



mulier instituut



Evaluatie EVC-traject buurtsportcoaches

Zoë van Ginneken
Jo Lucassen

Inhoudsopgave

- Hoofdstuk 1: Achtergrond
 - Introductie 3
 - Doel en vraagstelling 4
 - Methode van onderzoek 5
- Hoofdstuk 2: Bevindingen
 - Conclusies 6
 - Aanbevelingen 8
- Hoofdstuk 3: Resultaten
 - Buurtsportcoaches 9
 - Werkgevers 34
 - Focusgroepen 48

Introductie

- Kenniscentrum Sport werkt samen met de Vereniging Sport en Gemeenten aan een kwaliteitsimpuls voor de buurtsportcoach (BSC). Een van de manieren om te werken aan kwaliteit en professionalisering is een EVC-traject. EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties. In 2016 wordt een pilot van dit EVC-traject uitgevoerd, waaraan zo'n 25 BSC's en zeven werkgeversorganisaties deelnemen. De EVC-procedure is zowel voor de werkgevers, als voor de buurtsportcoaches van belang. Het geeft inzicht in de aanwezige kennis en ervaring, borgt deze en maakt duidelijk waar ontwikkelmogelijkheden liggen.

Doel en vraagstelling

- Doel: verwerven van inzicht in de ervaren meerwaarde van het EVC-traject door buurtsportcoaches en door werkgevers. Inzichten, tips en aanbevelingen verzamelen om het EVC-traject te kunnen verbeteren.
- Thema's vragen
 - Verloop van het proces
 - Informatieverstrekking
 - Intakegesprek
 - Vullen portfolio
 - Beoordeling portfolio en werkplekbezoek
 - Trajectafronding
 - Nascholing
 - Certificering
 - Meerwaarde traject
 - Investering

Methode van onderzoek

- Online vragenlijst
- Focusgroep meeting
- 10 buurtsportcoaches hebben de vragenlijst voor de focusgroep meeting ingevuld, 8 buurtsportcoaches hebben dit naderhand gedaan.
- 18 van de 25 buurtsportcoaches hebben de vragenlijst ingevuld.
- 9 van de 10 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld.
- Dit onderzoek is exploratief van aard. Het betrof een pilot met EVC. Het kleine aantal respondenten zorgt ervoor dat resultaten niet zonder meer te vertalen zijn naar alle buurtsportcoaches en werkgevers.

Conclusie (1)

- Dankzij EVC-traject hebben buurtsportcoaches meer inzicht in hun competenties. Dit is ook van belang voor werkgevers die beter in kunnen zetten op de kwaliteit van de buurtsportcoach.
- Dankzij het EVC-traject vindt een objectieve beoordeling van de werkzaamheden van buurtsportcoaches plaats. Dit zorgt ook voor meer inzicht in het niveau van het beroep buurtsportcoach.
- Dankzij het EVC-traject vindt er professionalisering van het beroep van de buurtsportcoach plaats, maar de meerwaarde van het EVC-traject neemt toe wanneer er een brancheorganisatie is.

Conclusie (2)

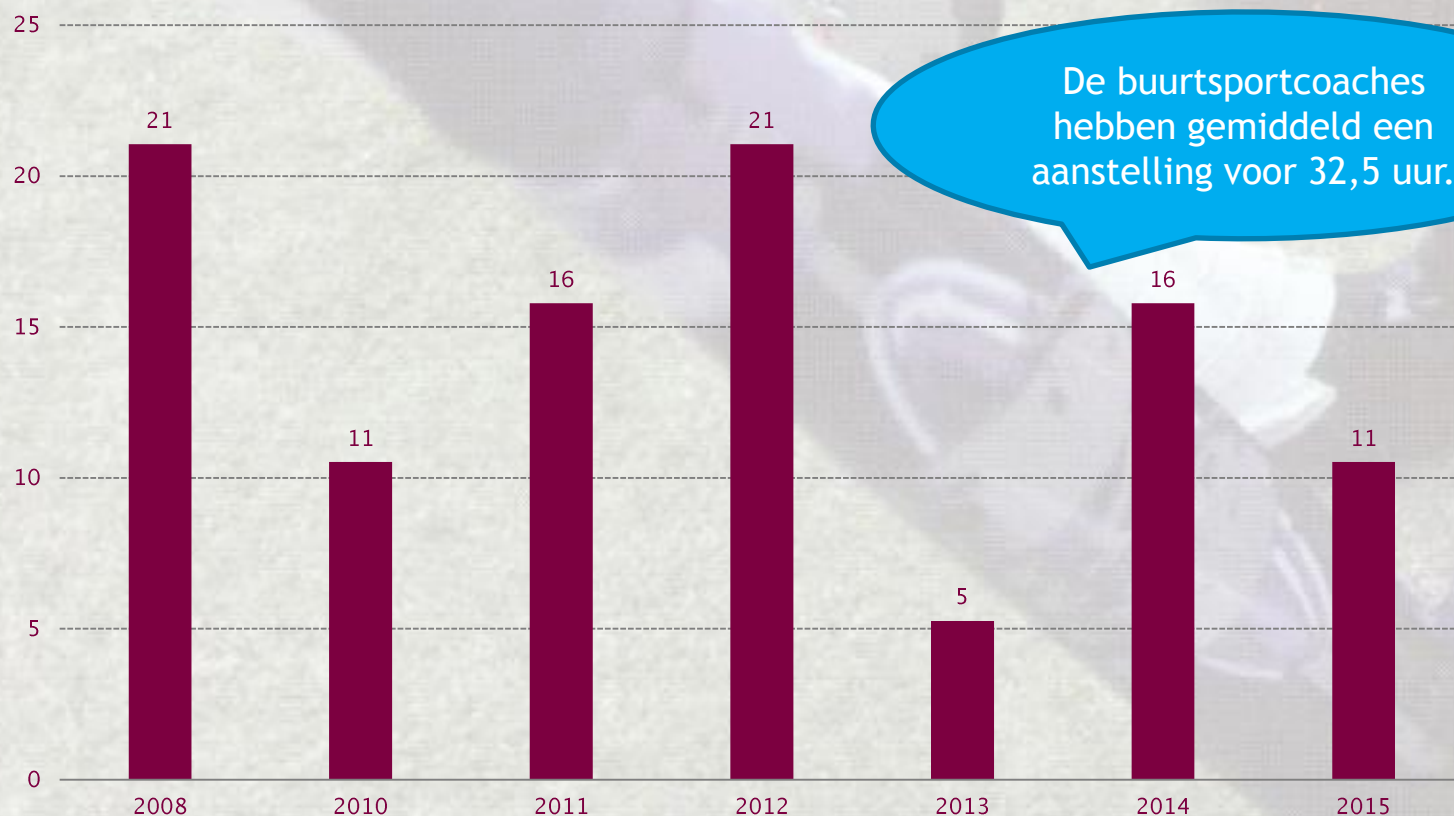
- Deelname aan het EVC-traject kostte meer tijd dan verwacht.
- De communicatie tijdens het traject moet beter: wanneer deadlines verschoven worden moet dit duidelijk gecommuniceerd worden en liefst bijtijds.
- (Betere) begeleiding tijdens het vullen van het portfolio had het niet behalen van kerntaken kunnen voorkomen. Het was niet altijd duidelijk wat precies verwacht werd waardoor verkeerde bewijslast aangeleverd is.

Aanbevelingen

- Zorg door een duidelijke, realistische beschrijving van het EVC-traject voor juiste verwachtingen bij deelnemers.
- Een duidelijke omschrijving van aan te leveren bewijslast kan verwarring tijdens het traject voorkomen.
- Let bij de begeleiding tijdens het vullen van het portfolio erop dat niet aanleveren van aanwezige bewijslast wordt voorkomen.
- Communiceer over aanpassingen gedurende traject gelijktijdig naar alle deelnemers.
- Bericht alle deelnemers bij voorkeur gelijktijdig over het resultaat van deelname en over de uitslag.
- Oprichting van brancheorganisatie voor buurtsportcoaches kan de meerwaarde van het EVC-traject vergroten.

