

Vernieuwing KVLO-media naar tevredenheid

Resultaten ledenpeiling KVLO 2015

De KVLO beoogt met haar activiteiten haar leden een meerwaarde te bieden. Om na te gaan of de services van de KVLO bij de voorkeuren aansluiten is in mei dit jaar een online enquête uitgevoerd. De resultaten van de eerder uitgevoerde peilingen vormden mede de basis voor de door de KVLO ontwikkelde communicatiestrategie en waren aanleiding voor de KVLO om haar website, nieuwsbrief en vakblad in 2014 te vernieuwen. Uiteraard was de KVLO benieuwd hoe deze veranderingen de leden bevalen. Hier de belangrijkste conclusies.

TEKST JO LUCASSEN

Op de peiling die werd uitgezet onder alle leden is zeer omvangrijk gereageerd. In drie weken gaven 1016 leden antwoord op de vragen. De respons lag daarmee fors hoger dan in 2014 (642 reacties). Dat is goed voor de betrouwbaarheid.

Daarnaast bevatte de enquête een aantal vragen over de accommodaties waarvan gebruik wordt gemaakt voor het vakonderwijs. De resultaten

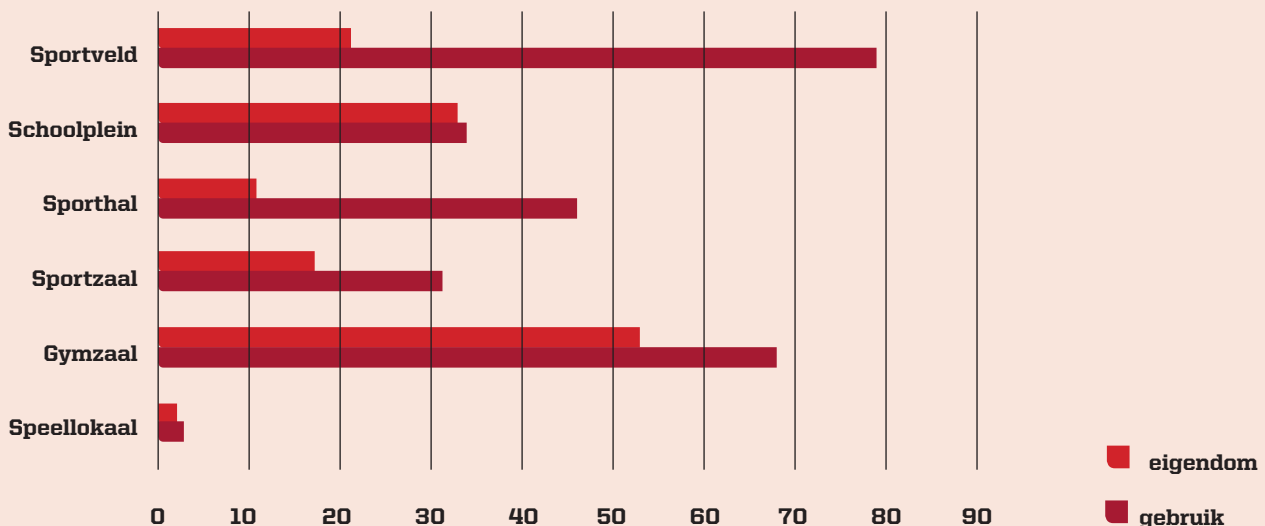
daarvan zijn van belang voor het beleid op dit gebied en worden in samenwerking met het Mulier Instituut benut voor een landelijke accommodatie atlas sport en bewegen.

De belangrijkste uitkomsten van de peiling op een rij

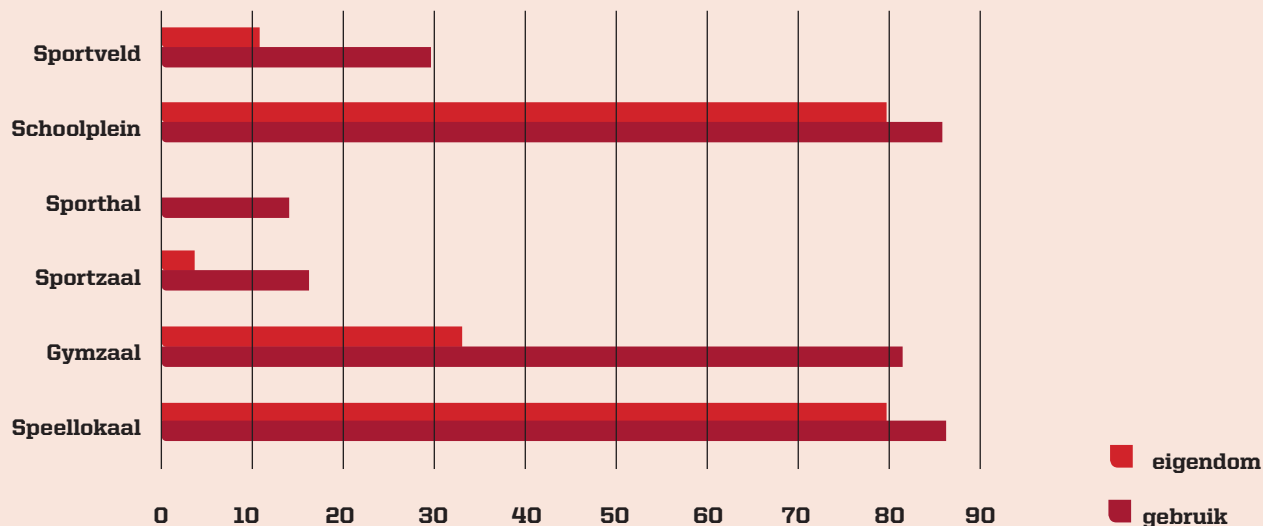
De beide grafieken geven weer welke accommodaties volgens de respondenten uit PO en VO worden gebruikt en in hoeverre die

