

# **Monitor paardensportaanbieders in Nederland 2010**

in opdracht van de  
Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie &  
de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra

Janine van Kalmthout  
Harold van der Werff

© *W.J.H. Mulier Instituut*  
*'s-Hertogenbosch, december 2010*

*W.J.H. Mulier Instituut  
Centrum voor sociaal-wetenschappelijk sportonderzoek*

*Postbus 188  
5201 AD 's-Hertogenbosch*

*t 073-6126401  
f 073-6126413  
e [info@mulierinstituut.nl](mailto:info@mulierinstituut.nl)  
i [www.mulierinstituut.nl](http://www.mulierinstituut.nl)*

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1	Aanleiding	5
1.2	Opzet van het onderzoek	5
<b>2.</b>	<b>Belangrijkste uitkomsten</b>	<b>7</b>
	<b>Bijlage I Toelichting bij het tabellenboek</b>	<b>13</b>
	<b>Bijlage II Tabellenboek</b>	<b>15</b>



# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Met het oog op hun beleidsontwikkeling willen de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS) en de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS) beschikken over meer informatie van de verenigingen en de commerciële paardensportaanbieders ('maneges'). De KNHS en FNRS zijn onder andere geïnteresseerd in de activiteiten die door de betreffende organisaties worden ontplooid, de doelgroepen waar ze zich op richten, het beleid van de betreffende organisaties en de wijze waarop men tegen de beide koepelorganisaties en tegen de dienstverlening van hen aankijkt.

## 1.2 Opzet van het onderzoek

Om de gewenste gegevens te verzamelen is een vragenlijst uitgezet onder alle verenigingen en maneges. De KNHS heeft in samenwerking met de FNRS de vragenlijst gemaakt. Het Mulier Instituut heeft die bekeken en waar nodig opmerkingen bij geplaatst. De vragenlijst is via internet afgenomen. De verenigingen en ruitersportcentra waren in de gelegenheid de vragenlijst in te vullen tussen woensdag 1 september en maandag 11 oktober 2010.

Voor het versturen van de uitnodigingen is gebruikgemaakt van de adressen van verenigingen en ruitersportcentra die zijn aangesloten bij de KNHS en de FNRS. Ook de VHC-gecertificeerde accommodaties (veiligheidscertificaat) is gevraagd om medewerking bij dit onderzoek. Alleen de verenigingen en ruitersportcentra waarvan een e-mailadres beschikbaar was, zijn benaderd. Dit betreft de overgrote meerderheid. Als er adressen beschikbaar waren van afzonderlijke afdelingen bij verenigingen, zijn ook de afdelingen benaderd voor deelname. Het is mogelijk dat er van één vereniging verschillende ingevulde enquêtes zijn verkregen. Dit past bij de opzet van het onderzoek, want het was uitdrukkelijk de bedoeling soorten afdelingen met elkaar te vergelijken.

Daarnaast zijn bij de Kamer van Koophandel adressen opgevraagd. Deze paardensportaanbieders zijn per brief uitgenodigd mee te werken aan het onderzoek. In de brief aan hen stond een inlogcode die voor elke organisatie uniek was.

In totaal zijn 2.798 verenigingen, afdelingen en ruitersportcentra per e-mail benaderd voor het invullen van de enquête. Tijdens de veldwerkperiode zijn twee herinneringen per e-mail verstuurd. Die zijn alleen gezonden naar de verenigingen, afdelingen en ruitersportcentra die op het moment van versturen de vragenlijst nog niet (compleet) hadden ingevuld. Naar de 2.652 adressen die zijn verkregen via de Kamer van Koophandel is geen herinnering gestuurd, omdat de adressen pas aan het eind van de veldwerkperiode beschikbaar kwamen.

Er zijn in totaal 1.169 bruikbare vragenlijsten ontvangen. Dit brengt de bruto respons op 1.169 / (2.798 + 2.652) = 21%<sup>1</sup>. De feitelijke (netto) respons zal een fractie hoger liggen, omdat er een kleine overlap bestaat tussen de beide adressenbestanden. Verder zijn er 17 afdelingen geweest die bij de opmerkingen in de enquête aangaven dat hun antwoorden ook golden voor de andere afdelingen binnen de vereniging. Om die reden vulden zij maar één enquête in. Dergelijke reacties zijn ook per e-mail en telefonisch verkregen. Hoeveel afdelingen en verenigingen dit in totaal betreft is moeilijk in te schatten, maar het zal vermoedelijk gaan om enkele tientallen.

<sup>1</sup> Er zijn 984 respondenten van de digitale uitnodiging. Daarmee komt de respons van die groep uit op 35%. De respons op de uitnodiging per brief bedraagt 7%.

## 2. Belangrijkste uitkomsten

De markt voor paardensport is in deze rapportage uitvoerig in beeld gebracht. Er is veel cijfermateriaal verzameld bij de diverse paardensportaanbieders. Een aantal resultaten wordt hierna kort beschreven. In de tekst wordt daar waar relevant onderscheid gemaakt naar verenigingen, maneges en andere paardensportaanbieders. Als in de tekst het totaal wordt beschreven betreft het alle paardensportaanbieders (verenigingen, maneges en andere bedrijven/organisaties).

### Leden van verenigingen en klanten van maneges

De verenigingen in dit onderzoek hebben gemiddeld 72 leden (minimaal 2 en maximaal 850 leden). Twee derde van de verenigingen heeft tussen de 20 en de 100 leden. De onderzochte maneges tellen gemiddeld 253 klanten (minimaal 10 en maximaal 800). Drie vijfde van de maneges heeft tussen de 100 en 300 klanten.

In het ledenbestand van verenigingen zijn, met uitzondering van de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder, de leden redelijk evenredig verdeeld naar leeftijdscategorie. De maneges kennen een iets andere opbouw van het klantenbestand. Zij hebben relatief veel jongeren in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar (35% van de klanten) en de leeftijdscategorie 13 t/m 18 jaar (23% van de klanten). Maneges hebben weinig klanten van 45 jaar en ouder.

Ook zijn er verschillen tussen verenigingen en maneges voor wat betreft het type sporter binnen de organisatie. Verenigingen typeren hun sporters over het algemeen als prestatiesporters (55% van de leden, bij maneges 24% van de klanten). Sporters bij maneges worden vaker getypeerd als gezelligheidssporters (58% van de klanten, bij verenigingen 35% van de leden).

Drie kwart van de verenigingen en de maneges verwacht gegroeid te zijn in 2016. Een hoog percentage in vergelijking met de Nederlandse sportverenigingen waarvan de helft een groeiambitie heeft voor de toekomst (Verenigingsmonitor 2008<sup>2</sup>).

De belangrijkste ambities voor verenigingen op het gebied van ledenbinding en ledenwerving zijn meer betrokkenheid van leden bij verenigingsactiviteiten creëren (59%) en het werven van nieuwe leden (50%). Ook landelijk zijn dit belangrijke speerpunten van beleid bij sportverenigingen (Verenigingsmonitor 2008). Een vijfde van de paardensportverenigingen (18%) heeft geen ambities op het gebied van ledenbinding en ledenwerving.

Een kwart van de verenigingen en maneges onderneemt geen ledenwervingsactiviteiten (Nederlandse sportverenigingen 49%, Verenigingsmonitor 2008). De ledenwervingsactiviteiten zijn met name gericht op de jongere leeftijdscategorieën tot 18 jaar, vooral maneges zijn hier op gericht. Dit is verwonderlijk aangezien de helft van de maneges een wachtlijst heeft en dan met name bij deze leeftijdsgroepen (56% bij de leeftijdsgroep 6 t/m 12 jaar en 23% bij 13 t/m 18 jaar). Bij verenigingen is de aandacht voor ledenwerving gelijkmatig verdeeld over de leeftijdsgroepen t/m 34 jaar. Zowel bij verenigingen als maneges is weinig aandacht voor de leeftijdscategorie 45 jaar en ouder bij ledenwerving. Uit de landelijke cijfers blijkt dat

<sup>2</sup> Kalmthout, J. van, Jong, M. de & Lucassen, J. (2009). *Verenigingsmonitor 2008. De stand van zaken bij sportverenigingen*. 's-Hertogenbosch/Nieuwegein: W.J.H. Mulier Instituut/ Arko Sports Media.

sportverenigingen zich bij werving met name richten op de leeftijdsgroepen tot 45 jaar, met de meeste aandacht voor jeugd tot 12 jaar (Verenigingsmonitor 2008).

Een kleine minderheid van de verenigingen (5%) heeft een wachtlijst. Bij de maneges komt 54 procent met een wachtlijst. Naast beperkte ruimte in de accommodatie op doordeweekse middagen en avonden en de zaterdag overdag is met name bij verenigingen het niet kunnen uitbreiden van het aantal pony's/paarden (47% verenigingen 29% maneges) een belangrijke reden voor de wachtlijst. Een vijfde van de verenigingen en maneges geeft als reden voor de wachtlijst aan dat zij niet meer leden/klanten willen dan het huidige aantal.

Voor paardensportliefhebbers die niet structureel lid zijn van een vereniging of klant zijn bij een manege organiseren de meeste verenigingen en maneges wedstrijden (47% verenigingen en 50% maneges) en/of open dagen (kennismakingsactiviteiten) (22% verenigingen en 65% maneges)

### Activiteiten

Paardensportaanbieders hebben veel en divers aanbod voor instructie/opleiding, wedstrijden, sporten in teamverband, jeugd, buitenrijden, diensten, kennisoverdracht, kennismaking met paard en/of paardensport en aanbod voor sporters met een beperking.

De belangrijkste activiteiten die verenigingen aanbieden zijn officiële KNHS-wedstrijden (87%), groepslessen onder het zadel (66%) en onderlinge wedstrijden (59%). Het belangrijkste activiteiten aanbod van maneges bestaat uit groepslessen onder het zadel (92%), privélessen onder het zadel (84%), pensionstalling (82%), poetslessen (80%), opzadelen (78%) en onderlinge wedstrijden (77%).

Hoewel maneges (82%) en verenigingen (75%) zich willen richten op zowel recreatieve als prestatieve sportbeoefening zijn met name verenigingen in hun activiteiten vooral wedstrijdgericht en maneges meer gericht op lessen.

De meeste paardensportaanbieders bieden lessen dressuur (95% totaal), springen (79% verenigingen, 93% maneges en 68% andere aanbieders) en mennen (20% totaal). Over het algemeen zijn de lessen die aangeboden worden voor de verschillende disciplines meer wedstrijdgericht dan niet-wedstrijdgericht. Voor de lagere niveaus (beginner en lager dan B niveau) worden over het algemeen lessen gegeven die niet-wedstrijdgericht zijn. Bij de hogere niveaus vanaf B worden voornamelijk lessen gegeven die wedstrijdgericht zijn. Dit geldt voor zowel verenigingen als maneges.

Als belangrijkste redenen, waarom met name verenigingen en andere paardensportaanbieders geen wedstrijden organiseren worden genoemd dat het niet binnen de visie en de doelstellingen past en het gebrek aan accommodatie. Van degenen die wedstrijden organiseren heeft het grootste gedeelte een wachtlijst voor de officiële KNHS-wedstrijden (97% verenigingen, 69% maneges en 76% andere aanbieders). Daarnaast zijn er wachtlijsten voor FNRS-proeven (60% maneges, 3% verenigingen en 14% andere aanbieders) en onderlinge wedstrijden (22% maneges, 24% andere aanbieders, 5% verenigingen).