Kenmerken buurtportcoaches

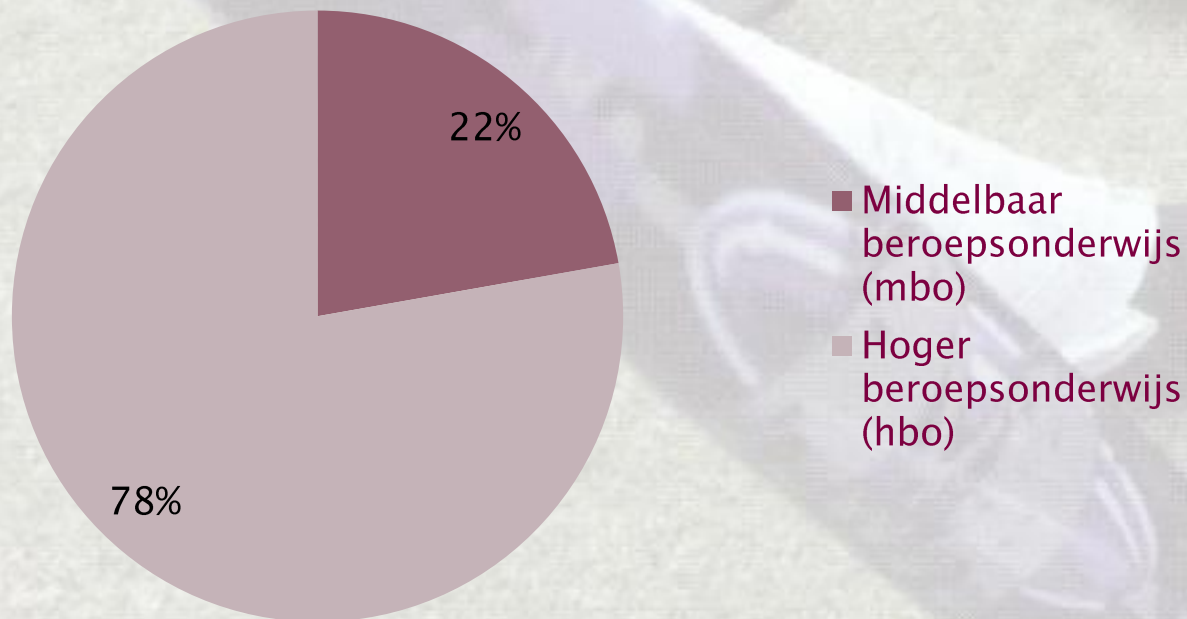
Sinds welk jaar werkt u als buurtportcoach/
combinatiefunctionaris? (in procenten)



De buurtportcoaches
hebben gemiddeld een
aanstelling voor 32,5 uur.

Kenmerken buurtsportcoaches

Wat is uw hoogst behaalde diploma?

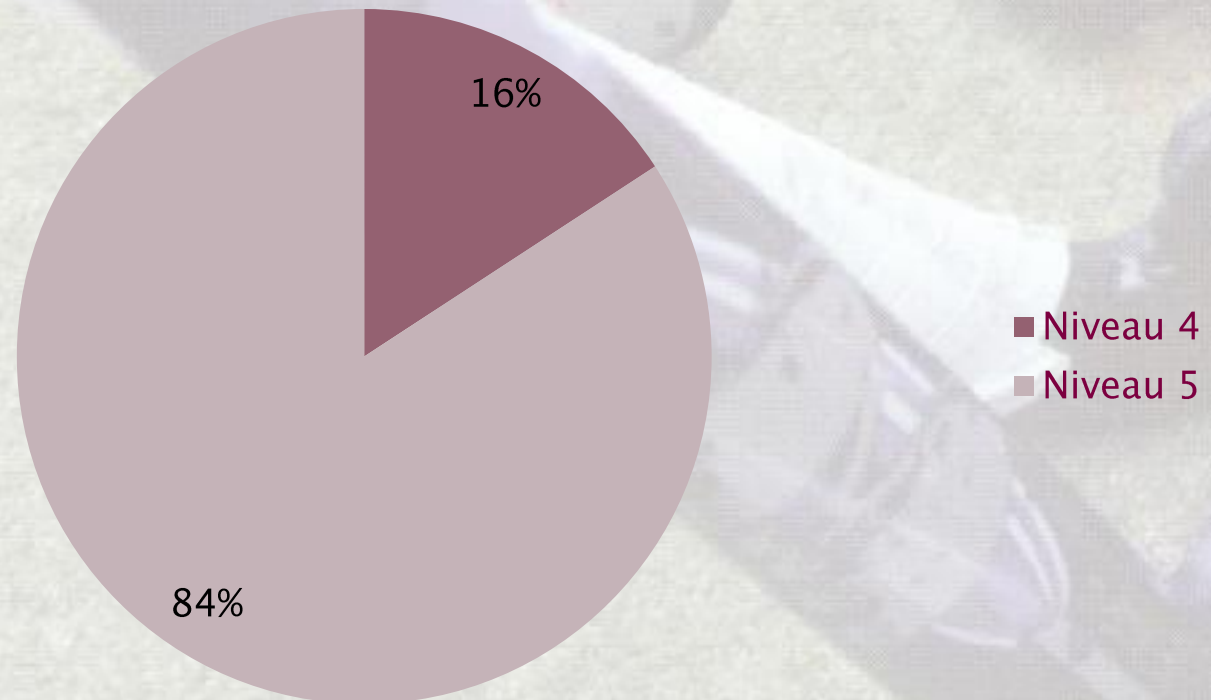


Redenen deelname EVC-traject

- In kaart brengen van competenties
- Inzichtelijk maken van verbeterpunten
- Inzichtelijk maken waar ik sta omdat het verder gaat dan hetgeen ik op de sportopleiding (CALO/ALO) geleerd heb.
- Wens van werkgever

Niveau EVC-traject

Op welk niveau, zoals afgesproken tijdens het intakegesprek, volgt u het EVC-traject?



Verwachtingen EVC-traject

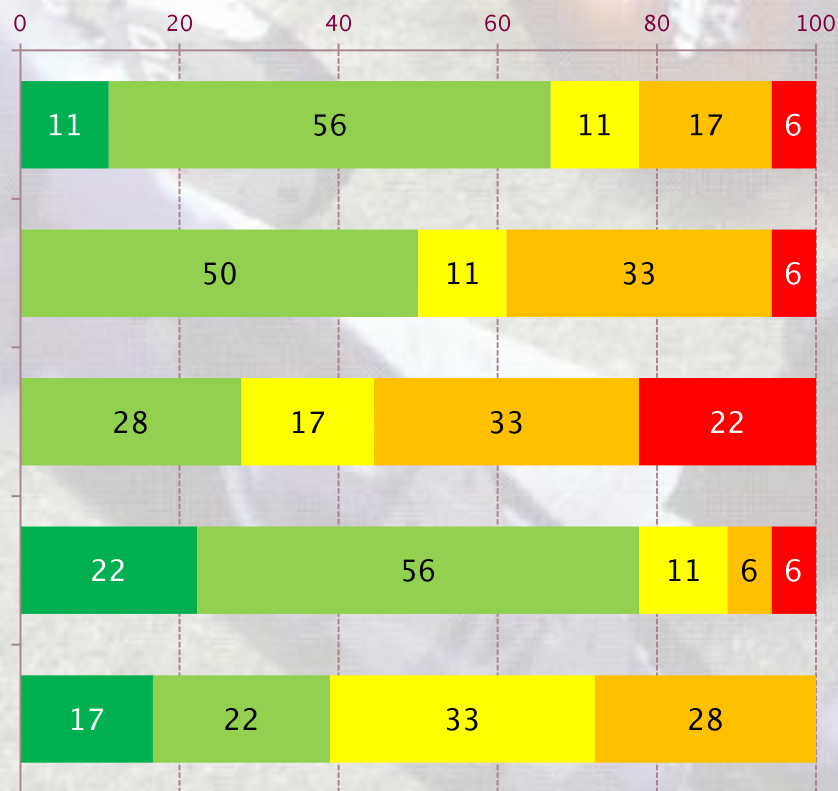
Vooraf heb ik genoeg informatie ontvangen over het EVC-traject om voor deelname te kiezen.

Door de informatie ontvangen voor de start van het EVC-traject kreeg ik een goed beeld van het traject.

De verwachtingen die ik bij de start van het EVC-traject had zijn volledig uitgekomen.

