

Welzijnsprestatieplan gemeente Eersel

2012 – 2015

***De kracht van verbinden en
verbonden zijn!***

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
Hoofdstuk 1. Inleiding	5
Hoofdstuk 2. Evaluatie Welzijnsprestatieplan 2008 – 2011	7
2.1 Inleiding	
2.2 Evaluatie prestatievelden	
2.3 Samenvatting van de evaluatie en beknopte vooruitblik 2012 tot en met 2015	
Hoofdstuk 3 Welzijn in de jaren 2012 tot en met 2015	18
3.1 Landelijke ontwikkelingen op het terrein van welzijn	
3.2 Financieel kader en mogelijke gevolgen	
3.3 De Wmo-behoeftenladder	
3.4 Algemene beleidsdoelstellingen	
3.5 Maatschappelijke effecten per prestatieveld	
3.6 Procesverplichtingen van de Wmo	
Hoofdstuk 4 De financien	43
Hoofdstuk 5 Gemeentelijke subsidies	47
Bijlage 1: Evaluatie maatschappelijke effecten Welzijnsprestatieplan 2008 - 2011	
Bijlage 2 : Overzicht verstrekkingen individuele Wmo-voorzieningen en uitgaven periode 2007 tot en met 2010	
Bijlage 3: Financieel overzicht op productniveau	
Bijlage 4: Lijst van afkortingen	

Welzijnsprestatieplan 2012 – 2015

De kracht van verbinden en verbonden zijn !

Voorwoord

In 2007 is het eerste beleidsplan voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vastgesteld. Het Wmo beleidsplan is binnen de gemeente Eersel aangeboden als WelzijnsPrestatiePlan (WPP). Dat is gedaan omdat de negen prestatievelden van de Wmo logisch te combineren zijn met de andere onderdelen van het brede maatschappelijke beleid.

Voor U ligt nu het tweede Welzijnsprestatieplan. Ook in dit document is voor de brede benadering gekozen. Deze brede insteek past goed bij de visie en aanpak van de gemeente Eersel, maar sluit ook aan bij de landelijke vernieuwing van de Wet maatschappelijke ondersteuning, welke geformuleerd staat in het richtinggevende document “Welzijn nieuwe stijl”. Belangrijke richtinggevers zijn het verbinden van de burgers, het benutten van sociale netwerken en duidelijke afspraken maken met de maatschappelijke organisaties.

De titel van het welzijnsprestatieplan is gekozen omdat “verbonden voelen” gelukkig de dorpen van de gemeente Eersel nog kenmerkt. De mensen voelen zich verbonden met elkaar en hebben een grote bereidheid tot medemenselijke inzet. Ook de verenigingen en organisaties zoeken elkaar gemakkelijk op en benutten samenwerking. Die kracht willen we de komende periode nog meer gebruiken door per dorp of woonzorggebied ten behoeve van het zorg- en welzijnsaanbod, nadere ketenafspraken te maken.

In het voorliggende welzijnsprestatieplan kijken we ook terug naar de afgelopen jaren. Over het algemeen zijn we tevreden over de resultaten van het beleid van de afgelopen jaren. Voor de ontwikkeling van jeugdigen, het behoud van de sociale cohesie, participatie en leefbaarheid is de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in multifunctionele accommodaties, ontmoetingsmogelijkheden, brede scholen, cultuur, sport en ondersteuning van verenigingen en organisaties.

Een deel van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning was in 2007 nieuw voor gemeenten. Inmiddels zijn deze nieuwe taken volledig opgenomen in de gemeentelijke organisatie. De consulenten van het lokaal loket vervullen voor de inwoners met een zorgvraag een centrale rol. Zij doen dit in nauwe samenwerking met de maatschappelijke organisaties en het team welzijn. De gemeente Eersel heeft het lokaal loket integraal ingebed in de gemeentelijke organisatie. Op deze manier is een goede afstemming mogelijk tussen de voor iedereen toegankelijke collectieve (welzijns) voorzieningen en de individuele voorzieningen.

Sinds begin 2010 is er een (integrale) adviesraad voor de Wet maatschappelijke ondersteuning. Bij de realisatie van het nieuwe welzijnsprestatieplan is er een belangrijke rol voor deze Adviesraad Wmo. Ook de dorpsraden, maatschappelijke organisaties en zorgaanbieders zijn betrokken bij het nieuwe beleidsplan.

Wat moet zeker worden opgenomen in het nieuwe welzijnsprestatieplan?

Wat goed is moet worden behouden ! De kracht van verbonden voelen in buurten, scholen, verenigingen en ontmoetingsruimten is essentieel. De identiteit van de dorpen moeten we koesteren. Dit welzijnsbeleid moet voor iedere burger goede voorwaarden bieden voor participatie en welbevinden.

Het welzijnsprestatieplan is een kaderstellend beleidsdocument. Ik hoop dat het door velen gebruikt gaat worden om samenwerking vorm te geven. We zullen de tijd moeten nemen voor uitwisseling, inspiratie en voor het gezamenlijk realiseren van ambities. Het brede welzijnsbeleid is voor iedere burger in de gemeente Eersel van toepassing, maar evenals in het voorgaande welzijnsprestatieplan zal er specifieke aandacht en investering nodig zijn voor bepaalde doelgroepen en bepaalde doelstellingen.

Enkele ambities waar we de komende jaren graag mee aan de slag willen is het beter op elkaar afstemmen (verbinden) van alle in een bepaald gebied (dorp of woonzorgegebied) werkzame vrijwilligers en organisaties. Dit is vooral van belang voor burgers met een toenemende afhankelijkheid van ondersteuning.

Door goede ketenafspraken te maken over het zorg- en welzijnsaanbod verwachten we het aanbod en de kwaliteit nog te kunnen verbeteren. Als er een goed functionerende keten is zal de gemeente zich als een trouwe partner moeten gedragen en daarop de aanbesteding afstemmen.

Burgers zullen onder andere door het lokale aanbod van zorg-en welzijnsdiensten langer in de vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Een bijkomend effect zal zijn dat men overwegend later een beroep doet op (duurdere) AWBZ-zorg.

Voorts zullen de begrippen “De Kanteling” en “regie over eigen leven” nader geconcretiseerd moeten worden. De “Kanteling” is een landelijk geïnitieerde ontwikkeling waarbij het gaat om maatwerk bieden dat is afgestemd op datgene wat de burger en zijn/haar sociale netwerk niet meer zelf kan oplossen. Het vraagt een andere manier van denken van zowel de burgers alsook van gemeenten en maatschappelijke organisaties.

Ik wil de vergrijzing en bezuinigingen bij diverse overheden en organisaties niet ontkennen. Met de in het welzijnsprestatieplan genoemde ontwikkelingen verwachten we echter goed te kunnen anticiperen op deze ontwikkelingen. Er zal een beroep gedaan worden op het benutten van ieders mogelijkheden, maar zodanig dat iedereen kan deelnemen aan het maatschappelijke leven. Ontwikkeling van jeugdigen en kwaliteit van leven blijven na te streven doelen. Ik heb er vertrouwen in dat we op die manier de vitale en zorgzame dorpen waar het goed wonen en leven is, kunnen behouden.

Ria van der Hamsvoord,
Wethouder sociale en maatschappelijke zaken.

Hoofdstuk 1. Inleiding

In de gemeente Eersel heeft de gemeenteraad op 18 december 2007 het Welzijnsprestatieplan gemeente Eersel 2008 – 2011 vastgesteld. Dit plan was een vervolg op de in 1998 geformuleerde “Hoofdlijnen gemeentelijk beleid voor het maatschappelijk welzijn” die toe waren aan een actualisatie. Daarnaast diende de gemeente met de komst van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) per 1 januari 2007 minimaal één keer in de vier jaar een beleidsplan te maken met daarin de gemeentelijke visie op maatschappelijke ondersteuning en de doelen die de gemeente wil bereiken op de negen prestatievelden. In het welzijnsprestatieplan waren de kaders opgenomen met betrekking tot wat de gemeente Eersel op het gebied van lokaal sociaal beleid en de Wmo in de jaren 2008 tot en met 2011 wilde bereiken. De nota was tevens een vierjaren Wmo-beleidsplan. Ook is in de nota aangegeven welke soorten subsidies de gemeente Eersel in de periode 2008 – 2011 toekent.

Voor de periode 2012 – 2015 is een actualisering van het genoemde welzijnsprestatieplan nodig. Dit plan dat heden aan u voorligt vormt tevens de onderlegger voor het eind 2011 vast te stellen Subsidieprogramma 2012 – 2015. Omdat welzijn breder is dan alleen de prestatievelden 1 tot en met 9 van de Wmo wordt ook ingegaan op andere terreinen van welzijn of ernaar verwezen. De inhoud is als volgt: In hoofdstuk 2 is het Welzijnsprestatieplan 2008-2011 inhoudelijk geëvalueerd. In het plan was een aantal doelstellingen opgenomen waarbij de effecten gemeten dienden te worden. De uitgebreide resultaten hiervan zijn in bijlage 1 weergegeven. In hoofdstuk 3 worden aan de hand van gemeentelijke en landelijke ontwikkelingen, wensen en verwachtingen voor de periode 2012 – 2015 beoogde maatschappelijke effecten geformuleerd, waarbij rekening is gehouden met de gemeentelijke bezuinigingen zoals die in de Ombuigingsvoorjaarsnota 2011 – 2014 zijn geformuleerd. Bij begrippen als “kanteling” en “welzijn nieuwe stijl” gaat het vooral over het centraal stellen van de eigen kracht van de burger. De gemeente kan de eigen kracht ondersteunen door vanuit een heldere vraag te helpen bij het zoeken naar adequate oplossingen. Dus, niet de beperking geeft recht op, maar de ervaren onmacht is richtinggevend voor de oplossingen en het aanbod in die specifieke situatie. Van de gemeenten wordt verwacht dat zij duidelijke sturing geven op basis van een gemeenschappelijke visie die is vastgelegd in een plan.

Om deze ontwikkelingen in gang te zetten zijn de volgende punten van belang :

1. Afstemming tussen de individuele en collectieve voorzieningen. Van belang zijn goede collectieve voorzieningen omdat dit bijdraagt aan participatie en welbevinden, maar ook omdat dit tot gevolg heeft dat burgers minder snel een beroep doen op de individuele voorzieningen.
2. Werk maken van samenwerking. Een goede samenwerking met partners op het maatschappelijke speelveld is essentieel. Afstemming zoeken in verantwoordelijkheden en taken, waarbij de gemeente soms opdrachtgever is en soms samenwerkingspartner. Ook verbindingen tussen de verschillende beleidsterreinen biedt kansen om beter en efficiënter te kunnen organiseren.
3. Efficiënt en doelmatig organiseren. Dat betekent dat er duidelijke doelen zijn en afspraken over het bereiken van de doelen.

In het welzijnsprestatieplan worden deze ontwikkelingen in de vorm van inhoudelijke kaders nader uitgewerkt. Deze ontwikkelingen zullen ook van invloed zijn op de manier waarop de subsidie wordt toegekend.

In hoofdstuk 4 is het financiële kader opgenomen.

De nota sluit af met hoofdstuk 5 waarin de subsidies aan de orde komen. Op grond van de in dit plan geformuleerde maatschappelijke effecten zal de "opdracht" zowel intern als extern worden uitgezet om de in hoofdstuk 3 beoogde effecten te halen. Organisaties (groot, klein, professioneel en vrijwillig) zullen worden uitgenodigd om een "offerte" (subsidieaanvraag) in te dienen, waarin het aanbod dat bijdraagt aan het behalen van de gestelde doelen, wordt omschreven.

Procedure

Voor wat betreft de procedure om te komen tot de vaststelling van het welzijnsprestatieplan is het BOB-model toegepast: beeldvormend, oordeelsvormend en besluitvormend. De beeldvormende vergadering van de raad heeft op 9 december 2010 plaatsgevonden. Voor deze vergadering waren tevens de Adviesraad Wmo gemeente Eersel, de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen, het GOW Welzijnswerk, MEE en de GGD Brabant-Zuidoost uitgenodigd. In deze vergadering is de evaluatie van het huidige welzijnsprestatieplan aan de orde geweest, waarna de aanwezigen per prestatieveld suggesties konden doen voor het Welzijnsprestatieplan 2012 – 2015. In de oordeelsvormende vergadering die op 20 januari 2011 heeft plaatsgevonden, heeft de gemeenteraad zich inhoudelijk uitgesproken over het concept dat voorlag. De opmerkingen hadden met name betrekking op de formulering van de gestelde doelen en de meetbaarheid daarvan. Deze opmerkingen zijn in het plan verwerkt.

Adviesraad Wmo gemeente Eersel/Dorpsraden en leefbaarheidsgroepen

Bij brief van 10 februari 2011 is van de Adviesraad Wmo gemeente Eersel een pré-advies ontvangen. De Adviesraad kan zich in principe vinden in het concept-Welzijnsprestatieplan met uitzondering van het specifieke onderdeel Agenda 22 en geeft dan ook een (voorlopig) positief advies. Wel gaat de Adviesraad ervan uit dat de gemaakte opmerkingen en voorstellen vertaling (aandacht) krijgen in het nieuwe plan. Een aantal opmerkingen is verwerkt. Een aantal heeft betrekking op de wijze van uitvoering en zal in het vervolg worden meegenomen. Het concept is ook aan de Dorpsraden en de Leefbaarheidsgroepen toegestuurd. De Dorpsraad Vesseem heeft in een reactie laten weten nu geen inhoudelijke reactie te willen geven maar graag betrokken te willen worden in de uitvoering van het plan. Van de andere raden is geen reactie ontvangen.

Nadat het Welzijnsprestatieplan 2012 – 2015 door de raad is vastgesteld wordt de procedure voor de vaststelling van het Subsidieprogramma 2012 – 2015 opgestart. Deze procedure dient voor 1 januari 2012 te zijn afgerond.

Hoofdstuk 2. Evaluatie Welzijnsprestatieplan 2008 - 2011

2.1 Inleiding

In het Welzijnsprestatieplan 2008 – 2011 is aangegeven wat de gemeente wil op het gebied van lokaal sociaal beleid en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en hoe de gemeente dit wil bereiken. In 2007 is mede aan de hand van interviews een beeld geschetst van de stand van zaken in de nota “Het is goed toeven in Eersel”. Inwoners en organisaties vonden het overwegend goed toeven in de gemeente Eersel. Op alle prestatievelden van de Wmo was al beleid ontwikkeld en ook waren de aangewezen partners met elkaar in gesprek over de uitvoering. Er waren echter wel onderwerpen, zoals het versterken van leefbaarheid, die te verbeteren waren en waarbij het beleid geïntensiveerd moest worden. Op grond daarvan is voorgesteld om in de jaren 2008 tot en met 2011 de aandacht te richten op de volgende punten:

1. Het – op specifieke punten- versterken van het vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid;
2. Het op peil houden van het voorzieningenniveau in elke kern. Specifiek gaat het hierbij om:
 - a. het waarborgen van een minimum van één voorziening per kern (hiermee wordt bedoeld een accommodatie die voor iedereen toegankelijk is en waarin naar gelang de behoefte in een dorp meerdere functies kunnen worden ondergebracht);
 - b. het bevorderen van de multifunctionaliteit van elke voorziening;
 - c. het vergroten van de toegankelijkheid van elke voorziening.
3. Het op heldere wijze communiceren met en informatie geven aan de burger over beleid en uitvoering van beleid;
4. Het realiseren van een integraal aanbod op het terrein van sport, kunst en cultuur.

In de nota zijn vervolgens per prestatieveld van de Wmo doelstellingen weergegeven. Een groot aantal daarvan was afkomstig uit de programmabegroting. De doelstellingen waren zo concreet mogelijk geformuleerd zonder al te gedetailleerd te zijn. Bovendien is geconstateerd dat effecten op het terrein van welzijnsbeleid soms moeilijk meetbaar zijn, terwijl er voor het bereiken van een bepaald effect ook omstandigheden mee spelen die de gemeentelijke overheid niet kan beïnvloeden.

In deze evaluatie zijn de effecten op de geformuleerde doelstellingen gemeten. In bijlage 1 zijn de tabellen opgenomen per prestatieveld waarin de resultaten afgezet tegen de in het Welzijnsprestatieplan gestelde norm zijn opgenomen. Hierbij is gebruik gemaakt van de gegevens verkregen uit het Leefbaarheidsonderzoek 2009, Klanttevredenheidsonderzoek Wmo-voorzieningen 2009 en de Jeugd-, Volwassenen- en Ouderenmonitor 2008/2009/2010 van de GGD.

Op alle in het Welzijnsprestatieplan genoemde onderdelen zijn in de afgelopen jaren activiteiten in gang gezet. Een aantal is inmiddels afgerond, andere zijn nog in uitvoering. In meerdere kernen is en wordt geïnvesteerd in multifunctionele accommodaties, brede scholen en ontmoetingsmogelijkheden die bijdragen aan de leefbaarheid en de sociale cohesie in de dorpen. Het Centrum voor Jeugd en Gezin is sinds eind 2008 operationeel. Participatie van burgers, cliënten en doelgroepen bij de ontwikkeling van beleid is inhoudelijk vorm gegeven door de oprichting van dorpsraden, leefbaarheidsgroepen, de Adviesraad Wmo gemeente Eersel en het Cliëntenplatform ISD de Kempen. Tevens zijn in alle dorpen (behalve Eersel) dorpsontwikkelingsplannen in ontwikkeling, vastgesteld of al in uitvoering.

Uit het in 2009 uitgevoerde leefbaarheidsonderzoek blijkt dat de tevredenheid van de burger over de eigen woonomgeving ten opzichte van 2005 is toegenomen. Dit geldt ook voor de dienstverlening vanuit het lokaal loket, waarbij uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat cliënten meer dan voorheen hierover tevreden zijn. Uit een landelijke benchmarking (2010) is gebleken dat het lokaal loket in Eersel tot de beste 25 van Nederland behoort.

In algemene zin kan uit de evaluatie de conclusie worden getrokken dat de resultaten bemoedigend zijn. Veel is bereikt of in gang gezet. De normen die in het Welzijnsprestatieplan 2008 – 2011 zijn opgenomen zijn, behoudens een aantal uitzonderingen, voor het overgrote deel gehaald. In paragraaf 2.2 zijn de prestatievelden afzonderlijk geëvalueerd.

2.2 Evaluatie prestatievelden

Prestatieveld 1: het bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

Leefbaarheid laat zich definiëren als: het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg- en welzijnsvoorzieningen. Eén van de speerpunten in het welzijnsprestatieplan was het op peil houden van het voorzieningenniveau in elke kern. Een multifunctionele accommodatie speelt daarin een prominente rol en is onder andere bedoeld om de participatie van bewoners inhoud te geven. In de periode 2008 – 2011 zijn multifunctionele accommodaties (mfa's) gerealiseerd of in ontwikkeling in de dorpen Wintelre, Duizel en Knegsel.

Uit het leefbaarheidsonderzoek over 2009 blijkt dat de leefbaarheid in de gemeente Eersel als geheel duidelijk is verbeterd ten opzichte van 2005. De algemene mening over het woon- en leefklimaat in de dorpen in vergelijking met 2005 is als volgt:

		Eersel	Duizel	Steensel	Vessem	Knegsel	Wintelre	Totaal
Gaait erop vooruit	2005	9%	7%	8%	15%	6%	7%	9%
	2009	26%	6%	8%	20%	5%	9%	19%
Blijft hetzelfde	2005	70%	57%	63%	63%	69%	69%	67%
	2009	60%	73%	82%	68%	68%	59%	64%
Gaait erop achteruit	2005	21%	36%	28%	21%	25%	24%	24%
	2009	14%	21%	10%	11%	28%	33%	17%

Opvallende verschillen tussen de kernen en ten opzichte van 2005:

- in de dorpen Eersel en Vessem is de stijging van het percentage mensen dat het woon- en leefklimaat vooruit vindt gegaan het hoogst (respectievelijk 17% en 5% ten opzichte van 2005);
- In alle dorpen (met uitzondering van Knegsel en Wintelre) is het percentage mensen dat vindt dat het woon- en leefklimaat ten opzichte van 2005 erop vooruit is gegaan toegenomen (ten gunste van: "blijft hetzelfde" of "erop achteruit"). In Knegsel vindt 3% en in Wintelre vindt 9% dat het woon- en leefklimaat is afgenomen ten opzichte van 2005. Als belangrijkste reden in Knegsel geven mensen meer dan elders last te hebben van lawaai en stankoverlast en vaker een gevoel van onveiligheid te hebben. Voor Wintelre wordt geen verklaring gegeven. Met name het percentage van Wintelre is

opvallend. Ten opzichte van 2005 lijkt het leefklimaat in 2009 op veel kenmerken erop vooruit te zijn gegaan. Dit is echter niet te zien aan de bovengenoemde cijfers. De oorzaak van deze onvrede is niet uit het onderzoek van de GGD te halen.

Dorpsraden en leefbaarheidsgroepen

Op dit moment zijn in alle kernen, inclusief Eersel, dorpsraden en leefbaarheidsgroepen actief. De dorpsraden en leefbaarheidsgroepen worden betrokken bij zowel beleidsvoorbereiding als beleidsuitvoering van die onderwerpen die de leefbaarheid in de verschillende kernen beïnvloeden. Het gemeentebestuur ziet de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen als belangrijke adviesorganen voor de afzonderlijke dorpen. Met de meeste dorpsraden en leefbaarheidsgroepen is reeds een formeel samenwerkingsconvenant gesloten. Het voornemen bestaat om de burgerparticipatie in een nota te actualiseren.