Als belangrijkste redenen waarom sportaanbieders (met name verenigingen) geen aanbod hebben op het gebied van buitenrijden worden genoemd dat de risico's van buiten rijden te groot zijn en dat de omgeving niet geschikt is (geen mogelijkheden en geen geschikte route).

### Beleid

De belangrijkste zorgpunten voor verenigingen zijn het vinden van geschikte bestuursleden en/of vrijwilligers (46%), motivatie en betrokkenheid van leden (44%) en stijgende kosten (30%). De stijgende kosten vormen voor maneges het belangrijkste zorgpunt (66%). Daarnaast



maken maneges zich zorgen over het behoud van klanten (29%), onderhoud, uitbreiding of nieuwbouw van de accommodatie (29%) en het vinden van geschikte vrijwilligers (21%). Drie kwart van de maneges (77%) en verenigingen (73%) wenst de komende vijf jaar op een of meer gebieden ondersteuning te ontvangen. Verenigingen en maneges hebben elk verschillende ondersteuningsgebieden benoemd. Verenigingen wensen met name ondersteuning op het gebied van wedstrijd- en evenementenorganisatie (22%), vrijwilligerszaken (21%), ledenwerving (18%), sponsorzaken (17%) en samenwerking met andere verenigingen/instellingen/gemeente (17%). Voor maneges is dit laatste ook een belangrijke ondersteuningswens (17%) naast ondersteuning bij juridisch advies/wet- en regelgeving (35%) en financiële/boekhoudkundige zaken (17%). Verenigingen en maneges hebben daarbij een voorkeur voor digitale ondersteuning en ondersteuning middels een themabijeenkomst. Schriftelijke ondersteuning of via een cursus/opleiding hebben minder de voorkeur.

43 procent van de verenigingen en 17 procent van de maneges wordt gesponsord door een financiële dienstverlener. Het gaat dan meestal om financiële ondersteuning met tegenprestaties in de vorm van zichtbaarheid (boarding, hindernis, vlaggen etc.) en naamgeving rubriek, boarding, vlaggen etc. op evenementen/wedstrijden.

Verenigingen vinden over het algemeen dat hun vereniging financieel gezond is (88%), het bestuur goed op de hoogte is van wat er leeft onder de leden (86%), dat er een goede samenwerking bestaat tussen bestuur, commissies, vrijwilligers en andere betrokkenen (84%) en dat de functies, taken en verantwoordelijkheden voor iedereen helder zijn (82%). Ruim de helft van de verenigingen (56%) beschikt over een duidelijke missie en visie voor de lange termijn. De landelijke verenigingsmonitor voor sportverenigingen laat vergelijkbare cijfers zien voor deze items (Verenigingsmonitor 2008).

### **Accommodaties**

Maneges beschikken vrijwel allemaal (92%) over een eigen indooraccommodatie. Bij de verenigingen beschikt een kwart (24%) over een eigen indooraccommodatie. De overige verenigingen huren een indooraccommodatie (55%) of maken geen gebruik van een indooraccommodatie (16%). Twee vijfde van de verenigingen die een indooraccommodatie huurt, huurt van een bij de FNRS aangesloten bedrijf.

De meeste indooraccommodaties waar paardensportaanbieders gebruik van maken zijn voorzien van een veiligheidscertificaat (82% in totaal).

Over het algemeen mogen leden/klanten binnenrijbanen gebruiken voor vrij trainen (72% in totaal). Bij maneges (92%) gebeurt dit vaker dan bij verenigingen (64%). Bij de meeste paardensportaanbieders voldoet het aantal beschikbare binnenrijbanen aan hun behoefte (89% totaal).

Maneges beschikken vrijwel allemaal (92%) over een eigen outdooraccommodatie. Bij de verenigingen beschikt bijna de helft (43%) over eigen outdooraccommodatie. De overige verenigingen huren een outdooraccommodatie (31%) of maken geen gebruik van een dergelijke accommodatie (18%). Evenals bij de indooraccommodaties huurt twee vijfde (38%) van de verenigingen die een outdooraccommodatie huurt van een bij de FNRS aangesloten bedrijf. Ook de buitenrijbanen mogen door leden/klanten gebruikt worden voor vrij trainen (82% van de verenigingen en bij 92% van de maneges).

Het aantal beschikbare buitenrijbanen voldoet bij bijna alle sportaanbieders aan hun behoefte (94% totaal).

Het lijkt erop dat sportaanbieders de komende vijf jaar gaan investeren in hun accommodatie, met name maneges. Zes procent is van plan om in een volledig nieuwe accommodatie te investeren. Een derde is van plan de komende vijf jaar de huidige accommodatie op te knappen (25% verenigingen en 55% van de maneges) en 13 procent wil de accommodatie de komende vijf jaar uitbreiden (6% verenigingen en 29% van de maneges). Een kwart van de sportaanbieders weet nog niet zeker of zij de accommodatie gaan opknappen en/of uitbreiden.

### **KNHS-zaken**

De helft van de maneges en een kwart van de verenigingen werkt samen met een of meerdere KNHS-verenigingen. De samenwerking met de KNHS-verenigingen verloopt over het algemeen vrij goed. Met name het samen organiseren van wedstrijden, het gezamenlijk gebruik van materiaal en de (ver)huur van banen voor lessen worden positief ervaren.

Een derde van de paardensportaanbieders die niet samenwerken, wil in de toekomst wel samenwerken. De belangrijkste redenen waarom aanbieders niet samen willen werken met een KNHS-vereniging zijn dat zij zelf beschikken over een goede accommodatie en een goede bezetting van de lessen hebben. Men heeft het eigen aanbod goed georganiseerd.

De paardensportaanbieders zijn ten aanzien van de producten en diensten van de KNHS het meest tevreden over de bereikbaarheid per e-mail, de verwerking van de startkaartaanvragen en "Mijn KNHS". Zaken waar sportaanbieders minder tevreden over zijn betreffen het productaanbod en de ontwikkeling van de niet-wedstrijdsport, belangenbehartiging en advies en ondersteuning door regioconsulenten op het gebied van buitenrijmogelijkheden (voornamelijk verenigingen).

Zowel verenigingen als maneges ervaren de KNHS als duur, meer wedstrijdssport dan niet-wedstrijdsport, betrouwbaar, professioneel en eerlijk.

### **FNRS-zaken**

Een minderheid van de paardensportaanbieders werkt samen met een of meerdere FNRS-ruiterssportcentra (9% verenigingen en 15% maneges). De samenwerking die er is, wordt over het algemeen positief ervaren, met name de (ver)huur van banen voor lessen. Een vijfde van de sportaanbieders die nu niet samenwerken met een FNRS-ruiterssportcentrum wil in de toekomst wel samenwerken. Ook hier zijn de belangrijkste redenen om niet samen te werken het zelf beschikken over een goede accommodatie en een goede bezetting van de lessen. Men heeft het eigen aanbod goed georganiseerd en ziet geen meerwaarde in samenwerking.

Ten aanzien van de producten en diensten van de FNRS zijn sportaanbieders over het algemeen behoorlijk tevreden. Zij zijn met name tevreden over de bereikbaarheid (algeheel, telefonisch en per e-mail), advies en ondersteuning en het algeheel productaanbod. Verenigingen zijn op alle genoemde zaken wat minder tevreden dan de overige sportaanbieders. Sportaanbieders zijn wat minder tevreden over de opleiding en bijscholing van officials en instructeurs.

De FNRS wordt door sportaanbieders ervaren als benaderbaar, voor iedereen, klantvriendelijk, ondersteunend, betrokken, integer en als kenniscentrum.

**Tot slot**

De paardensportaanbieders ervaren de paardensport eerder duur dan goedkoop, meer actief dan niet actief en meer divers dan eenzijdig. De paardensportaanbieders kennen inderdaad een divers aanbod maar dit concentreert zich voornamelijk op lessen en wedstrijden, met name bij verenigingen. Maar ook andere doelgroepen en activiteiten zijn interessant om aanbod op te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld schoolsport en aanbod voor sporters met een beperking. Maneges en verenigingen ervaren ook knelpunten zoals wachtlijsten en stijgende kosten bij maneges en het vinden van vrijwilligers en de motivatie en betrokkenheid van de leden bij verenigingen. Zij ontvangen dan ook graag ondersteuning op deze gebieden. De paardensportaanbieders blijken vitale organisaties met ambities voor de toekomst.



## Bijlage I Toelichting bij het tabellenboek

### Opbouw van de tabellen

Het tabellenboek bestaat uit verschillende blokken:

- A. Algemeen
- B. Activiteiten
- C. Lessen
- D. Wedstrijden
- E. Accommodaties
- F. KNHS-zaken
- G. FNRS-zaken
- H. Leden/klanten
- I. Beleid
- J. Overig.

Elk blok bestaat uit een aantal tabellen. De eerste kolom met cijfers is het totaal van alle ingevulde vragenlijsten. Daarnaast is er een onderverdeling naar hoofdingeling, verenigingen en maneges. Binnen elk van deze drie categorieën is een nadere onderverdeling gemaakt:

- Hoofdingeling: verenigingen (Ver.), maneges (Man.) en anders (And.)
- Verenigingen: rijverenigingen (RV), ponyclubs (PC), menvereniging (MV) en voltigevereniging (VV).
- Maneges: niet meer dan 199 leden/klanten, 200-299 leden/klanten en 300 of meer leden.

Tabel 1 toont hoeveel respondenten er in een bepaalde categorie vallen. Het aantal voltigeverenigingen is beperkt tot zeven in dit onderzoek.

Tabel 1. Aantal respondenten per categorie

	Categorie	Aantal respondenten (n = 1.169)	Verdeling Respondenten
Hoofdingeling	Verenigingen (Ver.)	788	67%
	Maneges (Man.)	176	15%
	Anders (And.)	205	18%
	Totaal	1.169	100%
Verenigingen	Rijverenigingen (RV)	555	70%
	Ponyclubs (PC)	180	23%
	Menvereniging (MV)	46	6%
	Voltigevereniging (VV)	7	1%
	Totaal verenigingen	788	100%
Maneges	-199 leden/klanten	63	36%
	200-299 leden/klanten	46	26%
	300+ leden/klanten	65	37%
	Totaal maneges	174	100%

- 2 maneges hebben het huidig aantal leden/klanten niet ingevuld en konden om die reden niet worden ingedeeld in een categorie bij de indeling naar omvang.

De categorie ‘anders’ bij de hoofdingeling bestaat uit 71 pensionstallingen, 53 sportstallen, 13 opfokkerijen, 9 accommodaties uitsluitend bedoeld voor privégebruik, 8 handelstallen, 2 hengsthouders en 49 organisaties die bij geen van de categorieën ondergebracht konden worden.

### **Soorten tabellen**

In de meeste gevallen betreft het een tabel met een procentuele verdeling. Als de respondenten slechts één antwoord konden aangeven, telt de kolom op tot 100%. Als gevolg van afrondingen kan het zijn dat afzonderlijke kolompercentages niet optellen tot 100%.

