

# Incidentenprotocol voor verenigingen van de KNZB

## “Wat ons betreft neemt iedereen dit over”

**Zwembond KNZB geeft aangesloten clubs met een recent samengesteld Incidentenprotocol een handleiding die je liever niet gebruikt, maar waarvan je wel goed moet weten wat er in staat. Ook de communicatie in geval van een incident wordt er uitgebreid in toegelicht.**



Dagmar de Ruijter stelt dat het Incidentenprotocol dat de zwembond KNZB opstelde eerst en vooral bedacht is om verenigingen de kans te geven kwesties rond met name seksuele intimidatie, in al zijn gradaties, adequaat te kunnen behandelen. “We hoorden steeds meer geluiden dat er behoefte aan was, dat verenigingen en anderen in de zwembadbranche een uniforme aanpak van grensoverschrijdend gedrag wilden. Het protocol is echter ook bruikbaar voor kwesties die voortkomen uit excessen langs het bad.”

De Ruijter is bij de zwembond actief als projectleider Veilig Sport Klimaat. Het programma ‘Naar een veiliger sportklimaat’ is opgezet om gewenst gedrag te stimuleren en ongewenst gedrag in en rondom de sport aan te pakken. Er worden vanuit VSK uiteenlopende cursussen aangeboden om tot een positieve gedragsverandering te komen. Bovendien wordt gewerkt aan een sportbreed protocol voor de aanpak van excessen. Het door de zwembond ontwikkelde Incidentenprotocol bevat weliswaar enkele sportspecifieke termen en situaties, maar is geschikt om ook bij andere bonden te worden geïmplementeerd. De Ruijter: “Het is goed voor de sport in het algemeen dat we hier met alle sportbonden over praten.

Vanuit NOC\*NSF is er de toolkit Seksuele Intimidatie, wij hebben daar nog de nodige aanvullingen op gemaakt.” De KNZB weet dat andere sportbonden interesse hebben getoond in het protocol. “Wat ons betreft neemt iedereen het over. We moeten met z’n allen ervoor zorgen dat we de sport in Nederland veilig en leuk houden.”

Bij het opstellen van het Incidentenprotocol vroeg de KNZB zich nadrukkelijk af wat de vereniging nodig heeft. Al snel bleek het protocol uit drie delen te moeten bestaan. De Ruijter: “Het eerste deel gaat over preventief beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag. Hoe is je aannamebeleid, vraag je mensen om een verklaring omtrent gedrag, check je referenties? Het tweede deel gaat uit van de situatie dat er een incident heeft plaatsgevonden. Dat hoofdstuk hebben we mede samengesteld aan de hand van ervaringen van verenigingen die al iets dergelijks aan de hand hebben gehad. Zij hebben hun stappen geschetst, maar ook aangegeven wat ze een volgende keer anders zouden doen, waar ze graag hulp van anderen zouden hebben gehad. Het derde deel gaat over de nazorg. Hoe sluit je zoiets uiteindelijk ook weer af?”

### **Crisiscommunicatie**

Crisiscommunicatie komt in het tweede

deel van het stappenplan aan bod. De Ruijter: “We benadrukken daarbij sowieso dat geen enkele situatie hetzelfde is. Het zijn altijd specifieke zaken. Bovendien loopt het altijd anders dan je denkt. Maar de *do's* en *don'ts* hebben we wel genoteerd. Zo wordt verenigingen geadviseerd op voorhand al een informatieplan te hebben, dat in voorkomende gevallen direct bruikbaar is. Het is van belang dat je weet wie moeten worden geïnformeerd. Dat begint bij direct betrokkenen, ouders, familie, de leden van de vereniging; die kring wordt steeds groter. Hoe doe je dat? Schriftelijk of mondeling. En hoe zorg je voor telefonische bereikbaarheid als mensen hun verhaal bij je kwijt willen. Daarnaast is er natuurlijk nog het hoofdstuk pers. Op dat punt is het ook belangrijk als vereniging stevig in je schoenen te staan als de media erop duiken. Wat ga je wel en niet communiceren?”

De KNZB adviseert clubbestuurders in voorkomende gevallen direct contact op te nemen met de vertrouwenscontactpersonen bij de bond én het Vertrouwenspunt Sport van NOC\*NSF. De Ruijter: “Ga sowieso niet op eigen houtje handelen, vraag professionele hulp. Bij het Vertrouwenspunt Sport zit veel knowhow, daar kan men een vereniging aan de hand nemen. Soms kan ook de politie een adviserende rol spelen.”

De KNZB lanceerde overigens begin april de campagne Code Blauw. De zwembranche laat daarmee zien zich sterk te maken voor een sportief en veilig zwemklimaat. De eerste actie – onder het motto ‘Wat is voor jou de druppel’ - is gericht op het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Met Code Blauw laten de betrokken partijen zien dat ze staan voor respect, sportiviteit, veiligheid en plezier.

**Het Incidentenprotocol van de KNZB is gratis te bestellen via:**

[http://www.knzb.nl/vereniging\\_wedstrijdsport/bestuur\\_organisatie/zwemsportief/\\_voorkom\\_grensoverschrijdend\\_gedrag/incidentenprotocol/](http://www.knzb.nl/vereniging_wedstrijdsport/bestuur_organisatie/zwemsportief/_voorkom_grensoverschrijdend_gedrag/incidentenprotocol/)

**De genoemde toolkit Seksuele Intimidatie van NOC\*NSF is te raadplegen via:**

<http://www.nocnsf.nl/seksuele-intimidatie>