jeugdproblematiek gezamenlijk op te pakken.

2.2. Relatie tot overige prestatievelden

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Zij zijn de eerst aangewezenen als het gaat om het realiseren van veiligheid en welzijn van kinderen en het opvoeden van die kinderen tot zelfstandige volwassenen. (prestatieveld 1)

De vroegere drie R's (Rust, Reinheid en Regelmaat) weerspiegelden vooral de bescherming van het kind. Het versterken van de sociale positie van jeugdigen was nauwelijks aan de orde. Volgens een rapport van het ministerie van VWS (Jeugd verdient de toekomst) wordt gepleit voor de drie nieuwe R's, namelijk Recht, Ruimte en Respect. Er zijn namelijk goede argumenten om te veronderstellen, dat het gebrek aan participatiemogelijkheden een negatieve invloed betreft op het psychosociale welzijn van de jeugdigen. En omgekeerd blijkt de bevordering van actieve betrokkenheid de ontwikkeling van jeugdigen in positieve zin te beïnvloeden. Om die reden kan het stimuleren van participatie worden gezien als een preventieve dan wel curatieve interventie die de problemen van jeugdigen kan voorkomen of zelfs bestrijden. Voor deze groep is het voldoende de positieve ontwikkeling van jeugdigen te ondersteunen en te bevorderen. Met het merendeel van de jeugd in onze gemeente gaat het gelukkig goed. Een deel van de jeugd heeft echter wel bijzondere aandacht nodig. Door voorlichting over de effecten van gedrag op anderen, over strategieën om adequaat om te gaan met moeilijke situaties, over hulpverlenende instanties en wat ze doen, door laagdrempelige voorzieningen te bieden, kunnen in ieder geval aanknopingspunten geboden worden om anders te acteren (prestatieveld 3). Jongeren delen mee in de algemene voorzieningen die in de gemeente voorhanden zijn, zoals kinderopvang, peuterspeelzaalwerk, onderwijs, maatschappelijk werk, gezondheidszorg, vervoer, gemeenschapsvoorzieningen voor de jeugd, zoals speelruimte, jeugd ontmoetingsplekken, jeugd- en jongerensozen en dergelijke (prestatieveld, 1,4, 5).

Maar er is een onlosmakelijke verbinding met de prestatievelden waarin er problematiek is vanwege handicap, huiselijk geweld, geestelijke gezondheid, huisvesting, inkomen en verslaving (prestatievelden 5, 6 7, 8 en 9) . De gezamenlijke Zeeuwse aanpak, met de Task Force Jeugd, vertaald naar onze eigen gemeente, biedt de instrumenten voor dat deel van de jeugd dat bijzondere aandacht vergt.

2.3. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Notitie integraal jeugdbeleid 2006

Voorstellen Zeeuwse basisdoelen voor de jeugd- Task Force jeugd 2006/2007

Basisinfrastructuur jeugd Zeeland en project Integrale Netwerk Aanpak 2006/2007

2.4. Belangrijke ontwikkelingen

De ambitie voor de vorming van de Centra voor Jeugd en Gezin is, dat er in 2011 een landelijk dekkend netwerk is gerealiseerd. In de situaties waarin er sprake is van meervoudige problemen in gezinnen, is het van groot belang dat de zorg en hulpverlening aansluiten bij het individuele gezin en de lokale situatie. Immers juist op het lokale

niveau kan de integratie van het jeugdbeleid het beste in uitvoering worden genomen. De gemeente krijgt de wettelijke taak zorg te dragen voor de coördinatie van zorg. Het gaat om de fase voordat sprake is van geïndiceerde jeugdzorg. Zo moet in het Centrum voor Jeugd en Gezin een voorpost van het Bureau Jeugdzorg aanwezig zijn. Het door de gemeente opgezette pilot project integrale netwerk aanpak kan als voorloper worden gezien van dit op te richten Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit project wordt mede gefinancierd door de provincie.

Bij het ontwikkelen van het jeugdbeleid is het belangrijk dat het eigen geluid en inbreng van de jeugd wordt gehoord. In onze gemeente fungeert sinds 1 oktober 2006 een Jongerenraad, die ondersteuning verkrijgt van de jongerenwerker van de Stichting Welzijnshuis. Als voorbeeld is een jeugdpanel geconsulteerd bij de ontwikkeling en inrichting van speelvoorzieningen in de wijk Poortambacht XI te Zierikzee. Maar ook initiatieven van de jeugd voor het verkrijgen van een eigen jongerenontmoetingsplaats, een skatevoorziening of andere ideeën van vrije tijdsbesteding worden daartoe gerekend en verdienen de aandacht bij het verder ontwikkelen van het preventief jeugdbeleid. Het gaat er vooral om goed te luisteren naar de behoefte van wat jongeren willen en hen te ondersteunen bij het uitwerken van initiatieven.

2.5. Betrokken partijen

GGD, Halt, Bureau jeugdzorg, Indigo, Maatschappelijk Werk, onderwijsinstellingen, sportverenigingen, Welzijnshuis, Kinderopvang De Bevelanden, Allévo

2.6.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Minder kinderen in de jeugdzorg	Een x % minder kinderen van Schouwen-Duiveland in de jeugdzorg aan het eind van de planperiode	Realiseren van een Centrum voor Jeugd en Gezin als laagdrempelige voorziening per 1 januari 2009, met een lokale inkleuring op Schouwen-Duivelandse schaal met de volgende functies: vroegtijdige aanpak van gesignaleerde problematiek in de keten van hulpverlening, opvoedingsondersteuning, voor- en vroegschoolse educatie stimuleren, schooluitval voorkomen door zorginfrastructuur rondom scholen, bieden van een preventieaanbod, aandacht voor sociale veiligheid en gezondheid Uitwerken van het pilotproject integrale netwerk aanpak en rapporteren over de voortgang en resultaten Nulmeting uitvoeren Opzetten van een monitoringssysteem
Meer invloed van jongeren op het gemeentelijk beleid	Een x % jongeren dat actief betrokken wordt en blijft bij het gemeentelijk jeugdbeleid	Jongerenraad actief betrekken bij gemeentelijke plannen betreffende de inrichting van de publieke ruimte en mogelijkheden vrijetijdsbesteding Nulmeting uitvoeren

2.7. Indicatoren

- prestatie-indicatoren opgenomen in de Jeugdmonitor
- resultaten uit project integrale netwerk aanpak
- output Jongerenraad
- jeugdmonitor Scoop

Prestatieveld 3: informatie, advies en cliëntondersteuning

3.1 Waar gaat dit prestatieveld over en wat doen we?

Dit prestatieveld gaat over activiteiten die de burger de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan informatie, individueel advies of cliëntondersteuning door middel van vraagverheldering over de individuele voorzieningen in de Wmo. De situering vindt bij de gemeente plaats in het zorgloket, bemenst door medewerkers die meedenken met de vraag van burgers om samen te zoeken naar op maat gesneden oplossingen. Maar vaak zijn er ook aanverwante zaken, die verwijzing naar anderen behoeven. Te denken valt aan instanties, zoals Stichting Welzijnshuis, Algemeen Maatschappelijk Werk en sociaal raadslieden werk, Woningcorporatie Zeeuwend, Mee Zeeland en Indigo. Voornoemde organisaties fungeren als de backoffice van het zorgloket. Doel is dat er een betere en meer integrale afstemming komt tussen wonen, welzijn en zorg in de gemeente.

