

# **Beleidsplan Wmo 2008-2011**

*Stafbureau Welzijn & Burgerij  
22 augustus 2007*

# Inhoudsopgave

<b>DEEL I</b>		<b>5</b>
<b>Inleiding</b>		<b>6</b>
<b>Samenvatting</b>		<b>11</b>
Samenvatting prestatievelden		13
Samenvatting jaarplannen Wmo 2008 – 2011		18
<b>DEEL II</b>		<b>20</b>
<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Prestatieveld 1</b>	<b>21</b>
	1.1. Doelstellingen 2008-2011	21
	1.2. Samenhang met andere prestatievelden	23
	1.3. Resultaten	23
	1.4. Indicatoren	23
	1.5. Actiepunten	23
	1.6. Planning	23
	1.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	24
	1.8. Financiën	24
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Prestatieveld 2</b>	<b>25</b>
	2.1. Doelstellingen 2008-2011	25
	2.2. Samenhang met andere prestatievelden	25
	2.3. Resultaten	26
	2.4. Indicatoren	26
	2.5. Actiepunten	26
	2.6. Planning	26
	2.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	27
	2.8. Financiën	27
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Prestatieveld 3</b>	<b>28</b>
	3.1. Doelstellingen 2008-2011	28
	3.2. Samenhang met andere prestatievelden	29
	3.3. Resultaten	29
	3.4. Indicatoren	29
	3.5. Actiepunten	30
	3.6. Planning	30
	3.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	30
	3.8. Financiën	31
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Prestatieveld 4</b>	<b>32</b>
	4.1. Doelstellingen 2008-2011	32
	4.2. Samenhang met andere prestatievelden	32
	4.3. Resultaten	33
	4.4. Indicatoren	33
	4.5. Actiepunten	33
	4.6. Planning	33
	4.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	33
	4.8. Financiën	34

<b>Hoofdstuk 5</b>	Prestatieveld 5	<b>35</b>
	5.1. Doelstellingen 2008-2011	35
	5.2. Samenhang met andere prestatievelden	36
	5.3. Resultaten	36
	5.4. Indicatoren	36
	5.5. Actiepunten	36
	5.6. Planning	36
	5.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	36
	5.8. Financiën	37
<b>Hoofdstuk 6</b>	Prestatieveld 6	<b>38</b>
	6.1. Doelstellingen 2008-2011	38
	6.2. Samenhang met andere prestatievelden	39
	6.3. Resultaten	39
	6.4. Indicatoren	40
	6.5. Actiepunten	40
	6.6. Planning	40
	6.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	40
	6.8. Financiën	40
<b>Hoofdstuk 7</b>	Prestatieveld 7	<b>42</b>
	7.1. Doelstellingen 2008-2011	42
	7.2. Samenhang met andere prestatievelden	42
	7.3. Resultaten	42
	7.4. Indicatoren	43
	7.5. Actiepunten	43
	7.6. Planning	43
	7.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	43
	7.8. Financiën	44
<b>Hoofdstuk 8</b>	Prestatieveld 8	<b>45</b>
	8.1. Doelstellingen 2008-2011	45
	8.2. Samenhang met andere prestatievelden	45
	8.3. Resultaten	45
	8.4. Indicatoren	46
	8.5. Actiepunten	46
	8.6. Planning	46
	8.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	46
	8.8. Financiën	47
<b>Hoofdstuk 9</b>	Prestatieveld 9	<b>48</b>
	9.1. Doelstellingen 2008-2011	48
	9.2. Samenhang met andere prestatievelden	48
	9.3. Resultaten	48
	9.4. Indicatoren	48
	9.5. Actiepunten	49
	9.6. Planning	49
	9.7. Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	49
	9.8. Financiën	49

<b>DEEL III</b>		<b>50</b>
Hoofdstuk 10	Burgerparticipatie	<b>51</b>
Hoofdstuk 11	Kleine doelgroepen	<b>53</b>
Hoofdstuk 12	Interne controle	<b>55</b>
Lijst van afkortingen		<b>57</b>

## **BIJLAGEN**

Bijlage 1	Statische gegevens Heiloo
Bijlage 2	Specificatie financiën per prestatieveld
Bijlage 3	Subsidies
Bijlage 4	Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark
Bijlage 5	Aanvraag Provincie Noord-Holland "Regionaal plan Wmo Noord-Kennemerland"
Bijlage 6	Notitie Zorgbelang Noord-Holland

# DEEL I

# Inleiding

## 1. Aanleiding

De aanleiding voor dit beleidsplan is het feit dat op 14 februari 2006 de Tweede Kamer de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft vastgesteld. Na de zomer heeft de Eerste Kamer zijn goedkeuring aan de wet gegeven. Nu beide Kamers hebben ingestemd is de Wmo sinds 1 januari 2007 een feit.

'Meedoen' is het devies van de Wmo. Meedoen over de volle breedte van de Nederlandse bevolking: jong en oud, ongeacht iemands maatschappelijke of economische positie, ongeacht beperkingen.

Om die reden is in artikel 4 van de Wmo het *compensatiebeginsel* opgenomen: de algemene verplichting aan het college van burgemeester en wethouders om personen met aantoonbare beperkingen op grond van ziekte of gebrek door het treffen van voorzieningen een gelijkwaardige uitgangspositie te verschaffen zodat zij zelfredzaam zijn en in staat tot maatschappelijke participatie.

Voor veel mensen is deelnemen aan de samenleving en zich inzetten voor anderen een vanzelfsprekendheid. Soms lukt dat meedoen niet op eigen kracht. Dat kan zijn omdat burgers de weg niet weten, de regie kwijt zijn, problemen hebben met het opgroeien of met het opvoeden van hun kinderen. Soms gaat het om mensen die zelf de hulpverlening niet weten te vinden: ouderen in een isolement, mensen die zich ervoor schamen zorg te vragen of mensen die geen zorg willen vragen, terwijl ze dat eigenlijk wel nodig hebben ('zorgwekkende zorgmijders'). Anderen hebben enige mate van ondersteuning nodig, omdat ze sommige dingen vanwege een beperking niet zelf kunnen.

Wij zien de komst van de Wmo als een kans om het sociale beleid en onderwerpen op het gebied van leefbaarheid, wonen, participatie, jeugd, educatie en gezondheidszorg stevig op de kaart te zetten. Maatschappelijke ondersteuning betekent voor onze gemeente: zorg bieden waar dat écht nodig is en mensen in beweging krijgen of houden waar dat maar enigszins mogelijk is. Daarmee willen we bereiken dat iedereen kan meedoen aan de samenleving, zijn talenten benut, zo zelfredzaam mogelijk is en veilig en plezierig kan wonen.

De volgende wetten vallen vanaf 1 januari 2007 onder de Wmo:

- Welzijnswet;
- Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg);
- Vijf subsidieregelingen uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ);
- Huishoudelijke Verzorging uit de AWBZ (heet nu: hulp bij het huishouden);
- Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ).

In de Wmo zijn vier procesverplichtingen voor gemeenten opgenomen:

1. De verordening voor de individuele voorzieningen;
2. Het vierjaarlijks richtinggevend beleidsplan;
3. Participatie van burgers bij de totstandkoming van het beleid;
4. Verantwoordingsverplichting door publicatie over prestaties inclusief een jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek. Voor meer informatie verwijzen wij naar bijlage 3.

Deze procesverplichtingen gelden vanaf 1 januari 2007.

## 2. Wat ging er aan vooraf ?

In december 2005<sup>1</sup> heeft bureau voor Kennis Werk Inkomen en Zorg (KWIZ) in opdracht van de gemeente een onderzoek ingesteld naar de doelgroep en de financiële consequenties

---

<sup>1</sup> Op dat moment van de opdrachtverstrekking was de veronderstelde ingangsdatum Wmo 1 juli 2006

van de invoering van de Wmo in de gemeente Heiloo. Het onderzoek leverde inzicht in de omvang van de doelgroep voor de Wmo, het gebruik van de bestaande regelingen en gaf een prognose van de kostenontwikkeling van de Wmo.

In juli 2006 heeft er een Wmo thema-avond plaatsgevonden bedoeld voor alle inwoners van Heiloo. Ruim 200 inwoners maakten van de gelegenheid gebruik om mee te praten over thema's als loket (wijze van dienstverlening, aantal locaties) en eigen bijdragen. De input van deze avond bleek zeer waardevol en is verwerkt in o.a. de loket notitie.

Voorafgaand aan het Wmo beleidsplan zijn de volgende documenten vastgesteld en gepubliceerd:

- Notitie loket maatschappelijke ondersteuning (B&W oktober 2006)
- Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007 (raad 1 oktober 2006);
- Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007 (B&W 14 november 2006);
- Beleidsregels individuele verstrekkingen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007; verstrekkingenboek (B&W 22 januari 2007)

In een tweetal informele sessies met het platform burgerparticipatie Wmo Heiloo zijn deze stukken toegelicht en besproken. Het Wmo platform heeft ten aanzien van alle hierboven genoemde stukken gevraagd advies aan de gemeente uitgebracht. De input van het Wmo platform heeft bijgedragen aan de inhoud van dit plan.

Ook voor de leden van de commissie Maatschappelijke Zaken zijn in 2006 en 2007 verschillende informele thema bijeenkomsten over de Wmo georganiseerd. Doel van deze bijeenkomsten was de commissieleden te informeren over de voortgang van de implementatie van de Wmo en de planning, bij te praten over actuele ontwikkelingen en conceptstukken zoals de verordening en het verstrekkingenboek te bespreken.

Tenslotte heeft er op 4 juni 2007 een Ronde tafel conferentie plaatsgevonden over de Wmo. Onder leiding van de heer R. Geerling spraken vertegenwoordigers van verschillende maatschappelijke lokale en regionale instellingen over de thema's: wonen, welzijn en zorg, mantelzorg en vrijwilligers en het jeugdbeleid.

### *3. Wmo beleidsplan 2008-2011*

Voor u ligt het eerste beleidsplan. Dit plan betreft de periode 2008-2011.

In artikel 3 van de Wmo staat over deze verplichting het volgende:

1. *De gemeenteraad stelt een of meer plannen vast, die richting geven aan de door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders te nemen beslissingen betreffende maatschappelijke ondersteuning.*
2. *De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.*
3. *Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning.*
4. *In het plan wordt in ieder geval aangegeven:*
  - a. *wat de gemeentelijke doelstellingen zijn op de verschillende in artikel 1, eerste lid, onder g, genoemde onderdelen van maatschappelijke ondersteuning;*
  - b. *hoe het samenhangende beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning zal worden uitgevoerd en welke acties in de door het plan bestreken periode zullen worden ondernomen;*
  - c. *welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;*

- d. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning wordt uitgevoerd;
- e. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om voor degene aan wie maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 1<sup>2</sup>, eerste lid, onder g, onderdelen 2°, 5° en 6°, wordt verleend, keuzevrijheid te bieden met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning;
- f. op welke wijze de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders zich hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen.

#### 4. Doel van dit beleidsplan

Het doel van dit beleidsplan is u een plan te presenteren dat voldoet aan artikel 3 van de Wmo.

#### 5. Voor wie is dit beleidsplan bedoeld

Dit beleidsplan is bedoeld voor:

- Het college van burgemeester en wethouders;
- Het Platform burgerparticipatie Wmo;
- De commissie Maatschappelijke zaken;
- De gemeenteraad.

#### 6. Hoe is dit beleidsplan tot stand gekomen

Onderstaand geven wij u inzicht in de wijze waarop dit beleidsplan tot stand is gekomen.

Wanneer	Wat	Wie
15 januari 2007	Commissievergadering Maatschappelijke zaken Inleiding over Wmo door de heer R. Geerling (extern adviseur)	De heer Geerling en commissie Maatschappelijke zaken
15 februari 2007	Inhoudelijke themabijeenkomst onder leiding van de heer Geerling	De heer Geerling, beleidsmedewerkers stafbureau, projectleider Wmo, commissie Maatschappelijke zaken en Platform burgerparticipatie Wmo
12 maart 2007	Commissievergadering 1. Resumé prioriteiten en fasering Wmo 2008-2011 2. Invulling burgerparticipatie 2007 en invulling burgerparticipatie 2008 e.v.	Commissie Maatschappelijke zaken
27 maart 2007	Informeel themabijeenkomst over visie Wonen, welzijn en zorg relatie Wmo-beleid	Commissie Maatschappelijke zaken, Portefeuillehouder, directeur, beleidsmedewerkers

<sup>2</sup> In artikel 1. lid g staat het volgende:

g. maatschappelijke ondersteuning:

1°. het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten; 2°. op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden; 3°. het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning; 4°. het ondersteunen van mantelzorgers daar onder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarmaken, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers; 5°. het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem; 6°. het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer; 7°. het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd; 8°. het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen; 9°. het bevorderen van verslavingsbeleid.



<b>Wanneer</b>	<b>Wat</b>	<b>Wie</b>
12 april 2007	Commissievergadering over visie Wonen, welzijn en zorg relatie Wmo-beleid	Commissie Maatschappelijke zaken
25 april 2007	Informeel themabijeenkomst 1. Gezondheidsbeleid 2. Doelstellingen en stellingen ouderenbeleid	Commissie Maatschappelijke zaken, Portefeuillehouder, directeur, beleidsmedewerkers
14 mei 2007	Commissievergadering Conceptnota Gezondheidsbeleid 2008-2011	Commissie Maatschappelijke zaken
29 mei 2007	Conceptbeleidsplan Wmo 2008-2011	College van B&W
4 juni 2007	Rondetafelconferentie met professionals	Portefeuillehouder, directeur, beleidsmedewerkers en professionals
5 juni 2007	Verzoeken advies Conceptbeleidsplan Wmo 2008-2011 aan Platform burgerparticipatie Wmo	Beleidsmedewerker en Platform burgerparticipatie Wmo
14 juni 2007	Bespreken Conceptbeleidsplan Wmo 2008-2011	Commissie Maatschappelijke zaken
8 juli 2007	Advies Platform burgerparticipatie Wmo binnen	Platform burgerparticipatie Wmo

### 7. Planning vaststelling beleidsplan

In onderstaand overzicht treft u de planning van de besluitvorming aan voor het vaststellen van het Beleidsplan Wmo 2008-2011.