Ik ben tevreden over de communicatie tussen mij en mijn werkgever tijdens het EVC-traject.

De begeleiding bij het vullen van mijn portfolio door de aanbieder tijdens het EVC-traject was goed.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

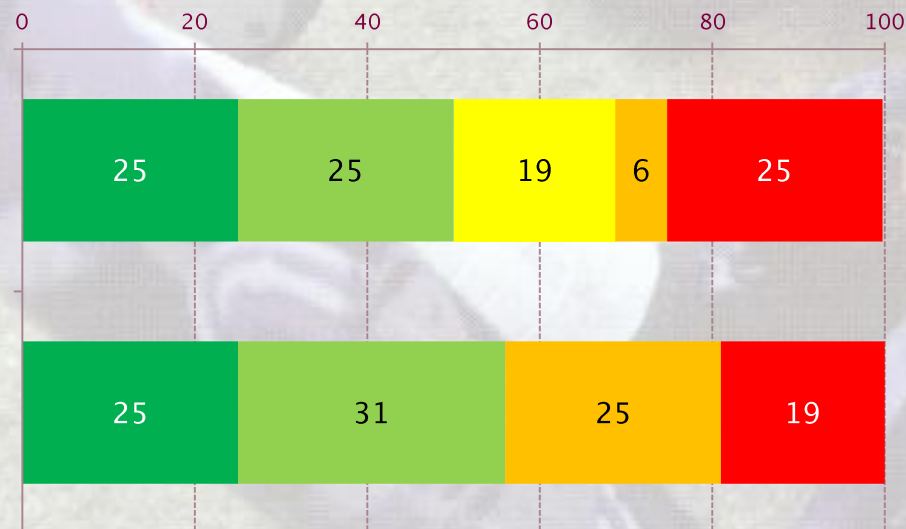
Informatieverschaffing en communicatie

- Aanvullende opmerkingen informatieverschaffing en communicatie EVC-traject:
 - Het was te merken dat het een pilot betreft. Gedurende het traject is het een en ander aangepast, het is belangrijk juist daar informatie over te verschaffen.
 - Het traject kostte veel meer tijd dan van tevoren ingeschat. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden door vooraf duidelijk de eisen te communiceren.

Intakegesprek

- 89 procent heeft vooraf een intakegesprek gehad met de begeleider vanuit de EVC-aanbieder.

Het intakegesprek heeft mij geholpen het juiste niveau (3, 4 of 5) in het EVC-traject te kiezen.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Het intakegesprek wordt als informatief ervaren.

Vullen portfolio

- Veel onduidelijkheid omtrent bewijslast. De wijze van aanleveren en welke stukken aangeleverd moesten worden, waren niet geheel duidelijk.

Vullen portfolio

Gemiddeld kostte het vullen van het portfolio 60 uur

De competenties die in het portfolio staan vermeld sluiten goed aan bij mijn werk als buurtsportcoach.

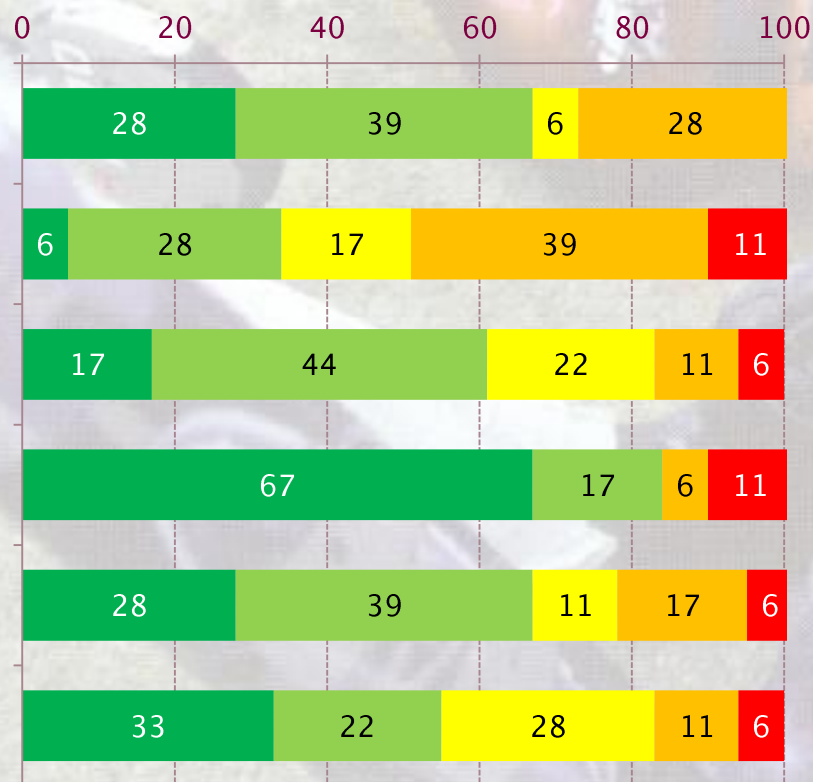
Het was mij duidelijk welk bewijsmateriaal ik aan moest leveren voor welke competenties.

Het vullen van een portfolio heeft ervoor gezorgd dat ik meer inzicht heb in mijn eigen competenties.

Het vullen van het portfolio kostte meer tijd dan verwacht.

Tijdens het werkplekbezoek vond het gesprek over mijn portfolio als onderdeel van het assessment plaats. Tijdens dit gesprek kon ik mijn portfolio goed...
toelichten

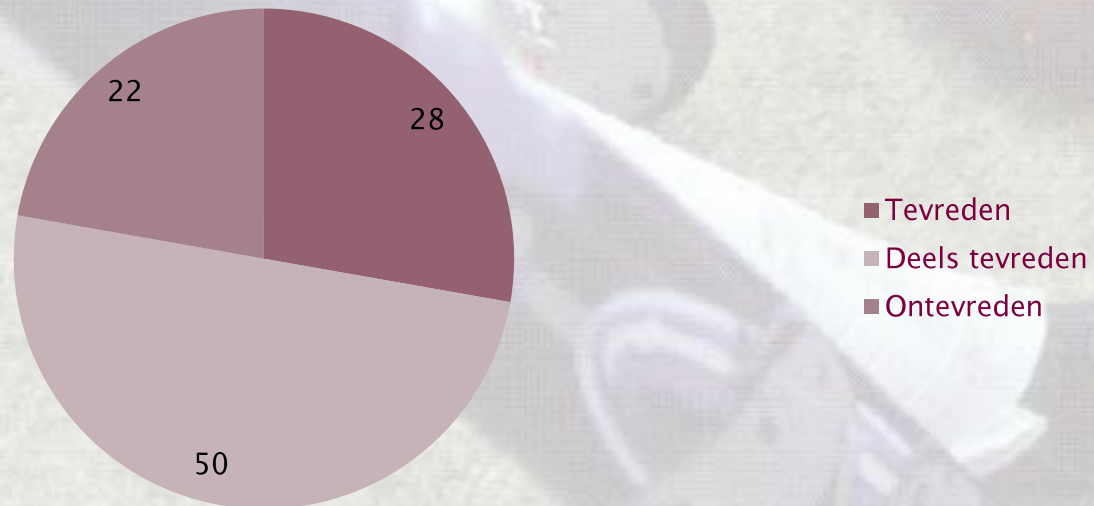
De beoordeling van mijn portfolio is objectief gebeurd.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Beoordeling portfolio

Hoe tevreden bent u over de wijze van beoordeling van uw portfolio?



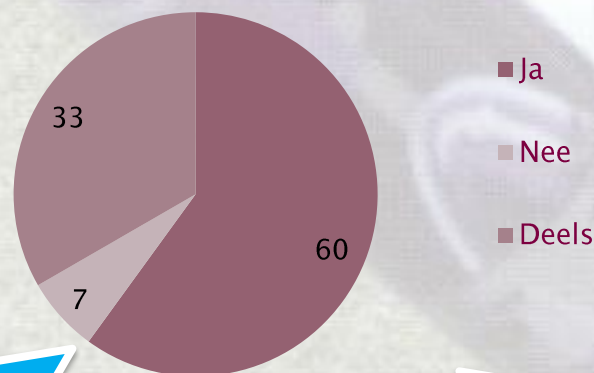
Beoordeling van portfolio:

- Fijn om mondeling toe te lichten wat in het portfolio staat.
- Feedback wordt niet gegeven, toelichting waarom iets niet gehaald is moet uitgebreider.