3.2. Relatie tot de overige prestatievelden

Deze functie strekt zich uit over gemeentebreed beleid. Doel is om informatie, advies en cliëntondersteuning beschikbaar te stellen aan de burger via het ene lokale loket voor de basale informatie van de gemeentelijke voorzieningen. De wet gaat er van uit dat voor Wmo en AWBZ, maar één intake hoeft plaats te vinden, waarna een aanvraag of aanvragen afgehandeld worden buiten het gezichtsveld van de cliënt. Daar vindt afstemming plaats tussen verschillende instellingen en zijn er verbindingen met alle andere prestatievelden .

De relatie tot het verstrekken van informatie en advies, alsmede de intake voor Awbz zorg aan ouders en kinderen met opvoedproblemen, via het op te richten Centrum voor Jeugd en Gezin (prestatieveld 2) moet apart worden bezien. Het ligt voor de hand dat dat plaatsvindt in de locatie, waar het Centrum voor Jeugd zal worden gevestigd.

3.3. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Kadernota maatschappelijke ondersteuning inzake positionering zorgloket 2006

3.4 Belangrijkste ontwikkelingen(zorgloket)

De huidige plek is de basisvariant, die op termijn uitgebouwd dient te worden en zich niet beperkt tot de gemeentelijke producten. Het betreft de functies: vraagverheldering, informatie en advies, aanmelding en stellen van indicaties, het doorsturen van de zorgvraag naar de backoffice, bemiddeling en begeleiding naar voorzieningen, cliëntondersteuning voor een breed scala aan zorgproducten.

Het opwaarderen van het basiszorgloket tot een volwaardige basisvoorziening gebeurt de komende jaren stapsgewijs aan de hand van prioritering en jaarlijkse evaluatie. Een goed cliëntvolgsysteem is daarbij een basisvoorwaarde.

3.5. Betrokken partijen

Welzijnshuis, Zorgaanbieders, Woningcorporatie Zeeuwend, Algemeen Maatschappelijk Werk, Mee Zeeland, Indigo, Klaverblad



3.6.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Meer burgers informeren over mogelijkheden maatschappelijke ondersteuning Wmo	x % van de aanvragers/gebruikers zijn tevreden over de verstrekte informatie	Realiseren van systeem van digitaal aanvragen van voorzieningen Wmo Realiseren van de opzet van een meer bruikbaar digitaal systeem van een sociale kaart Jaarlijkse meting van tevredenheid en verbeteringen
Optimaal functionerend zorgloket	Van alle producten individuele voorzieningen Wmo is informatie beschikbaar in het zorgloket en een goede verwijzindex naar de niet gemeentelijke voorzieningen	Informatieverstrekking aan burgers door verspreiding algemene en specifieke folders Voorlichtingsbijeenkomsten organiseren Publicaties in Ons Eiland en/of lokale omroep Jaarlijkse meting van tevredenheid over functioneren zorgloket

3.7. Indicatoren

- aantal, aard en soort, informatie- en adviesaanvragen en cliëntondersteuning zorgloket
- tevredenheid over informatieverstrekking zorgloket
- tevredenheid gebruikers
- statistieken websitebezoek(meest/minst bezocht pagina's)
- verwijzingen naar derden inzake maatschappelijke ondersteuning

Prestatieveld 4: Mantelzorg en vrijwilligersbeleid

4.1. Waar gaat dit prestatieveld over en wat doen we?

Hoewel vrijwilligerswerk en mantelzorg naar inhoud en motivatie van de betrokkenen verschillen, zijn deze thema's in één prestatieveld benoemd.

Mantelzorg

Bij mantelzorg gaat het in principe om Awbz-zorg, waarop aanspraak bestaat, maar die plaatsvindt op basis van vrijwilligheid. Vaak is een zorgindicatie gesteld om zo nodig gebruik te kunnen maken van professionele ondersteuning zo nodig in combinatie met de verleende mantelzorg. Het ontbreken van een zorgindicatie kan er toe leiden dat niet in aanmerking gekomen wordt voor financiële tegemoetkomingen van de overheid, zoals het mantelzorgcompliment voor 2007.

Bij mantelzorg gaat het om langdurige zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie en die de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar overstijgt. Mantelzorgers moeten vaak heel wat praktische en emotionele problemen overwinnen om zorg te kunnen verlenen en om dat ook vol te kunnen houden. Met name de zorg in combinatie met een betaalde baan.

In de gemeente is een steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg. De taak bestaat uit het geven van informatie, advies, emotionele ondersteuning, praktische hulp ter ondersteuning van mantelzorgers, het mede verzorgen van de Dag van de mantelzorg.

Vrijwilligersbeleid

De vrijwillige inzet van burgers vormt een onmisbaar deel van de "civil society". Vaak informeel en ongeorganiseerd, maar ook in georganiseerd verband in de vele vrijwilligersorganisaties die de gemeente kent. In de sport, de muziek, kunst en cultuur, de zorg. Het vrijwilligerswerk is dan ook bij uitstek het voertuig voor burgers om verantwoordelijkheid te nemen en niet alles van een ander of de overheid te verwachten. Met zijn vrijwillige inzet is de burger niet slechts consument van publieke diensten, maar levert hij actief een bijdrage. Hij geeft niet alleen zijn eigen "meedoen" vorm, maar draagt ook bij aan het "meedoen" van kwetsbare groepen. Het gaat daarbij niet alleen om vrijwillige inzet in de zorg, maar het vereist dat vrijwillige inzet op alle terreinen van de samenleving wordt ondersteund. In het noemen van voorbeelden schuilt het gevaar, dat de grote inzet van de vele stille krachten niet genoemd wordt. Het actief mobiliseren van vrijwilligers is noodzakelijk in de toekomst, waarbij vooral de actieve oudere in beeld is, die na een arbeidzaam leven, bereid is tot vrijwillige inzet voor de samenleving. Vergrijzing van de bevolking behoeft dan ook geen bedreiging te zijn, maar een kans voor het volop mee kunnen doen in de samenleving, niet alleen voor de oudere zelf, maar ook ten behoeve van de gemeenschap. Maar ook jongeren kunnen hiertoe actief aangezet worden, zoals dat gebeurt met het introduceren van maatschappelijke stages door scholengemeenschap Pontes, afd. Prof. Zeeman.

Facilterend vervult de Stichting Welzijnshuis het coördinatiepunt van het vrijwilligerswerk in de gemeente met specifiek de makelaarsfunctie (match van potentiële vrijwilligers aan interessante en uitdagende vrijwilligersklussen), deskundigheidsbevordering en praktische hulp.

4.2. Relatie tot overige prestatievelen

De sociale samenhang en leefbaarheid (prestatievel 1) is sterk gerelateerd aan vrijwilligerswerk. Dat geldt ook voor het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van mensen met enigerlei beperking (prestatievel 5). Tevens is er de relatie met het verstrekken van informatie en advies (prestatievel 3).

4.3. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Kadernota maatschappelijke ondersteuning 2006
Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligerswerk in de zorg
Uitwerkingsnota vrijwilligerswerk Stichting Welzijnshuis
Nota Sport

4.4 Belangrijkste ontwikkelingen

Ingaande 2007 zijn de middelen voor coördinatie van de vrijwillige thuiszorg en mantelzorg (cvtm) overgeheveld van het Zorgkantoor naar de gemeenten als onderdeel van het Wmo budget.

Gemeenten in Zeeland hebben uitgesproken niet bereid te zijn het Coördinatiepunt in Goes in stand te houden, omdat lokale invulling gewenst wordt. Het bestuur van SVOZ achtte de personele omvang van het lokale steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg in Zierikzee van onvoldoende omvang om de werkgeverstaak op zich te nemen. Om beter in te spelen op de ontwikkelingen in de Wmo is aansluiting gezocht bij de Stichting Welzijnshuis. Met instemming van de gemeente wordt per 1 januari 2008 het lokaal steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg organisatorisch en fysiek ondergebracht voor de twee part-time regio-coördinatoren bij de Stichting Welzijnshuis, welke organisatie ook in het vrijwilligerswerk in het takenpakket heeft.