<b>Wanneer</b>	<b>Wat</b>	<b>Wie</b>
15 augustus 2007	Verzenden Beleidsplan Wmo 2008-2011 aan het Platform burgerparticipatie Wmo verzoek voor advies	Beleidsmedewerker en Platform burgerparticipatie Wmo
21 augustus 2007	Beleidsplan Wmo 2008-2011	College van B&W
30 augustus 2007	Ontvangst advies Platform burgerparticipatie Wmo	Beleidsmedewerker en Platform burgerparticipatie Wmo
4 of 5 september 2007	Informeel themabijeenkomst over "Beleidsplan Wmo 2008-2011"	Commissie Maatschappelijke zaken, Portefeuillehouder, directeur, beleidsmedewerkers
10 september 2007	Advies commissie over Beleidsplan Wmo 2008-2011 inclusief advies Platform burgerparticipatie Wmo	Commissie Maatschappelijke zaken
1 oktober 2007	Vaststellen Beleidsplan Wmo 2008-2011	Raad

### 8. Leeswijzer

De Wmo definieert maatschappelijke ondersteuning in negen prestatievelden

1. Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten;
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;

4. Het ondersteunen van mantelzorgers daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarmaken, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers;
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem;
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem, ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer;
7. Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd;
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen;
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid.

In dit beleidsplan treft u per prestatieveld de doelstellingen voor 2008-2011, de samenhang met andere prestatievelden, de resultaten, de indicatoren, de actiepunten, de planning, de jaarlijkse publicatieplicht en de financiën aan.

Er is gekozen voor een vast stramien aan onderwerpen per prestatieveld. Hierdoor kunnen de prestatievelden afzonderlijk worden gelezen, maar ook in samenhang worden gezien.

Op verschillende beleidsterreinen welke onderdeel zijn van de Wmo, zijn recentelijk beleidsstukken vastgesteld of in ontwikkeling. Deze beleidsstukken volgen een autonoom proces voor wat betreft besluitvormingstraject en verantwoordelijkheid in de organisatie.

Uiteraard worden deze stukken geschreven c.q. ontwikkeld met inachtneming van de (prestatievelden van de) Wmo. Met ander woorden: deze stukken zijn "Wmo proof".

Naar deze beleidsdocumenten wordt in dit Wmo beleidsplan slechts verwezen; er is niet voor gekozen om teksten integraal in dit plan over te nemen. Het gaat om de volgende documenten:

- Wonen, welzijn en zorg gemeente Heiloo (prestatieveld 1);
- Nota 1 jeugdbeleid plus activiteitenplannen (prestatieveld 2);
- Nota ouderenbeleid (prestatieveld 5)
- Plan interne controle Wet maatschappelijke ondersteuning 2007 en 2008 (hoofdstuk 12)
- Nota subsidiebeleid 2005-2008, Subsidieboek 2008 en Algemene subsidieverordening Heiloo (raadsbesluit 1 oktober 2001)

Wij sluiten het beleidsplan af met hoofdstukken over burgerparticipatie (hoofdstuk 10), kleine doelgroepen (hoofdstuk 11) en interne controle (hoofdstuk 12).

In de bijlagen vindt u tenslotte een statistische gegevens, een financiële specificatie per prestatieveld, een hoofdstuk over subsidies, uitleg over de jaarlijkse publicatieplicht en de benchmark, de subsidie aanvraag Provincie Noord-Holland en de notitie Zorgbelang Noord-Holland.

## Samenvatting

Dit is het 1<sup>e</sup> 4-jaren Beleidsplan Wmo van de gemeente Heiloo! Dit plan moet nadrukkelijk gezien worden als een groeimodel, dat jaarlijks wordt bijgesteld, aangevuld en geactualiseerd.

Bij de vulling van dit beleidsplan is voor diverse prestatie-/beleidsvelden gebruik gemaakt van recent vastgesteld beleid. Voor deze prestatievelden kan de komende jaren uitvoering worden gegeven aan de recent genomen besluiten. Dit geldt o.a. voor de prestatievelden 1, 2, 3, 5 en 6 (respectievelijk Wonen/welzijn/zorg, Jeugdbeleid, voorzieningen & inrichting van Wmo-loketten en Ouderenbeleid).

Voor andere prestatievelden is nog onvoldoende (actuele) beleidsinformatie voor handen. Voordat op deze terreinen nieuw beleid kan worden ontwikkeld is eerst onderzoek nodig naar de actuele vraag en aanbod. Dit onderzoek wordt met steun van provinciale gelden regionaal opgezet en uitgevoerd en geldt specifiek voor de prestatievelden 4, 7, 8 en 9 (respectievelijk mantelzorg/vrijwilligers, vrouwenopvang, dak- en thuislozen en verslavingszorg).

Dit betekent overigens niet dat hiervoor het huidige voorzieningenniveau op voorhand onvoldoende is. Voor de meeste doelgroepen bestaan er (doorgaans) regionale voorzieningen, die vaak direct dan wel indirect door de overheid / gemeente gesubsidieerd worden. De komst van de Wmo vraagt echter nu wel om een integrale aanpak, waarbij de regie bij de gemeente moet komen te liggen. Zodra de regionale onderzoeken zijn afgerond kan daarna regionaal en/of lokaal beleid worden opgesteld, rekening houdend met de nieuwe Wmo verantwoordelijkheden voor de gemeenten...

In dit Beleidsplan wordt op een praktische wijze inzicht gegeven in de diverse prestatievelden. Voor elk prestatieveld worden (beleids)doelstellingen geformuleerd. Voor wat betreft de beleidsterreinen, waar net beleid op ontwikkeld is, worden vanzelfsprekend de recent vastgestelde beleidsdoelstellingen gebruikt. In schema 1 ("samenvatting prestatievelden") worden deze doelstellingen inzichtelijk gemaakt. Vervolgens worden per veld het beoogde resultaat en de activiteiten, die daarvoor nodig zijn, opgesomd.

Het Beleidsplan betreft een planperiode van vier jaar. Per prestatieveld wordt tevens hiervoor een planning aangegeven. Bij deze planning is, daar waar dat kan, getracht enige spreiding over de planperiode tot en met 2011 te realiseren. Hierdoor komt niet alle druk in het 1<sup>e</sup> jaar van de planperiode te liggen. In bijgaand schema 2 ("samenvatting jaarplannen Wmo 2008-2011") zijn alle voorstellen samengebracht en in de diverse jaren ingedeeld. Op die manier ontstaat 'in 1 oogopslag' een duidelijk beeld van wat er de komende jaren moet gebeuren, wanneer de voorstellen worden overgenomen door de raad.

Op basis hiervan wordt voorgesteld in het 1<sup>e</sup> jaar (2008) van deze planperiode -in hoofdlijnen- concreet prioriteit te geven aan de volgende acties en ontwikkelingen:

1. het opstellen van programma's en een prioriteitstelling voor de ontwikkeling van woonservicezones, zoals vastgesteld in de nota Wonen, welzijn en zorg. Tevens wordt nagestreefd om in 2008 te starten met de uitvoering van één van de nog op te stellen programma's \*\*;
2. uitvoering geven aan het jaarprogramma 2008 in het kader van de Jeugdnota "1" en het opstellen van het jaarprogramma 2009 \*;
3. implementatie van de nog vast te stellen beleidsnota m.b.t. Peuterspeelzaalwerk\*\*;
4. de voorbereiding en besluitvorming over het bestaansrecht van het 2<sup>e</sup> MO loket\*\*;

5. de voorbereiding en inrichting van het loket MO t.b.v. de uitbreiding van het productenaanbod\*\*;
6. vervolg geven aan de regionale onderzoeken t.b.v. de prestatievelden 4, 7, 8 en 9. Tevens worden de resultaten van deze onderzoeken vertaald naar nieuw regionaal en/of lokaal beleid op deze 4 beleidsterreinen\*\*;
7. evalueren van het Plan van aanpak m.b.t. de toegankelijkheid van openbare gebouwen etc.
8. het organiseren van wijkbijeenkomsten en een themabijeenkomst t.b.v. professionals om op een toereikende wijze invulling te geven aan de doelstellingen t.b.v. de burgerparticipatie\*\*;
9. het evalueren van het subsidiebeleid 2005-2008 en het ontwikkelen van beleid voor de nieuwe planperiode, inclusief het 'Wmo-proof' maken van dit beleid\*;
10. het actualiseren van dit 1<sup>e</sup> Beleidsplan Wmo en het –definitief- vaststellen van de prioriteiten voor het 2<sup>e</sup> jaar (2009)\*\*.

Geconstateerd kan worden dat 2008 een druk beleidsjaar zal worden. Het ambitieniveau is hoog. Ondanks de beoogde spreiding over de planperiode 2008-2011 wordt om diverse redenen voorgesteld om, met inzet van extra middelen, toch een groot deel van de activiteiten in 2008 in te plannen. Een deel van deze activiteiten past in de reguliere taken (\*). Het merendeel betreft echter nieuwe activiteiten voor nieuwe taken/beleidsterreinen (\*\*). Naast een reeks van organiseer- en regelzaken moeten er dus in ieder geval 6 extra beleidsnota's worden opgesteld, waaronder 2 omvangrijke nota's (2e Beleidsplan Wmo en Subsidiebeleid). Ook zal de Wmo burgerparticipatie vorm en inhoud gegeven moeten worden. Voor het overige wordt op dit punt verwezen naar de uitwerking in de delen 2 en 3 van dit Beleidsplan.

Per onderwerp zal worden bekeken of de activiteiten in eigen beheer of in samenwerking met anderen moeten worden uitgevoerd. Tevens zal bekeken worden of externe expertise noodzakelijk is.

Om de jaarschijf 2008 van dit Beleidsplan te kunnen uitvoeren zijn extra middelen nodig. Deze worden ingeschat op € 60.000 (= eenmalig). Opgeteld bij de € 15.000,-, die nodig is om het onderzoek te doen binnen prestatieveld 3, is in totaal € 75.000 nodig. Dit bedrag, dat als minimum wordt gezien, wordt in de –concept- Begroting 2008 meegenomen. Deze kosten kunnen gedekt worden uit de "uitvoeringskosten Wmo 2008".

Overigens zal ook in de volgende jaren voor de toekomstige 'jaarschijven', telkens voor de begrotingsbehandeling van de betreffende jaren uit, beoordeeld worden of extra middelen nodig zijn om de jaarplannen te kunnen uitvoeren.

## Samenvatting prestatievelden

Omschrijving prestatieveld	Doelstelling	Resultaat	Activiteit
<p>1. Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.</p>	<p>De gemeente wil alle burgers van Heiloo, ook hen die met functiebeperkingen te maken hebben in staat stellen om in de eigen omgeving en woonomgeving zelfstandig te kunnen functioneren. Is dit niet meer mogelijk dan wil de gemeente dat binnen de gemeente zelf een voldoende en kwalitatief aanbod van woningen met passende zorg- en welzijnsdiensten beschikbaar is.</p> <p>Vanuit deze visie ligt er voor de gemeente en partijen in het veld een opgave op drie terreinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het bevorderen van het zelfstandig functioneren en wonen in de eigen woonomgeving.</li> <li>– Het beschikbaar stellen van zorg- en welzijnsdiensten dicht bij of in huis.</li> <li>– Het ontwikkelen van een inzichtelijk en samenhangend keten aanbod.</li> </ul>	<p>In december 2007 is een aantal projectbeschrijvingen gereed. Deze beschrijvingen bevatten in ieder geval de volgende componenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (aanzet voor) een programma van eisen voor de woonservicezones (wsz), toegespitst op specifieke zones. Het basispakket van producten en diensten, zoals omschreven in nota Wonen, welzijn en zorg (blz. 18), te weten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maaltijdvoorziening aan huis of open eettafel</li> <li>– Aangepast vervoer van deur tot deur</li> <li>– Alarmering</li> <li>– Consulent / ouderenadviseur</li> <li>– Één loketfunctie</li> <li>– Recreatieve en sportieve activiteiten</li> <li>– Kleinschalige dienstverlening aan huis (hand- en spandiensten)</li> <li>– Administratieve hulp</li> <li>– Coördinatie en afstemming van vrijwilligers, vrijwilligers in de zorg en mantel-zorgers.</li> </ul> </li> </ul> <p>dient daarbij in functionele zin als uitgangspunt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per wsz samenwerkingsafspraken (bijvoorbeeld in de vorm van covenant of intentieverklaring) tussen de verschillende partijen, die de wsz gaan realiseren;</li> </ul>	<p>De actiepunten voor de jaren 2008-2011 worden in de projectbeschrijvingen en het beslisdocument nader uitgewerkt.</p>

