

Wmo in Vlaardingen

2008-2011



(fotografie: Angelique van Woerkom)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Leeswijzer	4
Profiel van Vlaardingen	5
Participatie	7
De gemeente als regisseur	8
De visie van Vlaardingen op de Wmo	9
De Wmo per prestatieveld (negen)	10
1. Leefbaarheid en sociale samenhang	10
2. Preventieve ondersteuning van de jeugd	12
3. Advies, informatie en cliëntondersteuning	15
4. Mantelzorg en vrijwilligers	18
5. Bevorderen deelname	20
6. Verlenen individuele voorzieningen	23
7, 8, en 9 Maatschappelijke Opvang, OGGZ en Verslavingsbeleid	24
Schematische samenvatting van voorgenomen beleid en activiteiten	27
Financieel kader	28
Tot slot	29

Bijlagen

Matrix samenhang beleidsprogramma's en prestatievelden Wmo	30
Lijst van gebruikte afkortingen	32

Inleiding

Het gemeentebestuur ziet de Wmo als het instrument bij uitstek om iedereen mee te laten doen. Ook als het gaat om het inspreken op deze beleidskaders die Vlaardingen de komende vier jaar als richtlijn voor haar handelen in het kader van de Wmo wil hanteren.

Ook bij het verder formuleren van beleid en het uitvoeren van de beleidskaders van de Wmo wil de gemeente Vlaardingen zich met een actieve opstelling naar buiten richten, samenwerken met andere partijen, en gebruik maken van de kennis die in de Vlaardinger samenleving aanwezig is.

De Wmo is er voor iedereen. De Wmo laat iedereen meedoen; maar meedoen gaat niet vanzelf. Daar moet je in de eerste plaats zelf iets voor doen. De Wmo vraagt om meedoen, niet alleen als een zorg van de gemeente Vlaardingen voor haar burgers, maar tegelijkertijd als een taak van alle burgers om zich actief in de samenleving op te stellen. Meedoen is geen verplichting. We kunnen elkaar daar niet in dwingen. Maar als je wel wilt meedoen maar hiertoe niet in staat bent is er de helpende hand. Van opvoeders, vrienden en familie; van vrijwilligers en mantelzorgers en van maatschappelijke organisaties. En van de gemeente die ondersteunt met individuele voorzieningen en met extra aandacht voor kwetsbare groepen.

De gemeente is de regisseur van het Wmo beleid. De gemeente is daarmee voor een goede invoering van de Wmo verantwoordelijk. Soms hanteert de gemeente daarbij het instrument van subsidieverstrekking. Maar heel vaak zal het bij de uitvoering neerkomen op het maken van afspraken met anderen, op het stimuleren van goede uitvoeringspraktijken en op het samenbrengen van partijen die ook verschillende belangen kunnen hebben. Levensloopvriendelijk Vlaardingen en het Stedelijk Kompas ten behoeve van de dak- en thuislozen in Vlaardingen zijn voorbeelden van deze visie.

Het beleid dat binnen de Wmo wordt benoemd is niet altijd nieuw. De gemeente Vlaardingen is actief en vernieuwend op tal van terreinen, zoals dat onder meer zichtbaar is in de Sociale Structuurschets Vlaardingen of van meer recenter datum het Actieplan Wonen 2008-2030. Nieuw is dat de Wmo tracht het totaal aan gemeentelijk beleid, vooral op de terreinen van zorg en welzijn, in zijn samenhang te bezien en -als vervolgstap- te formuleren.

De Wmo is ingevoerd per 1 januari 2007. Vlaardingen heeft in eerste instantie sterk de nadruk gelegd op de wettelijke taak om vanaf dat moment de individuele verstrekkingen goed geregeld te hebben en ervoor te zorgen dat er voor de Vlaardingse burgers een duidelijk en gemakkelijk toegankelijk loket beschikbaar is waar zij informatie, advies en ondersteuning kunnen krijgen voor hun vragen die op de Wmo betrekking hebben. Toen dit was geregeld werd de aandacht van het Vlaardinger gemeentebestuur gericht op andere aspecten van de Wmo. Zoals de algemene beleidskaders, de regiovisie mantelzorgondersteuning, de visie op de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg en een nieuw plan van aanpak voor de maatschappelijke opvang.

Gekozen is voor een beknopte nota waarin als een samenvattend overzicht de huidige stand van zaken op de negen prestatievelden wordt beschreven en staat aangegeven hoe de gemeente Vlaardingen in de toekomst daarin verder wil gaan.

De nota is onder de aandacht van de Vlaardingerse burgers en Vlaardingerse (maatschappelijke) organisaties gebracht en gepubliceerd op de gemeentelijke website.

De Wmo-adviesraad is op 6 augustus gevraagd een advies over de Beleidskaders Wmo in Vlaardingen 2008-2011 uit te brengen. Op 15 september 2008 is het advies binnengekomen en verwerkt in de nota. De definitieve nota is op 18 december 2008 goedgekeurd door de raad.

Leeswijzer

In de eerste paragrafen van de bijgevoegde nota wordt een profiel van de gemeente Vlaardingen gegeven en zijn de algemene proceskaders (participatie, regierol en verantwoordingsplicht van de gemeente) genoemd waarbinnen het proces van beleidsvorming van de Wmo plaatsvindt.

De pagina's handelend over de prestatievelden van de Wmo vormen de kern van deze nota. Daarin worden voor elk van de negen prestatievelden de ambities van Vlaardingen weergegeven, gevolgd door indicatoren aan de hand waarvan aan de burgers en aan de gemeenteraad verantwoording wordt afgelegd over de mate waarin de neergelegde ambities worden gerealiseerd. Vervolgens wordt een beeld geschetst van de situatie waarin Vlaardingen zich op het desbetreffende beleidsterrein bevindt en van de toekomst zoals die voor de eerstvolgende vier planjaren voorzien wordt.

De nota besluit met de financiële kaders en met een vooruitblik op de opdracht die de gemeente Vlaardingen zichzelf stelt om de burgers en organisaties in Vlaardingen bij de Wmo te betrekken en, als bijlage, met een overzicht van de relatie tussen de Wmo beleidsvelden en beleidsvelden uit de Vlaardinger Programmabegroting 2008.

Profiel Vlaardingen

Samenstelling bevolking naar leeftijd

In 1990 telde Vlaardingen 74.000 inwoners. In 2008 is de omvang gedaald tot 71.500 inwoners.

Vlaardingen komt daarmee qua bevolkingsomvang op de 45^e plaats in Nederland.

Er wonen relatief veel ouderen. In 2006 zijn ruim 9.000 Vlaardingse huishoudens van 65 jaar of ouder (27 % van alle Vlaardingse huishoudens. Dit aandeel is hoger dan gemiddeld in de Stadsregio Rotterdam Rijnmond (SRR) en hoger dan landelijk gemiddeld (23 %).

De (toenemende) dubbele vergrijzing leidt tot meer mensen met chronische problemen die hulp nodig hebben. De doelgroep van de Wmo zal toenemen; ergo de vraag naar zorg en mantelzorg neemt toe. Mensen, ook zij met een beperking, blijven immers langer thuis wonen. Zelfstandig of als groep in levensloopvriendelijke buurten.

Tegelijk neemt het aantal vitale ouderen toe, waardoor meer ruimte ontstaat voor vrijwilligerswerk en deelname aan het verenigingsleven.

Per 1 januari 2008 telt Vlaardingen ruim 32.000 huishoudens.

De huishoudenstructuur is in Vlaardingen en de Stadsregio Rotterdam Rijnmond minder traditioneel dan in Nederland: relatief weinig gezinnen met kinderen, veel eenoudergezinnen en veel alleenstaanden.

Inkomen en werkgelegenheid

In 2003 was het gemiddeld besteedbare inkomen van een Vlaardings huishouden € 26.900. (Ter Vergelijking: in de Stadsregio Rotterdam Rijnmond en Nederland was dat respectievelijk € 27.100 en € 29.000).

De groei van het besteedbare inkomen van huishoudens is in Vlaardingen over de gehele periode 1994 –2003 lager geweest dan in de Stadsregio Rotterdam Rijnmond en Nederland. In 2002 was er voor het eerst sprake van een daling van het gemiddeld besteedbaar inkomen in Vlaardingen.

In de periode van 1999 tot 2006 heeft Vlaardingen slechts een minimale groei doorgemaakt in werkgelegenheid (aantal banen t.o.v. beroepsbevolking) van ongeveer 1,0%.

Werk is een middel om mensen te betrekken bij de samenleving en sociaal te activeren. De daling van het aantal Vlaardingers met een bijstandsuitkering blijft zich voortzetten. In 2005 waren er in Vlaardingen 2.575 inwoners die een bijstandsuitkering kregen. Per 31 december 2007 was dit aantal teruggelopen naar 1.674 personen. Per 1 mei 2008 bedraagt het aantal bewoners met een bijstandsuitkering nog 1.540.

Jaar 2006	Aantal inwoners	Beroeps bevolking	Clënten wwv	Clënten IOAZ/W	Totaal aantal cliënten	Percentage
1. Centrum	15305	9925	415	6	421	2,80%
2. Westwijk	12774	8284	400	9	409	3,20%
3. Vettoordse Polder	934	606	14	2	16	1,70%
4. Oostwijk	6574	4263	165	1	166	2,50%
5. Ambacht	12964	8407	333	7	340	2,60%
6. Holy Zuid	10937	7093	247	9	256	2,30%
7. Holy Noord en Broekpolder	13908	9019	174	7	181	1,30%
Eindtotaal	73396	47597	1748	41	1789	2,40%

Landelijk daalde het aantal bijstandgerechtigden in de eerste drie maanden van 2007 met 7 procent. Vlaardingen scoorde in die periode 12 procent en staat daarmee op de 7^e plaats van sterkste dalers van gemeenten met meer dan 60.000 inwoners.

