

Maatschappelijk Meedoen in Weesp

Wmo beleidsplan 2008 – 2011 Gemeente Weesp

Weesp, mei 2008

Voorwoord

Voor u ligt het Wmo beleidsplan van de gemeente Weesp. Het plan vloeit voort uit de Wet maatschappelijke ondersteuning, Wmo, die per 01 januari 2007 in werking is getreden.

Het plan is het resultaat van de samenwerking tussen de gemeente Weesp en een aantal belangrijke samenwerkingspartners in de Wmo.

Inwoners van Weesp, belangen- en clientenorganisaties en aanbieders van Wmo producten en diensten zijn in september 2007 bijeen geweest en hebben in belangrijke mate de richting bepaald van dit plan; aandacht voor jongeren, ontwikkelen van woonzorgbeleid, goed armoedebeleid en adequate en vroegtijdige schuldhulpverlening zijn genoemd als prioriteiten. Bovenal hebben partijen benadrukt dat de gemeente zich meer dan voorheen als regisseur moet onderscheiden. De gemeente dient te zorgen voor goede uitvoering van de relevante Wmo projecten in goede afstemming tussen de gemeente en de uitvoeringspartners.

De Wmo adviesraad heeft vervolgens in een vroegtijdig stadium gelegenheid gekregen en genomen om advies te geven.

Ik zie de ontwikkeling van de Wmo dus als een grote uitdaging om gezamenlijk en samenhangend beleid te ontwikkelen en uit te voeren met genoemde partners en burgers. Het Loket! is daarvan een aansprekend voorbeeld; vanaf het allereerste begin is Het Loket! ontwikkeld met onder meer Versa, de woningbouw, MEE, Stadsbank Midden Nederland en last but not least, de inwoners van de gemeente, verenigd in belangen, cliënten- en wijkorganisaties. Deze samenwerking leidt tot een steeds verder professionalisering van Het Loket!

Gemeente Weesp en haar partners zijn op moment van dit schrijven, mei 2008, in gesprek om uitvoering te geven aan het beleidsplan en daarmee de verantwoordelijkheden van allen uit te werken.

Mei 2008

J van der Hoeven, wethouder Wmo

Samenvatting

Het uitwerken van een beleidsplan voor een sociaal, leefbaar en veilig Weesp, voor elke burger, jong of oud, is de tweede fase van de invoering van de Wmo in Weesp. In eerste instantie waren de verstrekking van huishoudelijke hulp en de overgang van onder meer de Wvg voorzieningen naar de Wmo een belangrijk aandachtsgebied, en dit zal ook in de toekomst zo zijn.

De gemeente Weesp beschouwt de Wmo als een uitdaging om een extra impuls te geven aan het uitwerken van samenhangende plannen op het brede terrein van wonen, welzijn en zorg. De Weesper aanpak van de Wmo is van het allereerste begin breed geweest: De Wmo is een wet voor de gemeente, professionele aanbieders van diensten en producten én voor en met de burger. Samen dienen zij richting te geven aan de uitvoering van de Wmo. Het beleidsplan sluit aan op het Plan van Aanpak Wmo 2^e fase, dd mei 2007, vastgesteld door het college in september 2007 en door de stuurgroep Wmo in oktober 2007.

Wij nemen u in dit plan mee in de ontwikkeling van deze ketenbrede aanpak, die, dat mag gezegd, behoorlijk ambitieus is. Zowel de ontwikkeling van het Loket!, de totstandkoming van dit beleidsplan als de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering ervan vereist een aanpak met en door ketenpartners en belangen- en cliëntenorganisaties van Weesp. De gemeente neemt de rol op zich van initiatiefnemer en regisseur en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo is zijn geheel.

Er is een stuurgroep Wmo onder voorzitterschap van wethouder van der Hoeven, met daarin vertegenwoordigd een groot aantal spelers op het brede Wmo terrein.

De stuurgroep geeft op hoofdlijn richting aan de ontwikkeling en uitvoering van het Wmo beleidsplan en de verdere professionalisering van het Loket!

In deze beleidsontwikkeling en -uitvoering is het advies van de adviesraad Wmo van belang; daarnaast worden ook de burgers van Weesp bij de uitvoering betrokken.

De uiteindelijke vaststelling van het Wmo beleidsplan is de bevoegdheid van de gemeenteraad.

Het Wmo beleidsplan legt een aantal speerpunten voor. Speerpunten die voortkomen uit beleid dat de gemeente verder wil gaan ontwikkelen, op basis van een lacune analyse. Maar ook speerpunten die zijn benoemd op de Wmo conferentie van 26 september 2007. Tijdens deze conferentie waren meer dan 60 vertegenwoordigers van belangen- en cliëntenorganisaties, maar ook tal van professionele instellingen aanwezig.

De belangrijkste speerpunten hebben betrekking op:

- Versterking ketensamenwerking;
- Ouderenhuisvesting;
- Accommodatiebeheer;
- Aanvragen op grond van de Wmo;
- Jeugd
- Professionalisering Loket!;
- Ondersteuning mantelzorgers;
- Verbeteren collectief vervoer;

- Bestrijden en voorkomen van eenzaamheid;
- Armoedebeleid;
- Schuldhulpverlening;
- Toeleiding bijstandsgerechtigden naar thuiszorginstellingen

Per prestatieveld is het huidige beleid geïnventariseerd, zijn doelstellingen beschreven en speerpunten bepaald.

Met ketenpartners en Wmo adviesraad wordt afgestemd welke keuzes worden gemaakt voor 2008, en op welke wijze ketenpartners bijdragen aan het realiseren en monitoren van de speerpunten.

.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Samenvatting	3
1 Inleiding	8
Overheid en Wmo	8
Doelstelling Wmo beleidsplan van Weesp	9
Verantwoordelijkheid voor het Wmo beleidsplan	10
Doelgroepen Wmo Beleidsplan	10
Totstandkomingsproces Wmo beleidsplan Weesp	10
Wettelijke verplichtingen	11
2 Monitoring en kwaliteitsbewaking	13
Eisen inzake monitoring en kwaliteitsbewaking	13
Vergelijking prestatiegegevens per gemeente	13
Eisen die de gemeente stelt aan instellingen	14
Juridische aspecten	14
Opbouw Beleidsplan	15
3 Uitgangspunten	17
Eerder genomen Wmo stappen	17
Eerdere besluitvorming op het Wmo terrein	17
Eerder uitgesproken intenties	18
4 Wmo visie en uitgangspunten in Weesp	20
Wmo visie	20
Wmo uitgangspunten	20
Wmo ambitie en middelen	21
5 Prestatievelden: algemene doelen, beoogde resultaten, huidige situatie, Weesper doelstellingen en concrete acties	22
5.1 Prestatieveld 1: Leefbaarheid en Samenhang	23
Algemeen	23
Huidige situatie Weesp	23
Weesper doelstellingen	24
Acties en speerpunten	24
Wie doet wat	26
Financiën	27

5.2 Prestatieveld 2: Jeugd en Opvoeding	28
Algemeen	28
Huidige situatie Weesp	28
Weesper doelstellingen	29
Acties en speerpunten	30
Wie doet wat	32
Financiën	33
5.3 Prestatieveld 3: Informatie, advies en klantondersteuning	34
Algemeen	34
Huidige situatie Weesp	34
Weesper doelstellingen	35
Acties en speerpunten	36
Wie doet wat	37
Financiën	37
5.4 Prestatieveld 4: Mantelzorg en vrijwilligerswerk	38
Algemeen	38
Huidige situatie Weesp	38
Weesper doelstellingen	39
Acties en speerpunten	39
Wie doet wat	40
Financiën	40
5.5 Prestatieveld 5: Voorwaarden voor participatie	41
Algemeen	41
Huidige situatie Weesp	41
Weesper doelstellingen	41
Acties en speerpunten	42
Wie doet wat	44
Financiën	45
5.6 Prestatieveld 6: Individuele voorzieningen	46
Algemeen	46
Huidige situatie Weesp	46
Weesper doelstellingen	47
Acties en speerpunten	47
Wie doet wat	48
Financiën	48
5.7 Prestatievelden 7, 8 en 9: Maatschappelijke opvang, Vrouwenopvang, Huiselijk geweld (7), Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (8) en Verslavingszorg (9)	50
Maatschappelijke zorg voor multiprobleemsituaties	50
Huidige situatie in Weesp	51

Bijlage 1 – Artikelen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning	54
Bijlage 2 – Convenant Wonen, Zorg en Welzijn Weesp	58
Bijlage 3 – Bestaand beleid	61
Bijlage 4 – Algemene lacuneanalyse Wmo beleid	76
Doel van de lacuneanalyse	76
Bestaand beleid	76
Beleidsthema's	76
Lacunes	78
Bijlage 5 – Enquête onder deelnemers werkconferentie	80

1 Inleiding

Overheid en Wmo

Sinds 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht. Een veelbesproken wet, omdat een deel van de zorg die voorheen werd verleend via de AWBZ werd overgedragen aan de gemeentes, nl de huishoudelijke hulp (HH). Ook de WVG is opgegaan in de Wmo. Een derde belangrijk element van de Wmo is de Welzijnswet 1994, die per genoemde ingangsdatum eveneens is opgegaan in de Wmo, naast andere regelingen zoals de CVTM gelden die belangrijk zijn voor de ondersteuning van mantelzorgers.

Het gehele jaar 2007 is de verstrekking door de gemeente van de huishoudelijke hulp en (ex) Wvg voorzieningen het belangrijkste onderwerp geweest, en de belangrijkste dienstverlening van het Loket!

De regering heeft met de Wmo een aantal doelstellingen;

Zij wil bereiken dat de al maar toenemende kosten van de individuele zorg worden beperkt, door een belangrijk deel van die zorg over te dragen aan de gemeentes. Immers, zo is de gedachte, de gemeente kent de lokale situatie en kan lokale zorg-, welzijns- en woonvoorzieningen op elkaar afstemmen. Als dit zorgvuldig gebeurt, zal dit leiden tot een beter aanbod voor de burger, en een kostendaling van het aanbod van individuele voorzieningen, zoals de zorg en de voormalige Wvg. In Weesp kunnen bijvoorbeeld tal van zogenaamde voorliggende voorzieningen, zoals het aanbod van welzijnsdiensten door Versa, in de plaats treden van dure individuele zorg. Met de Wmo doet de regering ook een beroep op de burger; individuele voorzieningen worden slechts verstrekt indien gebleken is dat de burger deze niet zelf kan organiseren met familie, vrienden, vrijwilligers of burens.

Een ander element van de Wmo is dat van de lokale overheid wordt verwacht dat zij samen met haar burgers en instellingen de verantwoordelijkheid neemt om de leefbaarheid van gemeente, buurt of wijk te organiseren en te versterken, in de meest ruime zin van het woord. De Wmo is daarmee geen wet alleen voor mensen met een beperking of andere problemen, maar een wet voor iedereen. De Wmo kent 9 prestatievelden (zie art.1.1.g. in Bijlage 1) , die leidend zijn voor de ontwikkeling en uitvoering van het gehele Wmo beleid. In paragraaf 5 worden deze prestatievelden concreet uitgewerkt voor Weesp.

De uitdaging is nu om de steeds toenemende verantwoordelijkheden van een gemeente in een goede onderling samenhang uit te voeren, en dit Wmo beleidsplan maakt daar een begin mee.

De gemeentes in Nederland moeten, op grond van de wettelijke Wmo verplichting (zie art. 3 in Bijlage 1), telkens een of meer plannen vaststellen voor een periode van ten hoogste vier jaar, die de hoofdzaken bevatten van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning. De beleidsplannen kunnen tijdens de uitvoeringsperiode jaarlijks worden bijgesteld op basis van voortschrijdend inzicht of veranderde omstandigheden, zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van de Bloemendalerpolder.

In het voorliggende Wmo beleidsplan worden de doelstellingen van een integraal beleid uitgewerkt in concreet te benoemen speerpunten. Ook zal aangegeven worden op welke wijze de voortgang en de kwaliteit van de planuitvoering wordt gevolgd. Omdat de Wmo een wet voor en met de burgers is, zal de gemeente altijd duidelijk dienen te maken op welke wijze de burgers invloed hebben op de beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie.

Doelstelling Wmo beleidsplan van Weesp

De gemeente Weesp beschouwt de Wmo als een uitdaging om een extra impuls te geven aan het uitwerken van samenhangende plannen op het brede terrein van wonen, welzijn en zorg. De gemeente werkt uiteraard al langer aan een goed aanbod van welzijnsvoorzieningen, aan toegankelijke wijken en veiligheid voor haar burgers, aan goede individuele ondersteuning, maar realiseert zich uiteraard ook dat deze onderwerpen samenhangen en een versterkte onderlinge afstemming behoeven. Een goed voorbeeld hiervan is het integraal wijkoverleg, waar bijvoorbeeld onderwerpen als wonen, veiligheid en toegankelijkheid samenkomen.

Het beleidsplan werkt conform de Wmo prestatievelden een Wmo beleid uit op basis van de volgende ambities:

- Stimuleren van meedoen en meedenken van de burgers in de samenleving. Meepraten over beleidsontwikkeling van wonen welzijn en zorg in Weesp, meedoen in de uitvoering van de plannen
- Het bevorderen dat burgers maximaal gebruik maken van de aangeboden voorzieningen, verstrekt door de gemeente, of gebruik maken van bestaande instellingen en verenigingen
- Bevorderen van gemeenschapszin en eigen initiatief van de inwoners. Een samenleving is op zijn sterkst als deze wordt gedragen door haar ingezetenen. Dit betekent maximale inzet én gebruik maken van de kennis, ambities en ervaring van de inwoners van Weesp
- Versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners van Weesp, door het aanbieden van goede en begrijpelijke informatie, door inwoners te ondersteunen bij aanvragen van voorzieningen, met zo weinig mogelijke bureaucratische rompslomp
- Aanbod van voorzieningen in de (buurt van) de woonomgeving is belangrijk. Zo kan dure professionele zorg worden voorkomen of uitgesteld en kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen
- Het aanbieden van keuzevrijheid bij noodzakelijke ondersteuning
- Contacten en samenwerking tussen inwoners onderling versterken door het ondersteunen van en samenwerken met verenigingen, vrijwilligers en bijv. mantelzorgorganisaties. Er dienen 'vanzelfsprekende' ontmoetingsplaatsen te zijn in de wijken van Weesp
- Een regionale aanpak van maatschappelijke zorg voor inwoners met een zogenaamde multiprobleemsituatie, dit is een complex van problemen zoals verslaving, dakloosheid, huiselijk geweld, psychische problematiek enzovoorts.

Verantwoordelijkheid voor het Wmo beleidsplan

De gemeente Weesp is de initiatiefnemer van het Wmo beleidsplan, en voert de regie. Met regie wordt bedoeld dat het de gemeente is die de aanwijzingen en ruimte geeft aan burgers en lokale en/of regionale aanbieders van producten of diensten om gezamenlijk te werken aan een samenhangend woon- welzijns- en zorgbeleid. De gemeente Weesp is hiervoor verantwoordelijk maar kan, doet en wil het niet alleen. Immers de expertise en inzichten op de diverse beleidsterreinen zijn niet alleen binnen de gemeentelijke organisatie aanwezig maar tevens beschikbaar bij tal van inwoners en organisaties.

Het college van Weesp is daarom een samenwerking aangegaan met belangrijke ketenpartners in de Wmo, zoals De Woningbouw, Versa, GGD, Mantelzorg Gooi- en Vechtstreek, MEE cliëntenondersteuning en Thuiszorg Gooi- en Vechtstreek/Vivium Zorggroep om gezamenlijk uitvoering te geven aan het Wmo beleidsplan. Deze partijen zijn ook nauw betrokken bij het dienstenaanbod van het Loket! en de ontwikkeling van een adequate bedrijfsvoering van het Loket!, evenals de Stadsbank Midden Nederland.

De Weesper bevolking wordt in het kader van de Wmo vertegenwoordigd door de Wmo adviesraad die in 2007 is geïnstalleerd. In de Wmo adviesraad hebben leden van belangenorganisaties zitting, en ook burgers qualitate qua op grond van hun betrokkenheid en deskundigheid. De Wmo adviesraad is vanuit inwonersperspectief nauw betrokken bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het Wmo beleidsplan.

In bestuurlijk en juridisch opzicht is het Wmo beleidsplan een verantwoordelijkheid én wettelijke plicht van de gemeente Weesp, de concrete ontwikkeling, uitwerking ('wie doet wat') en uitvoering is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van genoemde betrokkenen.¹

Doelgroepen Wmo Beleidsplan

Het Wmo beleidsplan is geschreven voor en een werkinstrument van alle betrokkenen bij de Wmo in de gemeente Weesp;

- De gemeenteraad
- Het college van B&W
- De ambtelijke organisatie
- De Wmo adviesraad
- Keten- en netwerkpartners die werkzaam zijn tbv een of meerdere prestatievelden van de Wmo
- Belangen- en cliëntenorganisaties in Weesp

Totstandkomingsproces Wmo beleidsplan Weesp

De gemeente Weesp heeft in september 2007 een grote Wmo conferentie georganiseerd. Hier waren ruim 60 vertegenwoordigers van belangen- en cliëntenorganisaties aanwezig, alsmede tal van instellingen die Wmo producten en diensten aanbieden. In deze conferentie hebben de aanwezigen op een creatieve

¹ In de volgende paragraaf wordt dit onderwerp nader uitgewerkt.

en interactieve wijze geïnventariseerd wat de belangrijkste onderwerpen dienen zijn in het Wmo beleidsplan. Hieraan zijn toegevoegd de voorgestelde speerpunten uit de door de gemeenteraad vastgestelde nota lokaal Gezondheidsbeleid.

Vervolgens is een prioritering opgesteld van beleidsdoelen op basis van:

- Wettelijke verplichtingen;
- Draagvlak en mede-uitvoering bij en door organisaties;
- Aansluiting op bestaand beleid.

De gemeenteraad is voor een speciale vergadering uitgenodigd om op informele wijze kennis te nemen van, en zich uit te spreken over zowel de procesmatige ontwikkeling van het Wmo beleidsplan, alsmede de inhoudelijke doelstellingen.

Omdat alles met alles samenhangt in de Wmo heeft het college een Plan van Aanpak vastgesteld en een projectorganisatie ingericht om met burgers en ketenpartners tot een integrale aanpak van de Wmo te komen². De essentie van dit Plan van Aanpak is de uitwerking van de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de betrokken partners en de gemeente Weesp voor het Wmo beleidsplan. Hiertoe is een stuurgroep Wmo opgericht, voorzitter is wethouder van der Hoeven, portefeuillehouder Wmo. De stuurgroep zal na vaststelling van het voorlopige Wmo beleidsplan door het college, en na bestuurlijk overleg met de Wmo adviesraad, besluiten over de gezamenlijke ambitie in het plan en over de verantwoordelijkheid van elke partner afzonderlijk. Na besluitvorming in de stuurgroep Wmo wordt het beleidsplan door de voorzitter wederom aangeboden aan het college, en de gemeenteraad.

Wettelijke verplichtingen

De wet schrijft voor dat het college jaarlijks de volgende gegevens moet publiceren:

a. een tevredenheidsonderzoek onder vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet (volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand is gekomen); In Weesp heeft een dergelijk onderzoek reeds plaatsgevonden, en wordt verwerkt in de evaluatie van de Wmo 2007 en er wordt tevens een vergelijking gemaakt met andere gemeentes in de Gooi en Vechtstreek.

b. een jaarverslag met bij ministeriële regeling aan te wijzen gegevens over de prestaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.

In Weesp wordt dit als volgt ingevuld:

De wet schrijft voor dat de onder a. en b. genoemde gegevens (cliënttevredenheidsonderzoek en prestatiegegevens) ook jaarlijks worden verstrekt aan het Ministerie van VWS. De Minister publiceert op basis daarvan

² Zie bijlage, Plan van aanpak Wmo 2^e fase

voor 1 januari van het daarop volgende jaar een rapportage waarin de gegevens van de gemeenten worden vergeleken. Zo kan een gemeente zelf, maar ook de doelgroepen, instellingen en andere belangstellenden, beoordelen wat de sterke en minder sterke punten in de eigen Wmo uitvoering zijn.

In aanvulling op het bovenstaande gaat de gemeente een aantal eisen stellen aan de instellingen die zij subsidieert, via prestatieafspraken bij de subsidiebeschikking.

Het college zal alle bovenstaande gegevens benutten voor bijstelling van het beleid en/of de uitvoering.

2 Monitoring en kwaliteitsbewaking

Eisen inzake monitoring en kwaliteitsbewaking

Het voorliggende beleidsplan wordt afgestemd met ketenpartners. De te behalen doelstellingen voor 2008 worden vastgesteld, en de verantwoordelijken voor de uitvoering. De stuurgroep Wmo ziet op hoofdlijn toe op adequate uitvoering (toezicht op planning, in te zetten middelen en kwaliteitsbewaking). De voorzitter, portefeuillehouder Wmo van de gemeente Weesp namens het college voorziet de gemeenteraad en de Wmo adviesraad (Wmo) van de nodige voortgangsinformatie.