Omschrijving prestatieveld	Doelstelling	Resultaat	Activiteit
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een realistisch planningsvoorstel voor de realisatie van de wsz ;</li> <li>• Financiële paragraaf, waarin inzicht wordt gegeven in de kosten en de financieringsmogelijkheden;</li> <li>• Risicoparagraaf, waarin inzicht wordt gegeven in de mogelijke toekomstige risico's, waarmee rekening mee moet worden gehouden.</li> </ul> <p>Op basis van deze project-beschrijvingen wordt in december 2007 een beslisdocument opgesteld, waarin de raad een totaaloverzicht wordt aangeboden over het proces. Tevens wordt op basis voor de planperiode (2007- 2015) een voorstel voor prioritering en fasering gedaan.</p>	
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De jeugd is op een positieve manier zichtbaar.</li> <li>– Jongeren en ouders zijn actief betrokken bij de realisatie van het jeugdbeleid.</li> <li>– Jongeren, ouders, instellingen en gemeente dragen met elkaar zorg voor de gezondheid en welzijn van de jeugd.</li> </ul>	<p>In nota "1" zijn voor prestatieveld 2 de volgende resultaatgebieden benoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jongeren ontmoeten elkaar zonder overlast te bezorgen;</li> <li>– Op het kind afgestemde combinatie van opvang en onderwijs;</li> <li>– Ouders zijn betrokken, verantwoordelijke en actief;</li> <li>– Ouders reageren adequaat op signalen;</li> <li>– De gemeente treedt op als regisseur;</li> <li>– Er is een project waarbij hulpverleners zelf op gezinnen afgaan om problemen op te lossen (bemoeizorg);</li> <li>– Het aantal kinderen en jongeren met ernstige opgroei problemen is verminderd;</li> <li>– Jongeren en ouders kunnen</li> </ul>	<p>Aan het einde van 2007 worden de resultaten van het activiteiten-programma 2007 in kaart gebracht en geëvalueerd. Om te komen tot een activiteitenprogramma voor 2008 worden twee interactieve bijeenkomsten georganiseerd voor ouders, scholen, instellingen, Denktank en de politie. Dit betekent dat u eind 2007 het activiteitenprogramma voor 2008 ontvangt.</p>

Omschrijving prestatieveld	Doelstelling	Resultaat	Activiteit
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.	<p>a. Per 1 januari 2009 is een breed en diep loket gerealiseerd.</p> <p>b. Besluit over wel of niet doorgaan met 2<sup>de</sup> loket in Trefpunt. Einddatum pilot wijzigen in 1 juli 2008 vanwege evaluatie en besluitvorming 1<sup>ste</sup> half jaar 2008.</p> <p>c. In 2010 is op de website van de gemeente Heiloo digitaal informatie en advies beschikbaar over de 9 prestatievelden.<sup>3</sup></p>	<p>gemakkelijk de weg naar de hulpverlening vinden.</p> <p>a. Per 1 januari 2009 is de breedte en diepte van het loket voor informatie en adviesfunctie uitgebreid met bijzondere bijstand, langdurigheidtoeslag, regeling chronische zieken, ouderen en gehandicapten en schuldhulpverlening;</p> <p>b. Begin 2<sup>de</sup> kwartaal 2008 heeft het college een besluit genomen over wel of niet hebben van een 2<sup>de</sup> loket in het Trefpunt. De evaluatie heeft betrekking op beide loketten;</p> <p>c. Per 1 januari 2010 beschikken burgers via de website van de gemeente Heiloo over digitale informatie en advies welke betrekking heeft op de 9 prestatievelden.</p>	<p>a. In het 3<sup>de</sup> kwartaal 2008 deskundigheidsbevordering consultants Maatschappelijke ondersteuning voor bijzondere bijstand, langdurigheidtoeslag, regeling chronische zieken, ouderen en gehandicapten en schuldhulpverlening en publiciteit over de uitbreiding van diensten van het Loket.</p> <p>b. Begin 3<sup>de</sup> kwartaal 2007 is een werkgroep ingesteld (samenstelling: Stichting Ouderenwerk Heiloo, beleidsmedewerker Wmo, consultant MO, lid Platform burgerparticipatie Wmo, leidinggevende, MEE adviseur, ouderenadviseur). Deze werkgroep stelt objectieve en meetbare evaluatiecriteria op voor beide loketten. Het college stelt deze criteria vervolgens vast. Voor 1 januari 2008 neemt het college een besluit over de opgestelde criteria. In het 1<sup>ste</sup> kwartaal 2008 wordt door een extern bureau op basis van deze criteria een onderzoek uitgevoerd. Begin 2<sup>de</sup> kwartaal neemt college op basis van de resultaten van dit onderzoek een besluit over doorgaan of sluiting 2<sup>de</sup> loket. De kosten voor het inhuren van een extern bureau worden geraamd op € 15.000.</p> <p>c. 1<sup>ste</sup> kwartaal 2009 instellen werkgroep loket digitaal en vervaardigen startnotitie.</p>
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.	Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid.	Het verkennen van de problemen op prestatieveld 4 zoals verwoord in de aanvraag aan de Provincie Noord-Holland Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De	Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

<sup>3</sup> Zie ook doelstelling prestatieveld 6 voor digitaal aanvragen van voorzieningen welke in het loket worden aangeboden.

Omschrijving prestatievlak	Doelstelling	Resultaat	Activiteit
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van met mensen met een psychosociaal probleem.	De herijking van het ouderenbeleid met behoud van de ouderenadviseur.  Het bevorderen van de toegankelijkheid van de openbare gebouwen, voorzieningen en ruimten voor gehandicapten.	verkenningen van de problemen worden vastgelegd in een beslisdocument. Inzicht in de behoeften van inwoners van Heiloo van 55 jaar en ouder. Dit onderzoek dient uiterlijk eind 2010 te zijn afgerond.  Er bestaat inzicht in de voortgang van de toegankelijkheid van de openbare gebouwen, voorzieningen en ruimten voor gehandicapten in de gemeente Heiloo.	Offertes aanvragen en uitvoeren voor het behoefteonderzoek voor eind 2010. Voor 2010 € 20.000 ramen ter dekking van de kosten voor dit onderzoek.  Evalueren Plan van aanpak van maart 2005 n.a.v. "onderzoek naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen, voorzieningen en ruimten in de gemeente Heiloo". Deze evaluatie dient in 2008 te zijn afgerond.
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer.	Per 1 januari 2009 kunnen voorzieningen welke in het loket worden aangeboden <sup>4</sup> digitaal worden aangevraagd en afgehandeld.	Per 1 januari 2009 kunnen burgers via het Wmo loket digitaal een aanvraag voor een Wmo voorziening indienen.	Begin 2 <sup>de</sup> kwartaal 2008 wordt een werkgroep ingesteld (bestaande uit I&A functionaris, Mo consultant, applicatiebeheerder GWS4all, ouderenadviseur) die de voorbereidingen treft voor het realiseren van de digitale aanvragen per 1 januari 2009. Een in te stellen panel van gebruikers test in 4e kwartaal het digitaal aanvragen op gebruiksvriendelijkheid, leesbaarheid etc. en adviseert de gemeente.

<sup>4</sup> Hulp bij het huishouden, woon- en vervoersvoorzieningen en rolstoelen, gehandicaptenparkeerkaarten en plaatsen alsmede de producten van de SOH zoals personenalarmering en maaltijdvoorzieningen.



Omschrijving prestatievlak	Doelstelling	Resultaat	Activiteit
7. Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd.	Het verbeteren van de positie, het vergroten van de maatschappelijke participatie en het verminderen van het aantal overlastgevende “zorgmijders”. Daarnaast wordt beoogd het aantal mensen dat het risico loopt tot deze doelgroep te gaan behoren, te verkleinen.	Het verkennen van de problemen op prestatievlak 7 zoals verwoord in de aanvraag aan de Provincie Noord-Holland Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden vastgelegd in een beslisdocument.	Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van verkokering naar samenhang: Er is sprake van overlap tussen de doelgroepen voor de OGGZ en de maatschappelijke opvang en verslavingszorg. Dit vraagt om een samenhangende aanpak op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, wonen, welzijn én andere terreinen.</li> <li>• Van verschillende financieringsstromen tot bundeling: De middelen waarop de OGGZ moeten worden ingezet, is niet op voorhand duidelijk. Er zijn meerdere financieringsstromen voor verschillende voorzieningen, die voor een deel naar de centrumgemeente gaan en voor een ander deel naar de gemeenten lopen via de integratie-uitkering Wmo.</li> </ul>	Het verkennen van de problemen op prestatievlak 8 zoals verwoord in de aanvraag aan de Provincie Noord-Holland Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden vastgelegd in een beslisdocument.	Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het voorkomen van verslaving en het verminderen van het aantal alcoholisten, drugsverslaafden, gokkers en medicijnverslaafden;</li> <li>• Het bieden van hulp en begeleiding aan verslaafden.</li> </ul>	Het verkennen van de problemen op prestatievlak 9 zoals verwoord in de aanvraag aan de Provincie Noord-Holland Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van problemen worden vastgelegd in een beslisdocument.	Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

**SAMENVATTING JAARPLANNEN WMO 2008 - 2011**

prestatievelden	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Prestatieveld 1</b>	1. planvorming Woon Service Zones (wsz)	Start uitvoering ontwikkeling wsz	Vervolg uitvoering wsz	idem	Idem (loopt door tot 2015)
<b>Prestatieveld 2</b>	1. uitvoering jaarprogramma 2007 (nota 1) 2. Evaluatie jaarprogramma 2007 3. ontwikkeling jaarprogramma 2008 (inclusief indicatoren) 4. ontwikkeling beleid Peuterspeelzaalwerk	1. uitvoering jaarprogramma 2008 (nota 1) 2. Evaluatie jaarprogramma 2008 3. ontwikkeling jaarprogramma 2009 4. implementatie Peuterspeelzaalbeleid	1. uitvoering jaarprogramma 2009 (nota 1) 2. Evaluatie jaarprogramma 2009 3. ontwikkeling jaarprogramma 2010	1. uitvoering jaarprogramma 2010 2. Evaluatie nota '1'/ Ontwikkeling nieuw Jeugdbeleid	Start uitvoering nieuwe planperiode Jeugdbeleid
<b>Prestatieveld 3</b>		1. voorbereiding en besluitvorming over bestaansrecht 2 <sup>e</sup> loket MO in Trefpunt 2. voorbereiding en inrichting van loket MO t.b.v. uitbreiding van productenaanbod (met o.a. bijzondere bijstand )	1. startnotitie t.b.v inrichting en uitbreiding digitaal loket 2. inrichting digitaal loket t.b.v. start per 1-1-2010		
<b>Prestatieveld 4</b>	Start regionaal onderzoek tbv inventarisatie behoefte & wensen van mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg	1. vervolg regionaal onderzoek tbv Inventarisatie van de behoefte & wensen van mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg 2. ontwikkeling van nader beleid	Implementatie en uitvoering van beleid		
<b>Prestatieveld 5</b>		1. Implementatie nieuw Ouderenbeleid 2. evaluatie Plan van aanpak toegankelijkheid openbare gebouwen etc	Implementatie en uitvoering van beleid	onderzoek naar behoeften 55+ers (als voorbereiding op ontwikkeling nieuw Ouderenbeleid (in 2011))	1. Evaluatie Ouderenbeleid 2. ontwikkeling nieuw Ouderenbeleid voor volgende planperiode
<b>Prestatieveld 6</b>		(voorbereiding van) digitalisering van Wmo producten t.b.v. de inwoners			
<b>Prestatieveld 7</b>	Start regionaal onderzoek tbv inventarisatie van vraag en aanbod mbt vrouwenopvang	1. vervolg regionaal onderzoek tbv inventarisatie van vraag en aanbod mbt vrouwenopvang 2. ontwikkeling van lokaal beleid	Implementatie en uitvoering van beleid		
<b>Prestatieveld 8</b>	Start regionaal onderzoek tbv inventarisatie van vraag en aanbod mbt dak- en thuislozen	1. vervolg regionaal onderzoek tbv inventarisatie van vraag en aanbod mbt dak- en thuislozen 2. ontwikkeling van lokaal beleid	Implementatie en uitvoering van beleid		
<b>Prestatieveld 9</b>	Start regionaal onderzoek tbv het verkennen van de problematiek mbt verslavingszorg	1. Vervolg regionaal onderzoek tbv het verkennen van de problematiek mbt verslavingszorg 2. ontwikkeling van lokaal beleid	Implementatie en uitvoering van beleid		

prestatievelden <u>Algemene (uit te werken)</u> <u>onderwerpen:</u>	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Invulling burgerparticipatie</b>		1. organiseren wijkbijeenkomsten			
<b>Subsidiebeleid</b>		2. organisatie themabijeenkomst tbv de professionals			
		1. Evaluatie Subsidiebeleid 2005-2008 2. ontwikkeling subsidiebeleid tbv nieuwe planperiode 3. omzetting van AWBZ-subsidieregelingen naar lokaal beleid	Implementatie van subsidiebeleid tbv nieuwe planperiode		
<b>Klanttevredenheid</b>		Uitvoeren van meting	Uitvoeren van meting	Uitvoeren van meting	Uitvoeren van meting
<b>Beleidsplan</b>	<i>Wmo-beleidsplan 2008-2011 opstellen</i>	Wmo-beleidsplan actualiseren (2009-2012)	Wmo-beleidsplan actualiseren (2010-2013)	Wmo-beleidsplan actualiseren (2011-2014)	Wmo-beleidsplan actualiseren (2012-2015)

# DEEL II

# Hoofdstuk 1 Prestatieveld 1

## Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

Het prestatieveld “bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten” is ruim en breed geformuleerd.

Leefbaarheid laat zich definiëren als: het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten. Het begrip sociale samenhang hangt vooral samen met contacten in de wijk en fysieke ontmoetingsplekken.

Dit betekent dat gemeenten een grote mate van vrijheid hebben dit prestatieveld nader in te vullen.