De Stichting Welzijnshuis is een pilot preventief en informatief huisbezoek gestart voor ouderen. Doel is ouderen in staat te stellen te blijven deel te nemen in hun directe leefomgeving en/of te informeren c.q. tijdig te verwijzen naar professionele organisaties. Gebruik wordt gemaakt van opgeleide vrijwilligers.

4.5. Betrokken partijen

Lokaal steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg (Welzijnshuis), Welzijnshuis, alle vrijwilligersorganisaties op de diverse beleidsterreinen, scholen voortgezet onderwijs, Indigo en Emergis

4.6.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Betere ondersteuning van mantelzorgers	X % van de mantelzorgers is tevreden over de verkregen ondersteuning	Realiseren van het lokaal steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg bij de Stichting Welzijnshuis en daaraan voldoende bekendheid geven Op minimaal het zelfde uitvoeringsniveau voortzetten van de huidige activiteiten Nulmeting verrichten Jaarlijkse tevredenheid onderzoeken Verdere ontwikkeling ondersteuning mantelzorg bezien aan de hand van de gebleken behoefte Actief ondersteunen van de kwetsbare positie van de mantelzorger
Meer burgers als vrijwilliger zien te verkrijgen en actief ondersteunen	Aantal vrijwilligers is in planperiode met x % toegenomen	Actief mobiliseren van mensen, die zich vrijwillig inzetten voor anderen en hun omgeving met name onder de actieve ouderen De activiteiten: vrijwilligersvacaturebank, maatschappelijke stages en sociale activering door het coördinatiepunt vrijwilligerswerk van de Stichting Welzijnshuis voortzetten Nulmeting verrichten

4.7. Indicatoren

- aantal mantelzorgers
- aantal en soort ondersteunende activiteiten
- bekendheid van zowel mantelzorgers als cliënten met deze activiteiten
- knelpunten in de praktische ondersteuning
- tevredenheid van zowel mantelzorgers als cliënten met deze activiteiten
- aantal vrijwilligers, uitgesplitst naar werksoort
- aantal en soort activiteiten vrijwilligersondersteuning
- bekendheid met deze activiteiten
- tevredenheid over deze activiteiten

Prestatieveld 5: het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem

5.1. Waar gaat dit prestatieveld over en wat doen we?

In dit prestatieveld wordt bedoeld op algemene maatregelen die, zonder dat men zich tot de gemeente hoeft te wenden, ten goede kunnen komen aan een ieder die daaraan behoefte heeft. Er is een nauwe verwantschap met prestatieveld 6 waar het om de specifieke individuele voorzieningen gaat. Bij prestatieveld 5 gaat het om "inclusief beleid", waar bij het treffen van collectieve voorzieningen rekening wordt gehouden met de bereikbaarheid en bruikbaarheid daarvan voor alle burgers, dus ook voor die met een beperking. Het gaat hier om een breed scala van mogelijke maatregelen. Wat betreft de deelname aan het maatschappelijk verkeer kan gedacht

worden aan de bereikbaarheid en toegankelijkheid van openbare ruimten, zoals gemeentehuis, dorpshuizen, bibliotheek enz.. De deelname van mensen met een beperking aan het maatschappelijk verkeer zal bevorderd worden als zij zich met hun rolstoel, of met welk hulpmiddel dan ook, gemakkelijk kunnen bewegen in hun woonomgeving en de toegang tot alle openbare faciliteiten. De in de gemeente door de Stichting VAC Schouwen-Duiveland adviescommissie wonen in samenwerking met de Seniorenraad en het platform voor mensen met een beperking te houden sociale veiligheidsonderzoeken vervullen hierbij een nuttige adviesfunctie. Maar ook het organiseren van activiteiten met een sociaal recreatief of sportief karakter voor specifieke doelgroepen, zoals bewegingsprogramma GALM-SCALA is een voorbeeld. En dat geldt ook voor het aangepast sporten van ouderen en jongeren met een beperking of dat nu lichamelijke, geestelijke of psychosociale problematiek betreft. Ook kan het gaan om veranderingen tot stand te brengen op terreinen, waar de gemeente geen directe bevoegdheid heeft, zoals de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, of het aanpasbaar bouwen. Bij participatie in de samenleving gaat het om de mogelijkheden tot deelname aan alle aspecten van de samenleving, waarbij de participatie geldt voor alle mensen, inclusief de mensen met een beperking van welke aard dan ook. Een goed ontwikkeld inclusief beleid kan de druk op de vraag naar individuele voorzieningen verminderen

5.2. Relatie tot overige prestatievelden

Door het collectieve karakter van de voorzieningen, die vanuit dit prestatieveld getroffen moeten worden is het nauw verwant met leefbaarheid (prestatieveld 1) Ook de noodzakelijke versterking van de civil society komt hier terug. Als voorbeeld kan dienen dat een onderwerp als fysieke bereikbaarheid kan worden gerealiseerd, maar dat daarmee deelname aan activiteiten door mensen met beperkingen nog niet verzekerd is. Als we denken in termen van inclusief beleid, betekent dit dat er draagvlak moet ontstaan om activiteiten op een dergelijke manier te organiseren dat in principe iedereen daaraan deel kan nemen.

5.3. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Woonmilieuvisie 2006

Investeringsbudget Stedelijke vernieuwing 2005

Woningbouwplanningslijst (jaarlijks)

Nota starterswoningen 2006

Prestatieovereenkomst Zeeuwendland en gemeente Schouwen-Duiveland 2006

5.4 Belangrijkste ontwikkelingen

Vanuit de prestatieovereenkomst werken corporatie Zeeuwendland en gemeente steeds meer samen op het gebied van de bereikbaarheid en betaalbaarheid voor de verschillende doelgroepen, de kwaliteit van het woningbestand, wonen en zorg, omgeving en leefbaarheid, herstructurering en nieuwbouw. Vanuit de woonmilieuvisie vindt een vertaling plaats naar de jaarlijkse planningslijst woningbouw, waarin de woningen naar type, aantal en locatie benoemd worden. Ook het bouwen voor specifieke doelgroepen in combinatie met zorg- en welzijnscomponenten heeft blijvend aandacht, opdat mensen zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Te denken valt dan aan woonzorgcentra voor ouderen al dan niet met een vorm van dagbesteding, die tot stand zijn gekomen: De Saele Oosterland, Steenzwaanshof Nieuwerkerk, Vronenburg te Renesse. De Veste en de Vrijburg in Zierikzee evenals huisvesting voor mensen met een lichamelijke, psychische of verstandelijke aandoening/beperking zoals Schouwenoord, Fleuroja, Jannewekken, Meelpakhuizen, Karnemelksvaart, Mastgatstraat, Keetenstraat, Kaersemaakerstraat te Zierikzee behoren hiertoe. Maar ook het tot stand komen van het initiatief als de logeer- en zorgboerderij voor ADHD kinderen is een belangrijke ontwikkeling voor de maatschappelijke participatie van een bepaalde doelgroep. De gemeente staat open voor de beoordeling van en voor overleg over specifieke vraagstukken van kleine doelgroepen in de samenleving, al dan niet geïnitieerd via Klaverblad, Mee Zeeland en of een andere belangenorganisatie.