Samenstelling van de woningvoorraad ¹

De Vlaardingse woningvoorraad bestaat in vergelijking met Stadsregio Rijnmond Rotterdam en Nederland uit veel huurwoningen.

	Vlaardingen	SRR	Nederland
Koopwoningen	35 %	42 %	57 %
Na 1971 gebouwd	33 %	48 %	51 %
Eengezinswoningen	35 %	43 %	71 %
Totaal	34.400	545.300	6.925.000

De Vlaardingse woningvoorraad kenmerkt zich door veel huurwoningen (65 %) en door meergezinswoningen (65 %). Qua bouwperiode is de vroeg-naoorlogse periode (1945-1970) het sterkst vertegenwoordigd.

Vlaardingers blijken als gevolg van een weinig gedifferentieerd aanbod aan woningen en woonmilieus Vlaardingen te verlaten om in een andere gemeente hun woonwensen te realiseren. Door het grote goedkope aanbod aan portiek- en galerijflats in naoorlogse wijken trekt Vlaardingen veel huishoudens met lage inkomens (vooral starters) aan vanuit de regio. Deze groep heeft over het algemeen weinig binding met de buurt waar zij woont.

De sociale cohesie in de wijken waar deze situatie zich voordoet komt daardoor onder druk te staan. Ook is een negatief effect op vrijwilligerswerk en deelname aan het maatschappelijke leven hierdoor te verwachten.

Als gevolg van het ingezette herstructureringsbeleid is de laatste vier jaren de instroom in Vlaardingen afgenomen en is het aandeel Vlaardingers dat in Vlaardingen wordt gehuisvest relatief groter geworden.

Waardering woonomgeving

Het aantal seniorenhuishoudens (65 jaar of ouder) is relatief groot. De gemiddelde gezondheidstoestand van deze groep wijkt niet af van het regionale en landelijke beeld. Voor mensen met mobiliteitsproblemen is het belangrijk om in een toegankelijke woning te wonen, dat wil zeggen dat alle woonvertrekken gelijkvloers liggen. De woning zelf moet goed bereikbaar zijn. Seniorenhuishoudens in Vlaardingen wonen wat minder vaak in een dergelijk toegankelijke woning dan regionaal en landelijk het geval is. Levensloopvriendelijk Vlaardingen zal een antwoord hierop geven.

Typering van Vlaardingen

Vlaardingen kan worden getypeerd als een van oorsprong hechte gemeenschap. Vlaardingen heeft een historische binnenstad, is goed bereikbaar over het water, het spoor en de weg, en er is de nabijheid van veel groen in de woonomgeving.

Maar: twintigers en dertigers en mensen met een midden of hoger inkomen verlaten de gemeente, waardoor Vlaardingen in negatieve zin te kampen heeft met een (relatief) sterke vergrijzing annex ontgroening en een achterblijven in de opleidingsniveau. Daarmee hangt een achterblijven van de inkomens, een onevenredige woningvoorraad en botsende levensstijlen tussen oud en jong en allochtoon en autochtoon samen.

¹ Actieplan Wonen 2008-2030

Participatie

“Meedoen!”. Dat is in één woord samengevat de doelstelling van de Wmo. Daarmee wordt bedoeld het meedoen van de burger aan de samenleving. Tegelijkertijd is de Wmo ingevoerd om beleid niet meer landelijk maar lokaal te bepalen. Lokaal, zodat het beleid zo goed mogelijk aansluit op de lokale behoeften. Het lokaal vormgeven van het Wmo-beleid vraagt om actieve deelname van burgers aan het proces van voorbereiden, vaststellen en uitvoeren van beleid.

Soorten participatie.

College en gemeenteraad van Vlaardingen vinden burgerparticipatie een belangrijk instrument om beleid en uitvoering effectief te kunnen vormgeven. Burgers wensen zeggenschap over - in ieder geval - de eigen leefomgeving en verwachten daarbij een gemeentebestuur dat antwoord geeft en dat rekening houdt met hun wensen.

In het Coalitieakkoord 2006-2010 is daarom expliciet opgenomen dat het Vlaardingse gemeentebestuur oog en oor heeft voor de wensen en behoeften van de inwoners van Vlaardingen, en dat de kwaliteit en besluitvorming en het uiteindelijke resultaat worden verhoogd door bewoners, instellingen en bedrijven structureel en vroegtijdig bij planvorming te betrekken.

Adviesraad

Bij besluit van 17 juni 2008 heeft het College van burgemeester en wethouders de Wmo adviesraad ingesteld. De Wmo Adviesraad heeft als taak het college gevraagd en ongevraagd te adviseren over het brede Wmo beleid (civil society, samenhang, regie en de verschillende prestatievelden) alsmede ontwikkelingen te signaleren over alle zaken die van belang zijn voor burgers in het algemeen en voor cliënten en kwetsbare burgers in het bijzonder, zoals beschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De Wmo Adviesraad wordt in ieder geval advies gevraagd over:

- a. de kadernota Wmo,
- b. de uit de kadernota voortvloeiende beleidsstukken,
- c. opzet van en hoe te handelen met de uitkomsten van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek,
- d. tussentijdse evaluaties op de verschillende prestatievelden.

De gemeente als regisseur

Vlaardingen is slechts één van de spelers bij maatschappelijke ontwikkelingen, samen met de inwoners, instellingen, marktpartijen en andere financiers zoals de ziektekostenverzekeraars (o.a. DSW) en het Zorgkantoor (AWBZ).

Samenwerking tussen organisaties, burgers, maatschappelijke partners en de gemeente en afstemming van activiteiten is noodzakelijk om gemeentelijke beleidsdoelen te kunnen realiseren. Vooral daar waar het gaat om het bevorderen van de zelfredzaamheid van de burgers en de leefbaarheid van hun woonomgeving heeft de gemeente als regisseur een belangrijke rol. De gemeente spreekt alle partijen aan op hun eigen verantwoordelijkheid en maakt afspraken over wie wat doet.

Met de Wet maatschappelijke ondersteuning in de hand wil Vlaardingen komen tot meer samenhang in de ondersteuning voor de burger. Zo kan iedereen bij één loket terecht met al zijn vragen over ondersteuning. Bovendien betreft de gemeente de burgers bij het ontwikkelen van het gemeentelijke beleid betreffende de Wmo.

Om haar regiefunctie vorm te kunnen geven werkt Vlaardingen aan een viertal processen.

- Vaststelling van een vierjarig richtinggevend beleidsplan.
- Een verordening voor voorzieningen die onder de zorgplicht vallen (prestatieveld 6). In 2008 is de regionale 'Verordening maatschappelijke ondersteuning Nieuwe Waterweg Noord 2007' geëvalueerd en (waarschijnlijk) bijgesteld.
- Deelname van burgers bij de totstandkoming van het beleid. Ook bij het opstellen van het vierjaarlijkse beleidsplan Wmo moeten de burgers worden betrokken.
De voortdurende dialoog tussen de gemeente Vlaardingen en haar burgers en instellingen leidt tot een breder draagvlak voor het beleid en tot verbetering van de uitvoering daarvan.
- De monitoring en publicatie van prestatiegegevens over de maatschappelijke ondersteuning. Vlaardingen zal daarin, naast de presentatie van de 'eigen' prestatiegegevens ook de Wmo-aanbieders benaderen om jaarlijks kwalitatieve en kwantitatieve gegevens te verstrekken opdat ook zij rekenschap kunnen geven van het door hen uitgevoerde beleid. Het subsidiebeleid van Vlaardingen, onder meer door middel van beleidsgestuurde contractfinanciering, leidt tot intensivering van de samenwerking tussen de gemeente en de instellingen op dit terrein.
Het publiceren over prestatiegegevens is een vorm van horizontale verantwoording. Dat wil zeggen: de gemeente legt verantwoording aan haar burgers af over het gevoerde beleid.

Visie gemeente Vlaardingen

Een visie is als een vergezicht, een droom van een ideale werkelijkheid, die dient als inspiratie voor de te kiezen richting waarin ontwikkelingen moeten plaatsvinden. Naar zijn aard ziet een visie altijd op een lange termijn perspectief.

De visie dient gedragen te worden door de gemeente en haar samenwerkingspartners, en bij de regionale en lokale cliëntenorganisaties. De algemene visie is de basis voor concrete doelstellingen per prestatieveld.

Uitgangspunten zijn:

- Samenhang in beleid tussen individuele en collectieve voorzieningen
- Verantwoordelijkheid voor jezelf en de groep waarin je leeft
- Steun en hulp aan elkaar
- Steun en hulp van de gemeente om de eigen verantwoordelijkheid te kunnen waarmaken
- Keuzevrijheid
- Vraaggericht
- Van categoriaal naar gebiedsgericht

Dat brengt ons tot de volgende visie:

De gemeente Vlaardingen zorgt ervoor dat haar inwoners kunnen meedoen aan de samenleving doordat burgers en het gemeentebestuur op elkaar betrokken zijn.

Samen werken we aan een sterke samenleving waarin mensen actief zijn in hun buurt en wijk en als vrijwilliger en/of mantelzorger. Een samenleving waarin mensen respect hebben voor elkaars verschillen en voor ieders eigenheid.

De gemeente Vlaardingen schept hiervoor de voorwaarden door als regisseur met maatschappelijke organisaties en de bevolking samen te werken. Zodat uitval van mensen zoveel als mogelijk wordt voorkomen of opgeheven. Door mensen bij te staan als zij belemmeringen in hun sociale leven ondervinden en door zoveel mogelijke mensen te bereiken en te betrekken.

De Wmo per prestatieveld

1. Leefbaarheid en sociale samenhang

De ambitie van Vlaardingen.

De gemeente Vlaardingen zet sterk in op de leefbaarheid en de sociale samenhang van haar buurten en wijken, door onder andere in samenspraak met de wijkbewoners voortdurende aandacht te schenken aan de sociale en ruimtelijke kwaliteit van deze wijken.