Werkplekbezoek

Bij 83 procent heeft een werkplekbezoek tijdens het EVC-traject plaatsgevonden

Heeft het werkplekbezoek en het gesprek over uw portfolio volgens u positief bijgedragen aan het EVC-traject?

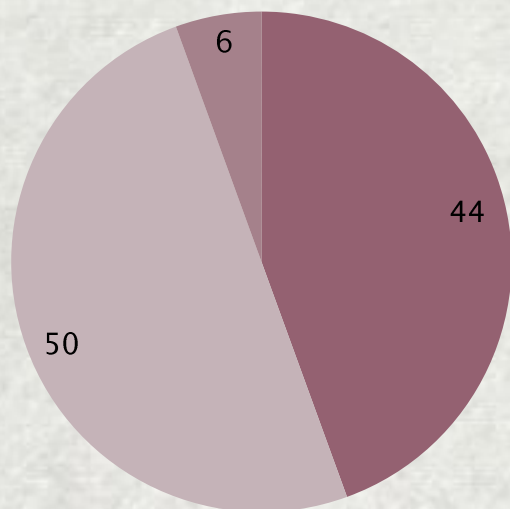


“Dit heeft met name een positieve bijdrage aan de invulling van het portfolio gehad.”

“Het is prettig om het een en ander mondeling toe te lichten.”

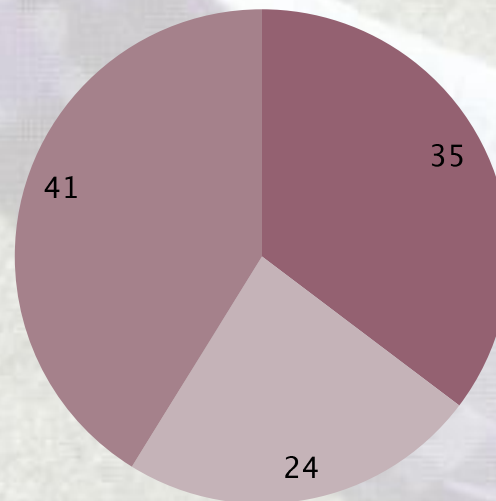
Afronding EVC-traject

Heeft u het EVC-traject succesvol afgerond?



- Ja, ik heb een ervaringscertificaat ontvangen
- Nog niet, ik ben nog bezig met de afronding
- Nee, ik zal het traject ook niet afronden

Komt u op dit moment al in aanmerking voor het branchecertificaat?



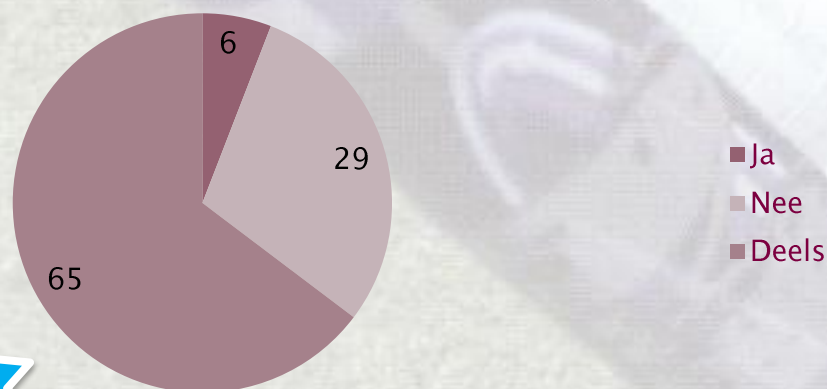
- Ja
- Nee
- Is nog onduidelijk

Communicatie afronding EVC-traject

“Vooraf moet duidelijker
gecommuniceerd worden
welke bewijslast aangeleverd
moet worden”

“Deadlines worden steeds
verschoven, dat is hinderlijk”

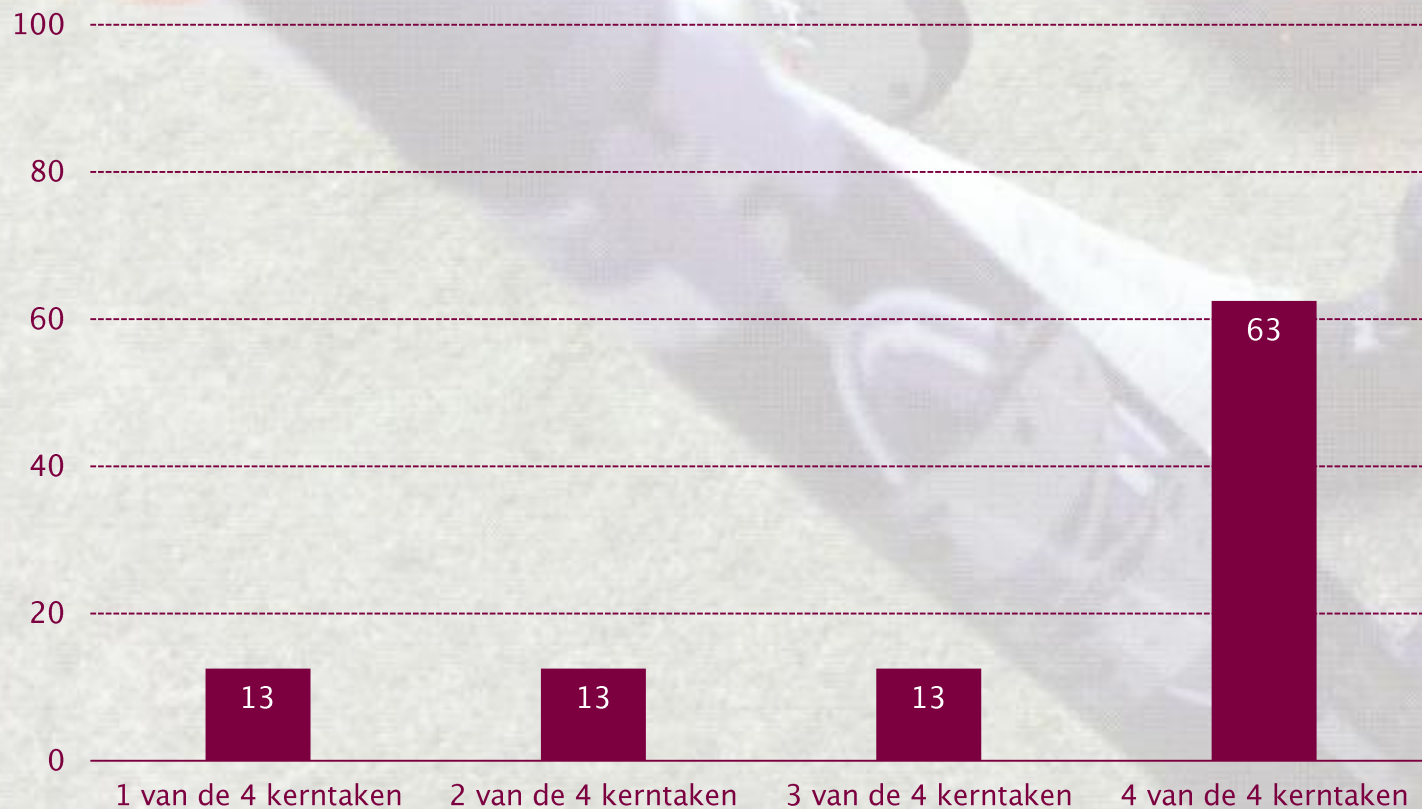
**Bent u tevreden over de communicatie rondom de afronding
van het EVC-traject?**



“Uitslag is niet gelijktijdig
gecommuniceerd”

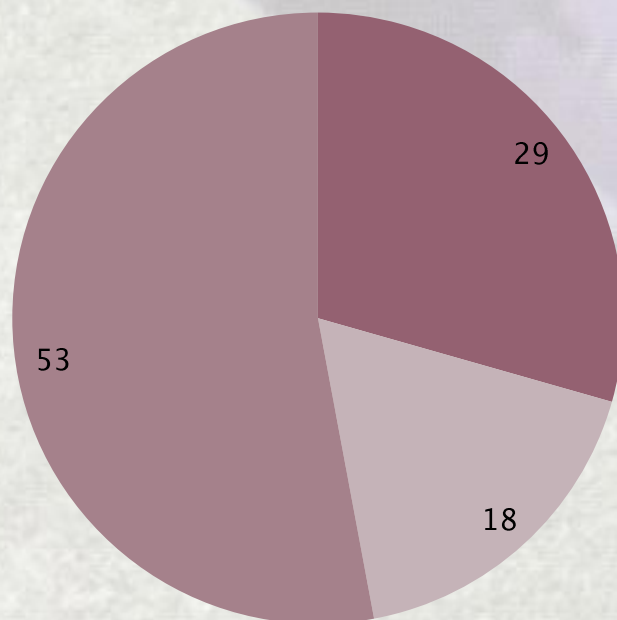
Kerntaken

Aan hoeveel van de 4 kerntaken die deel uitmaken van het ervaringscertificaat heeft u voldaan? (in procenten)



Nascholing

Denkt u gebruik te gaan maken van de nascholingsmogelijkheden?