### 1.1. Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van Heiloo”. In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

<b>Naam beleidsdocument</b>	<b>Speerpunten</b>	<b>Voorstel doelstellingen prestatieveld 1 2008-2011</b>
Strategische visie 2005-2015	<ul style="list-style-type: none"><li>– Actieve participatie bij onderhoud van de eigen woonomgeving wordt aangemoedigd.</li><li>– De gemeente biedt ondersteuning bij huisvesting aan diverse doelgroepen.</li><li>– De gemeente Heiloo biedt een combinatie van wonen, zorg en welzijn aan.</li><li>– Toegankelijke woning- en woonomgeving voor alle gebruikers realiseren.</li><li>– Het dorpskarakter van Heiloo blijft behouden.</li><li>– In de Zandzoom voldoende kwalitatief goede basisvoorzieningen aanbrenge</li><li>– Behoud huidige voorzieningenniveau (cultuur en sport).</li><li>– Verhogen van sociale veiligheid en veiligheidsgevoel.</li><li>– Verbeteren van de leefbaarheid.</li><li>– De openbare ruimte wordt veilig ingericht.</li></ul>	Een deel van de speerpunten is uitgewerkt in de Nota Wonen, welzijn en zorg, gemeente Heiloo 2007-2015 (april 2007), vastgesteld door de raad op 7 mei 2007. Zie p. 22.
Collegeprogramma 2006-2010	<ul style="list-style-type: none"><li>– Er komt een pilot wijkgericht werken (doel van deze pilot is om de inwoners meer te betrekken bij het wel en wee in hun woonwijk en daar ook invloed op te laten uitoefenen).</li><li>– In de woonwijken wordt rekening gehouden met de verblijfswensen en behoeften van de jeugd.</li><li>– Het zwembad Het Baafje blijft in zijn huidige opzet behouden. Er worden maatregelen getroffen om te komen tot kosten- en energiebesparing.</li><li>– De bibliotheek blijft een onmisbare</li></ul>	Een deel van de speerpunten is uitgewerkt in de Nota Wonen, welzijn en zorg, gemeente Heiloo 2007-2015 (april 2007), vastgesteld door de raad op 7 mei 2007. Zie p. 22.

Naam beleidsdocument	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 1 2008-2011
	<p>basisvoorziening; onderzoek naar dependance in Zandzoom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Medewerking aan modernisering foyer theater De Beun.</li> <li>– Het stimuleren van initiatieven op het gebied van de vrijetijdsbesteding en evenementen en festivals voor jong en oud.</li> <li>– Het opstellen van de nota sportaccommodatiebeleid.</li> <li>– Het zorg dragen voor afstemming van wonen, welzijn en zorg, zowel in nieuwe als bestaande wijken.</li> <li>– Het college spant zich in voor voldoende basisedische voorzieningen zoals huisarts en tandartspraktijken door verbetering van het vestigingsklimaat.</li> </ul>	
<p>Nota Wonen, welzijn en zorg, gemeente Heiloo 2007-2015 (april 2007), vastgesteld door de raad op 7 mei 2007.</p>	<p>De gemeente wil alle burgers van Heiloo, ook zij die met functiebeperkingen te maken hebben in staat stellen om in de eigen omgeving en woonomgeving zelfstandig te kunnen functioneren. Is dit niet meer mogelijk dan wil de gemeente dat binnen de gemeente zelf een voldoende en kwalitatief aanbod van woningen met passende zorg- en welzijnsdiensten beschikbaar is.</p> <p>Vanuit deze visie ligt er voor de gemeente en partijen in het veld een opgave op drie terreinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het bevorderen van het zelfstandig functioneren en wonen in de eigen woonomgeving.</li> <li>– Het beschikbaar stellen van zorg- en welzijnsdiensten dicht bij of in huis.</li> <li>– Het ontwikkelen van een inzichtelijk en samenhangend keten aanbod.</li> </ul>	<p>De gemeente wil alle burgers van Heiloo, ook zij die met functiebeperkingen te maken hebben in staat stellen om in de eigen omgeving en woonomgeving zelfstandig te kunnen functioneren. Is dit niet meer mogelijk dan wil de gemeente dat binnen de gemeente zelf een voldoende en kwalitatief aanbod van woningen met passende zorg- en welzijnsdiensten beschikbaar is.</p> <p>Vanuit deze visie ligt er voor de gemeente en partijen in het veld een opgave op drie terreinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het bevorderen van het zelfstandig functioneren en wonen in de eigen woonomgeving.</li> <li>– Het beschikbaar stellen van zorg- en welzijnsdiensten dicht bij of in huis.</li> <li>– Het ontwikkelen van een inzichtelijk en samenhangend keten aanbod.</li> </ul>

Voor prestatieveld 1 is dus het uitvoeren van het raadsbesluit van 7 mei 2007 leidend.

## **1.2 Samenhang met andere prestatievelden**

Dit prestatieveld hangt samen met de prestatievelden 2 (jeugdbeleid), 3 (informatie en advies), 4 (mantelzorg en vrijwilligersbeleid) en 5 (algemene voorzieningen).

## **1.3 Resultaten**

In december 2007 is een aantal projectbeschrijvingen gereed. Deze beschrijvingen bevatten in ieder geval de volgende componenten:

- (aanzet voor) een programma van eisen voor de (in aantal nog nader te bepalen) woonservicezones (wsz), toegespitst op specifieke zones. Het basispakket van producten en diensten, zoals omschreven in nota Wonen, welzijn en zorg (blz. 18), te weten:
  - Maaltijdvoorziening aan huis of open eettafel
  - Aangepast vervoer van deur tot deur
  - Alarmering
  - Consulent / ouderenadviseur
  - Één loketfunctie
  - Recreatieve en sportieve activiteiten
  - Kleinschalige dienstverlening aan huis (hand- en spandiensten)
  - Administratieve hulp
  - Coördinatie en afstemming van vrijwilligers, vrijwilligers in de zorg en mantelzorgers. dient daarbij in functionele zin als uitgangspunt;
- Per wsz samenwerkingsafspraken (bijvoorbeeld in de vorm van convenant of intentieverklaring) tussen de verschillende partijen, die de wsz gaan realiseren;
- Een realistisch planningsvoorstel voor de realisatie van de wsz;
- Financiële paragraaf, waarin inzicht wordt gegeven in de kosten en de financieringsmogelijkheden;
- Risicoparagraaf, waarin inzicht wordt gegeven in de mogelijke toekomstige risico's, waarmee rekening mee moet worden gehouden.

Op basis van deze projectbeschrijvingen wordt in december 2007 een beslisdocument opgesteld, waarin de raad een totaaloverzicht wordt aangeboden over het WWZ-proces. Tevens wordt op basis voor de planperiode (2007- 2015) een voorstel voor prioritering en fasering gedaan.

## **1.4 Indicatoren**

In de visie Wonen, welzijn en zorg zijn geen indicatoren opgenomen om bovenstaand resultaat te monitoren. In de projectbeschrijvingen zullen indicatoren worden benoemd.

## **1.5 Actiepunten**

De actiepunten voor de jaren 2008-2011 worden in de projectbeschrijvingen en het beslisdocument nader uitgewerkt.

## **1.6 Planning**

In de projectbeschrijvingen wordt een planning opgenomen voor de jaren 2008-2015.

### **1.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 1 gegevens te publiceren over:

*De activiteiten die de gemeente onderneemt om het sociale klimaat en de leefbaarheid in wijken en buurten te bevorderen en over de mate waarin deze activiteiten worden uitgevoerd*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- In hoeverre onderneemt de gemeente activiteiten om het sociale klimaat en de leefbaarheid in wijken en buurten te bevorderen?

In de projectbeschrijvingen wordt dit nader geconcretiseerd.

### **1.8 Financiën**

In de meerjarenbegroting 2008 en volgende jaren zijn –nog- geen budgetten vrijgemaakt voor de uitwerking van de visie Wonen, welzijn en zorg. In eerste instantie gaat de raad in zijn besluit van 7 mei jl. uit van de aanwezigheid van andere financieringsmogelijkheden, zoals gelden van externe partners (bijvoorbeeld woningbouwcorporaties), gelden uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten en/of (provinciale) subsidies.

In december 2007 verwachten wij dat er over deze externe financieringsmogelijkheden meer duidelijkheid is. Indien blijkt dat deze externe middelen ontoereikend zijn, zullen wij in een latere fase alsnog een kredietaanvraag hiervoor bij u indienen. Tot die tijd gaan wij geen financiële verplichtingen aan, die extra geld 'vragen'.

Te uwer informatie merken wij op dat de gemeente Heiloo ook op dit moment activiteiten uitvoert die bijdragen aan de bevordering van de leefbaarheid en sociale samenhang in Heiloo. De volgende producten binnen de begroting 2007 dragen ons inziens hieraan bij:

- Integraal veiligheidsbeleid
- Kunst en cultuur en alle subsidies die onder dit product vallen (Muziekschool, Bibliotheek, Muziekvereniging Eensgezindheid etc.)
- Onderhoud sportvelden, kunststofatletiekbaan, sporthal, buitensportaccommodaties, sportcomplex vennewater, zwembad het Baafje,
- De Beun, Hofdijk, Bergeonstraat, project wijkgericht werken, speelterreinen

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 2.554.914 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.



## Hoofdstuk 2 Prestatieveld 2

### Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden

Prestatieveld 2 heeft betrekking op de in een gemeente wonende jeugdigen – en in voorkomende gevallen hun ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstand of uitval zoals schooluitval of criminaliteit, maar voor wie zorg op grond van de Wet op de jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden.

#### 2.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden”.

In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 2 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	Daar waar mogelijk Brede-school principe realiseren. Doel brede school is de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten. Onderwijs en welzijn zijn in ieder geval participanten.	Een deel van de speerpunten is uitgewerkt in de Nota “1” jeugdbeleid (2006 t/m 2010).
Collegeprogramma 2006-2010	<ul style="list-style-type: none"><li>– Het afstemmen van onderwijsbeleid en jeugdbeleid.</li><li>– Het strikt handhaven van de leerplichtwet.</li><li>– Er komen gerichte projecten voor sportdeelname door jongeren. Dit kan goed geschieden door voorlichting via scholen.</li><li>– Het verruimen van de activiteiten van BukBuk en Tendenz.</li><li>– Het verder vorm en inhoud geven aan het jongerenbeleid op basis van nota 1, dit gebeurt mede op basis van de vraag (voorwaardenscheppend).</li></ul>	Een deel van de speerpunten is uitgewerkt in de Nota “1” jeugdbeleid (2006 t/m 2010).
Nota “1” jeugdbeleid (2006 t/m 2010)	<ul style="list-style-type: none"><li>– De jeugd is op een positieve manier zichtbaar.</li><li>– Jongeren en ouders zijn actief betrokken bij de realisatie van het jeugdbeleid.</li><li>– Jongeren, ouders, instellingen en gemeente dragen met elkaar zorg voor de gezondheid en welzijn van de jeugd.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– De jeugd is op een positieve manier zichtbaar.</li><li>– Jongeren en ouders zijn actief betrokken bij de realisatie van het jeugdbeleid.</li><li>– Jongeren, ouders, instellingen en gemeente dragen met elkaar zorg voor de gezondheid en welzijn van de jeugd.</li></ul>

#### 2.2 Samenhang met andere prestatievelden

Prestatieveld 2 heeft een relatie met: prestatieveld 1:” het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.

En met prestatieveld 7: “Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de

huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd". In toenemende mate zijn kinderen en vrouwen slachtoffer van huiselijk geweld, zowel als slachtoffer en als getuige.

Ook heeft dit prestatieveld een relatie met prestatieveld 9: "Het bevorderen van verslavingsbeleid". Het tijdig signaleren en plegen van interventies door ouders kan voorkomen dat jongeren verslaafd raken.

### **2.3 Resultaten**

In nota "1" zijn voor prestatieveld 2 de volgende resultaatgebieden benoemd:

- Jongeren ontmoeten elkaar zonder overlast te bezorgen;
- Op het kind afgestemde combinatie van opvang en onderwijs;
- Ouders zijn betrokken, verantwoordelijke en actief;
- Ouders reageren adequaat op signalen;
- De gemeente treedt op als regisseur;
- Er is een project waarbij hulpverleners zelf op gezinnen afgaan om problemen op te lossen (bemoeizorg);
- Het aantal kinderen en jongeren met ernstige opgroei problemen is verminderd;
- Jongeren en ouders kunnen gemakkelijk de weg naar de hulpverlening vinden.

### **2.4 Indicatoren**

In de Nota "1" zijn voor 2007 geen indicatoren opgenomen om bovenstaand resultaat te monitoren. In het activiteitenprogramma voor 2008 zullen indicatoren worden benoemd.

### **2.5 Actiepunten**

Aan het einde van 2007 worden de resultaten van het activiteitenprogramma 2007 in kaart gebracht en geëvalueerd. Om te komen tot een activiteitenprogramma voor 2008 worden twee interactieve bijeenkomsten georganiseerd voor ouders, scholen, instellingen, Denktank en de politie. Dit betekent dat u eind 2007 het activiteitenprogramma voor 2008 ontvangt.

Te uwer informatie, in het activiteitenprogramma 2007 zijn de volgende actiepunten opgenomen voor het realiseren van faciliteiten voor opvoedondersteuning:

- Ontwikkelen sociale kaart;
- Nulmeting: om inzicht te krijgen in de behoeftes aan opvoedingsondersteuning en hulp;
- Onderzoek naar haalbaarheid opvoedsteunpunt/centrum jeugd en gezin;
- Voortzetting uitvoering leerplichtwet;
- Organiseren cursus probleemsigalering professionals;
- Beleggen informatieavonden ouders m.b.t. opvoedondersteuning
- Coördinatie overlast van jongeren;
- Continueren overleg team jeugd;
- Volgen ontwikkelingen regionale jongerenloket;
- Ontwikkelen en initiëren van zorgstructuren in het onderwijs

Tenslotte zal in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2007 de meerjaren nota Peuterspeelzaalbeleid plus verordening worden vastgesteld. De implementatie hiervan zal in 2008 e.v. plaatsvinden.