Dorpsontwikkelingsplannen

De gemeente Eersel is bezig met de afronding van een traject om voor vijf dorpen in de gemeente een dorpsontwikkelingsplan op te stellen. Een dorpsontwikkelingsplan bestaat uit een wensbeeld op de toekomst en een programma met acties om dit wensbeeld te verwezenlijken. Deze dorpsontwikkelingsplannen worden, onder begeleiding van de gemeente, door de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen en vele andere bewoners opgesteld. Ook de uitvoering wordt door zowel gemeente als bewoners opgepakt. De gemeente heeft een projectleider voor alle dorpsontwikkelingsplannen aangesteld, die alle trajecten begeleidt.

In 2008 is het eerste dorpsontwikkelingsplan opgesteld voor Duizel. Aan de afronding van het door de raad vastgestelde uitvoeringsprogramma wordt op dit moment hard gewerkt. Daarna volgden Steensel en Wintelre. In beide dorpen is de uitvoering van het plan gestart. Ook in Knegsel en Vessem zijn de dorpsontwikkelingsplannen zo goed als afgerond.

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en ouders met problemen met opvoeden.

Prestatieveld 2 heeft betrekking op de vijf gemeentelijke Wmo-taken, te weten:

1. Informatie en advies
2. Signaleren van problemen
3. Toegang tot de hulpverlening
4. Licht pedagogische hulp
5. Coördinatie van zorg.

De gemaakte afspraken met de partners op het terrein van jeugdzorg met als doel om de samenwerking, afstemming en het aanbod te versterken zijn nagekomen. Dit geldt ook voor het sluiten van de zorgketen en het coördineren van de zorg bij meervoudige problematiek. Dit heeft onder andere geresulteerd in het Centrum voor Jeugd en Gezin. Hierin zijn afspraken meer geformaliseerd.

Er is een aantal digitale middelen gerealiseerd dat ondersteunend is om de Wmo-taken uit te voeren. De gemeente Eersel is aangesloten op de Landelijke verwijzindex Risicjongeren (VIR), dit door middel van het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd. Bij Zuidzorg en de GGD is het elektronisch kinddossier ingevoerd. Sinds de invoering heet dit Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DDJGZ).

In het Welzijnsprestatieplan is een aantal speerpunten van de Nota Integraal jeugdbeleid 2008 - 2011 benoemd. Deze speerpunten zijn als volgt uitgewerkt:

- *Investeren in een goede start voor ouder(s) en kinderen:*
Zuidzorg heeft door middel van het uitvoeren van wettelijke taken en maatwerkopdrachten hierin geïnvesteerd. Ouders kunnen o.a. gebruik maken van het Digitaal Infopunt Opvoeden voor vragen over opvoeden;
- *Investeren in een veilige leefomgeving en speelmogelijkheden:*
Het speelplan 2006 - 2016 is tot op heden uitgevoerd, waardoor speelgelegenheden zijn vernieuwd, uitgebreid en soms ook verwijderd.

Daarnaast is geïnvesteerd in goede samenwerking tussen politie, jongerenopbouwwerk en gemeente gericht op ontmoeting van jongeren in de openbare ruimte, zonder dat dit met overlast gepaard gaat. Begin 2009 is de Sjelter in Eersel geopend, wat bijdraagt aan de participatie en ontwikkelingsmogelijkheden van jongeren en waarbinnen aan diverse andere doelstellingen gewerkt kan worden;

- *Investeren in gezonde leefstijl door voeding, sport en beperken van alcohol en drugs:* Vanuit het Lokaal Gezondheidsbeleid is gewerkt aan voeding (door onder andere de Kempische werkgroep overgewicht) en alcohol (door de werkgroep Alcohol). Daarnaast neemt de gemeente Eersel (samen met de andere 20 SRE-gemeenten) deel aan het project "Laat je niet flessen". De gemeente Eersel heeft een sportcoördinator die als voornaamste taak heeft te bewerkstelligen dat meer kinderen gaan sporten;
- *Investeren in sociale competentie en maatschappelijke en culturele betrokkenheid van kinderen en jeugdigen:* Hieraan wordt gewerkt door middel van maatschappelijke stages, cultuureducatie, de jeugdgemeenteraad en via de inzet van het jongerenopbouwwerk. Ook sociale vaardigheidstrainingen en kadertrainingen voor jeugdige vrijwilligers kunnen worden ingezet.

Specifiek Centrum voor Jeugd en Gezin

Sinds 2008 is in Eersel het Centrum voor Jeugd en Gezin operationeel. Het is geen fysiek centrum maar het betreffen ketenafspraken om ouders, opvoeders en jeugdigen laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning te bieden. Er zijn veel ontwikkelingen in gang gezet om het ondersteuningsaanbod bij opvoed- en opgroevragen te versterken. Er is geïnvesteerd in preventieve activiteiten door onder andere extra inzet van het consultatiebureau bij vragen en/of risicogezinnen. Ook het jongerenopbouwwerk voert preventie-activiteiten uit en er vindt ondersteuning plaats via het Schoolmaatschappelijk werk. Tevens wordt het Jeugd Preventie Programma uitgevoerd.

Specifiek alcoholgebruik

Het alcoholgebruik (door jongeren < 16 jaar) is nog niet op een acceptabel niveau, waardoor besloten is het Laat je niet flessen-project te verlengen met 4 jaar (tot en met 2013).

Het project richt zich op de gezondheidsrisico's en daardoor vooral op de volwassen omgeving van jongeren, zoals ouders en verkopers van alcohol en daarmee op het beperken van de beschikbaarheid van alcohol voor jongeren. Het stellen en handhaven van regels speelt daarbij, naast een goede voorlichting en communicatie, een belangrijke rol. Inmiddels zijn meer dan 40 verschillende producten en interventies ontwikkeld die lokaal en regionaal ingezet kunnen worden. De wetten rondom alcoholverstrekking worden vaak niet nageleefd, waardoor jongeren onder de 16 in veel gevallen alcohol konden kopen. Echter, de cijfers dateren van 2006 en 2007, waarna vele acties zijn uitgezet. Hiervan zijn de resultaten nog niet bekend, maar de verwachting is dat deze cijfers positiever zullen zijn. In 2011 wordt opnieuw gemeten en de resultaten daarvan zijn in november 2011 beschikbaar.

Prestatieveld 3: Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

De inhoud van dit prestatieveld heeft betrekking op mondelinge informatieverstrekking en advisering en/of de schriftelijke informatieverstrekking die via folders en andere media bij de zorg of welzijnsvoorziening beschikbaar is. Als we spreken over cliëntondersteuning worden daar nog de functies vraagverheldering, bemiddeling, verwijzing en kortdurende en kort cyclische ondersteuning aan toegevoegd. Binnen de gemeente Eersel vervult het lokaal loket de spilfunctie als het gaat om het geven van informatie en advies.

Lokaal loket

Het lokaal loket vormt voor de burgers in de gemeente Eersel de toegang tot de individuele voorzieningen Wmo inclusief tot een aantal voorliggende

welzijnsvoorzieningen. Uit het klanttevredenheidsonderzoek 2009 dat SGBO voor de Kempengemeenten heeft uitgevoerd en afgezet tegen de landelijke cijfers scoort de gemeente Eersel een 7,5.

Geconstateerd kan worden dat de tevredenheid voor de dienstverlening vanuit het lokaal loket over 2009 ten opzichte van 2008 is toegenomen. Zie ook hetgeen is vermeld onder prestatieveld 6.

Lokale infopunten

Omdat uit het indertijd uitgevoerde leefbaarheidsonderzoek bleek dat er vanuit de dorpen behoefte was aan een gemeentelijk infopunt zijn in samenwerking met het GOW Welzijnswerk in de kernen Wintelre en Vessem bij wijze van proef infopunten ingericht. Bij een te blijken behoefte zou een uitbreiding in de andere dorpen aan de orde zijn. In Vessem heeft het infopunt gefunctioneerd van januari 2008 tot februari 2009 en in Wintelre van januari 2008 tot 15 mei 2009. In deze periode hebben zeer weinig inwoners (Vessem 10 en Wintelre 9) gebruik gemaakt van de punten. In de eindevaluatie die het GOW samen met de vrijwilligers van de infopunten heeft opgesteld is geconstateerd dat het weinig zinvol was om de infopunten open te houden en is besloten om het project te beëindigen. Deze conclusie is mede getrokken omdat de medewerkers van de infopunten uit ervaring tot de conclusie waren gekomen dat mensen de weg naar het lokaal loket (zonder tussenkomst van de punten) weten te vinden. Voorts was er al de ondersteuning van de ouderenadviseurs en deze vervullen in alle dorpen een ondersteunende taak.

Publicaties

Uit het leefbaarheidsonderzoek 2009 blijkt dat het merendeel van de inwoners (57%) de informatie nog steeds het liefst via de Hint ontvangt. De informatiebulletins komen op de 2^e plaats (43%).

42% leest wekelijks de gemeenteberichten in de Hint en 30% doet dit minimaal 1 keer per maand. 65+ers lezen vaker de gemeenteberichten dan jongeren. Van de jongste groep (16 t/m 29 jaar) leest 60% de Hint nooit. De website wordt door 5% van de ondervraagden minimaal 1 keer per maand bezocht. Het lokaal loket als informatiebron is gedaald van 6% naar 2%. Deze daling geldt voor alle kernen.

Voor wat betreft de informatievoorziening is eind 2009 een specifiek Wmo-bulletin uitgegeven. Verder zijn over de Wmo artikelen in de Hint verschenen als er actuele onderwerpen aan de orde waren. Tevens beschikt de gemeente Eersel sedert 2009 over een Handboek "voorzieningen maatschappelijke ondersteuning" waarin alle Wmo-voorzieningen overzichtelijk zijn beschreven. Op de website van de gemeente Eersel zijn de onderwerpen Wmo breed begin 2010 gerubriceerd in de categorieën:

- leefbaarheid
- ondersteuning jeugdigen en ouders
- informatie, advies en cliëntondersteuning
- mantelzorgers en vrijwilligers
- collectieve voorzieningen Wmo
- individuele voorzieningen Wmo
- maatschappelijke opvang
- procesverplichtingen Wmo.

Het handboek (concrete voorzieningen) is digitaal beschikbaar en inhoudelijk ondergebracht bij het onderdeel "individuele voorzieningen Wmo".

Prestatieveld 4: het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

In het welzijnsprestatieplan is het –op specifieke punten- versterken van het vrijwilligersbeleid en het mantelzorgbeleid focus van beleid. Hieraan is als volgt uitvoering gegeven:

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van fundamenteel belang voor de uitvoering van het welzijnsbeleid. De uitvoering van het vrijwilligersbeleid is opgenomen in de nota vrijwilligersbeleid, die is geactualiseerd en in 2011 in procedure wordt gebracht. Het steunpunt vrijwilligerswerk

Eersel heeft een belangrijke rol vervuld in de ondersteuning van vrijwilligers. Door het bemiddelen bij vacatures, het versturen van nieuwsbrieven en het beantwoorden van vragen worden vrijwilligersorganisaties ondersteund in hun werkzaamheden. Daarnaast is er een grote taak bijgekomen, het organiseren van maatschappelijke stages. Samen met de stagemakelaar zorgt het steunpunt dat leerlingen van het Rythoviuscollege hun maatschappelijke stage bij vrijwilligersorganisaties in Eersel kunnen doen. Eén van de doelen van de maatschappelijke stage is jongeren enthousiast maken voor vrijwilligerswerk en onder deze doelgroep nieuwe vrijwilligers 'werven'.

Gebleken is dat het aantal vrijwilligers dat zich meldt bij het steunpunt voor vrijwilligerswerk sterk varieert per jaar. De afgelopen periode zijn er afspraken gemaakt met het UWV Werkbedrijf om werklozen door te verwijzen naar het steunpunt. Deze verwijzing vindt nu regelmatig plaats maar het steunpunt ontbeert de professionele kennis om deze doelgroep succesvol door te leiden naar vrijwilligerswerk, dit lukt maar incidenteel.

De jaarlijkse vrijwilligersavond wordt ieder jaar druk bezocht en uit de evaluatie blijkt dat deze avond positief wordt gewaardeerd.

Behalve het vrijwilligerssteunpunt is ten behoeve van alle organisaties die werken met vrijwilligers een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten. Tevens verstrekt de gemeente subsidies in de kosten van kadervorming.

Overzicht bemiddelingen	2009	2008	2007	2006
Nieuw aangemelde vacatures	34	50	36	39
Nieuw aangemelde vrijwilligers	18	9	7	20
Bemiddelde vacatures	26	24	12	20
In behandeling op dit moment	4	4	2	3
In totaal openstaande vacatures	110	99	60	53

Mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg

In Kempenverband is een nota over mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg geformuleerd. Vervolgens is een plan van aanpak opgesteld betreffende de subregionale samenwerking op het terrein van mantelzorg. In dit plan van aanpak staan de activiteiten beschreven die in Kempenverband worden uitgevoerd om mantelzorgers te ondersteunen. Een voorbeeld hiervan is het handboek Mantelzorg waarin alle lokale en regionale voorzieningen voor mantelzorgers staan beschreven. De activiteiten worden gecoördineerd door de regiegroep Mantelzorg waarin de Kempengemeenten en de partijen in het veld (o.a. GOW, GGzE, RSZK, MEE) deelnemen. Daarnaast is een lokaal plan van aanpak mantelzorgondersteuning en vrijwilligers in de zorg geschreven waarin activiteiten op lokaal niveau zijn opgenomen. Dit plan is in 2010 door het college vastgesteld.

Prestatieveld 5: algemene voorzieningen ter bevordering van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of van mensen met een psychosociaal probleem

Algemene (collectieve) voorliggende welzijnsvoorzieningen dragen ertoe bij dat mensen met een beperking langer zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen participeren in de maatschappij.

De activiteiten die in dit kader de afgelopen jaren zijn uitgevoerd zijn als volgt:

Notitie Wonen, welzijn en zorg in de gemeente Eersel

In 2010 is de notitie Wonen, welzijn en zorg in de gemeente Eersel vastgesteld. In deze notitie zijn de voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg geëvalueerd en geactualiseerd, waarbij uitdrukkelijk is gekozen om een samenhang in deze

beleidsterreinen te realiseren. De betrokken partijen hebben de bereidheid uitgesproken om de handen ineen te slaan en elkaar te helpen deze samenhang te realiseren. Hiertoe is een intentieverklaring ondertekend. Op het terrein van welzijn is in de afgelopen jaren een stevige basis van voorzieningen gerealiseerd die bijdragen aan de zelfredzaamheid van de in prestatieveld 5 benoemde doelgroepen. Te noemen zijn onder meer de vrijwillige klussen- en vervoerdiensten, de maaltijdvoorziening, vrijwillige thuiszorg, sociale alarmering, ontmoetingsactiviteiten, meer bewegen voor ouderen en eetpunten. In de notitie Wonen, welzijn en zorg is in het hoofdstuk over welzijn een compleet beeld opgenomen. Geconstateerd is dat deze voorzieningen een onmisbare schakel vormen tussen zelfredzaamheid en zorgvoorzieningen en daarom in belangrijke mate bijdragen aan de zelfredzaamheid van mensen met een beperking. Een aantal organisaties (waaronder het GOW Welzijnswerk, Seniorenraad, Stichting BOS en de Boei) ontvangt een gemeentelijke subsidie. De instandhouding van de voorzieningen geschiedt met name door inzet van vrijwilligers. Deze groep is een onmisbare factor om het gerealiseerde welzijnsaanbod op peil te houden en verder te versterken. Aandacht is gevraagd om voldoende vrijwilligers beschikbaar te houden om de voorzieningen betaalbaar te houden. De betrokken partijen hebben geconstateerd dat op dit moment nog voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn, maar dat naar de toekomst toe hiervoor uitdrukkelijk aandacht dient te zijn.

Voorzieningen in de dorpen

Eén van de speerpunten van beleid, die in het welzijnsprestatieplan zijn opgenomen, is dat in ieder dorp minimaal één voorziening aanwezig moet zijn en dat de multifunctionaliteit ervan moet worden bevorderd. Daarmee wil de gemeente onder meer benadrukken de functie "elkaar ontmoeten" heel belangrijk te vinden. De voorziening moet zodanig zijn vormgegeven dat alle groepen in de samenleving hiervan gebruik kunnen maken. In de afgelopen jaren zijn veel voorzieningen op dit terrein gerealiseerd of nog in ontwikkeling:

Eersel: In 2009 zijn in de kern Eersel de drie ontmoetingsruimten voor ouderen (Eikenburg, Koperwiek en 't Stökske) onder één stichting gebracht. Daarmee is het proces dat reeds in 2005 in gang is gezet met het gewenste resultaat afgerond. Tevens is in 2009 jongerencentrum de Sjelter in gebruik genomen.

Duizel: In 2010 is de nieuwbouw van de multifunctionele accommodatie opgeleverd en in januari 2011 in gebruik genomen.

Knegsel: De verwachting is dat eind 2013 de nieuwbouw van de multifunctionele accommodatie met daarin het ouderensteunpunt, is gerealiseerd en in gebruik genomen.

Wintelre: In 2010 is de nieuwbouw van de multifunctionele accommodatie opgeleverd en in gebruik genomen. Ontmoeting specifiek voor ouderen is ook mogelijk in Kempkeshof.

Steensel: geen nieuwe ontwikkelingen, ontmoeting is mogelijk in gemeenschapshuis de Höllekes en specifiek voor ouderen in Woonzorgcomplex de Stern.

Vessem: geen nieuwe ontwikkelingen, ontmoeting is mogelijk in gemeenschapshuis de Boogerd en specifiek voor ouderen in de activiteitenruimte van verzorgingshuis Groenendaal.

Al deze voorzieningen dragen bij aan de participatie en leefbaarheid in de dorpen zoals in prestatieveld 1 genoemd.

Minimabeleid

In het Leefbaarheidsonderzoek zijn ook gegevens opgenomen over het netto maandinkomen. Ten opzichte van de resultaten over 2005 wijken de inkomensgegevens over 2009 gunstiger af, in die zin dat de gemiddelde inkomenspositie volgens dit onderzoek is verbeterd. Opmerkelijk is dat ondanks de economische crisis de groep mensen die aangeeft iets gedaan te hebben om rond te komen gedaald is van 52% in 2005 naar 37% in 2009. Het gaat hierbij om bepaalde luxe dingen niet gekocht of gedaan (22% met name in leeftijdscategorie 30 t/m 64 jarigen), spaargeld aangesproken (20% met name in de leefbaarheids categorie 65+) en (extra) werk gezocht (5% met name in leeftijdscategorie 16 t/m 29 jarigen).

In 2008 is het Minimabeleid geëvalueerd. De resultaten hiervan zijn vertaald in de Kadernota Minimabeleid 2009 waarin onder meer is bepaald om

1. De omvang van de doelgroep voor het recht op bijstand uit te breiden door de inkomensgrens van de draagkrachtcriteria te verhogen van 110% naar 120% van de geldende bijstandsnorm. Met deze maatregel wordt beoogd meer mensen te bereiken;
 2. Beschikbaar stellen van vergoedingen aan:
 - a. Ouders ter compensatie van de kosten van deelname aan sociaal-culturele activiteiten, schoolkosten en voor de aanschaf van een computer;
 - b. Chronisch zieken als bijdrage in de extra kosten;
 3. Het aanbieden van een collectieve ziektekostenverzekering voor minima.
- Het nieuwe minimabeleid is op 1 januari 2010 in werking getreden en wordt in 2011 geëvalueerd.

In 2009 is een toename in het aantal aanvragen bijzondere bijstand ten opzichte van 2008 te constateren (toename 5,5%). Het aantal aanvragen over het 1^e kwartaal 2010 bedraagt 67 ten opzichte van 55 over het 1^e kwartaal 2009.

Project "Meedoen voor iedereen"

In 2008 en 2009 is het project "Meedoen voor iedereen" uitgevoerd. In het kader hiervan zijn cursussen signaleren voor vrijwilligers aangeboden. Aan deze cursussen hebben in totaal 81 vrijwilligers deelgenomen. In de cursussen lag de nadruk op signaleren breed/algemeen, armoede, eenzaamheid, depressie en huiselijk geweld. Uit de evaluatie over 2008 (38 respondenten) blijkt dat 40% iets gedaan heeft met de ervaringen opgedaan in de cursus. Men weet beter waar hulp kan worden ingeroepen, loopt sneller binnen bij mensen die eenzaam zijn en verwijst door. Het project heeft in 2010 een vervolg gekregen in die zin dat de werving voor deelname aan de cursus zich specifiek heeft gericht op organisaties/verenigingen die werken met jeugd.

Wonen

Project Blijvend thuis in eigen huis.

Vanaf maart 2008 kunnen inwoners uit de gemeente Eersel een woonverbeteradvies aanvragen via de website www.wonenopleeftijd.nl. Tot en met mei 2010 is de website 3.152 keer bekeken.

Het is uit de bezoekerscijfers niet te achterhalen waar de bezoekers vandaan komen. Uit het aantal digitale adviesaanvragen blijkt dat 23 inwoners uit gemeente Eersel via de website een digitaal woonverbeteradvies hebben aangevraagd.

ITS en toegankelijkheid

In 2008 heeft een verkenning plaatsgevonden naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen in de gemeente Eersel en is een kaderstellend plan van aanpak opgesteld voor ITS-certificering van openbare gebouwen (Internationaal Toegankelijkheids Symbool- blauw schildje + witte rolstoel).