▼
Tabel 1: Gebruik accommodaties In VO

Gymaccommodaties VO n=446



Gymaccommodaties PO n=232



▲
Tabel 2: Gebruik accommodaties In PO

eigendom zijn van de school. De verschillen tussen PO en VO zijn duidelijk.

Ruim de helft van alle respondenten zegt knelpunten te kennen bij sportaccommodaties voor beweeg- en sportactiviteiten binnen schooltijd (n=734): bijna een kwart heeft accommodatie te weinig, bij een op zes scholen staat van onderhoud of afstand onvoldoende, andere problemen zijn te ouderwets ingericht, te duur, planning gebruik inefficiënt. Is er geen geschikte accommodatie beschikbaar dan vallen bij een derde wel eens lessen, beweeg- of sportactiviteiten binnen schooltijd uit, bij een enkeling zelfs regelmatig, als er meer (geschikte) accommodaties ter beschikking zouden zijn zou een op de zes scholen meer lessen LO aanbieden.

Akoestiek

Ruim de helft van de respondenten heeft regelmatige klachten door lawaai/overlast in de gebruikte gym accommodatie (n=764). Bij een derde betreft het stem- of keelklachten, bij drie op de tien gehoorklachten, een kwart ervaart overmatige vermoeidheid en een op de vijf oorzaken en hoofdpijn. Het is een probleem dat in zo'n omvang voorkomt dat de KVLO hierop een specifieke aanpak gaat ontwikkelen.

Belangenbehartiging KVLO

De leden zijn over het algemeen behoorlijk tevreden over de door de KVLO geleverde diensten. De hulp bij vragen over rechtspositie wordt met een 8 beoordeeld, de rechtshulp door KVLO met 7,8 en ook de onderwijskundige helpdesk scoort een ruime voldoende (7,3). De leden zijn over alle services iets meer tevreden dan in 2014.

Vernieuwing KVLO-media

Contact: Eind 2014 heeft de KVLO haar website grondig vernieuwd. De leden zijn positief over de

mogelijkheden van de nieuwe website. Ze zien een (sterke) verbetering wat betreft de overzichtelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de website. Ook de vormgeving, de toegankelijkheid van de informatie en actualiteit zijn volgens een ruime meerderheid (sterk) verbeterd. Iets soortgelijks geldt voor het vakblad *Lichamelijke Opvoeding* dat een facelift heeft ondergaan. Bijna twee derde vindt dit een (sterke) verbetering. Twee van de vijf leden zien bovendien duidelijke verbeteringen op andere punten, zoals de selectie van artikelen, de leesbaarheid ervan, de actualiteit van informatie en de balans tussen theorie en praktijk. Andere leden vinden dat het niveau gelijk is gebleven. Ook de vernieuwde vormgeving van de nieuwsbrief wordt door ruim de helft als een duidelijke verbetering gezien. Anderen vinden het niveau ongewijzigd. Ook op het punt van overzichtelijkheid en leesbaarheid is winst geboekt volgens veel leden. Al met al is de vernieuwing van de KVLO-media in de ogen van de leden dus een geslaagde operatie.

Kennisbank KVLO

Sinds eind 2014 kent de KVLO-website ook een Kennisbank. Uit de resultaten van de peiling enkele maanden na de start ervan blijkt dat veel leden (46%) de kennisbank nog niet kennen. Een op de zeven leden heeft gebruik gemaakt van de kennisbank. De kennisbank wordt momenteel technisch aangepast. Daarna zal actie worden ondernomen om leden meer met deze kennisbron bekend te maken.

KVLO Rapportcijfer 2015

Alles bij elkaar genomen geven de leden de KVLO een ruime voldoende (7,6) voor haar activiteiten. Daarmee zijn ze ten opzichte van 2014 nog iets meer tevreden. Reden kortom, om op de ingeslagen weg door te gaan en desondanks te blijven zoeken naar verbetering. ■

jo.lucassen@kvlo.nl