

**Wmo Beleidsnota
2008-2011**

Maatschappelijke ondersteuning in Oegstgeest

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1 INLEIDING	4
1.1 WAT IS DE WMO ?	4
1.2 WETTELIJK KADER	4
1.3 WERKWIJZE EN TOT NU TOE GEMAAKTE KEUZES	5
1.4 DOEL EN OPZET WMO-BELEIDSNOTA	5
1.5 LEESWIJZER	5
2 SAMENVATTING	7
3 HUIDIGE SITUATIE	8
3.1 BESTAAND BELEID	8
3.2 PROFIEL OEGSTGEEST	8
3.3 DE WMO TOT NU TOE	8
3.4 BURGER- EN CLIËNTENPARTICIPATIE	9
3.5 REGIONALE EN LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN	9
3.6 INVULLING WETTELIJKE VERPLICHTINGEN	9
3.7 CONCLUSIE	10
4 GEWENSTE SITUATIE	11
4.1 VISIE OP MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING	11
5 PRESTATIEVELD 1	12
5.1 OMSCHRIJVING VAN HET PRESTATIEVELD	12
5.2 VISIE	12
5.3 BESTAAND BELEID	12
5.4 DOELSTELLINGEN	14
6 PRESTATIEVELD 2	15
6.1 OMSCHRIJVING VAN HET PRESTATIEVELD	15
6.2 VISIE	15
6.3 BESTAAND BELEID	15
6.4 DOELSTELLINGEN	16
7 PRESTATIEVELD 3	17
7.1 OMSCHRIJVING VAN HET PRESTATIEVELD	17
7.2 VISIE	17
7.3 BESTAAND BELEID	17
7.4 DOELSTELLINGEN	17
8 PRESTATIEVELD 4	19
8.1 OMSCHRIJVING PRESTATIEVELD MANTELZORGERS	19
8.2 VISIE	19
8.3 BESTAAND BELEID	19
8.4 DOELSTELLINGEN	19
8.5 OMSCHRIJVING PRESTATIEVELD VRIJWILLIGERS	20
8.6 VISIE	20
8.7 BESTAAND BELEID	20
8.8 DOELSTELLINGEN	21
9 PRESTATIEVELDEN 5 EN 6	22
9.1 OMSCHRIJVING VAN DE PRESTATIEVELDEN	22
9.2 VISIE	22
9.3 BESTAAND BELEID	22
9.4 DOELSTELLINGEN	24
10 PRESTATIEVELDEN 7, 8 EN 9	25

10.1 OMSCHRIJVING VAN DE PRESTATIEVELDEN -----	25
10.2 BESTAAND BELEID -----	25
10.3 DOELSTELLINGEN -----	26
11 FINANCIËN -----	27
11.1 OVERZICHT 2008 -----	27
12 BIJLAGE 1 RELEVANTE ARTIKELEN UIT WETTEKST WET VAN 29 JUNI 2006, HOUDENDE NIEUWE REGELS BETREFFENDE MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING)-----	28
13 BIJLAGE 2 CIJFERS OEGSTGEEST-----	30
14 BIJLAGE 3 HUIDIGE ACTIVITEITEN -----	31
15 BIJLAGE 4 TAKEN PREVENTIEF JEUGDBELEID -----	37
16 BIJLAGE 5 TRAJECT -----	39

1 Inleiding

1.1 Wat is de Wmo ?

Wmo staat voor Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Deze wet is in januari 2007 ingegaan ter vervanging van (gedeeltes van) een aantal wetten die gericht waren op zorg en welzijn, zoals de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) en gedeelten van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De Wmo heeft als doel het creëren van een integrale visie op zorg, wonen en welzijn en wil er voor zorgen dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Achterliggende gedachte is het tot stand brengen van een bestendig stelsel voor langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning. Om dit doel te bereiken zijn negen prestatievelden benoemd, waar elke gemeente zelf invulling aan mag geven. Deze prestatievelden zoomen in op bepaalde doelgroepen (bijvoorbeeld mantelzorgers en vrijwilligers) en bepaalde aandachtsgebieden (bijvoorbeeld informatie en participatie). Door de invoering van de Wmo is het voor gemeenten makkelijker om alle diensten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning op elkaar af te stemmen. In deze nota wordt weergegeven op welke wijze Oegstgeest van plan is dat te gaan doen.

1.1.1 Achterliggende gedachte van de landelijke overheid¹

De Wmo is ingevoerd omdat de landelijke overheid op een beheersbare manier zorg en ondersteuning wilde kunnen blijven bieden aan mensen die dat echt nodig hebben. Daarvoor is een geloofwaardig en solidair stelsel nodig. Voor de geloofwaardigheid van het stelsel is het van belang dat in de samenleving het gevoel bestaat dat mensen zelf en samen doen wat ze zelf en samen kunnen doen. De overheid in de directe omgeving (gemeente) biedt alleen ondersteuning in situaties die iedereen herkent als 'logisch en noodzakelijk'. Tenslotte is er een sociale verzekering met een pakket aan echt noodzakelijke zorgvoorzieningen die alleen daar thuishoren. De geloofwaardigheid is er ook mee gediend dat de overheid niet steeds opnieuw ingrijpende maatregelen moet nemen omdat de uitgaven in het bestaande systeem niet langer opgebracht kunnen worden. Burgers hebben er recht op te weten wat ze van de overheid kunnen verwachten, ook als dat voor de toekomst minder is dan waarop werd gehoopt.

1.2 Wettelijk kader

De Wmo vereist dat elke gemeente één of meerdere plannen vaststelt die de hoofdzaken van het beleid rondom maatschappelijke ondersteuning weergeven en richting geven aan de beslissingen die de gemeente moet nemen over maatschappelijke ondersteuning. Dit plan of deze plannen worden voor een periode van maximaal vier jaar vastgesteld, waarbij tussentijdse wijziging mogelijk is.

In het plan wordt tenminste weergegeven wat de gemeentelijke doelstellingen zijn op de negen prestatievelden en hoe deze gehaald gaan worden. Ook moet aangegeven zijn hoe de kwaliteit geborgd wordt van de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning en hoe gerealiseerd wordt dat de verschillende doelgroepen keuzevrijheid krijgen met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning. Een laatste vereiste is dat in het plan moet staan hoe de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders de behoeften van kleine doelgroepen hebben meegenomen in het plan. (artikel 3)

Verder staat in de Wmo dat de inwoners en andere belanghebbenden bij de totstandkoming van het beleidsplan betrokken moeten worden. (artikel 11)

Tenslotte stelt de Wmo nog als eis dat er jaarlijks een onderzoek over de uitvoering van de wet wordt gedaan onder alle vragers van maatschappelijke ondersteuning, waarvan de cijfers voor 1 juli gepresenteerd moeten worden. (artikel 9) Dit houdt in dat er jaarlijks een onderzoek onder de gebruikers gedaan moet worden.

In bijlage 1 zijn de relevante artikelen uit de wettekst te vinden.

¹ Op weg naar een bestendig stelsel voor langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning, VWS 23-04-04

1.3 Werkwijze en tot nu toe gemaakte keuzes

In Oegstgeest is gekozen voor een splitsing van de invoering van de Wmo in twee fasen. In 2006 is begonnen met de eerste fase. Deze eerste fase was het voorwerk voor de taak van de gemeenten om een oplossing te bieden voor inwoners die problemen hebben bij het voeren van hun huishouding. Die taak is vanuit de AWBZ overgedragen aan de gemeente. In de tweede fase richt de gemeente zich op het herijken van het bestaande beleid dat een relatie heeft met de Wmo en het schrijven van deze Wmo-beleidsnota. Hoofddoel van deze nota is het weergeven van het beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning en aangeven waar het huidige beleid aangevuld moet worden. Dit plan zal niet een verandering van het hele sociale beleid betekenen.

Bij de invoering van de Wmo werd en wordt ambtelijk veel samengewerkt binnen de regio Holland Rijnland. De gemeente Oegstgeest heeft samenwerking gezocht met regiogemeenten waar dat voordelen oplevert en zal dat de komende vier jaren ook blijven doen. Daarbij verliest Oegstgeest de eigen verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de Wmo niet uit het oog.

Om burgers en betrokken organisaties een rol te laten spelen bij de totstandkoming van het beleid rondom de Wmo, heeft de gemeente Oegstgeest een Wmo-adviesraad in het leven geroepen. De leden van de adviesraad vormen een goede afspiegeling van de inwoners van Oegstgeest en zijn betrokken bij maatschappelijke ondersteuning. De adviesraad is op 1 november 2006 gestart en kan gevraagd en ongevraagd advies geven.

Voor de totstandkoming van deze nota is de Wmo-adviesraad en de Seniorenraad om advies gevraagd.

1.4 Doel en opzet Wmo-beleidsnota

Deze nota geeft het beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning voor de komende vier jaren weer. Er worden kaders geschetst, die elk jaar zullen worden uitgewerkt in concrete uitvoeringsprogramma's. De kaders zijn tot stand gekomen door van verschillende bestaande nota's te inventariseren welke beleidsvoornemens passen binnen de prestatievelden van de Wmo. Dit vormt het bestaande beleid, dat per prestatieveld wordt weergegeven.

Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma van het Wmo-beleid, zal ingaan op het beleid en de doelstellingen die in deze nota geformuleerd zijn. Er wordt in het programma aangegeven wat de acties zullen zijn en welke organisaties bij het realiseren van de doelstellingen betrokken zullen worden. Het subsidieprogramma, dat raakvlakken heeft met het Wmo-uitvoeringsprogramma, zal langzamerhand in het Wmo-programma opgenomen worden, waardoor er nog integraler gewerkt zal worden. Het subsidieplan zal hierbij niet uit het oog verloren worden.

Voor de uitvoering van de Wmo-beleidsnota en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's is het van groot belang dat het Wmo-gedachtegoed Oegstgeest-breed gaat leven. Voorbeelden van hoe Oegstgeest de Wmo wil laten leven zijn:

- Het in 2008 organiseren van een Wmo-congres waarin organisaties kunnen meedenken over de invulling van het uitvoeringsprogramma;
- Het beoordelen van subsidieaanvragen op de "Wmo-gedachte" vanaf 2009. Hiertoe zal het format van de subsidieaanvraag aangepast worden.

1.5 Leeswijzer

De nota begint met een samenvatting, waarin de hoofdzaken van de Wmo-beleidsnota kort weergegeven worden. Daarna wordt weergegeven wat de huidige situatie met betrekking tot de Wmo is, waarna een weergave van de gewenste situatie wordt gegeven. De structuur van de hoofdstukken vijf tot en met tien van de nota wordt bepaald door de prestatievelden. Door weer te geven wat de visie van Oegstgeest is op de prestatievelden, wat het huidige beleid is en wat de doelstellingen zijn, ontstaat een compleet beeld van de Oegstgeester invulling van de Wmo. Onder het kopje doelstellingen staat vermeld wat Oegstgeest van 2008 tot 2011 gaat doen als aanvulling op het huidige beleid.

Aan het prestatieveld dat mantelzorgers en vrijwilligers betreft (prestatieveld vier) is extra aandacht besteed, omdat daarover momenteel nog geen beleidsnota bestaat.

Als bijlage is als achtergrondinformatie een overzicht van de huidige activiteiten toegevoegd. Hierin is een concretere invulling van het prestatieveld te vinden. Het gaat in die bijlage dan niet om beleid, maar om activiteiten.

2 Samenvatting

Deze Wmo-nota geeft een weergave van het voorgenomen beleid van Oegstgeest op de verschillende Wmo-prestatievelden. Het blijkt dat er al zeer veel invulling wordt gegeven aan de prestatievelden valt en dat er weinig 'witte vlekken' meer over zijn.

Voornemens om te komen tot een nog betere maatschappelijke ondersteuning zijn onder andere:

- Het uitschrijven van een Wmo-stimuleringsprijs om de Wmo onder de aandacht te brengen en de burgers de mogelijkheid te geven om een eigen gekozen Wmo-project te laten uitvoeren door de gemeente.
- Het maken van een sociale structuurvisie. In deze sociale structuurvisie wordt omschreven wat de ambities van Oegstgeest zijn voor de komende tien jaren binnen het sociale domein.
- Het opzetten van een signaleringsnetwerk voor jeugdigen, waardoor problemen met jeugdigen tijdig door professionals gesignaleerd kunnen worden
- Het bevorderen van de afstemming tussen informatiepunten voor jeugdigen en hun ouders. Hierdoor krijgen jeugdigen en ouders op alle punten dezelfde informatie.
- Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor één loket(functie), in het kader van de dienstverlening.
- Het afstemmen van verschillende vrijwilligersvacaturebanken op elkaar en daar meer mensen mee bereiken.
- Het onderzoeken van de hulpvraag van de inwoners van Oegstgeest, waardoor in beeld wordt gebracht welke mensen nu niet de hulp krijgen die ze nodig hebben.
- Het opzetten van intergenerationeel vrijwilligerswerk om jeugdigen en ouderen meer met elkaar in contact te brengen.

3 Huidige situatie

3.1 Bestaand beleid

Op het gebied van maatschappelijke ondersteuning zijn er binnen Oegstgeest verschillende actuele nota's, te weten het subsidieplan, de ouderennota, de sportnota, de nota jeugdparticipatie, het gezondheidsbeleid, het accommodatiebeleid, het beleidsplan sociale zaken en de startnotitie levensloopbestendig wonen. Van deze nota's en overkoepelende documenten zoals het coalitieakkoord is gebruik gemaakt om per prestatieveld weer te geven wat de visie op het prestatieveld is en wat het huidige beleid is.

Daarnaast zijn er (regionale) afspraken gemaakt over bijvoorbeeld jeugdbeleid en woningbouw die meegenomen moeten worden bij het tot stand komen van nieuw beleid. Deze zijn ook weergegeven in het huidige beleid per prestatieveld.