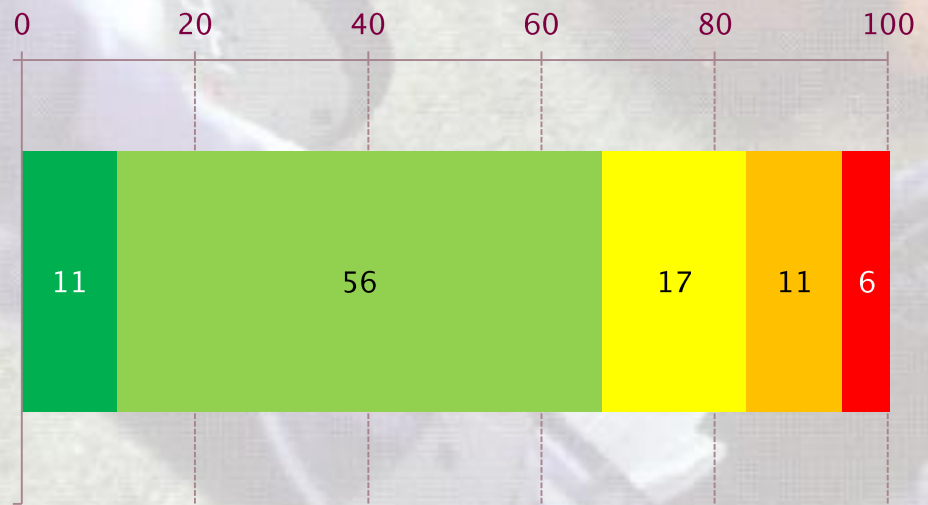


- Ja, ik ga hier gebruik van maken
- Nee, ik kom hier wel voor in aanmerking maar ik ga hier geen gebruik van maken
- Nee, ik kom hier niet voor in aanmerking

Wanneer iemand alle competenties behaald heeft komt hij/zij niet in aanmerking voor de nascholing.

Certiforce

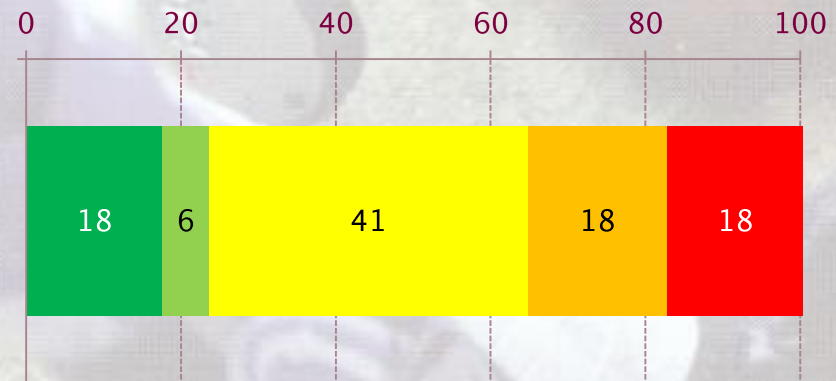
De begeleiding vanuit Cerfiforce die ik gedurende het EVC-traject gehad heb is goed.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Bijscholing

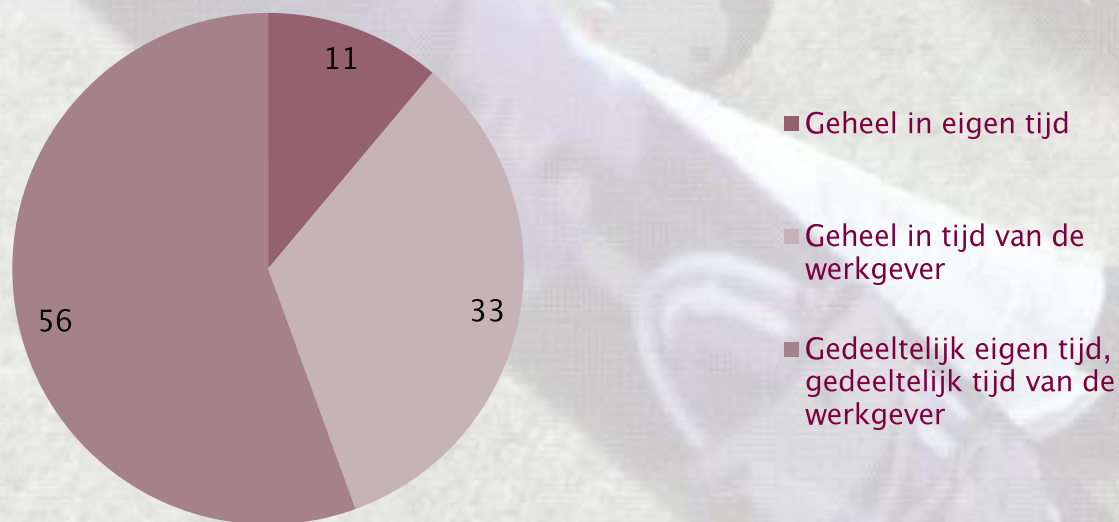
Ik verwacht met de bijscholing mijn portfolio volledig te kunnen vullen.



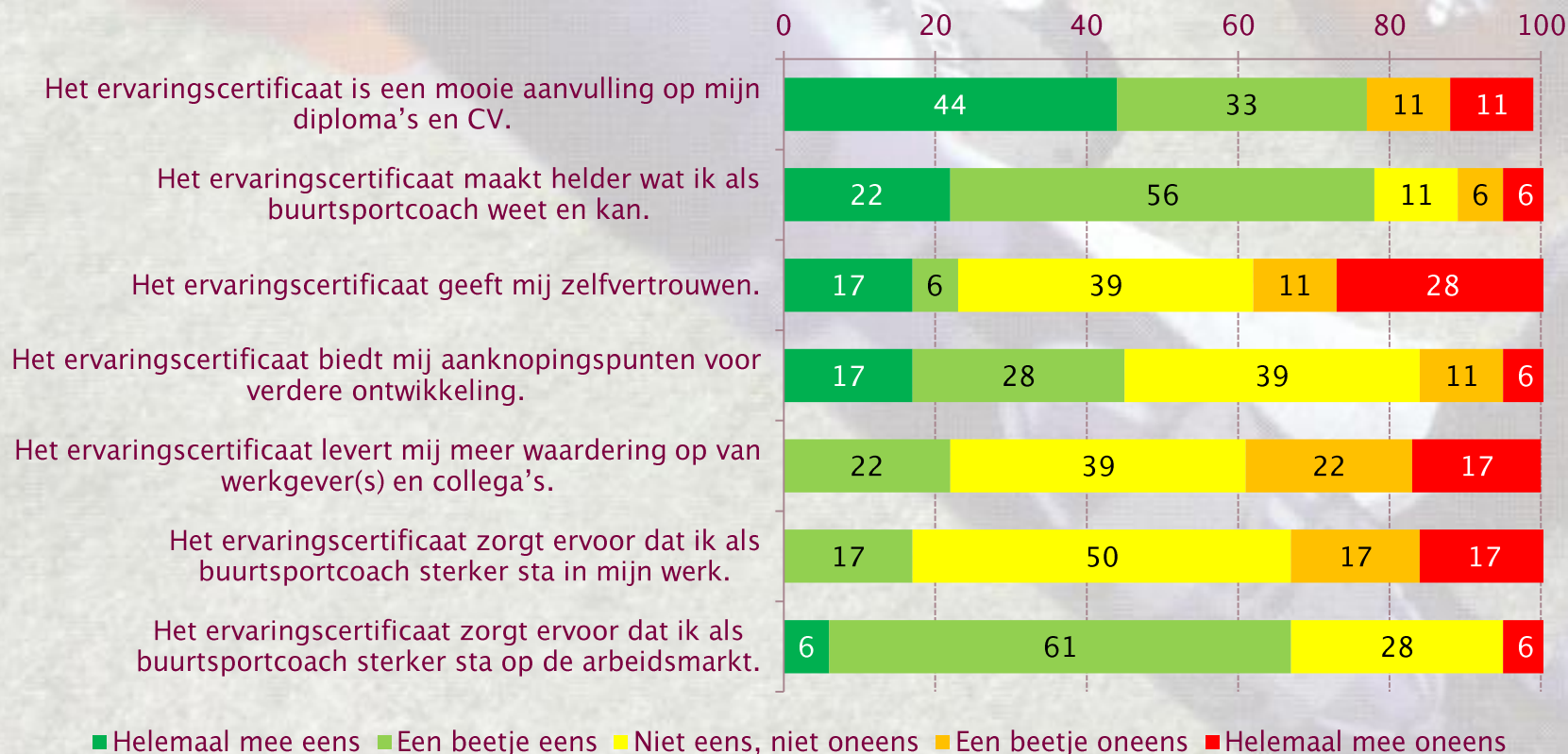
■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Tijdsinvestering