In dit kaderstellend plan van aanpak werd gestreefd naar ITS-certificering van alle openbare gebouwen in de gemeente Eersel in 2011 en dit streven is ook opgenomen in het Welzijnsprestatieplan. Aan dit plan is nog geen uitvoering gegeven. Dat wil overigens niet zeggen dat er geen aandacht is geweest voor de toegankelijkheid van openbare gebouwen voor mensen met een beperking. De meeste gebouwen voldoen aan het merendeel van de eisen die aan certificering zijn gesteld. Echter niet volledig, waardoor geen ITS-certificaat wordt verkregen. Het doel : toegankelijkheid is daarmee wel bereikt. Op basis van de verzamelde informatie in het kaderstellend plan van aanpak kan gesteld worden dat het verkrijgen van het ITS-symbool gepaard gaat met grote investeringen. Een ITS-symbool heeft bovendien een beperkte houdbaarheid /geldigheidsduur. De verplichte herkeuringen zijn niet kosteloos en de normen en eisen voor het verkrijgen van een ITS-symbool kunnen tussentijds (elk jaar) wijzigen en aangescherpt worden. Op dit moment heeft de gemeente Eersel één gebouw met een ITS-certificering namelijk SCC de Muzenval.

Prestatieveld 6 Het verlenen van specifieke voorzieningen aan mensen met beperkingen of met een chronisch psychisch probleem of aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

De gemeente dient voorzieningen te treffen indien iemand beperkingen ondervindt in zijn zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie die hem in staat stellen om:

- een huishouden te voeren;
- zich te verplaatsen in en om de woning;
- zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel;
- medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan.

In de gemeente Eersel is het lokaal loket gesitueerd dat de toegang vormt tot de individuele Wmo-voorzieningen en een aantal voorliggende welzijnsvoorzieningen. De tevredenheid over de toegang tot de ondersteuning wordt sinds 2008 jaarlijks onderzocht. In 2008 was het gemiddelde rapportcijfer voor de aanvraagprocedure van cliënten met een (deels) toegekende aanvraag 6,8. In het onderzoek over 2009 scoort de gemeente Eersel gemiddeld een 7,5. Aan cliënten is gevraagd wat zij vonden van de manier waarop de aanvraag voor ondersteuning is verlopen. Hierbij kwamen de volgende aspecten aan de orde:

- de manier waarop de cliënt is behandeld bij de aanvraag - 97% (zeer) tevreden;
- de deskundigheid van de mensen met wie ze bij de aanvraag te maken hadden - 96% (zeer) tevreden;
- de tijd die voor de cliënt genomen werd bij de aanvraag - 98% (zeer) tevreden;
- de informatie over de afhandeling van de aanvraag - 91% (zeer) tevreden;
- de wijze waarop werd vastgesteld wat men nodig had (indicatiestelling) – 89 % (zeer) tevreden;
- de wachttijd tussen het bericht dat de aanvraag was toegekend en het moment dat men de voorziening of ondersteuning ontving - 79% (zeer) tevreden.

Doorontwikkeling lokaal loket

De volgende aanvullende functies zijn bij het lokaal loket ondergebracht:

- informatie/advies/hulp bij het aanvragen van zorgvoorzieningen (onder andere AWBZ-zorg);
- opvangen signalen (vanuit project “Meedoen voor iedereen”);
- meenemen minimaregelingen in de integrale intake bij aanvragen Wmo-voorzieningen en innemen aanvragen minimaregelingen;
- meldpunt discriminatie (op grond van Verordening anti-discriminatie).

Prestatieveld 7, 8 en 9: maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

De meeste voorzieningen op deze prestatievelden zijn niet in de gemeente Eersel zelf te vinden, maar met name in Eindhoven geconcentreerd. Ook ontvangt deze gemeente de Rijksmiddelen om beleid op deze prestatievelden uit te voeren (ook voor de regiogemeenten). Het beleid voor deze prestatievelden is in samenspraak met de regiogemeenten opgesteld. Het is daarom lastig om lokaal beleid te formuleren met betrekking tot deze prestatievelden. De afgelopen jaren is de regionale samenwerking geïntensiveerd. De gemeente Eindhoven bepaalt in overleg met de regiogemeenten hoe de financiële middelen op deze prestatievelden worden ingezet.

De GGzE ontvangt van de gemeente Eersel een subsidie voor collectieve preventie openbare geestelijke gezondheidszorg. Ook Navadic (verslavingszorg) ontvangt een gemeentelijke subsidie. Deze subsidies worden in regionaal verband afgestemd om versnippering van middelen te voorkomen.

Op het terrein van de openbare geestelijke gezondheidszorg is in de gemeente Eersel een dependance van de Boei gevestigd. Deze voorziening voorziet in een ontmoetingsfunctie voor mensen met een psychiatrische achtergrond. De gemeente

participeert hierin door jaarlijks een subsidie beschikbaar te stellen waarmee de indicatievrije inloop gedeeltelijk is gewaarborgd. De Boei vervult in de gemeente Eersel een belangrijke functie als het gaat om opvang van de doelgroep van mensen met een psychische achtergrond. In 2009 waren 56 mensen afkomstig uit de gemeente Eersel frequent bezoeker van de Boei.

Procesverplichtingen van de Wmo

In het welzijnsprestatieplan is een aantal procesverplichtingen opgenomen. Dit zijn:

Het houden van klanttevredenheidsmetingen

Zowel in 2008 als in 2009 zijn klanttevredenheidsmetingen ten aanzien van de individuele voorzieningen maatschappelijke ondersteuning en de dienstverlening van het lokaal loket uitgevoerd. De gemeente Eersel scoorde in 2008 gemiddeld een 6,8 en in 2009 een 7,5. De mate van tevredenheid in brede zin is in 2009 onderzocht door middel van een leefbaarheidsonderzoek.

Het betrekken van ingezetenen bij de totstandkoming van beleid

1. Vanaf 2008 functioneert in ISD verband de Cliëntenraad ISD de Kempen. De Cliëntenraad heeft als taak de gemeenten te adviseren over beleid inzake werk en inkomen en prestatieveld 6 van de Wmo (individuele voorzieningen);
2. Vanaf 2010 functioneert in de gemeente Eersel de Adviesraad Wmo gemeente Eersel. De samenstelling, taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de Regeling Adviesraad Wmo gemeente Eersel. De Adviesraad adviseert het college over beleid inzake de Wmo (alle prestatievelden);
3. In alle dorpen van de gemeente Eersel zijn dorpsraden of belangengroeperingen werkzaam;
4. In het kader van de dorpsontwikkelingsplannen zijn lokale werkgroepen actief specifieke thema's nader uit te werken.

Het rapporteren van gegevens

Conform het ministeriële voorschrift (op grond van artikel van de Wmo) wordt jaarlijks voor 1 juli aan de rijksoverheid over de aangewezen prestaties via een digitaal in te vullen formulier gerapporteerd.

2.3 Samenvatting van de evaluatie en beknopte vooruitblik 2012 tot en met 2015

Op alle in het welzijnsprestatieplan genoemde onderdelen zijn in de afgelopen jaren voorzieningen gerealiseerd en activiteiten ontplooid. De resultaten zijn bemoedigend echter "achteroverleunen" is niet aan de orde. De komende jaren dienen de inspanningen erop gericht te zijn te behouden en te versterken van datgene wat is bereikt. Stilstaan is achteruitgang. Landelijk is het programma Welzijn nieuwe stijl geïntroduceerd. Ook dit programma is gericht om de ingezette lijn van de Wmo vast te houden en te versterken. De onderdelen in dit programma sluiten aan op hetgeen in de gemeente Eersel de komende jaren op het terrein van welzijn beoogt. Punt van zorg is of dit gezien de vergrijzing en de bezuinigingen die op de diverse niveaus worden doorgevoerd ook kan worden gerealiseerd. Landelijk worden bezuinigingen doorgevoerd die zijn weerslag hebben op zorg en welzijn voor de burger. Op gemeentelijk niveau zijn subsidies een belangrijk middel om beleidsdoelen te realiseren. Het besluit is genomen om ten aanzien van de organisaties die in het subsidieprogramma 2008 – 2011 zijn opgenomen vanaf 2012 een bezuiniging door te voeren van gemiddeld 25% ten opzichte van het toegekende bedrag 2011. De uitgangspositie van welzijn en de Wet maatschappelijke ondersteuning blijft onverminderd van kracht. Iedere burger moet kunnen meedoen in de samenleving en iedereen doet ertoe!

We kunnen niet uitsluiten dat door het besluit in de begroting, er enige spanning kan ontstaan met betrekking tot het in standhouden van de uitgangspunten van het brede welzijnsbeleid.

Vooralsnog streven we ernaar om het gerealiseerde voorzieningenniveau ook voor de jaren 2012 -2015 minimaal op het huidige niveau te behouden en mogelijk te versterken, vanuit de aannahme dat deze lokale voorzieningen bijdragen aan de ontwikkeling van jeugdigen en het welbevinden en de participatie van alle inwoners bevorderen. Het is van belang voor het behoud van de sociale betrokkenheid en de (culturele) identiteit van de dorpen. Voor wat betreft de inwoners met een zorgvraag wordt door het faciliteren met collectieve voorliggende voorzieningen het gebruik van de (duurdere) AWBZ-zorg en de individuele Wmo-voorzieningen langer uitgesteld. De insteek "algemeen waar kan en individueel waar nodig" zal vaker worden toegepast. De komende periode zal het in het kader van Welzijn nieuwe stijl geïntroduceerde begrip de Kanteling nader worden geconcretiseerd. De Kanteling kan worden gedefinieerd als maatwerk bieden, dat is afgestemd op datgene wat de burger en zijn/haar sociale netwerk niet meer zelf kan organiseren en/of oplossen. Binnen de gemeente zijn er al positieve uitgangspunten aanwezig om deze ontwikkeling te vervolmaken. Denk aan de mentaliteit van de inwoners, de overwegend goede sociale netwerken, de integrale vraaganalyse van de hulpverleners en het brede aanbod van algemene voorliggende zorg- en welzijnsdiensten. Het voornemen tot het maken van ketenafspraken per woonzorggebied en zonodig coördineren van het aanbod op cliëntniveau kan naadloos aansluiten bij de Kanteling.

Per prestatieveld zijn de beoogde maatschappelijke effecten geformuleerd die op het behoud en de versterking zijn gericht. Duidelijk is dat dit van alle betrokken spelers op het brede terrein van welzijn (zowel professioneel als vrijwillig) een grote inspanning vraagt. Ook de uiteindelijke gebruiker (de burger) zal dit gaan merken. Zowel bij het deelnemen aan activiteiten als bij het gebruik maken van voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning zal er een groter beroep gedaan worden op de individuele verantwoordelijkheid.

Hoofdstuk 3. Welzijn in de jaren 2012 tot en met 2015

3.1 Landelijke ontwikkelingen op het terrein van welzijn

Welzijn nieuwe stijl

De doelstelling van de Wmo zoals die oorspronkelijk is geformuleerd is dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Centraal begrip voor de gemeenten is het compensatiebeginsel. De gemeente heeft de plicht om oplossingen te bieden aan burgers met een beperking. Dit gebeurt via het treffen van voorzieningen die mensen in staat stellen een huishouden te voeren, zich te verplaatsen in en om de woning, zich lokaal te verplaatsen en medemensen te ontmoeten. Aan dit compensatiebeginsel heeft de gemeente Eersel de afgelopen jaren uitvoering gegeven. Landelijk is het programma "Welzijn nieuwe stijl" in gang gezet. Daarbij dient welzijn zich de komende jaren te richten op bescherming, zelfredzaamheid, participatie, zorg voor elkaar en sociale samenhang. Gemeenten hebben de taak om duidelijke afspraken te maken met de uitvoerende instellingen over de realisatie van de politiek vastgestelde doelen die in het kader van welzijn worden gesteld. "Welzijn nieuwe stijl" kent drie hoofddoelstellingen:

1. **Gemeenschappelijker:** Gemeenten hebben een visie op de doelen die ze met de Wmo willen bereiken, op de inzet van het welzijnswerk daarbij en de te bereiken maatschappelijke doelen.
2. **Professioneler/effectiever:** Aanbieders van welzijn hebben een welzijnsaanbod dat is afgestemd op de visie van de gemeente en de vraag van de burger. Resultaatgericht betekent dat gestuurd dient te worden op resultaten die bijdragen aan het bereiken van de gestelde doelen.
3. **Efficiënter:** De gewoonte om voor elk individueel probleem een oplossing te zoeken dient te worden teruggedrongen. Dat geldt ook om voor elke oplossing naar de overheid te kijken. Collectieve arrangementen, vroegtijdig en preventief ingrijpen en de eigen kracht van burgers en gemeenschappen staan daarbij voorop. Daarmee dient ook op de kosten bespaard te worden. Meer efficiency ontstaat ook als de aanbieders van maatschappelijke ondersteuning en de aanbieders van zorg meer samenwerken.

In "Welzijn nieuwe stijl" zijn richtinggevende kaders geformuleerd:

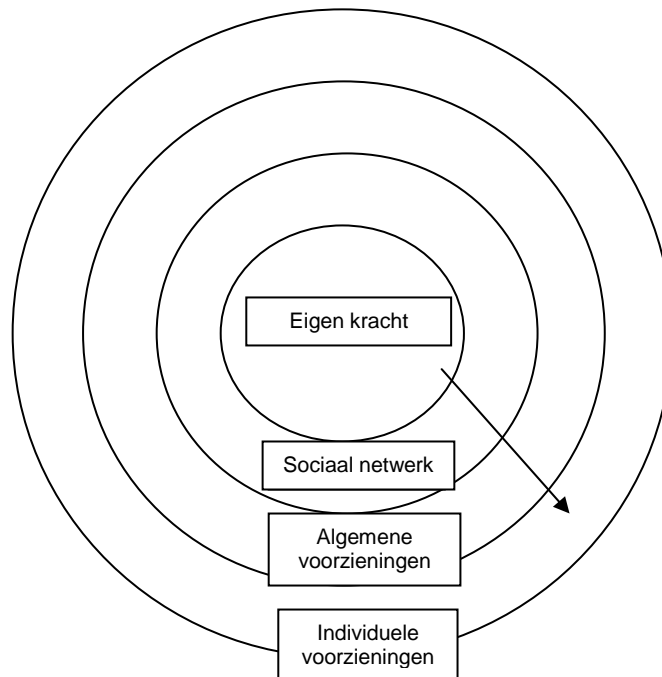
a. Gericht op de vraag achter de vraag.

Het streven in de Wmo om vraaggericht te werken is nog niet vanzelfsprekend.

Vraaggericht werken is niet zonder meer de vraag van de burger als uitgangspunt nemen bij de organisatie van het aanbod. De essentie van vraaggericht werken is om samen met de burgers op zoek te gaan naar de vraag achter de vraag. Een verstandhouding waarin de burgers zich begrepen en serieus genomen voelen is de goede basis om naar mogelijkheden en alternatieven te zoeken.

b. Gebaseerd op de eigen kracht van de burger (de Kanteling)

Het uitgangspunt is maatwerk dat flexibel, innovatief en passend moet zijn. In het kader hiervan onderscheiden we vier typen oplossingen: eigen kracht, sociale omgeving, algemene voorzieningen en individuele voorzieningen. Bij het bespreken van mogelijke oplossingen voor de beperking van de burger komen deze achtereenvolgens aan bod. De kern is de eigen kracht. Door in eerste instantie te kijken naar wat de burger wel kan en naar wat hij in zijn eigen directe omgeving aan ondersteuning kan organiseren blijft hij betrokken bij de samenleving. Als de eigen kracht, het sociale netwerk en de algemene voorzieningen onvoldoende mogelijkheden bieden om de burger passend te ondersteunen dienen individuele voorzieningen te worden ingezet. In overleg met de ketenpartners kan het nodig blijken om het aanbod op cliëntniveau te coördineren.



c. Direct erop af

Gebleken is dat nog steeds burgers die zorg nodig hebben de weg niet weten te vinden. In een aantal gevallen weigeren burgers ook hulp (zorgmijders). Deze mensen dienen te worden opgespoord. Het gemeentelijk beleid dient erop gericht te zijn om deze groep mensen beter te bereiken.

d. Formeel en informeel in optimale verhouding (collectief versus individueel)

Participatie wordt niet alleen bevorderd door de eigen mogelijkheden van de burger of de inzet van professionals maar ook door de inzet van sociale netwerken en vrijwilligersinitiatieven. Een goede afstemming tussen professionele en vrijwillige inzet (in de keten) is essentieel.

e. Integraal werken

Om maatwerk te kunnen leveren is een integrale en samenhangende aanpak essentieel. Het maken van ketenafspraken (wie doet wat) draagt bij aan een integrale aanpak waardoor de verwachting is dat het aanbod en de kwaliteit van zorg en welzijn behouden kan blijven. De regierol is in handen van de gemeente.

f. Niet vrijblijvend maar resultaatgericht/ ruimte voor de professional

Doelen moeten duidelijk, concreet en haalbaar worden geformuleerd. Gemeenten geven aan "wat" bereikt moet worden. Aanbieders houden zich bezig met de "hoe" vraag.

Overheveling taken van AWBZ naar gemeente

Functie begeleiding

Landelijk is aangekondigd dat de AWBZ nog verder wordt versoberd door onderdelen onder de Wmo en de Zorgverzekeringswet te brengen. Voor de gemeente gaat het concreet om het volledig overhevelen van de functie begeleiding naar de Wmo.

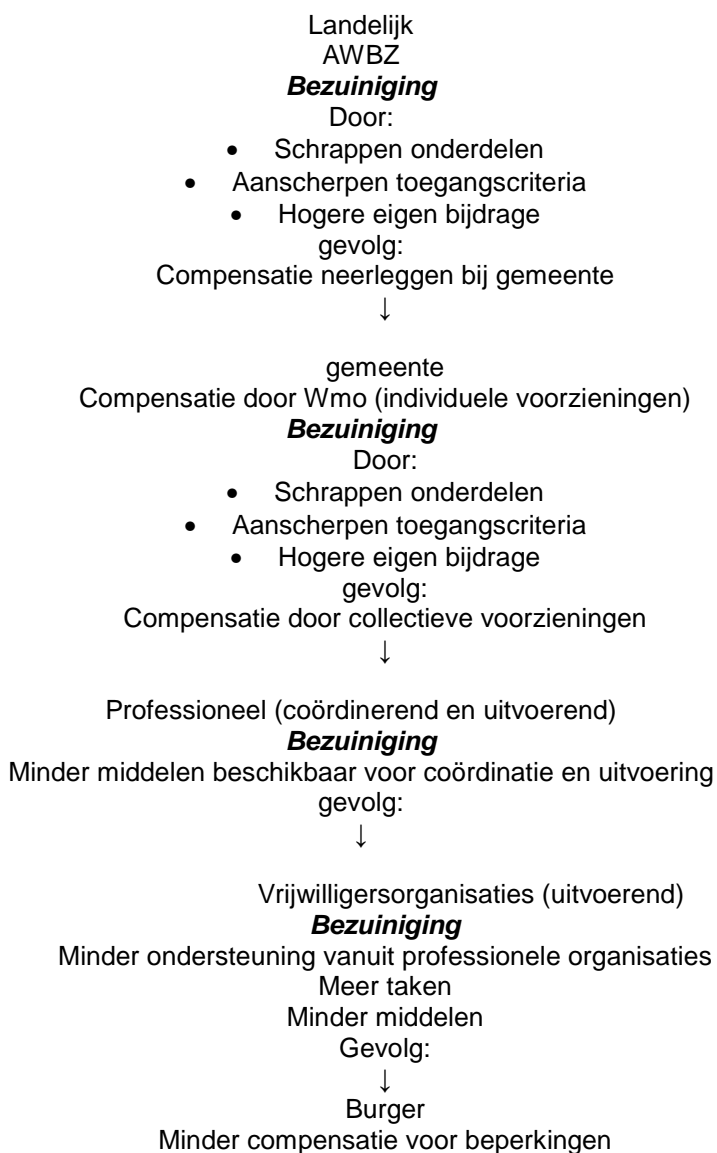
Jeugdzorg

In de jeugdzorg (prestatieveld 2) is aangekondigd dat alle taken op het gebied van jeugdzorg gefaseerd overgeheveld worden naar de gemeenten. Het betreft hier: jeugd ggz (zowel vanuit AWBZ als vanuit de Zorgverzekeringswet), provinciale jeugdzorg, gesloten jeugdzorg, jeugdreclassering, jeugdbescherming en jeugd met een licht verstandelijke beperking. De centra jeugd en gezin gaan daarbij dienen als front-office.

Nu steeds meer taken op het gebied van zorg naar de gemeente komen is dit voor de gemeente extra reden om bovenvermelde ketenafspraken in de komende jaren te realiseren.

3.2 Financieel kader en mogelijke gevolgen

Op landelijk en gemeentelijk niveau wordt bezuinigd. Op landelijk niveau is aangekondigd dat de algemene uitkering uit het gemeentefonds en specifiek de integratieuitkering Wmo vanaf 2011 lager zijn dan in 2010. Op gemeentelijk niveau zijn in de Ombuigingsvoorjaarsnota 2011 -2014 financiële keuzes gemaakt die ook op het terrein van welzijn voor de komende jaren gevolgen hebben. In hoofdstuk 4 zijn de relevante keuzes per prestatieveld in beeld gebracht. Bij het overhevelen van taken vanuit het rijk naar de gemeente blijkt dat de middelen die hiervoor vanuit het rijk aan de gemeenten beschikbaar worden gesteld vaak niet aansluiten. De bezuinigingen zullen voor een groot aantal organisaties en burgers gevolgen hebben. Omdat de bezuinigingen het brede terrein van welzijn betreffen en niet alleen gemeentelijk (op meerdere onderdelen) maar ook landelijk worden doorgevoerd vindt voor de burger een stapeling van bezuinigingen plaats. Als voorbeeld de stapeling rondom de AWBZ en Wmo voorzieningen:



In dit voorbeeld voor wat betreft de Wmo-voorzieningen vindt een stapeling van bezuinigingen plaats doordat op 4 plaatsen tegelijkertijd bezuinigingen worden doorgevoerd.