In bijlage 3 wordt weergegeven welke activiteiten er beschikbaar zijn voor de inwoners van Oegstgeest per prestatieveld. Dit maakt inzichtelijk wat er nu gebeurt, terwijl in de nota beschreven wordt wat het beleid en de beleidsvoornemens zijn.

3.2 Profiel Oegstgeest

Oegstgeest kan gekarakteriseerd worden als een forenzengemeente. Daarnaast is het percentage 65+-ers hoger dan het landelijk en provinciaal gemiddelde. Het aantal inwoners met een WWB (Wet Werk en Bijstand, die zich richt op mensen zonder inkomen) of WAO (Wet op de ArbeidsOngeschiktheidsverzekering) uitkering is relatief laag. In bijlage 2 zijn de exacte cijfers over de bevolkingopbouw, bevolkingsdichtheid en uitkeringen te vinden.

Ook is een kenmerk dat er veel gezinnen zijn waarin beide ouders werken. Er wordt dan ook veel gebruik gemaakt van kinderopvang.

Sociale verbanden worden veel in verenigingsverband gevonden. Zo is sport een verbindende factor: veel inwoners ervaren hun club als iets gemeenschappelijks. Verbondenheid wordt ook ervaren in de belangstelling die veel inwoners hebben voor historie, kunst, literatuur, levensbeschouwing en natuur, getuige de vele leden die de verschillende verenigingen hebben.

3.3 De Wmo tot nu toe

3.3.1 Hulp bij het huishouden

Per 1 januari 2007 is de hulp bij het huishouden vanuit de AWBZ overgegaan naar de Wmo, waarmee de gemeente de verantwoordelijkheid voor het toewijzen en inkopen van deze functie erbij kreeg. Belangrijk voor Oegstgeest was dat deze verandering verliep met zo min mogelijk hinder voor de inwoners en dat is gelukt. Door de inzet van vele medewerkers van de gemeente is het gelukt om er in korte tijd voor te zorgen dat alle inwoners op de hoogte waren van de veranderingen en dat zij geen problemen ondervonden rondom de hulp bij het huishouden. De indicatiestelling voor de hulp bij het huishouden wordt in principe door de gemeente zelf verzorgd. Bij twijfel of moeilijke beslissingen wordt advies aan het CIZ gevraagd (bij ongeveer 10% van de aanvragen), waarvoor het CIZ kosten in rekening brengt. Er wordt weinig bezwaar aangetekend tegen de genomen besluiten.

Ongeveer 425 personen maken nu gebruik van de hulp bij het huishouden via de gemeente Oegstgeest.

3.3.2 Subsidieregelingen

Per 1 januari 2007 zijn er zeven subsidieregelingen vanuit de AWBZ overgeheveld naar de gemeenten. Er is een regionale werkgroep opgericht om te onderzoeken op welke wijze deze middelen besteed kunnen worden en of er regionale afspraken over gemaakt moeten worden. Op advies van de werkgroep is ervoor gekozen om in 2007 de bestaande activiteiten te continueren en om dat budgetneutraal te doen.

Voor 2008 is de afspraak gemaakt om vier van de zeven subsidieregelingen in te vullen via een centrumgemeente constructie, waarbij Leiden de centrumgemeente is. Drie van deze subsidieregelingen hebben de (openbare) geestelijke gezondheidszorg als onderwerp en geven zodoende invulling aan de prestatievelden 7, 8 en 9. De gelden worden gebundeld en in overleg besteed. De keuze voor de regionale bundeling is gemaakt, omdat deze subsidies vaak worden verstrekt aan regionale projecten/organisaties.

De subsidieregeling coördinatie vrijwillige thuiszorg en mantelzorgondersteuning wordt ook regionaal ingevuld, vanwege de regionale organisaties die hierin een belangrijke rol spelen. Voor de regeling diensten bij wonen met zorg en de regeling vorming, training en advies van vrijwilligers en worden geen regionale afspraken gemaakt. Oegstgeest is dus vrij om deze subsidies te besteden naar eigen inzicht.

3.4 Burger- en cliëntenparticipatie

Ter bevordering van de burger- en cliëntenparticipatie rondom maatschappelijke ondersteuning is er een nota burgerparticipatie Wmo geschreven. In deze nota is besloten een Wmo-adviesraad in te stellen om de burger- en cliëntenparticipatie vorm te geven. De komende jaren zal deze adviesraad een belangrijke rol spelen in de advisering over de uitvoering van de Wmo.

De beleidsnota Wmo zal naar relevante organisaties ter informatie verstrekt worden en er zal een goed communicatietraject richting burgers over de nota opgezet worden.

Om meer bekendheid te geven aan de Wmo en om de inwoners bij de Wmo te betrekken, gaat Oegstgeest haar inwoners door middel van een stimuleringsprijsvraag de gelegenheid bieden om zelf voorstellen te doen voor een project dat past binnen de prestatievelden van de Wmo. De voorwaarden voor projecten die kunnen inschrijven zullen door de Wmo-adviesraad worden vastgesteld. Het beste voorstel zal beloond worden met de uitvoering van het project. Deze prijsvraag zal in 2008 t/m 2010 uitgeschreven worden.

3.5 Regionale en landelijke ontwikkelingen

In deze nota wordt weergegeven wat de plannen van Oegstgeest zijn op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Bij het ontwikkelen van die plannen is zoveel mogelijk rekening gehouden met regionale afspraken en landelijke verplichtingen. Toch kan het voorkomen dat gedurende de looptijd van deze nota in de regio of in het land beslissingen genomen worden, die het uitvoeren van de plannen belemmeren of verhinderen. Daar zal op dat moment op geanticipeerd moeten worden aan de hand van de visie die per prestatieveld is opgesteld. Die visie geeft aan wat voor Oegstgeest belangrijk is en waar prioriteiten liggen.

3.6 Invulling wettelijke verplichtingen

De Wmo legt gemeenten op een aantal punten verplichtingen op. Hieronder wordt per verplichting aangegeven hoe daaraan invulling wordt gegeven.

3.6.1 Weergeven van de gemeentelijke doelstellingen op de prestatievelden en hoe die gehaald worden

Verderop in deze nota zullen alle prestatievelden besproken worden, waarbij de doelen per prestatieveld aangegeven worden.

3.6.2 Tevredenheidsonderzoek

Alle gemeenten zijn verplicht om jaarlijks een onderzoek te doen naar de tevredenheid van de vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet in zijn geheel. Omdat alle gemeenten in de regio dezelfde verplichting hebben en omdat er ook al een regionale nulmeting is geweest met betrekking tot de hulp bij het huishouden, is regionale samenwerking op dit gebied waarschijnlijk. Er is op dit moment een medewerker verantwoordelijk voor de uitvoering van dit onderzoek, die gaat voorstellen welke methode hiervoor het meest geschikt is. Belangrijk is dat alle prestatievelden een plekje krijgen in het onderzoek.

3.6.3 Waarborging van de kwaliteit

De kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning wordt op een aantal manieren geborgd. Voor de maatschappelijke ondersteuning in het algemeen wordt de kwaliteit geborgd door het tevredenheidsonderzoek. Ook zal tweejaarlijks het beleid geëvalueerd worden. De resultaten hiervan worden geanalyseerd, waarna de daaruit voortvloeiende verbeterpunten geïmplementeerd zullen worden. Daarnaast doet de gemeente Oegstgeest mee aan een Wmo-brede benchmark van onderzoeksbureau SGBO.

Specifiek voor de uitvoering van de hulp bij het huishouden is de kwaliteit geborgd door de kwaliteitseisen die in de aanbestedingsprocedures gesteld zijn aan de aanbieders. Belangrijke criteria voor het kiezen van leveranciers van de hulp bij het huishouden waren visie op en kwaliteit van dienstverlening aan de cliënten, niveau van managementinformatie en de visie op het samenwerken in de keten. Daarnaast geven beroeps- en bezwaarschriften een indruk van de kwaliteit van de uitvoering van de hulp bij het huishouden en kunnen jaarverslagen van de leveranciers en cliëntenraden geraadpleegd worden om de kwaliteit te controleren.

3.6.4 Keuzevrijheid van de verschillende doelgroepen

De keuzevrijheid van de verschillende doelgroepen wordt gerealiseerd door het aanbod zo divers mogelijk te maken.

Met betrekking tot de hulp bij het huishouden en aanpassingen in huis zijn er altijd verschillende aanbieders waaruit gekozen kan worden en is een persoonsgebonden budget beschikbaar.

3.6.5 Meenemen van behoeften van kleine doelgroepen

Oegstgeest heeft op dit moment nog geen inzicht in de exacte behoeften van kleine doelgroepen. Met kleine doelgroepen worden doelgroepen bedoeld die nu niet specifiek genoemd worden in de prestatievelden. Een kleine doelgroep kan bijvoorbeeld de groep visueel gehandicapten zijn, maar ook de groep alleenstaande ouders of allochtonen. Om ervoor te zorgen dat ook deze groepen de aandacht krijgen die ze verdienen wordt een onderzoek gehouden naar hun behoeften. Hiervoor moet eerst duidelijk worden welke kleine doelgroepen er bestaan, waarna hun specifieke wensen met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning in kaart gebracht kunnen worden.

3.7 Conclusie

Oegstgeest is een eind op weg met de invoering van de Wmo. De overdracht van taken vanuit de AWBZ naar de gemeente is goed verlopen. Met deze nota wordt invulling gegeven aan wat Oegstgeest op de langere termijn wil doen in het kader van maatschappelijke ondersteuning. Daarbij is het uitgangspunt dat er nu al een stevige basis ligt en dat die basis waar nodig wordt aangevuld.

4 Gewenste situatie

4.1 Visie op maatschappelijke ondersteuning

De uitgangspunten van het huidige college zijn behoud van het dorps- en groene karakter van Oegstgeest, hoogwaardige voorzieningen, een duurzame ontwikkeling en financieel realisme. Bij de afweging van beleidskeuzen zullen de effecten op natuur en milieu, op de toegankelijkheid van voorzieningen en op een rechtvaardige verdeling van lasten een rol spelen.

In Oegstgeest is het prettig wonen, leven, werken en recreëren. Door te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen en zorgvuldig om te gaan met initiatieven zullen nieuwe plannen een bijdrage leveren aan Oegstgeest als 'groene oase met een bruisend randje'.

Oegstgeest ziet de invoering van de Wmo als kans om iedereen te laten meedoen, maar ook om iedereen te wijzen op zijn eigen verantwoordelijkheid. Uitgangspunt is dat Oegstgeest de voorwaarden schept voor participatie, maar beseft dat er geen verplichting kan bestaan om mee te doen. Wel wil Oegstgeest haar inwoners stimuleren om eigen keuzes te maken.

In de programmabegroting 2007-2010 is vastgesteld dat Oegstgeest in het kader van maatschappelijke ondersteuning bijzondere aandacht wil schenken aan:

- Het functioneren van het Lokaal Loket;
- De rol van maatschappelijke organisaties;
- De ondersteuningsbehoefte van vrijwilligers en mantelzorgers;
- De ondersteuning aan (eenzame) ouderen en gehandicapten.

Initiatieven die de actieve betrokkenheid vergroten van (jonge) mensen bij kunst, cultuur, natuur en andere vormen van belangrijke maatschappelijke vorming worden gestimuleerd.

Het brede-schoolconcept (scholen gebruiken voor meerder doeleinden, zoals ontmoetingsplek voor de buurt, het geven van cursussen na schooltijd e.d.) kan daar op wijkniveau goed aan bijdragen en blijft uitgangspunt. Nieuwe kansen voor verdere uitbouw daarvan moeten worden benut.

De interne organisatie zal zich meer gaan inrichten op de de Wmo. Omdat Wmo vraagt om een integrale visie op maatschappelijke ontwikkeling, zal er door de afdeling Welzijn, Sociale Zaken en Onderwijs op regelmatige basis informatie uitgewisseld worden over de verschillende prestatievelden. Hierdoor zal de verkokering per beleidsveld van de medewerker opgeheven worden.

5 Prestatieveld 1

Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.

5.1 Omschrijving van het prestatieveld

Het prestatieveld heeft tot doel het stimuleren dat burgers elkaar ontmoeten en dat de voorzieningen in de wijk en/of het dorp optimaal aansluiten bij initiatieven en behoeften van bewoners. De burgers wonen in een prettige en veilige omgeving, waar ze de weg weten te vinden naar zorg-, welzijns- en gemaksdiensten wanneer dat nodig is.

5.2 Visie

De visie geeft een weergave van de gebieden van sociale samenhang en leefbaarheid waarop de gemeente de nadruk legt. Het prestatieveld richt zich op dorpen, wijken en buurten. Vanwege de omvang van Oegstgeest wil de gemeente zich zoveel mogelijk richten op het hele dorp. Daarbij moet het belang van buurten en wijken niet uit het oog verloren worden. Bij eigen initiatieven van buurten en wijken, zal de gemeente deze waar mogelijk ondersteunen.

5.2.1 Wonen en woonomgeving

- Oegstgeest wil in de eerste plaats haar bestaande kwaliteiten als woongemeente behouden en versterken. Uitbreiding van het woningaanbod is alleen mogelijk als het past binnen het dorpse karakter. Het passend huisvesten van de groeiende groepen ouderen en starters (jongeren) heeft daarbij prioriteit.
- De gemeente zorgt voor een voldoende gespreid aanbod van voorzieningen voor jonge kinderen (speelvoorzieningen) en volwassenen met een minder grote actieradius (bankjes en dergelijke).
- Voor (groepen) bewoners worden voorwaarden gecreëerd om een actieve bijdrage te leveren aan onderhoud en/of realisatie van (groen)voorzieningen in de eigen woonomgeving.

5.2.2 Verkeer en vervoer

- De aandacht op het gebied van verkeer en vervoer is vooral gericht op een goede bereikbaarheid van voorzieningen en een grote verkeersveiligheid, speciaal op plekken waar veel kinderen zijn te verwachten. Initiatieven die bijdragen aan verkeersveilig gedrag kunnen rekenen op ondersteuning. Alle Oegstgeester wijken worden voor fietsen, openbaar vervoer en hulpdiensten vlot en zo direct mogelijk ontsloten.
- Voor de leefbaarheid en dynamiek in Oegstgeest is de bereikbaarheid per openbaar vervoer een belangrijk aspect. Oegstgeest wil de bereikbaarheid per openbaar vervoer zo hoog mogelijk houden.