Indicator

Tot op heden wordt aan de hand van een gecombineerde score op de leefbaarheidsmonitor (Lemon) van de Woningcorporatie Waterweg Wonen en de Stadspeiling van de gemeente Vlaardingen de ontwikkeling in de beleving van de leefbaarheid van buurten en wijken gevolgd. Deze meetinstrumenten zijn beschikbaar. Met deze onderzoeksinstrumenten wordt gemeten op diverse indicatoren die iets zeggen over de beleving van o.a. de leefbaarheid, de fysieke woonomgeving, de sociale woonomgeving, ongenoegens en veiligheid. In de leefbaarheidsmonitor wordt dit vertaald in een totaalscore.

Momenteel wordt nader onderzocht of deze indicatoren voor dit doel gehandhaafd blijven.

Wat doen we daarvoor.

Vlaardingen zorgt voor aantrekkelijke plekken waar burgers elkaar kunnen ontmoeten. Zoals wijkcentra voor ontmoeting en ontspanning waar verschillende groepen en netwerken elkaar regelmatig tegenkomen. Daar waar het kan worden verschillende welzijns- en zorgfuncties gecombineerd.

Wijkinformatiecentra (zie ook prestatieveld 3)

Vlaardingen wil haar oudere inwoners en haar inwoners met fysieke beperkingen in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en de regie over het dagelijkse leven te behouden. De gemeente Vlaardingen wil dit onder meer bereiken met het realiseren van wijkinformatiecentra (inclusief de Wmo loketten). Deze centra moeten voor wijk- en buurtbewoners de spil in de buurt vormen. Zij kunnen er terecht voor informatie, advies en ondersteuning. Daarnaast hebben de centra een signaalfunctie met betrekking tot inwoners die niet goed meer in staat zijn hun behoeften onder woorden te brengen en deze de weg te wijzen naar passende zorg en in complexe situaties hen daarin zondig te ondersteunen.

De in Vlaardingse-Ambacht ontwikkelde Wijkwinkel, die samen met de stedelijke formulierenbrigade op de Van Hogendorpstraat is gevestigd, wordt uitgebouwd tot een breed wijkinformatiecentrum in de plint van het seniorencomplex EVEN. Ook in de gebieden Westwijk en Holy, worden wijkinformatiecentra gerealiseerd.

Levensloopvriendelijk Vlaardingen

Voor de doelgroepen ouderen en gehandicapten wordt met het programma Levensloopvriendelijk Vlaardingen uitvoering gegeven aan de vergroting van het aanbod van goede toegankelijke woningen en voorzieningen in vijf levensloopvriendelijke gebieden verspreid over de stad. Naast toegankelijke woningbouw worden ook voorzieningen getroffen in het openbare gebied.

Sport

Sport speelt een belangrijke rol bij het vergroten van de leefbaarheid in de Vlaardingse wijken. Vlaardingen onderkent binnen het sportstimuleringsbeleid drie doelgroepen: voor ouderen, jongeren en gehandicapten worden diverse projecten (zoals het BOS-project)² uitgevoerd.

Sociaal Cultureel Werk, Opbouwwerk, Jeugd- en jongerenwerk, Educatie en Cultuur

Naast opbouwwerk en activiteiten voor jeugd en jongeren, worden door verschillende organisaties diverse (sociaal) culturele en educatieve activiteiten in de wijken aangeboden. De komende jaren willen wij ons inzetten om deze activiteiten beter af te stemmen met de andere activiteiten die op het gebied van leefbaarheid plaatsvinden.

² Met de BOS-impuls beogen rijk (als co-financier) en gemeente (als initiator van projecten) verbindingen te leggen tussen de buurt, het onderwijs en de sport waardoor sport en bewegingsachterstand van de jeugd in probleemgebieden aangepakt kan worden.

Schoon, heel en veilig

Voor Vlaardingen is het realiseren van schone, hele, veilige, sociale en duurzame wijken de belangrijkste uitdaging van het wijk- en gebiedsgericht werken. Hiertoe zijn o.a. gebiedsgerichte leefbaarheidsprogramma's opgesteld. Deze programma's worden jaarlijks in samenspraak met de burgers en andere wijkpartners ontwikkeld. Ze vormen de basis voor zowel de inzet van de gemeentelijke organisatie als betrokken partners, zoals bewonersorganisaties, woningcorporaties, politie en jeugd- en jongerenwerk. Binnen deze aanpak wordt gericht op een betere score in de Leefbaarheidsmonitor (Lemon) van wijken die nu onvoldoende scores, een verbeterde afstemming tussen vraag en aanbod en versterking en vergroting van de deelname van allochtonen aan bewonersnetwerken.

Kwaliteitsimpuls beheer buitenruimte

Om het fysieke beheer van wijken te verbeteren, om wijkgericht maatwerk te kunnen leveren en om snel en efficiënt in te kunnen spelen op klachten en initiatieven van bewoners, worden extra gelden ingezet voor de verbetering van de fysieke leefbaarheid. Het gaat dan om een adequate aanpak van klachten van burgers op het gebied van 'schoon' en 'heel' en het dagelijks onderhoud van de buitenruimte. De buurten of wijken die in de Lemon-enquête een onvoldoende scoren op deze onderdelen, krijgen hierbij extra aandacht.

Duurzaamheid

In navolging van de succesvolle projecten Milieustraat in Holy Zuidoost en Babberspolder Oost worden ook de komende jaren wijkgerichte duurzaamheidsprojecten uitgevoerd. Deze zijn erop gericht om burgers bewust te maken van het belang van schone wijken, afvalscheiding en hergebruik van goederen, zoals bijvoorbeeld oud meubilair.



Wat gaan we daar nog meer voor doen?

Versterking wijk- en gebiedsgericht werken

Versterking van het wijk- en gebiedsgericht werken is nodig. Dit moet leiden tot een verdere ontwikkeling en verbetering van de leefbaarheidsprogramma's.

De kans op succes neemt toe als leefbaarheidprogramma's mede met behulp van participatie van de bewoners tot stand zijn gekomen.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Mensen maken de stad, sociale structuurschets mei 2006
- Levensloop vriendelijk Vlaardingen, visie, structuur, programma en werkwijze, 30 mei 2006
- Gebieds- en leefbaarheidsprogramma's

2. Preventieve ondersteuning van de jeugd

De ambitie van Vlaardingen

De gemeente Vlaardingen wil dat alle jeugdigen, die daartoe in staat zijn, opgroeien tot maatschappelijk zelfredzame volwassenen, die actief en positief deelnemen aan het maatschappelijke leven.

Indicator

De toename van het aantal mensen met een startkwalificatie³ voor de arbeidsmarkt is een goede en beschikbare kwantitatieve indicator van de mate van zelfredzaamheid van de bevolking en dus ook de jeugd.

Wat doen we daarvoor

De gemeentelijke verantwoordelijkheden op dit prestatieveld liggen vooral op het risico-gericht preventief jeugdbeleid.

De doelgroep van dit prestatieveld is de in Vlaardingen wonende jeugd – en in voorkomende gevallen de ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstanden of uitval zoals schooluitval of criminaliteit. Zorg op grond van de Wet op de jeugdzorg is voor hen (nog) niet nodig als door middel van vroegtijdige signalering en aanpak wordt voorkomen dat de situatie waarin sommige jongeren zich bevinden zodanig verslechterd dat extra maatregelen op grond van de Wet nodig worden. Dit beleidsterrein geldt als aanvulling op vastgelegde taken die in andere wetgeving is vastgelegd, zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid⁴ en de Leerplichtwet.

Onderwijs

Voor het onderwijs vertaalt dit zich in het realiseren van een aanbod dat borgt en bevordert dat leerlingen in hun algemeenheid en de meer kwetsbaren onder hen in het bijzonder, zodanig worden opgeleid, begeleid en toegerust dat zij in staat zijn tot een zelfstandige en zinvolle maatschappelijke en economische participatie.

Hun talenten komen hierdoor maximaal tot ontplooiing.

Ingezet wordt op een 100% bereik van deelname door doelgroepkinderen aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie programma's. Op een dekkend stelsel van schakelklassen zodat kinderen hun taalachterstand effectief kunnen inlopen. Op het behalen van een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt voor zoveel mogelijk jongeren. En, op een verdere ondersteuning van Brede Scholen in wijken met meer dan 50% achterstandleerlingen.⁵

Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak

Per 1 oktober 2007 is de GOSA-regisseur aangesteld. De GOSA-regisseur heeft als opdracht om snelle en doeltreffende hulpverlening te bieden aan Vlaardingse risico- en probleemjongeren door het realiseren van een sluitende aanpak die 'shopgedrag' door en het 'rondpompen' van jongeren voorkomt en tegelijkertijd hinderlijk en overlastgevend gedrag van jongeren voorkomt en bestrijdt. Als algemeen uitgangspunt geldt hierbij altijd dat de GOSA-regisseur tracht de keten zo zelfstandig mogelijk te laten opereren.

Digitaal Signaleringsysteem Risicojeugd (SISA)⁶

Ter ondersteuning van bestaande samenwerkingsverbanden c.q. de Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak zal een digitaal signaleringsysteem worden ingevoerd. Aangesloten partijen kunnen in dit systeem een signaal afgeven wanneer zij vaststellen dat het opgroeien van een kind risicovol verloopt. Op het moment dat er meerdere risicosignalen zijn, worden de meldende partijen hierover geïnformeerd én wordt één van hen aangesteld als eindverantwoordelijk casemanager. De operationalisatie van het systeem is voorzien begin 2009.

³ Men spreekt van een startkwalificatie als de arbeidsmarkt wordt betreden met een diploma HAVO of een getuigschrift van 3 jaar Middelbaar Beroepsonderwijs. Definitie van het Ministerie van OCW.

⁴ Fasegevijs, met als start 1 januari 2009, wordt de nieuwe Wet publieke gezondheid ingevoerd en zal deze de huidige Wcpv vervangen.

⁵ Het begrip Brede School wordt landelijk zeer divers gebruikt. Vele aspecten van het maatschappelijke leven kunnen hier onderdak vinden. In Vlaardingen is de "Brede School" vooral een school met speciale programma's voor achterstandskinderen.

⁶ Gedacht wordt aan jeugdgezondheidszorg, Bureau Jeugdzorg, Politie Rijnmond en Leerplicht; maar nog in 2008 worden ook anderen uitgenodigd zich bij dit risicosignaleringsstelsel aan te sluiten.

Steunpunt Jongeren

Eind 2006 zijn wij samen met de gemeenten Schiedam en Maassluis gestart met een onderzoek naar de wenselijkheid en mogelijkheden van een Steunpunt Jongeren. Doel hiervan is het sneller terugleiden van jongeren naar school en/of werk. Op basis van de definitieve eindrapportage van dit onderzoek is besloten om een Steunpunt Jongeren in te richten. In eerste instantie als experiment gedurende twee jaar. Naar verwachting is het loket eind 2008 operationeel.

Wat gaan we daar nog meer voor doen?

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Vlaardingen zet stevig in op de ontwikkeling van een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Een goed ingericht en laagdrempelig CJG zal in staat zijn om eerder, sneller en betere zorg en ondersteuning te bieden bij opvoed- en opgroei problemen dan nu het geval is. Het CJG bundelt een groot aantal diensten die in Vlaardingen worden aangeboden om ouders en kinderen te ondersteunen bij het opvoeden en opgroeien.

Het toekomstperspectief, zoals beschreven in de stadsregionale notitie *Stap naar een Sprong*, geldt in het ontwikkeltraject inhoudelijk als leidraad. Bij de vormgeving van het CJG is nadrukkelijk de samenwerking met de NWN-gemeenten en de stadsregio gezocht. Dit heeft ertoe geleid dat de NWN-gemeenten gezamenlijk koploper zijn in het stadsregionaal CJG-ontwikkelingstraject. Concreet betekent dit dat Schiedam, Vlaardingen en Maassluis samen het CJG-concept verder uitwerken, zodat eind 2008 in elke gemeente een Centrum voor Jeugd en Gezin operationeel is.

Jeugdbeleid

In de tweede helft van 2008 is een start gemaakt met de herijking van het jeugdbeleid. De ambities en doelstellingen van het Vlaardings jeugdbeleid worden opnieuw geformuleerd en begin 2009 bestuurlijk vastgesteld. Het ligt voor de hand om daarbij voort te borduren op de bestaande doelstellingen, zoals in diverse Vlaardingse beleidsnota's geformuleerd¹ en aan te sluiten bij de landelijke en (stads)regionale ontwikkelingen op dit gebied. Vlaardingen zal zich daarom blijven richten op de verdere verbetering van de "sluitende keten" in het algemeen en het versterken van de preventie- en signaleringsfunctie in het bijzonder.

Maatschappelijke stage

Vanaf 2011 moet elke middelbare scholier een maatschappelijke stage lopen. De achterliggende gedachte hierbij is dat de maatschappelijke stage middelbare scholieren in de gelegenheid stelt iets te doen voor een ander om op die manier meer betrokken te raken bij de maatschappij. Het is feitelijk maatschappijleer in de maatschappij.

Aan gemeenten is gevraagd om de makelaarsfunctie tussen vraag en aanbod naar vrijwilligers op zich te nemen. In samenwerking met de scholen en zorginstellingen werkt Vlaardingen aan invulling van deze makelaarsfunctie waarbij rekening wordt gehouden met de huidige structuren in het vrijwilligersbeleid.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld

- *Onderwijsvisie Vlaardingen, augustus 2004*
- *Sluitende aanpak 0-6 jarigen: vroegtijdig signaleren, beoordelen en interveniëren, 1 april 2004*
- *Onderwijsachterstandenbeleid 2006-2010, september 2007*
- *Operatie Jong in Vlaardingen, 2004*
- *Meedoen en erbij horen, de Vlaardingse integratieagenda, 2006-2010.*



(fotografie: Angelique van Woerkom)

3. Advies, informatie en cliëntondersteuning

Ambitie

De burgers van Vlaardingen hebben toegang tot alle informatie, advies, ondersteuning en persoonlijke begeleiding die nodig is om zo optimaal als mogelijk mee te kunnen (blijven) doen aan de samenleving.

Indicator

De mate waarin het Wmo-loket bekend is geeft een indicatie van het bereik van dit loket voor de burgers van Vlaardingen. Dit instrument wordt nog ontwikkeld.

De breedte van het loket, en het aantal disciplines dat in het loket is vertegenwoordigd zijn een indicator voor de beschikbaarheid van voldoende informatie, advies en ondersteuning in één loket. De huidige deelnemers in het loket zijn bekend. Deze breedte kan van jaar tot jaar worden afgezet tegen de deelname op enig moment van organisaties op de terreinen van Wonen, Welzijn en Zorg.

Wat doen we daarvoor

Op 2 januari 2007 is het Wmo-loket, als onderdeel van het loket Welzijn en Zorg, in de publiekshal van het stadskantoor geopend. Vlaardingen wil daarnaast het Wmo-loket, als onderdeel van de wijkinformatiecentra, wijkgericht, laagdrempelig, onafhankelijk, professioneel, klantgericht en klantvriendelijk laten werken met speciale aandacht voor kwetsbare groepen (zie hierna).

Per 1 januari 2009 komt nog een nieuwe taak naar de gemeente toe: ondersteunende begeleiding. Vanwege de hogere eisen die dit stelt aan het personeel zal hier een opleidingstraject op worden ingezet.



Wat gaan we daar nog meer voor doen?

Inmiddels is het nodige bereikt en kan worden vastgesteld dat het loket functioneert. De helft van de informatie-aanvragen komt inmiddels digitaal binnen. Dat neemt niet weg dat enkele zaken nog extra aandacht behoeven. Zo blijft, tegen de verwachting in, het bezoek aan zowel het fysieke als het digitale loket achter, ondanks het feit dat het loket bedoeld is als portaal voor burgers die in aanmerking willen komen voor een Wmo voorziening. Vlaardingen wijkt hiermee niet af van de bevindingen in de regio Nieuwe Waterweg Noord.

Mogelijke oorzaken hiervan zijn:

- de nog onvoldoende bekendheid met het loket.
- de moeilijke vindbaarheid van diensten van het digitale loket Welzijn en zorg, en
- het nog grote aantal directe aanvragen bij ROGplus.

De oplossingen voor een betere bekendheid en vindbaarheid van het loket wordt gezocht in:

- betere communicatie en voorlichting

Aan de hand van een communicatieplan wordt extra ingezet op de promotie van het loket onder de Vlaardingse burgers (posters, flyers, persberichten, artikelen, gemeentepagina etc.). Van belang is dat ook de betrokken uitvoeringsorganisaties (potentiële) cliënten de weg wijzen naar het Wmo-loket.

Bij de vernieuwing van de gemeentelijke website zal de aandacht worden gericht op de vindbaarheid van het digitale loket Welzijn en zorg. De één-loket-gedachte is daarin leidend.

- afspraken met het ROGplus over de beëindiging van de informatie- en adviesfunctie zoals die nu in de backoffice in Maassluis wordt verzorgd.

Daarnaast wil de gemeente Vlaardingen met wijkinformatiecentra haar informatie- en ondersteuningstaak zo dicht als mogelijk bij de gebruikers ervan brengen. Onze visie ten aanzien van wijkinformatiecentra is dat zij burgers ondersteunen om regie over hun eigen leven te houden en hier verantwoordelijkheid voor te nemen. Een wijkinformatiecentrum ontsluit daartoe met behulp van informatie en advies allerlei vormen van ondersteuning op de terreinen wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid. Deze wijkvoorziening is laagdrempelig, goed bereikbaar, klantgericht, onafhankelijk, professioneel en klantvriendelijk. Kwetsbare burgers die het op eigen kracht, of met behulp van hun sociale omgeving, niet meer zelf redden, worden actief benaderd en extra ondersteund. Het wijkinformatiecentrum sluit aan bij, faciliteert en werkt intensief samen met het grote aantal professionals, bewoners, vrijwilligers en mantelzorgers, die contact hebben met deze burgers.

Door in het wijkinformatiecentrum de netwerken van professionals, bewoners en vrijwilligers samen te brengen, wordt de onderlinge (keten)samenwerking versterkt, waardoor de dienstverlening aan de burger verbetert. Dit draagt zowel bij aan de sociale als aan de fysieke leefbaarheid.

Deze samenwerking moet tevens worden benut om in een vroegtijdig stadium potentiële problemen in de wijk en van individuele bewoners proactief te signaleren om hier vervolgens gecoördineerd passende (preventieve) maatregelen op te nemen (o.a. preventienetwerk). Hiermee wordt beoogd om de cumulatie van problematiek en de onomkeerbaarheid van niet gewenste situaties te voorkomen. Zowel in het kader van het oplossen van sociaal-emotionele en psychische problematiek als in het kader van problemen in de fysieke woonomgeving, draagt een goed functionerend wijkinformatiecentrum bij aan het voorkomen van extra (onnodige) kosten (o.a. uitgangspunt in Wmo-beleid).

Doordat het wijkinformatiecentrum het knoop- en coördinatiepunt is van de professionele, bewoners- en vrijwilligersorganisaties is hier veel kennis aanwezig van wat er in de wijk speelt en wat vragen en behoefte zijn van bewoners(groepen), maatschappelijke organisaties en ondernemers. Deze kennis draagt ertoe bij dat alle partijen in de wijk (gemeente, maatschappelijke organisaties (professioneel en vrijwillig) en ondernemers), al dan niet in samenwerking, beter in staat zullen zijn om hun beleid en aanbod op deze vragen en behoeften af te stemmen. Hierdoor ontstaat een efficiëntere inzet van middelen en een effectievere (integrale) vraaggerichte aanpak. Het laagdrempelige karakter van het wijkinformatiecentrum dient er toe bij te dragen dat de afstand tussen bestuur en burger wordt verkleind en dat burgerparticipatie een extra impuls krijgt.