Een ander aspect is dat in de toekomst er een sterke groei zal zijn van de groep ouderen van 75+. Naast een toereikend aanbod van fysieke woon-, zorg en welzijnsvoorzieningen, zien we vaak het navenant toenemen van gezondheidsproblemen. De GGD Zeeland doet onderzoek naar gezondheid van ouderen, zodat gemeenten met de resultaten hun lokaal gezondheidsbeleid beter kunnen onderbouwen. Naast het huidig aanbod van gezondheidszorg, is er de wens van ouderenorganisaties te komen tot een laagdrempelig consultatiebureau voor seni-

oren. Het zou goed zijn de noodzaak hiertoe te laten onderzoeken bij de herijking van het gezondheidsbeleid in 2008, voor zover dat al niet blijkt uit het onderzoek van de GGD Zeeland

5.5. Betrokken partijen

Woningcorporatie Zeeuwend, Welzijnshuis, Zorgaanbieders, GGD, Mee Zeeland, Algemeen Maatschappelijk Werk, Indigo, Emergis, Klaverblad

5.6.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Meer woningen realiseren voor kwetsbare groepen	x % woningen in woningbouwplanning opnemen aan hand van aangevoelde behoefte	Prestatieafspraken met Zeeuwend voortzetten en zorgen dat voldoende woningen gebouwd worden voor kwetsbare groepen
Meer burgers zonder beperking kunnen deelnemen in de samenleving	x % van de burgers tevreden zijn met de bereikbaarheid en toegankelijkheid van openbare gebouwen c.q. de inrichting van de openbare ruimte x% van de burgers met een lichamelijke, geestelijke of psychosociale beperking gebruik maken van sociaal recreatieve activiteiten	Voortzetten sociale veiligheidsonderzoeken door de Stichting VAC Schouwen-Duiveland adviescommissie wonen, Seniorenraad en Platform voor mensen met een beperking Jaarlijkse tevredenheid onderzoeken Initiatieven stimuleren en faciliteren om burgers met een lichamelijke, geestelijke of psychosociale beperking deel te laten nemen aan sociaal recreatieve activiteiten Nulmeting verrichten
Met preventief gezondheidsbeleid in een vroeg stadium meer ouderen bereiken	X % ouderen dat bereikt wordt door een preventief gezondheidsbeleid	Bij herijking lokaal gezondheidsbeleid in 2008 het vestigen van een consultatiebureau voor ouderen

5.7. Indicatoren

- aantal en soort activiteiten voor ouderen en andere kwetsbare groepen
- aantal gerealiseerde woningen (monitor woningbouw)

Prestatieveld 6: het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer

6.1. Waar gaat dit prestatieveld over en wat doen we?

Dit prestatieveld vormt het hart van de Wmo. Mensen kunnen als gevolg van een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische aandoening of beperking, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap moeilijkheden ondervinden in hun zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname. Om deze moeilijkheden te compenseren treft de gemeente voorzieningen, die hen in staat stelt om:

- een huishouden te voeren
- zich te verplaatsen in en om de woning
- zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel
- medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan

Concreet: de woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen en ook de nieuwe taak de huishoudelijke hulp. Deze worden als individuele voorziening verstrekt, na beoordeling van de persoonlijke situatie.

De beoordeling wordt gedaan in een objectieve indicatiestelling. Het indicatiebesluit markeert het persoonlijk recht van de cliënt op de individuele voorziening. De toegangsvereisten zijn daarvoor vastgelegd in de Wmo-verordening, besluit wmo en beleidsregels wmo.

Ook tot dit prestatieveld zijn de verstrekkingen bijzondere bijstand, schuldhulpverlening, maaltijdvoorziening, sociale alarmering te rekenen. Re-integratie in het arbeidsproces en sociale activering op grond van de Wet werk en bijstand behoort tot dit prestatieveld. Maar ook de mogelijkheid van het volwaardig deelnemen aan het arbeidsproces van mensen met een functiebeperking. In onze gemeente vervult De Zuidhoek daarbij een spillfunctie.

6.2 Keuzevrijheid.

Mensen willen graag kunnen kiezen. Dat geldt bij een beroep op individuele voorzieningen, die door de gemeente worden verstrekt. Deze keuzevrijheid kan op verschillende manieren worden vorm gegeven, bijvoorbeeld door het verstrekken van een persoonsgebonden budget (pgb) waarvoor mensen zelf de voorziening kopen of door de mogelijkheid te bieden om uit verschillende aanbieders te kiezen bij het verstrekken van voorzieningen in natura. In de gemeentelijke verordening Wmo is deze keuzevrijheid opgenomen en uitgewerkt. Het persoonsgebonden budget dient wel toereikend te zijn in financiële zin in vergelijking met de zorg in natura.

6.3. Relatie tot overige prestatievelden

Om tegemoet te komen aan de toenemende behoefte aan zorg zal een zwaarder beroep op mantelzorgers en vrijwilligers worden gedaan. De bereidheid om zich vrijwillig in te zetten voor anderen hangt nauw samen met de mate waarin mensen zich op elkaar betrokken voelen. Daarmee komen we op het terrein van de civil society (prestatieveld 1). De gemeente is gehouden om cliënten te informeren, te adviseren en te ondersteunen bij het zoeken naar het invulling geven aan de compensatieplicht (prestatieveld 3). Respijtzorg komt aan de orde bij overbelasting van de mantelzorgers (prestatieveld 4). Een acceptabele en haalbare uitvoering van de compensatieplicht brengt met zich mee dat in voorkomende gevallen een collectieve voorziening moet kunnen worden aangemerkt als voorliggend ten opzichte van een individuele voorziening. Dit vereist wel dat die collectieve voorziening aan redelijk te stellen eisen ter compensatie van de bij de zorgvrager geconstateerde belemmering moet voldoen. Met andere woorden: de collectieve voorziening dient zowel kwalitatief als kwantitatief toereikend te zijn om te voorzien in de benodigde compensatie (prestatieveld 5).

6.4. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Kadernota Wet maatschappelijke ondersteuning 2006

Verordening Wmo beleidsregels 2006

Minimabeleid (regeling chronisch zieken, gehandicapten en ouderen, financiële bijdrage minima 65+, duurzame gebruiksgoederen, sociaal cultureel noodfonds, collectieve ziektekostenverzekering overige minima) 2005/2006

Re-integratiebeleid 2007

Nota participatiebeleid 2007

Verordening inburgering nieuwkomers 2007

Welzijnsprogramma (jaarlijks)

6.5. Belangrijkste ontwikkelingen

In het kader van vaststelling van de Wmo is als uitgangspunt gehanteerd dat de overgang van de huishoudelijke hulp van de AWBZ naar Wmo zo soepel mogelijk moest verlopen. Dit om onrust voor de burgers te voorkomen. Via de gevolgde aanbestedingsprocedure huishoudelijke hulpverlening is ingezet op een pluriform aanbod van aanbieders en daarmee de keuzevrijheid, als ook concurrentie op basis van kwaliteit. Hoewel de indicatiecriteria niet gewijzigd zijn, heeft 2007 een verschuiving te zien gegeven van huishoudelijke hulpverlening 2 naar 1. Door vaststelling van de overgangsregeling tot 1 maart 2008 en kortgeleden verlengd tot 1 januari 2009 zijn zorgaanbieders in de gelegenheid gesteld hun personeelsbestand aan te passen aan de nieuwe situatie.

In 2008 zullen de Zeeuwse gemeenten stappen ondernemen voor het opstellen van een nieuw bestek voor huishoudelijke hulpverlening per 1 januari 2009.

Een ander aspect dat niet onvermeld mag blijven is, dat veel burgers die een individuele voorziening Wmo hebben of verkrijgen in een financieel kwetsbare positie verkeren. Een adequaat minimabeleid blijft noodzakelijk

voor al degenen, die blijvend aangewezen zijn op een minimuminkomen, alsmede een adequaat aanbod van schuldhulpverlening voor burgers met problematische schulden.