Er zijn ook tabellen waar de respondenten bij de vraag meer dan één antwoord konden geven. In dat geval telt het kolompercentage op tot meer dan 100%.

In een aantal gevallen zijn de vragen voorgelegd als een soort schaal, bijvoorbeeld tevreden – neutraal – ontevreden. In die gevallen is ervoor gekozen het percentage ‘tevreden’ in de tabel op te nemen. Dit staat dan in het kopje van de betreffende tabel.

Naast tabellen met procentuele verdelingen zijn er ook tabellen met gemiddelden, bijvoorbeeld het gemiddeld aantal georganiseerde wedstrijden.

Een ander voorbeeld betreft de vragen naar beelden van de paardensport in het algemeen en van de KNHS en de FRNS (Blok A, F en G). Dit betreft een vijfpuntsschaal waarbij de uitersten van de schaal bestaan uit woordparen, bijvoorbeeld duur tegenover goedkoop. In de tabellen staat een gemiddelde waarde tussen 1 en 5. Een waarde van bijvoorbeeld 4,1 bij het paar “(goedkoop (1) – duur (5))” voor de paardensport in het algemeen betekent dat de paardensport meer als duur wordt gezien dan als goedkoop.

### **Doorverwijzingen in de enquête**

In de enquête staan veel vragen die alleen voor een bepaalde groep respondenten waren. De vraag naar hoeveel wedstrijden er van een bepaalde soort worden georganiseerd, is bijvoorbeeld alleen ingevuld door verenigingen/maneges die aangaven dergelijke wedstrijden te organiseren. In voorkomende gevallen staat onder het kopje van de tabel, in cursief en tussen haakjes welke paardensportaanbieders de vraag hebben ingevuld.

## Bijlage II Tabellenboek





	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>BLOK A: ALGEMEEN</b>											
<b>1. Bent u aangesloten bij een of meerdere van onderstaande organisaties? (in %)</b>											
KNHS	87	97	64	68	98	99	87	100	59	72	65
FNRS	18	3	66	34	3	1	2		46	67	85
VVCO	3	2	3	8	2		2		3	4	3
VNS	0	0	1		1						2
VSN	1		1	3							3
KWPN	15	3	32	48	3	2	7		27	35	35
BvHH	1		2	3					2	2	2
VHO	0			1							
LTO	3	0	8	8	0				8	13	5
Anders	5	1	9	15	1		2		17	7	3
Nergens aangesloten	5	2	8	15	1		11		13	7	3
<b>2. Beschikt uw vereniging(safdeling) over eigen pony's en/of paarden? (in %)</b> (Verenigingen)											
Beschik over pony's	15	15			12	27	11	14			
Beschik over paarden	17	17			21	5	15	57			
Beschik niet over pony's of paarden	77	77			78	73	85	43			
<b>3. Hoe ervaart u de paardensport in het algemeen? (1= geheel links; 5 = geheel rechts van de schaal)</b>											
Goedkoop - duur	4,1	4,2	3,5	4,0	4,2	4,3	4,2	4,0	3,5	3,6	3,4
Groepsdynamiek - individueel	3,8	3,9	3,3	3,8	4,0	3,7	3,2	3,3	3,3	3,0	3,3
Voor iedereen - elitair	2,9	3,0	2,4	2,8	3,0	3,1	2,7	3,0	2,5	2,2	2,4
Diervriendelijk - dieronvriendelijk	2,1	2,1	2,0	2,2	2,1	2,0	2,3	2,6	2,0	2,0	2,1
Sportief - niet sportief	2,0	2,0	1,9	2,0	2,0	1,9	2,2	2,0	1,8	1,8	1,9
Actief - niet actief	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,9	1,7	1,7	1,6	1,8
Divers - eenzijdig	1,9	2,0	1,8	1,8	2,0	1,9	2,1	1,9	2,0	1,7	1,7
Veilig - onveilig	2,4	2,5	2,2	2,4	2,5	2,4	2,5	2,1	2,1	2,1	2,2
Mannensport - vrouwensport	3,3	3,3	3,5	3,3	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4	3,4	3,6
Voor jongeren - voor ouderen	2,8	2,9	2,7	2,8	2,9	2,8	3,0	2,6	2,7	2,7	2,5
Modern - ouderwets	2,5	2,6	2,5	2,4	2,6	2,5	2,8	2,7	2,6	2,5	2,4
Avontuurlijk - saai	2,1	2,1	2,0	1,9	2,1	2,0	2,2	2,1	2,1	2,1	1,9

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## Blok B: ACTIVITEITEN

### 4a. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Instructie / opleiding (in %)

Groepslessen onder het zadel	63	66	92	29	66	83	7		87	91	98
Groepslessen met aanspanningen	13	13	15	9	13	5	57		17	13	14
Privelessen onder het zadel	37	18	84	66	20	19	2		78	80	94
Privelessen met aanspanningen	8	5	16	11	4	3	24		21	13	15
Gastlessen	22	15	49	23	16	14	9	43	44	50	55
Clinics	34	27	55	43	29	22	22	57	46	59	62
Oefenparcoursen	24	23	37	16	23	26	22		22	41	49

### 4b. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Wedstrijden (in %)

Officiële KNHS-wedstrijden	72	87	59	24	88	90	59	86	44	59	72
Impulswedstrijden	7	7	10	3	7	8	4		6	9	15
Bixiewedstrijden	19	24	15	3	21	39	4		19	11	14
Onderlinge wedstrijden	56	59	77	25	56	65	67	57	71	87	75
wedstrijden in vier- of zestallen	10	13	5	2	12	22	2	14	5	7	3
Carrouselwedstrijden	4	2	17	2	1	3			6	7	35
FNRS-proeven	12	2	61	5	3	1			38	63	83
FNRS-zitcompetitie	6	1	34	2	2				16	39	49

### 4c. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - In teamverband (in %)

4- of 6-tallen	21	26	13	7	23	41	2	29	21	11	8
Pas de deux, kùr op muziek	7	5	15	7	5	4		14	8	9	28
Carrouselrijden	10	4	41	6	4	8	2		22	33	68

### 4d. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Jeugd (in %)

Diplomarijden	18	11	61	8	9	21			40	74	72
Bixieactiviteiten	13	16	11	4	15	25			11	9	14
CBR-opleidingen FNRS	6	1	36	2	1	1	2		24	35	49
Ponykampen	27	22	70	13	18	40	2		52	74	88

	Hoofdindeling					Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+	
<b>4e. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Buitenrijden (in %)</b>												
Onder begeleiding buiten rijden	27	19	73	20	16	27	13		63	74	82	
Zelfstandig buiten rijden	23	22	19	28	21	19	63		21	17	20	
Enjoy the ride	2	2	5	2	1	3	2		3	2	8	
KNHS-cursus ruiterbewijs	8	7	19	4	8	7			21	15	20	
KNHS-cursus koetsierbewijs	5	4	9	4	4		24		17	2	6	
FNRS-cursus ruiterbewijs	7	1	35	3	2	1			14	41	51	
FNRS-cursus menbewijs	2	0	10	2			4		6	9	14	
<b>4f. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Diensten (in %)</b>												
Pensionstalling	26	5	82	60	6	5			70	80	97	
Keuringsklaar maken van paarden	6	0	12	23			2		11	20	8	
Zadelmak maken van paarden	12	1	38	35	1	1			37	52	31	
Onder het zadel trainen/opleiden van paarden	19	3	49	54	4	2			40	59	54	
Paarden in aanspanningen trainen	5	1	14	9	1	1	9		21	13	9	
Paarden uitbrengen in de sport	19	7	38	50	7	6	4	14	29	46	42	
Begeleiding bij aan- en verkoop	18	2	55	46	2	3			40	59	68	
Aan- en verkoop	14	1	44	42	1				33	46	54	
Fokkerijactiviteiten	7	0	15	28	0		2		10	24	15	
Verhuur van aanspanningen	3	0	11	8	0	1	2		16	9	8	
<b>4g. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Sporters met een beperking en/of gehandicapten (in %)</b>												
Voor sporters met een beperking	11	3	43	12	3	2	4	14	38	46	48	
Voor gehandicapten	6	2	24	5	2		2	14	14	28	31	
Wedstrijden voor sporters met een beperking	3	2	9	0	2	1			5	15	9	
<b>4h. Voor welke activiteiten kan men bij u terecht? - Kennisoverdracht (in %)</b>												
KNHS-cursus paardenwelzijn	4	2	11	3	2	2			11		20	
Voorlichting over voeding paarden	10	5	24	16	5	5	9		27	11	31	
Voorlichting over gezondheid paarden	12	7	30	18	6	6	13		25	26	38	
Voorlichting over houden paarden	11	5	30	17	5	4	11		29	33	31	
Poetslessen	22	10	80	20	8	17			63	85	94	
Lessen voor omgaan met paarden	13	4	55	12	4	6			44	54	66	
Opzadelen	21	8	78	20	7	14		14	63	83	89	

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>4i. U heeft aangegeven geen aanbod op het gebied van buitenrijden te hebben. Wat is hier de reden van? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die niet hebben ingevuld: onder begeleiding buitenrijden; zelfstandig buiten rijden / buitenritten maken; enjoy the ride-ritten,</i>											
Kennismakingsactiviteiten paard en paardensport	28	21	63	22	21	23	22	57	52	57	77
Sociale activiteiten	36	35	60	20	35	37	39		52	57	71
Kinderfeestjes	14	3	63	14	3	4		14	48	65	78
Bedrijfsuitjes	10	1	47	13	1	2	4		38	50	54
Managementtrainingen	5		22	11					21	17	26
Anders	9	6	11	17	6	6	4	43	16	7	11
<b>5. U heeft aangegeven geen aanbod op het gebied van buitenrijden te hebben. Wat is hier de reden van? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die niet hebben ingevuld: onder begeleiding buitenrijden; zelfstandig buiten rijden / buitenritten maken; enjoy the ride-ritten,</i>											
In onze omgeving kun je niet buiten rijden	10	7	35	29	8	6			25	45	42
In onze omgeving is geen geschikte route	16	14	40	25	13	17	14		44	27	50
Geen interesse in buiten rijden	18	20	5	4	21	19	7		6		8
Risicos buiten rijden te groot	14	11	48	25	10	16			38	36	75
Geen geschikte paarden	5	5	5	21	5	6			6		8
Geen geschikte begeleiding	9	9	5	17	8	11	7			9	8
Andere reden	40	42	13	42	43	35	57	100	25	9	
Weet niet/ geen mening	9	9	8		9	10	14		13		
<b>6. Welke activiteiten organiseert u voor paardensportliefhebbers die niet structureel klant/lid zijn? (in %)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges)</i>											
Open dag (kennismakingsactiviteiten)	29	22	65		18	28	33	29	56	67	74
Schoolsport	8	2	34		1	3	2		21	37	46
Wedstrijden	48	47	50		50	42	41	43	38	61	55
Bedrijfsuitjes	7	1	35		2	1			30	33	42
Trainingen	14	10	31		12	6	7	43	33	15	42
Introductieaanbod	18	15	35		12	21	20	29	33	39	34
Opleidingen	5	2	21		1	2	15		19	13	28
Vakanties	6	2	27		2	3			17	30	35
Anders	14	14	14		14	11	26	14	21	11	9
Geen	25	29	7		30	29	22	14	10	4	5