1. Landelijk in de AWBZ.
2. Op gemeenteniveau vindt een bezuiniging plaats bij de professionele maatschappelijke organisaties. Dit heeft ook tot gevolg dat de vrijwilligersorganisaties die belast zijn met de uitvoering van de collectieve welzijnsvoorzieningen op twee fronten geconfronteerd worden met de bezuinigingen namelijk:
 - a. Zij ondervinden "last" van bovenliggende bezuinigingen doordat het aantal taken (ter compensatie) toeneemt terwijl hiervoor minder (professionele) ondersteuning beschikbaar is;
 - b. Daar bovenop wordt aan de organisatie zelf nog een bezuiniging opgelegd.

Het is de vraag of deze organisaties onder deze condities kunnen blijven functioneren. De gevolgen komen uiteindelijk op het bordje van de burger.

Een soortgelijke stapeling van bezuinigingen vindt ook op andere terreinen van welzijn plaats bijvoorbeeld bij de sport.

Bezuinigingen kunnen tot gevolg hebben dat:

1. Activiteiten niet meer worden uitgevoerd cq. (vrijwillige) organisaties ophouden te bestaan;
2. Het aanbod aan activiteiten wordt teruggebracht of versobering plaatsvindt;
3. Deelname aan activiteiten te duur wordt;
4. Voorliggende voorzieningen verdwijnen waardoor eerder een beroep gedaan wordt op de duurdere AWBZ- en Wmo-voorzieningen.

Dit betekent specifiek voor:

- a. Burgers met een beperking dat in mindere/onvoldoende mate compensatie van beperkingen plaatsvindt waardoor het streven om mensen zolang mogelijk zelfstandig te laten wonen en functioneren wordt ondermijnd;
- b. Burgers waarvan het inkomen laag is participatie vanwege financiële motieven wordt bemoeilijkt omdat voorzieningen voor deze groep onbetaalbaar dreigen te worden. Door een stapeling van bezuinigingen kunnen ook de hogere inkomenscategorieën hiermee geconfronteerd worden.

In algemene zin kan de leefbaarheid en de sociale cohesie in de dorpen afnemen.

In hoofdstuk 4 is een overzicht per prestatievelde opgenomen van de geraamde uitgaven in 2011. In dit overzicht zijn de bezuinigingen die vanaf 2011 geëffectueerd dienden te worden meegenomen.

3.3 De Wmo-behoeftenladder

Eén van de suggesties die in de beeldvormende raadsbijeenkomst is gedaan is om voor het brede terrein van de Wmo de theorie van Maslov te gebruiken als fundament voor het beleid. De piramide van Maslov brengt de behoeften van het individu in beeld. Elk individu doorloopt een bepaalde behoeftenopbouw: je voldoet eerst aan je basisbehoeften, voordat je aan luxere, "minder noodzakelijke behoeften" kunt voldoen.

In schema:



Deze piramide kan ook voor de Wmo worden gehanteerd, waarbij deze meer toegespitst is op de taken waar de gemeente op het terrein van de Wmo voor staat.

De verschillende treden lopen als rode draad door de verschillende prestatievelden van de Wmo. Als voorbeeld ten aanzien van lichamelijke behoeften is het hebben van een minimaal inkomen essentieel om volgende stappen te kunnen zetten. Behoeftte aan veiligheid heeft ook te maken met de wijze waarop iemand gehuisvest is enz. In de beschrijving van de prestatievelden verderop in dit hoofdstuk is vermeld op welke trede(n) de voorzieningen betrekking hebben.

3.4 Algemene beleidsdoelstellingen

De algemene beleidsdoelstellingen met betrekking tot het brede terrein van welzijn in de gemeente Eersel voor de jaren 2012 – 2015 kunnen als volgt worden geformuleerd:

- voorzieningen dienen bij te dragen aan de participatie van alle burgers;
- voorzieningen dienen bij te dragen aan een goede gezondheid, het welbevinden en de ontwikkeling van burgers;
- voorzieningen zijn van belang voor het behoud van de sociale cohesie en de medemenselijke betrokkenheid;
- voorzieningen zijn van belang voor het behoud van de cultuur in de dorpen;
- voorzieningen zijn voorliggend aan de professionele zorgvoorzieningen en dienen onderdeel uit te maken van een lokale zorg- en welzijnsketen.

Het resultaat van de inspanningen dient te zijn:

1. De gemeente Eersel is een zorgzame gemeente, waar mensen verantwoordelijkheid nemen voor elkaar en voor hun directe leefomgeving;
2. De gemeente Eersel is een actieve gemeente, waar iedereen zoveel mogelijk zijn leven vorm kan geven naar eigen inzicht en zelfredzaam is;
3. De gemeente Eersel is een sociale gemeente, waar het prettig leven is omdat iedereen onderdeel uitmaakt van sociale verbanden, gebruik kan maken van het lokale aanbod, zich er thuis voelt en meedoet.

De vraag is hoe bovengenoemde beleidsdoelstellingen zich verhouden tot de bezuinigingen. Kunnen de doelstellingen wel gehaald worden als tegelijkertijd grootschalige bezuinigingen worden doorgevoerd? Eerder is vermeld dat de gemeente de komende jaren ernaar streeft het huidige niveau te handhaven. In de beschrijving per prestatieveld loopt dit gegeven ook als rode draad door het verhaal. De vraag voor welke voorzieningen de gemeente zich nog financieel (mede) verantwoordelijk voelt dient nu beantwoord te worden. Er zullen keuzes gemaakt moeten worden.

Voor de periode 2012 – 2015 zijn deze keuzes als volgt:

1. In financiële zin ondersteunt de gemeente vrijwillige organisaties die bijdragen aan de beleidsdoelstellingen in deze nota genoemd met name nog in de voorwaardelijke sfeer. Dit betekent concreet dat (een gedeelte van) de organisatiekosten en huisvesting mogelijk voor subsidie in aanmerking komen. De kosten van de activiteiten die deze organisaties ontplooiën komen voor rekening van de gebruikers.
2. Om te bevorderen dat de toegankelijkheid in financiële zin van de voorzieningen in de zes dorpen, zoals multifunctionele accommodaties, ontmoetingsruimten en sportaccommodaties blijft gewaarborgd worden deze accommodaties voldoende financieel toegerust om de positie die zij innemen in de dorpen ook te kunnen invullen. Organisaties en burgers moeten geen financiële “drempel” ervaren om van deze voorzieningen gebruik te maken.
3. De professionele organisaties waarmee de gemeente budgetovereenkomsten heeft gesloten zullen mogelijk te leveren producten voorleggen aan de gemeente. De gemeente maakt de keuze welke producten wel en welke producten niet meer worden afgenomen.
4. Het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid wordt versterkt.

3.5 Maatschappelijke effecten per prestatieveld

Uitgangspunten

Bevoegd orgaan	Niveau	Resultaat	Document
Gemeenteraad	Strategisch	Effectindicatoren en gebruiksindicatoren (outcome = wat willen we bereiken) vertaald in beoogde maatschappelijke effecten, indicatoren en normen	Welzijnsprestatieplan
College	Tactisch	Productindicatoren (output = wat gaan we eraan doen) vertaald in activiteiten.	Onder andere Subsidieprogramma

De beoogde maatschappelijke effecten zijn in dit plan op **strategisch niveau** geformuleerd (in schema grijs gearceerd).

Op het bereiken van het beoogde maatschappelijke effect zijn vaak ook andere factoren dan welzijnsfactoren van invloed. Bijvoorbeeld: de mate waarin burgers leefbaarheid ervaren heeft niet alleen te maken met de sociale infrastructuur maar wordt ook bepaald door fysieke omstandigheden (bijvoorbeeld de woningvoorraad) en veiligheid. Ook zijn er externe factoren die niet door de gemeente te beïnvloeden zijn (bijvoorbeeld in de persoonlijke sfeer) en die van invloed zijn op hoe burgers de leefbaarheid ervaren.

In dit welzijnsprestatieplan zijn alleen de **welzijnscomponenten** opgenomen, met daaraan gekoppeld de beoogde maatschappelijke effecten.

Opbouw prestatievelden

In het Welzijnsprestatieplan is de opbouw overgenomen zoals die in de Programmabegroting wordt gehanteerd. Deze opbouw is als volgt:

1. Wat willen we bereiken

Beoogd maatschappelijk effect

Het meetbare "over-all" resultaat op het betreffende prestatieveld dat bereikt dient te worden met **alle** interventies die van gemeentewege op het terrein van **welzijn** op het betreffende prestatieveld gepleegd worden.

Indicator

Aantallen, percentages, mate van tevredenheid etc. die als graadmeter dienen om de beoogde maatschappelijk effecten te kunnen meten.

Norm

Aantallen, percentages, mate van tevredenheid die gehaald moeten worden in de komende periode.

2. Beleidsterreinen

Omschrijving van de onderdelen van welzijn per prestatieveld waar de gemeente op inzet.

Norm

Aantallen, percentages, mate van tevredenheid per beleidsterrein die gehaald moeten worden in de komende periode.

Activiteiten

De concrete activiteiten die per beleidsterrein worden uitgevoerd

Op een aantal terreinen is, in reeds vastgestelde beleidsnota's, al een aantal normen geformuleerd. In de betreffende gevallen wordt in dit plan volstaan met het verwijzen naar de desbetreffende nota's.

Prestatieveld 1 Het bevorderen van sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten (treden 3 en 4 in de piramide)

In het Welzijnsprestatieplan 2008 – 2011 is ten aanzien van prestatieveld 1 een aantal uitgangspunten geformuleerd. Deze zijn nog steeds geldend en kunnen als volgt worden geformuleerd:

- de gemeente sluit vooral aan bij de initiatieven van de bewoners, sport- en buurtverenigingen en dorpsraden, zodat de voorzieningen in de kernen goed aansluiten bij de wensen en de behoeften van de bewoners;
- sociale samenhang wordt vooral bevorderd door oplossingen/maatregelen die niet voor specifieke doelgroepen gelden maar voor iedereen bruikbaar zijn.

In het beleid dient voortdurend aandacht te zijn voor het bewust maken van de eigen verantwoordelijkheid en inbreng van de burger in het eigen dorp. Samenwerking tussen de gemeente en de dorpen maar ook tussen de verenigingen en organisaties onderling om de sociale samenhang behouden is daarbij van belang.

Uit het leefbaarheidsonderzoek dat in 2009 is uitgevoerd blijkt dat de burger in brede zin de leefbaarheid in het eigen dorp positiever beoordeelt dan in 2005. Het streven dient erop gericht te zijn dat dit niveau in de jaren 2012 tot en met 2015 minimaal op het niveau 2009 gehandhaafd blijft.

Zoals bovenvermeld wordt de mate waarin leefbaarheid wordt ervaren bepaald door meerdere factoren dan alleen op het terrein van welzijn. Ook fysieke omstandigheden (o.a. wonen en woonomgeving) en veiligheid zijn belangrijke onderwerpen die mede bepalend zijn hoe mensen de leefbaarheid ervaren. In dit plan komen alleen de sociale aspecten aan de orde.

<p>Wat willen we bereiken?</p> <p>Beoogd maatschappelijk effect Inwoners ervaren de sociale samenhang in hun dorp als goed.</p> <p>Indicator De mate waarin inwoners tevreden zijn over de sociale samenhang in hun dorp</p> <p>Norm De beoordeling van de inwoners van de sociale samenhang is voor elk dorp minimaal gemiddeld een 7,5</p>
<p>Beleidssterreinen</p> <p><u>Multifunctionele voorzieningen</u> Eén van de speerpunten van beleid 2008 – 2011 was het op peil houden van het voorzieningenniveau in de dorpen. Een multifunctionele accommodatie speelt daarin een prominente rol en is onder andere bedoeld om de leefbaarheid van bewoners inhoud te geven. In de periode 2008 – 2011 zijn multifunctionele accommodaties (mfa's) gerealiseerd of in ontwikkeling in de dorpen Wintelre, Duizel en Knegsel.</p> <p>Norm 80% van de organisaties is tevreden over de beschikbaarheid en de toegankelijkheid van de multifunctionele accommodatie of het gemeenschapshuis in het eigen dorp.</p> <p>Activiteiten 1. In Knegsel is een multifunctionele accommodatie gerealiseerd; 2. Met alle mfa's en gemeenschapshuizen zijn huur- en beheerovereenkomsten gesloten waarbij aandacht is voor zelfwerkzaamheid van de gebruikers en de financiële toegankelijkheid van de gebruikers is gewaarborgd.</p>
<p><u>Participatie</u></p> <p><i>Dorpsraden en leefbaarheidsgroepen</i> De in 2007 aangestelde coördinator dorpsraden en leefbaarheidsgroepen slaat een brug tussen de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen, gemeentelijk bestuur, externe instellingen en de ambtelijke organisatie. Op dit moment zijn in alle kernen, inclusief Eersel, dorpsraden en leefbaarheidsgroepen actief. Zij worden betrokken bij de totstandkoming van beleid van onderwerpen die de leefbaarheid in de verschillende dorpen beïnvloeden. Het gemeentebestuur ziet de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen als belangrijk adviesorganen voor de afzonderlijke dorpen.</p> <p>Norm De dorpsraden en leefbaarheidsgroepen ervaren de samenwerking met de gemeente als goed.</p> <p>Activiteiten De dorpsraden en leefbaarheidsgroepen worden betrokken bij de totstandkoming van beleid van onderwerpen in de verschillende dorpen die de leefbaarheid beïnvloeden. De formele adviezen van de deze organen worden zoveel als mogelijk vertaald in het gemeentelijk beleid. Indien dat niet mogelijk is wordt hiervan gemotiveerd melding gemaakt.</p> <p><i>Dorpsontwikkelingsplannen</i> De gemeente Eersel is bezig met de afronding van een traject om voor vijf dorpen in de gemeente een dorpsontwikkelingsplan op te stellen. Een dorpsontwikkelingsplan bestaat uit een wensbeeld op de toekomst en een programma met acties om dat wensbeeld te</p>

verwezenlijken. Deze dorpsontwikkelingsplannen worden, onder begeleiding van de gemeente, door de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen en vele andere bewoners opgesteld. Ook de uitvoering wordt door zowel gemeente als bewoners opgepakt. In 2008 is het eerste dorpsontwikkelingsplan opgesteld voor Duizel. Aan de afronding van het door de raad vastgestelde uitvoeringsprogramma wordt op dit moment hard gewerkt. Daarna volgden Steensel en Wintelre. In beide dorpen is de uitvoering van het plan gestart. Ook in Knegsel en Vessem zijn de dorpsontwikkelingsplannen zo goed als afgerond. In 2011 zal ook daar de uitvoering zijn gestart.

Norm

Alle dorpen van de gemeente Eersel hebben een dorpsontwikkelingsplan.

Activiteiten

1. De uitvoeringsprogramma's van de dorpsontwikkelingsplannen worden in alle kernen afgerond.
2. In het dorp Eersel is een dorpsontwikkelingsplan opgesteld.

Sport

Sportaccommodaties

In de zes dorpen van de gemeente Eersel bevinden zich sportverenigingen met hun eigen sportaccommodaties. De laatste jaren is vooral ingezet op goede, voordeliger (sport)accommodaties waarbij de zelfwerkzaamheid van de verenigingen bevorderd werd. Het huidige accommodatiebeleid is toe aan een evaluatie en dient waar nodig aangepast te worden. De nadruk komt daarbij vooral te liggen op het stimuleren van meer eigen initiatieven van (sport)verenigingen. Er zouden bijvoorbeeld ook eigen initiatieven ontplooid kunnen worden waarbij deze (sport)verenigingen (deels) taken op het gebied van cultuurtechnisch onderhoud op zich nemen. Het is echter wel ongewenst om naast de huurverhogingen van de sportaccommodaties bezuinigingen door te voeren op het onderhoud waardoor het kwaliteitsniveau van de accommodaties c.q. velden onder druk komt te staan. Bij het actualiseren van het accommodatiebeleid dient de mogelijkheid geboden te worden dat verenigingen initiatieven kunnen nemen om gezamenlijk gebruik te maken van de accommodaties. Het streven is gericht op het behouden van goede, voordeliger sportaccommodaties waarbij zelfwerkzaamheid en zelfredzaamheid van de gebruikers zoveel als mogelijk nagestreefd wordt.

Sportstimuleringsbeleid

Lokale sportstimulering vindt veelal plaats door het tegen een sociaal tarief verhuren van sportaccommodaties, waarmee de kosten van de sportbeoefening worden gedrukt. De gemeente Eersel richt zich specifiek op het bevorderen van een gezonde leefstijl en voldoende lichaamsbeweging voor kinderen/leerlingen in een doorlopende leerlijn van 4 – 17 jaar in het basis – en voortgezet onderwijs. In 2008 is ingestemd met het projectplan 'bewegingsonderwijs en sportactivering in de gemeente Eersel'. Hiermee is overgegaan tot de aanstelling van een sportcoördinator die tot taak heeft zowel een kwaliteitsimpuls in het bewegingsonderwijs als een samenhangend bewegingsaanbod voor de (schoolgaande) jeugd te realiseren.

Het pilotproject wordt de komende periode omgezet in de landelijke 'combinatiefunctieregeling'. De functies van de sportcoördinator en de marktplaatscultuur-coördinator kunnen daarbij in één functie gecombineerd worden. Met deze combinatiefunctie wordt de verbinding en samenwerking tussen sectoren versterkt en kan het binnen- en buitenschoolse sport – en cultuuraanbod worden uitgebreid en beter op elkaar worden afgestemd.

Norm

Het percentage inwoners dat vindt dat er in de gemeente Eersel voldoende gelegenheid is om een sport te beoefenen is 75%.
In het sportbeleidsplan zullen specifieke beleidsdoelen worden opgenomen.

Activiteiten

1. Het formuleren van een sportbeleidsplan waarin onder andere sportstimulering is opgenomen.
2. Het evalueren en waar nodig aanpassen van het huidige accommodatiebeleid op het terrein van sport.

Kunst en Cultuur

De gemeente Eersel kent een rijk cultureel leven. Culturele voorzieningen en activiteiten maken het dorp aantrekkelijk en cultuureducatie is voor jeugdigen van uiteenlopend belang. Cultuur is aantrekkelijk voor eigen inwoners, voor toeristen maar ook voor ondernemers. Een grote bijdrage aan het culturele leven wordt geleverd door de amateurs en de vrijwilligers. Diverse tentoonstellingen en voorstellingen worden door amateurkunstenaars en vrijwilligers gerealiseerd.

Verder leveren de (semi-)professionele instellingen een grote bijdrage aan het culturele klimaat. Denk hierbij aan de bibliotheek, de muziekschool, het streekmuseum maar ook aan de gemeenschapshuizen en mfa's waar de diverse betrokken instellingen elkaar kunnen ontmoeten en waar een podium wordt geboden voor het tonen van de kunsten.

Norm

In de Kadernota Kunst en Cultuur 2007 – 2010 zijn normen opgenomen. Deze zijn nog steeds actueel. Voor wat betreft dit onderdeel wordt naar deze Kadernota verwezen.

Activiteiten

Binnen de gestelde financiële kaders richten wij ons de komende periode op het behouden en verder versterken van het positieve imago van de gemeente op het gebied van kunst en cultuur.

In algemene zin worden zowel de actieve als de passieve participatie bevorderd waarbij gestreefd wordt naar een kostendekkende exploitatie. De gemeente ondersteunt de vrijwillige organisaties op het gebied van kunst en cultuur met name in de voorwaardelijke sfeer. Voor de actieve deelnemer betekent dit dat deze moet bijdragen in de kosten door middel van contributie/deelnemersbijdrage. De passieve deelnemer zal voor zijn betrokkenheid bereid moeten zijn tot een financiële bijdrage in de vorm van een kostendekkende entree/bijdrage.

Concreet:

- instandhouden Cultuurpunt Eersel (Marktplaats Cultuureducatie) waarbij deze functie is uitgebreid met activiteiten op het gebied van sport (zie ook sportstimulering);
- het opdrachtgeverschap volgens de nieuwe bekostigingssystematiek van de bibliotheek is vormgegeven;
- instandhouden van bibliotheekservicepunten voor de jeugd in de kernen. Uitgangspunt hierbij is dat bij de servicepunten gebruik wordt gemaakt van de inzet van vrijwilligers en de jeugdservicepunten bij basisscholen of mfa's zijn ondergebracht;
- in stand houden van de muziekschool en het -zover mogelijk- verzorgen van muzieklessen in de dorpen. Hierbij ligt de nadruk op het aanbod voor de jeugd dat tegen een gereduceerd tarief mogelijk moet worden gemaakt;
- in stand houden van de Adviescommissie beeldende kunst. Deze commissie geeft de werkzaamheden op het gebied van het beeldende kunstbeleid nader vorm aan de hand van een werkplan 2011-2014.

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en ouders met problemen met opvoeden (treden 1, 2 en 5 in de piramide)

Inleiding

De jeugd in de gemeente Eersel wijkt niet af van de jeugd elders. De grote meerderheid groeit op binnen de marges van wat "normaal gedrag" genoemd kan worden. In prestatieveld 2 wordt gewerkt volgens de, wettelijk te realiseren, 5 functies van lokaal preventief jeugdbeleid. Deze functies zijn:

- **Informatie en advies**
Beantwoorden van specifieke informatie- en adviesvragen, geven van voorlichting en algemene informatie over opvoeden en opgroeien
- **Signalering**
Signaleren van vragen en problemen die bij jeugdigen en ouders/opvoeders leven of wellicht nog niet onderkennen.
- **Licht pedagogische hulpverlening**
Kortdurende advisering en vrij toegankelijke hulp op het moment dat de opvoeding dreigt te stagneren.
- **Toeleiding naar (regionale) hulpaanbod**
Daar waar aan de orde volgt na signalering snelle toeleiding naar adequate hulp/zorg. Het gaat hier met name om Zelijns jeugdzorg. De indicering daarvoor wordt gedaan door Bureau Jeugdzorg (BJZ), dat onder regie van de provincie valt. De gemeente draagt zorg voor de toeleiding.
- **Zorgcoördinatie**
Hier gaat het om de afstemming tussen verschillende institutionele partijen in het preventieve veld.