Om sociaal isolement te voorkomen is de gemeente er veel aan gelegen de maatschappelijke participatie van mensen te bevorderen, die langdurig op een minimuminkomen zijn aangewezen. Dit geldt evenzeer voor ouderen en mensen met een beperking, die om welke reden dan ook niet aan het arbeidsproces kunnen deelnemen.

Ook onder dit prestatieveld kan worden gerekend het streven het aantal uitkeringen algemene bijstand te beperken door werk te stellen boven inkomen. Re-integratie heeft een hoge prioriteit, met name voor degenen met een functiebeperking. Door onder andere participatiebanen kan een bijdrage geleverd worden aan individuele voorzieningen, zoals vrijwilligers vanuit de bijstand inzetten om anderen te helpen bv. koffie schenken, boodschappendienst, klussen in en rondom het huis.

6.5. Betrokken partijen

Gemeente, zorgaanbieders, burgers, De Zuidhoek

6.7.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Minder mensen te maken krijgen met problematische schuldsituaties	x % minder mensen met problematische schuldsituaties in de planperiode	Intensiveren van het huidig beleid bij het voorkomen van en hanteerbaar maken van problematische schuldsituaties met name jeugdigen en sociaal kwetsbare groepen
Meer mensen voldoende gebruik maken van de individuele voorzieningen Wmo om maatschappelijk te kunnen participeren	x % mensen dat een beroep doet op het compenseren van de beperkingen van de individuele burgers ingevolge de Wmo	Uitvoering geven aan het compensatiebeginsel van de Wmo Meer inzet nastreven op de prestatievelden 1 t/m 5, zodat het beroep op de individuele voorzieningen kan afnemen
Voorkomen dat minder mensen, die langdurig op een minimuminkomen zijn aangewezen in een sociaal isolement geraken door het voeren van een duurzaam armoedebeleid	x % mensen dat een beroep doet op vergoedingen voor minima om sociaal isolement te voorkomen	Bestaande beleid voortzetten en waar mogelijk intensiveren
Minder mensen aangewezen zijn op een uitkering	x % mensen dat met een (bijstands) uitkering uitgestroomd is naar regulier werk, al dan niet met behulp van ondersteuning x% mensen met een functiebeperking aangepaste arbeid verkrijgt	Bestaand beleid voortzetten en waar mogelijk intensiveren

6.8. Indicatoren

- aantal en soort verstrekte voorzieningen, inclusief pgb
- aantal gegronde bezwaarschriften t.o.v. het aantal ingediende bezwaarschriften en ten opzichte van het aantal beschikkingen
- aantal en aard van ingediende klachten over verstrekte voorzieningen, niet zijnde bezwaarschriften
- doorlooptijden van aanvraag tot en met verstrekking
- klanttevredenheid over indicatiestelling

- klanttevredenheid over de kwaliteit van de voorzieningen
- toets of daadwerkelijk gebruik gemaakt wordt van de verstrekte voorzieningen
- aantal personen uitstroom uit bijstand naar regulier werk of anderszins
- aantal personen in hulpverlening en geboden oplossingen inzake schuldenproblematiek
- aantal vergoedingen voor minima voor deelname aan sociale activiteiten

Prestatieveld 7: het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd

Prestatieveld 8: het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen

Prestatieveld 9: het bevorderen van verslavingsbeleid

1. Waar gaan de prestatievelden 7, 8, 9 over?

Algemeen:

Het betreft sociaal kwetsbare burgers met meervoudige ingewikkelde problemen. Vaak gaan geestelijke, sociale en materiële problemen samen. De hulpverlening moet aan al deze gebieden aandacht besteden. Dat vraagt om een integrale benadering bij het opstellen van beleid, maar ook in de uitvoering. Wanneer problemen niet tijdig worden gesignaleerd of in samenhang worden opgepakt, dreigen de problemen onopgemerkt te blijven of stapelen deze verder op. Daar komt bij dat de beleidsverantwoordelijkheid sterk is versnipperd: bij het rijk, de provincie en de gemeenten. Ook is in de praktijk een veelheid van partijen nodig, zoals woningbouwcorporaties, maatschappelijk werk, maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, politie, justitie, reclassering cq. verslavingsreclassering, organisaties op het gebied van werk en inkomen. In de uitvoeringspraktijk van alledag wordt wel samengewerkt, maar nog onvoldoende vanuit een gemeenschappelijke keten. Debet hieraan zijn de afzonderlijke financieringsstromen via centrumgemeente voor Zeeland (Vlissingen) of zorgkantoor. Beleid en aanpak vragen dus zeker om verbetering. Er is een wijziging van perspectief nodig, waarin de vraag of behoefte van de cliënt centraal staat en de hulpverlening maatwerk levert. Dat betekent een eenduidige aanpak waarin bestaande patronen, die cliënten niet vooruit helpen worden doorbroken en een cliënt ook keuzen worden geboden zonder aangewezen te zijn op het monopolie van een enkele hulpverlener

In de gemeenschappelijke regeling "Regionale Commissie Verslavingszorg Zeeland" zijn de gemeenten Vlissingen, Goes, Middelburg en Terneuzen vertegenwoordigd. Er is nu voor alle gemeenten in Zeeland beleid geformuleerd met betrekking tot de maatschappelijke opvang, verslavingszorg, vrouwenopvang en de openbare geestelijke gezondheidszorg, genaamd het Zeeuws Kompas.

Wat doen we lokaal?

- Maatschappelijke opvang

Dit gaat over het tijdelijk bieden van primair onderdak (bed, bad, brood), begeleiding en hulpverlening, informatie en advies aan personen die de thuissituatie hebben (moeten) verlaten. De problematiek die daar de oorzaak van is, kan enkelvoudig zijn, maar is meestal meervoudig, soms met psychische stoornissen en verslavingsproblematiek.

De gemeente Schouwen-Duiveland heeft slechts een bescheiden nood- en crisisopvang van het Leger des Heils. Voor maatschappelijke opvang is onze gemeente aangewezen op de specifieke voorzieningen in de centrumgemeente in de provincie.

- Huiselijk geweld

Huiselijk geweld wordt sinds enkele jaren bewust breed gedefinieerd. Geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd. Geweld is de aantasting van de persoonlijke integriteit, geestelijk of lichamelijk (inclusief seksueel). De huiselijke kring van het slachtoffer kan bestaan uit (ex-)partners, gezinsleden, familieleden of huisvrienden. Er worden vijf soorten geweld onderscheiden: lichamelijk, seksueel, psychisch, belaging, bedreiging.

In het advies- en steunpunt huiselijk geweld Zeeland te Vlissingen wordt door de 13 Zeeuwse gemeenten samen- gewerkt met vele maatschappelijke organisaties. Het doel is bekendheid over het onderwerp huiselijk geweld te vergroten en te zorgen voor een sluitende keten in de hulpverlening.

- Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg

OGGZ richt zich op mensen die niet of onvoldoende in staat zijn in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien: een dak boven het hoofd, voedsel, inkomen, sociale contacten enz. Zij hebben meerdere problemen tegelijkertijd, waaronder bijvoorbeeld tekortschietende zelfverzorging, sociaal isolement, vervuiling van woonruimte, geen woonruimte, psychische problemen en verslavingsproblemen. Vanuit de optiek van professionele hulpverleners krijgen zij niet de zorg die ze nodig hebben om zich in de samenleving te handhaven. Doordat zij de zorg vermijden, is het de omgeving die om hulp vraagt, eventueel als reactie op de overlast in de openbare ruimte die door hen wordt veroorzaakt.