5.2.3 Betrokkenheid en veiligheid

- Initiatieven die de actieve betrokkenheid vergroten van (jonge) mensen bij kunst, cultuur, natuur en andere vormen van belangrijke maatschappelijke vorming worden gestimuleerd.
- Om vorm te geven aan de verbetering van het leef- en woongenot is niet alleen een uitgebreid aanbod aan voorzieningen op sociaal-cultureel of sportief gebied noodzakelijk. Ook moet aandacht besteed worden aan het wegnemen van de bestaande gevoelens van onveiligheid in het dorp.

5.3 Bestaand beleid

Aan de visie is door verschillende beleidsnota's inhoud gegeven. Hieronder vindt u een overzicht van wat Oegstgeest op dit moment doet of van plan is om de leefbaarheid en de sociale samenhang te verbeteren.

5.3.1 Wonen en Woonomgeving

- Oegstgeest is een groot voorstander van het Brede School-concept. Vooral in het kader van Wmo kan de Brede School een rol spelen in het betrekken van mensen bij elkaar en het verbeteren van de sociale samenhang in de wijk. De brede school is een ontmoetingsplek worden voor alle inwoners van die wijk. Er is één Brede School in Oegstgeest, waar verschillende activiteiten worden aangeboden voor kinderen uit de buurt. Daarnaast is er een klankbordgroep Vrije Tijds Activiteiten opgericht, waarin verschillende partijen bij elkaar gebracht zijn om af te stemmen welke vormen van samenwerking mogelijk zijn op andere scholen.
- Voor Oegstgeest is groen een onmisbaar element in het dorp. Daarom is er een groenbeleidsplan opgesteld en wordt er ondersteuning geboden aan een buurt die zelf een stuk groen beheert.
- Er wordt onderzocht of het gemeentecentrum omgevormd kan worden tot een centrale sociaal-culturele voorziening voor een brede doelgroep in Oegstgeest
- Er wordt onderzocht of een centrale kinder/jeugdvoorziening kan worden gecreëerd in het voormalige PABO-gebouw.
- Er wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor het creëren van een makelaarsfunctie voor het bevorderen van medegebruik van gebouwen door derden.
- Er wordt gestreefd naar 30% sociale woningbouw.

5.3.2 Verkeer en vervoer

- Actief in gesprek blijven met Connexxion en de Provincie om de kwaliteit van het openbaar vervoer te bevorderen.
- Het geven van verkeerseducatie aan kinderen en ouderen, waardoor ze zich veilig kunnen bewegen in het verkeer.

5.3.3 Betrokkenheid en veiligheid

- In de komende jaren gaat aandacht besteed worden aan het tegengaan van het bestaande gevoel van onveiligheid door o.a. het verlichten van achterpaden, het afsluiten van portieken, het betrekken van bewoners bij buurtactiviteiten en dergelijke. Het veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt in jaarlijkse werkplannen, waarin per afdeling de taken op het gebied van veiligheid beschreven staan. Hierin is leefbaarheid een specifiek aandachtsgebied.
- Het vormgeven van de preventieve aanpak van eenzaamheid bij ouderen
- Oegstgeest gaat uit van de gedachte dat cultuurparticipatie een bindende werking heeft voor de lokale samenleving en dat kunst en cultuur mede vormgeven aan de samenleving en bijdragen aan de kwaliteit van het bestaan. De gemeente moedigt de komende jaren vooral nieuwe initiatieven op het gebied van jongerencultuur aan. De stimulering wordt voornamelijk vormgegeven door subsidies aan verschillende organisaties.
- Oegstgeest vindt het voor het goed functioneren van de gemeente van belang dat burgers betrokken zijn bij het beleid en dat er draagvlak is voor de besluitvorming. Deze burgerparticipatie wordt door Oegstgeest o.a. vormgegeven door de Seniorenraad, de Jongerenadviesraad, de Sportraad, de Wmo-adviesraad, de Cultuurcommissie en de Kunstadviscommissie. Ook wordt er voor het schrijven van verschillende nota's gebruik gemaakt van Interactieve Beleidsontwikkeling. Inwoners krijgen hierdoor de kans om mee te praten over het te vormen beleid.
- Speciale aandacht is er voor jeugdparticipatie. Oegstgeest ziet jeugdparticipatie als een leerproces naar actief burgerschap. Jongeren leren bijvoorbeeld kritisch om te gaan met informatie en verantwoordelijkheid te dragen en zijn betrokken bij het gemeentelijke beleid. Er worden verschillende plannen gemaakt om de jeugdparticipatie te bevorderen, zoals bezoeken van schoolklassen aan het gemeentehuis en het organiseren van een project jongeren en cultuur.

- Om de betrokkenheid van de inwoners bij elkaar te ondersteunen, verleent Oegstgeest incidentele subsidies voor buurtinitiatieven. Voorwaarde is dat het gaat om meer dan incidentele contacten.
- Sport wordt door Oegstgeest gezien als een middel om de sociale samenhang te verbeteren. Belangrijk is dat er een gespreid aanbod aan voorzieningen is, dat er goede sportaccomodaties zijn en dat verenigingen ondersteuning krijgen van de gemeente.

5.4 Doelstellingen

5.4.1 Algemeen

1. Op het gebied van leefbaarheid wordt in Oegstgeest veel gedaan in het kader van maatschappelijke participatie, maatschappelijke ondersteuning, algemene voorzieningen en veiligheid. Ook is er een structuurvisie opgesteld, die voor Oegstgeest relevante ruimtelijke en functionele aspecten behandelt. Deze plannen en activiteiten hebben niet geleid tot een Oegstgeester visie op leefbaarheid. De structuurvisie behandelt aspecten zoals wonen en groen, maar zegt niets over het sociale aspect van leefbaarheid. Hoe leefbaar is een prachtige wijk met mooie huizen en veel bomen, waar iedereen zich eenzaam voelt? Om het beleid omtrent sociale leefbaarheid beter op elkaar af te stemmen, stelt Oegstgeest zich ten doel om in 2009 een Sociale Structuur Visie te presenteren die invulling geeft aan de belangrijkste ambities van de gemeente binnen het sociale domein voor de komende tien jaar. De visie geeft aan welke maatschappelijk doelen en effecten Oegstgeest wil bereiken, wat op hoofdlijnen de richting en de samenhang is van het sociale beleid en op welke manier de gemeente het beleid uitvoert. In dit stuk wordt een overkoepelende visie op leefbaarheid gegeven en staat hoe de (sociale) leefbaarheid verbeterd gaat worden.
2. In de nieuw te bouwen wijk Nieuw-Rhijngeest zal een nieuwe brede school worden gebouwd en komt een gezondheidscentrum, zodat deze voorzieningen voor bewoners dichtbij zijn.

6 Prestatieveld 2

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden.

6.1 Omschrijving van het prestatieveld

Dit prestatieveld heeft betrekking op jeugdigen – en in voorkomende gevallen hun ouders² – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstand of uitval zoals schooluitval of criminaliteit, maar voor wie zorg op grond van de Wet op de jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden. Dit beleidsterrein geldt als aanvulling op de taken die in andere wetgeving zijn vastgelegd, zoals de Leerplichtwet.

6.2 Visie

Oegstgeest wil ervoor zorgen dat de jongeren in Oegstgeest opgroeien tot inwoners die volwaardig deelnemen aan het maatschappelijk leven. Daarbij vindt de gemeente het belangrijk dat kinderen niet belemmerd worden in hun ontwikkeling.

Oegstgeest wil dit doen door de vijf taken³ op het gebied van preventief jeugdbeleid uit te voeren. In bijlage 4 is een beschrijving van deze taken te vinden.

6.3 Bestaand beleid

Er is landelijk een vijftal taken voor de gemeente op het gebied van preventief jeugdbeleid gedefinieerd. Deze taken zijn (1) informatie en advies, (2) signalering, (3) toeleiding naar het hulpaanbod, (4) licht pedagogische hulp en (5) zorgcoördinatie.

Binnen de regio Holland Rijnland zijn er in het Convenant ketenaanpak jeugdbeleid, jeugdzorg en gezinsondersteuning (vroegsignalering en zorgcoördinatie) Zuid-Holland Noord 2007-2010 zij n de volgende actiepunten bepaald:

1. Gezamenlijk ontwikkelen van een Centraal Meld- en Registratiepunt voor vroegsignalering en het volgen van zorg rond gezinnen
2. Ontwikkelen en ondersteunen van pilots voor de ontwikkeling van Centra voor Jeugd en Gezin in Zuid-Holland Noord
3. Het coördineren van zorg rond gezinnen met problematiek op verschillende levensterreinen.
4. De inrichting van een samenhangende zorgstructuur waarin alle functies van melding, signalering en interventie geregeld zijn en waarin zowel preventieve als curatieve zorg wordt verleend.

Het lokaal gezondheidsbeleid sluit hierbij aan, maar vraagt ook aandacht voor het beleid rondom het Elektronisch Kind Dossier en de verwijzindex. Ook hierbij zal Oegstgeest zich aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen.

Het peuterspeelzaalwerk wordt steeds belangrijker bij de bestrijding van achterstanden bij jonge kinderen. De landelijke ontwikkelingen rondom peuterspeelzalen worden daarom gevolgd, met name de harmonisatie tussen peuterspeelzalen en kinderopvangcentra. Verder moet de communicatie met Bureau Jeugdzorg verbeterd worden, omdat er nu geen inzicht is in het aantal jongeren uit Oegstgeest dat zich aanmeldt bij Bureau Jeugdzorg. Daarnaast zou het opvoedbureau

² Met ouders worden ook opvoeders bedoeld. Permanente opvoeders maken hier ook deel van uit (dus ook ouders van volwassenen die nog opvoedondersteuning nodig hebben)

³ Opvoed- en opgroeiondersteuning; de rol van de gemeente in het licht van de wet op de jeugdzorg, VWS, November 2004

langer geopend kunnen worden en zal de uitkomst van het regionale behoefteonderzoek naar opvoedingsondersteuning een richtlijn zijn om lokaal beter in te zetten op de behoefte van ouders en kinderen.

6.4 Doelstellingen

De komende vier jaren zal hard gewerkt worden aan het realiseren van de voorgenomen actiepunten in het convenant jeugdbeleid, jeugdzorg en gezinsondersteuning. Met betrekking tot de vijf genoemde taken kan geconstateerd worden dat Oegstgeest op de meeste punten voldoende invulling geeft aan deze taken. Daarom wordt aangegeven op welke punten nog extra geïnvesteerd kan worden en hoe Oegstgeest dat wil doen.

6.4.1 Informatie

Er zijn veel punten waar jongeren informatie kunnen krijgen, maar er is tussen deze punten geen afstemming over welke informatie gegeven wordt. Ook is onduidelijk of de jeugd weet waar ze welke vragen kunnen stellen en of alle informatie die jongeren willen hebben aanwezig is. Doel is om de komende vier jaren de afstemming tussen de verschillende informatieverstrekkers te bevorderen. Ook de informatie die ouders kunnen krijgen over opvoeding(sproblemen) is versnipperd. In de afstemming daarvan zal het op te zetten Centrum voor jeugd en gezin een belangrijke rol spelen. Naast de afstemming is ook belangrijk dat doelgroepen de informatie weten te vinden. Een goede communicatie over (de ontwikkelingen in) de informatievoorziening voor jongeren en ouders is onderdeel van de afstemming.

6.4.2 Signalering

Momenteel zijn er in Oegstgeest Zorg Advies Teams voor alle leeftijden, een stuurgroep integraal jeugdbeleid en jongerenloket die signalering als belangrijke doelstelling hebben. De komende jaren wil de gemeente zich richten op de mogelijkheden van het ontwikkelen van een signaleringsnetwerk om het gat tussen de signalering op school en de signalering op straat op te heffen. In dit signaleringsnetwerk, dat zich richt op kinderen van 12 jaar en ouder, zal samengewerkt worden met onder andere politie en jeugdwerk.

6.4.3 Toeleiding

Er zijn enkele organisaties (zie bijlage 3) die de toeleiding naar de zorg op zich nemen. De afstemming hierin zal door de uitwerking van het convenant geregeld worden.

6.4.4 Licht pedagogische hulp

De gemeente probeert het cursusaanbod voor opvoeders laagdrempeliger te maken. Er wordt overleg gevoerd over het houden van themabijeenkomsten, waardoor mensen niet naar een cursus hoeven om informatie te krijgen. Zo'n themabijeenkomst is van kortere duur en heeft een informatief karakter in tegenstelling tot het aanlerende karakter van een cursus.

Er gaat bekeken worden welke mogelijkheden er zijn om in Oegstgeest invulling te geven aan een sociaal mentoraat. Het onderzoek naar de mogelijkheden zal zich in eerste instantie richten op kwetsbare jongeren, maar kan later uitgebreid worden naar andere doelgroepen. Doel van een sociaal mentoraat is het koppelen van kwetsbare jongeren aan vrijwilligers die hen ondersteunen in een één-op-één relatie door informatie te verschaffen, er 'gewoon' te zijn, rolmodel te zijn, de weg te wijzen, te luisteren of door zijn levenservaring te delen met de deelnemer.

6.4.5 Zorgcoördinatie

Door de intrede van het centrum voor jeugd en gezin, het elektronische kind dossier en de verwijzindex wordt de zorgcoördinatie goed vormgegeven.

7 Prestatieveld 3

Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.

7.1 Omschrijving van het prestatieveld

Doelstelling van dit prestatieveld is mensen zodanig te informeren, wegwijs te maken en te ondersteunen dat zij zelfstandig keuzes kunnen maken, meer kunnen participeren in de maatschappij en dat hun zelfredzaamheid wordt vergroot.