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## Blok C: LESSEN

### 7. Welke soort lessen biedt u aan?

Dressuur	95	95	98	92	100	99	15		95	100	100
Springen	80	79	93	68	81	86	7		86	98	95
Eventing	6	6	7	3	5	8			2	7	13
Mennen	20	21	20	19	21	7	100		24	19	19
Voltige	7	2	22	8	2	2		100	19	28	22
Endurance	0		1	1						2	
Reining	2	1	3	2	1	1			5		3

### 8a1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Dressuur - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)

(Respondenten die groeps- en privélessen aanbieden en wedstrijdgerichte dressuur,

Beginners	21	22	20	17	22	23			21	21	19
Lager dan B	42	43	41	38	39	52	33		42	36	46
B	94	97	88	89	97	98	67		79	92	93
L	95	97	89	95	96	99	100		79	97	93
M	91	92	81	95	94	90	67		65	90	89
Z	76	78	66	82	83	68	33		48	72	77
Hoger dan Z	25	18	26	52	22	10			21	26	30
FNRS niveau F1 t/m F7	15	2	66	11	3	1			50	64	81
FNRS niveau F8 t/m F12	15	2	66	10	3	1			44	69	82
FNRS niveau F13 t/m F20	13	2	57	10	2	1			38	59	72

### 8a2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Dressuur - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)

(Respondenten die groeps- en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgerichte dressuur,

Beginners	70	61	94	67	61	59	67		90	95	97
Lager dan B	84	83	91	77	81	87	33		87	95	92
B	61	55	71	68	55	56	33		77	63	70
L	50	43	63	54	44	40	33		69	60	60
M	35	31	42	41	32	31			40	40	46
Z	24	23	28	23	24	23			25	33	27
Hoger dan Z	8	5	10	15	6	3			10	10	11
FNRS niveau F1 t/m F7	13	3	37	13	4	1			23	35	51
FNRS niveau F8 t/m F12	12	3	35	12	4	1			21	30	49
FNRS niveau F13 t/m F20	10	2	30	9	3	1			19	25	43

	Hoofdingdeling					Verenigingen				Maneges	
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>8b1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Springen - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en wedstrijdgericht springen,</i>											
Beginners	21	21	24	18	21	23			25	23	24
Lager dan B	51	54	41	53	53	57	50		44	46	35
B	92	96	84	86	96	97	100		75	83	91
L	90	95	72	89	95	94	100		59	74	78
M	73	79	56	71	81	73	50		44	60	61
Z	57	62	40	57	66	53			31	46	41
Hoger dan Z	18	15	19	36	18	9			13	26	17
FNRS niveau F1 t/m F7	9	0	40	4	0				25	46	46
FNRS niveau F8 t/m F12	9	0	42	6	0				22	49	50
FNRS niveau F13 t/m F20	8	0	36	7	0				16	40	48
S proeven 30 tot 90 cm	10	1	42	8	1				22	51	50
<b>8b2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Springen - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgericht springen,</i>											
Beginners	63	56	80	62	55	59	100		78	80	81
Lager dan B	85	84	88	81	83	89	50		87	90	88
B	62	57	69	70	63	45			67	73	67
L	46	43	51	47	47	34			52	55	49
M	25	24	27	22	27	19			20	33	30
Z	15	16	14	14	17	12			11	20	12
Hoger dan Z	5	3	8	9	3	4			4	10	9
FNRS niveau F1 t/m F7	11	4	31	8	5	2			13	30	47
FNRS niveau F8 t/m F12	10	3	28	6	4	2			11	25	44
FNRS niveau F13 t/m F20	9	3	25	5	3	2			11	20	40
S proeven 30 tot 90 cm	10	4	26	8	4	2			11	25	39
<b>8c1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Eventing - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en wedstrijdgerichte eventing)</i>											
Beginners	17	17	11	25	16	20					17
Lager dan B	55	59	56	25	63	50			100	50	50
B	86	90	78	75	89	90			100	50	83
L	76	86	44	75	89	80			100		50
M	57	55	56	75	68	30			100		67
Z	40	31	56	75	47				100		67
Hoger dan Z	19	14	11	75	21						17
FNRS niveau F1 t/m F7	5		22							50	17
FNRS niveau F8 t/m F12	7		33							50	33
FNRS niveau F13 t/m F20	7		33							50	33

	Hoofdingeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>8c2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Eventing - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgerichte eventing,</i>											
Beginners	54	48	50	100	53	40			100	50	43
Lager dan B	80	81	80	75	82	80				50	100
B	63	56	80	75	47	70				100	86
L	32	22	40	75	24	20				50	43
M	12	7	10	50	12						14
Z	12	7	10	50	12						14
Hoger dan Z	5			50							
FNRS niveau F1 t/m F7	7		30								43
FNRS niveau F8 t/m F12	10		40							50	43
FNRS niveau F13 t/m F20	10		40							50	43
<b>8d1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Mennen - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en wedstrijdgericht mennen,</i>											
Beginners	26	20	40	37	23		21		44	40	33
Lager dan B	47	49	55	32	53	75	29		78	40	33
B	94	97	85	89	98	100	92		100	80	67
L	92	94	85	89	97	88	88		100	100	50
M	82	84	75	84	88	88	71		89	100	33
Z	74	72	75	84	71	100	67		89	100	33
Hoger dan Z	27	24	30	37	21	25	33		44		33
FNRS niveau F1 t/m F7	5		30	5					22	20	50
FNRS niveau F8 t/m F12	4		25	5					22	20	33
FNRS niveau F13 t/m F20	5		25	11					22	20	33
<b>8d2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Mennen - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgericht mennen,</i>											
Beginners	71	65	81	84	65	30	79		85	67	83
Lager dan B	83	84	74	88	90	60	79		62	67	92
B	64	62	58	80	62	50	67		69	67	42
L	50	51	52	44	52	50	50		69	83	17
M	31	28	35	36	30	30	21		62	50	
Z	23	20	26	32	20	30	17		46	33	
Hoger dan Z	8	4	10	20	5		4		15	17	
FNRS niveau F1 t/m F7	8	1	26	12	2				15	17	42
FNRS niveau F8 t/m F12	7	1	19	12	2				15	17	25
FNRS niveau F13 t/m F20	7	1	19	12	2				15	17	25

	Hoofdingeling					Verenigingen				Maneges	
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>8e1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Voltige - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en wedstrijdgericht voltige)</i>											
Beginners	39	40	22	75	25	100		100	33	33	
A/B	74	70	78	75	75	100			100	67	67
C	83	100	78	50	100	100		100	100	67	67
D	57	70	44	50	63	100		100	67	33	33
E	61	70	56	50	63	100		100	67	67	33
<b>8e2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Voltige - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgericht voltige)</i>											
Beginners	22	44	8	43	33	50		100	14	10	
A/B	85	78	88	86	83	100			86	90	88
C	34	22	44	14	17	50			57	30	50
D	12	22	8	14	17	50			14	10	
E	15	22	12	14	17	50			14	20	
<b>8f1. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Endurance - wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en wedstrijdgerichte endurance)</i>											
Beginners											
Gevorderden	100		100	100						100	
<b>8f2. Op welk niveau biedt u lessen aan?: Endurance - niet wedstrijdgericht (groeps- en privélessen, in %)</b>											
<i>(Respondenten die groeps-en privélessen aanbieden en niet-wedstrijdgerichte endurance)</i>											
Beginners	100		100	100						100	
Gevorderden	100		100	100						100	



	Hoofdingdeling					Verenigingen				Maneges	
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## BLOK D: WEDSTRIJDEN

### 9. Hoe vaak organiseert u wedstrijden? (aantal per jaar)

(Respondenten met: officiële KNHS-wedstrijden, wedstrijden voorsporters met een beperking, impuls-, bixiewedstrijden, onderlingen wedstrijden, FNRS-proeven, carrouselwedstrijden)

Officiële KNHS-wedstrijden	6	5	11	9	6	4	2	1	7	8	14
Wedstrijden voor sporters met een beperking	7	12	1	1	0	29	0		1	1	1
Impulswedstrijden	16	21	3	5	2	75	4		3	4	3
Bixiewedstrijden	2	1	2	2	2	1	1		2	3	2
FNRS-proeven	9	9	9	7	9	8			6	10	10
Carrouselwedstrijden	1	1	2	1	2	1			1	1	2
Onderlinge wedstrijden	4	3	5	4	3	2	3	1	4	4	7

### 10. Heeft u wel eens een wachtlijst voor deelname aan wedstrijden? (% ja)

(Respondenten die wedstrijden organiseren)

Officiële KNHS-wedstrijden	91	97	69	76	97	98	91		73	73	64
Wedstrijden voor sporters met een beperking	0		2						5	5	
Impulswedstrijden	1	1	1	5	0	2					2
Bixiewedstrijden	5	5	2	2	3	15			5	5	
FNRS-proeven	13	3	60	14	3	1			45	64	67
Carrouselwedstrijden	1	0	2		0						4
Onderlinge wedstrijden	10	5	22	24	6	1	18		9	23	29

### 11. Hoeveel reserves zijn er gemiddeld per wedstrijd? (aantal per wedstrijd)

(Respondenten met: officiële KNHS-wedstrijden, wedstrijden voorsporters met een beperking, impuls-, bixiewedstrijden, onderlingen wedstrijden, FNRS-proeven, carrouselwedstrijden; met een wachtlijst)

Officiële KNHS-wedstrijden	14	14	14	11	15	11	17		9	15	16
Wedstrijden voor sporters met een beperking	15		15							15	
Impulswedstrijden	23	6	5	58	10	4					5
Bixiewedstrijden	5	5		5	4	5					
FNRS-proeven	11	9	10	15	8	18			13	8	10
Carrouselwedstrijden	3	5	3		5						3
Onderlinge wedstrijden	8	5	8	16	5	0	5		9	6	8

	Hoofdingeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>12. Wat is de reden dat u geen wedstrijden organiseert? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die geen wedstrijden organiseren)</i>											
Geen interesse	18	21	20	16	14	44	25		20		
Past niet binnen onze visie en doelstellingen	34	13	60	42	9	11	38		60		54
Geen expertise op dit gebied	9	6		10	6	11					64
Geen of onvoldoende indooraccommodatie beschikbaar	27	23		31	26	11	13	100			53
Geen of onvoldoende outdooraccommodatie cq. terrein beschikbaar	21	17		24	23	11					59
Geen of onvoldoende betaald personeel beschikbaar	4	6		3	9						63
Geen of onvoldoende vrijwilligers beschikbaar	5	11		3	14	11					36
Financieel niet interessant	13	15	40	11	17	11	13		40		42
Anders	25	26		25	26	33	25				32
Weet niet/geen mening	3	8	20		9		13		20		34