Heeft u de werkzaamheden voor het EVC-traject in uw eigen tijd of in de tijd van de werkgever verricht?



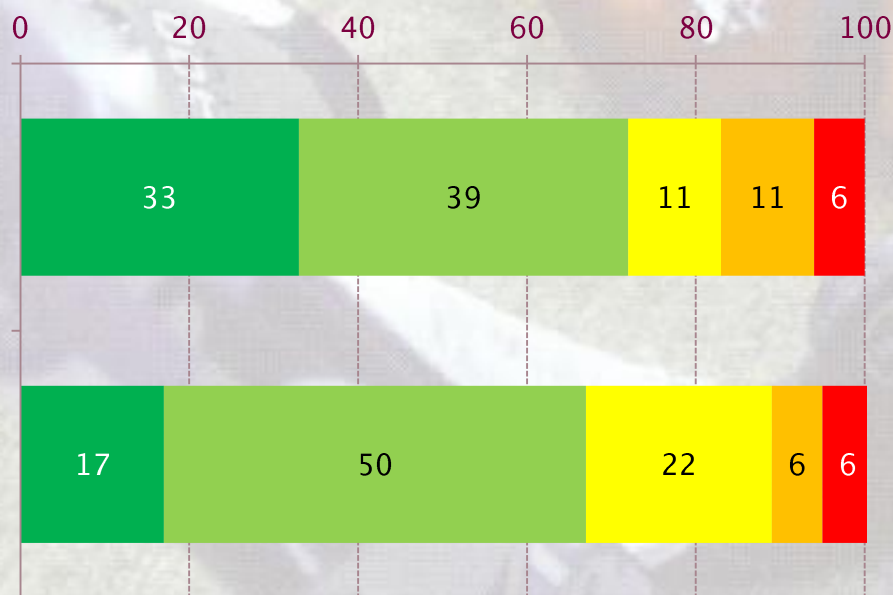
Ervaringscertificaat



Branchecertificaat

Het branchecertificaat zal een positieve invloed hebben op de erkenning die iemand krijgt als buurtsportcoach.

Het branchecertificaat zal een positieve invloed hebben op mijn carrièremogelijkheden.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Daarnaast zorgt het branchecertificaat mogelijk voor een professionalisering van het beroep van de buurtsportcoach

Meerwaarde EVC-traject (1)

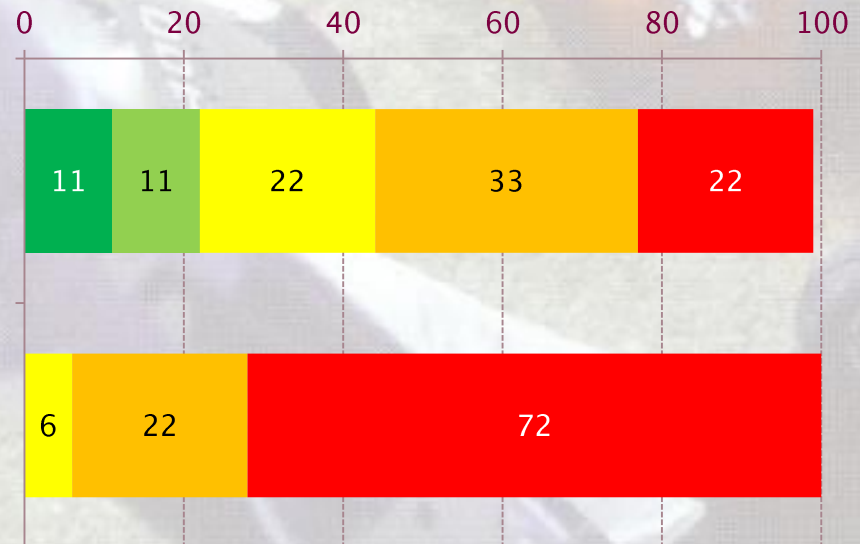
- De meerwaarde van het EVC-traject voor buurtsportcoaches:
 - Bewustwording competenties en werkzaamheden
 - Waardering/erkenning
 - Aanpassen van de (sport-)opleiding aan de eisen die het beroep stelt

Meerwaarde EVC-traject (2)

- De meerwaarde van het EVC-traject voor werkgevers (volgens buurtsportcoaches):
 - Inzicht in kwaliteiten werknemers
 - Eventueel gerichte bijscholing aanbieden
 - Overtuigen van opdrachtgevers d.m.v. uitstralen van professionaliteit

Investing

Ik vind dat de investering in tijd voor het EVC-traject in verhouding is met de verwachte meerwaarde.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Slotsom

Gemiddeld wordt een 6,3
gegeven aan het EVC-
traject als geheel

- Het certificaat moet zijn meerwaarde nog bewijzen
- Duidelijkheid scheppen omtrent vullen van portfolio
- Wijze van beoordeling moet inzichtelijker
- De tijdsinvestering is te groot

Sterke en zwakke punten

- De sterkste punten van het EVC-traject
- De zwakste punten van het EVC-traject

Bewustwording van werkzaamheden en competenties

Erkenning voor het beroep van de buurtsportcoach

Te veel onduidelijkheid gedurende het traject mede door gebrek aan communicatie

Tijdsinvestering is veel groter dan vooraf verwacht

Kenmerken werkgevers

Gemiddeld:

- zijn 17 buurtsportcoaches bij de organisatie in dienst;
- nemen 3,6 buurtsportcoaches per organisatie deel aan het EVC-traject;
- hebben de buurtsportcoaches 68 uur aan het EVC-traject besteed;
- krijgt het EVC-traject een 7,1 als rapportcijfer.