7.2 Visie

Oegstgeest wil op één centrale plaats laagdrempelig informatie verstrekken over alle mogelijke voorzieningen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning. Deze plaats en de informatie moet zo goed mogelijk toegankelijk zijn voor alle inwoners.

7.3 Bestaand beleid

In 2006 is het lokaal loket opgestart. Het lokaal loket is een samenwerking tussen de gemeente en verschillende organisaties op het gebied van wonen, welzijn, inkomensondersteuning en zorg. In de bibliotheek is een balie waar de inwoners van Oegstgeest informatie kunnen krijgen op alles wat met deze drie gebieden betrekking heeft. Het loket wordt bemenst door medewerkers van de deelnemende organisaties en gecoördineerd door een medewerker van de gemeente. Er is gekozen voor de bibliotheek als locatie voor het lokaal loket, omdat deze plek meer centraal in het dorp ligt en daarom makkelijker bereikbaar is dan het gemeentehuis (dat aan de rand van het dorp ligt). Het lokaal loket is van maandag tot en met vrijdag geopend van 14.00 tot 17.00 uur.

In de overeenkomst lokaal loket staat als overweging voor het oprichten van het lokaal loket dat de deelnemende partijen van mening zijn dat zij een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben jegens de zorg- en hulpvragende inwoners van de gemeente Oegstgeest en dat partijen het belangrijk vinden dat zorg en hulpvragende inwoners van de gemeente Oegstgeest (dan wel vertegenwoordigers) bij één centraal punt terecht kunnen met hun vragen op de terreinen van wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning.

Het geven van informatie aan ouderen wordt de komende vier jaar met name toegespitst op het geven van informatie over regelingen uit het minimabeleid, bekendheid geven aan het servicenummer van de gemeente, informeren over ouderen mishandeling en palliatieve zorg en het maken van een digitale kaart. Belangrijke speler in de informatievoorziening voor ouderen is de ouderenadviseur van Radius/SWOO.

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) speelt een belangrijke rol in de cliëntondersteuning. Iedere inwoner van Oegstgeest kan gratis en zonder doorverwijzing terecht op het dagelijkse spreekuur. Het AMW ondersteunt en begeleidt cliënten in het oplossen van hun problemen en helpt bij het vinden van de juiste hulpverlener.

De afdeling Sociale Zaken wil controleren en bewaken of de informatie en voorlichting vanuit Sociale Zaken de doelgroep bereikt. Dit onderwerp zal in ieder geval worden meegenomen in de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken Wmo en WWB.

7.4 Doelstellingen

1. Momenteel wordt het lokaal loket geëvalueerd. De uitkomsten van die evaluatie kunnen nog niet meegenomen worden in deze nota, maar zullen wel gevolgen kunnen hebben voor de manier waarop het lokaal loket momenteel functioneert. In de evaluatie van het lokaal loket zullen die eventuele gevolgen besproken worden.
2. Het lokaal loket speelt een belangrijke rol in de informatievoorziening over zorg, wonen, welzijn en inkomensondersteuning, maar ook het gemeentehuis geeft informatie over

- enkele van deze onderwerpen. Daarnaast is het gemeentehuis het loket voor burgerzaken, bouw- en woningtoezicht en sociale zaken. In het kader van de dienstverlening zal bekeken worden of het mogelijk is om naar één loket voor gemeentelijke dienstverlening te gaan.
3. Bij het onderzoek naar één centrale plek voor informatievoorziening, worden ook andere informatiepunten/-voorzieningen zoals de ouderenadviseur en de steunpunten van de woningbouwvereniging meegenomen. Wanneer centralisatie niet mogelijk is, zal in ieder geval de afstemming gewaarborgd moeten worden.
 4. Het centrum voor jeugd en gezin wordt een nieuwe speler in de informatievoorziening. Bij de invoering van dit centrum zal gelet worden op de laagdrempeligheid en de centraliteit van de voorziening.
 5. De gemeente zal verder werken aan de verbetering van haar eigen informatievoorziening.
 6. De bibliotheek zal nog meer dan nu ingezet worden als kenniscentrum.

8 Prestatieveld 4

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

8.1 Omschrijving prestatieveld mantelzorgers

Mantelzorg is het bieden van onbetaalde, langdurige, zorg aan een naaste die voortvloeit uit de sociale relatie die je hebt. De zorg overstijgt de normale zorg die huisgenoten, familie of vrienden aan elkaar bieden. Mantelzorg onderscheidt zich van vrijwilligerswerk door de sociale relatie tussen zorgverlener en zorgontvanger en door het 'gedwongen' karakter: mantelzorg overkomt je, vrijwilligerswerk kies je. Vaak is er – in tegenstelling tot 'normale' situaties in het huishouden – sprake van een situatie die wordt gekenmerkt door het conflicteren van maatschappelijke verplichtingen en persoonlijke voorkeuren.

Mensen blijven steeds langer thuis wonen, ook als zij afhankelijk worden van zorg en ondersteuning. Vaak doen zij daarbij een beroep op mensen in hun omgeving. De verwachting is dat er een steeds groter beroep op mantelzorgers zal worden gedaan. Het prestatieveld beoogt mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten.

8.2 Visie

De ondersteuning van mantelzorgers is voor Oegstgeest een speerpunt. Oegstgeest wil mantelzorgers zoveel mogelijk ondersteunen door het bieden van informatie, cursussen en opvang wanneer dat nodig is. Waar mogelijk worden hierover regionale afspraken gemaakt. Daarnaast wil Oegstgeest mantelzorgers subsidiëren en belonen.

8.3 Bestaand beleid

In Oegstgeest zijn ongeveer 2.000 mantelzorgers en in de Duin- en Bollenstreek zijn naar schatting 20.000 mensen die voor een zieke of gehandicapte in hun naaste omgeving zorgen. Meestal verloopt dat zonder problemen, maar soms kan de mantelzorg zwaar worden, vooral als er langdurig zorg nodig is. Het is zeer waarschijnlijk dat de druk op mantelzorgers zal toenemen, omdat steeds meer mensen langer thuis blijven wonen. Het ligt dan ook voor de hand om ondersteuning te bieden aan mantelzorgers. Dat is ook vastgelegd in de beleidsnota ouderen. Voorkomen moet worden dat mantelzorgers overbelast raken. Goede informatie, advies en ondersteuning zijn daarbij nodig en ook respijtzorg en signalering van problemen bij de mantelzorg zijn belangrijk. Respijtzorg is vervangende zorg, zodat de mantelzorgers tijdelijk geen zorg hoeven te leveren. Respijtzorg kan eenmalig worden ingezet (bijvoorbeeld tijdens de vakantie van de mantelzorger) of een structureel karakter hebben (bijvoorbeeld iemand die iedere week een ochtend de zorg van de mantelzorger overneemt). Het Steunpunt Mantelzorg in Katwijk biedt ondersteuning aan mantelzorgers in de Duin- en Bollenstreek. Vanuit het steunpunt worden diverse activiteiten georganiseerd om mantelzorgers te ondersteunen. Speerpunten zijn informatie, advies, emotionele steun en praktische hulp.

Naast het reguliere ondersteuningsaanbod heeft het steunpunt de afgelopen twee jaar ook extra activiteiten in Oegstgeest uitgevoerd, op initiatief van de gemeente.

In Oegstgeest zijn er nog enkele andere regionale en lokale initiatieven, die gericht zijn op het bieden van ondersteuning aan zorgbehoevenden en hun naasten, zoals de organisatie "Zorgzaam Oegstgeest".

Sinds de invoering van de Wmo in 2007 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de subsidieregeling Coördinatie Vrijwillige Thuiszorg en Mantelzorg (CVTM). De regiogemeenten hebben afgesproken om 2007 als een overgangsjaar te beschouwen, waarin organisaties dezelfde taken uitvoeren en zij van de gemeente de middelen ontvangen die via de CVTM beschikbaar zijn. Vanaf 2008 willen de gemeenten de mogelijkheid hebben om eigen invulling en sturing te geven aan het prestatieveld en de CVTM-gelden.

8.4 Doelstellingen

1. Mantelzorgondersteuning verder wordt uitgebouwd, in samenspraak met het Steunpunt Mantelzorg en regiogemeenten. Uitgangspunt is dat het huidige budget en het huidige

- pakket aan voorzieningen in ieder geval gehandhaafd blijft. Daarvoor zijn regionale afspraken nodig met andere gemeenten.
2. In Holland Rijnland hebben de portefeuillehouders geconstateerd dat de uitvoering van de vrijwillige thuiszorg en de mantelzorgondersteuning vraagt om een gezamenlijke aanpak en om reden van professionaliteit, doelmatigheid en draagvlak een bovenlokale schaal vereist. Zuid-Holland Noord is de meest geschikte schaal waarop de vrijwillige thuiszorg en de mantelzorgondersteuning moet worden georganiseerd, gezien de wijze waarop de zorg en het openbaar bestuur in Holland Rijnland is georganiseerd. Het is verstandig daarbij te bevorderen dat de vrijwillige thuiszorg en de mantelzorgondersteuning gezamenlijk in één organisatie worden ondergebracht. Dat kan zijn of een zelfstandige organisatie of onderdeel van een bestaande passende organisatie.
 3. Vrijwilligers komen in hun werk regelmatig in contact met mantelzorgers. Zij kunnen daarom ook een belangrijke rol spelen in de eerste signalering en doorverwijzing of bemiddeling van mantelzorgers die behoefte hebben aan extra steun en hulp. Vrijwilligers zouden hierover ingelicht moeten worden door middel van bijvoorbeeld een scholing, zodat zij deze signaleringsfunctie goed kunnen uitvoeren.

8.5 Omschrijving prestatieveld vrijwilligers

Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald, wordt verricht ten behoeve van andere mensen of de samenleving, zonder dat diegene die het verricht daarvan voor zijn of haar levensonderhoud afhankelijk is. Een vrijwilliger zet zich in georganiseerd verband binnen een organisatie, vereniging of stichting onbetaald en op basis van vrijwilligheid voor het besturen, opzetten, uitvoeren of begeleiden van activiteiten of voor de woon- en leefomgeving in. Door middel van vrijwilligerswerk ontstaan sociale verbanden, participeren mensen in de maatschappij en kan op een zinvolle wijze invulling worden gegeven aan vrije tijd. Het prestatieveld beoogt het vrijwilligerswerk te stimuleren, door vrijwilligers en organisaties die gebruik maken van vrijwilligers te ondersteunen.

8.6 Visie

Vrijwillige inzet wordt nog belangrijker door de invoering van de Wmo. Er wordt een groter beroep gedaan op de zelforganisatie en de eigen verantwoordelijkheid met alle gevolgen van dien voor vrijwillige inzet en vrijwilligersorganisaties.

Oegstgeest wil de groep vrijwilligers uitbreiden en ondersteunen door te informeren, subsidiëren en te belonen. Dit geldt voor alle type vrijwilligers, dus voor zowel de vrijwilligers die een bardienst draaien bij de sportvereniging, als de jongeren die het leuk vinden om mee te denken, als de persoon die voor een welzijnsorganisatie vrijwillig de koffie inschenkt bij een activiteit.

Verschillende typen vrijwilligers hebben ook verschillende typen van ondersteuning nodig, hier zal in de uitvoering van het beleid rekening mee gehouden worden.

8.7 Bestaand beleid

Oegstgeest vindt vrijwilligers belangrijk en probeert hen te ondersteunen door onder andere het verlenen van subsidies om de deskundigheid te vergroten, bijeenkomsten te organiseren, het eens in de twee jaar in de bloemetjes te zetten van vrijwilligers en maatschappelijke stages te stimuleren. Oegstgeest faciliteert ook een digitale vrijwilligersvacaturebank. Een ander aspect van het beleid is het versterken van het netwerk tussen vrijwilligersorganisaties en de gemeente. Het Steunpunt Vrijwillige Hulp Duin- en Bollenstreek speelt een belangrijke rol in het maken van de match tussen de vrijwilliger en de vrijwilligersorganisatie. Het Steunpunt Vrijwillige Hulp Duin- en Bollenstreek draagt er op dit moment ook zorg voor dat de maatschappelijke stage goed verloopt binnen de gemeente Oegstgeest.

Bij Radius/SWOO worden ook vrijwilligers aan een vacature gematcht.

Met betrekking tot sport en vrijwilligers is Oegstgeest van mening dat de verenigingen verantwoordelijk zijn voor hun vrijwilligersbeleid. De gemeente kan daarin ondersteunen door het geven van subsidies voor opleidingen voor vrijwilligers. Verenigingen kunnen werken aan hun

vrijwilligerskader door het aansluiten bij landelijke initiatieven en ontwikkelingen. Oegstgeest zal hier aandacht aan geven bij de door de sportraad te organiseren jaarlijkse themabijeenkomsten.

8.8 Doelstellingen

1. Oegstgeest vindt het van belang om de dwarsverbanden tussen ouderen en jongeren te bevorderen. De maatschappelijke stage wordt hierom de komende jaren continue gestimuleerd. Door de maatschappelijke stage wordt het onder andere mogelijk om eenzaamheid onder ouderen te verminderen en krijgen jongeren een blik in de keuken van het maatschappelijke werkveld. Ander voordeel van de maatschappelijke stage is dat vrijwilligerswerk onder de aandacht wordt gebracht van beide groepen, waardoor verdere samenwerking mogelijk wordt.
2. Ook intergenerationeel vrijwilligerswerk (bijvoorbeeld ouderen die op scholen gaan voorlezen en jongeren die ouderen helpen met computers) wordt vanaf 2009 sterk onder de aandacht gebracht en bevordert om de dwarsverbanden tussen ouderen en jongeren te bevorderen.
3. Oegstgeest wil haar vrijwilligers ook ondersteunen in het verbeteren van de kwaliteit van de geleverde hulp. Onderdeel hiervan is het informeren van vrijwilligers over het signaleren van bijvoorbeeld eenzaamheid, ouderenmishandeling en overbelasting. Door vrijwilligers te informeren over welke signalen er zijn en hoe ze daarmee om kunnen gaan, zullen de vrijwilligers nog meer kunnen betekenen voor Oegstgeest dan ze nu al doen.
4. Er zijn momenteel verschillende vacaturebanken. Er wordt gezocht naar betere afstemming hierin.
5. Om de doelstellingen te bereiken is goede informatie nodig. Daarom gaat onderzocht worden welke rol het Lokaal Loket hierin kan spelen en op welke manier dat kan. (te denken valt aan een soort van vrijwilligersinformatiepunt en/of een directe samenwerking met het meldpunt vrijwilligers Oegstgeest van Radius/SWOO en Steunpunt Vrijwillige Hulp).