### **2.6 Planning**

Zoals wij hierboven al schreven ontvangt u eind 2007 het activiteitenprogramma voor 2008.

De nota "1" loopt eind 2010 af. Eind 2010 wordt in samenwerking met jongeren, ouders, professionals, raadsleden, politiek bestuurders en ambtenaren een nieuwe nota opgesteld welke de periode 2011-2015 beslaat.

Jaarlijks wordt gewerkt met een activiteitenjaarprogramma. Telkens aan het einde van het jaar vindt een evaluatie plaats van dit programma en wordt in samenspraak met

verschillende deskundigen en de Denktank, voor het daaropvolgende jaar een nieuw jaarprogramma opgesteld.

## **2.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 2 gegevens te publiceren over:

*De faciliteiten die de gemeente biedt bij opvoedondersteuning en over hoe vaak de faciliteiten worden geboden.*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Zijn er ketenafspraken met betrekking tot de preventieve ondersteuning jeugd?
- In hoeverre biedt de gemeente onderstaande of andere faciliteiten bij opvoedondersteuning?
- Wat is het totaal aantal verzuimmeldingen in de gemeente dat bekend is bij de leerplichtambtenaar?

In de evaluatie van het activiteitenprogramma 2007 komen deze vragen aan de orde.

## **2.8 Financiën**

Te uwer informatie, de volgende producten binnen de begroting dragen ons inziens bij aan op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden:

- Integraal jeugdbeleid en alle subsidies die hieronder vallen (Stichting Jeugd en Jongeren, Hobby-Farm, Peuterspeelzaal, Pappod, scouting etc.)
- Leerplicht, onderwijsbegeleidingsdienst, schoollogopedie, leerlingenvervoer
- Brunogebouw
- Subsidie Bureau Halt
- schoolsportdagen
- Jeugdgezondheidszorg (uniform en maatwerk)
- Accommodatie Holleweg (consultatiebureau) en Mariënstein (peuterspeelzaal)
- onderwijs aan zieke kinderen
- schoolzwemmen

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 735.428 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

Voor specifieke informatie over de uitgaven in het kader van het realiseren van de doelstellingen verwoord in nota 1 verwijzen wij naar nota 1.

## Hoofdstuk 3 Prestatieveld 3

### Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

Met 'geven van informatie en advies' wordt bedoeld op activiteiten die de burger de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning. Het kan hierbij zowel gaan om algemene voorzieningen zoals (voldoende) informatiepunten, als om meer specifieke voorzieningen zoals een individueel advies, of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag.

Het is wenselijk dat de gemeente zich daarbij laat leiden door de 'één loket gedachte'. Onder 'cliëntondersteuning' wordt verstaan de ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem. Cliëntondersteuning heeft de regieversterking van de cliënt (en zijn omgeving) tot doel teneinde de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen.

Een belangrijke rol in de cliëntondersteuning spelen de MEE-organisaties (vereniging voor ondersteuning bij leven met een beperking). De overheveling van de MEE-middelen naar gemeenten is per 1 januari 2008 (nog) niet aan de orde. In het recent afgesloten Bestuursakkoord rijk en gemeenten is afgesproken, dat er nader zal worden gesproken over de MEE-gelden als het door de minister gevraagde SER-advies over dit onderwerp gereed is.

Vanwege het belang van integrale cliëntondersteuning op lokaal niveau -omdat de cliënt dan cliëntondersteuning ontvangt die het beste bij zijn individuele mogelijkheden en wensen past- is in het Bestuursakkoord rijk en gemeenten wél afgesproken, dat in de subsidievoorwaarden voor 2008 voor de MEE-organisaties de verplichting zal worden opgenomen om met gemeenten te overleggen over de uitvoering van de MEE-taken.

Naar verwachting worden de MEE gelden per 1 januari 2009 overgeheveld naar de gemeenten.

#### 3.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan "het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning".

In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 3 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	Geen	
Collegeprogramma 2006-2010	Geen	
Notitie loket Maatschappelijke ondersteuning (collegebesluit oktober 2006)	– Het loket biedt hulp aan de burger om zijn vraag te verduidelijken en de juiste oplossing te vinden. Bovendien kan de burger er terecht voor het aanvragen van bepaalde voorzieningen en diensten. Met andere woorden, het moet een plek worden waar alle burgers terecht kunnen met vragen op het gebied van zorg en welzijn. Kortom: de realisatie van een	a. Per 1 januari 2009 is een breed en diep loket gerealiseerd. b. Besluit over wel of niet doorgaan met 2 <sup>de</sup> loket in Trefpunt. Einddatum pilot wijzigen in 1 juli 2008 vanwege evaluatie van beide loketten en besluitvorming 1 <sup>ste</sup>

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 3 2008-2011
	<p>breed en diep loket.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naast het loket in het gemeentehuis wordt een 2<sup>e</sup> loket gerealiseerd in het Trefpunt. Deze wordt voor de duur van 1 jaar (2007), bij wijze van <i>pilot</i>, opgezet. In beide loketten worden dezelfde producten en dienstverlening aangeboden (over en weer).</li> <li>- Naast de fysieke loketten wordt ook het digitale Wmo-loket verder ontwikkeld.</li> <li>- Het is de verwachting dat het loket eind 2008 is 'uitontwikkeld'.</li> </ul>	<p>half jaar 2008.</p> <p>c. In 2010<sup>5</sup> is op de website van de gemeente Heiloo digitaal informatie en advies beschikbaar over de 9 prestatievelden.<sup>6</sup></p>

### 3.2 Samenhang met andere prestatievelden

Prestatieveld 3 heeft een relatie met prestatieveld 5 (bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem) en prestatieveld 6 (Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer).

### 3.3 Resultaten

- a. Per 1 januari 2009 is de breedte en diepte van het loket voor informatie en adviesfunctie uitgebreid met bijzondere bijstand, langdurigheidtoeslag, regeling chronische ziekten, ouderen en gehandicapten en schuldhulpverlening;
- b. Begin 2<sup>de</sup> kwartaal 2008 heeft het college een besluit genomen op basis van de evaluatie van beide loketten over wel of niet hebben van een 2<sup>de</sup> loket in het Trefpunt;
- c. Per 1 januari 2010 beschikken burgers via de website van de gemeente Heiloo over digitale informatie en advies welke betrekking heeft op de 9 prestatievelden.

### 3.4 Indicatoren

- a. De mate van tevredenheid van de gebruikers van het loket over de breedte en diepte van het Wmo loket. Het SGBO klanttevredenheidsonderzoek (1<sup>e</sup> kwartaal 2009) wordt uitgebreid met vragen over de breedte en diepte. Er is sprake van tevredenheid bij een score/rapportcijfer van tenminste een 7.
- b. De indicatoren worden in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2007 door een in te stellen werkgroep opgesteld en vervolgens door het college vastgesteld. Deze werkgroep wordt zo samengesteld dat optimaal gebruik wordt gemaakt van de aanwezige kennis en deskundigheid (zie verder paragraaf 3.5.).
- c. De indicatoren worden in de startnotitie van deze werkgroep (1<sup>e</sup> kwartaal 2009) vastgelegd.

<sup>5</sup> Tijdens de commissievergadering van juni 2007 (1<sup>ste</sup> bespreking van een deel van dit Beleidsplan) is vanuit de commissie de vraag gesteld of het operationeel maken van het digitaal loket eerder ingepland kan worden dan 1-1-2010. Wij kiezen er echter voor de oorspronkelijke planning om de volgende reden te handhaven: de digitalisering van de Wmo-producten maakt onderdeel uit van het gemeentebrede EGEM-traject, dat uiteindelijk moet leiden tot projectmatige aanpak om te komen tot het optimaliseren en digitaliseren van de dienstverlening. In dat kader zullen 2007 en 2008 met name in het teken staan het treffen van de noodzakelijke randvoorwaardelijke maatregelen, zoals ontwikkeling visie + stappenplan, nieuwe informatiearchitectuur.

<sup>6</sup> Zie ook voorstel doelstelling prestatieveld 6 voor digitaal aanvragen van voorzieningen welke in het loket worden aangeboden.

### 3.5 Actiepunten

- a. In het 3<sup>de</sup> kwartaal 2008 deskundigheidsbevordering consultants Maatschappelijke ondersteuning voor bijzondere bijstand, langdurigheidtoeslag, regeling chronische zieken, ouderen en gehandicapten en schuldhulpverlening en publiciteit over de uitbreiding van diensten van het Loket.
- b. Begin 3e kwartaal 2007 is een werkgroep ingesteld (samenstelling: Stichting Ouderenwerk Heiloo, beleidsmedewerker Wmo, consultant MO, lid Platform burgerparticipatie wmo, leidinggevende, MEE adviseur, ouderenadviseur). Deze werkgroep stelt objectieve en meetbare evaluatiecriteria voor beide loketten op. Het college stelt deze criteria vervolgens vast. Voor 1 januari 2008 neemt het college een besluit over de opgestelde criteria. In het 1<sup>ste</sup> kwartaal 2008 wordt door een extern bureau op basis van deze criteria een onderzoek uitgevoerd. Begin 2<sup>de</sup> kwartaal neemt college op basis van de resultaten van dit onderzoek een besluit over doorgaan of sluiting 2<sup>de</sup> loket. De kosten voor het inhuren van een extern bureau wordt geraamd op € 15.000.
- c. 1<sup>ste</sup> kwartaal 2009 instellen werkgroep loket digitaal en vervaardigen startnotitie.

### 3.6 Planning

Wanneer	Wat
1 <sup>e</sup> kwartaal 2008	Onderzoek evaluatie beide loketten door extern bureau
1 <sup>e</sup> kwartaal 2008	Onderzoek naar verwachtingen van gebruikers over breedte en diepte loket
2 <sup>e</sup> kwartaal 2008	College neemt besluit over wel of geen 2 <sup>de</sup> loket in Trefpunt
3 <sup>e</sup> kwartaal 2008	Deskundigheidsbevordering consultants Maatschappelijke ondersteuning loket ivm uitbreiding.
1 januari 2009	De breedte van het loket voor wat betreft de informatie en adviesfunctie is uitgebreid met informatie en adviesfunctie over bijzondere bijstand, langdurigheidtoeslag, regeling chronische zieken, ouderen en gehandicapten en schuldhulpverlening;
1 <sup>e</sup> kwartaal 2009	SGBO klanttevredenheidsonderzoek uitbreiden met vragen over breedte en diepte loket
1 <sup>e</sup> kwartaal 2009	Instellen werkgroep loket digitaal en vervaardigen startnotitie.
1 januari 2010	Op de website van de gemeente Heiloo is digitaal informatie en advies beschikbaar welke betrekking heeft op de 9 prestatievelen

### 3.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatievelid 3 gegevens te publiceren over:

*diensten betreffende maatschappelijke ondersteuning die worden aangeboden door middel van een gemeentelijk informatiepunt over de maatschappelijke ondersteuning;*

*de faciliteiten die de gemeente biedt op het terrein van cliëntondersteuning;*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. Onderdeel van de benchmark is een klanttevredenheidsonderzoek onder gebruikers. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en jaarlijks vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Welke Wmo diensten worden aangeboden bij het gemeentelijk informatiepunt;
- Welke faciliteiten biedt of organiseert de gemeenten op het terrein van cliëntondersteuning;
- Wat is het aantal informatie- en adviesvragen aan het loket ?

- Wat is het aantal aanvragen van voorzieningen via het loket ?
- Het gebruik van het loket voor cliëntondersteuning
- Tevredenheid over informatie en advies bij het loket
- Tevredenheid over cliëntondersteuning

### **3.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning:

- Personeelskosten

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 12.824 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

Voor het uitvoeren van het evaluatieonderzoek over het wel of niet doorgaan met een 2<sup>de</sup> loket in het Trefpunt vragen wij u voor 2008 € 15.000 te ramen. Dit bedrag is incidenteel en indicatief van aard.

Wij stellen voor dit bedrag op te voeren als ruimtevragende maatregel in de begroting voor het jaar 2008. Tijdens de behandeling van de begroting en het meerjarenperspectief in november 2007 adviseren wij u de raad te vragen in te stemmen met deze uitgaven voor 2008.

## Hoofdstuk 4 Prestatieveld 4

### Het ondersteunen van mantelzorgers daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers

#### Mantelzorg

Mantelzorg kan worden omschreven als langdurende zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie en de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar overstijgt.

#### Vrijwilligers

De doelstelling van de Wmo is 'meedoen' in de brede zin van het woord en dat vereist dat vrijwillige inzet op alle terreinen van de samenleving ondersteund wordt.

De vrijwillige inzet van burgers, zowel informeel en ongeorganiseerd (kleinschalig burgerinitiatief) als in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties en bijvoorbeeld sport), vormt een onmisbaar deel van de 'civil society'.

#### 4.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan "Het ondersteunen van mantelzorgers daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers". In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 4 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	Facilitering en bevordering van vrijwilligerswerk (cultuur en sport)..	
Collegeprogramma 2006-2010	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het stimuleren en ondersteunen van vrijwilligerswerk. Hierbij kan ook gedacht worden aan een materiële blijk van waardering.</li><li>• Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid.</li></ul>	Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid.

#### 4.2 Samenhang met andere prestatievelden

Dit prestatieveld hangt samen met prestatieveld 1:

Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. De uitdrukking "beter een goede buur dan een verre vriend" illustreert deze samenhang tussen deze prestatievelden.

Ook is er een samenhang met prestatieveld 6 :

Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer.

Mantelzorgers zijn natuurlijk de eerste die zorg verlenen aan hun naasten. Denk aan een moeder die de zorg draagt voor haar zieke kind, of een man die zijn zieke vrouw verzorgt.