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## Blok E: ACCOMMODATIES

### 13. Heeft u een eigen indooraccommodatie? (in %)

Ja	41	24	92	63	26	21	11	14	83	98	98
Nee, wij huren het hele jaar door (12 maanden) een indooraccommodatie	15	21	2	3	20	21	20	71	3		2
Nee, wij huren seizoensgebonden (3 - 8 maanden) een indooraccommodatie	18	26		1	23	37	20				
Nee, wij huren incidenteel (< 3 maanden) een indooraccommodatie	6	8	1	2	7	7	15		2		
Nee, wij maken geen gebruik van een indooraccommodatie	17	16	6	27	18	9	28	14	13	2	
Anders	5	6		3	6	5	7				

### 14. Kunt u aangeven welke van onderstaande situaties voor u van toepassing is? (in %)

(Respondenten die een indooraccommodatie huren)

De indooraccommodatie die wij huren, is:

... van een bij de FNRS aangesloten bedrijf	40	40		38	43	35	28	80			
... niet van een bij de FNRS aangesloten bedrijf	18	17	25	31	17	21	8		33		
... in eigendom van een stichting waarin onze vereniging is vertegenwoordigd	9	9	25	8	9	9	20		33		
... in eigendom van een stichting waarin onze vereniging niet is vertegenwoordigd	8	8	25		6	11	28		33		
Anders	25	25	25	23	26	24	16	20			100

### 15. Welke van deze faciliteiten biedt de indooraccommodatie waar u gebruik van maakt? (in %)

(Respondenten die gebruikmaken van een indooraccommodatie,

Binnenrijbaan 20m x 40m	62	65	66	46	67	63	58	83	69	56	71
Binnenrijbaan 20m x 60m	33	38	19	25	37	42	39	33	13	33	14
Binnenrijbaan, afmetingen (1)	34	28	51	36	31	21	36	17	36	47	66
Binnenrijbaan, afmetingen (2)	6	4	11	6	4	4	9		11	7	15
Binnenrijbaan, afmetingen (3)	1	0	2	1			3		2		3
Open overdekte rijbaan	4	3	7	7	3	3			7	2	11
Kantine/foyer	88	87	99	80	87	88	88	67	98	100	98
Pensionstalling	52	40	81	71	43	32	27	50	71	80	92
(Af te sluiten) vergaderzaal	32	28	53	27	28	26	45	17	55	53	51
(Af te sluiten) leslokaal	24	15	55	28	16	11	15	17	55	56	57
Dekruimte	2	2		8	2	2					
Kl-station	2	2	1	5	2	1				2	
Sanitair (toilet-/doucheruimte)	76	70	93	82	71	70	73	50	95	89	95
Overnachtingsmogelijkheden	13	5	28	28	5	5	6	33	27	31	26

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>16. Hoeveel van deze faciliteiten biedt de indooraccommodatie waar u gebruik van maakt? (aantal)</b>											
<i>(Respondenten met een dergelijke indooraccommodatie)</i>											
Binnenrijbaan 20m x 40m	1,1	1,1	1,1	1,0	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,0	1,1
Binnenrijbaan 20m x 60m	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,1	1,2	1,0	1,0	1,1	1,0
Binnenrijbaan, afmetingen (1)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1
Binnenrijbaan, afmetingen (2)	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0		1,2	1,0	1,1
Binnenrijbaan, afmetingen (3)	1,2	2,0	1,0	1,0			2,0		1,0		1,0
Open overdekte rijbaan	1,1	1,2	1,1	1,0	1,2	1,0			1,0	1,0	1,1
Kantine/foyer	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1
Pensionstalling	31,7	31,6	31,0	33,0	30,6	36,9	22,9	23,3	23,1	30,0	36,8
Vergaderzaal	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,0	1,3	1,4	1,2
Leslokaal	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,0	1,0	1,2	1,3	1,1
Overnachtingsmogelijkheden	16,6	18,5	21,8	9,2	18,5	21,4	10,5	15,0	18,5	26,9	21,6
<b>17. Is de indooraccommodatie waarvan u gebruik maakt, voorzien van het veiligheidscertificaat? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die gebruikmaken van een indooraccommodatie,</i>											
Ja	82	80	98	77	82	77	73	50	96	98	98
Nee	6	4	2	19	5	2		17	4		2
Weet niet	12	16	1	5	14	21	27	33		2	
<b>18. Is ooit een keuring aangevraagd om het veiligheidscertificaat voor de accommodatie waarvan u gebruik maakt te realiseren? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met indooraccommodatie zonder veiligheidscertificaat,</i>											
Ja	7	12		4	14						
Nee	81	69	100	89	73	33		100	100		100
Weet niet	12	19		7	14	67					
<b>19. Kunt u aangeven waarom u nooit een keuring heeft aangevraagd voor een veiligheidscertificaat? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die geen keuring voor het veiligheidscertificaat hebben aangevraagd,</i>											
Wij zijn onbekend met het veiligheidscertificaat	11	6		16	6						
Wij hebben geen belangstelling voor het veiligheidscertificaat	28	33		28	38						
Anders	61	61	100	56	56	100		100	100		100
<b>20. Mogen uw leden/klanten een of meerdere binnenrijbanen gebruiken voor vrij trainen? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met een binnenrijbaan of open overdekte rijbaan)</i>											
Ja	72	64	92	85	67	61	53	17	87	89	97
Nee	28	36	8	15	33	39	47	83	13	11	3

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>21. Voldoet het huidige aantal beschikbare uren van de binnenrijbaan/-banen in de huidige accommodatie aan uw behoefte? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met een binnenrijbaan of open overdekte rijbaan)</i>											
Ja	89	89	84	95	89	90	75	100	93	82	78
Nee	11	11	16	5	11	10	25		7	18	22
<b>22. Kunt u aangeven welke soort bodem de binnenrijbaan/binnenrijbanen hebben?</b>											
<i>(Respondenten met een binnenrijbaan of open overdekte rijbaan)</i>											
Bovengewerkt zand c.q. omgedraaide bodem	35	38	34	22	35	43	53	50	42	33	29
Menging met houtsnippers, polyvlokken of tapijtsnippers (bijv. Zorgdrager)	25	26	26	22	27	23	31	33	20	29	29
Eb- en vloedbodem	6	6	5	10	6	5	6		4	2	8
Opbouwbodem (bijv. Agterberg)	26	24	28	34	27	18	16	33	22	36	28
Anders	14	12	17	16	12	13	13		20	16	17
<b>23. Heeft u een eigen outdooraccommodatie? (in %)</b>											
Ja	57	43	92	80	43	51	22		89	93	95
Nee, wij huren het hele jaar door (12 maanden) een outdooraccommodatie	13	18	2	5	17	20	11	29	3		2
Nee, wij huren seizoensgebonden (3-8 maanden) een outdooraccommodatie	6	9			9	9	9				
Nee, wij huren incidenteel (< 3 maanden) een outdooraccommodatie	3	4		2	4	1	15				
Nee, wij maken geen gebruik van een outdooraccommodatie	15	18	5	8	19	11	37	71	6	7	2
Anders	7	8	1	5	8	8	7		2		2
<b>24. Kunt u aangeven welke van onderstaande situaties voor u van toepassing is? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die een outdooraccommodatie huren)</i>											
De outdooraccommodatie die wij huren, is											
... van een bij de FNRS aangesloten bedrijf	37	38		21	44	27	19	50			
... niet van een bij de FNRS aangesloten bedrijf	14	13	33	36	13	16			50		
... in eigendom van een stichting waarin onze vereniging is vertegenwoordigd	7	6	33	14	5	9	13		50		
... in eigendom van een stichting waarin onze vereniging niet is vertegenwoordigd	2	2			1	4	6				
Anders	40	41	33	29	38	44	63	50			100
<b>25. Welke van onderstaande faciliteiten biedt de outdooraccommodatie waar u gebruik van maakt? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die gebruik maken van een outdooraccommodatie)</i>											
Buitenrijbaan 20m x 40m	41	42	44	34	43	44	21		47	28	52
Buitenrijbaan 20m x 60m	44	46	36	44	46	49	34	100	32	35	41
Buitenrijbaan, afmetingen (1)	41	38	50	43	37	35	55	50	42	63	48
Buitenrijbaan, afmetingen (2)	8	6	11	9	7	6	3		12	14	8
Buitenrijbaan, afmetingen (3)	2	2	1	3	2	2					3
Buitenrijbaan, afmetingen (4)	1	1	1	1	1	1	3				3
Galoppeer-/trainingsbaan	4	1	6	9	2		7		5	9	5
Crosshindernissen	6	5	13	6	4	4	10		5	23	13
Springtuin	24	23	29	23	22	30	7		22	40	28

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>26. Hoeveel van deze faciliteiten biedt de outdooraccommodatie waar u gebruik van maakt? (aantal)</b>											
<i>(Respondenten met een dergelijke indooraccommodatie)</i>											
Aantal buitenrijbanen 20m x 40m	1,4	1,6	1,0	1,1	1,5	2,0	1,0		1,0	1,0	1,0
Aantal buitenrijbanen 20m x 60m	1,2	1,3	1,2	1,1	1,2	1,4	1,2	1,0	1,0	1,3	1,3
Buitenrijbaan, afmetingen (1)	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,1	1,3	1,0	1,0	1,1	1,0
Buitenrijbaan, afmetingen (2)	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0		1,0	1,0	1,0
Buitenrijbaan, afmetingen (3)	1,4	1,6	1,0	1,2	2,0	1,0					1,0
Buitenrijbaan, afmetingen (4)	1,8	2,2	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0				1,0
Aantal springtuinen	1,1	1,1	1,1	1,0	1,2	1,1	1,0		1,0	1,1	1,3
Lengte galoppeer-/trainingsbaan (in meters)	785	492	1221	693	510		400		800	688	2500
<b>27. Mogen uw leden/klanten een of meerdere buitenrijbanen gebruiken voor vrij trainen? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met een buitenrijbaan)</i>											
Ja	84	82	92	84	81	86	68		88	95	95
Nee	16	18	8	16	19	14	32	100	12	5	5
<b>28. Voldoet het huidige aantal beschikbare uren van de buitenrijbaan/-banen bij de huidige outdooraccommodatie aan uw behoefte? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met een buitenrijbaan)</i>											
Ja	94	94	95	95	94	94	86	100	95	95	95
Nee	6	6	5	5	6	6	14		5	5	5
<b>29. Kunt u aangeven welke soort bodem de buitenrijbaan/buitenrijbanen hebben? (in %)</b>											
<i>(Respondenten met een buitenrijbaan)</i>											
Bovengewerkt zand c.q. omgedraaide bodem	46	49	47	32	47	56	43	100	58	51	36
Ondergrond menging met houtsnippers, polyvlokken of tapijtsnippers (bijv. Zorgdrager)	17	17	19	15	20	13	4		8	16	30
Ondergrond eb- en vloedbodem	9	7	8	13	7	7	7		5		17
Ondergrond opbouw bodem (bijv. Agterberg)	16	11	20	28	13	7	7		14	23	25
Ondergrond anders	24	25	19	24	24	25	54		24	21	13
<b>30. Bent u van plan in de komende vijf jaar in een volledig nieuwe accommodatie te investeren? (in %)</b>											
Ja	6	3	13	9	4	3		14	8	13	18
Misschien	14	13	19	17	13	13	13		19	24	12
Nee	74	77	63	71	78	74	80	86	67	63	60
Weet niet	6	7	6	3	6	9	7		6		9