9 Prestatievelden 5 en 6

Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem.

Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

Vanwege de samenhang tussen deze prestatievelden, worden ze in één hoofdstuk besproken.

9.1 Omschrijving van de prestatievelden

Het doel van de Wmo is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving en dat maatschappelijk uitval wordt voorkomen. Het beleid is gericht op preventie van (verdere) uitval en op het bieden van begeleiding en ondersteuning wanneer er sprake is van uitval. Bij prestatieveld 5 wordt bedoeld op algemene maatregelen die, zonder dat men zich tot de gemeente hoeft te wenden, ten goede kunnen komen aan iedereen die daaraan behoefte heeft. Bij prestatieveld 6 gaat het om individueel te verlenen voorzieningen, die aan de behoefte van het individu zijn aangepast.

9.2 Visie

In het kader van prestatieveld 5 en 6 wil Oegstgeest ervoor zorgen dat al haar inwoners zo lang mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving, waarbij zij zo min mogelijk hinder ondervinden van een eventuele beperking. De gemeente wil dit bevorderen door alle inwoners zo optimaal mogelijk de voorzieningen aan te bieden die wettelijk gezien mogelijk zijn. Zo optimaal mogelijk wil zeggen dat de kwaliteit zo hoog mogelijk moet zijn ten opzichte van de middelen die de gemeente ter beschikking heeft of kan stellen.

Ieder individu kan aanspraak maken op een voorziening die het gebruik van de woning verbetert wanneer dit door een ondervonden beperking is verminderd. Daarnaast zijn hulp bij het huishouden, rolstoelen en scootmobielen beschikbaar voor alle inwoners die daar aanspraak op maken.

De inwoners die aanspraak maken op een vervoersvoorziening moeten tenminste de winkels kunnen bereiken om in het leven van alle dag te kunnen voorzien. Ook moet hen de mogelijkheid worden geboden zich, binnen redelijke grenzen, te verplaatsen om te recreëren of familie te bezoeken.

9.3 Bestaand beleid

Het huidige beleid wordt vormgegeven door onder andere het beleidsplan Sociale Zaken, de ouderennota, de startnotitie levensloopbestendig bouwen en de nota lokaal gezondheidsbeleid. Het beleid wordt onderverdeeld in kwetsbare groepen, levensloopbestendig wonen en psychosociale problematiek, omdat deze het beste aansluiten bij de nota's waaruit het bestaande beleid is opgebouwd.

Aandachtspunten zijn:

9.3.1 Kwetsbare groepen zoals gehandicapten, chronisch zieken en ouderen

- Optimaliseren van de uitvoering van de hulp bij het huishouden. De gemeente heeft pas sinds kort de verantwoordelijkheid voor de uitvoering hiervan, maar wil deze uitvoering vanaf het begin monitoren en waar mogelijk verbeteren.
- Het zwaartepunt van de schuldhulpverlening moet liggen bij het voorkomen van schulden. Dit houdt in dat er meer informatie moet komen over de mogelijkheden van budgetbegeleiding, waardoor er minder schulden ontstaan.

- Continueren van het verhogen van stoepdrempels bij de bushaltes, waardoor bijvoorbeeld ouderen met een rollator makkelijker kunnen instappen. Oegstgeest wil dit grootschalig aanpakken.
- Het voortzetten van het gemeentelijk beleid aangaande collectief vraagafhankelijk vervoer, zodat iedere inwoner van Oegstgeest gebruik kan maken van de regiotaxi.
- Het continueren van het beleid omtrent de invalidenparkeerplaats/parkeerontheffing, waardoor mensen met een handicap een gereserveerde parkeerplaats kunnen aanvragen.
- Het geven van educatie over het bewegen in het verkeer met een beperking, bijvoorbeeld een scootmobieldag.
- Continueren van welzijnsbezoeken. Door Radius/SWOO wordt aan de 75+ers een bezoek gebracht om te inventariseren welke beperkingen er zijn en om informatie te geven over zowel mogelijkheden om de beperkingen te verminderen als algemene informatie.
- De stichting kleinschalig wonen voor dementerende ouderen Oegstgeest positief ondersteunen. Deze stichting wil circa 18 wooneenheden realiseren om dementerende ouderen te huisvesten. Oegstgeest bekijkt de mogelijkheden om deze wooneenheden te reserveren voor Oegstgeester ingezetenen of personen met een binding met Oegstgeest.
- Streven naar een seniorproof woonomgeving, zodat ouderen zich makkelijk in Oegstgeest kunnen bewegen. Te denken valt aan voldoende veilige trottoirs en voorzieningen.

9.3.2 Levensloopbestendig wonen

- Streven bij nieuwbouw en herstructureringsprojecten dat er zoveel mogelijk woningen levensloopbestendig worden gebouwd.
- Afspraken maken met woningbouwcorporaties over reserveren van aangepaste woningen voor ouderen en mensen met functiebeperkingen.
- Het bewust maken van inwoners van Oegstgeest na te denken over hun woning en toekomstige woonwensen en –behoeften en informatievoorziening over de mogelijkheden.

In regionale afspraken hierover heeft Oegstgeest verklaard (dat):

- Zich in te spannen om in de komende jaren gezamenlijk te werken aan realisatie van een voldoende aanbod van geschikte woningen en woonvormen voor ouderen, zorgbehoevenden en mensen met een functiebeperking, in combinatie met daarop afgestemde voorzieningen in en om de woning alsmede dienstverlening van zorg en welzijn. Partijen hebben daarbij ook aandacht voor de burger met een lagere sociaal-economische status.
- Een basispakket voorhanden is van zorg- en welzijnsproducten die het lang zelfstandig wonen ondersteunen en waarvan kwaliteit en continuïteit gegarandeerd zijn.
- Zij streeft naar een goed gespreid en dekkend netwerk van steunpunten waarbinnen zorg- en welzijnsdiensten zijn gecombineerd. Daarnaast zijn er steunpunten met specifieke ondersteuningsactiviteiten voor mensen met een beperking.
- Zij de regie heeft om met de betrokken lokale partijen een lokaal uitvoeringsplan op te stellen, waarin opgenomen: lokaal uitgewerkte opgaven voor wonen, welzijn en zorg in samenhang met regionale en lokale woonvisies en het beleid ten aanzien van de Wmo.

9.3.3 Psychosociale problematiek

- Oegstgeest gaat bijdragen aan een regionaal kompas (zie ook prestatievelden 7,8 en 9). Dit kompas moet zorgen voor een goede structuur van preventie, signalering en hulpverlening voor mensen die niet meer goed in staat zijn om zelf de regie over hun eigen leven te voeren.
- Aandachtspunt is de preventie van eenzaamheid onder ouderen. De gemeente heeft samen met de GGD een overleg gestart met verschillende partijen in Oegstgeest om te inventariseren welke knelpunten en verbeteringen mogelijk zijn.

- Het realiseren van voldoende uren voor het Opvoedbureau en het maatschappelijk werk, zodat iedere inwoner van Oegstgeest met zijn of haar vragen direct bij deze instanties terecht kan.

9.4 Doelstellingen

9.4.1 Algemeen

1. Het bestaande beleid richt zich met name op ouderen en inwoners die al bekend zijn bij de gemeente omdat ze een beroep doen op een Wmo-regeling of een WWB-regeling. Voor deze groepen is het bestaande beleid toereikend.
Om te voorkomen dat bepaalde andere/kleinere groepen over het hoofd worden gezien, wil de gemeente een onderzoek doen naar de hulpvraag van de inwoners van Oegstgeest. Als in kaart wordt gebracht aan welke vorm van ondersteuning behoefte is, kan er veel gerichter gewerkt worden aan het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer. Naar aanleiding van het onderzoek zal een aantal doelgroepen gekozen worden, waar Oegstgeest extra aandacht aan zal besteden. (Door dit onderzoek voldoet Oegstgeest ook aan de wettelijke plicht ervoor te zorgen dat de behoeften van kleine doelgroepen in het plan worden meegenomen.)

9.4.2 Kwetsbare groepen

1. In de visie op deze prestatievelden wordt beschreven dat belangrijk is dat klanten van vervoersvoorzieningen de mogelijkheid moeten hebben om zich te verplaatsen om te recreëren of familie te bezoeken. Momenteel is dit wel mogelijk, maar alleen via verschillende vervoerders, waardoor cliënten soms lang moeten wachten of vaak moeten overstappen. In 2008 wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om het recreatieve vervoer voor deze doelgroep te vergemakkelijken.

10 Prestatievelden 7, 8 en 9

**Maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huiselijk geweld.
Openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ)
Ambulante verslavingszorg.**

Vanwege de overlap tussen deze prestatievelden, worden ze in één hoofdstuk besproken.

10.1 Omschrijving van de prestatievelden

Maatschappelijke opvang is het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan mensen die, door één of meerdere problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Vrouwenopvang is een onderdeel van de maatschappelijke opvang, specifiek gericht op vrouwen. Vaak spelen hier problemen met huiselijk geweld.

OGGZ betreft het grensgebied tussen gezondheidszorg, openbare orde, justitie, welzijn, verslavingszorg en maatschappelijke opvang. Kern van de OGGZ is dat de zorg zich richt op leden van onze samenleving die niet direct om hulp vragen, maar het wel nodig hebben. Denk hierbij aan dak- en thuislozen maar ook aan ouderen in isolement en aan kinderen die mishandeld worden. OGGZ richt zich op het voorkomen van geestelijke volksgezondheidsproblemen en op het voorkomen dat deze problemen voortduren dan wel verergeren. Een andere omschrijving is: De OGGZ is er voor al die situaties waarin men niet moet afwachten tot het individu zelf om een interventie vraagt, en al die situaties waarin naast het individuele belang ook nog belangen van anderen beschermd moeten worden. Het is de schil rondom individuele hulpverlening. (Best practice-dag 2004 GGD NL)

Deze problematiek vraagt om een brede aanpak die het aanbod van de afzonderlijke instellingen te boven gaat. Samenwerking en afstemming tussen instellingen zijn hierbij dus van groot belang.

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten bestaande uit ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen, en preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van bestrijding van overlast door verslaving.

10.2 Bestaand beleid

De gemeente Leiden is als centrumgemeente trekker van deze prestatievelden. Leiden stelt samen met regionale gemeenten en betrokken organisaties als GGD en Parnassia het beleid op. Dat beleid is specifiek gericht op een 24-uurs sluitende opvang en het verder tegengaan van huiselijk geweld, o.a. door het recent opgerichte steunpunt Huiselijk Geweld.

Er is een nota regionaal verslavingsbeleid, met een jaarlijks activiteitenprogramma. De gemeente Leiden is trekker van dat beleidsterrein, gelet op de doeluitkering die Leiden hiervoor ontvangt.

- *Speerpunten komende vier jaar van de regio*

Kort:

1. Preventie van huisuitzettingen en dakloosheid na opname of detentie.
2. Persoonsgebonden aanpak voor elke (bijna) dakloze.
3. Uitbreiding van (aangepaste) woonvoorzieningen.
4. Wijkgericht ambulant aanbod voor langdurig zorgafhankelijken (Maatschappelijk Steunsysteem).
5. Inkomen en werk (of dagbesteding) bieden

De subsidieregelingen initiatieven openbare geestelijke gezondheidszorg, zorgvernieuwingprojecten geestelijke gezondheidszorg en de subsidieregeling collectieve GGZ preventie hebben op deze prestatievelden betrekking en de middelen voor deze subsidies zijn daarom naar Leiden overgeheveld. Dit wil niet zeggen dat Leiden de zeggenschap heeft over deze gelden. Over de besteding van de subsidies worden in Holland-Rijnland verband afspraken gemaakt.

In navolging van het stedelijk kompas is de regio Zuid Holland Noord een regionaal kompas aan het opzetten. Het stedelijk kompas was een initiatief van de vier grote steden in samenwerking met VWS om de leefsituatie van dak- en thuislozen te verbeteren en daardoor de overlast en criminaliteit te verminderen. Deze aanpak bindt iedere cliënt aan een trajectplan met vastomlijnde doelstellingen op het gebied van wonen, zorg, inkomen en dagbesteding. Met het regionaal kompas wil de regio een vergelijkbaar plan opzetten waarin gemeenten, zorgkantoren, woningcorporaties en andere betrokkenen dakloosheid en verslavingsproblemen willen voorkomen. Het gaat dan om onder andere het signaleren van overlast of verwaarlozing, schuldenproblematiek en voorkomen van huisuitzettingen. Het regionaal kompas richt zich op de volgende elementen:

- Het realiseren van een sluitende 24 uurszorgstructuur.
- Het verbeteren van het zorgaanbod voor verslaafden/doelgroep OGGZ.
- Het versterken van de outreachende zorg.
- Het uitbreiden van zowel de tijdelijke als de (semi-)permanente verblijfsvormen voor kwetsbare mensen en uitbreiden van de woonmogelijkheden in het zogenaamde souterrain van de woningmarkt.
- De aanpak en preventie van schulden en huisuitzettingen.
- De continuering en uitbreiding van de activiteiten op het terrein van de dagbesteding die het maatschappelijk herstel van de doelgroep bevorderen en tegelijkertijd bijdragen aan imagoverbetering.