Functies en taken van de gemeente:

- Vangnetfunctie: erger voorkomen
- Herstelfunctie: re-integreren en voorkomen terugval
- Toeleidingsfunctie: groep sociale kwetsbare mensen

De gemeente Vlissingen is de centrumgemeente voor de Oggz en ontvangt hiervoor de financiële middelen.

- Ambulante verslavingszorg

Dit betreft de maatschappelijke zorg gericht op verslaafden (uitgezonderd alle individuele geneeskundige verslavingszorg) en preventie van verslavingsproblemen inclusief activiteiten in het kader van de bestrijding van overlast door verslaving.

Door de gemeente Schouwen-Duiveland is een detacheringovereenkomst gesloten met Emergis. Een preventie-medewerkster is op parttime basis (20 uur per week) werkzaam vanuit de Stichting Welzijnshuis. Samenwerking, afstemming en coördinatie over de verslavingszorg met vaak daarmee samenhangende andere problematieken vindt plaats in de werkgroep verslavingszorg, waarin de deelnemende organisaties Emergis, Algemeen Maatschappelijk Werk, Politie, Gemeente, De Zuidhoek en woningcorporatie Zeeuwsland, project begeleid wonen vertegenwoordigd zijn.

In Zierikzee is een project begeleid wonen waarbij begeleiding van de bewoners plaatsvindt door Emergis.

1. Relevante bestaande beleidsdocumenten en kaders

Lokale nota gezondheidsbeleid "Hoe eerder hoe beter" 2002

Contourennotitie Zeeuws Kompas inzake prestatievelden 7, 8 en 9 2007

Detacheringovereenkomst gemeente Schouwen-Duiveland en Emergis 1998

2. Belangrijke ontwikkelingen

De gemeente Vlissingen ontvangt als centrumgemeente voor Zeeland vanuit de rijksoverheid financiële middelen voor: maatschappelijke opvang, verslavingsbeleid, vrouwenopvang en openbare geestelijke gezondheidszorg. Met de invoering van de Wmo per 1 januari 2007 is er voor gekozen een visie voor de toekomst op te stellen het zgn Zeeuws Kompas. Doel is te komen tot een regionale of een provinciale organisatiestructuur. Afstemming van belangen en beleid is dus belangrijk. In Zeeland wordt dit opgepakt door middel van het College Zorg en Welzijn.

De opvangmogelijkheden voor de kwetsbare burgers, genoemd in prestatievelden 7, 8 en 9 zijn grotendeels gevestigd in de grotere gemeenten in Zeeland c.q. een zgn. centrumgemeente. Op Schouwen-Duiveland is slechts een bescheiden nood- en crisisopvang van het Leger des Heils in Zierikzee, alsmede een project begeleid wonen vanuit Emergis en kunnen de inspanningen op het gebied van de verslavingszorg worden genoemd. De gemeente wil dat lokale partijen zich in deze actief opstellen in het signaleren van sociaal kwetsbare burgers. Met lokale partijen worden onder andere bedoeld: kerken, maatschappelijk werk, scholen, huisartsen, verenigingen, woningcorporatie Zeeuwend, Welzijnshuis en cliënt- en belangenorganisaties.

Wij willen samen met deze lokale partijen bij nazorg of terugkeer in de eigen gemeente een lokaal netwerk per individu.

Dat betekent een vangnet, waarin het zelfstandig functioneren wordt gewaarborgd, en waarbij eigen huisvesting al dan niet in de vorm van begeleid wonen plaatsvindt. Maar ook dat voor die sociaal kwetsbare groepen vormen van ambulante hulp, lotgenotencontact, maatjeshulp, dagbesteding/dagopvang, re-integratie naar arbeid, schuldhulpverlening enz. plaatsvindt. Er is daarbij ook een link te leggen naar prestatieveld 2, wat betreft het project integrale netwerk aanpak, waarbij de werkvorm casemanagement een gezamenlijke aanpak waarborgt.

Anderzijds blijft het nodig meer inzicht te verwerven in de risicofactoren om te voorkomen dat mensen binnen de gemeente uitvallen. Preventie blijft het streven, omdat voorkomen is beter dan herstellen

3. Betrokken partijen:

Woningbouwcorporatie Zeeuwend, Algemeen maatschappelijk werk, Emergis, instelling maatschappelijke opvang, instellingen gezondheidszorg en thuiszorg, huisartsen, kerkgemeenschappen, politie, reclassering, justitie, jeugdzorg, Welzijnshuis, scholen en Centrum Jeugd en gezin in oprichting

4.

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Minder mensen maatschappelijk in de knel komen en uitvallen	% minder maatschappelijke uitval van kwetsbare burgers in de planperiode	<p>Het beperken van maatschappelijke uitval en uitsluiting door vooral in te zetten op adequate samenwerking, goede afstemming en coördinatie met het lokale netwerk in de eigen gemeente, zoals uitgewerkt zal worden via het Zeeuws Kompas</p> <p>Dat houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> Preventieve programma's als basis hanteren Optimaliseren van opvang- en behandel mogelijkheden Bevorderen van re-integratie van de doelgroep Terugdringen van huisuitzettingen en schuldenproblematiek door afsluiten convenant met woningcorporatie Voorkomen en stoppen van huiselijk geweld Afspraken met Emergis/Indigo en andere zorgaanbieders over het bieden van kwalitatief op wensen en mogelijkheden afgestemde geestelijke gezondheidszorg <p>Verrichten nulmeting</p>

4. Indicatoren

- aantal inwoners met een al dan niet actieve hulpvraag op dit gebied
- aantal contacten en hulpverlening op het gebied van huiselijk geweld, vrouwenopvang en verslavingszorg en OGGZ
- aantal geregistreerde verslaafden
- aantal problematische alcohol- en drugsgebruikers
- aantal gebruikers van ambulante verslavingszorg
- aandeel personen dat deelneemt aan re-integratietrajecten

Conclusie:

In dit hoofdstuk zijn de negen prestatievelden van de Wmo gepresenteerd. Van ieder prestatieveld is de uitgangssituatie kort beschreven, de bestaande beleidsdocumenten en kaders, de belangrijkste ontwikkelingen, de betrokken partijen, de doelstellingen en het te bereiken resultaat en indicatoren, waarmee te leveren prestaties en effecten kunnen worden gemeten. In het hoofdstuk "monitoring" wordt ingegaan hoe dit door de Zeeuwse gemeenten in gezamenlijkheid zal worden opgepakt door Scoop.

De doelstellingen in de prestatievelden zijn er op gericht mensen zodanig te ondersteunen dat zij ondanks hun beperkingen, deel kunnen blijven uitmaken van de samenleving. Door hun zelfredzaamheid te versterken en ze op hun eigen situatie afgestemde keuzes te bieden, behouden zij langer de regie over hun eigen leven. Dit geldt voor mensen met een beperking of een psychosociale problematiek, minima, als voor slachtoffers van huiselijk geweld, mensen in de maatschappelijke opvang en mensen met een verslavingsproblematiek. Daar waar hulp en ondersteuning nodig is, moet die op het juiste moment zoveel mogelijk in de eigen omgeving geboden worden. Het gaat er daarbij om de best passende voorziening te bieden tegen het laagste kostenniveau. De rol van de gemeente daarbij is de kaders te bieden, te regisseren en te faciliteren; de uitvoering wordt waar mogelijk overgelaten aan maatschappelijk organisaties en de sociale omgeving. Benadrukt wordt dat het vergroten van de ondersteuning door de sociale omgeving een omslag vergt in denken en handelen.