Ook aan het rijk moet een aantal gegevens worden verstrekt. Artikel 9 van de wet schrijft voor dat het college jaarlijks de volgende gegevens moet publiceren:

- a) de uitkomsten van onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet (volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand is gekomen); in Weesp een dergelijk onderzoek reeds plaatsgevonden, en wordt verwerkt in de evaluatie van de Wmo in 2007 en er wordt tevens een vergelijking gemaakt met andere gemeentes in de Gooi en Vechtstreek.
- b) een overzicht met bij ministeriële regeling aan te wijzen gegevens over de prestaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.

Hierover dient het volgende te worden opgemerkt:

Het onder a. bedoelde onderzoek wordt kortweg aangeduid als een 'cliënttevredenheidsonderzoek'. De onder b. bedoelde gegevens zijn vastgelegd in de per 1 januari 2007 in werking getreden "Regeling maatschappelijke ondersteuning". De wet bevat geen nadere voorschriften omtrent het publiceren van de onder a. en b. genoemde gegevens. In Weesp wordt dit als volgt ingevuld:

- publicatie door het College, na vooroverleg over de behaalde resultaten met de stuurgroep Wmo
- vragen van een reactie op de gegevens bij de adviesraad Wmo,
- de gegevens voorzien van beide reacties aanbieden aan de gemeenteraad ter bespreking,
- bekendmaking via lokale media als het Weesper nieuws, de kabelkrant en de site van de gemeente en het Loket! (en aangeven dat de publicatie met de gegevens kan worden opgevraagd door belangstellenden).

Vergelijking prestatiegegevens per gemeente

De wet schrijft voor dat de onder a. en b. genoemde gegevens (cliënttevredenheidsonderzoek en prestatiegegevens) ook jaarlijks worden verstrekt aan het Ministerie van VWS. De Minister publiceert op basis daarvan

voor 1 januari van het daarop volgende jaar een rapportage waarin de gegevens van de gemeenten worden vergeleken. Zo kan een gemeente zelf, maar ook de doelgroepen, instellingen en andere belangstellenden, beoordelen wat de sterke en minder sterke punten in de eigen Wmo uitvoering zijn.

Naast de op grond van artikel 9 aan de Minister te verstrekken prestatiegegevens moeten naar verwachting ook nog andere gegevens worden verstrekt, op grond van artikel 22 Wmo:

1. het college van burgemeester en wethouders verstrekt desgevraagd kosteloos aan Onze Minister de gegevens die hij met betrekking tot deze wet nodig heeft;
2. bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot het verstrekken van de in het eerste lid bedoelde gegevens.

Ook hierover bestaat op dit moment nog geen duidelijkheid.

Eisen die de gemeente stelt aan instellingen

In aanvulling op het bovenstaande stelt de gemeente een aantal eisen aan de instellingen die zij subsidieert, via de prestatie-afspraken bij de subsidiebeschikking. Daarbij gaat het onder meer om helder formuleren van de te behalen resultaten, het verstrekken van tussentijdse rapportages, het afleggen van verantwoording via een inhoudelijk en financieel jaarverslag met een accountantsverklaring, en het verrichten van cliënttevredenheidsonderzoek. In hoofdstuk 5, bij prestatievelde 1 wordt hier verder op ingegaan.

Verder schrijft de Wmo aan de zorg- en welzijnsinstellingen voor dat zij een cliëntenraad moeten hebben en een regeling moeten treffen voor de behandeling van klachten van cliënten.

Zo komt een veelheid aan gegevens beschikbaar in het kader van de monitoring en kwaliteitsbewaking.

Het college zal deze gegevens benutten voor bijstelling van het beleid en/of de uitvoering. Dit komt vervolgens weer tot uiting in de bijstelling van het vierjarig beleidsplan halverwege de planperiode, en de opstelling van een tweede beleidsplan Wmo in 2012.

Juridische aspecten

De juridische basis van dit beleidsplan is artikel 3 van de Wmo. In bijlage 1 is de tekst van dit artikel weergegeven.

Aan het beleidsplan kunnen geen rechten worden ontleend; er staat geen bezwaar of beroep open tegen de inhoud ervan. Het beleidsplan is indirect wel van invloed op de inhoud van beschikkingen die de gemeente afgeeft op het terrein van maatschappelijke ondersteuning, bijvoorbeeld een beschikking voor een individuele voorziening zoals een rolstoel of thuishulp, of een subsidiebeschikking voor een welzijnsinstelling. Tegen dergelijke beschikkingen staat vanzelfsprekend wel bezwaar en beroep open.

Zoals de Wmo ook voorschrijft biedt de gemeente gelegenheid tot inspraak over het ontwerpbeleidsplan.

Het college vraagt, eveneens conform de wet, formeel advies over de tekst van het ontwerp beleidsplan aan de adviesraad Wmo.

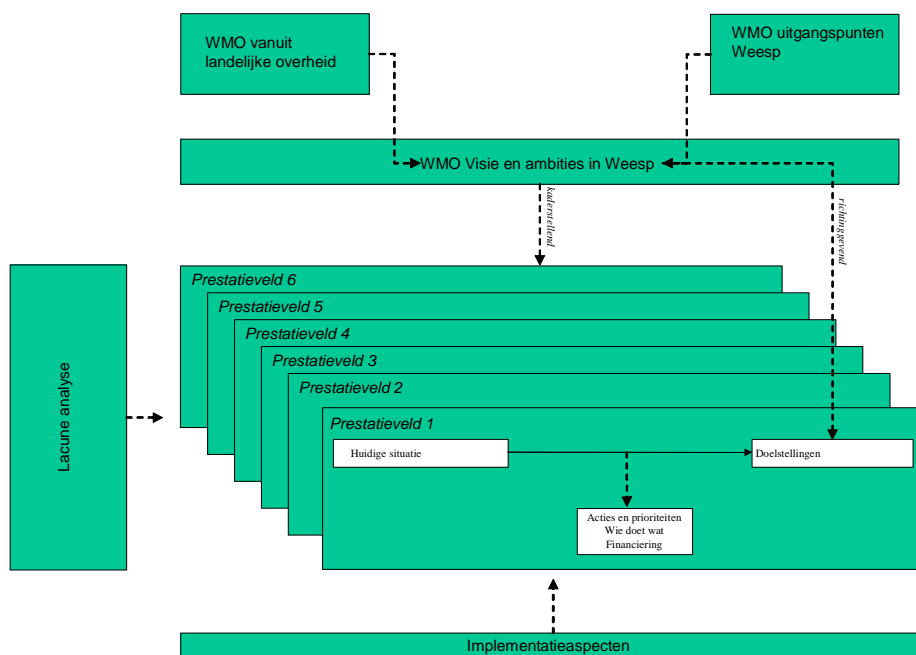
Vervolgens stelt het college mede op basis van de ontvangen zienswijzen en adviezen van de adviesraad Wmo, en van de betrokken ketenpartners, vertegenwoordigd in de stuurgroep Wmo, het beleidsplan bij.

Het bijgestelde beleidsplan wordt daarop aan de gemeenteraad aangeboden ter vaststelling. Het college voegt daarbij alle ontvangen zienswijzen en adviezen, voorzien van een reactie van het college.

Deze inspraakprocedure vormt voor de gemeente het formele sluitstuk van de actieve betrokkenheid van de vragers en aanbieders van maatschappelijke ondersteuning bij de totstandkoming van het beleidsplan. In Hoofdstuk 1, paragraaf “totstandkoming van het Wmo beleidsplan” is beschreven op welke wijze gemeente en ketenpartners de voorbereiding, vaststelling en uitvoering van het plan organiseren.

Opbouw Beleidsplan

In onderstaande figuur is de structuur weergegeven die aan de opbouw van het beleidsplan (de beleidsnotitie) ten grondslag heeft gelegen:



In hoofdstuk 1 is beschreven wat de doelstellingen zijn van de landelijke overheid met de invoering van de Wmo. In hoofdstuk 2 worden de diverse kaders gegeven mbt de uitvoering van dit Wmo beleidsplan en de uitwerking daarvan in Weesp. In hoofdstuk 3 worden de relevante uitgangspunten mbt het Wmo beleid samengevat die op een eerder moment zijn vastgesteld in Weesp. Met deze uitgangspunten als kader wordt in hoofdstuk 4 een uitwerking gegeven van de Wmo visie en ambitie in Weesp. In hoofdstuk 5 wordt dit vervolgens per prestatieveld uitgewerkt:

per prestatieveld wordt de huidige situatie in beeld gebracht en met de geformuleerde visie en ambitie uit hoofdstuk 3 als uitgangspunt worden de Weesper doelstellingen geformuleerd. Het overgangsproces van huidige naar gewenste situatie wordt vervolgens uitgewerkt in speerpunten..

In de bijlagen zijn opgenomen: De artikelen 1, 2 en 3, 9, 12 en 22 van de Wmo een samenvatting van de bestaande beleidsnota's, een lacune analyse van beleid van de gemeente Weesp, de enquête die gebruikt is op de Wmo werkconferentie in september 2007 en het Plan van Aanpak Wmo 2^e fase.

3 Uitgangspunten

Eerder genomen Wmo stappen

De eerste fase van de invoering van de Wmo heeft de gemoederen in alle Nederlandse gemeentes danig beroerd, en in Weesp was dat niet anders. Inwoners die reeds gebruik maakten van huishoudelijke hulp waren bang dat bij de overgang van deze hulp naar de Wmo, de kwaliteit van de dienstverlening of bestaande verstrekkingen in het kader van de (ex) Wvg zouden worden gekort. De gemeenteraad heeft de Verordening Wmo vastgesteld en de daaraan gekoppelde beleidsregels. Weesp heeft er voor gekozen het bestaande beleid inzake de verstrekking van huishoudelijk hulp en Wvg voorzieningen voort te zetten, met uitzondering van de eigen bijdrage voor Wvg voorzieningen. Uit onderzoek is gebleken dat de cliënten die huishoudelijke hulp afnemen tevreden zijn over de inzet en de kwaliteit.

Er is een Wmo loket – met bruggetje - ingericht door gemeente, Versa en De Woningbouw aan de van Houten Industriekade, waar Versa en De Woningbouw gevestigd zijn. Weesp behoort daarmee tot de selecte groep gemeentes in Nederland die de functies wonen, welzijn en zorg bijeen heeft gebracht. Inmiddels wordt door betrokken partijen gewerkt aan de integratie van het dienstenaanbod, ontwikkeling van uniforme en digitale dienstverlening, een klantvolgsysteem, kortom de verdere professionalisering van Het Loket!

Er is een Wmo adviesraad geïnstalleerd die betrokken wordt bij de beleidsvoorbereiding, uitvoering én evaluatie van de Wmo.

Eerdere besluitvorming op het Wmo terrein

Bij het schrijven van dit beleidsplan voor de 2^e fase van de invoering van de Wmo is zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij eerdere besluitvorming door de gemeenteraad zoals bijv. de kadernota Welzijn in 2006. Belangrijke pijlers zijn o.a. sport en bewegen door iedereen, gezondheids- en gehandicaptenbeleid, investeren in vrijwilligerswerk en mantelzorg, investeren in jeugd en het gemeentelijk accommodatiebeleid.

Er wordt aangesloten bij het coalitieprogramma van het College waarin een belangrijke plaats is ingeruimd voor de uitvoering van de Wmo. Het programma stelt onder meer:

- aansluiting op de kansen die de Wmo biedt: uitvoering van zorgtaken, ondersteuning op weg naar werk en deelname aan het maatschappelijk verkeer, bestrijden van armoede en een sluitende aanpak voor kinderen en jongeren
- goede accommodaties voor onder meer zorg, veiligheid en onderwijs
- een integrale aanpak van wijkbeheer, met een spilfunctie voor de wijkoverleggen

- aandacht voor voorzieningen voor jongeren en integratie van allochtonen
- intensieve samenwerking met maatschappelijke en particuliere organisaties
- het maken van concrete afspraken met hen over inzet en resultaten
- het heroverwegen van bestaande subsidierelaties om ruimte te scheppen voor nieuwe, gewenste relaties
- ondersteuning van mantelzorgers en facilitering van vrijwilligerswerk
- uitvoering van het ingezette beleid om woondienstzones te realiseren tbv ouderen en mensen met een beperking.

Eerder uitgesproken intenties

In oktober 2007 is de stuurgroep Wmo bijeen geweest, bestaande uit de directeurs van MEE Utrecht Gooi en Vecht, de Woningbouw, Mantelzorg Gooi en Vechtstreek, Versa, en de voorzitter van de raad van bestuur van Thuiszorg Gooi en Vechtstreek en Vivium Zorggroep, onder voorzitterschap van wethouder van der Hoeven. Partijen hebben ingestemd met een Wmo visie en een convenant³ waarin gesteld wordt dat vervolg dient te worden gegeven aan de ambitie van het convenant d.d. 16 juni 2004 inzake de inrichting van woondienstzones in Weesp. Voorts is het convenant het gevolg van het collegebesluit van 26 juli 2005 om “de meest geëigende betrokken partijen uit te nodigen de visie in te brengen in de uitvoering van de Wmo onder de regie van de gemeente”.

De stuurgroep Wmo is overeengekomen dat:

- inwoners van Weesp zo lang mogelijk zelfstandig moeten kunnen wonen, waarbij ze kunnen rekenen op een veilige omgeving met optimale bewegingsvrijheid en dienstverlening
- doorzichtigheid van het voorzieningenaanbod voor de inwoners van Weesp bevorderd dient te worden
- dat genoemde partijen vanuit hun eigen expertise en wettelijke verplichtingen hier gezamenlijk een krachtige bijdrage aan willen leveren en dat alle partijen op basis van vrijwilligheid dit verder vorm blijven geven

Voorts wil de stuurgroep “met het gezamenlijk inzetten van middelen en deskundigheid realiseren dat alle inwoners, en met name jongeren, ouderen en mensen met een beperking in Weesp naar eigen wens en vermogen aan de samenleving kunnen blijven deelnemen. Partijen willen de inwoners aanmoedigen en zondig ondersteunen eigen regie over hun leven te voeren”. Ook wil men:

- “ gebruik maken van elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en elkaars werkvelden, kernwaarden, kernkwaliteiten en competenties respecteren
- jaarlijks een aandachtspuntenlijst samenstellen waarover zij willen overleggen en afspraken willen maken. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd en
- de inwoners van Weesp worden betrokken bij de uitvoering van beleidsplannen, evenals de adviesraad Wmo

³ Zie bijlage

Kortom, het te ontwikkelen Wmo beleidsplan en verdere professionalisering van Het Loket! creëren het momentum om de strategische samenwerking op het terrein van wonen, welzijn en zorg te realiseren ten behoeve van alle inwoners van de gemeente Weesp

4 Wmo visie en uitgangspunten in Weesp

Wmo visie

De gemeenteraad heeft in zijn vergadering in augustus 2006, bij de vaststelling van de notitie 'Inrichting lokaal Wmo loket Weesp' de volgende Wmo visie vastgesteld:

“De gemeente Weesp beschouwt de Wmo als een belangrijk instrument om de rol van de overheid als partner in maatschappelijke ontwikkelingen te versterken. De gemeente Weesp voert regie over, en betreft haar burgers en hun organisaties bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van een samenhangend beleid op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Hierbij staat niet de organisatie van de gemeente en van samenwerkende ketenpartners centraal, maar de vraag van de burger”.

Wmo uitgangspunten

In de oprichtingsvergadering van de stuurgroep Wmo d.d 04 oktober 2007 zijn vervolgens de uitgangspunten vastgesteld:

1. Meedoen van alle Weesperenaren. Stimuleren van participatie door middel van beleid op het terrein van wonen, welzijn, zorg, activering, veiligheid, educatie, etc.
2. Eigen verantwoordelijkheid stimuleren. Mensen en organisaties aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid.
3. Versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners van Weesp, zodat professionele zorg en ondersteuning kan worden vermeden of uitgesteld. De ondersteuning begint bij laagdrempelige informatie, advies en zonodig klantondersteuning voor inwoners die daarvoor capaciteiten missen.
4. Keuzevrijheid bieden. De klant die ondersteuning nodig heeft, zelf laten kiezen welke vorm het beste bij hem past.
5. Kwaliteit bieden voor de klant. De klant staat hierin centraal. De gemeente en instellingen bewaken de - al dan niet wettelijk verplichte - voor de klant vereiste kwaliteit van voorzieningen en dienstverlening.
6. Meedoen door middel van beleidsparticipatie. De Wmo adviesraad, burgers en vertegenwoordigers van cliënten(organisaties) Weesp beïnvloeden het gemeentelijk beleid en de uitvoering daar van.
7. Bureaucratie verminderen. Aanvragen moeten zo eenvoudig mogelijk en klantvriendelijk gerealiseerd worden. De dienstverlening moet laagdrempelig zijn en de procedures eenvoudig en transparant.
8. Sociale samenhang versterken. Sociale cohesie is het 'cement' van de samenleving; sociale inbedding van inwoners in de lokale gemeenschap is essentieel.
9. Sociale infrastructuur bieden. De gemeente stimuleert de lokale samenleving door de inrichting van wijken en dorpen, door de

realisering van voorzieningen in de woonomgeving en de stimulering van het recreatief en cultureel verenigingsleven.

10. De gemeente voert de regie door het ontwikkelen van visie en uitgangspunten, het stimuleren van samenwerken, partijen bij elkaar brengen, enthousiasmeren, afstemmen en met de ketenpartners beleidslijnen uitzetten en uit doen voeren. Er moet sprake zijn van een samenhangend beleid van gemeente en instellingen dicht bij de burger.

Om bovenstaande te bereiken is samenwerking tussen partijen noodzaak. Allianties waarbinnen kennis en expertise worden ontwikkeld en gedeeld. Met als resultaat:

- Betere en samenhangende vormen van zorg en ondersteuning voor de klant;
- Betere afstemming van dienstverlening;
- Nieuwe, innoverende vormen van zorg en ondersteuning;
- Snellere en eenvoudigere dienstverlening;
- Beter luisteren en kijken naar de wensen van de klant.

Het bestaansrecht van netwerken voor samenwerking op het terrein van de Wmo ligt in het vermogen om gezamenlijk te ontwikkelen en in te voeren. Dit heeft een positief effect op kosten, benutting van middelen en mogelijkheden én daarmee op resultaten.

Wmo ambitie en middelen

De ketenpartners – verenigd in de stuurgroep Wmo – hebben zich bereid verklaard gezamenlijk uitvoering te willen geven aan de Wmo. Hiermee wordt op een bijzondere wijze invulling gegeven aan een breed gevoelde verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke ontwikkeling in Weesp.

De realisatie van de in dit beleidsplan neergelegde gemeenschappelijke ambitie zal de komende jaren (soms forse) investeringen vragen; zowel van ketenpartners als van de gemeente. De overtuiging is echter dat deze doelgerichte investeringen op termijn aantoonbaar zullen leiden tot kostenbesparing op de noodzakelijke maatschappelijke zorg.

Echter, niet alles kan en alles kan zeker niet gelijktijdig. De realiteit die onder ogen moet worden gezien is dat de financiële polsstok van de gemeente beperkt is. Ondanks het feit dat Weesp in het kader van de financiering van de Wmo de komende jaren geleidelijk meer financiële middelen van het rijk ontvangt, blijft het noodzakelijk om keuzen te maken.

Op basis van de door de gemeenteraad thans vast te stellen kaders en speerpunten van het beleid zullen daarom samen en in overleg met de ketenpartners de ambitie en doelstellingen vertaald moeten worden naar concrete uitvoeringsplannen.

5 Prestatievelden: algemene doelen, beoogde resultaten, huidige situatie, Weesper doelstellingen en concrete acties

De prestatievelden zijn door de landelijke overheid ontwikkeld als hulpmiddel om het hele domein van de Wmo in beeld te brengen. Weesp neemt deze prestatievelden over⁴, zoals de meeste gemeentes in Nederland.

In de volgende paragrafen wordt per prestatieveld aangegeven:

- een algemene beschrijving met algemene doelen en beoogde resultaten;
- de huidige situatie in Weesp, wat doen we al?;
- de Weesper doelstellingen voor Weesp;
- de concrete acties om de doelen te realiseren met daarbij aangegeven welke ketenpartners nodig zijn

⁴ Zie bijlage 1, Wmo artikel 1g, begripsbepalingen

5.1 Prestatieveld 1: Leefbaarheid en Samenhang

Algemeen

Het prestatieveld 'bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten', is landelijk ruim en breed geformuleerd. De doelstellingen omvatten dan ook een breed veld om lokaal invulling aan te geven.

De gemeenten willen de sociale samenhang kunnen bevorderen, bijvoorbeeld door het zorgen voor aantrekkelijke plekken waar burgers elkaar kunnen ontmoeten. Ook sport kan een belangrijke rol spelen bij het bereiken van de doelen op dit terrein.

Leefbaarheid betekent wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om thuis of in de buurt gebruik te kunnen maken van woon- zorg en welzijnsvoorzieningen. Bijvoorbeeld:

- een goede, toegankelijke, aanpasbare of aangepaste woning
- bereikbare dienstverlening of diensten aan huis
- en een veilige, toegankelijke openbare omgeving die heel, schoon en veilig is.