Wat willen we bereiken?

Beoogd maatschappelijk effect

1. Ouders en jeugdigen die ondersteuning behoeven ervaren het hulpaanbod als goed.
2. Ouders ervaren de voorzieningen op het terrein van onderwijs, opvang, gezondheidszorg, sport en cultuur voor jeugdigen als goed.

Indicator

1. De mate waarin ouders en jeugdigen die ondersteuning behoeven tevreden zijn over het hulpaanbod;
2. De mate waarin ouders tevreden zijn over de voorzieningen op het terrein van onderwijs, opvang, gezondheidszorg, sport en cultuur voor jeugdigen.

Norm

80% van de ouders/jeugdigen die ondersteuning behoeven heeft binnen de gestelde doorlooptijd een passend hulpaanbod.
80% van de ouders ervaart de voorzieningen op het terrein van onderwijs, opvang, gezondheidszorg, sport en cultuur voor jeugdigen als goed.

Beleidssterreinen

Centrum voor Jeugd en Gezin

De gemeente Eersel heeft in november 2008 het Centrum voor Jeugd en Gezin geopend. Geen fysiek centrum, maar een netwerkorganisatie met voordeuren bij de reeds bestaande organisaties. Partners hierin zijn: Zuidzorg, basisonderwijs, Rythoviuscollege, DommelRegio (Algemeen Maatschappelijk Werk en School Maatschappelijk Werk), Jeugd-Punt, GGD, peuterspeelzalen, politie en kinderopvang. In het regeerakkoord is aangekondigd dat meer taken op het gebied van jeugdzorg worden overgeheveld van rijk en provincie naar de gemeente. Tot op heden was de

gemeente verantwoordelijk voor het preventieve beleid zoals in bovengenoemde 5 functies benoemd en de provincie voor de jeugdzorg. Hierin komt een stelselherziening die een wezenlijke verandering in verantwoordelijkheden met zich meebrengt. De gemeenten worden naast preventie ook verantwoordelijk voor de jeugdzorg, waarbij de taken op de terreinen van jeugd-ggz, provinciale jeugdzorg, gesloten jeugdzorg, jeugdreclassering, jeugdbescherming en licht verstandelijk gehandicapte jeugd worden overgeheveld van provincie naar gemeente. Daarbij dient het CJG te gaan dienen als frontoffice voor de gemeente.

Norm

Voor het CJG zijn specifieke normen vastgesteld. Voor wat betreft dit onderdeel wordt hiernaar verwezen.

Activiteiten

De komende jaren is de aandacht gericht op het toerusten van het Centrum voor jeugd en gezin om de toekomstige taken op het gebied van jeugdzorg te kunnen uitvoeren.

Jeugdnota

In de gemeentelijke jeugdnota 'Investeren in jeugd en constructief burgerschap 2008-2011' staan de kaders van het jeugdbeleid. Deze kaders zijn nog actueel. Aangezien de stelselherziening om een aantal wijzigingen zal vragen, blijft de inhoud van de jeugdnota van kracht, tot het moment dat de wijzigingen in nieuw beleid doorgevoerd kunnen worden.

Ontwikkeling brede scholen

In het Welzijnsprestatieplan gemeente Eersel 2008-2011 is voor het eerst het gemeentelijk beleid ten aanzien van brede scholen vastgelegd. De toen opgenomen visie is nog steeds geldend: "De gemeente wil voorwaarden bieden zodat jeugdigen zich optimaal kunnen ontwikkelen tot gezonde, evenwichtige, verantwoordelijke en sociale volwassenen. Van elementair belang daarvoor is een doorlopend, sterk en samenhangend aanbod van voorzieningen voor onderwijs, opvang, welzijn, gezondheidszorg, sport en cultuur." "We kiezen voor een Brede School als een netwerk van onderwijs, welzijn en zorg voor kinderen en hun ouders. Een netwerk bestaande uit de school en andere voorzieningen (zoals zorginstellingen, culturele instellingen, sportverenigingen), met als doel de actieve deelname van kinderen aan de samenleving te bevorderen, kinderen een goede "dagindeling" te bieden, mogelijke achterstanden van kinderen weg te nemen en hun sociale competentie te vergroten. Een dergelijke structuur met een doorlopend aanbod aan onderwijs, opvang, overblijf, sport, welzijns - en culturele activiteiten draagt bij aan de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen en biedt oplossingen voor ouders om arbeid en zorg voor kinderen te combineren. De inhoudelijke samenwerking tussen de verschillende instellingen levert een bijdrage aan het vroegtijdig signaleren van problemen en de korte lijnen maken snelle en adequate handelingen mogelijk. Daarnaast ontstaat er door deze dwarsverbanden een integraal aanbod op het terrein van cultuur en sport."

Niet alleen de gemeente streeft deze ontwikkeling na. Ook schoolbesturen en directies onderschrijven het belang van de brede school en ondersteunen de totstandkoming ervan, zoals ook beschreven in het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs gemeente Eersel 2010-2024. "Samenwerking met andere maatschappelijke instellingen op het gebied van cultuur, sport, welzijn, kinderopvang (inclusief de harmonisatie van peuterspeelzalen en kinderopvang) waardoor het mogelijk blijft c.q. mogelijk wordt gemaakt om de voorzieningen voor 0-12 jarigen, waaronder peuterspeelzaalwerk en kinderopvang, in alle kernen aan te bieden, wordt als een positieve ontwikkeling gezien om te komen tot een integraal aanbod aan activiteiten dat aansluit bij de behoeften van de leerlingen en hun ouders en/of verzorgers."

In een aantal kernen blijft het niet bij een netwerk van onderwijs, welzijn en zorg maar gaan de verschillende functies samen in één gebouw, zijnde een mfa. Dat de verschillende functies in één gebouw gehuisvest zijn, betekent niet dat de samenwerking

als vanzelf gevonden wordt. Ook dan zal ingestoken moeten worden op het creëren van een integraal netwerk. Zo zijn bij de verschillende mfa's samenwerkingsovereenkomsten tussen de verschillende partners c.q. gebruikers ondertekend of in voorbereiding.

Norm

In de gemeente Eersel is een doorlopend, sterk en samenhangend aanbod van voorzieningen voor onderwijs, opvang, welzijn, gezondheidszorg, sport en cultuur voor jeugdigen gerealiseerd.

Activiteiten

De gemeente voert regie om de gestelde norm te bereiken onder andere aan de hand van de LEA (zie onderstaand).

Lokaal Educatieve Agenda

De Lokaal Educatieve Agenda (LEA) is een instrument om het lokaal beleid ten aanzien van onderwijs, opvang en jeugd vorm en inhoud te geven samen met de schoolbesturen, peuterspeelzalen/kinderopvang en andere partijen zoals de GGD, politie en het maatschappelijk werk. In 2009 is gestart met de LEA en in de komende jaren zal samen met de partners bepaald worden wat er op die agenda komt te staan en welke afspraken daarover gemaakt worden met betrekking tot de uitvoering en verantwoording. Hiermee wordt verder invulling gegeven aan de integrale samenwerking en afstemming tussen alle partijen, welke ook in de LEA worden geformaliseerd.

Norm

In de gemeente Eersel is aan lokaal beleid ten aanzien van onderwijs, opvang en jeugd inhoud en vorm gegeven.

Activiteiten

Onder regie van de gemeente komen de partners twee keer per jaar bij elkaar om gezamenlijk de agenda te bepalen en hieraan invulling te geven.

Prestatieveld 3: Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning (treden 2 en 3 in de piramide)

Inleiding

De inhoud van dit prestatieveld heeft betrekking op mondelinge informatieverstrekking en advisering en/of de schriftelijke informatieverstrekking die via folders en andere media bij de zorg- of welzijnsvoorziening beschikbaar is. Als we spreken over cliëntondersteuning worden daar nog de functies vraagverheldering, bemiddeling, verwijzing en kortdurende en kort cyclische ondersteuning aan toegevoegd. Binnen de gemeente Eersel vervult het lokaal loket de spilfunctie als het gaat om het geven van informatie en advies.

Nog steeds bereiken ons signalen dat mensen niet (goed) weten waar ze met hun hulpvraag terecht moeten. Door het grote aantal voorzieningen en de complexiteit ervan ziet men door de bomen het bos niet meer. Er mag van worden uitgegaan dat dit de komende jaren niet afneemt. Ook is gebleken dat mensen dan pas op zoek gaan naar informatie als er concreet een hulpvraag is. Het geven van algemene informatie (bijvoorbeeld via informatieve artikelen in de Hint) heeft in het kader van de Wmo niet het gewenste effect. Het gericht verstrekken van informatie, advies en cliëntondersteuning blijft een belangrijk item waaraan ook de komende jaren aandacht dient te worden besteed. Activiteiten die een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van een adequate informatieverstrekking zijn:

- informatie ook verstrekken via de plaatselijke dorpsblaadjes en de KBO's;

- doelgroepen gericht informeren tijdens bijeenkomsten (bijvoorbeeld bijeenkomsten KBO's);
- herhaling van de cursussen signalering, waardoor meer mensen die hulp behoeven "opgespoord" kunnen worden.

Wat willen we bereiken?

Beoogd maatschappelijk effect

De inwoners van de gemeente Eersel zijn voldoende geïnformeerd over sociale voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, gezondheid, werk en inkomen en weten waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen.

Indicator

Het percentage inwoners met een hulpvraag op de terreinen van wonen, welzijn zorg, gezondheid, werk en inkomen dat weet waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen.

Norm

80% van de inwoners met een hulpvraag op de terreinen van wonen, welzijn zorg, gezondheid, werk en inkomen weet waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen.

Beleidssterreinen

Lokaal loket

Het lokaal loket als centraal punt rondom de Wmo vervult een belangrijke functie als het gaat om het geven van informatie en advies rondom wonen, welzijn en zorg voor mensen met een beperking. Mensen met een hulpvraag melden zich in eerste instantie vaak bij het lokaal loket. Vanuit dit punt vindt de integrale vraaganalyse plaats en worden meervoudige oplossingen aangereikt (zowel voorliggende voorzieningen als individuele voorzieningen). De cliënt dient daarbij zo snel mogelijk te worden geholpen. Ook worden hier de lijntjes naar andere betrokken organisaties uitgezet. Een goede sociale kaart maar ook een stevige samenwerking met het lokale ketennetwerk is daarbij van essentieel belang. Met gecontracteerde partners rondom de Wmo-voorzieningen zijn vanuit het lokaal loket afspraken gemaakt om zo integraal mogelijk te kunnen werken. Dit geldt ook voor welzijnspartijen waaronder het GOW Welzijnswerk voor wat betreft onder meer mantelzorgondersteuning en MEE voor specifieke vragen rondom mensen met een verstandelijke beperking.

De folderlijn vanuit de ISD-de Kempen is in 2010 volledig vernieuwd. Behalve een algemene folder over de Wmo is per voorziening een beknopte en duidelijke folder beschikbaar. Recent is de website van de gemeente Eersel voor wat betreft de Wmo heringericht. Alle voorzieningen op het gebied van de Wmo zijn op de website terug te vinden.

De Adviesraad Wmo en de Seniorenraad hebben aangegeven de naamgeving van het lokaal loket verwarrend te vinden. Mensen weten niet wat hiermee wordt bedoeld. De naamgeving zal worden aangepast.

Norm

97% van de cliënten die een aanvraag voor een Wmo-voorziening heeft gedaan is tevreden met de wijze van afhandeling van hun vraag om informatie en advies in het lokaal loket.

Activiteiten

- sociale kaart, gemeentelijke website onderdeel Wmo en folders blijven up to date;
- samenwerking met externe partijen in de keten wordt geïntensiveerd.

ISD de Kempen (onderdeel Minimabeleid)

De ISD de Kempen vervult een belangrijke functie als het gaat om vragen over werk en inkomen inclusief Minimaregelingen en bijzondere bijstand. Armoede is vaak niet alleen

aan te pakken met alleen inkomensbeleid. Bij armoede dienen ook andere beleidsterreinen zoals gezondheid, voortijdig schoolverlaten en participatie (sociale contacten) te worden meegenomen. In 2011 wordt het vastgestelde minimabeleid geëvalueerd en geactualiseerd.

Norm

In de te actualiseren nota Minimabeleid 2012 zullen normen worden opgenomen. Voor wat betreft dit onderdeel wordt hiernaar verwezen.

Activiteiten

Uitvoering geven aan de geactualiseerde nota Minimabeleid die eind 2011/begin 2012 ter vaststelling aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

Informatievoorziening (algemeen)

Inwoners dienen actief te worden geïnformeerd over sociale voorzieningen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, gezondheid, werk en inkomen.

Vanaf 2011 zijn in de gemeentebegroting geen middelen meer opgenomen voor publicaties op de gemeentepagina in de Hint rondom de Wmo. Informatie zal met name via de website van de gemeente Eersel worden verstrekt. Informatie wordt niet alleen van gemeentewege verstrekt. Ook organisaties (professioneel en vrijwillig) verstrekken informatie. Voor de doelgroep ouderen zijn in alle dorpen ouderenadviseurs actief.

Norm

80% van de inwoners vindt dat zij voldoende zijn geïnformeerd over de voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn, gezondheid, werk en inkomen.

Activiteiten

- informatieverstrekking via de Hint, de plaatselijke (dorps)blaadjes en de website van de gemeente Eersel;
- doelgroepen informeren bij specifieke bijeenkomsten (bijvoorbeeld van de KBO's);
- medewerking verlenen aan activiteiten van organisaties om doelgroepen te informeren rekening houdend met het privacy-reglement van de GBA.

Woonzorgzones in de dorpen

Het in het kader van wonen, welzijn en zorg aanbrengen van samenhang in voorzieningen en activiteiten voor kwetsbare thuiswonende ouderen en mensen met een lichamelijke, verstandelijke en psychische beperking en het bevorderen van het gebruik van deze voorzieningen is belangrijk. Het resultaat van deze inspanningen dient te zijn dat in de dorpen van de gemeente Eersel woonzorgzones zijn gerealiseerd waarin sprake is van een keten van (noodzakelijke) zorg- en welzijnsvoorzieningen voor de betreffende doelgroepen. Dit onderdeel is inhoudelijk nader uitgewerkt in prestatieveld 5.

Prestatieveld 4: Het ondersteunen van mantelzorgers (treden 1 en 4 in de piramide) en vrijwilligers (treden 3, 4 en 5 in de piramide)

Mantelzorgers

Mantelzorg is de *gewoonste* zaak van de wereld. De extra zorg voor elkaar in eigen kring is van alle tijden en de bereidheid daartoe is ook nu nog groot. Maar er verandert wel iets in de samenleving. Op de mogelijkheden om mantelzorg te (blijven) geven zijn ontwikkelingen van invloed, zoals vergrijzing, "gezinsverdunding", toenemende arbeidsparticipatie, toename van chronische aandoeningen en inkrimping van professionele zorg.

In het kader van de Wmo krijgt de lokale overheid steeds meer verantwoordelijkheid op het gebied van zorg en ondersteuning van ouderen, zieken en mensen met een beperking. Het grootste deel van de dagelijkse hulp aan deze kwetsbare groepen wordt gegeven door het netwerk van informele hulpverleners (familieleden, vrienden en andere naasten): de mantelzorgers. Met de nodige voorwaarden, een steuntje in de rug en waardering kunnen zij hun taak langer volhouden.

Gemeenten en andere organisaties krijgen deze mantelzorgers en hun specifieke ondersteuningsvragen echter niet gemakkelijk in het vizier. Het is een uitdaging om concrete invulling te geven aan passende ondersteuning. Er is veel aanbod op dit terrein, maar het blijkt moeilijk om dit aanbod "aan de man(telzorger)" te brengen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Veel voorzieningen als sport, cultuur en welzijn kunnen zonder de inzet van vrijwilligers niet worden aangeboden. Vrijwilligers zijn van groot maatschappelijk belang, zij doen actief mee aan de samenleving en dragen bij aan een sterke sociale samenhang. Ook in de nota Wonen, welzijn en zorg die in 2010 is vastgesteld is geconstateerd dat de instandhouding van de voorzieningen vooral geschiedt door inzet van vrijwilligers. Deze groep is een onmisbare factor om het gerealiseerde welzijnsaanbod op peil te houden en verder te versterken. Aandacht is gevraagd om voldoende vrijwilligers beschikbaar te hebben om de voorzieningen betaalbaar te houden. Naar de toekomst dient hiervoor uitdrukkelijk aandacht te zijn. Behalve het behouden van voorzieningen draagt het hebben van voldoende vrijwilligers ook bij aan de leefbaarheid in het dorp doordat burgers betrokken zijn bij de eigen leefomgeving, zich hiervoor inzetten en daarmee de sociale cohesie versterken (prestatieveld 1). Zonder vrijwilligers zou de Eerselse samenleving minder leefbaar zijn. Vrijwilligers verzetten enorm veel werk en staan voor zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van de burger.

Wat willen we bereiken?

Beoogd maatschappelijk effect

Mantelzorgers:

Mantelzorgers worden erkend en gewaardeerd door de totale gemeenschap en betrokken partners. Zij weten de informatie en het ondersteuningsaanbod lokaal goed te vinden.

Vrijwilligers:

Een goede en brede vrijwilligersondersteuning en een stijging van het aantal nieuwe, vooral jonge vrijwilligers.

Indicator

De mate waarin mantelzorgers zich erkend en gewaardeerd voelen, waarbij zij de informatie en het ondersteuningsaanbod lokaal goed weten te vinden.

De mate waarin vrijwilligers zich ondersteund voelen en het % waarmee het aantal nieuwe vrijwilligers is gestegen.

Norm

Mantelzorgers:

75% van de mantelzorgers voelt zich voldoende erkend en gewaardeerd en weet de informatie en het ondersteuningsaanbod lokaal goed te vinden.

Vrijwilligers:

Het percentage burgers dat vrijwilligerswerk doet is minstens gelijk gebleven ten opzichte van 2009 (35%).

Het totale aantal jonge vrijwilligers (16 tot 29 jaar) is met 5% gestegen ten opzichte van 2009.

Beleidssterreinen

Mantelzorgers

De gemeenteraad heeft in 2008 de notitie "Ondersteuning Mantelzorg en vrijwilligers in

de zorg” vastgesteld. Aansluitend heeft het college in 2009 het subregionaal plan van aanpak vastgesteld. De vertaling hiervan op lokaal niveau is het “Plan van aanpak mantelzorgondersteuning gemeente Eersel”. In dit plan van aanpak zijn 8 functies omschreven waarop passende ondersteuning kan worden geboden. Deze functies zijn: informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële en materiële hulp. Per functie zijn de activiteiten beschreven waarop de gemeentelijke inzet zich de komende jaren richt en zijn doelstellingen geformuleerd, waarnaar in dit plan wordt verwezen.

Norm

In het “Plan van aanpak mantelzorgondersteuning gemeente Eersel 2010 – 2011” is een aantal normen opgenomen. Deze zijn nog steeds actueel. Voor dit onderdeel wordt verwezen naar het betreffende Plan van aanpak.

Activiteiten

Vooralsnog richten de activiteiten rondom mantelzorgondersteuning zich de komende jaren op de uitvoering van de activiteiten zoals die in het Plan van aanpak mantelzorgondersteuning gemeente Eersel zijn geformuleerd.

Vrijwilligers

De nota “Vrijwillige inzet 2011 – 2014” is in concept gereed. De verwachting is dat deze medio 2011 kan worden vastgesteld. In deze nota is een aantal uitgangspunten opgenomen om richting te geven aan het vrijwilligersbeleid in de komende jaren. Deze zijn:

1. De gemeente waardeert en erkent vrijwilligerswerk en ziet vrijwilligers al belangrijk sociaal kapitaal;
2. Vrijwilligerswerk is het fundament onder de Wmo;
3. De gemeente stimuleert vrijwilligerswerk als een van de middelen om Eerselse burgers te betrekken en mee te laten doen aan de samenleving;
4. De gemeente wil onderlinge samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties stimuleren;
5. De gemeente zet in op het werven van nieuwe, vooral jonge vrijwilligers met behoud van bestaande vrijwilligers, waarbij vraag en aanbod worden afgestemd;
6. De gemeente mengt zich in principe niet in interne aangelegenheden van individuele organisaties, maar verwacht wel een pro-actief intern vrijwilligersbeleid;
7. De individuele vrijwilligersorganisatie is primair verantwoordelijk voor het eigen vrijwilligersbeleid en hun eigen vrijwilligers, de gemeente ondersteunt waar mogelijk;
8. De rol van de gemeente is stimuleren, faciliteren, waarderen, ondersteunen en waar nodig initiëren, de samenwerking bevorderen, sturen op ontwikkeling en verbetering;
9. De gemeente sluit aan bij de lokale vragen en behoeften.

Norm

In de concept-nota “Vrijwillige inzet 2011 – 2014” is een aantal normen opgenomen. Voor dit onderdeel wordt verwezen naar de inhoud van de concept-nota.

Activiteiten

De activiteiten rondom het versterken van het vrijwilligersbeleid richten zich de komende jaren op de uitvoering van het plan van aanpak zoals dat in de concept-nota “Vrijwillige inzet 2011 – 2014” is geformuleerd.