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>31. Bent u van plan in de komende vijf jaar uw huidige accommodatie op te knappen?</b>											
Ja	33	25	55	38	25	26	15	40	45	51	70
Misschien	28	28	27	26	27	31	35		36	24	19
Nee	33	39	16	30	39	37	38	60	17	22	10
Weet niet	7	8	2	6	9	7	12		2	2	2
<b>32. Bent u van plan in de komende vijf jaar uw huidige accommodatie uit te breiden? (in %)</b>											
Ja	13	6	29	23	6	7	4	20	19	32	37
Misschien	23	20	27	27	20	18	26	20	25	34	24
Nee	56	65	38	44	66	63	67	60	49	32	32
Weet niet	8	9	6	6	8	11	4		7	2	8

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## BLOK F: KNHS-ZAKEN

### 33. Werkt u samen met een of meerdere (andere) KNHS-verenigingen? (in %)

Ja	30	27	48	26	25	32	35	43	35	57	54
Nee	70	73	52	74	75	68	65	57	65	43	46

### 34. Hoe ervaart u de samenwerking met een of meerdere KNHS-verenigingen? (% (zeer) goed)

*(Respondenten die samenwerken met een of meer KNHS-verenigingen)*

Huur buitenrijbaan/banen voor lessen	77	74	83	74	79	65	80		100	75	79
Gebruik gezamenlijk materiaal	77	79	78	67	79	81	69		76	89	71
Samen organiseren wedstrijden	76	76	75	77	75	75	88	100	86	78	66
Huur faciliteiten	73	75	78	61	73	68	100	100	90	91	60
Huur binnenrijbaan/banen voor lessen	72	66	80	75	66	68	63	67	92	83	60
Onderlinge afspraken	72	70	74	75	69	68	71	100	82	78	65
Verhuur buitenrijbaan/banen voor lessen	71	58	84	65	60	50	75		92	91	74
Verhuur binnenrijbaan/banen voor lessen	71	65	77	71	67	75	40		83	82	60
Samen organiseren activiteiten	70	72	69	69	71	74	64	100	67	70	70
Verhuur activiteiten	69	61	80	64	56	67	75	100	93	91	63
Onderlinge communicatie	65	62	67	70	62	65	53	33	73	74	58
Uitwisseling van kennis	62	57	67	74	58	54	67	50	63	78	60
Samen organiseren lessen	62	62	58	67	56	67	75	100	73	58	33
Financiering	60	60	58	62	66	50	86		54	77	47
Doorstroom van paardensporters	52	56	42	61	59	53	43		39	45	41
Promotie, marketing, sponsoring (ledenwerving)	51	51	48	59	55	53	25		56	53	33

### 35. Wilt u samenwerken met een of meerdere (andere) KNHS-verenigingen? (in %)

*(Respondenten die niet samenwerken met een KNHS-vereniging)*

Ja	34	33	40	34	32	36	40	50	41	50	33
Nee	66	67	60	66	68	64	60	50	59	50	67



	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>36. Waarom wilt u niet samenwerken met een KNHS-vereniging? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die niet willen samenwerken met een KNHS-vereniging)</i>											
Wij beschikken over een goede accommodatie	47	52	45	32	50	62	22	100	54	30	45
Onze lessen zijn goed bezet	38	41	65	14	39	52	22	50	58	70	75
Wij beschikken over voldoende vrijwilligers voor het organiseren van activiteiten	32	37	38	8	35	44	28		29	40	50
Bij ons is zowel recreatieve- als prestatieve paardensport mogelijk	31	32	45	20	31	38	22		42	20	65
Wij willen graag alleen zelf wedstrijden op onze accommodatie organiseren	28	32	35	8	34	30	6		17	40	55
Wij beschikken over voldoende kennis van paardensport en wedstrijdorganisatie	26	30	35	6	32	29	6		29	40	40
Wij hebben een goede instroom van paardensporters	25	27	36	13	27	32	6		21	40	55
Wij hebben een goede doorstroom van pony- naar paardensport	23	28	27	2	25	42	6		21	10	45
Wij bieden paardensporters activiteiten naar behoefte	22	23	38	10	24	23	22		33	40	45
Wij willen graag alleen zelf activiteiten op onze accommodatie organiseren	21	21	42	12	21	22	6		25	50	60
Er zijn geen geschikte uren vrij op onze accommodatie	20	18	38	19	18	15	22	50	25	40	55
Wij bieden paardensport in diverse disciplines	20	20	35	9	19	29	6		42	40	25
Samenwerken met een KNHS-vereniging is financieel niet interessant	15	15	27	12	16	9	17		8	20	55
Er wordt geen instructie van buitenaf toegestaan	14	9	44	17	9	8	6		38	30	60
Wij weten dat KNHS-verenigingen hier geen belangstelling voor hebben	12	13	16	10	13	10	17	50	13	30	15
Vanwege slechte ervaringen met onderlinge communicatie	4	4	7	4	4	3	11		8	10	5
Geen KNHS- vereniging in de buurt	4	4	11	2	4	4			4	10	15
Vanwege slechte ervaringen met onderlinge afspraken	3	2	11	4	1	4	11		13	20	5
Wij willen onze krachten niet bundelen tbv versterking van de paardensport in onze regio richting bijvoorbeeld lokale overheden	2	2		1	3		6				
Anders	29	25	13	52	26	18	33	50	13	10	10

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>37. Bent u tevreden over producten en diensten van de KNHS? (% tevreden)</b>											
<i>(KNHS-leden die bekend zijn met deze producten en diensten)</i>											
Bereikbaarheid per e-mail	75	77	65	70	77	77	66	100	74	58	64
Verwerking van startkaartaanvragen	72	75	61	62	73	82	63	67	55	64	63
Mijn KNHS	70	72	60	67	72	74	58	57	46	65	67
Website KNHS	66	66	59	67	65	71	61	57	47	62	67
KNHS Servicedesk	65	66	61	58	64	70	67	43	65	60	59
Maandblad PaardenSport	64	64	62	66	64	67	49	43	59	62	65
Telefonische bereikbaarheid	62	63	59	62	59	72	67	57	67	57	54
Algehele bereikbaarheid	58	58	58	58	57	63	54	57	64	58	53
Algehele klantvriendelijkheid	55	57	39	54	56	66	48	14	37	42	39
Kwartaalblad Paard&Leven	46	44	53	50	43	47	43	33	52	48	57
Verwerking van vraagprogrammas	46	45	44	53	46	45	38	40	38	52	42
Promotie van de sport	44	44	41	45	44	48	39		32	42	47
Verwerking van wedstrijduitslagen	42	42	37	47	43	39	57	29	43	30	36
Productaanbod voor de reguliere wedstrijdssport	42	41	40	45	42	40	43	40	25	55	39
Advies en ondersteuning door kantoormedewerkers	41	41	29	51	40	49	33		26	29	31
Structuur van de wedstrijdssport	35	35	28	45	35	33	32	14	26	29	29
Ontwikkeling van de wedstrijdssport	35	34	30	46	33	35	34	14	27	29	33
Opleiding en bijscholing instructeurs	33	29	39	46	28	33	33		36	53	34
Algeheel productaanbod	32	32	34	36	30	38	29		25	35	41
Opleiding en bijscholing officials	32	31	35	39	30	30	36	50	28	47	32
Productaanbod voor de topsport	32	29	32	44	29	32	28		27	29	37
Advies en ondersteuning door accountmanagers	28	27	31	36	29	22	21		27	27	36
Belangenbehartiging	27	27	25	30	25	33	32		23	27	24
Ontwikkeling van de niet-wedstrijdsport	24	23	29	22	23	25	21		17	35	33
Productaanbod voor de niet-wedstrijdsport	23	22	28	21	20	28	24		13	28	38
Advies en ondersteuning door regioconsulenten op gebied van buitenrijmogelijkheden	21	19	37	22	20	15	19		36	20	47

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>38. Hoe ervaart u de KNHS? (1= geheel links; 5 = geheel rechts van de schaal)</b>											
<i>(KNHS-leden die bekend zijn met de KNHS)</i>											
Goedkoop - duur	3,8	3,9	3,5	3,7	3,9	3,9	3,8	4,3	3,5	3,6	3,5
Bureaucratisch - flexibel en snel	2,7	2,8	2,5	2,7	2,8	3,0	2,5	2,1	2,6	2,5	2,4
Vernieuwend - oubollig	2,7	2,7	2,8	2,6	2,7	2,5	2,8	3,4	2,8	2,8	2,9
Betrouwbaar - onbetrouwbaar	2,3	2,3	2,4	2,3	2,4	2,2	2,4	3,3	2,4	2,5	2,4
Professioneel - amateuristisch	2,3	2,3	2,4	2,2	2,3	2,0	2,4	2,9	2,4	2,3	2,3
Voorbeeld - geen goed voorbeeld	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,3	2,7	3,3	2,6	2,6	2,6
Voor iedereen - voor enkelen	2,4	2,4	2,7	2,3	2,5	2,3	2,5	2,4	2,7	2,5	2,9
Wedstrijdsport - niet-wedstrijdsport	2,0	2,1	1,9	2,0	2,0	2,1	2,2	2,3	1,9	1,8	2,0
Voor beginners - voor topsport	3,3	3,3	3,4	3,3	3,3	3,1	3,3	3,6	3,3	3,5	3,4
Klantvriendelijk - niet klantvriendelijk	2,4	2,3	2,6	2,3	2,4	2,1	2,3	3,1	2,6	2,6	2,6
Ondersteunend - niet ondersteunend	2,5	2,5	2,9	2,5	2,5	2,2	2,5	3,7	2,6	2,9	3,1
Betrokken - afstandelijk	2,7	2,6	2,9	2,6	2,7	2,4	2,7	3,4	2,8	2,9	3,1
Benaderbaar - hautain	2,5	2,4	2,8	2,5	2,5	2,2	2,4	3,6	2,7	2,7	2,9
Eerlijk - oneerlijk	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,2	2,3	3,3	2,6	2,4	2,4
Regulerend - deregulerend	2,4	2,4	2,5	2,4	2,5	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	2,5
Democratisch - monopolistisch	3,1	3,1	3,2	3,0	3,1	2,9	3,3	3,7	3,3	3,1	3,2
Veel inhoudelijke kennis - weinig inhoudelijke kennis	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	2,1	2,4	3,6	2,5	2,3	2,4
Innoverend - traditioneel	2,7	2,7	2,9	2,7	2,7	2,5	2,5	3,6	2,7	2,8	3,0