Lokale invulling van de prestatievelden gebeurt in Oegstgeest door het verlenen van schuldhelpverlening en door het participeren in een zorgnetwerk. Dit zorgnetwerk wordt gevormd door de GGD, de politie, maatschappelijk werk, woningbouwvereniging Buitenlust, Rivierduinen, Parnassia en Radius/SWOO. Signalen die door deze partijen worden opgevangen, worden besproken en wanneer dat nodig is, wordt vastgelegd wie de zorgcoördinator wordt van een bepaalde cliënt.

10.3 Doelstellingen

Oegstgeest is van mening dat op het gebied van maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingszorg regionaal beleid noodzakelijk is. De afspraken die gemaakt zijn, geven een voldoende richting aan de invulling van de prestatievelden 7,8 en 9. De komende vier jaren zal Oegstgeest zich focussen op de gemaakte afspraken en het uitvoeren daarvan. Ook zal Oegstgeest zich actief opstellen in de ontwikkeling van het regionale kompas. Speciale aandacht zal er zijn voor lokale versterking, waardoor (organisaties van) burgers met psychische gezondheidsproblemen beter kunnen opkomen voor hun belangen bij de lokale overheid.

11 Financiën

11.1 Overzicht 2008

Het jaar 2007 is het eerste jaar van de uitvoering door de gemeente van het onderdeel hulp bij het huishouden. Aan de hand van de uitgaven 2007 kunnen we een voorzichtige schatting maken van de uitgaven Wmo hulp bij het huishouden voor 2008.

De verwachting is dat de uitgaven Wmo hulp bij het huishouden voor 2008 € 1.085.107 bedragen. Hierbij is rekening gehouden met een klantenstijging van 5% en een kostenstijging van 3%. Dit laatste is nog erg onzeker gezien de discussie van de kosten van de Wmo hulp bij het huishouden van de afgelopen maanden.

Het nieuwe beleid voor 2008 in het kader van de Wmo en haar prestatievelden zal gefinancierd worden uit het budget Wmo.

Voor 2008 is in de septembercirculaire gemeld dat het Wmo budget voor Oegstgeest € 1.614.676 zal bedragen. Dit is een hoger bedrag dan voor 2007 was toegekend daar er een herverdeling van het budget heeft plaatsgevonden tussen gemeenten.

Deze herverdeling heeft budgettair neutraal plaatsgevonden. Om de gemeenten die hiervan negatieve effecten ondervinden niet in één keer met een groot verschil te confronteren wordt in 2008 en 2009 naar een nieuwe verdeling toegewerkt. Voor Oegstgeest betekent dit een algemene korting in 2008 en in 2009. Daarom heeft het college besloten deze trend te volgen door over 2008 een bedrag ad € 214.000 te korten op het Wmo budget om de begroting sluitend te krijgen.

Als inkomstenpost moet de Eigen Bijdrage nog genoemd worden die voor 2008 is berekend op € 162.000. Dit is een (inkomensafhankelijke) bijdrage die inwoners betalen wanneer ze hulp bij het huishouden krijgen.

Hiernaast worden uit het Wmo budget ook de kosten gedragen van de subsidieregelingen die in de Wmo zijn ondergebracht (€ 100.000) en de kosten van uitvoering (€ 79.565).

In de nu voorliggende Wmo nota is nieuw beleid (kosten € 30.000 voor 2008) beschreven. De kosten zijn € 5.000 voor de Wmo-stimuleringsprijs en €25.000 voor de Sociale Structuurvisie. Deels vindt U ook nieuw beleid terug in de reeds verschenen nota lokaal volksgezondheidsbeleid (kosten € 30.000 voor 2008) en de nog vast te stellen notitie ouderenbeleid (kosten € 13.500 voor 2008) . Ook voor jeugdparticipatie (kosten € 12.300 voor 2008) en controle op de uitvoering van de Wmo Dit is een (inkomensafhankelijke) bijdrage die inwoners betalen wanneer ze hulp bij het huishouden krijgen. (kosten € 36.000 voor 2008) wordt een beroep gedaan op het budget Wmo.

Voor 2008 is er totaal een bedrag nodig van € 121.800. Dit kan gedekt worden binnen het budget Wmo.

2008 wordt gebruikt om in overleg met de instellingen en het werkveld de 9 prestatievelden verder vorm te geven. Dan komt ook meer zicht op de gewenste en noodzakelijke uitgaven voor de jaren na 2008. 2008 wordt dus een ontwikkelingsjaar voor Oegstgeest.

De Wmo is een nieuwe wet, waarvan de uitvoering is gestart in 2007 en de tweede fase wordt ingegaan in 2008. Dit is nog maar een begin en het eerste doel is een goed meerjarenbeeld te krijgen van de uitvoering. Het is nog niet mogelijk om een heldere inschatting te maken van de kosten van de Wmo op de langere termijn. De risico's van de thuiszorg zijn er en het beleid zal nog verder ontwikkeld moeten worden met de instellingen en het werkveld.

12 Bijlage 1 Relevante Artikelen uit wettekst wet van 29 juni 2006, houdende nieuwe regels betreffende maatschappelijke ondersteuning (Wet maatschappelijke ondersteuning)

12.1.1 Artikel 3

1. De gemeenteraad stelt een of meer plannen vast, die richting geven aan de door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders te nemen beslissingen betreffende maatschappelijke ondersteuning.
2. De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.
3. Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning.
4. In het plan wordt in ieder geval aangegeven:
 - a. wat de gemeentelijke doelstellingen zijn op de verschillende in artikel 1, eerste lid, onder g, genoemde onderdelen van maatschappelijke ondersteuning;
 - b. hoe het samenhangende beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning zal worden uitgevoerd en welke acties in de door het plan bestreken periode zullen worden ondernomen;
 - c. welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;
 - d. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning wordt uitgevoerd;
 - e. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om voor degene aan wie maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder g, onderdelen 2°, 5° en 6°, wordt verleend, keuzevrijheid te bieden met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning;
 - f. op welke wijze de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders zich hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen.

12.1.2 Artikel 9

1. Het college van burgemeester en wethouders publiceert jaarlijks voor 1 juli:
 - a. de uitkomsten van onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet, die verkregen zijn volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand is gekomen, en
 - b. bij ministeriële regeling aangewezen gegevens over de prestaties van gemeenten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning betreffende het voorgaande kalenderjaar.
2. Het college van burgemeester en wethouders verstrekt jaarlijks voor 1 juli aan Onze Minister of een door Onze Minister aangewezen instelling de in het eerste lid omschreven gegevens.
3. Onze Minister draagt er zorg voor dat op basis van de door de gemeente verstrekte gegevens voor 1 januari volgend op de in het tweede lid genoemde datum een rapportage wordt opgesteld en gepubliceerd waarin de gegevens van de gemeenten worden vergeleken.

12.1.3 Artikel 11

1. Het college van burgemeester en wethouders betreft de ingezetenen van de gemeente en in de gemeente een belang hebbende natuurlijke en rechtspersonen bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, op de wijze voorzien in de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet vastgestelde verordening.
2. Het college van burgemeester en wethouders stelt ingezetenen van de gemeente en in de gemeente belang hebbende natuurlijke en rechtspersonen vroegtijdig in de gelegenheid zelfstandig voorstellen voor het beleid inzake maatschappelijke ondersteuning te doen.
3. Het college van burgemeester en wethouders verschaft informatie die nodig is ter uitvoering van het bepaalde in het eerste en tweede lid.

4. Onverminderd het eerste lid vergewist het college van burgemeester en wethouders zich bij de voorbereiding van het beleid tevens van de belangen en behoeften van ingezetenen die hun belangen en behoeften niet goed kenbaar kunnen maken.

12.1.4 Artikel 12 uit Wmo

1. Alvorens een voordracht tot vaststelling door de gemeenteraad te doen, vraagt het college van burgemeester en wethouders over het ontwerpplan advies aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van de kant van vragers op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.

13 Bijlage 2 Cijfers Oegstgeest

Bevolking naar leeftijd, 1 januari 2006

Bevolking	Oegstgeest	Zuid-Holland	Nederland
Totaal	21.891		
0-19 jaar	5.869		
20-29 jaar	2.088		
30-39 jaar	2.541		
40-49 jaar	3.621		
50-64 jaar	4.21		
65-79 jaar	2.479		
80 jaar en ouder	1.072		
65 jaar of ouder in % van de totale bevolking	16.2	14.1	14.3

Oppervlakte, bevolkingsdichtheid en woningdichtheid, 1 januari 2006

	Oegstgeest	Zuid-Holland	Nederland
Totale oppervlakte in km ²	7.75		
Bevolkingsdichtheid per km ² land	3.038	1.227	483
Woningdichtheid per km ² land	1.224	539	205

Uitkeringen algemene bijstand (WWB), 31 december 2005

Uitkeringen	Oegstgeest		Zuid-Holland		Nederland	
	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners)	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners)	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners)
WWB-uitkeringen	130	15	100.220	65	355.010	50

Uitkeringen arbeidsongeschiktheid (AO), 31 december 2005

Uitkeringen	Oegstgeest		Zuid-Holland		Nederland	
	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners, 15-64 jaar)	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners, 15-64 jaar)	Absoluut	Relatief (per 1.000 inwoners, 15-64 jaar)
AO-uitkeringen	780	56	151.320	65	877.640	80
WAO-uitkeringen	580	41	120.360	51	680.450	62
Wajong-uitkeringen	160	11	24.380	10	146.010	13

14 Bijlage 3 Huidige activiteiten

Dit document geeft weer wat er op dit moment in Oegstgeest en omstreken aan activiteiten zijn per prestatieveld. Er wordt weergegeven welk aanbod er voor de bewoners van Oegstgeest beschikbaar is, niet altijd heeft de gemeente een directe link met de aanbieders/activiteit.

Prestatieveld 1. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.

Huidige invulling van dit prestatieveld:

- Maatschappelijke participatie, dat wordt ingevuld door sociaal cultureel werk. In Oegstgeest wordt het sociaal cultureel werk uitgevoerd door verschillende organisaties, zoals de Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden Holland, SWOO, de bibliotheek en de volksuniversiteit K&O. Het sociaal cultureel werk richt zich op het voorkomen van achterstandssituaties in kennis en sociale netwerken en op het bevorderen van de sociale cohesie in buurten en wijken. Dat gebeurt door in te zetten op sociale activering, recreatie, ontmoeting, educatie en netwerkontwikkeling. De gemeente ondersteunt maatschappelijke participatie door het subsidiëren van twee buurtverenigingen en door het verstrekken van incidentele subsidies voor activiteiten die gericht zijn op maatschappelijke betrokkenheid.
- Maatschappelijke ondersteuning, waaronder het algemeen maatschappelijk werk (AMW), crisisdienst AMW en schuldhulpverlening. Valent RDB voert het maatschappelijk werk uit voor Oegstgeest. De gemeente verstrekt hiervoor subsidie aan Valent RDB vanuit de algemene uitkering uit het gemeentefonds. Het AMW houdt wekelijks 2 uur spreekuur in het Gemeentecentrum aan de Lijtweg. De schuldhulpverlening wordt door Oegstgeest in eigen beheer uitgevoerd. Voor informatie en aanmelding voor Schuldhulpverlening kunnen de inwoners van Oegstgeest bij de budgetconsulent terecht. Ook kerken spelen een rol in de maatschappelijke ondersteuning.
- Algemene voorzieningen voor jeugd en ouderen. Dit zijn onder andere speeltuinen, de jongerenruimte, maar ook een park, bankjes, jeu de boulesbanen en het buurthuis.
- Overige voorzieningen op het terrein van sport en cultuur. Op dit moment bestaat het sportaanbod in Oegstgeest onder meer: 1 zwembad, 3 sportparken, cricketvelden, 1 natuurisbaan, 1 sporthal en 5 gymnastieklokalen. Daarnaast is er een groot aantal verschillende sportfaciliteiten, zoals een tafeltennischal, een golfclub over de bestaande voetbal- en korfbalvelden, biljartcentrum, handboogschietvereniging, judoschool en dancecenter, enz. In totaal komt dit ongeveer neer op 310.000 m² aan sportvoorzieningen. Kijken we over de gemeentegrens heen, zien we dat in de omliggende gemeenten eveneens een sportaanbod is waar Oegstgeestenaars gebruik van (kunnen) maken. De aangrenzende gemeenten bieden onder meer zwembaden, schaatsbaan, golfbaan, (indoor) tennisfaciliteiten, bowlingbaan, denksportcentrum en atletiekbaan.
- Cultuur wordt in Oegstgeest gestimuleerd door het subsidiëren van de muziekschool, het onderhouden van kunstwerken in de openbare ruimte, het subsidiëren van culturele amateurverenigingen en door de bibliotheek en de volksuniversiteit. Daarnaast is er een groot cultureel aanbod in Leiden.
- De brede school. De brede school in Oegstgeest is een plek waar kinderen na schooltijd terecht kunnen voor cursussen en activiteiten. De klankbordgroep Brede School heeft een belangrijke rol in het opzetten van meerdere brede scholen.

Prestatieveld 2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden.

Huidige invulling van dit prestatieveld:

De invulling van dit prestatieveld wordt weergegeven per gemeentelijke taak. Op die manier wordt inzichtelijker op welk gebied eventueel aanvulling nodig is.

De taken lijken enige overlap te vertonen. Zo is het verschil tussen informatie geven en het toeleiden tot het hulpaanbod niet helemaal duidelijk, waardoor enkele voorzieningen/organisaties/overlegvormen bij beide taken terugkomen. Daarnaast spelen enkele organisaties op het gebied van meerdere taken een rol. In dat geval wordt de organisatie bij alle relevante taken benoemd.

Een bijzondere rol speelt het Jeugd- en Jongerenwerk. Dit wordt uitgevoerd door Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland en coördineert o.a. ambulante jongerenwerk, jongereninformatiepunten, jongerenwerk, breedtesport, kinder- en tienerwerk en brede-school activiteiten.