Prestatieveld 5: Algemene voorzieningen ter bevordering van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of van mensen met een psychosociaal probleem (treden 1, 2 en 3 in de piramide)

Voorzieningen voor doelgroepen uit prestatieveld 5 dragen in belangrijke mate bij aan de zelfredzaamheid van de mensen uit deze doelgroepen. Landelijk is de kanteling in de Wmo in gang gezet, zoals in de inleiding vermeld. Dit betekent dat het uitgangspunt bij het zoeken naar oplossingen het streven is naar maatwerk. De oplossingen onderscheiden zich in vier typen:

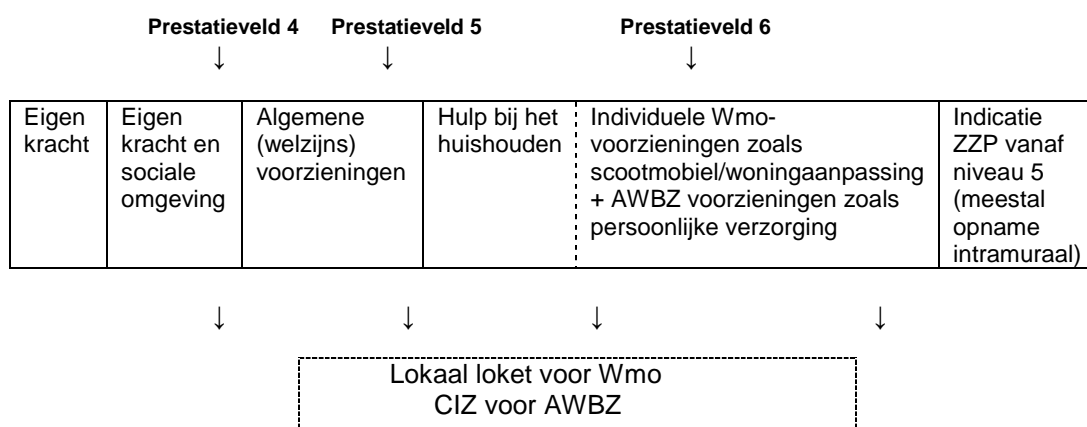
- eigen kracht;
- sociale omgeving;
- algemene voorzieningen;
- individuele voorzieningen.

Met eigen kracht wordt bedoeld wat de burger zelf kan doen en organiseren om te blijven meedoen. Als dat niet helemaal meer lukt wordt ook de sociale omgeving betrokken. De eerste ondersteuning wordt meestal door een mantelzorger gegeven, vaak nog zonder tussenkomst van gemeente en zorgaanbieder. In een aantal gevallen legt dit druk op de mantelzorgers die als gevolg van overbelasting zelf niet meer kunnen participeren. Het is belangrijk dat de gemeente oog heeft voor de belastbaarheid van de mantelzorgers. In prestatieveld 4 is de interventie van de gemeente aangaande mantelzorgers nader uitgewerkt.

Als meer voorzieningen nodig zijn om de zelfredzaamheid te garanderen zijn er algemene gebruikelijke en algemene voorzieningen waar iedereen gebruik van kan maken. Algemene gebruikelijke voorzieningen zijn voorzieningen die in de winkel te koop zijn en die door de gemiddelde Nederlander (ook zonder beperking) gebruikt worden. Algemene voorzieningen zoals bedoeld in prestatieveld 5 zijn welzijnsvoorzieningen waarvan iedereen of een bepaalde groep burgers gebruik kan maken. De toegang is laagdrempelig. Voorbeelden zijn sociale alarmering, boodschappen- en klussendiensten, maaltijddiensten, vervoerdiensten, dagrecreatie, inloopsoos etc die overwegend worden ingevuld door vrijwillige organisaties al dan niet gecoördineerd door het GOW Welzijnswerk of andere (ondersteunings)organisaties. De professionele zorgaanbieders bieden in toenemende mate ook deze functies aan in de vorm van zorg/welzijnarrangementen.

Individuele Wmo-voorzieningen en AWBZ-voorzieningen zijn nodig op het moment dat alle voorliggende voorzieningen onvoldoende ondersteuning bieden. In Prestatieveld 6 komen deze nader aan de orde.

In lijn gezet:



In veel gevallen is hulp bij het huishouden de eerste individuele voorziening die nodig is als iemand beperkingen ondervindt. Daar komen met het vorderen van de leeftijd en/of beperking steeds meer individuele voorzieningen zowel op het terrein van de Wmo als de AWBZ bij. In een aantal gevallen is gezien de beperkingen het zelfstandig wonen (zelfs in

een beschutte omgeving) geen optie meer. Als iemand de indicatie 5 of hoger krijgt is opname in een intramurale setting vaak aan de orde. Hierin zijn wonen, zorg en welzijn weer gecombineerd in één pakket.

De gemeente Eersel streeft ernaar om in elk dorp het totale aanbod van voorliggende welzijnsvoorzieningen en zorgvoorzieningen (zowel vanuit de Wmo als vanuit de AWBZ) beter op elkaar af te stemmen, ook wel woonzorgzones genoemd. De verwachting is dat door deze integrale ketenafspraken per dorp het aanbod en de kwaliteit minimaal behouden kunnen worden. De gemeente gaat met de plaatselijke zorgaanbieders en welzijnsorganisaties afspraken maken over de invulling van de keten, inclusief de communicatie hierover naar de burger en ieders verantwoordelijkheid daarin. In de keten is tevens uitgewerkt hoe de blijvende aandacht (signalering en in gang zetten vervolgstappen in de zorg) voor de burger kan worden gewaarborgd. Uitgangspunt is en blijft dat er sprake is van keuzevrijheid van de cliënt. De cliënt bepaalt uiteindelijk van wie en welke zorg- en welzijnsdiensten worden afgenomen. In de realisatie van de woonzorgzones is ook uitdrukkelijk aandacht voor het toepassen van domotica. De gemeente Eersel en de lokale zorgaanbieders participeren in een project vanuit de subsidiemaatregel Slimme zorg, waarbij woon- en zorgondersteunende techniek wordt toegepast om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Ook worden de zogenaamde “zorgcirkels” geïntroduceerd waardoor de niet geplande nachtzorg (bij de mensen thuis) gegarandeerd is binnen een bepaalde tijdslimiet.

Extra aandacht dient te zijn voor de doelgroep waarbij sprake is van dementie. Ook deze groep wordt geacht langer thuis te blijven wonen. De voorzieningen dienen hierop afgestemd te zijn.

Door de kanteling komen de beleidsterreinen van de prestatievelden 5 en 6 steeds meer in elkaars verlengde te liggen. Vanwege de leesbaarheid is ervoor gekozen om in dit plan de prestatievelden nog apart van elkaar te omschrijven.

Wat willen we bereiken?

Beoogd maatschappelijk effect

Het aanbod en de kwaliteit van zorg en welzijnsvoorzieningen voor mensen met een beperking blijft minimaal behouden.

Indicator

De mate waarin mensen met een beperking tevreden zijn over het aanbod en de kwaliteit van de zorg- en welzijnsvoorzieningen in het eigen dorp.

Norm

De beoordeling van mensen met een beperking over het aanbod en de kwaliteit van zorg- en welzijnsvoorzieningen in het eigen dorp is gemiddeld een 7,5.

Beleidssterreinen

Woonzorgzones in de dorpen

Het realiseren van woonzorgzones betekent dat in het kader van wonen, welzijn en zorg een samenhang in voorzieningen en activiteiten voor kwetsbare thuiswonende ouderen en mensen met een lichamelijke, verstandelijke en psychische beperking, wordt aangebracht. Tevens wordt het gebruik ervan bevorderd. De coördinatie op individueel en/of systeemniveau kan zo nodig in de vorm van een trajectbegeleider of een case-manager worden ingevuld.

Norm

In alle dorpen van de gemeente Eersel zijn woonzorgzones gerealiseerd waarin sprake is van een keten van noodzakelijke zorg- en welzijnsvoorzieningen voor de betreffende doelgroepen.

Activiteiten

De gemeente neemt het initiatief om met de plaatselijke zorgaanbieders en

welzijnsorganisaties afspraken te maken over de invulling van de keten. In de keten wordt tevens het cliëntvolgsysteem nader uitgewerkt waarbij afspraken gemaakt worden over ieders verantwoordelijkheid hierin.

Agenda 22

Agenda 22 betekent dat de gemeente bij alle besluitvorming rekening houdt met de gevolgen ervan voor mensen met een functiebeperking. Daartoe zijn 22 regels opgesteld die moeten leiden tot gelijke rechten voor mensen met een beperking. In het Coalitieakkoord en de Programmabegroting 2011 – 2014 is vermeld dat in deze periode de aandacht vooral uitgaat naar de beleidsterreinen toegankelijkheid van openbare gebouwen (regel 5), werk (regel 7) en vervoer. De raad heeft bij de vaststelling van de Programmabegroting 2011 – 2014 besloten dat prioriteit gegeven dient te worden aan de toegankelijkheid van de openbare woonomgeving, in combinatie met de overige genoemde beleidsterreinen.

Regel 5 toegankelijkheid volgens Agenda 22

“Overheden moeten het overkoepelend belang erkennen van toegankelijkheid in het proces van gelijkschakeling van mogelijkheden in alle geledingen van de maatschappij. De overheid moet voor mensen met functiebeperkingen actieprogramma’s maken om de fysieke omgeving toegankelijk te maken.”

Toegankelijkheid heeft betrekking op:

- woonhuizen;
- openbare gebouwen;
- openbaar vervoer;
- straten;
- andere buitenlocaties.

Regel 7 werkgelegenheid volgens Agenda 22

“Overheden dienen het principe te erkennen dat mensen met een functiebeperking in staat moeten worden gesteld om hun mensenrechten uit te oefenen, met name wat werkgelegenheid betreft. Zij moeten op de arbeidsmarkt gelijke kansen krijgen voor productief en betaald werk, zowel op het platteland als in de steden.”

Het onderdeel vervoer is niet specifiek ondergebracht in een regel. Adequaat vervoer is uiteraard wel een vereiste voor mensen met een beperking om te kunnen participeren in de maatschappij. In de gemeente Eersel kunnen mensen met een beperking onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van het Collectief vraagafhankelijk vervoer. Rolstoelgebruikers kunnen altijd gebruik maken van het Cvv. Mobiliteit in bredere zin (openbaar vervoer) wordt meegenomen in het in 2013 vast te stellen nieuwe Verkeersveiligheidsplan.

Vervoer, werk en toegankelijkheid zijn beleidsterreinen die binnen de gemeente integraal aangepakt moeten worden, wil het resultaat ook adequaat zijn. Eveneens dient rekening gehouden te worden met beleid dat van gemeentewege niet of in geringe mate te beïnvloeden is (waaronder onder andere het openbaar vervoer). In de programmabegroting 2011 – 2014 zijn voor de uitvoering van Agenda 22 geen middelen opgenomen en zullen activiteiten die bijdragen aan met name de toegankelijkheid meegenomen moeten worden in de uitvoering van bestaande plannen (“werk met werk”).

Norm

Mensen met een beperking ervaren als gevolg van hun beperking, voor zover als mogelijk, geen belemmeringen ten aanzien van hun mobiliteit, deelname aan de arbeidsmarkt en deelname aan het maatschappelijk verkeer (qua toegankelijkheid gebouwen en openbare woonomgeving).

Activiteiten

De onderdelen vervoer, werk en toegankelijkheid voor de doelgroep mensen met een beperking worden gemeentebreed meegenomen in het beleid. De exacte invulling van de aanpak moet nog plaatsvinden.

Prestatieveld 6 Het verlenen van specifieke voorzieningen aan mensen met beperkingen of met een chronisch psychisch probleem of aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer (treden 1, 2, 3 en 4 in de piramide).

Op grond van de Wmo heeft de gemeente een compensatieplicht. Bepaald is dat de gemeente hun burgers moet compenseren op vier domeinen. Dit zijn:

- het voeren van een huishouding
- zich in en om de woning verplaatsen
- zich lokaal verplaatsen per vervoermiddel
- medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan.

De wet bepaalt echter niet op welke manier dit moet gebeuren. De gemeente is vrij in te vullen hoe aan de compensatieplicht uitvoering wordt gegeven.

De verstrekking van de voorzieningen op basis van deze compensatieplicht vindt zijn grondslag in de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2009, de Beleidsregels individuele voorzieningen 2009 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning 2009. Zoals onder prestatieveld 5 vermeld dient in het kader van de “kanteling” van de Wmo maatwerk te worden geleverd, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de eigen kracht, de sociale omgeving en de (algemene) welzijnsvoorzieningen. Van rijkswege wordt deze kanteling al direct financieel vertaald door de integratieuitkering Wmo vanaf 2011 naar beneden bij te stellen. Binnen de gemeente wordt in het kader van de Ombuigingsvoorjaarsnota 2011 – 2014 voor de uitvoering van de Wmo vanaf 2012 jaarlijks een taakstellende bezuiniging doorgevoerd. Deze financiële maatregelen hebben tot gevolg dat in de verstrekking van de individuele voorzieningen bezuinigingen moeten worden doorgevoerd. De te treffen maatregelen zullen Kempensbreed worden vertaald in de Verordening en beleidsregels en in 2011 afzonderlijk in de gemeenteraad aan de orde worden gesteld. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van het gebruik en de uitgaven van de specifieke individuele Wmo-voorzieningen in de jaren 2007 tot en met 2010.

Wat willen we bereiken?
Beoogd maatschappelijk effect De inwoners van de gemeente Eersel die in meer of mindere mate zorg behoeven, kunnen zolang mogelijk zelfstandig (blijven) functioneren, zijn zelfredzaam en kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.
Indicator De mate waarin inwoners van de gemeente Eersel die in meer of mindere mate zorg behoeven vinden dat de ondersteuning die vanuit de gemeente wordt geleverd bijdraagt aan het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij en aan het zelfstandig kunnen blijven wonen.
Norm 80% van de inwoners die in meer of mindere mate zorg behoeven vindt dat de ondersteuning die vanuit de gemeente wordt geleverd bijdraagt aan het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij. 85% van de inwoners die in meer of mindere mate zorg behoeven vindt dat de ondersteuning die vanuit de gemeente wordt geleverd bijdraagt aan het zelfstandig kunnen blijven wonen.
Beleidssterreinen
Lokaal loket In het lokaal loket vindt de integrale intake plaats. Zoals onder prestatieveld 5 vermeld reiken de werkzaamheden verder dan alleen de individuele voorzieningen (prestatieveld 6). Ook de sociale omgeving (prestatieveld 4) en de algemene voorliggende

welzijnsvoorzieningen (prestatieveld 5) komen bij de integrale intake uitdrukkelijk aan de orde. Maatwerk is nodig om een juiste mix aan voorzieningen te bepalen, die de zelfredzaamheid van de cliënt bevorderen. De nadruk komt de komende jaren steeds meer te liggen op voorzieningen die voorafgaand aan de individuele voorzieningen kunnen worden ingezet. Coördinatie op cliëntniveau kan geschieden door een trajectbegeleider of case-manager. Met de komst van ISD de Kempen is ervoor gekozen om de aansturing van het lokaal loket door de gemeente te laten plaatsvinden. Het gemeentebestuur staat nog steeds achter deze keuze.

Verordening maatschappelijke ondersteuning

Als gevolg van de kanteling, waarbij er een verschuiving van verantwoordelijkheid plaatsvindt van gemeente naar de cliënt dient de verordening daarop te worden aangepast. Zorg op maat is daarbij leidend, vanuit de invalshoek wat kan de cliënt (nog) zelf en waarbij is hulp nodig.

Norm

Een juiste combinatie van passende voorzieningen (op maat) voor de betreffende cliënt, die bijdraagt aan het zelfstandig kunnen functioneren, de zelfredzaamheid en het kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven

Activiteiten

De activiteiten richten zich met name op het positioneren van het lokaal loket in de keten (prestatieveld 5). Er wordt gewerkt volgens de integrale intake, waarvan het huisbezoek in de meeste gevallen een essentieel onderdeel vormt. Deze manier van werken wordt gecontinueerd. Er is behoefte aan een digitaal cliëntvolgsysteem. Onderzocht wordt of en op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven. Op kempenniveau wordt samen met ISD de Kempen de verordening aangepast

Prestatieveld 7, 8 en 9 maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg (treden 1 en 2 in de piramide)

Onderscheid wordt gemaakt in regionaal georganiseerde activiteiten en activiteiten die op lokaal niveau worden uitgevoerd.

Regionaal

Maatschappelijke opvang

Maatschappelijke opvang omvat activiteiten die bestaan uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door een of meerdere problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving

Openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ)

Openbare Geestelijke gezondheidszorg omvat alle activiteiten op het gebied van geestelijke gezondheidszorg, bedoeld voor mensen die daar niet zelf om vragen, maar die het wel nodig hebben. De OGGZ is gericht op sociaal kwetsbare mensen die geestelijke zorg nodig hebben, maar deze niet krijgen; of omdat ze geen hulp willen, of omdat ze niet in staat zijn hulp te vragen.

Ambulante verslavingszorg

Ambulante verslavingszorg heeft betrekking op ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen en preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van bestrijding van overlast door verslaving.

De maatschappelijke opvang en verslavingszorg zijn jarenlang het terrein van de centrumgemeenten (in ons geval Eindhoven) geweest. Binnen de Wmo hebben echter

alle gemeenten een taak op het terrein van de maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingszorg.

Om vorm en inhoud te geven aan de prestatievelden 7, 8 en 9 van de WMO hebben gemeenten binnen het SRE besloten tot het opstellen van (sub)regionaal geformuleerde beleidskaders. Novadic Kentron, GGZ Oost Brabant en GGzE hebben in opdracht van de gemeenten het Regionaal Programma 2009 – 2012 Collectieve Preventie GGZ en Verslavingszorg geformuleerd waarin een aantal thema's is opgenomen, zijnde depressie, angst en overmatig alcoholgebruik. Activiteiten richten zich mede op kinderen van ouders met psychische problematiek en verslavingen, familieleden van mensen met een psychiatrische stoornis, kinderen met gedragsproblemen en slachtoffers van huiselijk geweld.

Als gevolg van de forse bezuinigingen staat de uitvoering van het programma in de komende jaren onder druk. Er zullen keuzes moeten worden gemaakt met betrekking tot het al of niet voortzetten van activiteiten. Ook het regionale draagvlak staat onder druk omdat gemeenten in verschillende mate bezuinigen. Ook dat kan er toe leiden dat bepaalde activiteiten niet meer uitgevoerd kunnen worden. De keuzevrijheid van de individuele gemeente is beperkt.

Gemeentelijk niveau

Op gemeentelijk niveau is de behoefte geuit om vorm te geven aan een signaleringsoverleg waarin multi-probleemsituaties aan de orde kunnen worden gesteld en die vragen om een oplossing vanuit meerdere disciplines. Oplossingen kunnen lokaal worden geboden, juist om te voorkomen dat mensen in het professionele circuit terecht komen. Onderzocht zal worden of en op welke wijze aan deze behoefte uitvoering gegeven kan worden.

Op het terrein van de openbare geestelijke gezondheidszorg is in de gemeente Eersel de Boei gevestigd. De Boei biedt een inloofunctie voor mensen met een psychiatrische achtergrond op twee locaties in Eersel (Voortseweg en zorgboerderij Schadewijk). Ontmoeting en (lotgenoten)contact staat centraal. Voor wie dat wil zijn er activiteiten en projecten voor persoonlijke ontwikkeling en het opdoen van werkervaring. Met het aanscherpen van de regels voor de indicatiestelling voor de functie begeleiding vanuit de AWBZ subsidieert de gemeente Eersel sinds 2009 een gedeelte van de indicatievrije inloop zodat mensen zonder indicatie hiervan gebruik kunnen blijven maken. De Boei heeft zich bewezen als een belangrijke voorziening voor de doelgroep mensen met een psychiatrische achtergrond. Het laagdrempelige karakter, dichtbij en de huiselijke sfeer zorgen ervoor dat het gebruik ervan hoog is, waardoor deze voorziening in preventieve sfeer een bijdrage levert aan het voorkomen van het inzetten van zwaardere zorg. Het is van belang deze voorziening voor de gemeente Eersel te behouden.

Wat willen we bereiken?

Beoogd maatschappelijk effect

Door vroegsignalering/preventie bij risicogroepen tijdig aanpakken van de klachten waardoor de maatschappelijke uitval evenals het beroep dat gedaan moet worden op zwaardere zorg voorkomen wordt.

Indicator

Het aantal mensen met psychische/psychosociale en/of verslavingsproblemen.

Norm

Het aandeel van mensen met psychische/psychosociale en/of verslavingsproblemen is niet toegenomen ten opzichte van 2009.

Activiteiten

1. In regionaal verband wordt uitvoering gegeven aan het Regionaal Programma 2009 – 2012 Collectieve Preventie GGZ en Verslavingszorg;
2. Op lokaal niveau wordt vorm gegeven aan een signaleringsoverleg. De wijze waarop

wordt nog onderzocht

3.6 Procesverplichtingen van de Wmo

De Wmo verplicht de gemeente om:

- klanttevredenheidsmetingen te houden;
- ingezetenen te betrekken bij de totstandkoming van beleid (cliënt- en burgerparticipatie)
- het rapporteren van gegevens.

De procesverplichtingen worden in de jaren 2012 – 2015 op de volgende wijze ingevuld:

Klanttevredendheidsmetingen

Geconstateerd is dat er op diverse manieren (tevredenheids)onderzoeken worden uitgevoerd. In een meerjaarlijkse cyclus worden gezondheidsonderzoeken onder jeugd, volwassenen en ouderen uitgevoerd, zijn er leefbaarheidsonderzoeken en veiligheidsonderzoeken uitgevoerd. Ook wordt ieder jaar de klanttevredenheid over Wmo-voorzieningen (prestatieveld 6) gemeten. In 2010 is daar het onderzoek “waar staat je gemeente?” aan toegevoegd. In het kader van de klantvriendelijkheid en efficiency wordt ervoor gepleit om de verschillende onderzoeken te bundelen in (indien mogelijk) één onderzoek dat de lading dekt.