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## BLOK G: FNRS-ZAKEN

### 39. Werkt u samen met een of meerdere (andere) FNRS-ruitersportcentra? (in %)

Ja	9	9	15	9	9	9			10	13	22
Nee	91	91	85	91	91	91	100	100	90	87	78

### 40. Hoe ervaart u de samenwerking met een of meerdere FNRS-ruitersportcentra? (% (zeer) goed)

*(Respondenten die samenwerken met een of meer FNRS-ruitersportcentra)*

Verhuur buitenrijbaan/banen	100	100	100	100	100	100			100		100
Huur buitenrijbaan/banen	89	87	100	100	88	86			100		100
Verhuur binnenrijbaan/banen	88	82	100	100	67	100			100		
Samen organiseren lessen	87	85	100	67	71	100			100	100	100
Gebruik gezamenlijk materiaal	83	85	64	100	85	85			100	33	60
Huur van faciliteiten	82	84	60	83	82	90			100	0	67
Verhuur van faciliteiten	81	75	86	100	60	100			100	100	50
Samen organiseren wedstrijden	81	81	77	100	77	91			100	33	88
Huur binnenrijbaan/banen	78	79	100	67	80	77			100		
Samen organiseren activiteiten	77	79	64	100	71	100			100	25	71
Uitwisseling van kennis	76	73	81	78	69	85			80	67	85
Onderlinge afspraken	74	73	74	80	74	71			100	25	80
Onderlinge communicatie	72	68	76	89	68	71			80	40	91
Financiering	68	62	100	100	59	67			100	.	100
Promotie, marketing en sponsoring (ledenwerving)	56	55	55	67	48	73			67	0	80
Doorstroom paardensporters	53	55	40	60	43	79			33	0	60

	Hoofdindeling					Verenigingen				Maneges	
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>41. Wilt u samenwerken met een of meerdere (andere) FNRS-ruitersportcentra? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die niet willen samenwerken met een FNRS-ruitersportcentrum)</i>											
Ja	21	15	38	27	14	15	22	43	44	30	37
Nee	79	85	62	73	86	85	78	57	56	70	63
<b>42. Waarom wilt u niet samenwerken met een FNRS-ruitersportcentrum? (in %)</b>											
<i>(Respondenten die niet willen samenwerken met een FNRS-ruitersportcentrum)</i>											
Wij beschikken over een goede accommodatie	45	44	63	39	44	51	19	25	59	68	66
Onze lessen zijn goed bezet	32	30	62	20	28	40	8	25	50	64	75
Wij beschikken over voldoende vrijwilligers voor het organiseren van activiteiten	27	27	41	13	26	33	31		38	32	53
Wij beschikken over voldoende kennis van paardensport en wedstrijdorganisatie	26	26	44	16	28	25	11		38	43	53
Bij ons is zowel recreatieve- als prestatieve paardensport mogelijk	26	24	48	21	23	29	14		38	54	56
Wij bieden paardensporters activiteiten naar behoefte	24	23	43	15	24	24	14		31	43	56
Wij hebben een goede instroom van paardensporters	22	19	46	18	20	22			25	50	66
Bij ons in de buurt is geen FNRS-ruitersportcentrum	22	24	18	13	23	27	25	25	22	18	13
Wij bieden paardensport in diverse disciplines	20	18	41	14	18	20	8		31	43	50
Wij hebben een goede doorstroom van pony- naar paardensport	20	20	30	8	21	26			16	18	56
Er zijn geen geschikte uren vrij op de accommodatie	15	11	39	15	13	10	3	25	22	39	56
Er wordt geen instructie van buitenaf toegestaan	11	7	33	14	8	7			31	36	34
Samenwerken met een FNRS-ruitersportcentrum is financieel niet interessant	10	9	20	11	10	6	8		16	21	25
Wij weten dat FNRS-ruitersportcentra hier geen belangstelling voor hebben	6	6	8	7	6	4	6		16	7	
Vanwege slechte ervaringen met onderlinge afspraken	3	2	6	1	2	2	6	25	9	7	3
Vanwege slechte ervaringen met onderlinge communicatie	3	1	9	3	1	1	3	25	9	11	6
Wij willen onze krachten niet bundelen tbv versterking van de paardensport in onze regio richting bijvoorbeeld lokale overheden	1	1	1		1	1					3
Anders	28	25	19	44	28	17	25	25	19	14	25

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>43. Bent u tevreden over producten en diensten van de FRNS? (% tevreden)</b>											
<i>(FNRS-leden die bekend zijn met deze producten en diensten)</i>											
Telefonische bereikbaarheid	82	75	85	77	73	100			78	87	87
Algehele bereikbaarheid	81	55	86	76	50	100			81	84	89
Bereikbaarheid per e-mail	80	58	84	78	55	100			85	80	85
Algehele klantvriendelijkheid	75	45	76	78	40	100			70	81	76
Website FNRS	74	67	76	71	64	100			81	61	81
Advies & ondersteuning	72	55	70	79	50	100			54	76	74
Algeheel productaanbod	72	58	75	68	55	100			59	77	82
Promotie van de sport	71	69	77	61	67	100			77	71	80
Maandblad PaardenSport	70	67	68	75	69	0	100		69	60	73
Belangenbehartiging	68	58	69	68	55	100			58	70	74
Kwartaalblad Paard&Leven	59	36	61	62	33	0	100		57	52	67
Opleiding en bijscholing instructeurs	56	30	62	48	33	0			74	57	57
Opleiding en bijscholing van officials	54	38	59	47	43	0			59	56	59

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>44. Hoe ervaart u de FNRS? (1= geheel links; 5 = geheel rechts van de schaal)</b>											
<i>(FNRS-leden die bekend zijn met de de FNRS)</i>											
Goedkoop - duur	3,3	3,5	3,2	3,4	3,5	3,6	3,7	3,0	3,2	3,5	3,0
Groepsdynamiek - individueel	2,7	2,9	2,5	2,6	2,9	2,9	2,4	3,5	2,5	2,5	2,6
Bureaucratisch - flexibel en snel	3,1	2,7	3,2	3,3	2,7	2,6	3,2	3,0	3,1	3,2	3,1
Vernieuwend - oubollig	2,4	2,7	2,1	2,5	2,7	2,8	2,3	2,5	2,2	2,2	2,1
Betrouwbaar - onbetrouwbaar	2,2	2,4	2,2	2,2	2,4	2,4	2,0	2,5	2,1	2,2	2,1
Professioneel - amateuristisch	2,3	2,5	2,1	2,3	2,5	2,5	1,8	3,0	2,2	2,1	2,0
Voorbeeld - geen goed voorbeeld	2,3	2,5	2,2	2,2	2,6	2,4	2,0	2,0	2,3	2,2	2,2
Voor iedereen - voor enkelen	2,2	2,3	2,1	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,1	2,1	2,1
Wedstrijdsport - niet-wedstrijdsport	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	3,5	2,6	3,5	2,9	3,1	3,0
Voor beginners - voor topsport	2,4	2,4	2,3	2,5	2,5	2,0	2,5	2,0	2,4	2,3	2,4
Klantvriendelijk - niet klantvriendelijk	2,2	2,4	2,0	2,1	2,5	2,2	1,8	2,5	2,1	1,9	2,1
Ondersteunend - niet ondersteunend	2,2	2,5	2,0	2,1	2,6	2,4	1,8	2,0	2,1	2,0	2,1
Betrokken - afstandelijk	2,2	2,5	2,0	2,2	2,5	2,4	1,8	2,0	2,1	2,0	2,0
Benaderbaar - hautain	2,1	2,4	1,9	2,1	2,4	2,3	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0
Integer - oneerlijk	2,2	2,4	2,1	2,2	2,5	2,3	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1
Regulerend - deregulerend	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,5	2,2	2,1	2,3
Democratisch - monopolistisch	2,7	3,0	2,5	2,6	3,0	3,1	2,6	3,0	2,5	2,4	2,5
Kenniscentrum - weinig inhoudelijke kennis	2,2	2,5	2,1	2,1	2,5	2,3	2,0	2,5	2,1	2,2	2,1
Innoverend - traditioneel	2,5	2,8	2,2	2,4	2,8	3,0	2,2	2,5	2,2	2,2	2,2

	Hoofdingdeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## BLOK H: LEDEN/KLANTEN

### 45. Leeftijdscategorieën klanten/leden (in %)

6-12 jaar	17	15	35	10	8	39	2	41	32	37	37
13-18 jaar	19	20	23	12	13	46	2	43	22	23	24
19-24 jaar	15	15	11	18	20	4	3	12	10	11	12
25-34 jaar	19	19	12	23	25	4	12	2	13	11	11
35-44 jaar	16	16	12	22	19	4	20	2	15	11	10
45-64 jaar	11	12	6	12	13	3	42	0	8	6	5
65 jaar of ouder	2	3	1	2	2	0	19	0	1	1	1

### 46. Type sporters (in %)

(Verenigingen en maneges)

Gezelligheidssporter	39	35	58		33	36	60	48	58	57	60
prestatiesporter	50	55	24		57	58	23	49	23	24	23
gezondheidssporter	1	1	4		1	1	0	1	3	6	4
Netwerksporter	0	0	1		0	0	1	0	2	0	1
Uitdagingenzoeker	2	1	3		1	1	5	1	2	4	2
Buitenspeler	5	4	8		4	3	10	1	9	5	7
Gelegenheidssporter	3	3	3		3	1	2	0	3	4	2

### 47. Hoeveel leden/klanten heeft u nu en hoeveel wilt u er hebben in 2016? (aantal)

(Verenigingen en maneges)

Huidig aantal leden/klanten	104	72	253		82	43	64	36	112	230	415
In 2016 gewenst aantal leden/klanten	131	87	328		98	54	79	42	156	309	514

### 48. Wat is het geambieerde groeipercentage?

5% of meer krimp	1	1	1		1	1					3
Min of meer gelijk aantal leden/klanten	26	27	20		28	23	22	29	21	20	20
5% of meer groei	74	73	79		71	76	78	71	79	80	77



	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>49. Heeft uw vereniging ambities op het gebied van ledenbinding en ledenwerving? (in %)</b>											
<i>(Verenigingen)</i>											
Ledenverloop terugdringen	11	11			12	13	4				
Nieuwe leden werven	50	50			47	59	50	57			
Verbetering van doorstroom van pony'sport naar paardensport	18	18			18	23	2				
Meer betrokkenheid van leden bij verenigingsactiviteiten creëren	59	59			59	59	54	14			
Meer vrijwilligers beschikbaar krijgen	43	43			44	43	33	43			
Anders	3	3			3	3	4	29			
Geen ambities ledenbinding en ledenwerving	18	18			18	17	15	14			
<b>50. Op welke leeftijdsgroepen is uw ledenwerving met name gericht? (in %)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges)</i>											
Gericht op 6-12 jaar	47	42	66		34	74	13	86	57	67	77
Gericht op 13-18 jaar	51	48	63		44	68	26	57	60	65	65
Gericht op 19-24 jaar	44	43	44		54	18	24	29	43	48	43
Gericht op 25-34 jaar	40	39	48		46	13	52		48	50	46
Gericht op 35-44 jaar	31	28	46		33	11	46		44	50	45
Gericht op 45-64 jaar	19	16	32		17	7	39		32	33	32
Gericht op 65 jaar en ouder	4	4	7		4	1	15		11	7	5
Geen ledenwervingsactiviteiten	25	26	22		29	18	26	14	24	22	18
<b>51. Heeft u momenteel een wachtlijst? (% ja)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges)</i>											
Wachtlijst voor de groep 6-12 jaar	13	4	53		3	4		29	30	63	69
Wachtlijst voor de groep 13-18 jaar	6	2	23		2	2		14	14	28	28
Wachtlijst voor de groep 19-24 jaar	2	1	6		1					4	14
Wachtlijst voor de groep 25-34 jaar	3	1	10		2				5	4	20
Wachtlijst voor de groep 35-44 jaar	2	1	9		1				2	7	17
Wachtlijst voor de groep 45-65 jaar	1	1	3		1						9
Wachtlijst voor de groep 65 jaar en ouder	1	1	1		1						2
Geen wachtlijst	86	95	46		95	96	100	71	67	37	31