Sociale samenhang en de leefbaarheid ontstaan niet alleen door professionele organisaties. Ook gaat het om de inzet van de bewoners zelf. Een leefbare woonomgeving wordt mede bepaald door de bewoners zelf.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten voor bewoners: bewoners ervaren een hogere sociale kwaliteit in hun omgeving; bewoners maken gebruik van wijkvoorzieningen; bewoners sporten en beleven cultuur; bewoners zijn tevreden over hun woning en woonomgeving; bewoners ervaren veiligheid in hun omgeving; bewoners zijn tevreden over diensten van zorg- en welzijnsorganisaties en gemeente, zowel stedelijk als in de wijk.

Huidige situatie Weesp

Begin 2008 zijn de volgende door de gemeente Weesp vastgestelde beleidsnota's in uitvoering:

- Kadernota welzijn
- Notitie burgerparticipatie
- Gemeentelijk woonbeleid met jaarlijkse prestatieafspraken
- Beheerkwaliteitsplan
- Integraal veiligheidsbeleid
- Cultuurbeleid

Bovenstaande nota's zijn samengevat in bijlage 2.

Organisaties die op de terreinen wonen, zorg en welzijn klanten bedienen ervaren te weinig regie, onvoldoende sturing van de gemeente. Inwoners hebben behoefte aan een gemeente die samenwerking stimuleert.

In Weesp zijn onvoldoende geschikte 'zorgwoningen' beschikbaar voor de toenemende groep ouderen én mensen met een handicap. Ouderen en mensen

met een handicap blijven bij voorkeur zo lang mogelijk wonen in de eigen woonomgeving met zorg en diensten aan huis. Het concept van de woondienstzones biedt hiertoe mogelijkheden. Een woondienstzone is een ruimtelijk gebied voor maximaal 10.000 inwoners, waar belangrijke voorzieningen voor mensen met beperkingen (b.v. winkels, zorgsteunpunten) zijn gebouwd. Hoe dichterbij de voorzieningen hoe meer zorg en ondersteuning er in de woning geboden wordt.

Bewoners zoeken vaak voorzieningen waarin zij de sociale samenhang van de omgeving waarin zij wonen ervaren én waarin zij andere mensen kunnen ontmoeten. De bibliotheek voorziet in een deel van deze behoefte door het organiseren van thema-avonden met maaltijden waar ook ruimte is ontmoeting.

Regelgeving dient zoveel mogelijk in dienst te staan van snelle en transparante dienstverlening aan de burger. Vraagsturing moet beter worden georganiseerd. Dat betekent primair denken, organiseren en handelen vanuit de burger.

Weesper doelstellingen

- De gemeente werkt in samenwerking met ketenpartners aan een samenhangend beleid, zodat de vraag van burgers naar zorg, ondersteuning en diensten van diverse organisaties op elkaar wordt afgestemd;
- De gemeente Weesp stimuleert samenwerking gericht op aantoonbare resultaten;
- De gemeente Weesp stimuleert de realisering van voldoende geschikte '(zorg)woningen' aan de hand van de norm dat 6% van het verhuurde woningbestand aangepast is voor mensen met beperkingen;
- De gemeente Weesp investeert in samenwerking met ketenpartners in woondienstzones;
- Om sociale cohesie in een wijk te realiseren en om eenzaamheid tegen te gaan dienen er wijksteunpunten en ontmoetingsmogelijkheden te zijn;
- Regelgeving wordt erop gescreend dat zij in dienst staat van snelle en transparante dienstverlening aan de burger.

Acties en speerpunten

1 Regie, integrale visie, ketensamenwerking.

De gemeente heeft een woonvisie ontwikkeld (zie bijlage 2). De gemeentelijke visie dient nu nog als toetsingskader voor beleid. Er wordt gewerkt aan een regionale woonvisie die binnenkort wordt vastgesteld. Deze visie zal als leidraad gaan fungeren voor jaarlijks met de Woningbouw te maken prestatieafspraken. Deze regionale woonvisie dient vertaald te worden naar acties gericht op het zo goed mogelijk beantwoorden aan de vraag van inwoners. Jaarlijks worden op basis van de woonvisie prestatieafspraken gemaakt met de Woningbouw.

Voor welzijns- en zorgorganisaties worden steeds meer subsidievoorwaarden gesteld in de vorm van prestatieafspraken⁵, m.a.w. gemeentelijk beleid geeft aan wat bereikt moet worden. De uitvoerende instellingen geven aan hoe dit beleid geconcretiseerd en uitgevoerd kan worden.

Inwoners hebben behoefte aan een gemeente die samenwerking stimuleert. Ketensamenwerking dient te worden gestimuleerd, zowel op bestuurs- als op uitvoeringsniveau. De ketensamenwerking gaat beleidsverkokering tegen en bevordert integratie van beleid. De gemeente voert regie.

Samenvattend

- *Er wordt vorm gegeven aan Wmo beleid door samenwerking in de stuurgroep Wmo en projectgroep Ketensamenwerking met als doel een breed gedragen Wmo beleid uit te kunnen voeren.*
- *Er worden op grond van gemeentelijk beleid en beleidsvisie met de belangrijkste partners van de gemeente prestatieafspraken gemaakt om samenwerking tot concrete resultaten te laten leiden.*

2 Ouderenhuisvesting en woondienstzones

Er dienen voldoende geschikte (zorg)woningen beschikbaar te zijn voor ouderen én voor mensen met een beperking. Met de vergrijzing wordt ouderenhuisvesting een groeiend probleem. De vraag naar woningen voor deze groepen dient gekwantificeerd te worden aan de hand van de norm dat 6% van het woningaanbod geschikt is voor ouderen met beperkingen.

Ouderen en mensen met een handicap blijven bij voorkeur zo lang mogelijk wonen in zelfstandige woningen met zorg aan huis. Hiervoor kunnen organisaties die ambulante begeleiding bieden worden ingezet. Het concept van de woondienstzones biedt ook hiertoe mogelijkheden. Voorwaarde is de aanwezigheid van voldoende geschikte (zorg)woningen. Een woondienstzone is een ruimtelijk gebied voor maximaal 10.000 inwoners, waarin nabij belangrijke voorzieningen voor mensen met beperkingen (b.v winkels, zorgsteunpunten) geschikte huisvesting is gebouwd. Hoe dichterbij de voorzieningen hoe meer zorg er in de woning geboden wordt. Dit betekent dat de meest zorgbehoevende het dichtst bij de voorzieningen wonen. Bij de inrichting van de Bloemendalerpolder wordt rekening gehouden met de bestaande zorg- en welzijnsvoorzieningen.

Samenvattend

- *De behoefte aan ouderenhuisvesting wordt gekwantificeerd met als doel de realisering van voldoende (zorg)woningen voor de groeiende groep ouderen*
- *Het concept van de Woondienstzones wordt toegepast met als doel ouderen en mensen met een handicap dichtbij huis voldoende woon- zorg en welzijnsvoorzieningen te bieden*

⁵ Met De Woningbouw en de Bibliotheek zijn al prestatie- en subsidieafspraken gemaakt en ook met Versa zijn hierin eerste stappen gezet (Schuldhulpverlening en het Loket!).

3. Ontmoeting, wijkvoorzieningen

Bewoners zoeken vaak voorzieningen waarin zij de sociale samenhang van de omgeving waarin zij wonen ervaren én waarin zij andere mensen kunnen ontmoeten.

Om sociale cohesie in een wijk te realiseren en om eenzaamheid tegen te gaan is een ontmoetingspunt in de vorm van een wijkvoorziening een erkend middel. Wijkgebouwen vervullen ook ontmoetingsfuncties. De gemeente wil dat er voldoende voorzieningen zijn, die ontmoeting mogelijk maken. De gemeente gaat onderzoek doen naar de vraag naar en aanbod van maatschappelijke accommodaties (zie bijlage 3 lacune analyse). Bij het accommodatieonderzoek worden ook de mogelijkheden van de Brede School betrokken waarvoor plannen worden ontwikkeld aan de rand van de wijk Hogewey.

In de planvorming Brede school wordt gezien welke ruimte voor wijkactiviteiten bestemd kan worden.

Samenvattend:

- *Er wordt een accommodatieonderzoek uitgevoerd met als doel te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om te voorzien in de behoefte aan sociale cohesie en ontmoetingsruimte voor wijkbewoners.*

4. Beperken regeldruk

Regelgeving dient zoveel mogelijk in dienst te staan van de dienstverlening aan de burger. Instellingen ervaren echter te veel regelgeving, die hen belemmert bij het bedienen van de klant. Dit geldt evenzeer voor schotten tussen beleid en financiering. Dit werkt belemmerend. Organisaties kunnen zonodig ondersteuning bieden bij invulling van papieren.

Burgers zijn gebaat bij snelle en eenvoudige dienstverlening. Veel kritiek van burgers en organisaties is er op de ingewikkelde beoordeling van aanvragen (indicatiestelling) voor Wmo voorzieningen door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Het CIZ heeft een overeenkomst tot en met 2008. Indicatiestelling moet worden gericht op snelle dienstverlening voor b.v. hulp bij het huishouden. Er wordt uitgekeken naar het onderzoek van het Ministerie naar eenvoudiger en snellere indicering via huisartsen of thuiszorg.

Samenvattend

- *Er wordt na bekend worden van landelijke uitvoeringsregels gezien of bijvoorbeeld huisartsen of thuiszorginstellingen indicaties voor Wmo voorzieningen kunnen stellen, met als doel een snellere en eenvoudiger beoordeling van aanvragen.*

Wie doet wat

Hieronder zijn per prioriteit en actie de meest betrokken partners benoemd:

1. Regie, visie, samenwerking	
<ul style="list-style-type: none">• Prestatie- en subsidieafspraken	<ul style="list-style-type: none">• Gemeente, de Woningbouw, Versa,•

<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren ketensamenwerking 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, Wmo partners: Woningbouw, Versa, TGV/Vivium, GGD, Stg. Mantelzorgondersteuning, MEE, bibliotheek
2. Ouderenhuisvesting en woondienstzones	
<ul style="list-style-type: none"> • Kwantificeren woningbehoefte 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, de Woningbouw.
<ul style="list-style-type: none"> • Woondienstzones 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, de Woningbouw, TGV/Vivium, huisartsen, overige zorgverleners
3. Ontmoeting, wijkvoorzieningen	
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren accommodatieonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, onderzoeksbureau, scholen, woningbouw
<ul style="list-style-type: none"> • Realisatie accommodaties 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, woningbouw, scholen e.a.
4. Beperken regeldruk	
<ul style="list-style-type: none"> • Snelle en eenvoudige indicatiestelling 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten, huisartsen, thuiszorg, Loket!

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

5.2 Prestatieveld 2: Jeugd en Opvoeding

Algemeen

Dit prestatieveld heeft betrekking op de jeugdigen – en hun ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstand of uitval zoals schooluitval of criminaliteit, maar voor wie jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden. In feite gaat het om een kleine minderheid van de jongeren en/of hun opvoeders die door omstandigheden die zij niet (meer) kunnen beïnvloeden in een kwetsbare positie zijn geraakt of dreigen te geraken

Vijf functies

De gemeente zoekt bij haar doelbepaling aansluiting bij de functies van het preventief jeugdbeleid die er op lokaal niveau tenminste moeten zijn:

- informatie en advies,
- signaleren van problemen,
- toegang tot het hulpaanbod, b.v. vroegschoolse educatie of onderwijsachterstandvoorzieningen
- licht-pedagogische hulp, zoals opvoedingsondersteuning en schoolmaatschappelijk werk
- coördinatie van zorg

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten voor jeugdigen en hun ouders: jeugd en hun ouders vinden informatie en krijgen advies o.a. over opgroeien en opvoeden; er zijn mogelijkheden om problemen van jongeren en ouders te signaleren; kinderen maken gebruik van vroegschoolse educatie, voor- en naschoolse opvang ; leerlingen die dat nodig hebben maken gebruik van schoolmaatschappelijk werk; jongeren die dat wensen of nodig hebben worden door het jongerenwerk bereikt; bewoners zijn tevreden over jeugdvoorzieningen, - accommodaties, -activiteiten.

Huidige situatie Weesp

Begin 2008 zijn de volgende door de gemeente Weesp vastgestelde beleidsnota's in uitvoering:

- GOA (onderwijsachterstand) Beleidsplan: Met de jongeren, de wind in de zeilen;
- Notitie Kwaliteitsverbetering Peuterspeelzalen;
- Speelruimteplan.

Bovenstaande nota's zijn samengevat in bijlage 2.

Landelijk krijgt de gemeente de regierol in de preventieve jeugdzorg. Ook de deelnemers aan de Wmo werkconferentie Maatschappelijk Meedoen in sept. 2007 lieten hun behoefte aan regie van de gemeente blijken. De preventie moet erop gericht zijn dat jongeren met problemen niet in de jeugdzorg terecht komen. De ondersteuning van jongeren en ouders bij het opgroeien en opvoeden dient in samenhang te worden georganiseerd. Het rijksbeleid stimuleert – onder regie van

de gemeente - de totstandkoming van een netwerkorganisatie centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Dit dient in 2011 beschikbaar te zijn.

De registratie van de hulpverlening in het zgn Electronisch Kinddossier wordt verzorgd door Jeugdgezondheidszorg. In de regio zal daarnaast een verwijsindex ingevoerd worden. Hierin kunnen alle partijen die zich zorgen maken over een kind, daarvan melding doen. Op deze wijze kunnen er afspraken worden gemaakt over welke partij welke actie onderneemt, en onder wiens verantwoordelijkheid. De Verwijsindex beschermt de privacy van het kind en ouders, maar geeft wel procesinformatie die actie en monitoring ondersteunt.

De bereikbaarheid van jongeren in een achterstandssituatie is een probleem. Hiertoe kunnen het signaleringsnetwerk en het consultatiebureau belangrijke stappen zetten. De keten kinderopvang/ peuterspeelzaal (Lokaal Welzijn / opvoedingsondersteuning) GGD-JGZ / basisonderwijs moet de leerlingen begeleiden. Communiceren met de jeugd en hun ouders is essentieel. Alle communicatiemiddelen, ook de moskee, dienen daartoe gebruikt te worden. Belangrijke nieuwe ingang is daarbij het wijkoverleg en het eerder genoemde Centrum voor jeugd en gezin.

De bibliotheek zet zich in om door middel van mediacoaching jongeren en hun ouders om te leren gaan met tal van beschikbare informatievoorzieningen en met name internet. Jaarlijks werkt de bibliotheek samen met de basisscholen in Weesp om jongeren vertrouwd te maken met boeken en literatuur, en faciliteert de bibliotheek jongeren bij het maken van werkstukken en ondersteunt hen bij het werken met internet.

Voor jongeren dienen zo mogelijk ontmoetingsplaatsen te worden gecreëerd door met eenvoudige middelen in de openbare ruimte – op straat of op een plein – plekken voor jongeren te creëren.

Voorzieningen voor jongeren dienen op bereikbare afstand aanwezig te zijn. Veel jongeren – en hun ouders - hebben moeite met de afstand naar regionale voorzieningen. Een oplossing is te onderzoeken of er méér dependances van jeugdhulpverlening in Weesp gecreëerd kunnen worden.

Weesper doelstellingen

- De gemeente pakt de regierol op bij het voorkomen dat jongeren met problemen jeugdzorg nodig hebben. o.a. door jongeren met problemen bij het opgroeien (en ouders bij het opvoeden) adequaat te ondersteunen.
- De gemeente organiseert in samenwerking met ketenpartners de totstandkoming van een netwerkorganisatie centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) uiterlijk in 2011.
- De samenwerkende gemeenten ontwikkelen een registratiesysteem (elektronisch kinddossier, EKD) waarin de Jeugdgezondheidszorg van de GGD een kind volgt van –9 maanden tot 19 jaar. Daarnaast ontwikkelen de samenwerkende gemeenten een verwijsindex voor tijdige signalering van problemen.

- De gemeente stimuleert de bereikbaarheid van jongeren in een achterstandsituatie door gerichte communicatie via signaleringsnetwerk, consultatiebureau, moskee en wijkoverleggen.
- De gemeente maakt – in samenwerking met ketenpartners – in de openbare ruimte plekken voor jongeren
- De gemeente stimuleert de inrichting van dependances of spreekuren voor jeugdhulpverlening in Weesp.

Acties en speerpunten

1. Voorzieningen

Voorzien in voldoende (fysieke) voorzieningen voor een preventief jeugdbeleid. De aanwezigheid van voorzieningen, activiteiten en beschikbare ruimten/ accommodatie wordt eerst per wijk geïnventariseerd. Geïnventariseerd wordt welke activiteiten en voorzieningen (binnen) er voor de diverse leeftijdsgroepen zijn én welke accommodaties voor jongerenactiviteiten gebruikt kunnen worden. Er lijken te weinig voorzieningen te zijn waar jongeren naar toe kunnen in de hun wijk. De inventarisatie maakt deel uit van het accommodatieonderzoek. De mogelijkheden van de Brede School aan de rand van de wijk Hogewey worden hierin betrokken.

O.a. deze beleidslijnen worden in de lacuneanalyse (H4) aangekondigde beleidsnotitie Jeugdbeleid uitgewerkt.

Samenvattend

- *Er wordt een onderzoek uitgevoerd met als doel te onderzoeken voor welke activiteiten jeugdaccommodaties nodig c.q. aanwezig zijn met als doel voldoende voorziening te realiseren voor preventief jeugdbeleid, als onderdeel van het accommodatieonderzoek genoemd bij prestatieveld 1.*

2. Centrum voor Jeugd en gezin, signaleringsnetwerken en case overleg.

De ondersteuning van jongeren en ouders bij het opgroeien en opvoeden dient in samenhang te worden georganiseerd, zoals individuele ondersteuning, opvoedspreekuren en het aanbieden van cursussen. Het rijksbeleid stimuleert de totstandkoming van een centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Dit bestaat uit een netwerkorganisatie die afspraken maakt om het aantal (potentiële) probleemkinderen te beperken. In de netwerkorganisatie zijn de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar, opvoedingsondersteuning, en schoolmaatschappelijk werk vertegenwoordigd.

Het CJG werkt samen met de signaleringsnetwerken en adviesteams op scholen. Steeds dient de privacy van kinderen de relatie met bureau Jeugdzorg leiden tot heldere afspraken. Bureau Jeugdzorg heeft nog geen dienstverlening in Weesp, terwijl de afstand naar de regionale voorziening voor veel jongeren en hun ouders aanzienlijk is.

Samenvattend

- *Er wordt regionaal en lokaal gewerkt aan de netwerkorganisatie Centrum Jeugd en Gezin (w.o. scholen, signaleringsnetwerken en bureau Jeugdzorg) met als doel een samenhangend aanbod door individuele ondersteuning, opvoedspreekuur en cursussen aan jeugd van 0-19 jaar en hun ouders.*
- *Voor de samenwerking met Jeugdzorg worden heldere afspraken gemaakt over de dienstverlening van Jeugdzorg in Weesp met als doel de afstand voor jongeren en ouders te verkleinen.*

3. Systematische informatievoorziening

Doel is zo zorgvuldig mogelijk de hulp- en dienstverlening aan kinderen te registreren door de betrokken instellingen. Een elektronisch kinddossier (EKD) waarin de voortgang is opgenomen van de hulp- en dienstverlening aan kinderen is in voorbereiding. De Jeugdgezondheidszorg van de GGD (consultatiebureau en schoolgezondheidszorg) heeft hierin het voortouw. Op het EKD kunnen per 1-1-2009 of eerder, de hulpverleners die daarover met elkaar afspraken hebben gemaakt worden aangesloten. Onderscheid moet worden gemaakt tussen procesinformatie die actie en monitoring ondersteunt en privacygevoelige gegevens, die niet toegankelijk zijn voor andere instellingen.

Samenvattend

- *Er wordt regionaal gewerkt aan de realisering van het elektronisch kinddossier dat wordt beheerd door Jeugdgezondheidszorg. Tevens wordt regionaal gewerkt aan een verwijzindex ter ondersteuning van signalering en actie in het geval van bijzondere zorg om een kind.*

4. Bereik jongeren

Om de bereikbaarheid van jongeren te vergroten zetten het signaleringsnetwerk en het consultatiebureau belangrijke eerste stappen. De keten kinderopvang/peuterspeelzaal – Lokaal Welzijn / opvoedingsondersteuning – GGD-JGZ / basisonderwijs moet de kinderen begeleiden. Van belang is de eerste integratie via opvang op de peuterspeelzaal en voorschoolse opvang. Opstap is een bewezen effectieve methode waarmee de jonge kinderen met een (dreigende) achterstandsituatie via hun ouders bereikt worden. Communiceren met deze jeugd en hun ouders is essentieel. Alle communicatiekanalen dienen daartoe gebruikt te worden. Belangrijke nieuwe ingang is daarbij de wijk, het wijkoverleg. Niet alleen door de gemeente, maar ook door alle partners van het signaleringsoverleg.

Samenvattend:

- *Er wordt voorzien in het begeleiden van kinderen en hun ouders in voorschoolse opvang met als doel vergroting van de integratie in de samenleving en het bereik van jongeren*

- *Overleg met wijkraden, partners in de signaleringsoverleggen en onder andere de moskee moet leiden tot een goede informatie naar jongeren en hun ouders*

5. Jongeren op straat

Bewoners ervaren overlast van ‘hangjongeren’ op straat. Doel is de gevolgen van de overlast zowel voor jongeren als voor hun omgeving te beperken. De gemeente heeft hier in samenwerking met het jongerenwerk en de politie een beleid op ontwikkeld. Ouderbezoeken bij ouders van kinderen met problemen vormen daar een onderdeel van. Dit is een zeer waardevolle aanvulling op de acties om overlast van jongeren op straat te beteugelen. De politie past ook – na waarschuwingen - een ‘lik op stukbeleid’ toe. In de wijk Hogewey worden veel problemen gesignaleerd. Algemeen erkend wordt zowel door jongeren als door hun omgeving dat er in bepaalde wijken te weinig voorzieningen zijn voor jongeren. Met eenvoudige middelen zijn in de openbare ruimte – op straat of op een plein – wellicht plekken voor jongeren te creëren. Mogelijk kan dit initiatief worden gekoppeld aan het pleintjesproject. Door goed naar de omgeving te kijken, met voorzieningen die passen in de omgeving zouden met eenvoudige middelen jongerenontmoetingspunten gecreëerd kunnen worden. Jongeren kunnen daartoe suggesties doen voor locaties. Die kunnen dan worden aangewezen als ontmoetingsplaats.

Samenvattend

- *Er wordt onderzoek gedaan naar de (on)mogelijkheden om eenvoudige ontmoetingsplaatsen te creëren om jongeren een plaats te geven in de wijk. Hiermee kan ook overlast worden verminderd.*
- *Overleg met onder meer wijkraden, de moskee en partners in de signaleringsoverleggen moet leiden tot goede informatie naar jongeren en hun ouders*

Wie doet wat

Hieronder zijn per prioriteit en actie de meest betrokken partners benoemd:

1. Voorzieningen Jeugd	
<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie Jeugdactiviteiten en -voorzieningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente en jeugdorganisaties, verenigingen, bibliotheek
2. Jeugd en Gezin, Signaleringsnetwerken	
<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking Jeugd en Gezin 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, GGD, Stg. Lokaal Welzijn, Versa, signaleringsnetwerken 12- en 12+, scholen, bureau Jeugdzorg.MEE Utrecht Gooi en Vecht
3. Elektronisch informatiesysteem	
<ul style="list-style-type: none"> • Realisering Elektronisch Kind 	<ul style="list-style-type: none"> • GGD-JGZ, regiogemeenten,

Dossier (EKD)	partners Centrum Jeugd en Gezin
<i>4. Bereik allochtone jongeren</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Opstap project 	<ul style="list-style-type: none"> • JGZ, Lokaal Welzijn, peuterspeelzalen/ kinderopvang, partners signaleringsoverleg
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie via moskee en overleg met wijkraden 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, instellingen, moskee, wijkraden,
<i>5. Jongeren op straat</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige Jop's aanwijzen/ creëren 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente, jongeren, wijkraden, Versa

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

5.3 Prestatieveld 3: Informatie, advies en klantondersteuning

Algemeen

Met 'geven van informatie en advies' doelt de overheid op activiteiten die de burger de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning. Het kan hierbij zowel gaan om algemene voorzieningen zoals (voldoende) informatiepunten, als om meer specifieke voorzieningen zoals een individueel advies, of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag. Het is wenselijk dat de gemeente zich daarbij laat leiden door de '*één loket gedachte*': een burger dient zich in principe niet vaker dan één maal tot de gemeente behoeven te wenden om over het gehele scala van voorzieningen de nodige informatie te verkrijgen. Daarbij dient de gemeente zich niet te beperken tot die voorzieningen waar zij zelf 'over gaat', maar ook informatie te geven over relevante aanpalende terreinen, zoals zorg en wonen.

Onder 'klantondersteuning' wordt verstaan de ondersteuning van een burger bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem. Klantondersteuning heeft de regieversterking van de burger (en zijn omgeving) tot doel ten einde de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen. Het kan informatie en advies omvatten, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende en kortcyclische ondersteuning bij keuzes op diverse levensterreinen. Klantondersteuning gaat een stap verder dan informatie en advies en richt zich op mensen die voor een vraag of een situatie staan die zodanig complex is dat de betreffende burger het zelf en met zijn omgeving niet op kan lossen.

Bij het Loket! kunnen klachten en ideeën door burgers worden ingediend; klachten over de dienstverlening van instellingen en gemeente, ideeën om de dienstverlening aan de burger te verbeteren. Op basis van analyse van de dienstverlening van het Loket! kunnen trends in beeld worden gebracht per soort dienstverlening en per wijk.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen onder andere de volgende resultaten en effecten voor de burgers: Mensen die dat vragen verkrijgen de benodigde informatie en advies; Mensen die het nodig hebben krijgen klantondersteuning; Organisaties leveren gezamenlijk vanuit één punt – in het geval van Weesp: het Loket! - info, advies en ondersteuning.

Huidige situatie Weesp

De invoering van de Wmo in Weesp heeft voor een groot deel in het teken gestaan van de realisatie van het Loket! dat gevestigd is op de locatie die gedeeld wordt door De Woningbouw en Versa. In het Loket! is kennis beschikbaar over de dienstverlening die door de diverse ketenpartners in Weesp wordt geboden op de 9 genoemde prestatievelden. Diverse partijen die acteren op de maatschappelijke velden van de Wmo werken samen in het fysieke Loket! of via het Loket!:

In het Loket!: de volgende partners werken op afspraak in het Loket!: Versa, Mee Gooi en Vecht, Stadsbank Midden Nederland, De Woningbouw en de gemeente Hilversum voor de uitvoering van de VOG.

Via het Loket!: netwerking tussen de diverse Wmo ketenpartners vindt plaats via de spilfunctie die het Loket! vervult:

- Klantverwijzingen verlopen vanuit het Loket! naar ketenpartners en vice versa.
- Periodiek worden loketconferenties met ketenpartners georganiseerd waar besproken wordt op welke wijze Wmo dienstverlening 'aan de voorkant' op elkaar kan worden afgestemd.

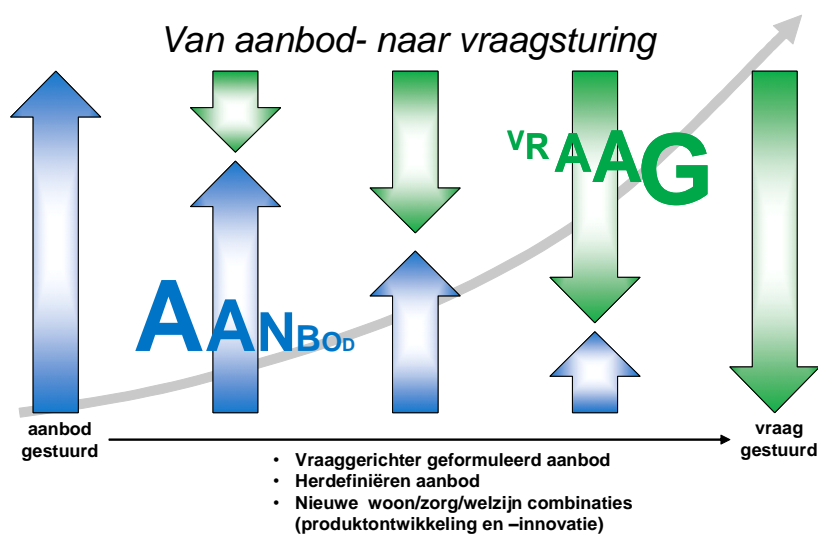
Ter ondersteuning van samenwerking en vergroting van het draagvlak van het Loket! wordt door de bibliotheek informatie aangeboden over lokale en regionale ondersteuning en activiteiten in het kader van de Wmo. Themabijeenkomsten tbv van en voor bijvoorbeeld mantelzorgers, jeugd en senioren in de bibliotheek dragen bij aan versterking van hun positie in de samenleving.

Weesper doelstellingen

De algehele doelstelling is om vóór 2010 een regelloket te realiseren waar burgers geïnformeerd, geadviseerd en ondersteund kunnen worden op alle 9 prestatievelden van de Wmo. Het Loket! dient laagdrempelig te zijn voor zowel de burgers als voor ketenpartners.

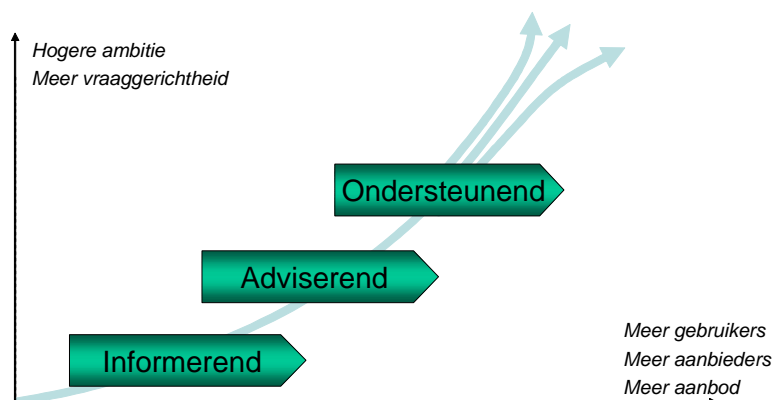
Hiervan afgeleide doelstellingen zijn:

- In een zo vroeg mogelijk stadium wordt dienstverlening aan de burgers op elkaar afgestemd (de aanbiedende partijen op de 9 prestatievelden worden 'aan de voorkant' verbonden, samenwerking en ketenvorming wordt gestimuleerd via het Loket!);
- Gezamenlijk met de Wmo ketenpartners in het Loket! informatie verzamelen over huishoudens, straten, wijken, leeftijdsgroepen etc waarmee een integraal beeld kan worden opgebouwd over behoeften en trends. Obv deze informatie kan vervolgens de product/dienstontwikkeling worden gebaseerd waardoor gaandeweg een aanbod gestuurde Wmo dienstverlening zich stap voor stap ontwikkelt naar een meer vraaggestuurde Wmo dienstverlening.



Acties en speerpunten

het Het Loket! zal zich gaandeweg steeds meer gaan ontwikkelen met een ruimer aanbod, een bredere doelgroep en meer vraaggerichtheid.



De nadruk van het Het Loket! zal in de eerste ontwikkelingsfase vooral op het informeren en adviseren van de burger komen te liggen. Gaandeweg, als meer aanbieders zich aansluiten en er meer zicht komt op de behoeften van de Weesper inwoner zullen ook de mogelijkheden om de burger te ondersteunen en meer bemiddeling te gaan doen voor de burger toenemen. De ontwikkeling van het Het Loket! zal niet lineair, conform dit model, verlopen maar meer organisch waarbij een steeds hoger ambitieniveau zal worden ingevuld.

In de komende fase zal de nadruk komen te liggen op de volgende activiteiten: De realisatie van een Wmo producten/dienstcatalogus waarin voor elke Wmo ketenpartner op concreet niveau de Wmo dienstverlening is vastgelegd. Deze producten/dienstcatalogus zal worden gepresenteerd op een loketwebsite. Tevens zal de producten/dienstcatalogus als kennissysteem fungeren tbv het Loket! Om de kwaliteit van het Loket! te waarborgen worden de loketprocessen vastgesteld en afspraken vastgelegd in de vorm van dienstverleningsovereenkomsten over de wijze waarop ketenpartners deelnemen in het loket. Om bezoekersaantallen te verhogen zal er meer aandacht komen voor de PR/marketing van het Loket! Een brochure wordt ontwikkeld en informatie zal worden opgenomen in het Weesper nieuws, de Kabelkrant en andere veelgelezen media.

In een tweede fase zal de nadruk komen te liggen op de implementatie van een klantvolgsysteem waarmee informatie verzamelen kan worden over de diverse doelgroepen (wijkniveau, leeftijdscategorieën) tbv een afgestemde Wmo product/dienstontwikkeling. Daarnaast zal de interactie met de klant en verwijzingsprocessen tussen het loket! en de ketenpartners verder worden geoptimaliseerd.

In een daaropvolgende fase zal het Loket steeds meer als een regelloket fungeren waarbij een uitgebreidere ondersteuning aan de klant geleverd kan worden. Deze

ambitie is uitgesproken in de notitie *'Inrichting lokaal Wmo loket gemeente Weesp*, augustus 2006 en in de raadsvergadering februari 2006. Het Loket! krijgt steeds meer mandaat van de ketenpartners om facetten van hun achterliggende bedrijfsvoeringsprocessen 'aan de voorkant', in het gezamenlijke Loket! uit te voeren. Voordeel voor de burger is dat er een steeds meer afgestemde geïntegreerde dienstverlening wordt geleverd.

Samenvattend

- *Er wordt gewerkt aan de coördinatie en verdere professionalisering van het Loket! om de dienstverlening te optimaliseren voor burgers die informatie, advies en klantondersteuning vragen.*
- *Er wordt een Producten/Dienstencatalogus gerealiseerd waarin alle producten en diensten overzichtelijk zijn opgenomen met als doel een optimale informatie voor de burger.*
- *Er dient een lokale website voor het Loket! te worden opgezet met als doel een verdere optimalisatie van informatie en advies aan de burger.*
- *Er worden PR&marketing activiteiten uitgezet met als doel de bezoekersaantallen aan het Loket! te verhogen en de samenwerking met Wmo partners te vergroten en te verbeteren.*
- *In het ICT-systeem voor de aanvragen in het Loket! wordt het klantvolg-systeem uitgebreid met als doel de voortgang van de cliëntondersteuning te bewaken.*
- *Er dient gezondheidsinformatie voor laaggeletterden en allochtonen te worden ontwikkeld met als doel gezondheidsinfo te ontsluiten voor groepen, die gezondheidsvoorzieningen onvoldoende kennen of gebruiken.*

Wie doet wat

Inmiddels is een plan uitgewerkt⁶ waarin het ontwikkelpad van het Loket! verder geoperationaliseerd is en op welke wijze de gestelde doelstellingen bereikt kunnen worden. Dit plan wordt uitgevoerd door een inmiddels ingestelde werkgroep loket die bestaat uit de ketenpartners die in het loket! deelnemen. De regie van deze werkgroep ligt bij de gemeente.

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

⁶ Het loket! in Weesp, loketnotitie voor de verdere ontwikkeling van Het Loket!

5.4 Prestatieveld 4: Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Algemeen

Mantelzorg is de langdurende zorg die wordt geboden aan een hulpbehoevende door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening voortvloeit uit de sociale relatie. Het gaat meestal om onderlinge zorg aan familieleden (partners, kinderen), maar ook door burens, vrienden. Mantelzorg neemt in Nederland een cruciale plaats in binnen het geheel van de zorg en welzijn (naar schatting 3,4 miljoen Nederlanders plegen in een of andere vorm mantelzorg).

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld zijn gericht op o.a. de volgende resultaten en effecten voor mantelzorgers: bij mantelzorgers wordt overbelasting voorkomen; mantelzorgers krijgen informatie en advies over zorg en welzijn; mantelzorgers wordt respijtzorg geboden zowel door vrijwilligers als door professionele zorg, zodat de mantelzorger even op adem kan komen; mantelzorgers krijgen emotionele ondersteuning b.v. van lotgenoten of 'een luisterend oor'; mantelzorgers krijgen goede begeleiding van professionele zorgverleners; mantelzorgers zijn tevreden over de ervaren ondersteuning.

Vrijwilligersbeleid. De vrijwillige inzet van burgers, zowel informeel en ongeorganiseerd als in georganiseerd verband vormt een onmisbaar deel van de 'civil society'. Vrijwilligers geven niet alleen hun eigen 'meedoen' vorm (bij vrijwilligersorganisaties en (sport)verenigingen), maar dragen ook bij aan het 'meedoen' van kwetsbare groepen. Het vereist dat vrijwillige inzet op alle terreinen van de samenleving ondersteund kan worden.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten voor vrijwilligers: Meer (jonge) vrijwilligers worden actief in de gemeente; vrijwilligers krijgen begeleiding en scholing; vrijwilligers ervaren waardering en erkenning voor hun activiteiten; vrijwilligers krijgen ondersteuning van professionele werkers; vrijwilligers ervaren de druk van te veel regelgeving voor vrijwilligers; vrijwilligers zijn tevreden over de ervaren ondersteuning om hun werk te doen.

Huidige situatie Weesp

Ten aanzien van de ondersteuning van mantelzorg volgt de gemeente Weesp het regionaal beleid door het regionaal steunpunt Mantelzorg te subsidiëren. De regionale stichting ondersteunt mantelzorgers door informatie en advies, deskundigheidsbevordering en praktische ondersteuning. De stichting wordt gesubsidieerd op grond van de voormalige Awbz-middelen voor coördinatie vrijwillige thuiszorg en mantelzorg (CVTM). Deze middelen zijn herverdeeld over de Nederlandse gemeenten. Gevolg hiervan was dat de gemeenten uit de Gooi en Vechtstreek aanzienlijk minder middelen ontvangen dan nodig is op het huidige dienstverlenings- en kostenniveau van het steunpunt Mantelzorg. Het steunpunt maakt in de eerste helft van 2008 een nieuw werkplan en begroting.

Begin 2008 zijn er in Weesp 810 mantelzorgers die langdurig en intensief zorgen, 290 van hen zijn overbelast.

Naast Steunpunt Mantelzorg maakt de gemeente gebruik van de dienstverlening van MEE Utrecht Gooi en Vecht, regionaal bureau voor mensen met een handicap. MEE biedt ondersteuning aan cliënten, aan familieleden, dit zijn meestal de ouders (mantelzorgers) van hun kinderen met een handicap. Ondersteuning door advies bij het maken keuzes inzake onderwijs, door te helpen bij het invullen van formulieren, het bieden van lotgenotencontact en verwerking van problematiek.

Vrijwilligers kunnen een grote rol spelen bij het realiseren van respijtzorg. De gemeente heeft Versa gevraagd een onderzoek te doen naar het functioneren van de vacaturebank.

Weesper doelstellingen

- Zwaar en overbelaste mantelzorgers dienen ondersteund te worden. Gemeentelijk beleid moet gericht zijn op preventie, tijdige signalering en de vergroting van de draagkracht en vermindering van de draaglast van de mantelzorger. Informatie en advies en ondersteuning zijn voor velen van hen belangrijk.
- Mantelzorgers dienen bij voorkeur in Weesp een informatiepunt te krijgen gekoppeld aan het Loket! Zij moeten ook weten hoe zij respijtzorg kunnen organiseren. Het Loket! faciliteert in het maken van afspraken.
- Voor vrijwilligers dient een gerichte werving plaats te vinden en vrijwilligers hebben behoefte aan deskundigheidsbevordering.
- Het bevorderen van een mantelzorgers-vriendelijk personeelsbeleid in de ambtelijke organisatie van Weesp

Acties en speerpunten

1 Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers moeten weten welke zorg (welke instellingen met welke zorgproducten en –diensten) voor degene die zij verzorgen aanwezig is. Mantelzorgers dienen bij voorkeur in Weesp een steunpunt te krijgen gekoppeld aan het Loket! Zij moeten ook weten hoe zij respijtzorg kunnen organiseren. Respijtzorg is een voorziening waardoor de mantelzorgers wordt vervangen tijdens zijn wekelijkse sportavond of een weekend. De vervanging wordt geleverd door vrijwilligers of door professionele zorg. Voor vrijwilligers dient een gerichte werving plaats te vinden en vrijwilligers hebben behoefte aan deskundigheidsbevordering. Deskundigheidsbevordering van mantelzorgers kan ook de overbelasting deels wegnemen. Maar ook lotgenotencontact, ondersteuning bij aanvragen persoonsgebonden budget en het bieden van (emotionele) ondersteuning is van groot belang.

De druk op de financiering van de mantelzorg neemt sterk toe. Door een landelijke verevening van voormalige rijksgelden gaat de regio Gooi en Vechtstreek er sterk in middelen op achteruit. Hiervoor is een oplossing in de vorm van een

overgangregeling gezocht. Om te komen tot goede afspraken en lokaal beleid ontwikkelt het Steunpunt Mantelzorg een vernieuwingsplan.

Samenvattend

- *Preventie, tijdige signalering en ondersteuning aan mantelzorgers door het geven van informatie en advies met als doel de mantelzorgers gebruik te laten maken van voorzieningen (w.o. respijtzorg), zodat zij niet overbelast raken.*
- *Deskundigheidsbevordering en ondersteuning van te werven vrijwilligers dient te worden gestimuleerd met als doel de mantelzorgers (preventief) te behoeden voor (verdere) overbelasting*
- *Bestrijden van eenzaamheid van mantelzorg o.a. door een lotgenotencontactgroep*

Wie doet wat

Hieronder zijn per prioriteit en actie de meest betrokken partners benoemd:

<i>Mantelzorgondersteuning</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Preventie, tijdige signalering en ondersteuning mantelzorgers door Informatie en advies 	<ul style="list-style-type: none"> • Steunpunt Mantelzorg, Het Loket!, MEE Utrecht Gooi en Vecht, bibliotheek
<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning mantelzorgers door respijtzorg van vrijwilligerswerk eenzaamheidsbestrijding en deskundigheidsbevordering. 	<ul style="list-style-type: none"> • Steunpunt Mantelzorg, verzorgingshuizen

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

5.5 Prestatieveld 5: Voorwaarden voor participatie

Algemeen

Bij participatie gaat het om deelname aan alle aspecten van de samenleving. Deze participatie zal gelden voor alle mensen, inclusief ouderen, mensen met lichamelijke beperkingen, licht verstandelijke beperkingen en gedragsproblemen en chronisch zieken, [ex]psychiatrische patiënten.