Beoogd maatschappelijk effect	Het gemeentelijk beleid sluit aan bij de behoefte van de burger.
Activiteiten	De huidige (klanttevredenheids)onderzoeken worden zoveel als mogelijk gebundeld in één onderzoek waarbij alle aspecten van welzijn vermeld in het Welzijnsprestatieplan 2012-2015 worden onderzocht. Tevens dient dit onderzoek de benodigde input te geven om te voldoen aan de eisen die het ministerie aan de jaarlijkse rapportage over de uitvoering van de Wmo stelt.

Burger- en cliëntparticipatie

De gemeente is in het kader van de Wmo verplicht om cliënten en doelgroepen te betrekken bij de ontwikkeling en de uitvoering van beleid. Daartoe zijn twee raden ingesteld:

1. De Adviesraad Wmo gemeente Eersel. De taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de Regeling Adviesraad Wmo gemeente Eersel. De Adviesraad Wmo adviseert het college gevraagd en ongevraagd over beleid met betrekking tot **alle** prestatievelden van de Wmo.
2. De Cliëntenraad ISD de Kempen. Deze raad adviseert de gemeenten in het werkgebied van de ISD over het beleid met betrekking tot werk en inkomen en prestatieveld 6 (de individuele voorzieningen).

Gemeentebreed maakt de gemeente gebruik van de inbreng van de Dorps- en leefbaarheidsgroepen.

Beoogd maatschappelijk effect	Aansluiting van Wmo-voorzieningen (alle prestatievelden) en Wmo-verstrekkingen (prestatieveld 6) bij vraag van doelgroepen en cliënten.
Activiteiten	Optimaal gebruik maken van de

	adviesbevoegdheid van de Adviesraad Wmo en de Cliëntenraad ISD de Kempen en de adviezen zoveel mogelijk te vertalen in gemeentelijk beleid.
--	---

Beoogd maatschappelijk effect	Aansluiting van Wmo-beleid bij mogelijkheden van burgers van de gemeente Eersel.
Activiteiten	Optimaal gebruik maken van de Dorpsraden en leefbaarheidswerkgroepen in alle dorpen van de gemeente. Uitvoering Dorpsontwikkelingsplannen

Over de taken, bevoegdheden en de reikwijdte van de diverse adviesorganen bestaat enige onduidelijkheid. Het is gewenst dat hierover afstemming plaatsvindt. Deze afstemming zal zijn beslag moeten krijgen in de van gemeentewege op te stellen Participatienota.

Hoofdstuk 4. De financiën

De Wmo is een veelomvattende wet. De uitgaven in het kader van de Wmo zijn in meerdere programma's van de Programmabegroting terug te vinden. De wens is geuit om in het kader van het Welzijnsprestatieplan de uitgaven te herschikken in die zin dat aansluiting wordt gevonden met de 9 prestatievelden van de Wmo. Onderstaand is een overzicht opgenomen van de geraamde uitgaven 2011 zoals die in de Programmabegroting 2011 – 2014 zijn opgenomen gerangschikt naar prestatieveld. De uitgaven zijn "all-in", dus inclusief kapitaallasten, geraamde toevoegingen aan voorzieningen en reserves, verzekeringen, onderhoud en dergelijke. In het overzicht zijn tevens de bezuinigingen verwerkt waarover de gemeenteraad in het kader van de Ombuigingsvoorjaarsnota 2011 – 2014 een besluit heeft genomen. In bijlage 3 is het gespecificeerde overzicht per product opgenomen.

Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
1. Sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen	Jongerenactiviteiten	6.935	
	Jeugdgemeenteraad	2.500	
	Jeugdaccommodaties	72.687	
	Sociaal culturele accommodaties (gemeenschapshuizen en mfa's)	737.746	
	Sociaal cultureel werk (waaronder subsidies Koninginnedagviering, overige volksfeesten)	7.521	
	Leefbaarheid breed (waaronder vergoedingen Dorpsraden en voorlichting)	23.317	
	Kunst en cultuur (waaronder kunstzinnige vorming, subsidies aan organisaties, JAM en Muziekschool)	311.179	
	Speel terreinen	55.576	
	Evenemententerreinen (onderhoud)	10.652	
	Bevorderen sport en recreatie	85.798	
	Binnensportaccommodaties	462.167	
	Buitensportaccommodaties	324.203	
	Openbaar bibliotheekwerk	339.527	
	Subtotaal		2.439.808

Doorgevoerd vanaf 2011:

- a. Bezuiniging op bijdrage exploitatie Jeugdhonk de Sjelter (< € 7.000,-- per jaar voor schoonmaakkosten).
- b. Bezuiniging op jeugdgemeenteraad van € 7.500,-- per jaar.
- c. Bezuiniging op de uitvoering van het Speelplan 2011 – 2013/2014 vanaf 2011 (€ 21.192,-- in 2011).
- d. Een taakstellende bezuiniging van € 6.000,-- op de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen.
- e. Huurverhoging van 10% op de binnensportaccommodaties.
- f. Bezuiniging in 2011 van € 3.838,-- op subsidie Art4U.
- g. Bezuiniging per 1 juli 2011 10% (2011 is dus 5%) op subsidie bibliotheek.

Nog door te voeren na 2011:

- a. Bezuiniging op onderhoud speelterreinen (€ 1.916,- vanaf 2013).
- b. In samenspraak met de dorpsraden en leefbaarheidsgroepen de mogelijkheden verkennen om (onderdelen van) het beheer van openbare ruimte en de daarbij horende budgetten over te hevelen van de gemeente naar deze partners.
- c. Huurverhoging van 10% op de buitensportaccommodaties vanaf 2012.
- d. Met de sportparkgebruikers te bezien of dat het maaien en snoeien van het bosplantsoen onder beheer van de verenigingen kan komen te liggen (uitgangspunt hierbij is dat de kwaliteit overeind blijft en dat het een besparing oplevert).
- e. Vanaf 2015 geen financiële middelen meer op te nemen voor de combinatiefunctieregeling (oa. sportactiveringsbeleid).
- f. Fasegewijze korting op de bovenlokale functie van SCC de Muzenval van in totaal € 25.000,- (tot en met 2015).
- g. Bezuiniging Art4 U op basis van uitkomst overleg bezuinigingspakket met 3 deelnemende gemeenten.

Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
2. Ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en ouders met problemen met opvoeden	Jongerenopbouwwerk	70.935	
	Jeugdzorg (inclusief Halt)	51.620	
	Jeugdgezondheidszorg (inclusief Centrum voor Jeugd en gezin)	107.759	
	Subtotaal		230.314

Doorgevoerd vanaf 2011:

- a. Afname met 3 trajecten Jeugd Preventie Programma (JPP)- bezuiniging € 3.728,- per jaar.;
- b. De inzet die het jongerenopbouwwerk pleegt is verminderd - bezuiniging € 9.195,- per jaar.
- c. De activiteiten van Halt worden in veel mindere mate afgenomen. Taken worden beperkt tot advies en informatie/participatie in netwerken - bezuiniging € 16.655,- per jaar.
- d. Bezuiniging van 21% op activiteiten verslavingspreventie.

Nog door te voeren na 2011

Bezuiniging op collectieve preventie jeugdgezondheidszorg GGD (5% in 2012 en 10% vanaf 2013).

Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
3. Info en advies		0	

Doorgevoerd vanaf 2011:

100% korting op budgetten publicaties Wmo en lokaal sociaal beleid (totaal € 3.633,-).

Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
4. Mantelzorgers en vrijwilligers	Ondersteuning vrijwilligersactiviteiten	13.768	
	Maatschappelijke stages	28.155	
	Mantelzorgondersteuning (MEE, GOW,	35.132	
	Subtotaal		77.055

Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
5. Collectieve voorzieningen	Minimabeleid	171.748	
	Zorggerelateerde welzijnsvoorzieningen (subsidies)	174.210	
	Subtotaal		345.958
<p>Doorgevoerd vanaf 2011: a. Bezuiniging van 10% op mantelzorgondersteuning GOW Welzijnswerk. b. Bezuiniging van 25% op mantelzorgondersteuning (informele zorg) MEE.</p> <p>Nog door te voeren na 2011: Bezuiniging subsidie GOW Welzijnswerk 10% en MEE (vrije tijdsbesteding) 25% vanaf 2013 (op basis van budgetovereenkomst).</p>			
Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
6. Individuele Wmo-voorzieningen	Hulp bij het huishouden	1.094.000	
	Woonvoorzieningen	230.000	
	Vervoersvoorzieningen (waaronder Cvv)	410.000	
	Rolstoelvoorzieningen	131.000	
	Gehandicaptenparkeervoorzieningen	6.532	
	Subtotaal		1.871.532
<p>Doorgevoerd vanaf 2011: a. De verantwoording pgb-besteding vast te stellen op 100%. b. Bezuiniging integratieuitkering Wmo van het rijk.</p> <p>Nog door te voeren na 2011: Taakstellende bezuiniging van € 50.000,-- per jaar vanaf 2012.</p>			
Prestatieveld	Producten	Geraamde uitgaven 2011	Totalen
7/8/9 maatschappelijke opvang/ OGGZ en verslavingszorg	De Boei	13.000	
	GgzE/Novadic	11.698	
	Maatschappelijk werk Dommelregio	209.725	
	Subtotaal		234.423
<p>Doorgevoerd vanaf 2011: Bezuiniging subsidie collectieve preventie Novadic en GgzE van 25%.</p> <p>Nog door te voeren na 2011: Bezuiniging subsidie Maatschappelijk werk Dommelregio 25% vanaf 2013 (op basis van budgetovereenkomst).</p>			
Overig			
Gezondheidszorg	Collectieve preventie (waaronder GGD)		157.973

<i>Nog door te voeren na 2011:</i> Bezuiniging van 10% op de gemeentelijke bijdrage aan de GGD (vanaf 2012).			
Procesverplichtingen	Adviesraad Wmo		5.700
Totaal			5.362.763

Bezuinigingen welzijn breed (alle prestatievelden)

Doorgevoerd vanaf 2011

Het budget voor de eenmalige en tussentijdse subsidiëring wordt gehalveerd ten opzichte van het beschikbare bedrag voor 2010

Nog door te voeren na 2011

Op het budget voor het op te stellen Subsidieprogramma 2012 – 2015 wordt gemiddeld 25% bezuinigd.

Hoofdstuk 5. Gemeentelijke subsidies

Een belangrijk middel dat de gemeente heeft om haar beleidsdoelen te realiseren zijn subsidies. Daartoe is de Subsidieverordening maatschappelijk welzijn gemeente Eersel 2005 vastgesteld. Deze subsidieverordening is op onderdelen niet goed hanteerbaar. Te noemen zijn de krappe beslistermijn en de verplichting om tussentijdse kleine subsidieverzoeken voor te leggen aan de gemeenteraad. Ook komt hierin de verhouding tussen de gemeenteraad en het college in het kader van het dualisme onvoldoende tot uitdrukking. Het voorstel is om de verordening zodanig in te richten dat dit wel het geval is. Daartoe zijn de volgende aanpassingen doorgevoerd:

Dualisme

Belangrijkste verandering is dat de bevoegdheid om subsidies te verstrekken volledig bij het college wordt gelegd. In de verordening 2005 was deze bevoegdheid nog verdeeld tussen college en raad. De gemeenteraad was bevoegd om het subsidieprogramma en tussentijdse structurele subsidies vast te stellen en het college was bevoegd ten aanzien van de eenmalige subsidies.

In het kader van het dualisme is de verhouding tussen de gemeenteraad en het college veranderd. De gemeenteraad is verantwoordelijk voor de verordening, het subsidiebudget en het kaderstellende beleid voor maatschappelijk welzijn. Het college is belast met de uitvoering van het maatschappelijk beleid en de vertaling daarvan in het vast te stellen subsidieprogramma, de tussentijdse en eenmalige subsidiëring, binnen de financiële kaders die de gemeenteraad stelt.

In de Verordening maatschappelijk welzijn 2011 gemeente Eersel is deze tweedeling als volgt vertaald:

- Het gemeentebestuur is vervangen door óf college, óf gemeenteraad naar gelang de bevoegdheden;
- Er is een artikel toegevoegd (hoofdstuk 2 artikel 5) waarin het budgetrecht van de gemeenteraad is geregeld door het instellen van een subsidieplafond en een begrotingsvoorbehoud. De bevoegdheid om een subsidieplafond in te stellen en de hoogte daarvan te bepalen ligt bij de gemeenteraad. Als het college een subsidie toekent in het geval de begroting nog niet is vastgesteld, wordt deze alleen door het college verleend onder de voorwaarde dat voldoende middelen in de begroting beschikbaar worden gesteld.
In artikel 5 lid 2 is tevens geregeld op welke wijze bij het vaststellen van het subsidieplafond het beschikbare bedrag wordt verdeeld.
- In artikel 6 is de datum waarop structurele (tussentijdse) subsidieverzoeken dienen te worden ingediend vervroegd van 1 mei naar 1 april. De reden hiervoor is dat deze aanvragen mee kunnen worden genomen in de cyclus rondom de vaststelling van de voorjaarsnota en de vertaling daarvan kan plaatsvinden in de begroting (door aanpassing van het subsidieplafond) voor het volgende jaar. In het jaar waarop het subsidieprogramma wordt vastgesteld blijft de datum gehandhaafd op 1 mei. Structurele (tussentijdse) subsidieverzoeken die later dan 1 april worden ontvangen worden behandeld als zijnde een eenmalig of tussentijds subsidieverzoek.

Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen

De termijn om op een subsidieverzoek een beslissing te nemen is verruimd van zes naar tien weken, met een mogelijkheid tot verdaging met twee weken. Dit geeft meer ruimte om een beslissing te nemen, zonder dat hieraan gevolgen zijn verbonden in het kader van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen.

Vereenvoudiging regelgeving.

De verslaglegging van de subsidieontvanger zoals opgenomen in artikel 17 wordt vereenvoudigd. Nu is het zo alle organisaties die een structurele subsidie ontvangen (zowel op basis van het subsidieprogramma als tussentijds) jaarlijks voor 1 mei verslag moeten doen over het voorafgaande jaar. In de nieuwe verordening is ten aanzien van deze verplichting een onderscheid gemaakt in organisaties die een hoog bedrag en organisaties die een laag bedrag aan subsidie ontvangen in die zin dat de laatste groep geen of steekproefsgewijs verantwoording aan de gemeente dient af te leggen. Deze

maatregel betekent minder administratieve belasting voor zowel de (vaak) kleine organisaties als de gemeente.

Criteria ten aanzien van subsidietoekenning

De subsidieverordening is een proces-verordening, waarin de essentiële elementen van het proces zijn beschreven. Ten aanzien van de beleidsregels is in de toelichting in artikel 2 van de Verordening het volgende vermeld:

“De Awb dwingt ten aanzien van structurele subsidies onder meer tot verankering in een wettelijk voorschrift met **eventueel** een precisering op onderdelen in beleidsregels”.

In de toelichting die vanuit de Awb hierop wordt gegeven is gesteld dat deze verankering kan geschieden door opname van de criteria in een op een wettelijk voorschrift gebaseerd plan dat de beleidsprioriteiten aangeeft.

Het wettelijk voorschrift is de Wet maatschappelijke ondersteuning, waarin in artikel 3 is vermeld:

1. De gemeenteraad stelt een of meer plannen vast, die richting geven aan de door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders te nemen beslissingen betreffende maatschappelijke ondersteuning;
2. De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaar vast. het plan kan tussentijds gewijzigd worden.

Het op het wettelijk voorschrift (de Wmo) gebaseerd plan is het onderhavige Welzijnsprestatieplan 2012 – 2015, waarin de beleidsprioriteiten zijn opgenomen.

Met het vaststellen van het Welzijnsprestatieplan 2012 – 2015 zijn de volgende criteria voor subsidietoekenning van toepassing:

1. Een aanvraag voor subsidie moet op tijd worden ingediend.
2. De aanvraag is volledig (artikel 7 van de Subsidieverordening Maatschappelijk welzijn gemeente Eersel 2011).
3. De aanvraag wordt getoetst op de bijdrage die geleverd wordt aan het bereiken van de gemeentelijke doelstellingen zoals geformuleerd in het Welzijnsprestatieplan 2012-2015.
4. Er is een aantoonbare financiële noodzaak.

Bijlage 1 Evaluatie maatschappelijke effecten Welzijnsprestatieplan 2008 - 2011

Prestatieveld 1 Leefbaarheid

Beogd maatschappelijk effect	Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van de kernen en buurten	
Indicator	Het percentage inwoners dat de leefbaarheid van hun kern met een voldoende beoordeeld	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> Kern Eersel: 92% Kern Duizel: 83% Kern Knegsel: 92% Kern Steensel: 83% Kern Vessem: 91% Kern Wintelre: 90%	<i>Gestelde norm 2011</i> Kern Eersel: minstens gelijk Kern Duizel: 90% Kern Knegsel: minstens gelijk Kern Steensel: 90% Kern Vessem: minstens gelijk Kern Wintelre: minstens gelijk	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> Kern Eersel: 96% Kern Duizel: 84% Kern Knegsel: 87% Kern Steensel: 90% Kern Vessem: 96% Kern Wintelre: 89%
Indicator	Het percentage inwoners dat de leefbaarheid van hun buurt met een voldoende beoordeeld	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> Kern Eersel: 95% Kern Duizel: 91% Kern Knegsel: 97% Kern Steensel: 95% Kern Vessem: 92% Kern Wintelre: 95%	<i>Gestelde norm 2011</i> Kern Eersel: minstens gelijk Kern Duizel: 95% Kern Knegsel: minstens gelijk Kern Steensel: minstens gelijk Kern Vessem: 95% Kern Wintelre: minstens gelijk	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> Kern Eersel: 94% Kern Duizel: 91% Kern Knegsel: 93% Kern Steensel: 96% Kern Vessem: 95% Kern Wintelre: 98%
Indicator	Het percentage inwoners dat aangeeft voldoende sociale contacten binnen de eigen kern te hebben.	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> Kern Eersel: 97% Kern Duizel: 96% Kern Knegsel: 94% Kern Steensel: 95% Kern Vessem: 98% Kern Wintelre: 98%	<i>Gestelde norm 2011</i> Kern Eersel: minstens gelijk Kern Duizel: minstens gelijk Kern Knegsel: minstens gelijk Kern Steensel: minstens gelijk Kern Vessem: minstens gelijk Kern Wintelre: minstens gelijk	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> Kern Eersel: 97% Kern Duizel: 95% Kern Knegsel: 96% Kern Steensel: 97% Kern Vessem: 96% Kern Wintelre: 99%
Indicator	Het percentage inwoners dat lid is van een vereniging	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> 80%	<i>Gestelde norm 2011</i> 85%	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> 84%
Bron	Leefbaarheidsonderzoeken 2005 en 2009	

Gezonde leefstijl

Beogd maatschappelijk effect	Bevorderen van een gezonde leefstijl van onze inwoners
-------------------------------------	---

Indicator	Het percentage inwoners dat lid is van een sportvereniging	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005:</i> 54%	<i>Gestelde norm 2011</i> 5% hoger	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> 54%*
Bron	Leefbaarheidsonderzoeken 2005 en 2009	

* Niet alle inwoners die aan sport doen zijn lid van een sportvereniging. Dit gegeven is in het onderzoek niet meegenomen. Het percentage sportbeoefenaars ligt dus waarschijnlijk hoger.

Kunst en Cultuur

Beoogd maatschappelijk effect	Het scheppen van mogelijkheden tot actieve en passieve cultuurbeleving aan onze inwoners	
Indicator	Het percentage inwoners dat lid is van de bibliotheek	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005:</i> 22%	<i>Gestelde norm 2011:</i> 25%	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> 23,8%
Indicator	Het percentage inwoners dat lid is van een culturele vereniging	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> 23%	<i>Gestelde norm 2011:</i> 25%	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> 17%
Indicator	Het percentage inwoners dat het (cultureel) activiteiten aanbod binnen de gemeente als voldoende aanwezig beoordeelt	
<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2005</i> 85%	<i>Gestelde norm 2011:</i> --	<i>Resultaat leefbaarheids-onderzoek 2009</i> 88%
Bron	Leefbaarheidsonderzoeken 2005 en 2009	

Geconstateerd kan worden dat niet alle gestelde normen zijn gehaald.

Prestatieveld 2 Jeugd

Ondersteuning

Beoogd maatschappelijk effect	Het bieden van laagdrempelige ondersteuning aan ouders en kinderen met opgroei-/opvoedingsproblemen	
Indicator	Percentage ouders dat aangeeft dat het ondersteuningsaanbod aansluit op de behoefte	
Bron	In overleg met de kernpartners va het Jeugdbeleid zal onderzoek gedaan worden naar deze indicator	
	<i>Geen norm voor 2011 gesteld</i>	<i>Resultaat kwalitatief onderzoek ouders naar behoefte CJG:</i> Ouders geven over het algemeen aan dat de hulp die er is, wel goed is. Zij geven tevens aan dat zij niet altijd goed weten waar ze terecht kunnen met vragen en dat daar voornamelijk de behoefte ligt.