Op deze wijze bieden wijkinformatiecentra een laagdrempelige informatie-, advies- en ondersteuningsfunctie op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid en leveren daarmee een bijdrage aan de sociale en fysieke leefbaarheid in de wijken.

Vervolg: Wat gaan we daar nog meer voor doen?

Het wijkinformatiecentrum wordt een samenwerkingsverband tussen woningbouwcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen, bewonersorganisaties en de gemeente. Aangesloten wordt daarmee op de wijkgerichte wijze van werken die wij voorstaan en de uitgangspunten van de Wmo en Levensloopvriendelijk Vlaardingen. Het eerste wijkinformatiecentrum zal naar verwachting medio 2009 in Babberspolder gerealiseerd zijn. Vergelijkbare centra zijn voorzien in De Westwijk (Centrumgebied) en Holy (De Loper).

Informatie en advies en cliëntondersteuning is zoals gezegd geen zaak van de gemeente alleen. Veel instellingen en organisaties hebben, onder meer in het kader van hun preventieve taak, aandacht voor een goede invulling van hun informatie en adviesfunctie. Waar mogelijk wordt samengewerkt met andere partijen om informatie, advies en ondersteuning te bieden over bijvoorbeeld onderwijs, jeugdzorg en inkomensondersteuning en gezondheidszorg. Daar waar dat nog niet het geval is zal dit worden gestimuleerd.

Bekeken wordt of de landelijke portal www.regelhulp.nl, een samenwerkingsverband tussen de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), het Centrum Werk en Inkomen (CWI) en het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) ook in Vlaardingen via de eigen website toegankelijk gemaakt kan worden. De portal geeft de zorgvrager een direct en samenhangend overzicht van mogelijkheden van dienst- en steunverlening op basis van de zorgvraag die gesteld wordt.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Visie op het Wmo-loket, een regionaal basisaanbod Informatie en Advies voor de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis, september 2006
- Levensloop vriendelijk Vlaardingen, visie, structuur, programma en werkwijze, 30 mei 2006
- Verbetering Loket Welzijn en Zorg, plan van aanpak, augustus 2007
- Nota wijkinformatiecentra, oktober 2008

4. Mantelzorg en vrijwilligers

Ambitie Vrijwilligers

Veel activiteiten draaien op de inzet van vrijwilligers. De gemeente wil dit aanbod behouden en wil daarom de voorwaarden waaronder vrijwilligers hun werk doen optimaliseren en de problemen en belemmerende factoren zoveel mogelijk wegnemen.

Ambitie Mantelzorgers

In haar mantelzorgbeleid streeft Vlaardingen ernaar om overbelasting van de mantelzorger te voorkomen door het realiseren van een ondersteuningsaanbod dat aansluit bij de behoefte die de mantelzorger heeft.

Indicatoren

Door bekendheid over de mantelzorgers en de vrijwilligers in Vlaardingen te vergroten (waaronder het aantal, en de fluctuaties daarvan), is het mogelijk op een vraaggerichte wijze het ondersteuningsaanbod van Vlaardingen in te richten.

Kennis over mantelzorgers en vrijwilligers is deels aanwezig maar moet worden uitgebreid.

Wat doen we daarvoor

Vrijwilligers

Vrijwilligerswerk is een belangrijke factor in de versterking van de sociale samenhang en leefbaarheid in de buurten en wijken van de stad.

Ongeveer 15.000 Vlaardingers verrichten vrijwilligersactiviteiten in buurthuizen, sportverenigingen, zorg- en kerkelijke instellingen, woningcorporaties, jeugd en jongerenwerk, opvangcentra en culturele en onderwijsinstellingen.

In de Nota vrijwilligerswerk: "Onbetaald en onbetaalbaar" erkent Vlaardingen het grote belang van dit vrijwilligerswerk.

Ook in Vlaardingen is het landelijke beeld zichtbaar dat het werven en behouden van vrijwilligers lastig is. Eenderde van de organisaties heeft al eens aangegeven over onvoldoende vrijwilligers te beschikken om de nodige activiteiten te kunnen verrichten. Andere knelpunten waarmee het vrijwilligerswerk te maken heeft zijn de toegenomen wet- en regelgeving en de hogere verwachtingen vanuit de maatschappij en de gebruikers van voorzieningen.

Vlaardingen zet daarom in op acties om vrijwilligers en organisaties van vrijwilligers te ondersteunen.

Mantelzorgers

In Vlaardingen is in de raadsvergadering van 13 maart 2008 de nota Regionale Visie Mantelzorgondersteuning NWN 2008-2010 vastgesteld. In deze nota is afgesproken dat het voorkomen van overbelasting het doel voor de komende jaren, zodat;

- de mantelzorger de zorgtaken kan blijven uitvoeren;
- de zorgontvanger de zorg krijgt van degenen van wie hij die het liefst heeft;
- de zorg voor de gemeente en de rijksoverheid betaalbaar blijft.

Om deze doelstellingen te bereiken wordt in de periode 2008 t/m 2010 regionaal ingezet op het vergroten van de bekendheid van het begrip mantelzorg, het bereiken van de mantelzorger, het realiseren van een integrale benadering, het verminderen van de bureaucratie en het verbeteren van het huidige ondersteuningsaanbod. Daarin speelt een rol dat het aantal mantelzorgers dat zich met een ondersteuningsvraag meldt naar onze inschatting vele malen kleiner is dan het feitelijke aantal mantelzorgers met een niet kenbaar gemaakte ondersteuningsvraag. Voortdurend proberen we daarom, mede met steun van maatschappelijke organisaties zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken.

Wat gaan we daar nog meer voor doen?

In het verlengde van de regionale visie op de mantelzorg(ondersteuning) formuleert Vlaardingen haar eigen inzet voor de ondersteuning van mantelzorgers. Hiervoor vormt het coalitie akkoord 2006-2010 de leidraad: "wij nemen maatregelen om mantelzorgers en vrijwilligers adequaat te ondersteunen".

Uit de bijeenkomsten met de mantelzorgers en hun organisaties komt vooral naar voren dat de mantelzorger behoefte heeft aan erkenning van zijn of haar rol door de professionele hulpverlener.

Mantelzorgers vinden we in alle lagen van de samenleving. In de Regionale Visie Mantelzorgondersteuning wordt voor een aantal specifieke groepen van mantelzorgers extra aandacht gevraagd, waaronder de jonge mantelzorger en de mantelzorger van allochtone herkomst.

Aan deze vraag zal op lokaal niveau uitvoering worden gegeven.

Vlaardingen zal daarnaast inzetten op acties die leiden tot verbetering van de afstemming tussen de verschillende zorg- en welzijnsaanbieders en huisartsen. De mantelzorg wordt dan meer gezien als basis én als integraal onderdeel van het 'zorgsysteem' rond de cliënt.

Daarnaast is sterk behoefte aan praktische ondersteuning zoals respijtzorg ¹, individuele steun in het kader van de Wet werk en bijstand en aandacht voor de administratieve lasten die landelijke regelingen met zich mee brengen, zoals het persoonsgebonden budget (PGB) én de mogelijke financiële risico's die de mantelzorger hiermee loopt.

Tot slot wil Vlaardingen de jaarlijkse verwendag voor meer mantelzorgers toegankelijk maken.

De vertaling van deze aandachtspunten naar praktische maatregelen is in volle ontwikkeling en zal worden verwoord in een notitie mantelzorgondersteuning in Vlaardingen 2008-2010, die eind 2008 verschijnt.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Nota vrijwilligersbeleid 2005-2009 "onbetaald en onbetaalbaar"



5. Bevorderen van deelname (inclusief beleid)⁷

Ambitie

De gemeente Vlaardingen zorgt ervoor dat ouderen, gehandicapten en groepen met een inkomens- en sociale achterstand blijvend in de samenleving kunnen participeren in hun eigen woonomgeving en binnen hun eigen sociale verbanden.

Indicator

De deelname aan het maatschappelijke verkeer zal via de diverse leefbaarheidsmonitoren worden gemeten.

De gezondheidsenquête levert een beeld van de beperkingen die mensen ervaren bij het deelnemen aan het maatschappelijk verkeer en functioneren.

De evaluatie van de verstrekkingen van individuele voorzieningen geeft inzicht in hoeverre mensen weer kunnen deelnemen in hun woonomgeving en sociale verbanden.

Wat doen we daarvoor

Levensloopvriendelijke buurten

In het programma Levensloopvriendelijk Vlaardingen 2006 tot 2013 staan negen buurten benoemd die in aanmerking komen voor een levensloopvriendelijke inrichting (sociaal en ruimtelijk). Binnen het programma is een verbinding gelegd tussen wonen (gewoon, beschermd, verzorgd en intramuraal), toegankelijkheid openbaar gebied en vervoer, winkelcentra, ruimte voor ontmoeting en ontspanning, (gezondheids)zorg en informatie, advies en ondersteuning.

Tot 2010 worden vijf van de negen buurten levensloopvriendelijk ingericht:

- Vlaardinger-Ambacht (kern: Adriaan Pauwstraat);
- Centrum (kern: Soenda Billitonflat);
- Westwijk (kern: Dr. Wiardi Beckmansingel)
- Centrum (kern: Buizengat Oost, Hoflaan)
- Holy (kern: Drieënhuizen-De Loper)

In de vijf buurten kunnen ouderen en inwoners met fysieke beperkingen veilig en prettig wonen en zijn de eerder genoemde vitale voorzieningen gemakkelijk bereikbaar. Hiermee wil de gemeente Vlaardingen hen beter in staat stellen de regie over het dagelijkse leven te blijven voeren.

Inkomensondersteuning en (terug)geleiding naar werk

De sociale gevolgen van armoede bestrijdt Vlaardingen door middel van een aantal regelingen, zoals daar zijn: collectieve aanvulling ziektekostenverzekering, warme maaltijden, langdurigheidstoeslag, Rotterdampas, bijzondere bijstand (wit-bruingoedregeling), verhuis- en inrichtingskosten, Sociaal Cultureel Fonds en schuldhelpverlening.

In het algemeen komen inwoners van Vlaardingen met een inkomen lager dan 110% van het sociale minimum voor deze regelingen in aanmerking.

De bovenstaande opsomming van regelingen met betrekking tot inkomensondersteuning hebben niet als doel om een uiteenzetting te geven van alle rechten en mogelijkheden waarop mensen met een inkomensachterstand kunnen terugvallen. Daartoe wordt verwezen naar de diverse verordeningen op dit terrein.

Loon gaat boven een uitkering. Door dit uitgangspunt zet Vlaardingen sterk in op het proces van reïntegratie voor mensen zonder werk. Bemiddeling, persoonlijke begeleiding sociale activering en zorgbegeleiding zijn instrumenten hiertoe. Daarnaast wordt loonkostensubsidie ingezet om deelname aan het reguliere arbeidsproces te bevorderen. De gemeente heeft structureel contact met ondernemers en worden in de hele stad werkgelegenheidsprojecten voorbereid (o.a. Fietsproject, Formulierenbrigade) en uitgevoerd (o.a. Watch Out, De Witte Motor).

Voor mensen met een (geïndiceerde) arbeidshandicap wordt de arbeidsparticipatie bevorderd door het aanbieden van de mogelijkheid van werken binnen een sociale werkvoorziening.

⁷ Inclusief beleid is beleid dat rekening houdt met de verschillende mogelijkheden en beperkingen van mensen. Resultaat is dat algemene voorzieningen ook beschikbaar zijn voor mensen met een beperking. Een voorbeeld van inclusief beleid: Bij het bouwen van een nieuwe woonwijk wordt al bij het ontwerp rekening gehouden met mensen met een beperking. Het doel van inclusief beleid is dat mensen met beperkingen vanzelfsprekend op een gelijkwaardige manier kunnen deelnemen aan alle aspecten van het maatschappelijke leven. (www.invoeringwmo.nl/begrippenlijst)

Sport

Sport bindt. In de beleidsnota sport 2005-2010 "Vlaardingen: een stad in beweging" wordt onder meer een lans gebroken voor actieve sportbeoefening door doelgroepen die daarin achterblijven, zoals allochtonen (vooral meisjes) en mensen met een beperking en ouderen.

Integratie

In de "kadernota: Meedoen en erbij horen: Vlaardingse Integratie Agenda 2006-2010" wordt gekozen voor drie sporen van beleid om vorm te geven aan het meedoen en het erbij horen van burgers met een allochtone herkomst. Deze sporen zijn: toerusting, toenadering en toegankelijkheid. Vertaald naar actiepunten gaat het dan om: taal en inburgering, werk, onderwijs, opvoedingsondersteuning, participatie van vrouwen, ontmoeting en dialoog en leefbaarheid. In jaarlijkse programma's wordt aan deze thema's uitvoering gegeven.

Wat gaan we daar nog meer voor doen?

De gemeente zal haar ondersteuning aan sportverenigingen vergroten met als doel om levensvatbare sportverenigingen te behouden en deze zo een rol te laten vervullen in het leefbaar houden van de wijken en buurten. Naast de betekenis van sportverenigingen voor de leefbaarheid van buurten en wijken zijn initiatieven zoals Brede Scholen en het werk van jeugd- en jongerenverenigingen van groot belang.

Bij de ontwikkeling van brede scholen, die zich onder meer richten op het wegwerken van achterstanden, stimuleert de gemeente samenwerking tussen de scholen en sportverenigingen met als oogmerk meer jongeren te activeren om sport te beoefenen.

De gemeente Vlaardingen zet zich in om het aantal kinderen dat niet maatschappelijk participeert met de helft terug te brengen. De doelgroep betreft alle kinderen in de leeftijd van 2 tot 18 jaar in gezinnen met een inkomen tot 110% van het sociale minimum. Met de staatssecretaris van Sociale en Werkgelegenheid is daartoe een convenant ondertekend waarin de gemeente Vlaardingen heeft verklaard in de jaren 2008, 2009 en 2010 extra inspanningen te leveren om deze doelstelling te bereiken. In 2009, 2010 en 2011 zal het resultaat van de Vlaardingse inspanningen worden geëvalueerd, met als doel te meten in welke mate kinderen van arme gezinnen gebruik maken van bestaande voorzieningen en welke de effecten hiervan zijn op het bestrijden van sociale uitsluiting.

Veel aandacht is geschonken aan de toerusting en de toenadering van de burgers van allochtone herkomst. In het vervolg op het beleid voor allochtone medeburgers zal de nadruk komen te liggen op de toegankelijkheid van algemene voorzieningen, zowel voor de jonge als voor de oudere burger van allochtone herkomst.

Einde 2008 zal de gemeenteraad de Kadernota Senioren vaststellen.

Einde 2009 maakt Vlaardingen de balans op van het programma Levensloopvriendelijke Buurten. Dan wordt bekend óf en welke buurten nog voor dit programma in aanmerking komen: Holy-Noord (de Winkelhoeve), Holy-Zuidoost (winkelcentrum Holierhoek), V.O.P. (de Bolder) en Oostwijk Zuidwest (Stationsgebied).



Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Beleidsplan sociale zaken en werk 2008-2011.
- Participatieverordening 2008-11-24
- Werken aan jeugdparticipatie 2005
- Kadernota seniorenbeleid 2009-2012 (vaststelling voorzien voor einde 2008)
- Levensloop vriendelijk Vlaardingen, visie, structuur, programma en werkwijze, 30 mei 2006
- Mensen maken de stad, sociale structuurschets mei 2006
- Beleidsnota sport 2005-2010 "Vlaardingen een stad in beweging"

6. Verlenen individuele voorzieningen

Ambitie

De inwoners van Vlaardingen kunnen rekenen op goede en betaalbare voorzieningen die nodig zijn om in het kader van de Wmo aan de samenleving te kunnen deelnemen, hun zelfstandigheid zo lang als mogelijk te behouden en om hun sociale relaties in stand te houden.

Indicator

De tevredenheid onder de cliënten van het ROGplus wordt periodiek gemeten. Dit instrument is beschikbaar. Uit een toename van de mate van tevredenheid kan worden afgemeten dat de Vlaardingse ambities op dit prestatieveld zijn gerealiseerd.⁸

Wat doen we daarvoor

Voor de verstrekking van de Individuele voorzieningen hebben de gemeenteraden van Schiedam, Maassluis en Vlaardingen de Verordening Maatschappelijke ondersteuning Nieuwe Waterweg Noord 2007 vastgesteld. Deze is in juli 2008 herzien. Deze verordening wordt door het ROGplus uitgevoerd.



Wat gaan we daar nog meer voor doen?

In het tweede kwartaal van 2008 is de "Grondige evaluatie verstrekkingen Wmo" gestart. De uitkomsten zullen zeer waarschijnlijk tot een nieuwe bijstelling van de verordening volgen. Ook zullen naar alle waarschijnlijkheid aanbevelingen over de dienstverlening van het ROGplus gegeven worden. In deze visie-ontwikkeling van het ROGplus wordt geanticipeerd op de ontwikkelingen t.a.v. de wijkinformatiecentra en de deelname daaraan.

Om na te gaan wat de ervaringen van de cliënten met hulp bij het huishouden zijn zal, als onderdeel van de Grondige Evaluatie in 2008, een kwalitatief en kwantitatief onderzoek onder hen worden uitgevoerd. Het is immers uiteindelijk de verantwoordelijkheid van Vlaardingen dat de cliënten de ondersteuning krijgen die nodig is.

Deze evaluatie zal naar verwachting in juli 2009 wederom tot een aanpassing van de verordening leiden.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Klanttevredenheidsonderzoek "Wat vindt de cliënt ervan", september 2008
- Verordening maatschappelijke ondersteuning (Wmo verstrekkingen), mei 2008

⁸ Ook aan afgewezen cliënten is om hun mening gevraagd.

7, 8, en 9 Maatschappelijke opvang; Oggz ⁹; verslavingsbeleid

Ambitie

De gemeente Vlaardingen wil maatschappelijke uitval, uitsluiting van mensen met een sociale en/of psychische beperkingen en dak- en thuisloosheid, voorkomen.

Indicatoren

Vanwege de breedte van de prestatievelden 7, 8, en 9 zijn meer indicatoren nodig om zinvolle uitspraken over de ambitie op het terrein van de geestelijke gezondheidszorg te doen.

Periodiek gaat het hierbij dan om metingen van:

- het aantal meldingen van huiselijk geweld;
- het aantal cliënten in de maatschappelijke opvang;
- het aantal cliënten in de geestelijke gezondheidszorg; en,
- het aantal cliënten in de verslavingszorg.

Wat doen we daarvoor

In het regionale programma Maatschappelijke Ondersteuning (januari 2007) is de afspraak neergelegd om regionaal samen te werken ten aanzien van de prestatievelden 7, 8 en 9. Vlaardingen vervult veelal de trekkersfunctie voor de drie NWN-gemeenten. Vlaardingen is voor de Maatschappelijke Opvang, de vrouwenopvang en de Verslavingszorg door het rijk aangewezen als centrumgemeente.

Oggz

In het Regionaal Beleidskader Oggz 't is ons een zorg'. Wordt de Oggz taak als volgt aangegeven:

1. het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg;
2. het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen;
3. het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen;
4. het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

In de praktijk blijken veel – niet alle - leden uit, vooral, de volgende categorieën tot de Oggz-doelgroep te behoren:

- Dak- en thuislozen
- Zwerfjongeren
- Drugsverslaafden
- Alcohol verslaafden
- Slachtoffers van huiselijk geweld
- Illegalen
- Mensen met langdurige psychische of psychiatrische stoornissen
- Kwetsbare ouderen

Tussen deze categorieën blijkt vaak overlap te bestaan. Bekend is de combinatie van verslavings- en psychiatrische problematiek (dubbele diagnose), dikwijls gepaard gaande met dak-/thuisloosheid. Ook binnen de zogenaamde 'multi-probleemgezinnen' komen verslaving, psychiatrische problematiek en huiselijk geweld soms in combinatie voor.

Naast prestatieveld 8 zijn ook de Wmo prestatievelden 7 en 9 van belang voor de gemeentelijke verplichtingen in het kader van de Oggz:

Verslavingsbeleid

Binnen het beleid om verslaving te voorkomen of om de effecten van verslaving te verminderen wordt op een aantal van maatregelen ingezet.

- Preventie, primair gericht op jongeren en intermediairs die met jongeren in contact komen.
- Outreachend, gericht op cliënten, kwetsbaar en moeilijk bereikbaar, die het contact met de reguliere zorg mijden en veelal niet in staat zijn zelfstandig een beroep op de hulpverlening te doen.
- Sociaal psychische begeleiding bij de methadonverstrekking ¹⁰

⁹ De OGGZ omvat alle activiteiten op het gebied van de geestelijke volksgezondheid die worden uitgevoerd buiten een vrijwillige, individuele hulpvraag.

Aan deze maatregelen is sinds juni 2007 een uitvoeringsplan Aanpak Alcoholmatiging Jeugd toegevoegd om antwoord te kunnen bieden aan het groter wordende probleem van alcoholgebruik onder de (zeer) jeugdigen.

Maatschappelijke opvang ¹¹

Als centrumgemeente voor de NWN regio heeft Vlaardingen de verantwoordelijkheid om voor voldoende plaatsen te zorgen voor mensen die getroffen zijn door dak- danwel thuisloosheid. In dit kader is aan de Zuidbuurtseweg een noodopvangcentrum dat plaats biedt aan 10 daklozen, opgericht. Dit aantal plaatsen blijkt ontoereikend. In 2008 is gewerkt aan een oplossing van het tekort, als overbrugging naar de definitieve grotere opvangvoorziening die vanaf medio 2009 gerealiseerd wordt aan de Nijverheidsstraat.

Huiselijk Geweld

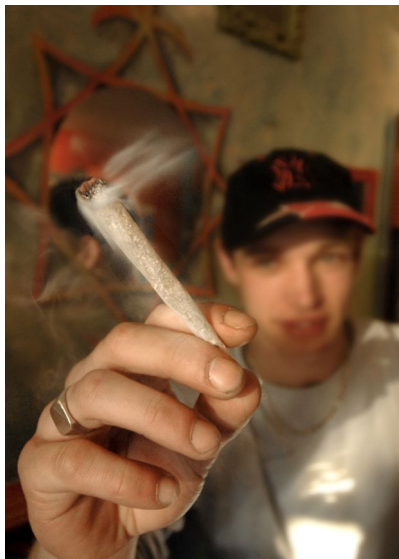
In 2002 startte het project Huiselijk Geweld op initiatief van Maatschappelijke Dienstverlening Nieuwe Waterweg. De gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis namen het project over en zorgen samen met het Zorgkantoor voor financiering. In september 2005 is het Steunpunt Huiselijk Geweld geopend. Slachtoffers, plegers, omstanders en professionals kunnen bij het Steunpunt terecht voor informatie, steun en advies over huiselijk geweld. Vanaf 2008 is het mogelijk geworden op alle meldingen die bij de politie binnen komen te reageren en daar actie op uit te zetten.

Vrouwenopvang

De vrouwenopvang biedt een veilig adres en stelt zich ten doel opvang en psychosociale begeleiding te bieden in een beschermde omgeving aan vrouwen. Lichamelijk, geestelijk en/of seksueel mishandelde of bedreigde vrouwen vanaf 18 jaar, met of zonder kinderen, kunnen een beroep doen op de vrouwenopvang. Deze diensten worden verleend door Stichting Noodopvangcentrum in Vlaardingen, een bovenregionale voorziening.

Lokaal Zorgnetwerk

Om vroegtijdig risicofactoren te signaleren en mensen met complexe en meervoudige problemen zo vroeg mogelijk te bereiken en te begeleiden naar een passend zorg- en welzijnsaanbod is een Lokaal Zorgnetwerk ontwikkeld. ¹²



(Fotografie: Angelique van Woerkom)

¹⁰ De methadonzorg die Bouman GGZ biedt wordt door de gemeente gesubsidieerd en bestaat uit ambulante zorg, psychosociale begeleiding en hulp bij maatschappelijke problemen.

¹¹ Maatschappelijke Opvang is de opvang van dak- en thuislozen. Een dakloze heeft letterlijk geen onderdak (meer). Een thuisloze heeft daarentegen wel min of meer de beschikking over een permanente verblijfplaats in een sociaal pension bijvoorbeeld of in een woonvoorziening zoals beschermd wonen. Marginaal gehuisvesten zijn zij die van die, als voorbeeld, van kamer naar kamer hoppen en niet over zelfstandige woonruimte beschikken. Vooral zwerfjongeren behoren tot deze groep.

¹² De partners in het Lokaal Zorgnetwerk zijn: Bouman GGZ, Careyn, GGZ Delfland, Leger des Heils, Maatschappelijke Dienstverlening NW, Stichting Noodopvangcentrum Vlaardingen (Elckerlyc), Stichting Ouderenwerk NWN, Pameijer, Politie, RIAGG Rijnmond, Waterweg Wonen en Woningstichting Samenwerking.

Wat gaan we daar nog meer voor doen?

Vlaardingen heeft een nieuw Plan van Aanpak voor haar Dak- en thuislozen gemaakt. Dit plan, "Stedelijk Kompas" geheten, is in het voorjaar van 2008 aan de gemeenteraad en het ministerie van VWS aangeboden.

In relatie met het Stedelijk Kompas ontwikkelt Vlaardingen het toeleidingsinstrument Centraal Onthaal. Door middel van Centraal Onthaal kan de toestroom van cliënten van buiten de NWN regio beter worden gereguleerd en zal aan elke cliënt een zorgtraject worden aangeboden. Centraal Onthaal heeft verder tot doel te zorgen voor een persoonsgerichte benadering van de cliënten waarbij door middel van een ketenbenadering sprake is van betere en effectievere zorg aan cliënten. Naar verwachting kan Centraal Onthaal vanaf 1 januari 2009 worden ingevoerd.

Aan de Nijverheidstraat wordt een permanente voorziening gerealiseerd met voldoende plaatsen voor sociaal pension en dag- en nachtopvang. De tijdelijke opvang aan de Zuidbuurtseweg zal tegelijkertijd worden gesloten.

In samenwerking met Schiedam en Maassluis werkt Vlaardingen momenteel aan een Visie op de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg waarbinnen eveneens de aandachtsterreinen van het verslavingszorgbeleid en de maatschappelijke opvang worden opgenomen.

De huidige visie op het verslavingsbeleid loopt tot 2008. Het daarmee samenhangende werkplan tot 2009. In overleg met de regiogemeenten en de uitvoerende instellingen zal in de tweede helft van 2008 de visie op het verslavingsbeleid worden herzien.

Relevante beleidsnota's met betrekking tot dit prestatieveld zijn:

- Regionaal beleidskader Oggz Nieuwe Waterweg Noord 2009-2012 (vaststelling voorzien voor einde 2008)
- Regionaal beleidskader Verslavingsbeleid Nieuwe Waterweg Noord 2009-2012 (vaststelling voorzien voor einde 2008)
- Stedelijk Kompas voor de regio Nieuwe Waterweg Noord (de aanpak van de dakloosheid), april 2008

voorgenomen beleid en activiteiten tot 2011	Ambitie	Beleidsvoorbereiding	Activiteiten
leefbaarheid en sociale samenhang	In samenspraak met de bewoners zet Vlaardingen sterk in op de leefbaarheid en sociale samenhang van buurten en wijken.		Versterking van het wijk- en gebiedsgericht werken.
preventie jeugd	Alle jeugdigen die daartoe in staat zijn groeien op tot maatschappelijk zelfredzame volwassenen, die actief en positief deelnemen aan de samenleving.	Herijking jeugdbeleid	Verdere verbetering sluitende ketenaanpak. Versterking preventie en signaleringsfunctie o.a. door aanpak GOSA-regisseur en MULTIsignaal.
advies, informatie en ondersteuning	De burgers van Vlaardingen hebben toegang tot alle informatie, advies en ondersteuning en persoonlijke begeleiding om blijvend mee te kunnen doen.		Communicatieplan ter promotie Loket Welzijn en Zorg. Inrichting van een wijkinformatiecentrum begin 2009 in Babberspolder. Na evaluatie hiervan bezien of De Westwijk en Holy volgen.
mantelzorg en vrijwilligers	Vlaardingen wil het aanbod en de inzet van vrijwilligers behouden. Vlaardingen streeft naar voorkoming van overbelasting van haar mantelzorgers door realisering van een ondersteuningsaanbod.	Uitwerking regionale visie mantelzorg voor Vlaardingen.	Betere afstemming tussen zorg- en welzijnsaanbieders en huisartsen en mantelzorgers. Praktische ondersteuning voor mantelzorgers. Afstemming WWB en mantelzorgtaak. Onderzoek naar PGB en financiële risico's mantelzorg.
bevorderen deelname	De inwoners kunnen rekenen op goede en betaalbare voorzieningen, nodig om aan de samenleving te kunnen meedoen, hun zelfstandigheid zo lang als mogelijk te behouden en hun sociale relaties in stand te houden.	Regionale visie ontwikkeling dienstverlening ROGplus	Vergroting steun aan sportverenigingen om deze een rol te geven in het leefbaar houden van wijken en buurten. Versterking samenwerking Brede School en Sportverenigingen. Convenant: Kinderen doen mee!
verstrekking individuele voorzieningen	De inwoners kunnen rekenen op goede en betaalbare voorzieningen, nodig om aan de samenleving te kunnen meedoen, hun zelfstandigheid zo lang als mogelijk te behouden en hun sociale relaties in stand te houden.	Regionale visie ontwikkeling dienstverlening ROGplus	Grondige evaluatie verstrekkingen Wmo in 2008. Juli 2009 aanpassing Verordening Wmo.
maatschappelijke opvang, OGGz en verslavingsbeleid	Voorkomen van uitval en uitsluiting van mensen met een sociale en/of psychische beperking en dakloosheid	Visieontwikkeling OGGz	Plan van aanpak Dak- en Thuislozen. Invoering Centraal Onthaal. Realisering nachtopvang/sociaal pension

Financieel Kader

De Wmo is een open eind regeling. Zo moeten Hulp bij het Huishouden of het persoonsgebonden budget (PGB) worden geleverd op grond van het 4^e artikel van de Wmo waarin de compensatieplicht¹³ is geregeld. Ongeacht de vraag of de begroting in enig jaar ruimte hiervoor biedt.

Bij de overheveling van budgetten van het rijk (AWBZ)¹⁴ naar de gemeenten om de nieuwe taken te kunnen uitvoeren is de toezegging gedaan dat deze min of meer "schoon aan de haak" zouden overgaan en mee zullen groeien met de mate van vergrijzing van een gemeente (hoog in Vlaardingen).

Om de financiering van Wmo beleid in beeld te krijgen is de onderstaande indeling verhelderend. De Wmo kent een vijftal bronnen.

1. Wmo middelen die tot de wettelijke invoering waren gelabeld aan:
 - budget voor Hulp bij het Huishouden
 - budget voor voormalige AWBZ subsidieregelingen
 - (in- en) uitvoeringsbudget WmoVanaf 1 januari 2007 worden structureel gelden toegevoegd aan de Algemene Uitkering ex. Gemeentefonds. Het gaat voor Vlaardingen in 2008 om een bedrag van € 8,1 miljoen.
2. Wmo gerelateerd budget:
 - diverse (structurele) subsidies op basis van de voormalige welzijnswet
 - budget op basis van de voormalige Wet voorzieningen gehandicapten
 - enkele budgetten voor incidentele activiteiten.
3. Inkomsten uit eigen bijdragen.
 - De eigen bijdragen bij individuele verstrekking Hulp bij het Huishouden en andere individuele voorzieningen.
 - De eigen bijdragen bij collectieve voorzieningen
4. Doeluitkering aan de centrumgemeente Vlaardingen voor maatschappelijke opvang en verslavingsbeleid.
5. Vanaf 1 januari 2008 is de Brede Doeluitkering Centrum Jeugd en Gezin daaraan toe te voegen. Het gaat hierbij overigens om gelden die we al eerder ontvingen, maar dan in andere regelingen en die nu zijn samengevoegd in één regeling. Het netto-effect voor Vlaardingen is in 2008 € 224.000, -. Oplopend naar € 827.000, - in 2011.

Een financieel overzicht van de uitgaven in het kader van de Wmo is niet eenvoudig te geven. De bandbreedte van de uitgaven die tot de Wmo gerekend kunnen worden is breed. Zo kent het wijkgerichte werken meerdere pijlers: sociaal, ruimtelijke en economisch. Een discussie over welke uitgaven in dit kader specifiek naar de Wmo toegerekend kunnen worden en welke tot een van de andere taken van het lokale bestuur leidt steeds weer tot andere uitkomsten.

Uit het onderstaande overzicht is niettemin een indruk te krijgen van de bedragen die in de gemeentelijke begroting voor de Wmo zijn opgenomen (2008).¹⁵

	functie	begroting
maatschappelijke begeleiding en advies	620	3.850.524
huishoudelijke verzorging	622	7.858.013
sociaal-cultureel werk	630	2.949.384
voorzieningen gehandicapten	652	4.618.419
		19.276.340

¹³ . Mensen die beperkingen ondervinden in het voeren van een huishouden, in het zich verplaatsen in en om de woning, in het zich verplaatsen per vervoermiddel en in de mogelijkheden om medemensen te ontmoeten om op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan, worden hiervoor door de gemeente gecompenseerd.

¹⁴ De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten is een volksverzekering die iedere Nederlander tegen onverzekerbare risico's verzekert. Denk bijvoorbeeld aan langdurige zorg

¹⁵ Detailbegroting 2008-2011. Ter vergelijking. Voor het programma Welzijn en zorg is 24,8 miljoen in de begroting opgenomen. De totale begrotingsruimte bedraagt in 2008 220 miljoen.

Tot slot

De Wmo is een participatiewet en in die zin gericht op alle burgers. De uitdaging voor de toekomst is om daadwerkelijk zoveel als maar mogelijk **alle** burgers en organisaties van Vlaardingen te betrekken in de totstandkoming en uitvoering van het Wmo beleid. Vanwege de nadruk die in het recente verleden lag op de zieken, gehandicapten en andere hulpbehoevenden heeft de gemeente Vlaardingen zich nog vooral gericht op de professionele instellingen voor zorg en welzijn. In de toekomst wil de gemeente Vlaardingen een nauwer contact tot stand brengen met die organisaties die in de “civil society” ertoe doen. De gemeente Vlaardingen zet daarom in op een actieve benadering van burgerorganisaties (denk aan de vele sportverenigingen), vrijwilligers- en bewonersorganisaties. Ook naar hen moeten de verwachtingen van de Wmo worden waargemaakt. Contact komt van twee kanten. Ook van de burger- en vrijwilligersorganisaties mag verwacht worden dat zij actief aan het Wmo debat deelnemen. Vlaardingen zal hen daarin graag bijstaan.

Bijlage

Samenhangend Beleid

Matrix De indeling en inhoud van de prestatievelden en de programma's vallen niet samen, maar de verschillende terreinen hebben wel raakvlakken. Om de relaties tussen de prestatievelden en relevante gemeentelijke programma's te laten zien is in onderstaand schema opgenomen waar verbanden liggen. Dit overzicht is niet uitputtend, maar geeft wel een beeld van de verwevenheid van de Wmo met diverse beleidsvelden.

Programma Prestatieveld	Welzijn en zorg	Jeugd en onderwijs	Werk en inkomen	Wonen, Economie en Haven	Groen, Sport en Recreatie	Milieu en Mobiliteit	Veiligheid en Handhaving	Bestuur en dienstverlening
Sociale samenhang en leefbaarheid	Meedoen en erbij horen: de Vlaardingse integratie-agenda Bestuurlijk arrangement Antillianen Levensloopvriendelijk Vlaardingen	"Meedoen en erbij horen" Vlaardingse Integratie Agenda 2006-2010	"Meedoen en erbij horen" Vlaardingse Integratie Agenda	Beleidsplan Wonen 2002-2015 Actieplan Wonen 2008-2030	Beleidsnota Sport: Vlaardingen een stad in beweging	Groenbeleidsplan Gemeentelijk verkeers- en vervoersplan	Wijkveiligheidsplannen	
Opgroeien en opvoeden	Sluitende aanpak preventieve gezondheidszorg	Onderwijsvisie Vlaardingen Operatie Jong in Vlaardingen Meedoen en erbij horen Vlaardingse Integratie Agenda 2006-2010						
Informatie, advies en cliëntondersteuning	Visie op het Wmo-loket - Een regionaal basisaanbod Informatie en Advies voor de Gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis	Visie op het Wmo-loket - Een regionaal basisaanbod Informatie en Advies voor de Gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis	Visie op het Wmo-loket - Een regionaal basisaanbod Informatie en Advies voor de Gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis					Visie op het Wmo-loket - Een regionaal basisaanbod Informatie en Advies voor de Gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis
Mantelzorgers en vrijwilligers	Vrijwilligersbeleid: onbetaald en onbetaalbaar Regionale visie Mantelzorgondersteuning 2008-2011							

Programma Prestatieveld	Welzijn en zorg	Jeugd en onderwijs	Werk en inkomen	Wonen, Economie en Haven	Groen, Sport en Recreatie	Milieu en Mobiliteit	Veiligheid en Handhaving	Bestuur en dienstverlening
Deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren	Ouderenbeleid: op eigen wijze grijs.	Werken aan jeugdparticipatie	Re-integratiebeleid Invoering Wet inburgering		Beleidsnota Sport. Vlaardingen een stad in beweging. "Meedoen en erbij horen" Vlaardingse Integratie Agenda			
Verstrekken van voorzieningen								Verordening ROGplus
Maatschappelijke opvang w.o. vrouwenopvang	Stedelijk Kompas						Stedelijk Kompas	
Openbare geestelijke gezondheidszorg	Regiovisie OGGz							
verslavingsbeleid	Regiovisie verslavingsbeleid	Regiovisie verslavingsbeleid					Regiovisie verslavingsbeleid	

In deze matrix staat het beleid op strategisch niveau weergegeven. Er is vanzelfsprekend veel meer op uitwerkingsniveau. Daarnaast komen de Wmo-prestatievelden terug in de gebieds- en leefbaarheidprogramma's.

Bijlage

Lijst van gebruikte afkortingen.

AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BOS	Buurt Onderwijs Sport (<i>in BOS-impuls</i>)
CJG	Centra voor Jeugd en Gezin
GOSA	Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak
Lemon	leefbaarheidsmonitor
NWN	Nieuwe Waterweg Noord
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
OCW	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen
PGB	Persoonsgebonden budget
ROGplus	Uitvoeringsorganisatie die in het kader van de Wmo individuele verstrekkingen verzorgt
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Wcpv	Wet collectieve preventie volksgezondheid (vanaf 1 januari 2009 de Wet publieke gezondheid)
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WWB	Wet Werk en Bijstand