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>52. Waarom heeft u momenteel een wachtlijst? (% ja)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges die een wachtlijst hebben)</i>											
Ruimte in de accommodatie is beperkt in de middag op een doordeweekse dag	35	21	41		25	13			19	48	47
Wij kunnen het aantal pony's/paarden niet uitbreiden	35	47	29		50	50			38	14	36
Ruimte in de accommodatie is beperkt in de avond op een doordeweekse dag	31	32	31		29	50			10	38	36
Wij kunnen onze huisvestingsmogelijkheden niet uitbreiden	26	16	29		18			50	33	21	33
Ruimte in de accommodatie is beperkt overdag op de zaterdag	24	13	28		18				14	31	33
Onze huidige instructeur(s) is/zijn beperkt beschikbaar	20	29	17		25	25		100	29	17	11
Wij willen niet meer dan het huidig aantal klanten/leden	20	21	19		18	25		50	24	17	18
Ruimte in de accommodatie is beperkt overdag op de zondag	5	3	6		4				5		11
Ruimte in de accommodatie is beperkt op de zaterdagavond	5	5	4		7				5		7
Ruimte in de accommodatie is beperkt in de ochtend op een doordeweekse dag	4	3	4		4				10	3	2
Ruimte in de accommodatie is beperkt op de zondagavond	2	3	2		4				5		2
Wij kunnen geen instructeurs vinden	2		2							3	2
Anders	18	8	22		11				14	31	20

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## BLOK I: BELEID

### 53. Welke van de onderstaande stellingen past het beste bij uw visie? (in %)

(Verenigingen en maneges)

Wij willen ons vooral richten op recreatieve sportbeoefening	9	7	17		6		35	14	24	13	12
Wij willen ons vooral richten op prestatieve sportbeoefening	15	19	1		21	15		14			3
Wij willen ons richten op zowel recreatieve als prestatieve sportbeoefening	76	75	82		72	85	65	71	76	87	85

### 54. Kunt u aangeven wat voor u de belangrijkste zorgpunten zijn voor de komende jaren? (in %)

(Verenigingen)

Het vinden van geschikte bestuursleden en/of vrijwilligers	46	46			48	41	45	29			
Motivatie en betrokkenheid van leden	44	44			48	36	30				
Stijgende kosten	30	30			29	32	34				
Geringe aanwas van leden	19	19			17	28	18				
Behoud van leden	19	19			19	17	20				
Gebrek aan sponsors	14	14			13	14	16	43			
Tekort aan juryleden	13	13			13	11	14				
Paardensporters met onvoldoende kennis van paarden en/of de paardensport	12	12			12	13	7	14			
Dalend ledental	11	11			10	15	14				
Weinig jeugdleden	10	10			10	9	11				
Begroting sluitend houden	9	9			8	12	2	14			
Onderhoud, uitbreiding of nieuwbouw accommodatie	9	9			9	8	7				
Geringe subsidie	7	7			6	10	7	29			
Problemen bij de organisatie en uitvoering van taken	6	6			6	6	2	14			
Beschikbaarheid accommodatie	6	6			6	5	7	29			
Tekort aan instructeurs	6	6			5	7	7	57			
Wetgeving	5	5			6	4	2	14			
Onderlinge communicatie	4	4			4	5	5	14			
Vergrijzing van het ledenbestand	4	4			3	1	30				
Geen financiën beschikbaar	2	2			2	3		29			
Ruimtegebrek	2	2			1	3					
Kennismaking met de sport en onze vereniging (geen schoolsport)	1	1			1	2		14			
Geen	2	2			2	1	2				

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>55. Kunt u aangeven wat voor u de belangrijkste zorgpunten zijn voor de komende jaren? (in %)</b>											
<i>(Maneges)</i>											
Stijgende kosten	66		66						63	73	62
Wetgeving	42		42						37	56	35
Onderhoud, uitbreiding of nieuwbouw accommodatie	29		29						25	24	37
Behoud van klanten	29		29						32	33	24
Het vinden van geschikte vrijwilligers	21		21						24	20	19
Motivatie en betrokkenheid van klanten	17		17						19	11	19
Klanten die geen kennis van paarden en/of de sport hebben	16		16						14	20	16
Tekort aan geschikt personeel	14		14						8	13	21
Geringe aanwas van klanten	13		13						21	9	8
Ruimtegebrek	13		13						5	16	19
Gebrek aan sponsors	11		11						8	13	13
Tekort aan opgeleid personeel	6		6						5		11
Dalend klantenbestand	4		4						6		5
Weinig jeugd	3		3						8		2
Vergrijzing van het klantenbestand	1		1						2		
<b>56. Wordt u gesponsord door een financiële dienstverlener? (in %)</b>											
Ja, door Rabobank	27	35	15	5	34	40	34	43	16	16	13
Ja, door ING	0	0			0						
Ja, door ABN Amro											
Ja, door Fortis Bank Nederland											
Ja, door SNS Bank	0	0				1					
Anders	2	3	1	1	3	2	5		2	2	
Nee	66	57	83	89	59	52	55	57	81	82	85
Geen antwoord	4	5	1	4	5	5	7		2		2
<b>57. Waar bestaat deze sponsoring uit? (in %)</b>											
<i>(Gesponsorde verenigingen en maneges)</i>											
Financiële ondersteuning in ruil voor zichtbaarheid (boarding, hindernis, vlaggen, etc.)	55	54	67	50	53	51	82	33	82	50	63
Financiële ondersteuning in ruil voor hospitality op evenementen/wedstrijden	7	7		14	8	3	18				
Financiële ondersteuning in ruil voor naamgeving rubriek, boarding, vlaggen etc. op evenementen/wedstrijden	39	41	19	36	43	45	12	33	9		50
Hoofdsponsorschap	11	12		21	13	11	6				
Financiële ondersteuning zonder tegenprestaties	9	9	11	7	10	9	6		18	13	
Product sponsoring (hindernismateriaal, advies, etc.)	13	13	7	29	13	15	6			13	13
Product sponsoring in de vorm van een Rabo Jeugdpakket	14	15	7		15	19					25
Anders	7	6	11	14	6	7		33		25	13

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+
<b>58. Situaties (percentage grotendeels en geheel van toepassing)</b>											
<i>(Verenigingen)</i>											
Er bestaat een goede samenwerking tussen bestuur, commissies, vrijwilligers en andere betrokkenen in de vereniging	84	84			85	82	82	86			
Het bestuur is goed op de hoogte van wat er leeft onder de leden	86	86			86	88	86	71			
De vereniging beschikt over een duidelijke missie en visie voor de lange termijn, waar zowel het bestuur als de leden achter staan	56	56			55	60	47	71			
De functies, taken en verantwoordelijkheden zijn voor iedereen helder	82	82			82	84	77	86			
De vereniging is bekend en heeft een goed imago bij buurtbewoners	79	79			80	79	85	17			
De vereniging is financieel gezond	88	88			88	89	86	71			
Zonder verenigingsleven geen paardensport	71	71			69	78	65	57			
<b>59. Op welke gebied(en) wenst u de komende vijf jaar ondersteuning te ontvangen? (in %)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges)</i>											
Wedstrijd- en evenementenorganisatie	20	22	12		22	22	25		6	9	19
Vrijwilligerszaken	20	21	13		22	19	18	14	22	4	11
Ledenwerving	17	18	13		17	23	11		21	9	10
Samenwerking met andere verenigingen/instellingen/gemeente	17	17	17		17	13	34		14	20	17
Sponsorzaken	16	17	12		17	14	18	57	11	9	14
Juridisch advies/wet- en regelgeving	15	10	35		11	8	9		29	53	29
Verenigingsbeleid	14	15	8		15	15	18		8	9	8
Ledenbinding/-behoud	13	14	9		15	16	7		13	11	5
Communicatie en promotiebeleid	10	9	15		10	8	5	14	17	16	13
Accommodatieonderhoud	8	7	15		8	7			11	16	19
Verzekeringen	8	8	10		8	7	7	14	10	9	11
Kennisvergroting van de sport	8	8	8		7	10	2	86	5	16	6
Financiële / boekhoudkundige zaken	7	5	17		5	5	2	14	16	24	13
Sporttechnische zaken	7	7	5		7	7	2	29	3	7	6
Kennisvergroting van het paard	5	5	4		5	5	5		5	4	3
Ledenbeheer/administratie	5	4	5		4	5	7		3	4	8
Geen ondersteuning nodig	26	27	23		26	30	27	14	24	13	25
<b>60. Op welke manier zou u deze ondersteuning willen ontvangen? (in %)</b>											
<i>(Verenigingen en maneges die ondersteuning wensen)</i>											
Digitale ondersteuning	61	62	58		63	61	53	50	71	44	57
Op een themabijeenkomst	47	47	47		46	52	44	67	38	49	57
Cursus c.q. opleiding	29	28	33		25	33	28	67	33	41	26
Schriftelijk	28	29	26		28	30	34	17	27	28	24
Consultancy / accountmanagement	15	14	23		16	6	22		10	23	35
Anders	8	8	8		9	7	6		6	10	9

	Hoofdindeling				Verenigingen				Maneges		
	Totaal	Ver.	Man.	And.	RV	PC	MV	VV	1-199	200-299	300+

## Blok J: Overig

### 61. Wilt u (de eventueel gewenste) ondersteuning en/of terugkoppeling van het onderzoek van de KNHS/FNRS ontvangen? (in %)

Ondersteuning	7	7	6	5	7	9	5		8	4	6
Terugkoppeling	32	31	40	28	33	30	25	29	38	33	47
Ondersteuning en terugkoppeling	25	23	27	30	22	23	34	57	22	42	21
Geen van beide	36	38	27	37	39	39	36	14	32	20	26

### 62. Bij welke bank bankiert u? (in %)

Rabobank	75	80	67	60	79	84	89	57	63	64	73
ING	8	7	15	8	9	4	2	14	16	16	13
ABN Amro	6	3	8	13	4	2	2	14	10	11	5
Fortis Bank Nederland	1	0	1	1	0			14			3
SNS Bank	1	1	2	1	1	2	2		3	2	2
Anders	1	1	2	3	1	1			3		2
Geen antwoord	8	7	5	14	7	9	5		5	7	3

### 63. Wilt dat KNHS en FNRS uw basisgegevens op een landkaart via [www.knhs.nl](http://www.knhs.nl) publiceren? (in %)

Ja	81	80	87	77	80	84	71	86	79	90	90
Nee	19	20	13	23	20	16	29	14	21	10	10

### 64. Mogen wij u benaderen voor vervolgonderzoek?

Ja	64	61	73	70	61	63	55	86	65	78	77
Nee	36	39	27	30	39	38	45	14	35	22	23