Redenen deelname EVC-traject

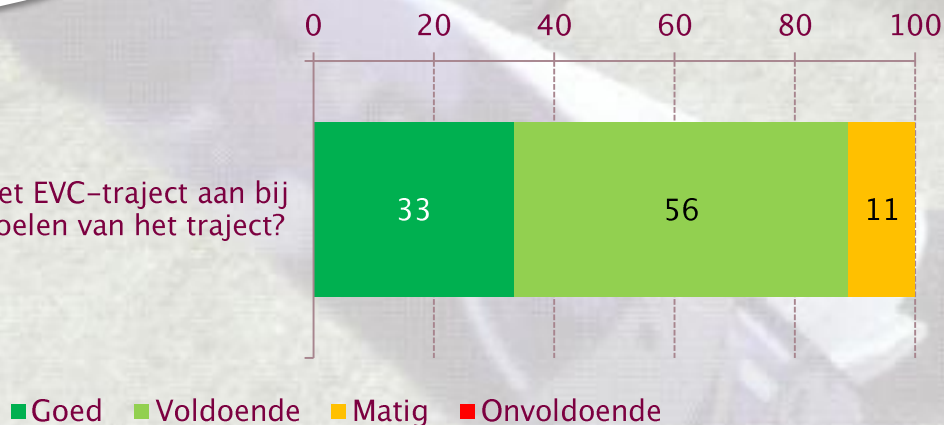
Belangrijkste redenen die werkgevers noemen voor deelname aan het EVC-traject van buurtsportcoaches:

- Inzicht in competenties
- Reflectie op de werkzaamheden
- Persoonlijke ontwikkeling

Verwachtingen EVC-traject

56% van de werkgevers
geeft aan dat het EVC-
traject niet zo is verlopen
als van tevoren verwacht

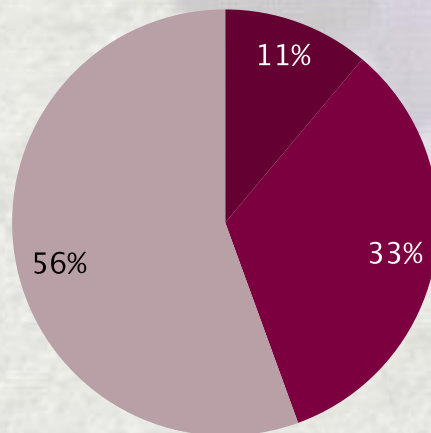
In welke mate sloot het EVC-traject aan bij
de door u gestelde doelen van het traject?



De werkgevers die aangeven dat het EVC-traject niet zo is verlopen als van tevoren verwacht, geven vooral aan dat de tijdsinvestering veel groter is dan van tevoren verwacht.

Tijdsinvestering

Heeft (hebben) de meeste buurtsportcoach(es) de werkzaamheden rondom het EVC-traject in zijn eigen tijd of in de tijd van de werkgever in kunnen vullen?

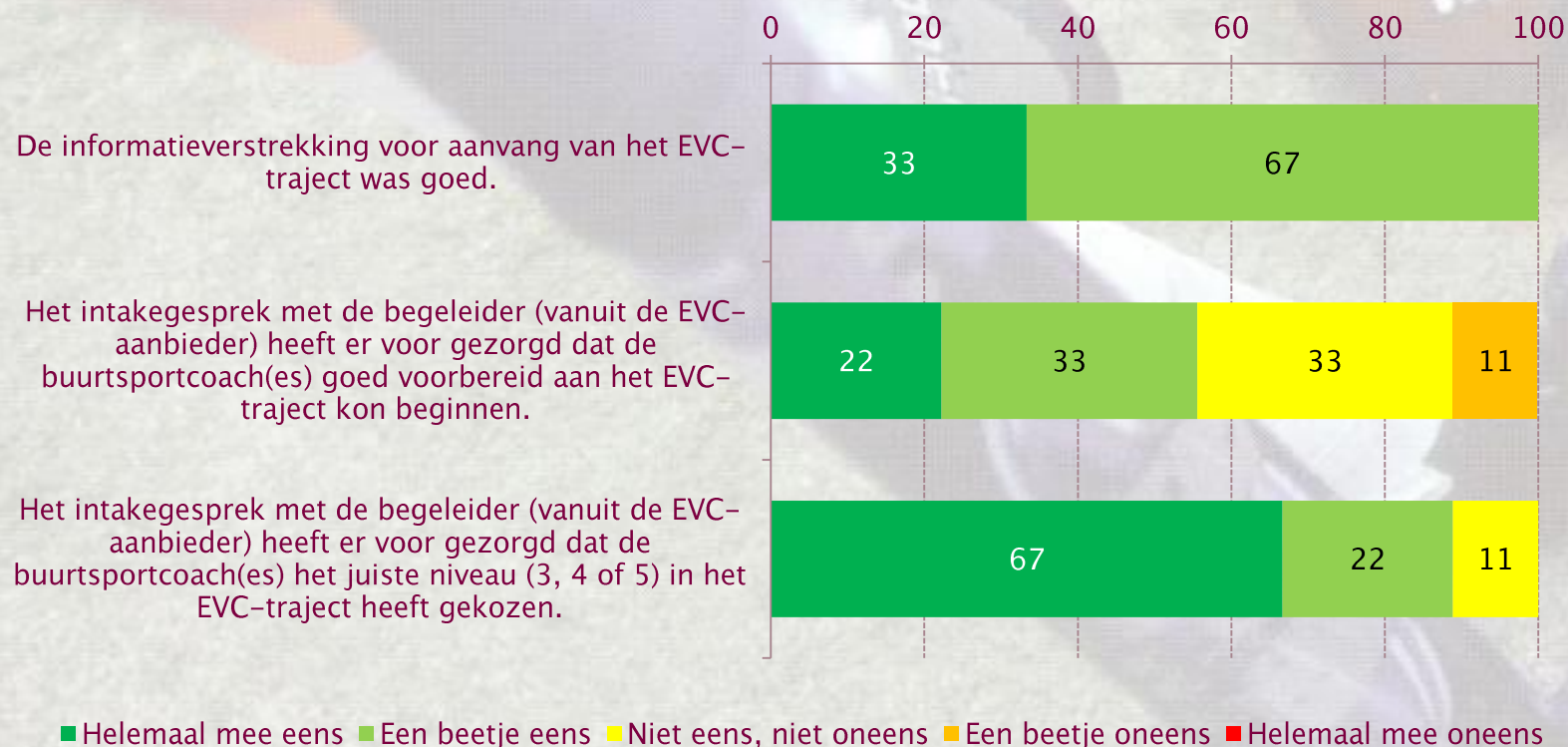


■ De meeste buurtsportcoaches deden dit in de eigen tijd

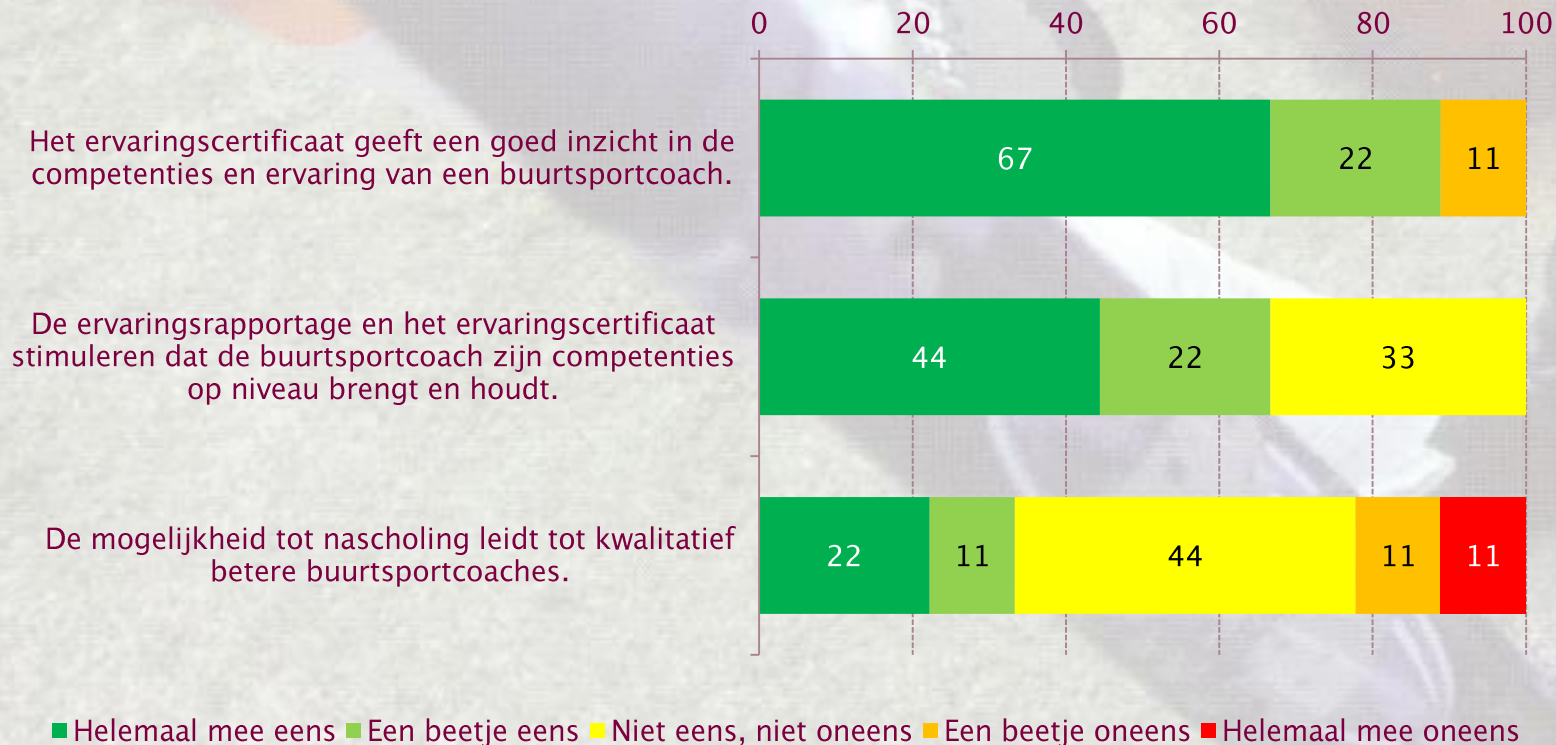
■ De meeste buurtsportcoaches deden dit in de tijd van de werkgever