Gedacht kan worden aan de toegankelijkheid van de woonomgeving en openbare ruimten zoals leeszaal, het gemeentehuis, etc. Ook 'aanpasbaar bouwen' en het collectief vraagafhankelijk vervoer zijn voorbeelden.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten voor mensen met een beperking: meer openbare gebouwen en – voorzieningen zijn goed toegankelijk voor mensen met een beperking; Mensen maken gebruik van collectief vervoer (OV-deeltaxi); mensen met een beperking kunnen beschikken over een aanpasbare woning; mensen met een beperking zijn tevreden over hun kans om te participeren.

Huidige situatie Weesp

Vervoer is voor gehandicapten en ouderen een belangrijke voorwaarde om deel te nemen aan de samenleving. De kwaliteit van leven van mensen met een beperking wordt sterk vergroot als zij zich op een eenvoudige wijze kunnen verplaatsen ook over langere afstanden. Voor mensen met een beperking bestaat in Weesp en omgeving een voorziening voor Collectief Vraagafhankelijk Vervoer. Door de provincie is deze voorziening aanbesteed. Aansluitend op het openbaar vervoer is er de OV-taxi.

In Weesp wordt het toenemend alcoholgebruik door jongeren als probleem ervaren.

Algemeen wordt overgewicht bij een groeiend aantal burgers als probleem aangemerkt. Meer bewegen en een betere voeding kunnen hier verbetering in aanbrengen.

In Weesp heeft de toegankelijkheid van de woonomgeving en openbare ruimten aandacht. Diverse gebouwen zijn toegankelijk gemaakt.

Ouderenbeleid is niet expliciet beschreven in de laatste decennia, maar de recente landelijke beleidsontwikkelingen zijn gevolgd. Een belangrijke ontwikkeling is de realisering van de voorziening ouderenadviseur, belangrijk voor de groeiende groep ouderen.

Weesper doelstellingen

- De samenwerkende gemeenten streven naar een goed werkend collectief vervoersysteem.
- Het – toenemende - overmatig drankgebruik onder jongeren te beperken.

- Het verminderen van overgewicht door het stimuleren om meer te bewegen en door betere voeding.
- Ouderen zo lang mogelijk aan de samenleving deel te laten nemen dient het hoofd te worden geboden aan een aantal problemen dat is verbonden aan ouderdom. Veel ouderen verliezen delen van hun 'sociale inbedding' omdat generatiegenoten weg vallen. Doel is de nadelige gevolgen van eenzaamheid te beperken.
- Mensen met een laag inkomen door goede informatie zo veel mogelijk volwaardig aan de samenleving deelnemen.

Acties en speerpunten

1. Collectief vervoer

Vervoer is ook voor gehandicapten een belangrijke voorwaarde om deel te nemen aan de samenleving. De kwaliteit van leven van mensen met een beperking wordt sterk vergroot als zij zich op een eenvoudige wijze kunnen verplaatsen ook over langere afstanden. De mobiliteit van gehandicapten is sterk gebaat bij een goed werkend collectief vervoersysteem. In de Gooi en Vechtstreek wordt het collectief vervoer uitgevoerd door OV Taxi van Connexion. Er bestaan veel klachten over het huidige functioneren van de OV Taxi: weigeren van cliënten, niet aan tijden houden, niet op komen dagen zonder bericht, niet het juiste vervoermiddel, onheuse bejegening door chauffeurs, geen klachtenformulier in de taxi's e.d. De klachtenprocedure is duidelijk. Connexion handelt de klachten af en rapporteert aan de provincie. Desondanks heeft de provincie slechts weinig klachten ontvangen. Om helderheid te krijgen gaan de regiogemeenten in overleg met de provincie.

Het collectief vervoer waarmee men tegen Openbaar vervoertarief van deur tot deur kan reizen wordt uitgevoerd door Connexion. Het collectief vervoer is aanbesteed door de provincie. Per 1-1-2010 loopt het huidige aanbestedingscontract af. Een aantal mogelijke oplossingen voor de nieuwe aanbesteding van het collectief vervoer

- De keuzemogelijkheden tussen vervoersbedrijven te vergroten;
- Contract aanscherpen, herijken, screenen op eisen en wensen van reizigers op basis van een klanttevredenheidsonderzoek.

Samenvattend

- *Regionaal wordt onderzoek gedaan naar de werkelijke klachten rondom het Collectief Vervoer (OV Taxi) met als doel een verbetering van het vervoer voor de burgers bij de nieuwe aanbesteding.*

2. Riskant alcohol gebruik

Doel is het overmatig drankgebruik onder jongeren te beperken. De GGD, Jellinek/Mentrum en de regiogemeenten hebben een integrale aanpak riskant alcoholgebruik jeugd ontwikkeld. Het alcoholgebruik onder tieners neemt zorgelijk toe. Het project programmeert diverse maatregelen per situatie:

- ouders/ in de thuissituatie.
- op school
- in sportkantines
- in de horeca
- bij evenementen
- in openbare ruimte;
- via alcoholreclame en – sponsering en
- in supermarkten.

Gemeente Weesp wil dat dit regionale project in Weesp wordt uitgevoerd met bijzondere aandacht voor jongeren in een achterstandsituatie.

Samenvattend

- *Het project alcoholmatiging dient zich naast de bestaande doelgroep jeugd specifiek te richten op jeugd met een lage sociaal economische status met als doel deze jongeren te bereiken en het alcoholgebruik te matigen.*

3. Bewegen en overgewicht

Doel is het verminderen van overgewicht door het stimuleren om meer te bewegen en door betere voeding. Project “Gooi in Beweging” van de GGD organiseert hiertoe de volgende activiteiten per doelgroep op situatie:

- Voorschoolse opvang: 0-4 jarigen: trainingen over voeding en beweging.
- School: 4-19 jarigen: het programma “Kids for fit” en onderzoek en stimuleren naar (naschoolse) beweegactiviteiten; verbeteren van het voedingsaanbod
- Allochtone ouders van kinderen van 0 – 12 jaar: kennis overbrengen over gezonde voeding en gezond bewegen ; ouderavonden.
- Zorg. Sociale kaart overgewicht (digitaal) verspreiden; cursussen en motiverende gespreksvoering voor artsen en verpleegkundigen; cursus voor kinderen met overgewicht.
- Wijk. Denktank ‘een gezonde omgeving’ vanuit ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer en groen; symposium/ werkconferentie.
- Werk. Onderzoek of bedrijven werknemers stimuleren meer te bewegen en of een gezonde kantine en automatenaanbod hebben.
- Groep 55 jaar en ouder. Advies op maat en informatie om meer te bewegen.

Samenvattend

- *Het project Gooi in Beweging dient zich naast de bestaande doelgroep specifiek te richten op burgers met een lage sociaal economische status met als doel deze doelgroep te bereiken en het overgewicht te verminderen.*

4. Bestrijding eenzaamheid (uitbreiden preventief huisbezoek)

Om ouderen zo lang mogelijk aan de samenleving deel te laten nemen dient het hoofd te worden geboden aan een aantal problemen dat is verbonden aan ouderdom. Veel ouderen verliezen delen van hun ‘sociale inbedding’ omdat

generatiegenoten wegvallen. Eenzaamheid is het logische gevolg. Versa organiseert preventieve huisbezoeken waarin gevraagd wordt naar de behoefte aan sociale contacten. De huisbezoeken worden gedaan bij inwoners van 75 jaar en ouder. Vrijwilligers bezoeken ouderen in de wijk thuis. Bezien wordt of dit uitgebreid kan worden naar mensen onder de 75 jaar. De vrijwilligers worden aangestuurd door een ouderenadviseur. Ook jongere mensen kunnen vereenzamen, door een beperking en de daarmee vaak gepaard gaande financiële beperkingen. Maatschappelijke stages en andere vormen van vrijwilligerswerk kunnen ook een belangrijke rol spelen in het voorkomen/beperken van eenzaamheid.

Samenvattend

- *Onderzocht dient te worden in hoeverre preventieve huisbezoeken, ook bij ouderen onder de 75 jaar bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid met als doel ouderen zo lang mogelijk in de samenleving deel te laten nemen. Aandacht voor bestrijding eenzaamheid jongeren en mensen met een beperking*

5. Armoedebeleid

Doel is dat mensen met een laag inkomen zo veel mogelijk volwaardig aan de samenleving deelnemen. Armoedebeleid moet voorkomen dat mensen onder het bestaansminimum raken. Deze mensen (en hun kinderen!) lopen een risico in een isolement te geraken. Veel mensen die daarvoor in aanmerking komen kennen de mogelijkheden van armoedebeleid niet. De gemeente kan cliënten pro-actief wijzen op de mogelijkheden die er zijn bijvoorbeeld via de bijzondere bijstand. Minimabeleid, kwijtscheldingsbeleid en aanvullende bijstand zijn delen van het armoedebeleid (zie lacuneanalyse). Sociale Zaken in Hilversum voert het Weesper armoedebeleid uit. De informatie aan de cliënten – en mogelijk ook de intake - zou in Weesp in Het Loket! kunnen worden georganiseerd. Op grond van het coalitieprogramma van het college worden deze functies aan het Loket! toegewezen.

Vanaf 2008 komen er extra middelen in het gemeentefonds voor o.a. schuldhulpverlening en armoedebeleid, hierover volgt een aparte beleidsnotitie.

Samenvattend

- *Informatievoorziening en intake over armoedevoorzieningen dienen in Weesp te worden uitgevoerd met als doel de burgers te informeren over de mogelijkheden van armoedebeleid zodat zij beter gebruik maken van bestaande voorzieningen*

Wie doet wat

Hieronder zijn per prioriteit en actie de meest betrokken partners benoemd:

<i>Collectief Vervoer</i>			
• Onderzoek naar aantallen klachten CVV		• regiogemeenten, Connexion	provincie,

<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden aanbesteding 2009 - e.v. 	<ul style="list-style-type: none"> • regiogemeenten, provincie
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Risikant Alcoholgebruik jongeren</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • Project matiging alcoholgebruik specifiek toespitsen op jeugd met sociale achterstand 	<ul style="list-style-type: none"> • GGD, scholen, sportkantines, horeca, supermarkt, gemeente
<i>Gooi in Beweging</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Bewegingsproject specifiek toespitsen op jeugd met sociale achterstand 	<ul style="list-style-type: none"> • GGD, scholen, wijkraden, bedrijven
<i>Eenzaamheid</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar preventief huisbezoek bij '75-minners' en voorkoming eenzaamheid bij jongeren en mensen met een beperking 	<ul style="list-style-type: none"> • Versa, MEE, Mantelzorg, scholen e.a.
<i>Armoedebeleid</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Informatie en evt. intake over armoedebeleid in Loket! 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale Zaken Hilversum, gemeente Loket!

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

5.6 Prestatieveld 6: Individuele voorzieningen

Algemeen

Dit prestatieveld richt zich op individuele mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. Het gaat hier om individueel te verlenen voorzieningen, die aan de behoefte van het individu zijn aangepast. Voor de hand liggende vormen zijn woonvoorzieningen, (sport)rolstoelen, begeleiding bij zelfstandig wonen, dagbesteding voor ouderen, hulp bij het huishouden, maaltijdvoorziening, sociale alarmering, vervoersvoorzieningen, klussendiensten, algemeen maatschappelijk werk of vormen van psychosociale hulpverlening.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten voor mensen met een beperking: Meer mensen met een beperking maken gebruik van woonvoorzieningen, (sport) rolstoelen, vervoersvoorzieningen, hulp bij het huishouden, maaltijdvoorziening, sociale alarmering, klussendiensten, algemeen maatschappelijk werk, e.d.; Meer mensen met een beperking zijn tevreden over hun individuele voorzieningen en de individuele dienstverlening.

Huidige situatie Weesp

Mensen met schulden hebben de neiging om te laat hulp te vragen. De beste oplossing is om op tijd te signaleren en het geldprobleem niet te erg op te laten lopen. In het Loket! in Weesp is een voorziening aanwezig voor mensen met een schuldenproblematiek. Hier wordt de hulpvraag geanalyseerd en de vervolgacties geïnitieerd door resp Versa, en de Stadsbank Midden Nederland.

Belangrijk dat er nog maar één instroomvoorziening is voor mensen met een schuldenproblematiek.

Uitgezonderd zijn de SoZa/wisselwerk klanten uit Hilversum, de klanten van Jellinek en de klanten van Vangnet en Advies. M.b.t. deze klanten heeft men wel een meldingsplicht naar het Loket! indien een aanvraag wordt ingediend bij de Stadsbank Midden Nederland. Tevens hebben genoemde instellingen de taak het trajectklaar maken van de schuldhulpverlening en de aanvraag budgethulp. In deze opzet heeft het Loket! (Versa) geen 'duurzame klanten' en zijn de acties gericht op het zonodig onderbrengen van de klant in de reguliere hulpverleningsstructuren.

Ten aanzien van de hulp bij het huishouden is deze voorziening in 2006 aanbesteed. Een zorgconsortium van meerdere thuiszorgorganisaties heeft het aanbod verworven. In de loop van 2007 is in overleg met de gemeenten een aanvulling op de contracten overeengekomen in verband met het onvoorziene grote aantal indicaties voor eenvoudige hulp bij het huishouden ten opzichte van de zorg in het huishouden waarvoor een opleiding is vereist.

De verstrekking van ex Wvg voorzieningen is uitbesteed aan Hilversum. Medewerkers van Hilversum zijn werkzaam in het Loket!

Weesper doelstellingen

- Doel is om mensen met financiële schulden weer op weg te helpen, zodat zij hun leven weer op de rails krijgen. Het is daarbij belangrijk samenhang te brengen in de aansturing van de diverse uitvoerende instellingen.
- Doel is de hulp bij het huishouden uit te laten voeren door hulpverleners met capaciteiten die gevraagd worden door de hulpvragers. Indien hulpvragers behoefte hebben aan zorgverleners die de regie op het huishouden kunnen overnemen, moet deze hulp geleverd kunnen worden. Dat geldt ook voor ondersteunende hulp bij het huishouden, waarvan het merendeel uit schoonmaken bestaat.

Acties en speerpunten

1. Schuldhulpverlening

Mensen met schulden hebben de neiging om te laat om hulp te vragen. De beste oplossing is om op tijd te signaleren en het geldprobleem niet op te laten lopen. Het is belangrijk samenhang te brengen in de aansturing van de diverse uitvoerende instellingen. Dit betekent hechte samenwerking tussen alle hulpverleners die de klant bedienen (b.v. maatschappelijk werk, het Loket!, de Stadsbank, MEE Utrecht Gooi en Vecht, Sociale zaken). De Stadsbank organiseert en voert de schuldhulpverlening uit. Schuldhulpverlening is in de praktijk de basis voor een verdere succesvolle ondersteuning bij psychosociale problematiek, verslaving, werkloosheid of reïntegratie. Op dit moment doet Versa daarvoor met de klant het nodige voorwerk. De afhandeling van schuldhulpverlening is sterk aan regels gebonden. Getracht moet worden de klant hier zo min mogelijk van te laten merken: een snelle en laagdrempelige aanpak zonder onnodige papieren rompslomp is noodzaak.

Schulden zijn vaak bij de klant verbonden met andere problemen, bijvoorbeeld psychosociale problemen. Er moeten heldere afspraken zijn over de regie in de hulpverlening. Dit is nodig om de problemen gezamenlijk of in relatie tot elkaar aan te pakken.

Samenvattend

- *Er dient regie te worden gevoerd op schuldhulpverlening daar waar meerdere organisaties bij de hulp zijn betrokken met als doel voor een cliënt met meerdere problemen één op elkaar afgestemde hulp te bieden die daardoor effectiever zal zijn.*

2. Hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden wordt sinds 2007 georganiseerd door de gemeente. Doel is de hulp bij het huishouden uit te laten voeren door hulpverleners met capaciteiten die gevraagd worden door de hulpvragers. De thuiszorginstellingen hadden voor de invoering van de Wmo de vrijheid om zelf te bepalen welk soort hulp werd ingezet; veelal was dit meervoudige huishoudelijke hulp. De gemeente maakt, zoals alle gemeentes in de Gooi en Vechtstreek gebruik van de

beslisboom van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg), wat heeft geleid tot het veelal inzetten van enkelvoudige huishoudelijke hulp. De thuiszorginstellingen dienen als gevolg daarvan hun personeelsbestand af te stemmen op de vraag. Thuiszorginstellingen worden gemonitord op de aanpassing van hun personeelsbestand via tweemaandelijks rapportages.

De gemeente kan bijdragen aan de oplossing van het personeelsprobleem door het opleiden en inzetten als hulp bij het huishouden van uitkeringsgerechtigden. Door gerichte opleidingstrajecten kunnen ervaren zorgverleners de hulpen in de huishouding 'in opleiding' in de praktijk coachen naar de benodigde vaardigheden. De gemeente selecteert de personen die in aanmerking komen voor zo'n traject.

Samenvattend

- *Er dient een project te worden opgezet voor het opleiden van uitkeringsgerechtigden als hulp bij het huishouden met als doel zinvol werk voor mensen met een uitkering te bieden. De gemeente maakt hierover afspraken met de thuiszorginstellingen.*

Wie doet wat

Hieronder zijn per prioriteit en actie de meest betrokken partners benoemd:

<i>Schuldhelpverlening</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en samenwerking schuldhulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> • Versa- maatschappelijk Werk, sociale zaken, de Woningbouw, Stadsbank.MEE Utrecht Gooi en Vecht
<ul style="list-style-type: none"> • Regie op relatie schulden met andere problemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Versa- maatschappelijk Werk, Sociale Zaken, de Woningbouw, MEE, RIBW
<i>Huishoudelijke hulp</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Thuiszorginstellingen monitoren op afstemming personeelsbestand op de vraag 	<ul style="list-style-type: none"> • zorgconsortium, regiogemeenten
<ul style="list-style-type: none"> • Uitkeringsgerechtigden opleiden tot huishoudelijke hulp 	<ul style="list-style-type: none"> • sociale zaken, zorgconsortium-partners

Financiën

Financiering nu nog PM; in definitief uitvoeringsplan wordt besluitvorming college en inzet ketenpartners verwerkt.

5.7 Prestatievelden 7, 8 en 9: Maatschappelijke opvang, Vrouwenopvang, Huiselijk geweld (7), Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (8) en Verslavingszorg (9)

Maatschappelijke zorg voor multiprobleemsituaties

Er zijn mensen in de stad met meerdere problemen tegelijkertijd zoals psychische problemen, verslaving, dakloosheid, schulden, (dreigende) huisuitzetting, verwaarlozing en huiselijk geweld. Het betreft dus een complex van problemen op meerdere leefgebieden die hun extra kwetsbaar en onvoldoende zelfredzaam maakt in het wonen en het participeren in de samenleving. De eigen bestaansvoorwaarden (onderdak, voeding, inkomen, sociale contacten en zorg) staan onder druk. Maatschappelijke uitval moet worden voorkomen en bestreden door het tijdig en effectief aanpakken van multiprobleemsituaties en het bevorderen van maatschappelijk herstel bij (multiprobleem)cliënten.

Landelijke beleidsdoelen voor dit prestatieveld beogen o.a. de volgende resultaten en effecten: minder riskant alcoholgebruik door jongeren; minder mensen met ernstige schulden; hulpverlening slachtoffers en getuigen huiselijk geweld; begeleiding van zg. 'zorgmijders' en 'zorgmissers', meer dagbesteding voor dak- en thuislozen; huisvesting en woonbegeleiding voor zwerfjongeren.

De beleidsvelden 7,8 en 9 vallen onder de regionale regie. De centrumgemeente Hilversum coördineert hierbij de beleidsontwikkeling, De regionale doelen en ambities in regionaal verband (10 gemeenten in de Gooi en Vechtstreek) zijn beschreven in het Beleidsplan Maatschappelijke Zorg. Dit plan is in september in het regionaal bestuurlijke overleg van Portefeuillehouders Maatschappelijke Dienstverlening (Madi) vastgesteld. De regie ligt hiervoor bij de centrumgemeente Hilversum. De gemeente Weesp is volledig akkoord met dit beleidsplan. De volledige versie van het beleidsplan Maatschappelijke zorg kan worden opgevraagd bij de gemeente Weesp.

De regio heeft twintig beleidsspeerpunten geformuleerd.

Deze beleidsspeerpunten zijn gegroepeerd in vijf onderdelen:

1. preventie & monitoring
2. signalering en toeleiding
3. bemoeizorg en toeleiding
4. opvang & doorstroom
5. herstel & reïntegratie

Huidige situatie in Weesp

Kamers met Kansen

In de regio Gooi en Vechtstreek wordt in twee gemeenten een project gerealiseerd, te weten in Hilversum en Weesp.

In samenwerking met de Regionale Instelling Begeleid Wonen, De Woningbouw en de gemeente Weesp is eind 2007 een project gestart onder de noemer: Kamers met Kansen. Kamers met Kansen is een project voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar die niet op eigen kracht in de maatschappij een zelfstandig bestaan op kunnen bouwen. Door het aanbieden van huisvesting, een opleiding of werk, zou vroegtijdig schoolverlaten, langdurige jeugdwerkloosheid en maatschappelijke uitval moeten worden voorkomen.

Jongeren leren met behulp van een wooncoach en eventueel externe instanties zelfstandig te wonen en zich maatschappelijk te handhaven met alle bijbehorende verantwoordelijkheden.

De Woningbouw ondersteunt dit project door het pand Herensingel 296 te Weesp voor de huisvesting van 16 jongeren kosteloos ter beschikking te stellen van de RIBW.

Activiteit

Ondersteuning bijv. jaarlijkse financiële bijdrage aan de exploitatie, stageplaatsen, scholingsbudget.

Organiseren van regiodekkende lokale signaleringsnetwerken.

In 2005 is door De Woningbouw een zogenaamd signaleringsoverleg opgezet, waarin met diverse partijen zoals Versa, de gemeente Weesp, Jellinek-Mentrum, Vangnet & Advies, Symfora, Leger des Heils en de wijkagenten circa 6 keer per jaar wordt overlegd.

Met toestemming van de klant worden de diverse problemen besproken en wordt getracht een snelle en adequate oplossing te vinden om te voorkomen dat de situatie verder uit de hand loopt. Dit overleg is tot op heden niet geformaliseerd door middel van een overeenkomst.

Activiteit

Onder regie van gemeente bestaande signaleringsoverleg formaliseren en met partijen een intentieovereenkomst sluiten die de regionale aanpak versterkt.

De twintig beleidsspeerpunten zijn:

Beleidsveld	Beleidsspeerpunten
Preventie	Herijken van het verslavingsbeleid
	Continueren van de Integrale aanpak riskant alcoholgebruik jongeren
	Ontwikkelen en regisseren van samenhangend programma OGGZ-preventie
	Besluiten over de ontwikkeling van een structurele MZ-monitor en een regionaal cliëntvolgsysteem in 2008
Signalering	Organiseren van een regiodekkende lokale signaleringsnetwerken
	Meer betrokkenheid en regie van regiogemeenten bij lokale OGGZ
	Meer OGGZ-deskundigheid bij reguliere hulpverleners
	Aanpakken van wachtlijsten schuldhulpverlening door gemeenten
Bemoeizorg	Ontwikkelen van Vangnet Jeugd: één centraal aanmeldpunt voor alle jeugdigen tot 19 jaar in riskante situaties of met riskant gedrag
	Aanbod voor chronische zorgmijders-zorgmissers: een specialistisch bemoeizorgteam in het huidige Vangnet & Advies
	OGGZ-infrastructuur tot één samenhangende organisatie voor melding, bemoeizorg en toeleiding
	Regionaal aanpakken van ernstige schuldenproblematiek
	Continueren van het ingezette beleid Aanpak Huiselijk Geweld (2006-2010)
Opvang	Versterken van de aanpak van dakloosheid door: <ul style="list-style-type: none"> • de resultaten van het daklozenonderzoek (2^e helft 2007) • Maken en uitvoeren van een plan Stedelijk Kompas
	Oriënteren op specialistische verblijfs/begeleidingsvoorzieningen voor zieke of verslaafde daklozen en daklozen met een dubbele diagnose
	Onderzoeken mogelijkheden van dagbesteding (werk, vrijwilligerswerk, scholing en vrije tijd)
Herstel	Structureel maken en verder versterken van de tweedekansaanpak
	Ondersteunen van het woon- en herstelproject voor risicojongeren en zwerfjongeren: Kamers met Kansen

Beleidsveld	Beleidsspeerpunten
	<p data-bbox="472 264 1246 297">Bevorderen van doorstroom in en uit de opvang door:</p> <ul data-bbox="472 309 1404 566" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="472 309 1404 432">• een huisvestingsprogramma voor kleinschalige, ambulante woonvoorzieningen, met name voor cliënten van de maatschappelijke opvang, de vrouwenopvang en detentie. <li data-bbox="472 443 1404 566">• Maken van een programma voor professionele en vrijwilligersbegeleiding bij het wonen, dagbesteding en sociale netwerken <p data-bbox="472 577 1310 611">Oriënteren op mogelijkheden voor substandaardwoningen</p> <p data-bbox="472 622 1404 701">Het bieden van nazorg aan vrouwen en hun kinderen die na verblijf in de vrouwenopvang elders terugkeren naar de regio</p>

Bijlage 1 – Artikelen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning

Wet maatschappelijke ondersteuning

Artikel 1 - Begripsbepalingen

1. In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
 - a. Onze Minister: Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
 - b. mantelzorg: langdurige zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie en de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar overstijgt;
 - c. maatschappelijke opvang: het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door een of meer problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving;
 - d. vrouwenopvang: het tijdelijk bieden van onderdak en begeleiding aan vrouwen die, al dan niet gedwongen, de thuissituatie hebben verlaten in verband met problemen van relationele aard of geweld;
 - e. openbare geestelijke gezondheidszorg: het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg, het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen, het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen en het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg;
 - f. verslavingsbeleid: maatschappelijke zorg gericht op verslaafden, alle individuele geneeskundige verslavingszorg daaronder niet begrepen, en preventie van verslavingsproblemen, met inbegrip van activiteiten in het kader van de bestrijding van overlast door verslaving;
 - g. maatschappelijke ondersteuning:
 - 1° het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten;
 - 2° op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;
 - 3° het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;
 - 4° het ondersteunen van mantelzorgers daar onder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers;
 - 5° het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal

- probleem;
- 6° het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijke verkeer;
 - 7° het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd;
 - 8° het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen;
 - 9° het bevorderen van verslavingsbeleid;
- h. huishoudelijke verzorging: het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van het verzorgen van het huishouden van een persoon dan wel van de leefeenheid waartoe een persoon behoort;
 - i. steunfunctiewerk: activiteiten die het uitvoeren of voorbereiden daarvan, ondersteunen van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning.
2. Voor de toepassing van deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt gelijkgesteld met:
 - a. echtgenoot: geregistreerde partner;
 - b. Gehuwd: als partner geregistreerd.
 3. Voor de toepassing van deze wet en van de tot haar uitvoering genomen besluiten wordt:
 - a. als gehuwd of als echtgenoot mede aangemerkt de ongehuwde meerderjarige die met een andere ongehuwde meerderjarige een gezamenlijke huishouding voert, tenzij het betreft een bloedverwant in de eerste graad;
 - b. als ongehuwd mede aangemerkt degene die duurzaam gescheiden leeft van de persoon met wie hij gehuwd is.
 4. Van een gezamenlijke huishouding is sprake indien twee personen hun hoofdverblijf in dezelfde woning hebben en zij blijk geven zorg te dragen voor elkaar door middel van het leveren van een bijdrage in de kosten van de huishouding dan wel anderszins.
 5. Een gezamenlijke huishouding wordt in ieder geval aanwezig geacht indien de betrokkenen hun hoofdverblijf hebben in dezelfde woning en:
 - a. zij met elkaar gehuwd zijn geweest of eerder voor de toepassing van deze wet daarmee gelijk zijn gesteld,
 - b. uit hun relatie een kind is geboren of erkenning heeft plaatsgevonden van een kind van de een door de ander,
 - c. zij zich wederzijds verplicht hebben tot een bijdrage aan de huishouding

krachtens een geldend samenlevingscontract, of

- d. zij op grond van een registratie worden aangemerkt als een gezamenlijke huishouding die naar aard en strekking overeenkomt met de gezamenlijke huishouding, bedoeld in het vierde lid.
6. Bij algemene maatregel van bestuur wordt vastgesteld welke registraties, en gedurende welk tijdvak, in aanmerking worden genomen voor de toepassing van het vijfde lid, onderdeel d.
7. Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld ten aanzien van hetgeen wordt verstaan onder het blijk geven zorg te dragen voor een ander, zoals bedoeld in het vierde lid.

Artikel 2 - Andere rechten gaan voor

Er bestaat geen aanspraak op maatschappelijke ondersteuning voor zover met betrekking tot de problematiek die in het gegeven geval aanleiding geeft voor de noodzaak tot ondersteuning, een voorziening op grond van een andere wettelijke bepaling bestaat.

Artikel 3 - Plan gemeenteraad

1. De gemeenteraad stelt een of meer plannen vast, die richting geven aan de door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders te nemen beslissingen betreffende maatschappelijke ondersteuning.
2. De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.
3. Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning.
4. In het plan wordt in ieder geval aangegeven:
 - a. wat de gemeentelijke doelstellingen zijn op de verschillende in art 1 1^{ste} lid onder g genoemde onderdelen van maatschappelijke ondersteuning;
 - b. hoe het samenhangende beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning zal worden uitgevoerd en welke acties in de door het plan bestreken periode zullen worden ondernomen;
 - c. welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;
 - d. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning wordt uitgevoerd;
 - e. welke maatregelen de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders nemen om voor degene aan wie maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder g, onderdelen 2, 5 en 6 wordt verleend, de keuzevrijheid te bieden met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning;
 - f. op welke wijze de gemeenteraad en het college van burgemeester en

wethouders zich hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen.

Artikel 9

1. Het college van burgemeester en wethouders publiceert jaarlijks vóór 1 juli:
 - a. de uitkomsten van onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet, die verkregen zijn volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand is gekomen; en
 - b. bij ministeriële regeling aangewezen gegevens over de prestaties van gemeenten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning betreffende het voorgaande kalenderjaar. [Rmo]
2. Het college van burgemeester en wethouders verstrekt jaarlijks vóór 1 juli aan Onze Minister of een door Onze Minister aangewezen instelling de in het eerste lid omschreven gegevens.
3. Onze Minister draagt er zorg voor dat op basis van de door de gemeente verstrekte gegevens vóór 1 januari volgend op de in het tweede lid genoemde datum een rapportage wordt opgesteld en gepubliceerd waarin de gegevens van de gemeenten worden vergeleken.

Artikel 12

1. Alvorens een voordracht tot vaststelling door de gemeenteraad te doen, vraagt het college van burgemeester en wethouders over het ontwerpplan advies aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van de kant van vragers op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.
2. Het college van burgemeester en wethouders voegt bij de voordracht tot vaststelling door de gemeenteraad tevens een motivering hoe het de belangen en behoeften van personen als bedoeld in artikel 11, tweede lid, heeft gewogen.

Artikel 22

1. Het college van burgemeester en wethouders verstrekt desgevraagd kosteloos aan Onze Minister de gegevens die hij met betrekking tot deze wet nodig heeft.
2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot het verstrekken van de in het eerste lid bedoelde gegevens.

Bijlage 2 – Convenant Wonen, Zorg en Welzijn Weesp

Partijen:

- Gemeente Weesp
- Versa Welzijn
- De Woningbouw
- MEE Gooi en vechtstreek
- Steunpunt Mantelzorg Gooi en Vechtstreek
- Vivium Zorggroep/TGV
- GGD Gooi en Vechtstreek

Overwegende:

- het besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Weesp van 26 juli 2005
- dat het te ontwikkelen beleidsplan Wmo en verdere professionalisering van Het loket! het momentum creëren om de strategische samenwerking op het terrein van wonen welzijn en zorg te realiseren
- dat inwoners van Weesp zo lang mogelijk inhoud kunnen blijven geven aan de door hen gewenste kwaliteit van het bestaan
- dat doorzichtigheid van het voorzieningen aanbod voor de inwoners van Weesp bevorderd dient te worden
- dat genoemde partijen vanuit hun eigen expertise en wettelijke verplichtingen hier een krachtige bijdrage aan willen leveren en dat alle partijen op basis van vrijwilligheid dit verder vorm blijven geven
- dat ter realisering van de integrale dienstverlening en beleidsontwikkeling onder regie van de gemeente Weesp een stuurgroep Wmo functioneert, met als voorzitter de voor de wmo verantwoordelijke wethouder van de gemeente Weesp. Alle deelnemende partijen zijn in de stuurgroep vertegenwoordigd.

Komen overeen:

Artikel 1

- Zorg te dragen voor de levering van voorzieningen op het terrein van wonen, zorg en welzijn en werk aan de bevolking van Weesp met behoud van eigen verantwoordelijkheid. De levering geschiedt zo veel mogelijk in

een op elkaar afgestemd pakket voor wonen, zorg welzijn en werk en inkomen.

- Met het gezamenlijk inzetten van middelen en deskundigheid te realiseren dat alle inwoners, en met name jongeren, ouderen en mensen met een beperking in Weesp naar eigen wens en vermogen aan de samenleving kunnen blijven deelnemen. Partijen willen de inwoners aanmoedigen en zonedig ondersteunen eigen regie over hun leven te voeren.
- Een advies- en informatiepunt –Het Loket!- in te richten dat alle burgers van Weesp adviseert en ondersteunt op de volgende domeinen: sociale participatie, activering, informatie en advies, hulpverlening en begeleiding en ondersteuning met name van mantelzorgers en vrijwilligers
- Het beschikbaar, betaalbaar en toegankelijk maken van diensten en producten

Artikel 2

Partijen realiseren artikel 1 door middel van

- a. onderlinge afstemming van beleidsvoornemens
- b. deel te nemen aan werkgroepen die worden ingericht om gestelde doelen te bereiken o.m. de werkgroep beleidsplan Wmo, werkgroep uitvoering ketensamenwerking en de werkgroep professionalisering Het Loket!
- c. brede informatie-uitwisseling
- d. een platform voor brainstorm

Wederzijdse verplichtingen

Artikel 3

1. Partijen maken gebruik van elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en respecteren elkaars werkvelden, kernwaarden, kernkwaliteiten en competenties.
2. Partijen stellen jaarlijks een aandachtspuntenlijst samen waarover zij willen overleggen en afspraken willen maken. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd.
3. Partijen betrekken de betrokken inwoners van Weesp bij de realisatie en uitvoering van belangrijke beleidsplannen, evenals de adviesraad Wmo
4. Naar aanleiding van de agenda van de Stuurgroep Wmo kunnen andere partijen worden uitgenodigd voor overleg
5. Partijen leveren een maximale inspanning om in samenwerking externe subsidiegelden te verwerven en daarmee budgetten te maximaliseren, alsmede bestaande budgetten vast te houden
6. Handelingen of plannen waarvan verwacht kan worden dat deze de samenwerking in belangrijke mate beïnvloeden, worden door elke partij tijdig op een open, transparante wijze bekend gemaakt om de gevolgen voor de samenwerking te kunnen bespreken

Geschillen

Artikel 4

In geval van een geschil tussen partijen verplichten zij zich het geschil te melden aan de overige leden van de stuurgroep. De partijen streven ernaar het geschil in overleg op te lossen. Elk van de partijen heeft daarbij een inspanningsverplichting met elkaar consensus te bereiken.

Aanvang, duur en einde van de convenant

Artikel 5

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaren. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen door middel van een aangetekend schrijven aan de voorzitter van de stuurgroep waarin de gronden worden vermeld waarop de opzegging is gebaseerd.

Overgangs – en slotbepalingen

Artikel 6

Partijen kunnen deze overeenkomst wijzigen, aanvullen of bij reglement nader uitwerken.

Bijlage 3 – Bestaand beleid

Prestatieveld 1: Leefbaarheid en samenhang

1. Kadernota Welzijn gemeente Weesp 2005

Doelgroepen

In Weesp worden voor welzijnsbeleid de volgende doelgroepen onderscheiden:

- Senioren (65 jaar en ouder)
- Jongeren/Jeugd (0 – 19 jarigen)
- Gehandicapten
- Allochtonen
- Minima
- Mensen met een psychische/psychiatrische beperking

Beleidsvelden

De kadernota heeft betrekking op de volgende beleidsvelden:

- Kunst- en cultuur
- Sport
- Gezondheidszorg/gehandicaptenbeleid/WMO
- Jeugd en jongeren
- Senioren
- Integratie allochtonen
- Vrijwilligers
- Subsidiebeleid
- Accommodatiebeleid

Het is noodzakelijk dat meer inzicht wordt verkregen in de doelgroepen, de noodzakelijke voorzieningen en spreiding van voorzieningen. Inzicht in de regionale voorzieningen is eveneens noodzakelijk om een inschatting te maken van de behoeften in de toekomst.

Om beter te kunnen beoordelen in hoeverre er sprake is van overlap, lacunes, kansen en bedreigingen van het totale aanbod is de “sociale kaart” een instrument.

Beleidsaanbevelingen o.a.:

Algemeen:

- In de toekomst zal een sociale kaart opgesteld moeten worden

Kunst en cultuur:

- de exploitatie van de molen De Vriendschap en het gemeentelijk museum verzelfstandigen
- Het kunst- en cultuurbeleid wordt heroverwogen. Er wordt een aparte cultuurnota opgesteld.

Sport:

- Het ontwikkelen van een sport- en bewegingsaanbod voor kwetsbare doelgroepen zoals ouderen, chronisch zieken en gehandicapten.
- Een integrale aanpak met buurt, onderwijs en sportvereniging voor achterstanden bij jongeren van 4 - 19 jaar. Hiervoor een beroep doen op de regeling BOS-impuls.
- Stimuleren van sportdeelname door jongeren door kennismakingsactiviteiten door verenigingen en stimuleren van bewegen en een gezonde leefstijl.
- Accommodatiebeleid en subsidiebeleid inzetten zodat kosten en opbrengsten duidelijk zijn.

Gezondheidszorg/gehandicaptenbeleid/WMO

- Onderzoek naar en realisering van een zorgloket
- In samenwerking met de overige partners behoefte aan woon-, zorg- en welzijnsvoorzieningen bepalen.
- Duidelijker positionering gemeentelijk gehandicaptenbeleid in overleg met de gemeente Hilversum en de WVG-werkgroep.

Jeugd en jongeren:

- Het jeugdbeleid, in aansluiting op het onderwijs achterstanden beleid in een separate notitie formuleren

Senioren:

- Het actief betrekken van de seniorenraad bij de gemeentelijke beleidsvorming
- Verbetering voor ondersteuning van mantelzorg (m.n. van de oudere allochtonen)
- Nagaan of het minimabeleid moet worden aangepast aan de financiën van ouderen

Integratie nieuw- en oudkomers:

- De gevolgen van de nieuwe wet inburgering moeten worden uitgewerkt. De signalen over segregatie van de allochtonen moeten leiden tot een separate deelnotitie.

Vrijwilligers:

- Tussentijdse balans opmaken van resultaten van de Vacaturebank.
- De Vacaturebank een programma laten opstellen voor werving onder jongeren.
- Mogelijkheden van inschakeling uitkeringsgerechtigden nader onderzoeken.

Accommodatiebeleid:

- Onderzoek doen naar de efficiënte, klantvriendelijke en economisch verantwoorde beheersvorm van de (welzijns)accommodaties;

- Onderzoek doen naar noodzaak en mogelijkheden tot overdracht van eigendom van accommodaties; In beeld brengen van interne en externe gevolgen (personeel, dienstverlening, overhead, etc.);
- De werkelijke kosten per accommodatie in beeld te brengen;

Doelgroepen en instellingen

- Met de gesubsidieerde organisaties, verenigingen en instellingen die een budgetsubsidie krijgen zullen prestatieafspraken worden gemaakt; zij zullen hun prestaties meetbaar moeten maken op grond van de door de gemeenteraad uitgesproken gewenste effecten
- Met andere gesubsidieerden zullen eveneens nieuwe afspraken moeten worden gemaakt op grond van de doelen waarvoor subsidie beschikbaar wordt gesteld.
- Van de organisaties waarmee budgetsubsidies worden afgesproken, ook het gewenste maatschappelijke effect zo meetbaar mogelijk moet worden vastgelegd.

2. Notitie Burgerparticipatie

De notitie is bedoeld om gemeente, burgers en betrokken belangenorganisaties te laten kiezen voor de wijze waarop burgerparticipatie wordt georganiseerd. De Wmo eist dat gemeenten hun burgers actief betreft. Voorgesteld wordt:

1. Voor de continuïteit een adviesraad Wmo in te stellen met vertegenwoordigers van vragers en gebruikers
2. Daarnaast flexibele vormen van participatie (enquête, panel, bijeenkomsten) toepassen
3. De adviesraad Wmo bestaat uit vertegenwoordigers van ouderen, gehandicapten/ cliënten, jeugd, wijkorganisaties, allochtonen, jongeren en mantelzorgers met een breed netwerk

Er is inmiddels een verordening adviesraad Wmo door de gemeenteraad vastgesteld.

3. Woonprogramma Weesp 2004-2020

Het gemeentelijk woonbeleid moet passen binnen o.a het landelijk kader van het rijk. In de nota '*Mensen, Wensen, Wonen*' geeft het rijk 5 kernthema's:

- 1) Zeggenschap over woning en woonomgeving vergroten
- 2) Kansen scheppen voor mensen in kwetsbare posities
- 3) Wonen en zorg op maat bevorderen
- 4) Stedelijke woonkwaliteit verbeteren
- 5) Groene woonwensen faciliteren.

Er moet sprake zijn van een integrale aanpak. Naast de fysieke investeringen moet meer de nadruk komen te liggen op het sociale component.

De gemeente zal een centrale en regisserende positie dienen in te nemen. De corporatie wordt gezien als een instelling met een maatschappelijk doel en een maatschappelijk gebonden vermogen. Er dienen door een corporatie maatschappelijke prestaties te worden geleverd.

De demografische ontwikkeling in de Gooi en Vechtstreek geeft aan dat de vergrijzing al begonnen is. Inspelen op de woonwensen van ouderen kan zeker de doorstroming op gang brengen.

Starters uit het Gooi en de Vechtstreek die graag zouden blijven, vertrekken naar Almere. De bestaande woningvoorraad en de uitbreiding zal meer moeten inspelen op de behoefte van mensen met lagere en middeninkomens.

Het regionaal kader voor de Gooi en de Vechtstreek gaat in op het behouden van de kwaliteiten en waar nodig versterken. Bovendien dient de woningvoorraad aan te sluiten op de wensen van ouderen en huishoudens met lage en middeninkomens.

In de structuurvisie Weesp 2030 wordt vooral ingespeeld op het belang van de kwaliteitsverbetering van de woningvoorraad. Hiervoor wordt gekozen omdat het woningbestand van Weesp eenzijdig is opgebouwd met veel goedkope en veel gestapelde huurwoningen.

De huidige woningmarktsituatie

- Het aandeel koopwoningen is laag (47%) en het aandeel sociale huurwoningen is hoog (42%), het overige (11%) is particuliere huur.
- De totale woningvoorraad bestaat voor 50% uit laagbouw, vergeleken met de regio Gooi en Vechtstreek is dit laag. Van de sociale huursector is zelfs 64% van de woningen gestapeld;
- De woninggrootte van de sociale huursector is klein, gemiddeld 59 m².
- De leeftijdscategorie 65 jaar en ouder stijgt;
- Het aandeel eenpersoonshuishoudens van 38% is hoog en zal stijgen.

De Bloemendalerpolder is aangewezen als uitbreidingslocatie voor de lokale, regionale en bovenregionale woningvraag. De opgave die in Weesp gerealiseerd zal worden is groter dan de lokale behoefte.

Wonen en zorg

Weesp voorziet in zorgwoningen voor ouderen die extra zorg nodig hebben en voor mensen met een handicap. Binnen de zorgsector is een omslag gemaakt van een aanbodgerichte organisatie naar een vraaggestuurd zorgaanbod. Doel is een sluitend netwerk van voorzieningen op het gebied van huisvesting, welzijn, zorg, vervoer, scholing en inkomen te creëren. Op het terrein van wonen en zorg is samenwerking gewenst. De verwachting is dat binnen de regio wonen en zorg op elkaar afgestemd gaan worden. De coördinatie van dit project ligt bij het Gewest.

Voor senioren is weinig passende huisvesting in Weesp. Het aanbod is beperkt.

Als in de behoefte van senioren wordt voorzien, wordt de doorstroming bevorderd. Senioren willen graag in de buurt blijven wonen waar ze nu ook wonen. In die buurt hebben ze hun sociale netwerk. Op loopafstand moeten voorzieningen als winkels, diensten en openbaar vervoer aanwezig zijn. Prijsklasse is niet onbelangrijk: seniorenhuisvesting in meerdere prijsniveaus aanbieden. De mogelijkheden voor de bouw van seniorenwoningen in en rond het centrum en in de buurt van verzorgingscomplexen wordt in beeld gebracht.

Doorstroming

De woningmarkt van Weesp zit op slot. De koopwoningen voldoen niet aan de vraag en een deel van de voorraad is te sterk in prijs gestegen. Huishoudens blijven langer in een huurwoning wonen omdat ze niet kunnen doorstromen naar een koopwoning. Vooral jonge gezinnen verhuizen naar Almere omdat daar woningen beter betaalbaar en groter zijn. Jongeren en senioren blijven achter. Jongeren (tot 25 jaar) en een deel van de senioren zijn in het algemeen minder draagkrachtig. Oplossingen worden gezien in doorstroom. Voor senioren kan een eengezinswoning te groot worden en voor een jong stel dat kinderen krijgt, zal een woning te klein kunnen worden. Ook kan bij doorstroom gedacht worden aan het stimuleren tot verhuizen van mensen die te goedkoop wonen.

Richtlijnen voor beleid

- Met de instroom in nieuwbouw beoogt de gemeente een beter gemêleerde bevolkingsopbouw en een hoger inkomensniveau te bereiken.
- Minimaal 50% van de nieuwbouw en herstructurering moet geschikt zijn voor gezinnen, zodat de bevolkingsopbouw evenwichtiger wordt.
- Er moeten meer middeldure en dure woningen komen in zowel de huur- als koopsector om een meer diverse opbouw van de woningvoorraad te bereiken; Bij nieuwbouw moet minimaal 60% in de koopsector worden gebouwd.
- Huisvesting en doorstroming van ouderen is een belangrijk aandachtspunt. Ouderenhuisvesting zal gerealiseerd moeten worden op binnenstedelijke locaties.
- De verwachte grootschalige ontwikkeling in de Bloemendalerpolder moet gelijk lopen met de binnenstedelijke verdichting en herstructurering. Dit in verband met de noodzakelijke herhuisvesting en beoogde doorstroom maar ook vanwege het risico dat de “slechte” wijken leeglopen en verder achteruit zullen gaan qua reputatie.
- De nieuwbouw zal vooral gericht zijn op gezinnen en senioren. De woningen die door doorstroming vrijkomen, maken plaats voor jongeren.

Gemeenten kunnen via het SVN (Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten) startende huishoudens op de koopmarkt aanbieden de woonlasten te verlagen door een lening beschikbaar te stellen. De startersregeling kan gebruikt worden voor de doorstroming van huishoudens van huur naar koop. In de verordening kan bepaald worden dat huishoudens die een huurwoning in Weesp achterlaten in aanmerking komen voor de startersregeling.

Bloemendalerpolder

Bloemendalerpolder/ KNSF-terrein. Samen met de binnenstedelijke verdichting moet op het grondgebied van Muiden en Weesp 4.500 woningen worden gerealiseerd in de periode tot 2018.

Herstructurering woonwijk Hogewei.

Het bezit van De Woningbouw is eenzijdig; veel naoorlogse woningen uit de wederopbouwperiode en een drietal hoogbouwflats. Kenmerkend voor veel van

deze woningen is het kleine oppervlak, onvoldoende voorzieningen en het vaak ontbreken van centrale verwarming.

4. Prestatieafspraken gemeente Weesp en de Woningbouw

Prestatieafspraken

De prestatieafspraken gaan in op de volgende gebieden:

1. De huisvesting van (primaire) doelgroepen van beleid;
2. De kwaliteit van de woningvoorraad (verkoop, sloop, nieuwbouw, en verbetering van woningen);
3. Afstemmen van wonen en zorg;
4. De leefbaarheid van buurten en wijken.

Huisvesting van doelgroepen van beleid

1. Kernvoorraad

De corporatie houdt een actueel overzicht bij van de ontwikkeling van de kernvoorraad en een prognose van het woningbezit. Op basis van deze prognose geven partijen aan hoe groot de kernvoorraad minimaal dient te zijn.

2. Bijzondere doelgroepen

Pand aan de Herengracht wordt overgenomen van Visio door de Woningbouw. In dit pand samen met het RIBW een project Kamers met kansen realiseren. Het gaat om opvang van zwerfjongeren.

Eén woning per jaar voor stichting Alleen Samen in samenwerking met het Leger des Heils voor Tienermoeders .

Eén woning per jaar voor Amstelmonde voor jongeren die begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen;

Het huisvesten van statushouders zal conform de gestelde opgave gebeuren;

De gemeente besluit over de besteding van Wmo gelden voor kleine woningaanpassingen. Overleg wordt gevoerd over een snelle en efficiënte procedure.

Om ouderen langer in een eengezinswoning te laten wonen, kunnen Wmo gelden worden ingezet voor noodzakelijke aanpassingen.

Doorstroming. Partijen leveren een verhuiskostenvergoeding voor ouderen die verhuizen van een eengezinswoning naar een ouderenwoning.

3. Verkoop van huurwoningen

Verkoop loopt langs twee lijnen: goedkope portiekwoningen worden beschikbaar gesteld voor jonge starters; de eengezinswoningen in Aetsveld voor jonge gezinnen.

De corporatie informeert zittende huurders over de Startersregeling bij de gemeente.

4. Ouderenhuisvesting

Partijen zullen een inventarisatie doen van locaties in Weesp die geschikt zijn voor de ontwikkeling van seniorenwoningen.

5. Herstructurering

De corporatie heeft een programma van herstructureringsprojecten opgesteld. Bij ingrijpende herstructureringsopgaven is het noodzakelijk om bewoners te verplaatsen. Hiervoor worden mogelijkheden van tijdelijke huisvesting en nieuwbouw onderzocht.

6. Wonen en zorg op maat

Het project ter realisering van een woondienstenzone coördineert de gemeente. De corporatie heeft een faciliterende rol. Overleg vindt plaats tussen gemeente, corporatie, Versa en andere zorgaanbieders.

7. Wijkbeheer

Schotels worden tot 2008 verwijderd en vervangen door een centraal ontvangstpunt.

De corporatie verleent medewerking aan de uitvoering van het speelplaatsenplan, waarbij tevens een financiële bijdrage wordt geleverd (jaarlijks € 3000,-).

De gemeente snoeit jaarlijks sociaal-onveilig openbaar groen terug afgestemd op de onderhoudsplanning van de corporatie.

De gemeente stemt het jaarlijkse onderhoudsplan voor wijkbeheer, wegen, straten, pleinen, riolering en openbare af met de planning van de corporatie;

De gemeente organiseert voor het wijkbeheer periodiek overleg in de vorm van het Integraal Breed Wijkoverleg en het Wijkoverleg waarbij de corporatie deelneemt.

8. Duurzaam bouwen en energievormen

De corporatie stelt bij nieuwbouw en herstructurering van wijken een plan op voor de toepassing van nieuwe energievormen.

Onderhoud en renovatie geschiedt conform het duurzaam bouwen beleid : energiebesparing ,minst milieuschadelijke materialen, afvalscheiding en waterbesparing

9. Duur, monitoring en evaluatie

Nieuwe afspraken worden gemaakt op basis van monitoring, ontwikkelingen op de woningmarkt en vigerende beleidskaders.

5. Beheerkwaliteitsplan

Doel is de gewenste kwaliteit voor het beheer en het onderhoud van de openbare ruimte in Weesp vast te stellen.

Voor het aanduiden van de gewenste beheerkwaliteit wordt gewerkt met drie beheerniveau's: Intensief, Aandacht en Normaal: .

Intensief voor het drukbezochte deel van het historische centrum, de entrees van Weesp en winkelcentrum Hogewey.

Aandacht voor het woongebied van het centrum, winkelcentrum Aetsveld en de recreatieve dorpsentrees.

Normaal voor de overige woon-, werk en industriegebieden.

6. Schuldhelpverlening

Uitgangspunt is dat in het WMO loket in Weesp een voorziening aanwezig is voor mensen met een schuldenproblematiek. Hier wordt de hulpvraag geanalyseerd en de vervolgacties geïnitieerd.

Belangrijk dat er nog maar één instroom is voor mensen met een schuldenproblematiek.

Uitgezonderd zijn de SoZa/wisselwerk klanten uit Hilversum, de klanten van Jellinek en de klanten van Vangnet en Advies. M.b.t. deze klanten heeft men wel een meldingsplicht naar het Loket indien een aanvraag wordt ingediend bij de Stadsbank Midden Nederland. Tevens hebben genoemde instellingen de taak het trajectklaar maken van de schuldhulpverlening en de aanvraag budgethulp. In deze opzet heeft het WMO loket (Versa) geen 'duurzame klanten' en zijn de acties gericht op het zonodig onderbrengen van de klant in de reguliere hulpverleningsstructuren (zie schematische weergave).

7. Integraal Veiligheidsbeleid 2005-2010

Omdat veiligheid een begrip is met een veelheid van deelterreinen, is een integrale aanpak van de veiligheidsproblemen van groot belang. Het gaat dan niet meer om criminaliteit, maar ook om sociale en fysieke veiligheid. De aanpak dient afgestemd te zijn op de lange termijn. Een brede en samenhangende aanpak van veiligheid is noodzakelijk en het lokale bestuur moet hierin een strakke regie voeren, een pro-actieve, initiërende en regisserende rol. Het creëren van draagvlak is een cruciaal onderdeel van deze rol.

Bij integraal veiligheidsbeleid is de samenwerking tussen politie, openbaar ministerie en het openbaar bestuur van groot belang. Voor de verbreding van het beleid is samenwerking tussen de gemeentelijke afdelingen voor welzijn, onderwijs, wijkbeheer, brandweer, openbare voorzieningen, ruimtelijke ordening, milieu en vergunningenbeleid etc. noodzakelijk. Ook de samenwerking met maatschappelijke organisaties, instellingen en burgers is een voorwaarde.

Wij gaan uit van de volgende speerpunten:

- *Overlast veroorzaakt door jeugdigen*
- *Woninginbraken*
- *Bedrijfsinbraken*
- *Leefbaarheid en veiligheid*
- *Bereikbaarheid*
- *Stop Huiselijk Geweld*
- *drugs- en drankoverlast*

Beleidscyclus

Elk veiligheidsthema wordt aan de hand van de informatiebronnen geanalyseerd. Op basis van de analyse, waarbij in kaart is gebracht in welke mate er onveiligheid heerst, worden de speerpunten en doelstellingen jaarlijks vastgesteld. Indien het mogelijk is worden de doelstellingen ook hard en toetsbaar geformuleerd volgens de *SMART* methodiek. Van elke veiligheidspartner wordt haar aandeel maatregelen beschreven in een jaarlijks actieprogramma. Als laatste volgt er een evaluatie en een rapportage.

8. BOS aanvraag

Weesp vormt geen uitzondering waar het gaat om bewegingsarmoede en overgewicht onder jongeren; het betreft de groep 4 –19 jarigen, de groep waar de BOS-regeling zich op richt.

Weesp wil de sportdeelname onder deze jongeren stimuleren in samenwerking met partners uit de buurt, onderwijs en sport. Verder wil Weesp “initiatieven bevorderen welke deelname aan het vrijwilligerswerk blijvend ondersteunen”. Naast de aandacht op uitkeringsgerechtigden, inzet richten op (allochtone) jongeren.

Weesp kiest voor twee arrangementen:

1 Sportstimulering

Weesp werkt aan de vernieuwing van de sportinfrastructuur.

De gemeente Weesp wil de BOS impuls gebruiken om een structurele samenwerking met het onderwijs, sport en welzijnswerk op gang te brengen. Binnenkort start zij met een Plan van Aanpak voor terugdringing van overlast door jongeren o.a door Sportactiviteiten.

2 Gezondheidsbevordering

Op het gebied van gezondheidszorg is de gemeente betrokken bij diverse beleidsinitiatieven van de GGD Gooi- en Vechtstreek. Zo is recentelijk de startnotitie ‘Preventie van overgewicht/ bewegingsarmoede’ gepresenteerd, waaruit in het kader van deze Bos-aanvraag wordt geput.

Achterstanden

Sport & bewegen

In Weesp zijn in vergelijking met de cijfers uit de regio minder kinderen lid van sportverenigingen

In Weesp hebben minder kinderen zwemles/zwemdiploma dan in de regio.

Gezondheid

Het percentage kinderen met obesitas (ernstig overgewicht) ligt hoger dan het regionale percentage en het landelijke gemiddelde.

Overlast

Sport als middel ingezet voor het terugdringen van overgewicht en zo mogelijk als beperking van overlast door jongeren. In de afgelopen jaren is er sprake is van een significante stijging van het aantal meldingen van overlast.

Arrangement Sportstimulering

Project	leeftijd	Doel	Uitvoering	Partners
1. Bewegen moet!	5-12	Samen sporten en spelen na schooltijd.	Versa/vak leerkracht	Basisscholen
2. Sportieve School	8-12	Dmv sport-kennismaking op school en gezonde leefstijl	NKS	Basisscholen,
3. Sportkennisma-king bij verenigingen	8 -12	Idem	Sportstimulering gemeente	Basisscholen, sportverenigingen
4. Sportactiviteiten in de wijk	12 - 19	Samen sporten in de wijk, als sportstimulering+ tegengaan overlast en waarden /normen.	Versa, Casparus college	Sportverenigingen
5. Sportcarroussel	12 - 19	Samen sporten na schooltijd. sportstimulering, tegengaan overlast en waarden / normen.	sportverenigingen,	Casparuscollege, Vechtstede college
6. Soccertoernooi in de buurt	11-19	Aansprekend binnen- en buitentoernooi in de wijk. Jongeren zelf organiseren.	Versa, sportklas Casparus	Casparuscollege, Vechtstede college
7. Sport verenigt!		Verenigingen en sportscholen betrekken bij de BOS arrangementen.	Versa	Casparuscollege

Arrangement gezondheidsbevordering

Project	Doelgroep	Doel	Uitvoering	Partners
1. Kids for Fit	4-12	Minder overgewicht, bewust maken kinderen én ouders	GGD	Basisscholen, Thuiszorg,
2. Kinderkook café	6-12	Bewustwording gezonde voeding in theorie én praktijk	Versa	Basisscholen, GGD
3. Realfit	13-19	Afname overgewicht, actieve en gezonde leefstijl,	GGD	Casparuscollege, Vechtstedecollege
4. VMBO on the move	13-19	Afname overgewicht, toename sport- en beweeggedrag	GGD	Sportverenigingen, fitnesscentra,

5.Preventie genotmiddelen	11-19	Preventieve voorlichting rond drugs- en gebruik	GGD	Jellinek, Theatergroep, basisscholen, sportverenigingen
------------------------------	-------	--	-----	--

9. Volwasseneneducatie

Er ligt een prestatie-overeenkomst voor 2007 met het ROC Amsterdam:

Minimaal 900 cursisten zullen van het aanbod educatie gebruik maken.

ROC zorgt voor werving en toeleiding deelnemers, intake, plaatsing van de cursisten, doorverwijzing naar vervoltraject of uitstroombestemming, kinderopvang, maatregelen tegen verzuim, melding voortijdig schoolverlaten en tijdige melding aan opdrachtgever bij een wachtlijst van cursisten.

Concreet dient aan cursisten de mogelijkheid te worden geboden een startkwalificatie te behalen voor de arbeidsmarkt dan wel deel te nemen aan maatschappelijk nuttige activiteiten (sociale activering).

Er dient met name een accent te worden gelegd bij (intensieve) cursussen Nederlands als tweede taal. Daarnaast dient de mogelijkheid te worden geboden door te stromen van educatie naar het beroepsonderwijs of naar werk. Taalonderwijs wordt gecombineerd met bv. sociale activering of beroepsonderwijs.

10. Cultuurnota

De nota gaat uit van de faciliterende en stimulerende rol van de gemeente op het gebied van kunst en cultuur met bijzondere aandacht voor de doelgroepen senioren (65 jaar en ouder) en jongeren/jeugd (0 tot 19 jarigen). Een uitvoerende rol van de gemeente wordt uitgesloten. Deze wordt overgelaten aan particulieren, stichtingen of verenigingen.

Het Weesper cultuurbeleid is geformuleerd vanuit de gedachte dat cultuur bijdraagt aan de ontplooiing en verrijking van mensen. Voorts heeft de deelname aan culturele activiteiten en bezoek aan voorstellingen een bindende werking (sociale cohesie).

Breedte van de nota

Kunst en cultuur vervullen een aantal belangrijke functies in de samenleving:

- het verbeteren van de leefbaarheid: de kwaliteit van het leven;
- het vergroten van het saamhorigheidsgevoel en verstevigen van de sociale structuur: de toneelclub, de muziekvereniging etc.;
- het leggen van verbanden naar andere bevolkingsgroepen en culturen;

In deze nota worden de begrippen kunst en cultuur beperkt tot:

- beeldende kunst
- amateurkunst
- podiumkunst en
- kunst en cultuureducatie

Beeldende Kunst

Onder de voorwaarde dat zij zich openstelt voor vernieuwing, zal de financiële ondersteuning van de *Stichting Beeldende Kunst Weesp* op het huidige niveau worden gecontinueerd.

In 2006 zou worden bezien op welke wijze de thans opgeslagen *BKR-werken* ofwel publiekelijk toegankelijk kunnen worden gemaakt ofwel worden afgestoten. Dit zal worden gecombineerd met een controle op de inventarisatie van alle BKR-werken.

Alle *in de openbare ruimte en in/op openbare gebouwen geplaatste kunstwerken* zullen op beeld worden vastgelegd en beschreven. Voor de in de Bloemendalerpolder te realiseren woonwijken en bij de bouw dan wel verbouw van openbare gebouwen en werken van enige omvang, zal worden bezien of beeldende kunst tot een meerwaarde kan leiden. Voor de financiering van nieuw te realiseren kunst in de openbare ruimte zal de 1%-regeling worden toegepast.

Amateurkunst

Amateurkunstinstellingen zullen in de toekomst alleen nog subsidie ontvangen voor hun jeugd- en/of ouderenleden. In het nog te ontwikkelen gemeentelijke accommodatiebeleid zal worden bezien of het bieden van accommodatie(s) onder relatief gunstige voorwaarden wordt gecontinueerd.

Podiumkunst

De jaarlijkse realisering door de Vereniging City of Wesopa van voldoende podiumaanbod zal blijvend financieel worden ondersteund, los van de uitkomst van het onderzoek naar de mogelijkheid tot verkoop van het pand.

Het besluit tot financiële ondersteuning van de Stichting Lokale Omroep Weesp wordt gerespecteerd. De door het OLON en de VNG ontwikkelde modellen m.b.t. de subsidierelatie tussen gemeente en lokale omroep, kunnen deze relatie wijzigen.

Cultuureducatie

In overleg met de Weesper basisscholen, de basisbibliotheek Mediastad en Land i.o. en Globe zal een aanpak worden ontwikkeld op basis waarvan de participatie van de scholen aan het door Globe samengestelde educatieve programma zal worden geoptimaliseerd.

Prestatieveld 2: Jeugd en Opvoeding

11. GOA Beleidsplan 2002 – 2006 Met de jongeren-wind in de zeilen

Het plan is gericht op vermindering van onderwijsachterstanden van kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar die een groter risico lopen op onderwijsachterstanden. De landelijke doelstellingen uit het beleidskader van de overheid worden vertaald naar de Weesper scholen en instellingen en naar alle Weesper kinderen.

De beleidsdoelen uit dit plan moeten bereikt worden samen met schoolbesturen, peuterspeelzalen en welzijnsinstellingen. Onderwijsachterstandenbeleid is er op gericht alle leerlingen gelijke kansen te bieden. Het gaat hierbij vooral om kinderen en jongeren die minder kans hebben op een succesvolle schoolloopbaan.

In Weesp gaat het bij de doelgroepen om circa 283 allochtone en 93 autochtone doelgroepkinderen in het basisonderwijs op een totaal leerlingaantal van 1720.

Het gaat om voor- en vroegschoolse educatie, ondersteuning van de schoolloopbanen, bestrijding van het voortijdig schoolverlaten en beheersing van de Nederlandse taal. De doelstelling met betrekking tot het voortijdig schoolverlaten zal vooral worden uitgevoerd door het Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL) in Bussum.

Het onderwijsachterstandenbeleid sluit nauw aan bij de ontwikkeling van het inburgerings-beleid voor oudkomers, het jeugdbeleid en de ontwikkeling van de "brede school gedachte". We zullen via deze beleidsterreinen werken aan vergroting van de ouderparticipatie, verbetering van de beheersing van de Nederlandse taal van de ouders, de verlengde schooldag en het realiseren van een plek voor jongeren om elkaar te ontmoeten en activiteiten te ondernemen.

De spreiding van de risicokinderen is niet evenredig over de scholen verdeeld. Concluderend kan gezegd worden dat de geografische spreiding van allochtonen bijdraagt aan de spreiding van de risicokinderen. De VVE en taalbeleid uit dit GOA plan zijn in eerste instantie gericht op alle basisscholen en peuterspeelzalen met een percentage doelgroepkinderen van 25% en hoger.

Doelen:

Voor- en vroegschoolse educatie: 50% van de doelgroep kinderen doet mee aan een volwaardig VVE programma in 2006

Ondersteuning schoolloopbaan:

Het percentage allochtone leerlingen dat deelneemt aan het havo en vwo neemt deze periode GOA toe met 4 %

Bestrijding voortijdig schoolverlaten: Aan het eind van de GOA periode is het percentage voortijdig schoolverlaters teruggebracht met minimaal 30% ten opzichte van augustus 2002.

Gemeente Weesp stelt zichzelf de volgende doelstellingen:

- het bereik van de reguliere peuterspeelzalen is in 2006: 55%
- het bereik onder allochtone peuters is in 2006 naar 75%
- streven naar gemengde groepen: 10% doelgroepkinderen per peutergroep

Voor scholen en instellingen kiezen we in navolging van landelijk beleid voor vier thema's:

- samenwerking bevorderen tussen peuterspeelzalen en basisscholen
- deskundigheidbevordering van de leidsters
- observatie en registratieprogramma's voor de peuterspeelzalen
- methodieken voor de peuterspeelzalen

Het jongerenwerk begeleidt de huiswerkgroep. Het jongerenwerk heeft in deze groep: leerlingen die door het RBL worden doorgestuurd, de notoire spijbelaars en jongeren die met bureau HALT in aanraking zijn gekomen. In deze periode GOA is een onderzoek in gang gezet om een Weesper zorgklas te starten voor het basisonderwijs.

12. Speelruimteplan

De gemeente heeft een speelruimteplan. Het plan is gebaseerd op demografische gegevens, verzorgingsgebieden (wijken) en de daarmee samenhangende verkeersbarrières. Bestaande speelplekken zijn beoordeeld op veiligheid en speelwaarde en de wijken op bespeelbaarheid. Er zijn speerpunten gesteld waarop een planning is gebaseerd. De realisering wordt in 2007 afgerond.

13. Notitie Kwaliteitsverbetering Peuterspeelzaalwerk Weesp

De peuterspeelzalen hebben het doel - ter voorbereiding op de basisschool - het leren "samen te spelen" en het wennen aan de "schoolse situatie". De kinderen gaan minimaal 2 dagdelen naar deze speelzalen.

Het onderwijsbeleid heeft de afgelopen jaren steeds meer oog gekregen voor de ontwikkeling van kinderen in de periode vóór de basisschool. De verschillen tussen de startniveaus van kinderen zijn opvallend. De voorschoolse periode kan gebruikt worden om deze verschillen te verkleinen. Er is tussen de basisscholen en de peuterspeelzalen een samenwerking op gang gekomen. De peuterspeelzalen worden gezien als partner in educatie.

In het voorjaar van 2002 zijn in het kader van de ontwikkeling van het voor- en vroegschoolse educatie beleid voorlichtingbijeenkomsten gehouden. De reguliere zalen hebben gekozen voor een nascholing door de afdeling logopedie. Het betreft een cursus ten behoeve van spraak-taalontwikkeling bij jonge kinderen inclusief een video coaching.

De peuterspeelzaal met een plusfunctie heeft gekozen voor het taalontwikkelingsprogramma Piramide.

Het totaal aantal peuters in Weesp in de leeftijd vanaf 2 jaar en 3 maanden is 160. Het aantal peuters met de leeftijd van 3 jaar is 192. In het totaal hebben we het dus over een groep peuters van 352, waarvan 157 kinderen op dit ogenblik een reguliere of bijzondere speelzaal bezoeken. Een bereik van 44.6 %.

Kijken we naar peuters van allochtone afkomst dan krijgen we een ander beeld: van 53 allochtone peuters bezoeken 28 een peuterspeelzaal. Het percentage doelgroep kinderen dat een speelzaal met een plusfunctie bezoekt is 24.6% bij aanvang van het VVE beleid. Doelstelling van het landelijke VVE beleid is een bereik van 50% onder deze kinderen.

De spreiding van de locaties van de speelzalen is niet evenwichtig. Op basis van onderzoek pleit de rijksoverheid voor koppeling van speelzalen aan basisschoolclusters.

Als we intergratie van allochtone kinderen willen bevorderen zal een reguliere speelzaal in de wijk Noord een belangrijke eerste stap zijn.

Naast de reguliere speelzalen is er een speelzaal met een plusfunctie: de Oase. Deze speelzaal is gespecialiseerd in het bestrijden van taalachterstanden. Deze speelzaal wordt gesubsidieerd vanuit het Gemeentelijk Onderwijsachterstanden budget. Om het bereik onder (allochtone) vaak minder draagkrachtige ouders te verhogen is de ouderbijdrage voor deze speelzaal lager dan die van de reguliere speelzalen. De Oase wordt geleid door de Stichting Welzijn Huizen.

Bijlage 4 – Algemene lacuneanalyse Wmo beleid

Doel van de lacuneanalyse

De lacuneanalyse is gemaakt om inzichtelijk te krijgen op welke beleidsterreinen de gemeente Weesp reeds een visie heeft ontwikkeld. Voorts is onderzocht op welke terreinen Weesp voornemens is beleid te gaan ontwikkelen. Indien (nog) geen visie is ontwikkeld, of als er geen samenhang in de uitvoering is met andere beleidsterreinen, terwijl dit wel noodzakelijk is zoals de Wmo aangeeft, wordt gesproken van een lacune. De gemeente heeft dan inzichtelijk op welke beleidsterreinen zij in samenwerking met ketenpartners beleid kan ontwikkelen en op welke wijze dit beleid wordt uitgevoerd.

Bestaand beleid

Gemeentelijk beleid is in de afgelopen decennia uiteraard niet ontwikkeld langs de lijnen van de prestatievelden van de Wmo. Gemeentelijk beleid is historisch gegroeid langs diverse lijnen, maar meestal op grond van beleidsverplichtingen opgelegd door (van) het Rijk of eigen beleidsinitiatieven van de gemeente in verband met ontstane problematiek. In bijlage 2 wordt een overzicht van samenvattingen gegeven van de belangrijkste beleidsnota's van het afgelopen decennium.

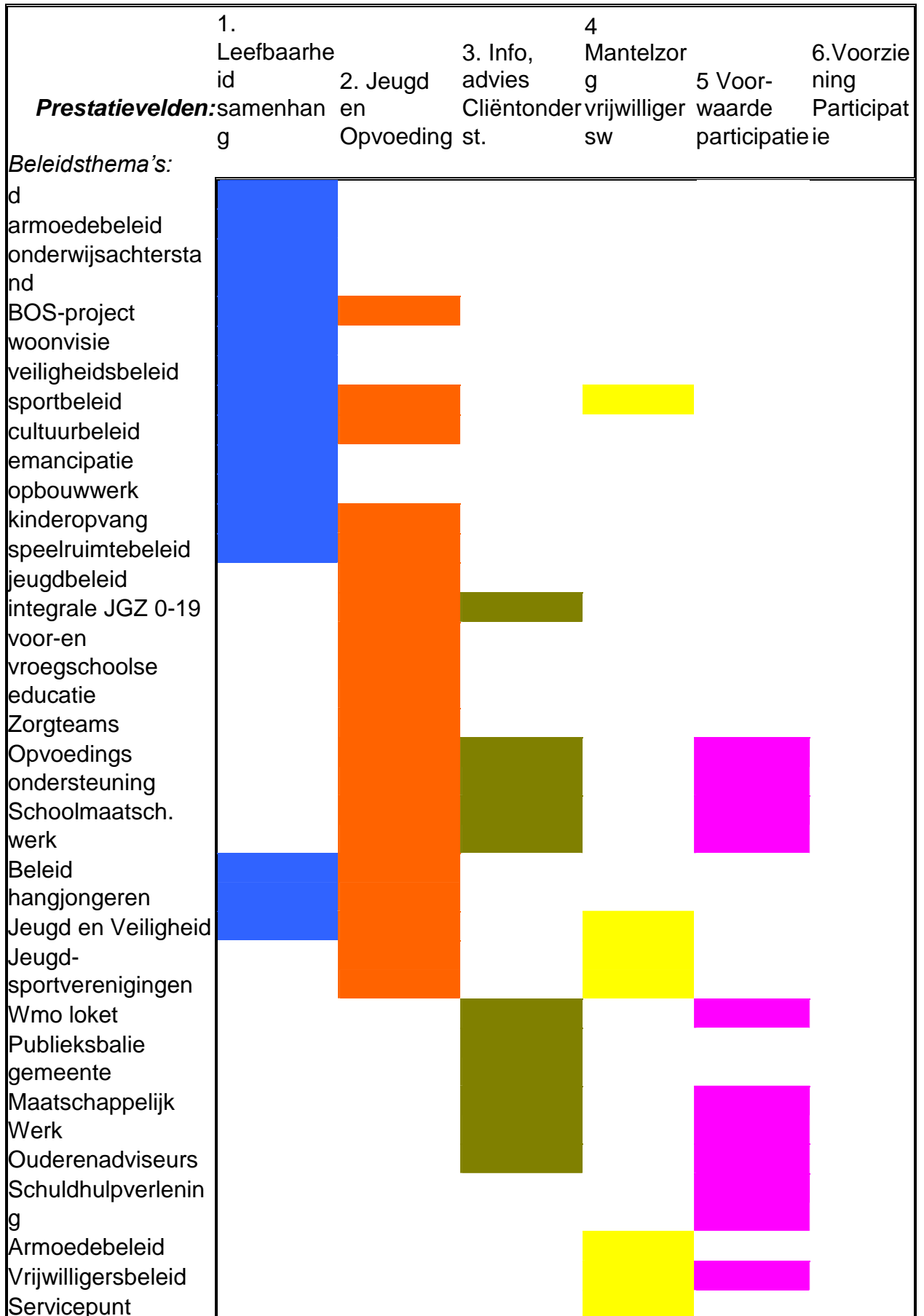
Beleidsthema's

Om beleidslacunes op te sporen is een checklist ontwikkeld van beleidsthema's. Hieronder volgt een overzicht van de beleidsthema's gegroepeerd per prestatieveld. Diverse beleidsthema's behoren tot meerdere prestatievelden. Het overzicht geeft een concreet beeld van welke beleidsthema's onder welke prestatievelden vallen. Dit geeft een vrij compleet beeld van het beleidsterrein van de Wmo voor de eerste 6 beleidsvelden lokaal beleid.

De prestatievelden 7, 8 en 9 zijn zoals gezegd (*opm.: WAAR?*) behandeld in het Beleidsplan Maatschappelijke Zorg. Deze behoeven derhalve niet uitgebreid in de lacune-analyse te worden opgenomen.

Matrix van Beleidsthema's en prestatievelden

	1. Leefbaarheid	2. Jeugd en Opvoeding	3. Info, advies Cliëntonderst.	4. Mantelzorg vrijwilliger sw	5. Voorwaarde participatie	6. Voorziening Participatie
Prestatievelden:	samenhang	en				
Beleidsthema's:						
program Wonen						
Welzijn Zorg						
wijkbeheerplan						
accommodatiebeleid						



	1. Leefbaarheid	2. Jeugd en Opvoeding	3. Info, advies Cliëntonderzoek	4. Mantelzorg vrijwilliger sw	5. Voorwaarde participatie	6. Voorziening Participatie
Prestatievelden:	samenhang	en				
Beleidsthema's:						
vrijwilligers						
Vrijwilligers vacaturebank						
Ondersteuning mantelzorg						
Respijtzorgbeleid						
CVTM-middelenbeleid (vrijwillige thuiszorg)						
CVV-deeltaxi-beleid						
Ouderenbeleid						
Woonzorgbeleid						
Gehandicaptenbeleid						
Wvg-voorzieningenbeleid						
Beleid hulp bij het huishouden						

Lacunes

Niet alle bovenstaande thema's zijn in meer of mindere mate terug te vinden in de in bijlage 2 genoemde bestaande beleidsnota's van de gemeente Weesp. Vergelijken we de inventarisatie van bestaand beleid met de checklist van beleidsthema's dan resulteert dat in de volgende lijst van lacunes:

Beleid/ beleidsthema

- Sportbeleid
- Jeugdbeleid
- beleid hangjongeren
- accommodatiebeleid
- ondersteuning mantelzorg
- respijtzorgbeleid
- armoedebeleid
- gehandicaptenbeleid

Hieronder wordt per lacune aangegeven welke ontwikkelingen in de komende periode mogen worden verwacht.

Sportbeleid. Het voornemen om sportbeleid te ontwikkelen is al in de Kadernota Welzijn van 2005 opgenomen: o.a. het ontwikkelen van subsidie-, accommodatie- en tarievenbeleid, sportstimulering, de relaties met gezondheid, de functie van sport als bindmiddel voor de sociale infrastructuur en de Integratie Buurt, Onderwijs en Sport komen aan bod.

Jeugdbeleid. De ontwikkeling van een nota voor Jeugdbeleid samenhangend met het beleid jeugd en veiligheid, gericht op de doelgroep boven 12 jaar is al enige tijd in ontwikkeling. De opstelling van de notitie is in een vergevorderd stadium en zal begin 2008 worden vastgesteld.

Accommodatiebeleid. De gemeente Weesp heeft besloten te inventariseren welke accommodaties in de gemeente gebruikt worden. De offerteopdracht voor dit project leidt in 2008 tot een onderzoek naar de beschikbaarheid van gemeentelijke en niet gemeentelijke gebouwen, dat ruimte bieden voor zorg- en welzijnsgelateerde activiteiten. Op grond hiervan kunnen eventuele tekorten in beeld worden gebracht.

Ondersteuning mantelzorg en respijtzorg . Een beleidsnotitie wordt in 2008 voorbereid. Aandacht wordt besteed aan informatie en advies en praktische ondersteuning van mantelzorgers zoals beleid ten aanzien van respijtzorg (d.i. zorg van professionals of vrijwilligers zodat de (overbelast) mantelzorger even respijt krijgt om even op adem te komen).

Armoedebeleid. Weesp heeft geen expliciet uitgeschreven armoedebeleid, maar beleid met als doel "armoedebestrijding" is versnipperd aan te treffen in bijvoorbeeld het gemeentelijk "minimabeleid", "beleid bijzondere bijstand" en "kwijscheldingsbeleid".

In relatie hiermee voeren Versa en Stadsbank vanuit het Loket! in samenwerking met Sociale Zaken schuldhulpverlening en schuldsanering uit.

Gehandicaptenbeleid. Ook hier is geen expliciete notitie vastgesteld. De gemeente Hilversum voert wel het Wmo beleid voor de vervoers- en woonvoorzieningen en voormalige Wvg-voorzieningen. De gemeente heet samen met de regiogemeenten Gooi- en Vechtstreek en met coördinatie van de provincie een collectief vervoersvoorziening aanbesteed.

Bijlage 5 – Enquête onder deelnemers werkconferentie

Aan de deelnemers van de werkconferentie is gevraagd 15 punten te verdelen over de beleidsthema's waar zij prioriteit aan geven. Hieronder volgen de scores van die peiling, waarbij ook rekening is gehouden met het aantal mensen dat een thema als prioriteit heeft aangemerkt. Hierdoor ontstaat de volgende prioriteitsvolgorde:

<u>Enquete Wmo conferentie</u>	1 aantal personen	2 score 1-15	3 Totaal score	4 klasse score
jeugdbeleid	11	26	37	4
woonzorgbeleid	6	26	32	4
zorgadviesteam	9	18	27	3
armoedebeleid	6	20	26	3
jeugd en openbare ruimte	9	17	26	3
ouderenbeleid	6	19	25	3
gehandicaptenbeleid	7	18	25	3
wijkbeheer	8	15	23	3
begeleid wonen	4	17	21	3
schuldhulpverlening	6	15	21	3
opvoedingondersteuning	6	14	20	3
respijtzorgbeleid	6	14	20	3
Integratie	7	12	19	3
CVV-deeltaxi-beleid	5	14	19	3
integrale Jeugdgezondheidszorg 0-19 jr	4	14	18	3
wvg-voorzieningenbeleid	5	13	18	3
ondersteuning mantelzorg	6	12	18	3
bijzondere huisvesting	4	13	17	2
zorgsteunpuntenbeleid	6	10	16	2
schoolmaatschappelijk werk	5	10	15	2
voor-en vroegschoolse educatie	3	10	13	2
accommodatiebeleid	4	8	12	2
publieksbalie gemeente	4	8	12	2
algemeen Maatschappelijk Werk	3	7	10	2
veiligheidsbeleid	3	7	10	2
speelruimtebeleid	4	6	10	2
beleid hulp bij het huishouden	5	5	10	2
volkshuisvestingsbeleid	3	6	9	2
meldpunt huiselijk geweld	4	5	9	2
jongerenwerk	3	5	8	2

kinderopvang	3	5	8	2
onderwijsachterstand	4	4	8	2
region. Jeugdzorg/halt	2	5	7	1
jeugd- sportverenigingen	3	4	7	1
brede school	2	4	6	1
ouderenadviseurs	2	4	6	1
volwasseneneducatie	2	4	6	1
opbouwwerk	3	3	6	1
sportbeleid	3	3	6	1
BOS-project	3	3	6	1
vrijwilligersvacaturebank	1	4	5	1
verslavingszorg	2	3	5	1
vrijwilligersbeleid	1	3	4	1
woonvisie	2	2	4	1
cultuurbeleid	0	0	0	1
meldpunt openb. geestelijke gezondheid	0	0	0	1

Toelichting

Kolom 1: geeft het aantal personen aan dat door een score van 1-15 een bepaald onderwerp prioriteit heeft gegeven: het aantal personen is de hoogte van de score

Kolom 2: geeft de optelling van de scores van 1-15 aan: het aantal gecumuleerde scores is de hoogte van de score

Kolom 3: geeft de totaalscore door de optelling van kolom 2 en 3

Kolom 4: om de totaalscores te kunnen optellen bij scores voor wettelijke verplichtingen (0 tot 3) en aansluiting bij bestaand beleid (1-3) zijn de totaalscores ingedeeld in klassen 1- 4.