### **4.3 Resultaten**

Om bovenstaande doelstelling te realiseren is het nodig eerst onderzoek te doen. Op dit moment hebben wij namelijk onvoldoende inzicht in de behoeften en wensen van mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg.

Ook de zeven andere gemeenten in de regio Noord-Kennemerland blijken hier onvoldoende inzicht in te hebben. Om die reden hebben de acht gemeenten in Noord-Kennemerland gezamenlijk een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Holland "Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland." Dit verzoek is 16 mei jl. door Provincie Noord-Holland gehonoreerd. In bijlage 5 treft u een kopie van de aanvraag aan.

Het resultaat van het regioplan is het verkennen van de problemen op de prestatievelden 4, 7, 8 en 9.

Vervolgens wordt op basis van de uitkomsten van de expertmeetings een beslisdocument opgesteld dat op regionaal bestuurlijk niveau wordt vastgesteld.

Het resultaat voor dit prestatieveld is dus het verkennen van de problemen op prestatieveld 4 zoals verwoord in het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden in maart 2008 vastgelegd in een beslisdocument.

### **4.4 Indicatoren**

Nadat de resultaten bekend zijn van het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland stellen wij indicatoren op.

### **4.5 Actiepunten**

Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

### **4.6 Planning**

De uitvoering van het regionale plan start in 2007 en wordt in mei 2008 afgerond.

### **4.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 4 gegevens te publiceren over:

*de ondersteuning of de faciliteiten die de gemeente mantelzorgers biedt en over de mate waarin die ondersteuning of die faciliteiten worden geboden;*

en

*de ondersteuning of de faciliteiten die de gemeente aan vrijwilligers biedt, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen de ondersteuning of faciliteiten aan vrijwilligers in de zorg en die aan overige vrijwilligers;*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Is er een steunpunt mantelzorg;
- Tevredenheid van mantelzorgers over het aanbod van ondersteuning in de gemeente (tevredenheidsonderzoek);
- Tevredenheid vrijwilligers over het aanbod van ondersteuning voor vrijwilligers in de Gemeente Heiloo;

- In hoeverre biedt de gemeente ondersteuning en/of faciliteiten voor vrijwilligers in de zorg en voor overige vrijwilligers (kinderopvang, deskundigheidsbevordering, verzekering, vrijstelling sollicitatieplicht, vrijwilligers van het jaar, etc.);
- In hoeverre biedt de gemeente ondersteuning en/of faciliteiten voor mantelzorgers in de zorg en voor overige vrijwilligers (respijtzorg, kinderopvang, lotgenotencontact, deskundigheidsbevordering, verzekering, vrijstelling sollicitatieplicht, nazorg, begeleiding/ondersteuning etc.)

#### **4.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers:

- UVV, Zonnebloem
- St. Terminale thuiszorg
- Vrijwilligersdag
- Deskundigheidsbevordering

Voor 2007 is voor dit prestatieveld €9.613 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

## Hoofdstuk 5 Prestatieveld 5

### Bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem

In dit het prestatieveld wordt bedoeld op algemene maatregelen die, zonder dat men zich tot de gemeente hoeft te wenden, ten goede kunnen komen aan een ieder die daaraan behoefte heeft. In die zin behoort de maatregel dus niet bij uitsluiting gericht te zijn op mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. Het is wel belangrijk dat er bij het nadenken over deze maatregelen nagedacht is over het gebruik door deze groepen, zodat niet achteraf blijkt dat zij bij het gebruik daarvan buiten de boot vallen.

Het van te voren nadenken over de gebruiksmogelijkheden voor mensen met beperkingen noemen we 'inclusief beleid'. (Inclusief beleid is beleid, waarbij in alle fasen van een beleidsproces rekening wordt gehouden met verschillen tussen mensen en dan met name met de verschillen tussen mensen met en zonder beperkingen.)

Het gaat hier om een breed scala van maatregelen. Wat betreft de deelname aan het maatschappelijk verkeer kan gedacht worden aan de toegankelijkheid van de woonomgeving en openbare ruimten zoals leeszalen, het gemeentehuis, etc. De deelname van mensen met een beperking aan het maatschappelijk verkeer zal bevorderd worden als zij zich met hun rolstoel, of met welk hulpmiddel dan ook, gemakkelijk kunnen bewegen in hun woonomgeving, en toegang hebben tot alle openbare faciliteiten. Maar ook het organiseren van activiteiten met een sociaal-recreatief of sportief karakter zodat ook specifieke doelgroepen daaraan kunnen deelnemen, is een goed voorbeeld.

#### 5.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan "het bevorderen van deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem". In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 5 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• De gemeente Heiloo biedt ondersteuning bij huisvesting aan diverse doelgroepen.</li><li>• De gemeente biedt een combinatie van wonen, zorg en welzijn aan.</li><li>• Toegankelijke woning- en woonomgeving voor alle gebruikers creëren.</li><li>• De gemeente creëert randvoorwaarden opdat ouderen en zorgbehoevenden zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en functioneren.</li></ul>	
Collegeprogramma 2006-2010	<ul style="list-style-type: none"><li>• De mogelijkheden van de buurtbus zullen worden verruimd, waarbij ingespeeld zal gaan worden op behoefte.</li></ul>	De herijking van het ouderenbeleid met behoud van de ouderenadviseur.  Het bevorderen van de

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 5 2008-2011
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bevorderen van de toegankelijkheid van de openbare gebouwen voor gehandicapten.</li> <li>• De herijking van het ouderenbeleid met behoud van de ouderenadviseur.</li> <li>• Het vergroten van de toegankelijkheid van de woning- woonomgeving, inclusief overheidsgebouwen</li> </ul>	toegankelijkheid van de openbare gebouwen, voorzieningen en ruimten voor gehandicapten

## 5.2 Samenhang met andere prestatievelden

Dit prestatieveld hangt samen met prestatieveld 1 'Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten' en met prestatieveld 6 "Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer."

## 5.3 Resultaten

Het resultaat is het inventariseren van de behoeften van inwoners van Heiloo van 55 jaar en ouder. Dit onderzoek dient uiterlijk eind 2010 te zijn afgerond. Voor meer informatie verwijzen wij naar nota Ouderenbeleid Heiloo 2008-2011.

In 2008 bestaat inzicht in de voortgang van de toegankelijkheid van de openbare gebouwen, voorzieningen en ruimten voor gehandicapten in de gemeente Heiloo.

Prestatieveld 5 omvat een breder scala aan doelgroepen dan alleen de ouderen. Bij de evaluaties van het Wmo plan in 2008 en 2009 zullen wij aandacht hebben voor de verbreding van de doelgroep.

## 5.4 Indicatoren

In de nota Ouderenbeleid 2008-2011 staat dat deze in een later stadium worden bepaald.

## 5.5 Actiepunten

In de eerste helft van 2010 worden offertes aangevraagd voor het uitvoeren van behoefteonderzoek.

## 5.6 Planning

In 2010 dient het behoefteonderzoek te worden uitgevoerd en afgerond.

## 5.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark

Er is ten aanzien van prestatieveld 5 geen specifieke publicatieplicht.

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. Onderdeel van de benchmark is een klanttevredenheidsonderzoek onder gebruikers. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en jaarlijks vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Is de vraag naar collectieve voorzieningen (zoals welzijnswerk, buurt opbouwwerk) vanuit kwetsbare groepen in beeld gebracht;
- Hoe tevreden zijn kwetsbare burgers over collectieve voorzieningen;
- Worden bij de beleidsvorming voor kwetsbare groepen ook andere onderdelen betrokken zoals werk en inkomen en ruimtelijke ordening.

## **5.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem:

- Integraal ouderenbeleid inclusief alle subsidies (Stichting Ouderenwerk, Het Alternatief, ouderenbonden, Rode kruis etc.),
- Buurtbus,
- Sportsubsidies speciaal voor gehandicapten
- Nederlandse Vereniging van Blinden
- Bureau DDS
- Het Trefpunt

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 260.796 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

Voor prestatieveld 5, uitvoeren van een behoefteonderzoek onder 55plussers, verwijzen wij naar de conceptnota Ouderenbeleid Heiloo 2008-2011.

## **Hoofdstuk 6 Prestatieveld 6**

### **Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer**

Dit prestatieveld beschrijft het onderdeel van maatschappelijke ondersteuning dat zich richt op individuele mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. Het gaat hier om individueel te verlenen voorzieningen, die aan de behoefte van het individu zijn aangepast. Dat individuele gebruikskarakter van de voorziening betekent niet dat de gemeente het verlenen van die voorziening niet op collectieve wijze kan vorm geven. Te denken valt aan het vervoer van gehandicapten door middel van taxibusjes waarop men een individueel beroep kan doen, vergelijkbaar met het huidige collectieve Wvg-vervoer. Of men 'toegang' heeft tot een dergelijke voorziening hangt echter altijd af van de individuele kenmerken van de persoon met een beperking. De gemeente is, met uitzondering van die voorzieningen waarvoor een zorgplicht geldt, geheel vrij om te bepalen welke concrete voorzieningen zij zal verlenen, en welke niet.

Prestatieveld 6 gaat over de individuele voorzieningen, de oud Wvg voorzieningen plus de hulp bij het huishouden.

Voor de hulp bij het huishouden zijn in november 2006, na een gezamenlijke aanbestedingsprocedure met 28 gemeenten in Noord-Holland contracten afgesloten met thuiszorgaanbieders. Voor Heiloo zijn er voor de duur van twee jaar contracten afgesloten met 8 zorgaanbieders. Deze contracten eindigen per 31 december 2008, waarbij de mogelijkheid bestaat tot tweemaal verlenging met één jaar.

Van de totale uitgaven aan individuele voorzieningen beslaat de hulp bij het huishouden 55% van de kosten. Alhoewel de gemeente invloed heeft op de wijze van verstrekken (in natura of PGB), de voorwaarden (eigen bijdrage, hoogte PGB) en het voorzieningenniveau (individueel of collectief) hetgeen is vastgelegd in de verordening en de beleidsregels, is de gemeente afhankelijk van de jaarlijks door het rijk toegekende budget voor de hulp bij het huishouden.

Het Centrum voor Beleidsadvies Onderzoek (Cebeon) heeft in opdracht van het ministerie van VWS een objectief verdeelmodel voor de Wmo ontwikkeld waarmee het nieuwe geld voor de nieuwe taken over de gemeenten kon worden verdeeld. In het verdeelmodel worden de volgende indicatoren gehanteerd: leeftijdsopbouw bevolking, huishoudensamenstelling, inkomen, geografische factoren en gezondheidsaspecten. De verdeling van de middelen heeft in 2007 nog plaatsgevonden op basis van historische gegevens (uitgaven ijkjaar 2005), in 2008 wordt voor de Wmo in één keer het objectieve verdeelmodel toegepast.

Toepassing van het objectieve model betekent voor Heiloo in 2008 een hoger netto budget.

#### **6.1 Doelstellingen 2008-2011**

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer”. In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 6 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instandhouding van een toereikend sociaal voorzieningenniveau</li> <li>• De gemeente creëert randvoorwaarden opdat ouderen en zorgbehoevenden zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en functioneren</li> </ul>	<p>Deze speerpunten zijn verwerkt in de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007;</li> <li>• Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007;</li> <li>• Beleidsregels individuele verstrekkingen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007 (verstrekkingenboek).</li> </ul>
Collegeprogramma 2006-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De invoering van de Wmo mag in Heiloo niet leiden tot verlaging van het voorzieningenniveau van de doelgroep van het beleid.</li> <li>• De Wmo zal in het gemeentelijke beleid met inachtneming van agenda 22 worden ingevoerd, waarbij de aard en de schaal van Heiloo leidend is.</li> </ul>	<p>Deze speerpunten zijn gedeeltelijk verwerkt in de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007;</li> <li>• Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007;</li> <li>• Beleidsregels individuele verstrekkingen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007 (verstrekkingenboek).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notitie loket Mo (2006)</li> </ul>	Per 1 januari 2009 kunnen voorzieningen welke in het loket worden aangeboden <sup>7</sup> digitaal worden aangevraagd en afgehandeld.	Per 1 januari 2009 kunnen voorzieningen welke in het loket worden aangeboden digitaal worden aangevraagd en afgehandeld <sup>8</sup> .

## 6.2 Samenhang met andere prestatievelden

Prestatieveld 6 heeft een relatie met prestatieveld 5 (bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem) en prestatieveld 3 (het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning)

## 6.3 Resultaten

Per 1 januari 2009 kunnen burgers via het Wmo loket digitaal een aanvraag voor een Wmo voorziening indienen.

<sup>7</sup> Hulp bij het huishouden, woon- en vervoersvoorzieningen en rolstoelen, gehandicaptenparkeerkaarten en plaatsen alsmede de producten van de SOH zoals personenalarmering en maaltijdvoorzieningen.

<sup>8</sup> Het gaat om **extra** dienstverlening voor de klant: mondeling/telfonisch en schriftelijk aanvragen blijven te allen tijden mogelijk.

## 6.4 Indicatoren

Een in te stellen panel van gebruikers beoordeelt en adviseert de digitale aanvraagmogelijkheden op gebruiksvriendelijkheid, leesbaarheid, doorlooptijden etc. Het testpanel legt de criteria van beoordeling vast.

## 6.5 Actiepunten

Begin 3<sup>de</sup> kwartaal 2008 wordt een werkgroep ingesteld (bestaande uit I&A functionaris, Mo consulent, applicatiebeheerder GWS4all, ouderenadviseur) die de voorbereidingen treft voor het realiseren van de digitale aanvragen per 1 januari 2009. Een in te stellen panel van gebruikers test in 4e kwartaal het digitaal aanvragen op gebruiksvriendelijkheid, leesbaarheid etc. en adviseert de gemeente. Via een oproep in de Uitkijkpost werven burgers voor dit panel. Daarnaast vragen wij het Platform burgerparticipatie Wmo twee leden af te vaardigen voor dit panel.