Op het gebied van informatie en advies zijn verschillende organisaties actief. De in het oog springende voorzieningen zijn:

- Kindertelefoon (onderdeel van Bureau Jeugdzorg): Hier kunnen kinderen tot en met 18 jaar terecht met hun vragen en om hun verhaal te doen.
- Preventief aanbod kinder- en jeugd GGZ. Dit wordt uitgevoerd door de Rijngroep
- Consultatiebureau. Het consultatiebureau wordt uitgevoerd door Valent RDB. Het bereik is lokaal. De gemeente is verplicht om een basispakket te financieren en kan daarnaast maatwerk kiezen.
- Gezondheidsvoorlichting (GVO) GGD. Deze voorlichting wordt uitgevoerd door de GGD. In kader van gezondheidsvoorlichting organiseert zij diverse activiteiten op scholen en ten behoeve van opvoeders over uiteenlopende onderwerpen: tegengaan van alcoholmisbruik en roken, voorlichting over SOA en gezonde levensstijl e.d. Financiering via gemeenten binnen uitvoering Wcpv.
- HALT. HALT staat voor Het ALTERNatief en biedt jongeren die een delict hebben gepleegd een alternatieve straf, waardoor een strafblad voorkomen wordt. Daarnaast voert Halt veel preventieve campagnes, die Oegstgeest subsidieert.
- Jongerenwebsite www.overenuit.nl. Deze website is in opdracht van het samenwerkingsverband Leidse Regio ontwikkeld. Financiering vindt plaats via samenwerkingsverband Holland Rijnland, aangevuld met GSB-middelen. Het bereik is regionaal.

De toeleiding tot het hulpaanbod:

- Consultatiebureau
- Lokaal Loket
- Politie

Het signaleren van problemen gebeurt onder andere door:

- Regionale uitvoering van de leerplichtwet en kwalificatieplicht. (Regionaal bureau leerplicht)
- Consultatiebureau.
- Peuterspeelzalen en kinderopvang. Deze taak is specifiek in de uitvoeringsovereenkomst met de peuterspeelzalen opgenomen en is een taak van de kinderopvang
- Voortijdig School Verlaten-jongerenloket. Het jongerenloket is een ketensamenwerking van gemeenten, scholen, het CWI en het bureau leerplicht ter bestrijding van voortijdig school verlaten. Hier worden jongeren individueel begeleid om ze aan te sporen toch weer naar school te gaan. Oegstgeest heeft voornamelijk een signalerende functie in.
- Netwerk Jeugdoverlast.
- ZAT-teams.
- Schoolarts.
- School maatschappelijk werk.

Licht pedagogische zorg wordt vormgegeven door:

- Het Opvoedbureau. Het Opvoedbureau Duin- en Bollenstreek houdt spreekuren voor ouders van kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar, die vragen hebben over opvoeding,

gedrag en ontwikkeling. In deze gesprekken wordt geprobeerd ouders zo goed en snel mogelijk verder te helpen. Het betreft een kortdurende vorm van ondersteuning, met een maximum van zes gesprekken. Soms is verwijzing noodzakelijk. Het Opvoedbureau Duin- en Bollenstreek is een samenwerkingsproject van de Stichting Valent RDB, de GGD Hollands Midden en JSO (expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding). Oegstgeest ondersteunt dit Opvoedbureau financieel. (8 uur per week)

- Opvoedcursussen (Opvoeden: Zo!, Drukke kinderen en Een puber in huis). Deze cursussen worden uitgevoerd door GGD, JSO, Stichting Valent RDB en Bureau Jeugdzorg. De coördinatie van de cursussen wordt gedaan door de GGD Hollands Midden, waarvoor zij een subsidie van de gemeente Oegstgeest ontvangen.
- Jeugdgezondheidszorg GGD. Dit wordt uitgevoerd door de GGD Hollands Midden. Het bereik is lokaal en regionaal. De GGD wordt gefinancierd door de gemeente. Zij ontvangt een bijdrage per inwoner voor het uitvoeren van de totale Wet collectieve preventie volksgezondheid, waarvan de jeugdgezondheidszorg een onderdeel is.

Op het gebied van de coördinatie van zorg zijn er verschillende coördinerende samenwerkingsverbanden:

- Zorg Advies Team (ZAT-Team). Oegstgeest heeft ZAT teams voor 0- tot 4-jarigen, het basis en het voortgezet onderwijs. Deelnemers aan het team zijn het algemeen maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, Leerplicht, GGD, onderwijs en kinderopvang. De afzonderlijke organisaties financieren deelname uit eigen middelen. Via gemeentelijke subsidies kunnen maatschappelijk werk en GGD deelnemen.
- Stuurgroep integraal jeugdbeleid. Vijf keer per jaar komen afgevaardigden van organisaties en instellingen die in Oegstgeest werken met de Oegstgeester Jeugd bij elkaar. De doelstellingen van dit overleg zijn:
 - Afstemming en uitwisseling van relevante zaken mbt de jeugd in Oegstgeest (0-18 jaar)
 - Inventariseren van signalen die relevant zijn voor het Oegstgeester jeugdbeleid
 - Behandelen van inhoudelijke thema's
 - Het overleg dient als klankbord voor de gemeente om input te krijgen voor beleid, maar tevens als plek om beleid uit te zetten en activiteiten af te stemmen. Tweerichtingsverkeer dus. De coördinatie van deze stuurgroep is in handen van de gemeente.
- Jongerenloket
- Jeugdpreventie-team

Prestatieveld 3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.

Huidige invulling van dit prestatieveld

- Zorgloket. Wordt uitgevoerd door de gemeente Oegstgeest. Mensen kunnen hier terecht voor informatie over en formulieren voor indicatiestelling voor AWBZ-zorg. Het Zorgloket is op werkdagen bereikbaar.
- Spreekuur Sociale Zaken. Dit spreekuur wordt uitgevoerd door de gemeente Oegstgeest. Het telefonisch spreekuur is dagelijks tussen 9.00 en 11.00 uur en inwoners kunnen er terecht met hun vragen over de uitkeringen, de hulp in de huishouding en alle gerelateerde onderwerpen. Na de openingstijden kunnen inwoners hun vragen stellen op de voice-mail, waarna ze worden teruggebeld. Daarnaast kunnen inwoners zich 's ochtends aan de balie melden met hun vragen, waarop medewerkers van SoZa antwoord komen geven. Voor vragen specifiek over de huishoudelijke verzorging is ook een e-mailadres beschikbaar (wmo@oegstgeest.nl)
- Ouderenadviseur van Radius/SWOO. Ouderen kunnen met al hun vragen terecht bij de ouderenadviseur. De ouderenadviseur geeft informatie en advies, legt huisbezoeken af en houdt wekelijks spreekuur op het steunpunt Bloemenbuurt. Een specifieke activiteit van de

- ouderenadviseur is het Welzijnshuisbezoek. Dit is een bezoek bij 75-plussers om te inventariseren welke beperkingen er zijn en om informatie te geven.
- Meldpunt Vangnet en Advies. Wordt uitgevoerd door de GGD ZHN en heeft een regionaal bereik. Bij het meldpunt kan men meldingen doen over bekenden waar men zich zorgen over maakt (bv bij mensen die zichzelf verwaarlozen) of waar men last van heeft. Het meldpunt bespreekt deze zaken met een interdisciplinair team en probeert een sluitend hulpaanbod te doen om de problemen op te lossen of hanteerbaar te maken. Het meldpunt wordt betaald door de bijdrage per inwoner die de GGD van de 22 gemeenten in haar werkgebied ontvangt.
 - Jongeren Informatie Punt in bibliotheek. Dit is een folderrek waar informatie specifiek voor jongeren in te vinden is.
 - Steunpunt Mantelzorg. Het steunpunt mantelzorg heeft informatie over ondersteuningsmogelijkheden, maar ook over bijeenkomsten voor mantelzorgers, financiële vergoedingen en cursussen.
 - Steunpunt Vrijwillige Hulp. Dit steunpunt is de regionale vraagbaak voor iedereen die iets wil weten over zorg en hulpverlening in de Duin- en Bollenstreek. Iedereen die vrijwillige hulp zoekt of zich als vrijwilliger wil aanmelden kan met het steunpunt bellen.
 - Steun- en Meldpunt Huiselijk geweld
 - Bibliotheek. De bibliotheek in Oegstgeest is onderdeel van de Bibliotheek Bollenstreek en is een bron van informatie. Er zijn folders en er worden cursussen gegeven op allerlei gebieden.

Prestatieveld 4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

Huidige invulling van prestatieveld mantelzorgers

- Steunpunt Mantelzorgondersteuning. De coördinatie van de mantelzorgondersteuning wordt uitgevoerd door Stichting Mantelzorgondersteuning Duin- en Bollenstreek voor de regio. De financiering verloopt via de subsidieregeling CVTM vanuit de AWBZ en via de gemeenten. De belangrijkste functie is het direct ondersteunen van de mantelzorgers. Het Steunpunt geeft informatie en advies (o.a. via de mantelzorggids en een nieuwsbrief), en organiseert bijeenkomsten (voor lotgenotencontact) en cursussen (bv tilvaardigheden, hoe om te gaan met dementie enz.).
- Steunpunt Vrijwillige Hulp. Subsidie verloopt via de subsidieregeling CVTM vanuit de AWBZ. Bij het steunpunt zijn verschillende organisaties aangesloten, zoals Buddynetwerken, Zonnebloem enz. Het steunpunt (1) zorgt dat de hulpvraag bij de juiste organisatie terecht komt en (2) werft nieuwe vrijwilligers voor zorgtaken voor de aangesloten organisaties.
- Vrijwillige Thuishulp van Valent RDB. De Vrijwillige Thuishulp richt zich op de coördinatie van vrijwilligers die de taken van de mantelzorgers kunnen verlichten. Hierbij gaat het niet om echte zorgtaken, maar om overige taken zoals oppas en vrijetijdsbesteding.

Huidige invulling van dit prestatieveld vrijwilligers

- Vrijwilligersvacaturebank
- Subsidieregeling trainingen en opleidingen vrijwilligers
- Waardering vrijwilligers in de vorm van vrijwilligersfeest- en prijzen
- Subsidie aan SWOO en buurtverenigingen voor ondersteuning van hun vrijwilligers.
- Regionale vrijwilligerswebsite www.vrijwilligerswerkhollandrijnland.nl
- Steunpunt vrijwillige hulp Duin- en Bollenstreek
- Stimulering vrijwilligerswerk door kerken

Prestatieveld 5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem.

Prestatieveld 6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

Huidige invullingen van deze prestatievelden

Onder te verdelen in organisaties, belangenbehartigers en (gemeentelijke) initiatieven?

- Algemeen Maatschappelijk Werk. Valent RDB voert het maatschappelijk werk uit voor Oegstgeest. De gemeente verstrekt hiervoor ieder jaar subsidie aan Valent RDB vanuit de algemene uitkering uit het gemeentefonds. Daarvoor wordt wekelijks 2 uur spreekuur gehouden in het Gemeentecentrum aan de Lijtweg.
- Welzijnswerk voor ouderen en mensen met een functiebeperking: ouderenadviseur, welzijnsbezoek enz. Uitgevoerd door de SWOO, betaald door gemeente.
- MEE-organisaties: gespecialiseerd maatschappelijk werk voor mensen met een beperking. Gefinancierd door het zorgkantoor, maar zal (vanaf 2008) onder de Wmo komen te vallen.
- Dagbesteding voor ouderen, groepsgewijze begeleiding en activering. Omvat o.a. visitiekring, meer bewegen voor ouderen, dagverzorging in het kader van de AWBZ, open eettafel, soosmiddagen, activerend huisbezoek en telefooncirkels. Uitgevoerd door Hofwijck, Valent RDB en SWOO. Betaald vanuit AWBZ en door gemeente.
- Maaltijdvoorziening, klussendienst, gemaksdiensten en sociale alarmering. Daaronder valt open eettafel, tafeltje dekje, kapper/audicien/kleding e.d. aan huis, was- en strijkservice enz. Uitgevoerd door Valent RDB en SWOO. Betaald door eigen bijdrage en zorgverzekeraar.
- De voorzieningen voor gehandicapten van de oude Wvg. Uitgevoerd door gemeente.
- Cursussen 'in de put, uit de put' en 'verlies... en dan verder'. De cursussen worden gegeven door Rivierduinen, betaald vanuit de AWBZ en door de deelnemers.
- Huishoudelijke verzorging, zoals opruimen, schoonmaken, verzorgen van planten enz. Deze hulp wordt gegeven aan inwoners die dit zelf niet meer kunnen vanwege hun beperkingen (lichamelijk of geestelijk). De huishoudelijke verzorging valt onder de Wmo, en kan worden verstrekt in natura (de zorg zelf) of in een persoonsgebonden budget (waarmee de cliënt zelf kan inkopen). De zorg wordt gegeven door zorgaanbieders, maar de gemeente bepaalt de hoeveelheid uren zorg die wordt geleverd.
- Structurele subsidie aan Nederlandse Vereniging Blinden en Slechtzienden, Slachtofferhulp en Stichting Scouting Maurits.
- Het bouwen van levensloopbestendige woningen bij nieuwbouw- en herstructureringsprojecten.
- Kleinschalig wonen voor dementerende ouderen.
- Bevorderen kwaliteit openbaar vervoer.
- Verhogen stoepen bij bushaltes.
- CVV
- Parkeeronthefingen/invalidenparkeerplaats
- Oegstgeest zonder obstakels

**Prestatieveld 7. Maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huiselijk geweld.
Prestatieveld 8. Openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ)
Prestatieveld 9. Ambulante verslavingszorg.**

Huidige invulling van deze prestatievelden

Vanwege de rol die Leiden heeft met betrekking tot deze prestatievelden, wordt de invulling van deze prestatievelden voornamelijk op regionaal niveau tot stand gebracht. Hieronder worden verschillende organisaties en projecten beschreven die een rol spelen in het hulpaanbod gericht op de prestatievelden 7, 8 en 9.