In bijna alle prestatievelden zijn de gemeentelijke functies gericht op signalering, preventie, het organiseren van ondersteuning en het krijgen van inzicht in de problematiek. De wijze waarop de ondersteuning het best vorm kan krijgen vanuit de vraag van de burger en hoe in het kader daarvan meer samenhang kan worden gebracht tussen de vergelijkbare functies in de afzonderlijke prestatievelden, zal veel afstemming en overleg vergen om tot de gewenste resultaten te komen. Voor de voortgang is het gewenst een jaarlijkse voortgangsrapportage op te stellen.

Burgerparticipatie is een brede, algemene term voor alle activiteiten die de overheid onderneemt om burgers te betrekken bij haar activiteiten. Bij burgerparticipatie gaat het de wetgever niet louter om belangenbehartiging, maar om blijvende betrokkenheid van burgers bij een bredere visie op maatschappelijke ondersteuning in de gemeente. Daarnaast is de betrokkenheid van allerhande instellingen op het terrein van wonen, welzijn en zorg en overige maatschappelijke organisaties van wezenlijk belang voor het opstellen van het beleidsplan.

Deze wettelijke verplichting levert inzicht in specifieke wensen en behoeften van burgers, creëert draagvlak, draagt bij aan de ontwikkeling en betrokkenheid van de individuele burgers en bevordert de tevredenheid van burgers.

De gemeente Schouwen-Duiveland kiest voor een structurele vorm van burgerparticipatie in de vorm van overleg met de adviesraad Wmo. Deze adviesraad vertegenwoordigt belanghebbende inwoners over de volle breedte van de Wmo. De leden adviseren zonder last of ruggespraak. De reeds bestaande adviesorganen: Seniorenraad, Cliëntenraad WIZ en Platform voor mensen met een beperking, hebben ieder één kwaliteitszetel in de adviesraad Wmo. Deze organen adviseren dan ook niet over de Wmo.

In de totstandkoming van dit beleidsplan heeft de Wmo-adviesraad een groot aandeel geleverd. In feite is sprake geweest van een co-productie bij het verzamelen van informatie, het formuleren van doelstellingen en te bereiken resultaten en het opnemen van indicatoren.

Ook bij de verdere uitwerking van het beleidsplan zien wij een belangrijke taak weggelegd voor de adviesraad Wmo. Met name geldt dat voor de opstelling van de jaarlijkse voortgangsrapportage, waarin bezien wordt of de doelstellingen, resultaten en inspanningen van maatschappelijke ondersteuning zijn gerealiseerd en /of bijstelling van het beleidsplan nodig is.



Monitoring/benchmark



Gemeenten zijn verplicht bepaalde gegevens over de Wmo aan burgers en cliëntenorganisaties beschikbaar te stellen (horizontale verantwoording art. 9 Wmo). Doel van dit artikel is inwoners en cliëntenorganisaties in staat te stellen de prestaties van hun gemeente te beoordelen, ook in relatie tot andere gemeenten. Bij ministeriële regeling wordt aangegeven welke gegevens het in ieder geval betreft en welke gegevens verplicht aan het ministerie van VWS moeten worden verstrekt. Deze verplichting heeft niet als oogmerk om een verantwoordingsrelatie met het Rijk te creëren. De gegevens van individuele gemeenten wordt gebruikt voor een rapportage waarin gegevens van gemeenten in onderlinge samenhang worden gezien. Hiermee krijgen de inwoners en cliëntenorganisaties “referentiemateriaal” dat ze kunnen gebruiken om de prestaties van hun gemeenten te beoordelen.

De Zeeuwse gemeenten hebben in het College Zorg en Welzijn afgesproken in te stemmen met een Zeeuwse aanpak voor het klanttevredenheidsonderzoek, prestatiegegevens en de ontwikkeling van een monitor, zodat voldaan wordt aan artikel 9 Wmo.

De wmo kent een drietal geldstromen:

1. de financiële middelen in het kader van de ingetrokken Welzijnswet, die beschikbaar zijn. Verstrekking vindt plaats via directe subsidies in het jaarlijks vast te stellen welzijnsprogramma. Hierin zijn niet opgenomen de kapitaalslasten en personeelskosten

Huidige productnaam (directe subsidies)	Uitgaven 2006	"Vertaling" naar prestatieveld Wmo
Openbare bibliotheek	€ 635.322	1
Vormings- en ontwikkelingswerk	- 11.299	1 en 3
Bevordering sport	- 346.112	1 en 5
Bevordering kunst en cultuur	- 216.765	1
Oudheidskunde/musea	- 85.941	1
Maatschappelijke dienstverlening	- 1.592.489	1,2,3,4,5,7,8,9
Dorpshuizen	- 184.373	1
Jeugdwerk	- 36.573	1,2, 5
Totaal welzijnsprogramma 2006	€ 3.108.874	

2. de financiële middelen die in het kader van de ingetrokken Wet voorziening gehandicapten beschikbaar zijn

Huidige productnaam	Uitgaven 2006	"Vertaling" naar prestatieveld Wmo
Wet voorzieningen gehandicapten	€ 2.202.614	6

3. de financiële middelen voor de taken van de huishoudelijke hulp, mantelzorg en enige kleine subsidieregelingen met in begrip van de eigen bijdragen van cliënten

Huidige productnaam	Te verwachten middelen 2008 op basis circulaire Gemeentefonds	"Vertaling" naar prestatieveld Wmo
Huishoudelijke hulp, mantelzorg, subsidieregelingen	€ 3.241.560	6,4,7,8,9
Te ontvangen eigen bijdragen volgens berekening rijksoverheid	- 587.545	6
Totaal	€ 3.839.105	6

Het budget maatschappelijke ondersteuning Wmo omvat totaal € 9.1.50.593. Dat is niet helemaal zuiver, omdat de daadwerkelijke uitgaven over 2007 nog niet bekend zijn, maar geeft wel een goede indicatie.

Behoudens het te verkrijgen budget onder punt 3 is geen budget van Rijksweg beschikbaar gesteld voor vernieuwing en verandering, terwijl nieuwe initiatieven wel gefaciliteerd dienen te worden, ook in financiële zin.

Voor het transparant maken in de begroting van de 9 prestatievelden Wmo wordt verwezen naar 3.4. en 3.6. van dit beleidsplan



Samenvatting doelstellingen met te bereiken resultaten



Dit beleidsplan behelst een groeiscenario. Hieronder geven wij het pad weer op basis van de in de prestatievelden eerder gememoreerde te bereiken resultaten en plaats te vinden concrete acties in de planperiode 2008-2012:

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Het meer transparant maken in de begroting van de 9 prestatievelden Wmo	In de programmabegroting de koppeling aangeven met de 9 prestatievelden van de Wmo	In samenspraak met college en gemeenteraad discussie voeren om in 2008/2009 de 9 prestatievelden Wmo meer transparant in de begroting op te nemen bij het desbetreffende programma
Realiseren van een meer output gericht subsidiebeleid	Nieuw subsidiebeleid voor 31 december 2009	Invulling geven aan maatschappelijke ondersteuning met name ten behoeve van kwetsbare groepen
Om de leefbaarheid te bevorderen meer mensen maatschappelijk te laten participeren om de sociale samenhang en cohesie te versterken	x % van alle burgers maatschappelijk te laten participeren op alle deelterreinen die de leefbaarheid raken, afhankelijk van behoefte en noodzaak	Op de deelterreinen: dorpsraden, sport, musea, bibliotheekvoorzienig, speelvoorzieningen, kinderopvang, accommodaties, veiligheid, verenigingsleven, het bestaande beleid uitvoeren en de beleidsvoornemens voortzetten Nader onderzoek doen tot het opzetten en implementeren van een sociale infrastructuur passend bij Schouwen-Duiveland en daarvoor concrete voorstellen formuleren en daarbij bestaande initiatieven betrekken
Minder kinderen in de jeugdzorg	Een x % minder kinderen van Schouwen- Duiveland in de jeugdzorg aan het eind van de planperiode	Realiseren van een Centrum voor Jeugd en Gezin als laagdrempelige voorziening per 1 januari 2009, met een lokale inkleuring op Schouwen-Duivelandse schaal met de volgende functies: vroegtijdige aanpak van gesignaleerde problematiek in de keten van hulpverlening, opvoedingsondersteuning, voor- en vroegschoolse educatie stimuleren, schooluitval voorkomen door zorginfrastructuur rondom scholen, bieden van een preventieaanbod, aandacht voor sociale veiligheid en gezondheid Uitwerken van het pilotproject integrale netwerk aanpak en rapporteren over de voortgang en resultaten Nulmeting uitvoeren Opzetten van een monitoringssysteem
Meer invloed van jongeren op het gemeentelijk beleid	Een x % jongeren dat actief betrokken wordt en blijft bij het gemeentelijk jeugdbeleid	Jongerenraad actief betrekken bij gemeentelijke plannen betreffende de inrichting van de publieke ruimte en mogelijkheden vrijetijdsbesteding Nulmeting uitvoeren

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Meer burgers informeren over mogelijkheden maatschappelijke ondersteuning Wmo	x % van de aanvragers/gebruikers zijn tevreden over de verstrekte informatie	<p>Realiseren van systeem van digitaal aanvragen van voorzieningen Wmo</p> <p>Realiseren van de opzet van een meer bruikbaar digitaal systeem van een sociale kaart</p> <p>Jaarlijkse meting van tevredenheid en verbeteringen</p>
Optimaal functionerend zorgloket	Van alle producten individuele voorzieningen Wmo is informatie beschikbaar in het zorgloket en een goede verwijzindex naar de niet gemeentelijke voorzieningen	<p>Informatieverstrekking aan burgers door verspreiding algemene en specifieke folders</p> <p>Voorlichtingsbijeenkomsten organiseren</p> <p>Publicaties in Ons Eiland en/of Regionale Omroep</p> <p>Jaarlijkse meting van tevredenheid over functioneren zorgloket</p>
Betere ondersteuning van mantelzorgers	X % van de mantelzorgers is tevreden over de verkregen ondersteuning	<p>Realiseren van het lokaal steunpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg bij de Stichting Welzijnshuis en daaraan voldoende bekendheid geven</p> <p>Op minimaal het zelfde uitvoeringsniveau voortzetten van de huidige activiteiten</p> <p>Nulmeting verrichten</p> <p>Jaarlijkse tevredenheid onderzoeken</p> <p>Verdere ontwikkeling ondersteuning mantelzorg bezien aan de hand van de gebleken behoefte</p> <p>Actief ondersteunen van de kwetsbare positie van de mantelzorger</p>
Meer burgers als vrijwilligers te verkrijgen en actief ondersteunen	Aantal vrijwilligers is in planperiode met x % toegenomen	<p>Actief mobiliseren van mensen, die zich vrijwillig inzetten voor anderen en hun omgeving met name onder de actieve ouderen</p> <p>De activiteiten: vrijwilligersvacaturebank, maatschappelijke stages en sociale activering door het coördinatiepunt vrijwilligerswerk van de Stichting Welzijnshuis voortzetten</p> <p>Nulmeting verrichten</p>
Meer woningen realiseren voor kwetsbare groepen	x % woningen in woningbouwplanning opnemen aan hand van aangetoonde behoefte	Prestatieafspraken met Zeeuwsland voortzetten en zorgen dat voldoende woningen gebouwd worden voor kwetsbare groepen

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Meer burgers zonder beperking kunnen deelnemen in de samenleving	<p>x % van de burgers tevreden zijn met de bereikbaarheid en toegankelijkheid van openbare gebouwen c.q. de inrichting van de openbare ruimte</p> <p>x% van de burgers met een lichamelijke, geestelijke of psychosociale beperking gebruik maken van sociaal recreatieve activiteiten</p>	<p>Voortzetten sociale veiligheidsonderzoeken door de Stichting VAC Schouwen-Duiveland adviescommissie wonen, Seniorenraad en Platform voor mensen met een beperking</p> <p>Jaarlijkse tevredenheid onderzoeken</p> <p>Initiatieven stimuleren en faciliteren om burgers met een lichamelijke, geestelijke of psychosociale beperking deel te laten nemen aan sociaal recreatieve activiteiten</p> <p>Nulmeting verrichten</p>
Met preventief gezondheidsbeleid in een vroeg stadium meer ouderen bereiken	X % ouderen dat bereikt wordt door een preventief gezondheidsbeleid	Bij herijking lokaal gezondheidsbeleid in 2008 het vestigen van een consultatiebureau voor ouderen
Minder mensen te maken krijgen met problematische schuldsituaties	x % minder mensen met problematische schuldsituaties in de planperiode	Intensiveren van het huidige beleid bij het voorkomen van en hanteerbaar maken van problematische schuldsituaties met name jeugdigen en sociaal kwetsbare groepen
Meer mensen voldoende gebruik maken van de individuele voorzieningen Wmo om maatschappelijk te kunnen participeren	x % mensen dat een beroep doet op het compenseren van de beperkingen van de individuele burgers ingevolge de Wmo	<p>Uitvoering geven aan het compensatiebeginsel van de Wmo</p> <p>Meer inzet nastreven op de prestatievelden 1 t/m 5, zodat het beroep op de individuele voorzieningen kan afnemen</p>
Voorkomen dat minder mensen, die langdurig op een minimuminkomen zijn aangewezen in een sociaal isolement geraken door het voeren van een duurzaam armoedebeleid	x % mensen dat een beroep doet op vergoedingen voor minima om sociaal isolement te voorkomen	Bestaande beleid voortzetten en waar mogelijk intensiveren
Minder mensen aangewezen zijn op een uitkering	<p>x % mensen dat met een bijstandsuitkering uitgestroomd is naar regulier werk, al dan niet met behulp van ondersteuning</p> <p>x% mensen met een functiebeperking aangepaste arbeid verkrijgt</p>	Bestaand beleid voortzetten en waar mogelijk intensiveren

Doelstelling	Te bereiken resultaat	Inspanning/activiteit
Minder mensen maatschappelijk in de knel komen en uitvallen	% minder maatschappelijke uitval van kwetsbare burgers in de planperiode	<p>Het beperken van maatschappelijke uitval en uitsluiting door vooral in te zetten op adequate samenwerking, goede afstemming en coördinatie met het lokale netwerk in de eigen gemeente, zoals uitgewerkt zal worden via het Zeeuws Kompas</p> <p>Dat houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> Preventieve programma's als basis hanteren Optimaliseren van opvang- en behandel mogelijkheden Bevorderen van re-integratie van de doelgroep Terugdringen van huisuitzettingen en schuldenproblematiek door afsluiten convenant met woningcorporatie Voorkomen en stoppen van huiselijk geweld Afspraken met Emergis/Indigo en andere zorgaanbieders over het bieden van kwalitatief goede geestelijke gezondheidszorg <p>Verrichten nulmeting</p>

Vastgesteld in de gemeenteraad van
27 maart 2008





**Gemeente
Schouwen-Duiveland**

Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee

Postadres:
Postbus 5555
4300 JA Zierikzee

T (0111) 452 000
F (0111) 452 452

gemeente@schouwen-duiveland.nl

www.schouwen-duiveland.nl