## 6.6 Planning

Wanneer	Wat
3 <sup>de</sup> kwartaal 2008	Testpanel van gebruikers beoordeelt de digitale aanvraagmogelijkheden en adviseert de gemeente
1 januari 2009	Burgers kunnen digitaal een aanvraag indienen voor een Wmo voorziening

## 6.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 6 gegevens te publiceren over:

*de wijze waarop en de mate waarin de gemeente de hulp bij het huishouden heeft afgestemd met zorgfuncties in het kader van de AWBZ;*

*de soort voorzieningen waarvoor de gemeente een eigen bijdrage vraagt;*

*de wijze waarop de gemeente het bedrag berekent dat als eigen bijdrage per persoon gevraagd wordt;*

*de wijze waarop de gemeente werkt aan de kwaliteit van de in het kader van de wet geleverde producten en diensten;*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- voor welke individuele voorzieningen geldt een eigen bijdrage en hoe bepaalt de gemeente het bedrag dat als eigen bijdrage per persoon wordt gevraagd;
- in hoeverre is de hulp bij het huishouden afgestemd met zorgfuncties in het kader van de AWBZ;
- kan de intake voor verschillende voorzieningen in 1x plaatsvinden
- wat is het aandeel (percentage) natura resp. PGB verstrekkingen
- hoe tevreden zijn cliënten die een individuele voorziening toegekend hebben gekregen, met die voorziening

## 6.8 Financiën

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met



een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer:

- 'Oud' Wvg-voorzieningen (Woon-, vervoervoorzieningen en rolstoelen)
- Gehandicaptenparkeerkaart
- Hulp bij het huishouden
- Uitvoering Wmo
- Schuldhulpverlening
- Minimabeleid/beleid bijzondere bijstand

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 1.170.639 opgenomen in de begroting. Dit bedrag is de netto resultante van alle inkomsten en uitgaven ten aanzien van dit prestatieveld. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

Uit bijlage 2 blijkt dat de post "Uitvoering Wmo inkomsten" van € 1.848.614,00 de grootste component. Te uwer informatie merken wij op dat dit bedrag voor circa € 1.200.000 bestemd is voor hulp bij het huishouden (zowel in natura als pgb), circa € 100.000 is bedoeld voor de uitvoering. De geschatte eigen bijdragen zijn begroot op circa € 500.000.

## Hoofdstuk 7                      Prestatieveld 7

### Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd

Maatschappelijke opvang omvat activiteiten bestaande uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door een of meerdere problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Onder vrouwenopvang wordt begrepen het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan vrouwen die, al dan niet gedwongen, de thuissituatie hebben verlaten in verband met problemen van relationele aard of geweld.

#### 7.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “het bieden van maatschappelijk opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd”. In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 7 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	geen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het verbeteren van de positie, het vergroten van de maatschappelijke participatie en het verminderen van het aantal overlastgevende “zorgmijders”.</li><li>• Daarnaast wordt beoogd het aantal mensen dat het risico loopt tot deze doelgroep te gaan behoren, te verkleinen.</li></ul>
Collegeprogramma 2006-2010	geen	

#### 7.2 Samenhang met andere prestatievelden

Gelet op het regionale subsidieproject is er een samenhang met de prestatievelden 8 (het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg) en 9 (bevorderen van verslavingsbeleid).

Er is sprake van overlap tussen de doelgroepen voor de Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg (OGGZ) en voor de maatschappelijke opvang en verslavingszorg.

#### 7.3 Resultaten

Om bovenstaande doelstelling te realiseren is het nodig eerst onderzoek te doen. Op dit moment hebben wij namelijk onvoldoende inzicht de problematiek omtrent het aantal overlastgevende zorgmijders. Ook hebben wij onvoldoende inzicht in hoe wij kunnen voorkomen dat mensen in deze situatie terecht komen.

Ook de zeven andere gemeenten in de regio Noord-Kennemerland blijken hier onvoldoende inzicht in te hebben. Om die reden hebben de acht gemeenten in Noord-Kennemerland gezamenlijk een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Holland “Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland.” Dit verzoek is 16 mei jl. door Provincie Noord-Holland gehonoreerd. In bijlage 5 bij dit plan treft u een kopie van de aanvraag aan.

Het resultaat van het regioplan is het verkennen van de problemen op de prestatievelden 4, 7, 8 en 9.

Vervolgens wordt op basis van de uitkomsten van de expertmeetings een beslisdocument opgesteld dat op regionaal bestuurlijk niveau wordt vastgesteld.

Het resultaat voor dit prestatieveld is dus het verkennen van de problemen op prestatieveld 7 zoals verwoord in het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden in maart 2008 vastgelegd in een beslisdocument.

#### **7.4 Indicatoren**

Nadat de resultaten bekend zijn van het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland stellen wij indicatoren op.

#### **7.5 Actiepunten**

Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

#### **7.6 Planning**

De uitvoering van het regionale plan start in 2007 en wordt in mei 2008 afgerond.

#### **7.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 7 gegevens te publiceren over:

*De beschikbaarheid van de plaatsen in de maatschappelijke opvang of vrouwenopvang in verhouding tot de vraag ernaar;*

*De activiteiten die de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) onderneemt om vrouwenopvang te bevorderen en om huiselijk geweld te voorkomen en tegen te gaan.*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Is er in de regio waartoe de gemeente behoort spreiding van voorzieningen (over regio)
- Welke activiteiten onderneemt de gemeente (of de regio waartoe de gemeente behoort) om vrouwenopvang te bevorderen en om huiselijk geweld te voorkomen en tegen te gaan?
- Het aantal meldingen van huiselijk geweld dat bij het Advies- en Steunpunt huiselijk geweld is binnengekomen van bewoners uit de gemeente
- Het aantal meldingen van huiselijk geweld dat bij de politie is geregistreerd van bewoners uit de gemeente
- Wat is in de gemeente (of de regio waartoe de gemeente behoort) de bezettingsgraad van de maatschappelijke opvang en de vrouwenopvang?
- Zijn er in de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) voldoende plaatsen voor de maatschappelijke opvang of vrouwenopvang?

## **7.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd:

- Stichting Exodus
- Slachtofferhulp
- RIMA
- Vereniging Handreiking
- Anti-discriminatie buro

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 163.172 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

## Hoofdstuk 8                      Prestatieveld 8

### Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen

Onder het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg wordt verstaan het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg, het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen, het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen en het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

#### 8.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen”. In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 2 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	geen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Van verkokering naar samenhang: Er is sprake van overlap tussen de doelgroepen voor de OGGZ en de maatschappelijke opvang en verslavingszorg. Dit vraagt om een samenhangende aanpak op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, wonen, welzijn én andere terreinen.</li><li>• Van verschillende financieringsstromen tot bundeling: De middelen waarop de OGGZ moeten worden ingezet, is niet op voorhand duidelijk. Er zijn meerdere financieringsstromen voor verschillende voorzieningen, die voor een deel naar de centrumgemeente gaan en voor een ander deel naar de gemeenten lopen via de integratie-uitkering Wmo.</li></ul>
Collegeprogramma 2006-2010	geen	

#### 8.2 Samenhang met andere prestatievelden

Gelet op het regionale subsidieproject is er een samenhang met de prestatievelden 7 (het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd) en 9 (bevorderen van verslavingsbeleid).

#### 8.3 Resultaten

Om bovenstaande doelstelling te realiseren is het nodig eerst onderzoek te doen. Op dit moment hebben wij namelijk onvoldoende inzicht in de samenhang tussen de verschillende beleidsterreinen. Ook hebben wij onvoldoende inzicht in de huidige financiering van dit prestatieveld.

Ook de zeven andere gemeenten in de regio Noord-Kennemerland blijken hier onvoldoende inzicht in te hebben. Om die reden hebben de acht gemeenten in Noord-Kennemerland gezamenlijk een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Holland "Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland." Dit verzoek is 16 mei jl. door Provincie Noord-Holland gehonoreerd. In bijlage 5 bij dit plan treft u een kopie van de aanvraag aan.

Het resultaat van het regioplan is het verkennen van de problemen op de prestatievelden 4, 7, 8 en 9.

Vervolgens wordt op basis van de uitkomsten van de expertmeetings een beslisdocument opgesteld dat op regionaal bestuurlijk niveau wordt vastgesteld.

Het resultaat voor dit prestatieveld is dus het verkennen van de problemen op prestatieveld 8 zoals verwoord in het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden in maart 2008 vastgelegd in een beslisdocument.

#### **8.4 Indicatoren**

Nadat de resultaten bekend zijn van het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland stellen wij indicatoren op.

#### **8.5 Actiepunten**

Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

#### **8.6 Planning**

De uitvoering van het regionale plan start in 2007 en wordt in mei 2008 afgerond.

#### **8.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 8 gegevens te publiceren over:

*De activiteiten die de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) onderneemt om de openbare geestelijke gezondheidszorg te bevorderen en dak- en thuisloosheid tegen te gaan.*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Zijn er prestatieafspraken OGGZ tussen de gemeente en de centrumgemeente?
- Zijn er ketenafspraken met betrekking tot OGGZ?
- Welke activiteiten onderneemt de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) om de openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGz) te bevorderen en om dak-en thuisloosheid tegen te gaan

## **8.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg:

- Stichting Onderdak,
- lokaal gezondheidsbeleid,
- GGD Nederland
- Congres openbare gezondheidszorg

Voor 2007 is voor dit prestatieveld € 359.556 opgenomen in de begroting. In bijlage 2 treft u een specificatie van dit bedrag aan.

## Hoofdstuk 9                      Prestatieveld 9

### Het bevorderen van verslavingsbeleid

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten bestaande uit ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen, en preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van overlastbestrijding van overlast door verslaving.

#### 9.1 Doelstellingen 2008-2011

In onderstaand overzicht treft u per beleidsdocument de speerpunten aan die ons inziens positief bijdragen aan “het bevorderen van verslavingsbeleid”. In de laatste kolom treft u ons voorstel aan welke doelstellingen wij prioriteit willen geven de komende vier jaar.

Naam document	Speerpunten	Voorstel doelstellingen prestatieveld 9 2008-2011
Strategische visie 2005-2015	geen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het voorkomen van verslaving en het verminderen van het aantal alcoholisten, drugsverslaafden, gokkers en medicijnverslaafden;</li><li>• Het bieden van hulp en begeleiding aan verslaafden</li></ul>
Collegeprogramma 2006-2010	geen	

#### 9.2 Samenhang met andere prestatievelden

Gelet op het regionale subsidieproject is er een samenhang met de prestatievelden 7 (het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd en 8 (het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg).

#### 9.3 Resultaten

Om bovenstaande doelstelling te realiseren is het nodig eerst onderzoek te doen. Op dit moment hebben wij namelijk onvoldoende inzicht in deze groep inwoners. Ook hebben wij onvoldoende inzicht in het huidige hulpaanbod voor verslaafden.

Ook de zeven andere gemeenten in de regio Noord-Kennemerland blijken hier onvoldoende inzicht in te hebben. Om die reden hebben de acht gemeenten in Noord-Kennemerland gezamenlijk een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Holland “Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland.” Dit verzoek is 16 mei jl. door Provincie Noord-Holland gehonoreerd. In bijlage 5 bij dit plan treft u een kopie van de aanvraag aan.

Het resultaat van het regioplan is, is het verkennen van de problemen op de prestatievelden 4, 7, 8 en 9.

Vervolgens wordt op basis van de uitkomsten van de expertmeetings een beslisdocument opgesteld dat op regionaal bestuurlijk niveau wordt vastgesteld.

Het resultaat voor dit prestatieveld is dus het verkennen van de problemen op prestatieveld 9 zoals verwoord in het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland (zie bijlage 5). De verkenningen van de problemen worden in 2008 vastgelegd in een beslisdocument.

#### 9.4 Indicatoren

Nadat de resultaten bekend zijn van het regionale Wmo plan Noord-Kennemerland stellen wij indicatoren op.



### **9.5 Actiepunten**

Het inrichten van een uitvoeringsorganisatie en het organiseren van een expertmeeting.

### **9.6 Planning**

De uitvoering van het regionale plan start in 2007 en wordt in mei 2008 afgerond.

### **9.7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark**

Het college van burgemeester en wethouders heeft binnen de Wmo, artikel 9, de plicht om jaarlijks vóór 1 juli over het voorgaande jaar inzake prestatieveld 9 gegevens te publiceren over:

*De ondersteuning of de faciliteiten die de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) biedt voor de maatschappelijke zorg voor verslaafden en voor de beperking van de overlast door verslaving;*

*De activiteiten die de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) onderneemt op het terrein van verslavingsbeleid.*

Zoals wij in de inleiding al schreven, doet de gemeente Heiloo mee aan de benchmark van SGBO. In deze benchmark worden onze gegevens verzameld en vervolgens vóór 1 juli gepubliceerd. De eerste resultaten van de benchmark worden u vóór 1 juli 2008 aangeboden. In bijlage 4 leest u meer over deze benchmark.

De benchmark geeft inzicht in de volgende gegevens:

- Welke activiteiten biedt de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) op het terrein van verslavingsbeleid?
- Welke ondersteuning en / of faciliteiten biedt de gemeente (of regio waartoe de gemeente behoort) voor de maatschappelijke zorg voor verslaafden en voor de beperking van de overlast door verslaving?