- Crisisopvang van het maatschappelijk werk.
- Advies en meldpunt huiselijk geweld en project aanpak huiselijk geweld. Uitgevoerd door GGD Hollands Midden in samenwerking met diverse partnerorganisaties zoals Politie Midden-Holland.
- Vrouwenopvang. Dit wordt in de regio verzorgd door vrouwenopvang Rosa Manus. Deze organisatie heeft 66 bedden voor crisisopvang en begeleiding, enkele noodbedden en organiseert nazorgbegeleiding bij uitstroom in Leiden en regio.⁴
- Inloophuis psychiatrie. Dit is een 'woonkamer' bedoel voor (ex) cliënten van de GGZ. Er wordt koffie gedronken, een spelletje gespeeld en de inlopers kunnen hun verhaal kwijt⁵.
- Woonbegeleiding
- Exodus. Exodus houdt zich bezig met de opvang en resocialisatie van ex-gedetineerden en gedetineerden in de laatste fase van hun detentie. Hierbij gaat het om mensen die graag de criminaliteit achter zich willen laten, maar dat niet geheel op eigen kracht kunnen
- Binnenvest. Binnenvest is een organisatie voor mensen met drank-, drugs- of gokverslaving, financiële of psychische problemen. Of een combinatie daarvan. Binnenvest biedt hulp aan daklozen en voor mensen die het niet helemaal zelfstandig kunnen redden.
- Project bemoeizorg opgezet door de GGD, gericht op zorgwekkende zorgmijders.
- Multi-probleemgevallen
- Opvoedingsondersteuning.
- Ondersteuning van ouderen. Bijbehorende producten: huisbezoeken, cursus 'in de put, uit de put' enz.
- Dagbesteding
- Woonbegeleiding
- Gecontroleerde heroïneverstrekking
- Case-management
- Voorlichting
- Training
- Groepswork
- Open spreekuur

⁴ Handreiking voor Regiogemeenten Wmo- prestatievelden Maatschappelijke Opvang (inclusief huiselijk geweld), OGGZ en Verslavingszorg

⁵ <http://www.ggz-informatiepunt.nl/inloophuis/index.php>

15 Bijlage 4 Taken preventief jeugdbeleid

15.1.1 1 Informatie en advies

Bij deze functie gaat het zowel om ongevraagde informatie over opvoeden en opgroeien (voorlichting), als om het beantwoorden van specifieke vragen van ouders en jeugdigen. De rol van de gemeente kan in principe beperkt blijven tot het opsporen van lacunes in het algemene voorlichtingsaanbod, gelet op de lokale informatiebehoefte. Bijvoorbeeld groepsconsultatiebureaus en oudercursussen kunnen in dit verband een rol vervullen.

Voor jeugdigen zijn er op school vaak voorlichtingprogramma's over specifieke onderwerpen, zoals pesten en misbruik van genotmiddelen. Met gerichte vragen kunnen jeugdigen terecht bij een vertrouwenspersoon op school of een lokaal Jongeren Informatie Punt (JIP).

Informatiepunten voor ouders en jeugdigen moeten ook voorlichting geven over het bestaan en de werkwijze van bureau jeugdzorg en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

15.1.2 2 Signalering

Hierbij gaat het om het vroegtijdig signaleren van problemen van jeugdigen en opvoeders, óók als de betrokkenen die problemen zelf wellicht (nog) niet goed onderkennen. Hierbij is ook aandacht voor (beginnende) delinquentie op zijn plaats. Beroepskrachten van algemene voorzieningen, vooral die in de jeugdgezondheidszorg en het onderwijs, komen in hun dagelijks werk tal van probleemsignalen tegen. Bureau jeugdzorg kan de signaleringsvaardigheden van de betrokken beroepskrachten versterken door middel van advisering en deskundigheidsbevordering.

15.1.3 3 Toeleiding naar het hulpaanbod

Nadat een vraag of probleem is gesignaleerd, hetzij door een jeugdige of ouder, hetzij door anderen, moet zo snel mogelijk hulp worden geboden. Dit vereist in de eerste plaats dat het ondersteunings- en zorgaanbod inzichtelijk is, zowel voor hulpvragers als voor beroepskrachten. Een handig hulpmiddel hierbij is een 'sociale kaart' van alle beschikbare vormen opvoed- en opgroeihulp, inclusief die van bureau jeugdzorg en het AMK. Medewerkers van lokale voorzieningen moeten globaal kunnen inschatten welke problematiek aan de orde is en welke hulp daarbij past. Vaak hebben zij behoefte hierover met andere beroepskrachten te overleggen, bijvoorbeeld in een buurtnetwerk of een zorgadviesteam in het onderwijs. Bureau jeugdzorg kan in dit verband een consultatierol vervullen. Tot slot is het van groot belang goede afspraken te maken over verwijzing van ouders en jeugdigen, zowel naar lokale vormen van opvoed- en opgroei-ondersteuning als - bij ernstige problemen - naar bureau jeugdzorg en het AMK.

15.1.4 4 Licht pedagogische hulp

Dit betreft kortdurende advisering en lichte hulpverlening op momenten dat de opvoeding dreigt te stagneren. Pedagogische hulp bestaat in veel verschillende vormen. Voor ouders zijn er vaak pedagogische spreekuren, meestal in het kader van de jeugdgezondheidszorg. Belangrijk is dat *alle* ouders daar terecht kunnen, ongeacht de leeftijd van hun kind(eren). Ook het algemeen maatschappelijk werk en het schoolmaatschappelijk werk bieden pedagogische hulp aan. Daarnaast komen verschillende varianten van 'home-visiting' voor. Voor scholieren vanaf twaalf jaar moet op een school een persoonlijke begeleider beschikbaar zijn. Verder is van belang dat jeugdigen uit de gemeente zo nodig kunnen deelnemen aan coachingprojecten voor (beginnende) delinquenten. Een goed aanbod van pedagogische hulp houdt rekening met de diversiteit aan doelgroepen in de lokale gemeenschap. Nauwe samenwerking met bureau jeugdzorg kan zo nodig zorgen voor een versnelde en 'warme' overdracht van cliënten naar de jeugdzorg. Dit komt de effectiviteit en slagvaardigheid van de hulpverlening ten goede.

15.1.5 5 Coördinatie van zorg op lokaal niveau

Hierbij gaat het om hulp aan gezinnen met meervoudige problematiek, die geen greep hebben op de eigen situatie. Deze gezinnen hebben te maken met diverse instanties en hulpverleners. Bijvoorbeeld in verband met schuldsanering, huisvesting, verslaving en problemen op school. Vaak hebben de betrokken gezinnen weerstanden tegen professionele hulpverlening.

Het is aan de gemeente ervoor te zorgen dat lokale instellingen afspraken maken over het bij elkaar brengen van afzonderlijke probleemsignalen van/over het gezin en het onderling afstemmen van de hulpverlening. Sommige gemeenten experimenteren in dit verband met een centraal meld- en coördinatiepunt. Als het een gezin betreft met een indicatie voor jeugdzorg, gaat bureau jeugdzorg na wie de coördinatie het beste op zich kan nemen. Belangrijk is dat degene die coördineert, het vertrouwen van het gezin heeft.

16 Bijlage 5 Traject

In dit overzicht worden de beleidsvoornemens per prestatieveld weergegeven. Daarachter staat wanneer dit voornemen wordt uitgevoerd. Wanneer er een vraagteken of niets staat bij de jaartallen, is de planning nog onzeker. In de laatste kolom staat welke sector of afdeling het voornemen gaat uitvoeren.

Prestatie- veld	Traject en kosten						
	Beleidsvoornemens	2008	2009	2010	2011	2008- 2011	Afdeling/sector
Algemeen	Wmo Stimuleringsprijs						WSO
Algemeen	Tevredenheidsonderzoek						SoZa
1	Maken Sociale Structuurvisie	x	x				WSO
1	Sportstimulering voor 55+ers	x	x				WSO
1	Vormgeven van preventieve aanpak eenzaamheid bij ouderen					x	WSO
1	Ondersteunen organisaties die hulp bieden aan ouderen bij het in stand houden van hun sociale netwerk.	x					WSO
1	Het continueren van beleid met betrekking tot veiligheid in de woonomgeving					x	GGZ/Staf
1	Onderzoeken of het mogelijk is om het Gemeentecentrum om te vormen tot een moderne, centrale sociaal-culturele voorziening.	?	?				WSO
1	Onderzoeken of er een centrale kinder/jeugdvoorziening gecreëerd kan worden in het voormalige PABO-gebouw	?	?				WSO
1	De mogelijkheden te onderzoeken voor het creëren van een makelaarsfunctie voor het bevorderen van medegebruik van gebouwen door derden.	?	?				WSO
1	Het stimuleren van initiatieven die de actieve betrokkenheid van (jonge) mensen bij kunst, cultuur en andere vormen van belangrijke maatschappelijke vorming stimuleren					x	WSO
1	Inwoners betrekken bij beleidsvorming					x	Gemeentebreed
1	Bevorderen jeugdparticipatie		x	x			WSO
1	Wachlijsten bij het AMW voorkomen	x	x	x			WSO
1	Subsidiëren van buurtinitiatieven					x	WSO
1	Zorgen voor een voldoende gespreid aanbod van voorzieningen voor jonge kinderen en volwassenen met een minder grote actieradius					x	WSO/GGZ
1	Realiseren van een gespreid aanbod van sportvoorzieningen en goede sportaccommodaties					x	WSO
1	Uitvoeren groenbeleidsplan					x	GGZ
1	Evalueren groenbeheer buurten			x			BOR
1	Opzetten brede scholen					x	WSO

1	Verbeteren kwaliteit openbaar vervoer					x	VROM
1	Geven van verkeerseducatie					x	VROM
1	Ondersteunen sportverenigingen	x	x	x			WSO
1	Goede sportaccommodaties realiseren	x	x	x			WSO
1	Gespreid aanbod sportvoorzieningen realiseren	x	x	x			WSO
1	Realiseren brede school en voorzieningen in Nieuw-Rhijngest						WSO/GGZ
1	Realiseren 30% sociale woningbouw					x	VROM
2	Invoeren EKD	x	x				WSO/Holland Rijnland
2	Ontwikkelen centraal meld- en registratiepunt voor vroegsignalering	x	x	x			WSO/Holland Rijnland
2	Mogelijkheden sociaal mentorschap onderzoeken	?	?				WSO
2	Ontwikkelen Centrum voor Jeugd en Gezin	x	x				WSO/Holland Rijnland
2	Coördineren van zorg rond gezinnen met problematiek op verschillende levensterreinen						WSO/Holland Rijnland
2	Inrichten samenhangende zorgstructuur						WSO/Holland Rijnland
2	Meewerken aan verwijsindex	x					WSO
2	Oprichten signaleringsnetwerk		x	x			WSO
2	Laagdrempeliger maken cursus voor opvoeders	x	x				WSO
2	Afstemmen tussen informatieverstrekkers voor jeugdigen en ouders		x	x			WSO
2	Volgen landelijke ontwikkelingen Peuterspeelzaalbeleid						WSO
2 en 5	Wegwerken wachtlijst Opvoedbureau	x					WSO
3	Controleren en bewaken of de informatie en voorlichting vanuit Sociale Zaken de doelgroep bereikt.	x					SoZa
3	Afronden benchmark en de resultaten met betrekking tot het ouderenbeleid bespreken met de Seniorenraad	x					WSO
3	Informatie en voorlichting geven over ouderenmishandeling	x	x	x			WSO
3	Verstrekken informatie palliatieve zorg door o.a. Lokaal Loket	x	x	x			WSO
3	Onderzoeken welke digitale kaart het beste is	x					WSO
3	Verbeteren informatievoorziening gemeente						Gemeentebreed
3	Centrum voor jeugd en gezin implementeren in 1-loket gedachte						WSO
3	Inzetten bibliotheek als kenniscentrum		?				WSO
3	Onderzoeken of er 1 loket kan komen voor alle informatie.	x	x				WSO
3 en 4	Opzetten vrijwilligerssteunpunt	x					WSO
3 en 5	AMW beschikbaar houden voor					x	WSO

	inwoners						
4	Ondersteunen van organisaties die vrijwilligerswerk bevorderen en stimuleren	x					WSO
4	Organiseren vrijwilligersbijeenkomst 62/63 jarigen	x	x	x			WSO
4	Intergenerationeel vrijwilligerswerk		x	x			WSO
4	Verder uitbouwen van mantelzorgondersteuning	x	x	x			WSO
4	Het ondersteunen van lokale initiatieven betreffende mantelzorg en respijtzorg	x	x	x			WSO
4	Afstemmen vacaturebanken voor vrijwilligers						WSO
4	Bevorderen dat vrijwillige thuiszorg en mantelzorgondersteuning in 1 organisatie worden ondergebracht						WSO
4	Vrijwilligers scholen in signaleren						WSO
4	Ondersteunen van bemiddeling voor maatschappelijke stage.	x					WSO
5	Ondersteuning welzijnsbezoeken	x					WSO
5	Streven naar een seniorproof woonomgeving					x	WSO/GGZ
5	De stichting Kleinschalig wonen voor dementerende ouderen ondersteunen	x					WSO/GGZ
5	Ontwikkelen monitor "Seniorproof Oegstgeest"	x					WSO
5	Uitvoeren aanbevelingen monitor Seniorproof		x				WSO
5	Afspraken maken met woningbouwcorporaties over reserveren aangepaste woningen voor ouderen en mensen met functiebeperkingen						WSO/GGZ
5	Het bewust maken van inwoners van Oegstgeest na te denken over hun woning en toekomstige woonwensen en -behoeften en informatievoorziening over de mogelijkheden						WSO/GGZ
5	Geven van verkeerseducatie aan mensen met een beperking						VROM
5	Het in kaart brengen van de voorraad en de behoefte aan levensloopbestendige woningen	x					VROM
6	Levensloopbestendig bouwen					x	VROM
6	Reserveren van aangepaste woningen voor ouderen en mensen met functiebeperkingen					x	VROM
6	Vormgeven aan het opplusbeleid						VROM/Soza
6	Continueren van het verhogen van stoepdrempels bij de bushaltes					x	VROM
6	Recreatief vervoer voor cliënten met een vervoersvoorziening vergemakkelijken						SoZa