■ De meeste buurtsportcoaches deden dit gedeeltelijk in de eigen tijd, gedeeltelijk in de tijd van de werkgever

Informatieverschaffing en intakegesprek



Ervaringscertificaat



Tijdsinvestering



Branchecertificaat



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Vullen portfolio



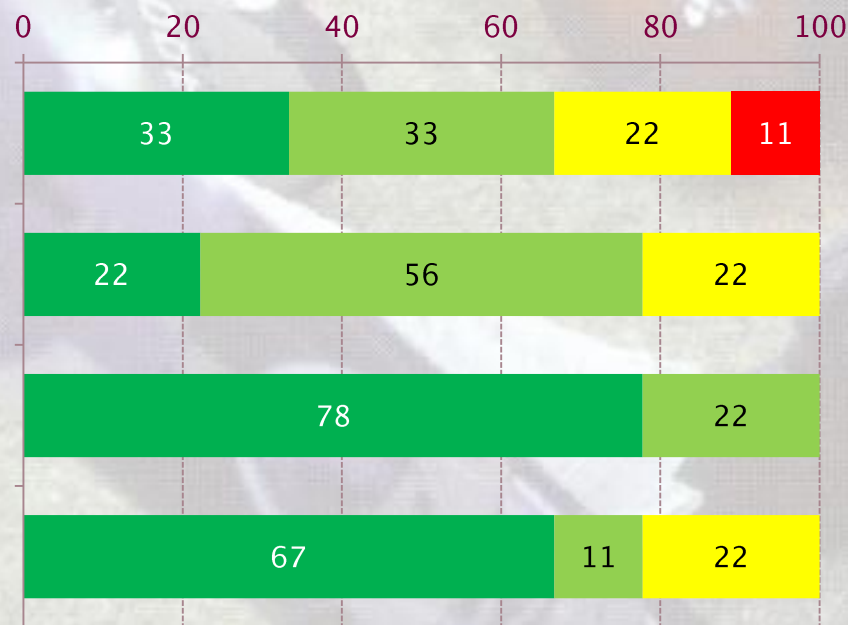
Opbrengst EVC-traject

Door het EVC-traject zie ik als werkgever wat mijn buurtsportcoaches allemaal hebben geleerd en gedaan in de praktijk.

Door het EVC-traject weet ik als werkgever beter in welke richting mijn buurtsportcoach(es) zich verder kan (kunnen) ontwikkelen.

Door mijn medewerkers de mogelijkheid tot een EVC-traject te bieden, laat ik zien dat ik hun ontwikkeling van groot belang vind.

Het aanbieden van een EVC-traject getuigt voor mij van goed werkgeverschap.



■ Helemaal mee eens ■ Een beetje eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Een beetje oneens ■ Helemaal mee oneens

Meerwaarde EVC-traject (1)

- De meerwaarde van het EVC-traject voor werkgevers:
 - Inzicht in competenties buurtsportcoaches
 - Ontwikkelmogelijkheden in kaart brengen
 - Reflectie
 - Waarborgen kwaliteit van de buurtsportcoach

Meerwaarde EVC-traject (2)

- De meerwaarde van het EVC-traject voor buurtsportcoaches (volgens werkgevers):
 - Inzicht in competenties
 - Ontwikkelmogelijkheden in kaart brengen
 - Reflectie
 - Organiseren van een branchevereniging

Sterke en zwakke punten

- De sterkste punten van het EVC-traject
- De zwakste punten van het EVC-traject

Bewustwording van competenties

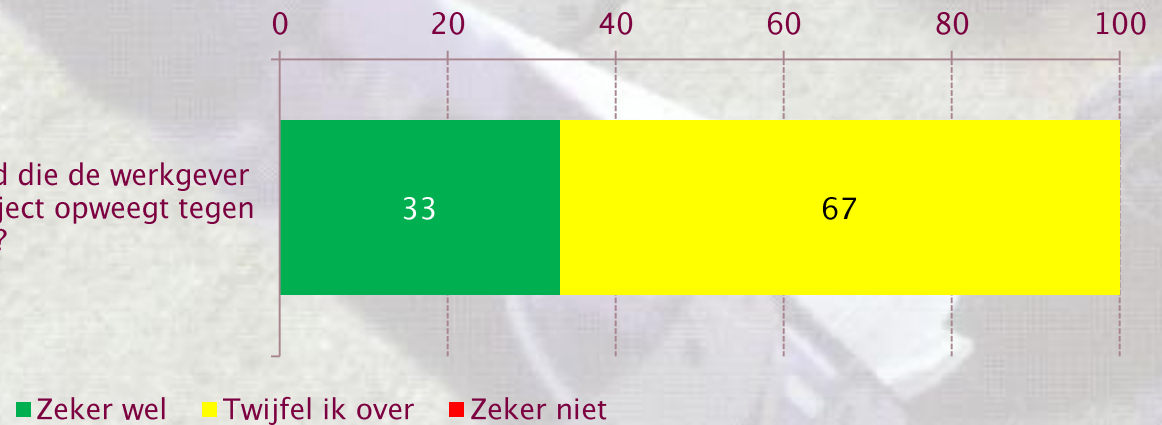
Toename van inhoud en waarde van de functie van de buurtsportcoach

Communicatie over verloop van het traject

(Verwachtingen m.b.t.) tijdsinvestering

Investering

Vindt u dat de investering in tijd en geld die de werkgever moet doen in het kader van het EVC-traject opweegt tegen de meerwaarde ervan?





Focusgroepen

Communicatie en proces

- Pas gedurende het traject is duidelijk geworden welk bewijsmateriaal voor het portfolio aangeleverd moest worden.
- Verschuiving van deadlines werd als hinderlijk ervaren. Slechte communicatie met betrekking tot de nieuwe afspraken zorgt voor verwarring en irritatie.
- Het competentieprofiel is te gedetailleerd en te uitgebreid.

Meerwaarde certificaat

- Buurtsportcoaches verkrijgen inzicht in competenties.
- Werkgevers kunnen beter inschatten op welke activiteiten/werkzaamheden een buurtsportcoach het best ingezet kan worden.
- Passend cursusaanbod kan geboden worden.
- Branchevereniging nodig om de meerwaarde ook op de arbeidsmarkt/in het werkveld tot uitdrukking te kunnen brengen.

Vervolg en nascholing

- Een nascholingstraject waarbij ingeschreven kan worden op losse onderdelen heeft de voorkeur.
- Een compleet nascholingstraject is mogelijk gewenst voor buurtsportcoaches die op niveau 4 werkzaam zijn/het traject gevolgd hebben en willen ontwikkelen tot niveau 5.
- Het EVC-traject wordt gezien als een ontwikkelimpuls wanneer het zal leiden tot een volwaardig branchecertificaat.



mulier instituut



Zoë van Ginneken z.vanginneken@mulierinstituut.nl

Jo Lucassen j.m.h.lucassen@mulierinstituut.nl