### **9.8 Financiën**

De volgende producten binnen de begroting dragen bij aan het bevorderen van verslavingsbeleid:

- Een aantal activiteiten van de GGD die gericht is op het voorkomen van diverse vormen van verslaving. Met name de publieksvoorlichting van de GGD besteedt aandacht aan de gevaren van bijvoorbeeld alcohol, drugs, roken.

De kosten voor deze activiteiten zijn opgenomen in het totale bedrag per inwoner dat de gemeente betaalt aan de GGD. De totale begrote uitgaven aan de GGD in 2007 is € 15,50 per inwoner (€ 349.505). Welk deel van dit bedrag besteed wordt door GGD aan verslavingsbeleid is niet bekend.

# DEEL III

## Hoofdstuk 10 Burgerparticipatie

Binnen de Wmo wordt ervan uitgegaan dat de gemeente tijdens de voorbereiding en uitvoering van de wet hun burgers en andere belanghebbenden betreft. Bovendien dient de gemeente voordat het Wmo-plan naar de gemeente raad wordt gestuurd formeel advies in te winnen bij de gezamenlijke vertegenwoordigers van belangenorganisaties. We spreken van burger- en/of cliëntenparticipatie. Daarbij gaat het zowel om een brede betrokkenheid van cliënten als om een formele adviesfunctie van vertegenwoordigers van cliënten.

Tot 1 januari 2007 bestonden er twee vormen van burgerparticipatie te weten het Platform cliëntenparticipatie gehandicaptenbeleid Heiloo (PCGH) en het tijdelijke Wmo platform. Met de inwerkingtreding van de Wmo is de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) ingetrokken. Hierdoor verviel van rechtswege de verordening cliëntenparticipatie gehandicaptenbeleid Heiloo, en daarmee de grondslag voor het PCGH. Ook het Wmo platform hield op te bestaan omdat zij tijdelijk was ingesteld t/m 31 december 2006. De gemeente zou zich na een evaluatie begin 2007 bezinnen op een nieuwe vorm van burgerparticipatie.

In de raadsvergadering van 2 november 2006 is een amendement aangenomen dat er toe strekt om het platform CGH en het platform Wmo te laten voortbestaan tot en met 31 december 2007 als één gezamenlijk platform cliëntenparticipatie Wmo.

Van 1 januari 2007 tot 1 januari 2008 bestaat het (tijdelijke) Platform burgerparticipatie Wmo.

Ons voorstel is de burgerparticipatie 2008-2011 in het kader van de Wmo vorm te geven op basis van het participatiemodel omschreven in de notitie Zorgbelang Noord-Holland Noord. De notitie van Zorgbelang Noord-Holland treft u in bijlage 6 van dit beleidsplan aan.

In deze notitie staan de volgende uitgangspunten:

- *Formele participatie én informele participatie*  
Enerzijds dient er een formeel orgaan te zijn dat binnen de regels van de wet inspraak heeft. Anderzijds is het belangrijk dat burgers breder gehoord worden.
- *Brede samenstelling*  
Voor het formele participatie-orgaan wordt gestreefd naar een zo breed mogelijke samenstelling.
- *Thematische aanpak*  
Er wordt niet zozeer per doelgroep gewerkt, als wel per – aan de Wmo verbonden – thema.

Op basis van bovenstaande uitgangspunten stellen wij u het volgende model voor:

- a. *De Wmo-participatieraad*  
De Wmo- participatieraad is het formele adviesorgaan van de gemeente voor de Wmo.
- b. *Themagroepen/kamers*  
Er worden kamers geformeerd. Hieraan nemen de leden van de Wmo-participatieraad deel, maar ook andere vertegenwoordigers van belangenbehartigers. Deze kamers zijn te zien als inhoudelijke denktank voor de Wmo.
- c. *Raadplegingen*  
Naast de raad en de kamers zullen er ook met enige regelmaat raadplegingen gehouden worden onder (delen van de) lokale bevolking over met de Wmo-verband houdende thema's.

Met het huidige Platform treden wij in overleg over de wijze waarop de diverse vormen van burgerparticipatie tot stand zullen komen. U ontvangt hier een apart advies over.

## Voorstel burgerparticipatie 2008

<b>Wat</b>	<b>Wie</b>	<b>Waarover</b>	<b>Wanneer</b>
Formeel advies: Schriftelijk advies	Wmo-participatieraad	Jaarprogramma Wmo 2009	4 <sup>de</sup> kwartaal 2008
Raadpleging: Bijeenkomsten	Voor alle burgers	Jaarprogramma Wmo 2009	3 <sup>de</sup> kwartaal 2008
Themabijeenkomst	Professionals	Jaarprogramma Wmo 2009	3 <sup>de</sup> kwartaal 2008

## Hoofdstuk 11 Kleine doelgroepen

Op grond van de artikelen 3 lid 4f en 11 lid 4<sup>1</sup> van de wet dient de gemeente in het beleidsplan aan te geven hoe zij de behoeften van kleine doelgroepen heeft geïnventariseerd.

Over het algemeen wordt er van uit gegaan dat de burgers en de cliëntgroepen beschikken over vaardigheden die nodig zijn voor cliëntparticipatie:

- men kan de portee van de wet overzien, zowel als geheel als op onderdelen;
- men beschikt over voldoende uitdrukkingsvaardigheid in woord en/of geschrift;
- men kan zijn ideeën, voorstellen en dergelijke plaatsen in een perspectief van het belang van de doelgroep als geheel;
- men kan de eigen voorstellen plaatsen in het perspectief van voorzieningen voor meer doelgroepen.

In de praktijk blijken echter niet alle cliënten en cliëntgroepen voldoende te beschikken over de hiervoor genoemde vaardigheden.

Het gaat daarbij om de volgende groepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking;
- Ouderen met psychogeriatrische problemen die zich niet meer op de samenleving oriënteren
- Mensen met ernstige en langdurige psychiatrische klachten
- Doelgroepen van de openbare geestelijke gezondheidszorg:
  - Zorgwekkende zorgmijders;
  - Mensen met verslavingsproblemen;
  - Daklozen
- Stille slachtoffers van huiselijk geweld
- Mensen met een zintuigelijke beperking
- Groepen allochtone burgers

De genoemde groepen hebben een aantal kenmerken gemeen die maken dat ze niet of onvoldoende deel kunnen nemen aan de cliëntenparticipatie. Deels zijn het dezelfde kenmerken die maken dat zij in ieder geval ondersteuning nodig hebben om zichzelf te redden en volwaardig in de maatschappij mee te kunnen doen.

Problemen doen zich voor op het terrein van:

- Kennis en informatieverwerving;
- Abstractievermogen;
- Sociale en communicatieve vaardigheden en
- Fysieke beperkingen

Vanwege deze problematiek is het gewenst en noodzakelijk de cliëntenparticipatie voor deze groepen af te stemmen op hun situatie en mogelijkheden. De aanpassingen kunnen per doelgroep verschillen.

De specifieke doelgroepen vinden hun plaats in de prestatievelden 7, 8 en 9. Op deze prestatievelden is er op onderdelen sprake van gemeentegrensoverschrijdende

---

<sup>1</sup> Artikel 3 lid 4: In het plan wordt in ieder geval aangegeven:

f. op welke wijze de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders zich hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen.

Artikel 11 lid 4: Onverminderd het eerste lid vergewist het college van burgemeester en wethouders zich bij de voorbereiding van het beleid tevens van de belangen en behoeften van ingezetenen die hun belangen en behoeften niet goed kenbaar kunnen maken.

problematiek. De aanbieders/instellingen die zich met de uitvoering bezig houden opereren vaak op regionale schaal en zij zijn veelal geconcentreerd in de centrumgemeente (Alkmaar).

Omdat gemeenten in de regio onvoldoende kennis hebben van deze prestatievelden is er bij de provincie regionaal projectsubsidie aangevraagd om deze velden te verkennen.

De verkenning wordt gedaan door middel van expertmeetings. Hiervoor worden experts van aanbieders en (georganiseerde) cliënten uitgenodigd.

Het regionale onderzoek zal per prestatieveld o.a. antwoord geven op de vragen:

- of en zo ja, op welke wijze, cliëntenparticipatie regionaal of lokaal georganiseerd is;
- of dit toereikend is of dat er in de praktijk leemtes worden geconstateerd;
- hoe ongeorganiseerde burgers die tot de specifieke doelgroep behoren bereikt kunnen worden;
- welke vragen en/of behoeften er leven bij mensen die behoren tot de specifieke doelgroepen.

Door dit regionale project gaan wij er van uit dat wij ons voldoende vergewissen van de behoeften zowel lokaal als regionaal van de specifieke doelgroepen in de Wmo.

## Hoofdstuk 12 Interne controle (IC)

Vanaf 2005 is ervaring opgedaan met interne controle op de Wvg voorzieningen. Deze voorzieningen zijn overgegaan in de Wmo. De controle op deze voorzieningen zal worden voortgezet in 2008, aangevuld met de hulp bij het huishouden. Daartoe heeft het college in augustus 2007 het "Plan interne controle wet maatschappelijke ondersteuning 2007 en 2008" vastgesteld.

De controle in dit plan beperkt zich dus tot de volgende vier voorzieningen (prestatieveld 6):

- rolstoelen,
- vervoersvoorzieningen,
- woonvoorzieningen,
- hulp bij het huishouden.

Voor deze voorzieningen is de expliciete regelgeving vastgelegd in de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, gemeente Heiloo 2007.

### Wettelijk kader

Bij de controle wordt gebruik gemaakt van onderzoeksvragen die zijn gebaseerd op:

- de Wet maatschappelijke ondersteuning,
- de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007,
- het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Heiloo 2007,
- de Algemene wet bestuursrecht.

### Doelstelling Interne Controle Wmo

Doel van de Interne Controle Wmo is om inzicht te krijgen in de rechtmatigheid van de uitvoering van de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, gemeente Heiloo 2007.

Daarnaast wordt de Interne Controle beschouwd als een belangrijk instrument voor de afdeling zelf. De Interne Controle kan aanleiding geven tot bijsturing gedurende het verslagjaar en er komt informatie uit voort ten behoeve van uitvoerend medewerkers, beleidsmedewerkers en management.

### Uitvoering

De Interne Controle wordt uitgevoerd door de kwaliteitsmedewerker van de afdeling Welzijn. De kwaliteitsmedewerker vervult een geheel onafhankelijke rol en rapporteert rechtstreeks aan het sectormanagement.

Dit controleplan richt zich met name op prestatieveld 6; er zal een controle plaatsvinden op de 'oude' Wvg voorzieningen, aangevuld met hulp bij het huishouden. Voor deze voorzieningen is in 2007 een totaalbedrag van € 2.570.500,00 begroot (exclusief baten eigen bijdrage).

Gelet op de bevindingen in de voorgaande jaren en de hiervoor geschetste risico inschatting wordt de steekproefgrootte voor de controle over 2008 wordt uitgegaan van 10% van de begroting voor 2008. Afhankelijk van de bevindingen kan het steekproefpercentage op onderdelen naar boven worden bijgesteld, indien structurele tekortkomingen worden geconstateerd.

In de loop van 2008 kan worden geconstateerd dat bepaalde aspecten in de uitvoering risicogevoelig zijn. Indien dit het geval is kan het onderzoek op deze aspecten worden uitgebreid.

## **Verantwoording**

Een voorgeschreven verslag ter verantwoording aan het ministerie is niet opgelegd. In 2008 wordt de Wmo opgenomen in de bijlage bij de jaarrekening volgens sisa (single information single audit).

De resultaten worden elk kwartaal gerapporteerd aan het management en ter kennisname aangeboden aan B&W en de commissie Maatschappelijke Zaken. De rapportage zal zo worden ingericht dat een goed beeld wordt gegeven van de werkzaamheden in het kader van Interne Controle, resultaten, bevindingen en aanbevelingen.

De bevindingen worden in ieder geval opgenomen in een jaarlijks verantwoordingsverslag Interne Controle, waarin de uitvoering van WWB, IOAW, IOAZ, Bbz, subsidieverstrekking, woningtoewijzingen en urgentieverlening ook aan de orde komt. Dit verslag wordt uitgebreid met de bevindingen uit de controle op de Wmo. Ook de niet-financiële tekortkomingen worden hierin vermeld. Rapportage vindt plaats na elk verantwoordingsjaar, het verslag wordt jaarlijks vòòr 1 juli opgesteld.

De bevindingen en rapportages worden in het kader van de controle van de jaarrekening beschikbaar gesteld aan huisaccountant Ernst & Young.



## Lijst van afkortingen

AWBZ	Algemene wet bijzondere ziektekosten
Cebeon	Centrum Beleidsadviseurend Onderzoek
CPGGZ	Collectieve preventie geestelijke gezondheidszorg
CVTM	Coördinatie Vrijwillige Thuiszorg en Mantelzorgondersteuning
DBWZ	Diensten bij Wonen met Zorg
E-GEM	Electronische gemeente
GGD	Gewestelijke gezondheidsdienst
HBH	Hulp bij het huishouden
I&A	Informatie en automatisering
KWIZ	bureau voor Kennis Werk Inkomen en Zorg
MEE organisaties	vereniging voor ondersteuning bij leven met een beperking
Mo	Maatschappelijke ondersteuning
OGGZ	Openbare geestelijke gezondheidszorg
PGB	Persoonsgebonden budget
RIMA	Regionale instelling maatschappelijke dienstverlening
SER	Sociaal economische raad
Sisa	single information single audit
SJJ	Stichting jeugd- en jongeren
SOH	Stichting ouderenwerk Heiloo
UVV	Unie van vrijwilligers
VTA	Vorming, training en advies
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsz	Woonservice zones
Wvg	Wet voorzieningen gehandicapten
Wwz	Wonen, welzijn en zorg
ZVP	Zorgvernieuwingsprojecten geestelijke gezondheidszorg