Gezonde leefstijl

Beoogd maatschappelijk effect	Het bevorderen van een gezonde leefstijl van jongeren	
Indicator	Aantal verstrekkers van alcohol dat de wettelijke leeftijdsgrenzen respecteert	
	<i>Gestelde norm 2011</i> 100%	<i>Resultaat nalevingsonderzoek Alcohol en jongeren (SRE-niveau)</i> Naleving alcoholverstreking (alcohol niet kunnen kopen door jongeren <16 jaar) 2006 en 2007 5% en 2008: 13%.
Indicator	Het percentage jongeren dat lid is van een sportvereniging	
Norm	2011 0 t/m 11 jarigen: 75% (2005: 68%) 12 t/m 17 jarigen: minstens gelijk (2003: 73%)	
<i>Resultaat jeugdmonitor 2005:</i> 0 t/m 11 jarigen: 68% 12 t/m 17 jarigen: 73%	<i>Gestelde norm 2011</i> 0 t/m 11 jarigen: 7% hoger 12 t/m 17 jarigen: minstens gelijk	<i>Resultaat jeugdmonitor</i> 0 t/m 11 jarigen ('08-'09): 73% 12 t/m 17 jarigen ('07-'08): 80%
Bron	Jeugdmonitor 0 t/m 11 jarigen 2008 – 2009 Jeugdmonitor 12 t/m 18 jarigen 2007 – 2008	
Indicator	Het percentage jongeren in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar dat (zeer) excessief alcohol gebruikt	
Norm	2011: 5%	
<i>Resultaat jeugdmonitor 2003:</i> 9%	<i>Gestelde norm 2011</i> 5%	<i>Resultaat jeugdmonitor 2007</i> 6%
Bron	Jeugdmonitor 12 t/m 18 jarigen 2007 – 2008	

Prestatieveld 3 Informatie, advies en ondersteuning

Beoogd maatschappelijk effect in programmabegroting	Inwoners vinden een passend antwoord op hun hulpvraag
Indicator	Het percentage inwoners dat tevreden is met de wijze van afhandeling van hun informatie-/hulpaanvraag
Norm	Voor 2011 geen norm gesteld
Tevredenheidsonderzoeken Wmo (prestatieveld 6) over 2008 en 2009	In 2008 was 83% van de cliënten (zeer) tevreden In 2009 was 97% van de cliënten (zeer) tevreden

Prestatieveld 4 Ondersteunen mantelzorgers en vrijwilligers

Beoogd maatschappelijk effect	Het bieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers
Indicator	Het percentage mantelzorgers dat aangeeft meer behoefte te hebben aan praktische of emotionele steun
Norm	2011: 5% (2005: 8,5 %)
<i>Resultaat volwassenenmonitor 2009-2010</i>	Informatie en advies 0,7% Emotionele ondersteuning 0,7% Belangenbehartiging 0,2%

<i>Resultaat ouderenmonitor 65+ 2009 - 2010</i>	1% meer behoefte aan praktische of emotionele steun
Bron	Volwassenenmonitor 19- t/m 64- jarigen en Ouderenmonitor 65+ 2009 – 2010

Beoogd maatschappelijk effect	Het bieden van ondersteuning op maat aan vrijwilligers
Indicator	Het percentage bemiddelde vacatures ten opzichte van het aantal aangemelde vacatures voor vrijwilligers bekend bij het vrijwilligerssteunpunt
Norm	Voor 2011 geen norm gesteld
Bron	Vrijwilligerssteunpunt.
Resultaat	2006: 51%* 2007: 33%* 2008: 48%* 2009: 76%*

Prestatieveld 5 algemene voorzieningen voor mensen met een beperking

Minimabeleid

Netto maandinkomen	2005	2009
Minder dan modaal	34%	28%
Ongeveer modaal	24%	} 27%
Boven modaal	32%	
Ruim boven modaal	11%	19%
Wil ik niet zeggen	--	26%

Op de vraag wat men heeft gedaan om rond te komen is het volgende ingevuld:

	2005	2010
Bepaalde zaken die nodig waren niet gekocht/gedaan	13%	8%
Bepaalde luxe dingen niet gekocht/gedaan	28%	22%
Schulden gemaakt	5%	3%
Spaarmiddelen aangesproken	28%	20%
Geld geleend	3%	2%
Bijstand gevraagd bij gemeente	1%	0,7%
Schuldhelpverlening	0,1%	0
(extra) betaald werk gezocht	7%	5%
Anders	3%	0,9%
Geen van deze dingen	48%	63%

Bijzondere bijstand

Beoogd maatschappelijk effect	Het bevorderen van de bestaanszekerheid aan inwoners die (tijdelijk) onvoldoende in hun eigen inkomen kunnen voorzien
Indicatoren	Het percentage inwoners met een minimum inkomen dat aangeeft niet rond te kunnen komen en geen gebruik maakt van aanvullende inkomensvoorzieningen
Normen	Het percentage inwoners met een minimum inkomen dat aangeeft niet rond te kunnen komen en geen gebruik maakt van aanvullende inkomensvoorzieningen neemt af ten

	opzichte van 2008
Leefbaarheidsonderzoek 2009	Uit het leefbaarheidsonderzoek 2009 blijkt dat ondanks de economische crisis, de groep mensen die aangeeft iets gedaan te hebben om rond te komen is gedaald van 52% (2005) naar 37% in 2009. Er zijn ook minder spaarmiddelen aangesproken (20% versus 28%), minder extra werk gezocht (5% versus 7%), minder schulden gemaakt en er is minder geld geleend.
Indicatoren	Het percentage WWB-cliënten dat gebruik maakt van schuldhulpverlening
Normen	Het percentage WWB-cliënten dat gebruik maakt van schuldhulpverlening neemt toe ten opzichte van 2007
Jaarrekening ISD de Kempen 2009	In 2009 zijn 19 nieuwe aanvragen schuldhulpverlening bij ISD de Kempen ingediend. Eind 2009 waren 33 aanvragen in behandeling. Ter vergelijking 2008: 14 bij ISD de Kempen)

ITS en bereikbaarheid

Beoogd maatschappelijk effect	Het wegnemen van fysieke belemmeringen voor inwoners met een beperking
Indicatoren	Het aantal accommodaties dat gecertificeerd is met het Internationaal Toegankelijkheids Symbool (ITS)
Normen	In 2011 zijn alle openbaar toegankelijke gebouwen voorzien van het ITS
Bron	In 2010 is één gebouw (de Muzenval) voorzien van het ITS (zie omschrijving)

Prestatieveld 6 Specifieke voorzieningen voor mensen met een beperking

Individuele voorzieningen

Beoogd maatschappelijk effect	Het bieden van ondersteuning op maat aan inwoners met beperkingen, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van hun zelfstandig functioneren of deelname aan het maatschappelijk verkeer
Indicator	Het percentage inwoners dat een beroep doet op (een) individuele voorziening(en) en tevreden is over de wijze van afhandeling van hun hulpvraag
Norm	---
Tevredenheidsonderzoek Wmo over 2008	Gemiddeld rapportcijfer: 6,8
Tevredenheidsonderzoek Mo over 2009	Gemiddeld rapportcijfer: 7,5

Prestatieveld 7, 8 en 9 maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

Beoogd maatschappelijk effect	Het signaleren van en opvang bieden aan slachtoffers van huiselijk geweld
Indicator	Het percentage inwoners dat herhaald slachtoffer is (geweest) van huiselijk geweld
Norm	Het percentage inwoners dat herhaald slachtoffer is

	(geweest) van huiselijk geweld neemt niet toe ten opzichte van 2005
Resultaat	In 2009 waren er 21 meldingen huiselijk geweld. Ten opzichte van vorige jaren is een toename in het aantal <u>meldingen</u> te constateren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat het meldpunt (door de publiciteit die hieraan is gegeven) beter bekend is.

Procesverplichtingen van de Wmo

Thema: Klanttevredenheidsmetingen

Beoogd maatschappelijk effect	Inzicht in behoefte van de klant
Indicatoren	Klanttevredenheidsmetingen
Normen	Het aantal ingevulde klanttevredenheidsmetingen
Verantwoordelijkheid gemeente	Het houden van klanttevredenheidsmetingen ten aanzien van de voorzieningen maatschappelijke ondersteuning en de dienstverlening van het lokaal loket
Resultaat	In zowel 2008 als 2009 zijn Tevredenheidsonderzoeken Wmo (individuele voorzieningen) uitgevoerd; In 2009 is het Leesbaarheidsonderzoek gemeente Eersel uitgevoerd.

Thema: Cliëntenparticipatie (gebruikers voorzieningen)

Beoogd maatschappelijk effect	Optimale aansluiting van Wmo-voorzieningen en Wmo-verstrekingen bij vraag van cliënten
Indicatoren	Het bestaan van een Wmo-cliëntenraad voor prestatieveld 6
Normen	<ul style="list-style-type: none"> - er bestaat een cliëntenraad Wmo voor prestatieveld 6 op niveau van de ISD; - Cliëntenparticipatie voor de voorzieningen op de prestatievelden 7-8-9 wordt in regionaal verband vorm gegeven
Verantwoordelijkheid gemeente	Het betrekken van cliënten bij de ontwikkeling en uitvoering van beleid
Resultaten	Sinds 2008 functioneert de Cliëntenraad Wmo (individuele voorzieningen Wmo) op het niveau van ISD de Kempen.

Thema: Burgerparticipatie (algemeen Wmo)

Beoogd maatschappelijk effect	Optimale aansluiting van Wmo-beleid bij vragen, wensen en mogelijkheden van burgers van de gemeente Eersel
Indicatoren	Het bestaan van een passende overlegstructuur voor de gemeente Eersel (nog nader in te vullen)
Normen	<ul style="list-style-type: none"> - Er bestaat een passende overlegstructuur voor beleid op de prestatievelden 1-2-3-4-5-6 voor de gemeente Eersel - Er bestaan dorpsraden
Verantwoordelijkheid gemeente	Het betrekken van burgers bij de ontwikkeling van beleid
Resultaten	1. Per 1 januari 2010 functioneert de Adviesraad Wmo gemeente Eersel als formeel adviesorgaan van het college. Hierin zijn vertegenwoordigd afgevaardigden vanuit de doelgroepen: a. ouderen

	<p>b. mensen met een verstandelijke beperking c. mensen met een lichamelijke beperking d. mensen met een psychische beperking e. vrijwilligers f. mantelzorgers g. jeugd</p> <p>De Adviesraad Wmo adviseert de gemeente op alle prestatievelden van de Wmo.</p> <p>2. In vijf dorpen van de gemeente Eersel zijn dorpsraden of belangengroeperingen werkzaam. De 6^e is in oprichting; 3. In het kader van de dorpsontwikkelingsplannen zijn lokale werkgroepen actief specifieke thema's nader uit te werken.</p>
--	--

Thema: Aanleveren prestatiegegevens

Beoogd maatschappelijk effect	Voldoen aan ministeriële voorschriften d.d. 14-12-2006
Indicatoren	Het bestaan van een jaarlijkse rapportage conform de ministeriele regeling
Normen	De rapportage wordt jaarlijks vóór 1 juli gemaakt
Verantwoordelijkheid gemeente	Het rapporteren aan de rijksoverheid over de in de ministeriele regeling aangewezen prestaties.
Resultaten	Jaarlijks wordt aan de rijksoverheid over de aangewezen prestaties gerapporteerd.

Bijlage 2 Overzicht verstrekkingen individuele Wmo-voorzieningen en uitgaven periode 2007 tot en met 2010

Aantal cliënten en periodieke voorzieningen Wmo	Aantal cliënten	Aantal periodieke voorzieningen
2007	884	1.266
2008	885	1.270
2009	921	1.310
2010	966	1.387

Specifiek per voorziening (uitgaven zijn exclusief uitvoeringskosten):

Hulp bij het huishouden	Aantal	Uitgaven
2007	344	861.802
2008	379	875.564
2009	402	993.276
2010	450	1.135.194

Rolstoelvoorzieningen	Aantal uitstaande rolstoelen	Uitgaven
2007	151	121.269
2008	158	101.196
2009	175	119.248
2010	171	108.926

Woonvoorzieningen	Aantal toegekende woonvoorzieningen	Uitgaven
2007	47	233.801
2008	42	159.077
2009	40	282.267
2010	40	221.615

Vervoersvoorzieningen	deelname aan het Cvv	Aantal uitstaande scootmobielen en overige vervoersvoorzieningen	Uitgaven totaal
2007	493	81	438.773
2008	475	72	423.211
2009	489	65	416.741
2010	516	68	408.075,--

Uitwerking op productniveau gespecificeerd per accommodatie				BIJLAGE 3						
	stichtingsksten.	boekw. 1-1-11	subsidie	kapitaallast.	onderhoud en expl.	toevoeg.vo orz.	uitg fcl	product	prestatieveld	bijzonderheden
			€ 6.935,00				€ 6.935,00	subsidies	Leefbaarheid/jeugd	
			€ 2.500,00				€ 2.500,00	Jeugdgemeenteraad	Leefbaarheid/jeugd	
						subtotaal	€ 9.435,00			
Jeugdhonk Eersel	€ 453.219,00	€ 419.919,00		€ 25.282,00	€ 6.315,00	€ 1.500,00	€ 33.097,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Bouw jeugdhonk 2005/6/7
Stg. De Zwerm	€ 78.000,00	€ 75.400,00	€ 644,00	€ 8.941,00		€ 1.071,00	€ 13.656,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Renovatie blokhutten 2010
Stg. De Zwerm	€ 89.100,00							Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Uitbreiding 2011
Blokhut Duizel	€ 41.552,00	€ 22.789,00		€ 2.561,00	€ 4.164,00		€ 6.725,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Bouw blokhut 1995
Blokhut Steensel	€ 50.724,00	€ 40.929,00		€ 4.525,00	€ 5.833,00		€ 10.358,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Bouw blokhut 1995
Blokhut Steensel	€ 25.263,00							Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Aanpassing blokhut 2002
Jeugdhuis de Spil			€ 349,00			€ 2.195,00	€ 2.544,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	
Jeugdhuis de Klink	€ 13.293,00		€ 1.035,00	€ 545,00	€ 4.727,00		€ 6.307,00	Jeugdacc.	Leefbaarheid/jeugd	Erfpacht grond
						subtotaal	€ 72.687,00			
Skatevoorzieningen	€ 37.058,00	€ 7.365,00		€ 3.984,00	€ 51.592,00	subtotaal	€ 55.576,00	Speelterrein	Leefbaarheid/jeugd	Wintelre/Knegsel/Eersel/2003
SCC De Muzenval	€ 503.480,00	€ 868.857,00	€ 80.480,00	€ 73.214,00	€ 5.030,00	€ 21.605,00	€ 180.329,00		Sociaal Culturele acc.	Bouw 1994
SCC De Muzenval	€ 602.500,00								Sociaal Culturele acc.	Verbouwkosten 2010
De Smis	€ 15.000,00	€ 2.118.319,00	€ 11.800,00	€ 141.415,00	€ 12.959,00	€ 5.602,00	€ 171.776,00		Sociaal Culturele acc.	Uitbreiding/aanp. 2005
De Smis	€ 2.161.231,00								Sociaal Culturele acc.	MFA Duizel 2006/8
De Hollekes	€ 103.000,00	€ 96.477,00	€ 10.800,00	€ 7.386,00	€ 4.497,00	€ 9.447,00	€ 32.130,00		Sociaal Culturele acc.	Renovatie 2009
D'n Boogerd	€ 33.232,00	€ 1.295.520,00	€ 12.350,00	€ 90.364,00	€ 3.167,00	€ 9.067,00	€ 114.948,00		Sociaal Culturele acc.	Grond
D'n Boogerd	€ 1.394.140,00								Sociaal Culturele acc.	2002 MFA
D'n Boogerd	€ 97.427,00								Sociaal Culturele acc.	Ruimtelijke Inrichting
De Rosdoek	€ 1.234.872,00	€ 1.234.872,00	€ 11.872,00	€ 81.747,00	€ 13.192,00	€ 5.010,00	€ 111.821,00		Sociaal Culturele acc.	2008 MFA
De Rosdoek	€ 19.772,00								Sociaal Culturele acc.	Erfpachtgrond
De Leenhoef	€ 21.175,00	€ 1.435.314,00	€ 10.682,00	€ 95.062,00	€ 11.459,00	€ 9.539,00	€ 126.742,00		Sociaal Culturele acc.	Erfpachtgrond
De Leenhoef	€ 1.450.399,00								Sociaal Culturele acc.	2006-2009 MFA
						subtotaal	€ 737.746,00			

Buitensport Eersel	€ 114.718,00							Buitensportaccomodaties	Sport	1995 kleedacc. Atletiek
Buitensport Eersel	€ 22.215,00							Buitensportaccomodaties	Sport	2001 veldverl. Atletiek
Buitensport Eersel	€ 159.460,00							Buitensportaccomodaties	Sport	2003 ren. Kunstgras hockey
Buitensport Duizel	€ 29.291,00	€ 14.657,00		€ 1.577,00				Buitensportaccomodaties	Sport	1994 ren. Dak kleedgebouw vb
Buitensport Steensel	€ 38.072,00	€ 85.224,00		€ 7.134,00				Buitensportaccomodaties	Sport	1994 korfbalacc.
Buitensport Steensel	€ 71.000,00									
Buitensport Vessem	€ 8.144,00	€ 153.247,00		€ 10.510,00				Buitensportaccomodaties	Sport	2001 afrastering tennis
Buitensport Vessem	€ 153.000,00							Buitensportaccomodaties	Sport	Voetbal en korfbal
Buitensport Wintelre	€ 5.560,00	€ 741,00		€ 401,00				Buitensportaccomodaties	Sport	1998 CV install. Korfbal
Buitensport Knegsel	€ 9.185,00	€ 165.155,00		€ 12.281,00				Buitensportaccomodaties	Sport	1982 sportterrein grond
Buitensport Knegsel	€ 16.288,00							Buitensportaccomodaties	Sport	2001 afrastering tennisbaan
Buitensport Knegsel	€ 188.000,00							Buitensportaccomodaties	Sport	2003 kleedruimte voetbal
Sport Algemeen	€ 7.000,00	€ 123.081,00		€ 12.120,00				Buitensportaccomodaties	Sport	vervanging buizenwagens
Sport Algemeen	€ 7.011,00							Buitensportaccomodaties	Sport	beregeningsinstall. VWK
Sport Algemeen	€ 41.159,00							Buitensportaccomodaties	Sport	2008-2009 renovatie sportvelden
Sport Algemeen	€ 85.000,00							Buitensportaccomodaties	Sport	aanpassing elec. Install. gem. gebouwen
huur gebouwen	vakinformatie	subsidie	kapitaallast.	bijdragen onderh.	belastingen	verzekeringen	uitg fcl			
-€ 33.464,00	€ 220,00	€ 22.760,00	€ 73.579,00	€ 1.397,00	€ 11.246,00	€ 4.156,00	€ 89.894,00	Buitensport algemeen (niet gespecificeerd)	Sport	
alg. onderhoud	electra	onderh.groenv.	bestr. engerl.	onderhoud aankoop	besch. reserves					
€ 138.855,00	€ 195,00	€ 31.139,00	€ 50.000,00	€ 63,00	-€ 50.000,00	,	€ 171.152,00	Onderhoud sportvelden en groenvoorzieningen	Sport	
onderh. groenv.	toev. voorz.									
€ 3.000,00	€ 23.269,00					,	€ 26.269,00	Onderhoud tennisbanen en oefenkooien	Sport	
	€ 27.684,00						€ 27.684,00	Onderhoud sportgebouwen	Sport	
alg.										

onderhoud										
€ 1.000,00							€ 1.000,00	Onderhoud afraaderingen	Sport	
toev. voorz.										
€ 8.204,00							€ 8.204,00	Onderhoud verlichting	Sport	
							subtotaal	€ 324.203,00		
							subtotaal	€ 339.527,00		Openbare bibl.
							TOTAAL	€ 2.439.808,00		
	stichtingskstn.	boekw. 1-1-11	subsidie	kapitaallast.	onderhoud en expl.	toevoeg.vo orz.	uitg fcl	product	prestatieveld	bijzonderheden
							€ 70.935,00		onderstn. Jongeren	Jongerenopbouwwerk
							€ 51.620,00			Jeugdzorg incl. Halt
							€ 107.759,00			Jeugdgezondheid
							TOTAAL	€ 230.314,00		
ondersteuning vrijw. Act.							€ 13.768,00		Mantelzorgers en vrijw.	
Maatsch. Stages							€ 28.155,00		Mantelzorgers en vrijw.	
Mantelzorgonderst.							€ 35.132,00		Mantelzorgers en vrijw.	
							TOTAAL	€ 77.055,00		
Minimabeleid							€ 171.748,00		Collectieve voorz.	
Zorgger.welz.voorz.							€ 174.210,00		Collectieve voorz.	
							TOTAAL	€ 345.958,00		
Hulp bij huish. Woonvoorz.							€ 1.094.000,00		Ind. WMO voorz.	
Vervoersvoorz.							€ 230.000,00		Ind. WMO voorz.	
Rolstoelvoorz.							€ 410.000,00		Ind. WMO voorz.	
Geh. Parkeervoorz.							€ 131.000,00		Ind. WMO voorz.	
							€ 6.532,00		Ind. WMO voorz.	
							TOTAAL	€ 1.871.532,00		
De Boei							€ 13.000,00		Maat. Opv. OGGZ en versla.zorg	

	stichtingsksten.	boekw. 1-1-11	subsidie	kapitaallast.	onderhoud en expl.	toevoeg.vo orz.	uitg fcl	product	prestatieveld	bijzonderheden
GGzE/Novadic							€ 11.698,00			
Mij.werk Dommelregio							€ 209.725,00			
						TOTAAL	€ 234.423,00			
Coll. Preventie						TOTAAL	€ 157.973,00		Gezondheidszorg	
o.a. adviesr. WMO						TOTAAL	€ 5.700,00		Procesverpl.	
						Alg. totaal	€ 5.362.763,00			

Bijlage 4 lijst van afkortingen

Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst Brabant Zuidoost
ISD	Intergemeentelijke Sociale Dienst (de Kempen)
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
SRE	Samenwerkingsverband Regio Eindhoven
GOW	GOW Welzijnswerk (voorheen: Gecoördineerd Ouderenwerk de Kempen)
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen
GGzE	Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven en de Kempen
RSZK	Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen
Stichting BOS	Stichting Beheer Ontmoetingscentra voor Senioren Eersel
ITS	Internationaal Toegankelijkheids Symbool
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
MFA	Multi Functionele Accommodatie
BJZ	Bureau Jeugdzorg
ZZP	Zorgzwaartepakket
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg