



# Grensoverschrijdend gedrag in de zwembranche

## 1-meting

# Colofon

## **Titel**

**Grensoverschrijdend gedrag in de zwembranche**

*1-meting 2016*

## **Onderzoek en rapportage**

Roelof Lovink MSc.

Drs. Eralt Boers

Een onderzoek uitgevoerd door Kennispraktijk ([www.kennispraktijk.nl](http://www.kennispraktijk.nl)). Kennispraktijk adviseert bedrijven, overheden en instellingen die zich bezighouden met sport & bewegen, onderwijs en gezondheid.

© 2016

## **Opdrachtgever**

Koninklijke Nederlandse Zwem Bond (KNZB)

## **Met dank aan...**

De deelnemende verenigingen, accommodaties, zwemscholen en andere betrokkenen voor hun medewerking aan het onderzoek.

## INHOUD

Inleiding.....	4
Algemeen .....	4
Grensoverschrijdend gedrag binnen de organisaties.....	7
Beleid en maatregelen; Code Blauwe .....	19
Meningen en doorpraten .....	24
Bijlagen.....	25

## INLEIDING

De zwembranche streeft naar een veilig zwemklimaat in alle facetten. Reden voor KNZB, NPZ|NRZ, Optisport, LACO, Sportfondsen, RECRON, NOB, Reddingsbrigade Nederland, NCS, VSG en FNV Publiek Belang om met elkaar uitvoering te geven aan het Programma Zwemsportief. Dit programma wordt uitgevoerd in het kader van het landelijke plan 'Naar een veiliger sportklimaat' (VSK). Om te zorgen dat sport leuk blijft, en nog leuker wordt, hebben de sportbonden en NOC\*NSF, in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dit actieplan ontwikkeld. Binnen dit programma zetten sportbonden zich op verschillende manieren in voor een klimaat in de sport waarbinnen op een sportieve en respectvolle manier met elkaar wordt omgegaan.

Een van de aandachtsgebieden van het programma Zwemsportief is de preventie van grensoverschrijdend gedrag. Ook in de zwembranche komt soms grensoverschrijdend gedrag voor. Grensoverschrijdend gedrag is een breed begrip en omvat seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, beledigen, bedreigen en mishandeling.

Om meer zicht te krijgen op grensoverschrijdend gedrag in de zwembranche is één van de onderdelen van het Programma Zwemsportief een onderzoek naar grensoverschrijdend gedrag en incidenten in de zwembranche. Met dit onderzoek, bestaande uit een 0- en 1-meting, hoopt de zwembranche beter zicht te krijgen op ervaringen en behoeften van verenigingen, -accommodaties en andere betrokkenen rondom grensoverschrijdend gedrag van zwembadbezoekers, verenigingsleden, ouders of eigen personeel. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeks- en adviesbureau Kennispraktijk in opdracht van de KNZB en wordt ondersteund door NPZ|NRZ, Optisport, LACO, Sportfondsen, RECRON, NOB, Reddingsbrigade Nederland, NCS, VSG en FNV Publiek Belang.

Om achter de behoefte van de zwembranche aan kennis, handvatten en ondersteuning om grensoverschrijdend gedrag en seksuele intimidatie te voorkomen te komen, is in april 2015 een vragenlijst verstuurd naar bestuurders van verenigingen uit de zwembranche en directie/management van zwemaccommodaties en zwemscholen. In mei/juni 2016 is de 1-meting uitgevoerd en is wederom een vragenlijst verstuurd naar bestuurders van verenigingen uit de zwembranche en directie/management van zwemaccommodaties en zwemscholen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een respons van 389. Uitgaande van een onderzoekspopulatie van ongeveer 2000 kunnen met deze respons uitspraken worden gedaan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%.

Dit tabellenrapport geeft een overzicht van de uitkomsten van alle vragen die zijn gesteld in het kader van het onderzoek. Deze 1-meting geeft daarmee zicht op de wijze waarop de ondervraagde partijen (verenigingen, accommodaties, zwemscholen) aan de slag zijn gegaan met de preventie van grensoverschrijdend gedrag nadat de 0-meting is uitgevoerd in 2015.

## ALGEMEEN

**Tabel 1: Soort organisatie**

Soort organisatie	% 2015	% 2016
Vereniging	58,9	56,1
Zwemaccommodatie	28,5	30,8
Particuliere zwemschool	9,3	8,4
Anders	3,4	4,7

**Tabel 2: Provincie waar organisatie is gevestigd**

Provincie	% 2015	% 2016
Groningen	3,4	2,6
Friesland	4,6	3,7
Drenthe	3,8	5,8
Noord-Holland	15,8	14,2
Zuid-Holland	20,0	19,7
Zeeland	3,4	4,5
Noord-Brabant	12,4	12,1
Limburg	8,6	9,7
Gelderland	11,6	11,1
Overijssel	6,5	7,1
Flevoland	3,4	2,1
Utrecht	6,3	7,4

**ACCOMMODATIES, ZWEMSCHOLEN EN ANDERS (2015 N=195, 2016 N=167)**

**Tabel 3: Soort zwemaccommodatie (2015 N=135, 2016 N=117)**

Soort zwemaccommodatie	% 2015	% 2016
Openbaar zwembad	96,3	97,4
Zwembad van een vakantiepark	,7	0,0
Zwemschool	2,2	0,0
Anders	0,7	2,6

Tabel 4: Exploitanten van openbaar zwembad (2015 N= 130, 2016 N=114)

Exploitant openbaar zwembad	% 2015	% 2016
Particuliere exploitant	45,4	34,2
Gemeente	13,1	23,7
Stichting	28,5	30,7
Gemeentelijk sportbedrijf	4,6	6,1
Anders	8,5	5,3

Tabel 5: Functie respondent accommodatie/zwemscholen/overig (2015 N=195, 2016 N = 167)

Functie	% 2015	% 2016
Directeur	25,1	25,1
Accommodatie-/locatiemanager	50,8	53,9
Anders	24,1	21,0

#### VERENIGINGEN (2015 N=279, 2016=213)

Tabel 6: Gemiddeld aantal leden verenigingen

Leden	Gemiddelde 2015	Gemiddelde 2016
Gemiddeld aantal leden 0-18 jaar:	112	104
Gemiddeld aantal leden 18+:	100	95

Tabel 7: Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag bij de organisaties in percentages (2015 N=474, 2016 N=380)

Grensoverschrijdend gedrag	Nooit		Eenmalig		Vaker	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Verbale seksuele intimidatie	80,0	79,7	12,9	13,4	7,2	6,8
Ongewenste aanrakingen	88,2	88,4	8,6	7,4	3,2	4,2
Aanranding/verkrachting	99,2	97,9	0,4	1,8	0,4	0,3
Maken en/of verspreiden van pornografie	97,9	98,4	1,7	1,6	0,4	0,0
Pesten	56,1	62,1	23,4	21,8	20,5	16,1
Discriminatie cultuur/religie	90,5	88,7	5,7	6,8	3,8	4,5
Discriminatie vanwege huidskleur	91,8	91,8	5,3	3,7	3,0	4,5
Discriminatie vanwege homoseksualiteit	98,1	98,2	1,7	1,1	0,2	0,8
Belediging	61,6	66,6	21,1	16,3	17,3	17,1
Bedreiging	83,1	84,2	12,4	10,5	4,4	5,3
Lichamelijk geweld	83,1	83,7	12,4	12,1	4,4	4,2
Verbaal geweld	60,3	62,6	22,2	17,1	17,5	20,3
Diefstal van persoonlijke eigendommen	61,2	63,2	15,4	17,6	23,4	19,2
Vernieling of vandalisme	68,1	73,4	16,0	14,5	15,8	12,1
Geluidsoverlast	88,2	88,2	7,4	7,4	4,4	4,5
Overmatig alcoholgebruik	90,5	89,2	7,4	7,6	2,1	3,2
Overlast tabaksrook	93,7	93,7	4,0	3,2	2,3	3,2
Overlast drugsgebruik	95,1	95,5	2,3	2,4	2,5	2,1
Ongewenst maken en/of publiceren van beeldmateriaal	89,0	86,6	9,1	9,7	1,9	3,7

**Tabel 8: Acties als gevolg van verbale seksuele intimidatie (2015 N=95, 2016 N=77)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	6,3	6,5
De klachten zijn onderzocht	51,6	48,1
Gedrag is besproken met de veroorzaker	77,9	71,4
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	52,6	62,3
Er is een sanctie opgelegd	32,6	28,6
Er is aangifte gedaan bij de politie	16,8	16,9
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	2,1	0,0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	14,7	9,1
Ons beleid is aangescherpt	12,6	5,2
Weet ik niet	1,1	2,6
Anders *	8,4	2,6

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 9: Acties als gevolg van ongewenste aanrakingen (2015 N=56, 2016 N=44)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	0	4,5
De klachten zijn onderzocht	66,1	50,0
Gedrag is besproken met de veroorzaker	71,4	68,2
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	41,1	43,2
Er is een sanctie opgelegd	41,1	50,0
Er is aangifte gedaan bij de politie	28,6	43,2
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	5,4	2,3
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	8,9	6,8
Ons beleid is aangescherpt	8,9	13,6
Weet ik niet	0	0
Anders*	14,3	2,3

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage



**Tabel 10: Acties als gevolg van verkrachting/aanranding (2015 N=4, 2016 N=8)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	0	0
De klachten zijn onderzocht	75,0	50,0
Gedrag is besproken met de veroorzaker	50,0	50,0
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	0	37,5
Er is een sanctie opgelegd	100,0	75,0
Er is aangifte gedaan bij de politie	100,0	100,0
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	0	12,5
Ons beleid is aangescherpt	0	12,5
Weet ik niet	0	0
Anders	0	0

**Tabel 11: Acties als gevolg van het maken, hebben of verspreiden van pornografie (2015 N=10, 2016 N=6)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	0	0
De klachten zijn onderzocht	50,0	33,3
Gedrag is besproken met de veroorzaker	60,0	83,3
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	30,0	50,0
Er is een sanctie opgelegd	50,0	16,7
Er is aangifte gedaan bij de politie	40,0	50,5
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	10,0	16,7
Ons beleid is aangescherpt	10,0	16,7
Weet ik niet	10,0	0
Anders *	20,0	0

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 12: Acties als gevolg van pesten (2015 N=208, 2016 N=144)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	5,8	3,5
De klachten zijn onderzocht	50,5	44,5
Gedrag is besproken met de veroorzaker	88,9	88,2
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	59,1	62,5
Er is een sanctie opgelegd	18,8	20,1
Er is aangifte gedaan bij de politie	2,4	2,1
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0,7
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	8,7	8,3
Ons beleid is aangescherpt	10,1	10,4
Weet ik niet	0,5	0,7
Anders *	5,3	2,8

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 13: Acties als gevolg van discriminatie vanwege cultuur of religie (2015 N=45, 2016 N=43)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	6,7	4,7
De klachten zijn onderzocht	51,1	44,2
Gedrag is besproken met de veroorzaker	84,4	69,8
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	55,6	46,5
Er is een sanctie opgelegd	13,3	14,0
Er is aangifte gedaan bij de politie	8,9	7,0
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	4,4	2,3
Ons beleid is aangescherpt	11,1	4,7
Weet ik niet	0	4,7
Anders	6,7	7,0

Tabel 14: Actie als gevolg van discriminatie vanwege huidskleur (2015 N=39, 2016 N=31)

Actie	% 2015	% 2016
Er is niet direct iets ondernomen	5,1	0
De klachten zijn onderzocht	59,0	51,6
Gedrag is besproken met de veroorzaker	84,6	61,3
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	51,3	45,2
Er is een sanctie opgelegd	20,5	35,5
Er is aangifte gedaan bij de politie	7,7	6,5
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	5,1	0
Ons beleid is aangescherpt	10,3	6,5
Weet ik niet	2,6	9,7
Anders *	2,6	3,2

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

Tabel 15: Acties als gevolg van discriminatie vanwege homoseksualiteit (2015 N=9, 2016 N=7)

Actie	% 2015	% 2016
Er is niet direct iets ondernomen	55,6	14,3
De klachten zijn onderzocht	66,7	42,9
Gedrag is besproken met de veroorzaker	33,3	71,4
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	11,1	14,3
Er is een sanctie opgelegd	0	0
Er is aangifte gedaan bij de politie	0	0
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	0	0
Ons beleid is aangescherpt	0	0
Weet ik niet	0	14,3
Anders	0	0

**Tabel 16: Acties als gevolg van belediging (2015 N=182, 2016 N=127)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	6,6	3,9
De klachten zijn onderzocht	43,4	38,6
Gedrag is besproken met de veroorzaker	84,1	83,5
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	53,8	51,2
Er is een sanctie opgelegd	24,2	20,5
Er is aangifte gedaan bij de politie	3,8	1,6
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0,8
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	6,0	5,5
Ons beleid is aangescherpt	7,7	3,9
Weet ik niet	0,5	2,4
Anders *	4,4	3,1

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 17: Acties als gevolg van bedreiging (2015 N=80, 2016 N=60)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	7,5	6,7
De klachten zijn onderzocht	48,8	46,7
Gedrag is besproken met de veroorzaker	57,5	66,7
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	48,8	46,7
Er is een sanctie opgelegd	46,3	46,7
Er is aangifte gedaan bij de politie	30,0	28,3
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	6,3	6,7
Ons beleid is aangescherpt	11,3	11,7
Weet ik niet	1,3	1,7
Anders *	11,3	8,3

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

Tabel 18: Acties als gevolg van lichamelijk geweld (2015 N=80, 2016 N=62)

Actie	% 2015	% 2016
Er is niet direct iets ondernomen	3,8	1,6
De klachten zijn onderzocht	60,0	53,2
Gedrag is besproken met de veroorzaker	80,0	71,0
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	50,0	61,3
Er is een sanctie opgelegd	48,8	53,2
Er is aangifte gedaan bij de politie	23,8	25,8
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	10,0	4,8
Ons beleid is aangescherpt	13,8	11,3
Weet ik niet	2,5	1,6
Anders *	6,3	6,5

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

Tabel 19: Acties als gevolg van verbaal geweld (2015 N=188, 2016 N=142)

Actie	% 2015	% 2016
Er is niet direct iets ondernomen	2,7	7,7
De klachten zijn onderzocht	47,3	35,2
Gedrag is besproken met de veroorzaker	85,6	76,8
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	60,6	50,0
Er is een sanctie opgelegd	27,7	25,4
Er is aangifte gedaan bij de politie	8,5	5,6
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	6,9	8,5
Ons beleid is aangescherpt	6,4	9,9
Weet ik niet	1,1	2,1
Anders *	6,4	3,5

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 20: Acties als gevolg van diefstal van persoonlijke eigendommen (2015 N=184, 2016 N=140)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	9,8	10,0
De klachten zijn onderzocht	69,6	60,7
Gedrag is besproken met de veroorzaker	9,8	12,9
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	7,1	10,7
Er is een sanctie opgelegd	10,9	11,4
Er is aangifte gedaan bij de politie	46,7	47,9
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	9,2	5,0
Ons beleid is aangescherpt	15,8	10,0
Weet ik niet	1,6	2,9
Anders *	17,9	12,9

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 21: Acties als gevolg van vandalisme of vernieling (2015 N=151, 2016 N=101)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	6,6	11,9
De klachten zijn onderzocht	62,9	51,5
Gedrag is besproken met de veroorzaker	39,1	33,7
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	25,8	29,7
Er is een sanctie opgelegd	20,5	27,2
Er is aangifte gedaan bij de politie	31,8	40,6
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	7,9	6,9
Ons beleid is aangescherpt	14,6	8,9
Weet ik niet	1,3	1,0
Anders *	7,9	8,9

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 22: Acties als gevolg van geluidsoverlast (2015 N=56, 2016 N=45)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	10,7	13,3
De klachten zijn onderzocht	60,7	46,7
Gedrag is besproken met de veroorzaker	66,1	62,2
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	35,7	33,3
Er is een sanctie opgelegd	7,1	8,9
Er is aangifte gedaan bij de politie	1,8	2,2
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	12,5	6,7
Ons beleid is aangescherpt	17,9	11,1
Weet ik niet	1,8	2,2
Anders *	7,1	6,7

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 23: Acties als gevolg van overmatig alcohol gebruik (2015 N=45, 2016 N=41)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	13,3	17,1
De klachten zijn onderzocht	46,7	24,4
Gedrag is besproken met de veroorzaker	64,4	56,1
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	53,3	31,7
Er is een sanctie opgelegd	22,2	14,6
Er is aangifte gedaan bij de politie	2,2	4,9
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	11,1	9,8
Ons beleid is aangescherpt	13,3	7,3
Weet ik niet	0	2,4
Anders *	4,4	4,9

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 24: Acties als gevolg van overlast door tabaksrook (2015 N=30, 2016=24)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	10,0	16,7
De klachten zijn onderzocht	43,3	33,3
Gedrag is besproken met de veroorzaker	56,7	45,8
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	36,7	29,2
Er is een sanctie opgelegd	6,7	0
Er is aangifte gedaan bij de politie	0	0
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	6,7	4,2
Ons beleid is aangescherpt	10,0	0
Weet ik niet	3,3	8,3
Anders *	10,0	0

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 25: Acties als gevolg van overlast door drugsgebruik (2015 N=23, 2016 N=17)**

<b>Actie</b>	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
Er is niet direct iets ondernomen	13,0	0
De klachten zijn onderzocht	52,2	47,1
Gedrag is besproken met de veroorzaker	52,2	47,1
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	47,8	35,3
Er is een sanctie opgelegd	21,7	17,6
Er is aangifte gedaan bij de politie	34,8	29,4
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	0	0
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	17,4	5,9
Ons beleid is aangescherpt	17,4	17,6
Weet ik niet	4,3	11,8
Anders *	8,7	5,9

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage



Tabel 26: Acties als gevolg van het ongewenst maken en/of publiceren van beeldmateriaal (2015 N=52, 2016 N=51)

Actie	% 2015	% 2016
Er is niet direct iets ondernomen	1,9	2,0
De klachten zijn onderzocht	53,8	54,9
Gedrag is besproken met de veroorzaker	69,2	70,6
Er is een waarschuwing gegeven aan de veroorzaker	42,3	43,1
Er is een sanctie opgelegd	25,0	25,5
Er is aangifte gedaan bij de politie	13,5	25,5
Het is gemeld bij het vertrouwenspunt sport van NOC*NSF	1,9	5,9
Onze huis-/gedragsregels zijn aangescherpt	21,2	21,6
Ons beleid is aangescherpt	15,4	13,7
Weet ik niet	1,9	0
Anders *	15,4	13,7

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

Tabel 27: Mate waarin klachten en meldingen over grensoverschrijdend gedrag naar tevredenheid worden afgehandeld.

	% 2015	% 2016
Altijd	34,4	30,3
Meestal wel	42,8	42,2
Meestal niet	0,2	0,3
Zelden tot nooit	0,2	0
Weet ik niet	1,3	1,6
Niet van toepassing	21,1	25,5

Tabel 28: Is uw organisatie op de hoogte van de (eventueel) te nemen stappen als deze wordt geconfronteerd met grensoverschrijdend gedrag?

	% 2015	% 2015
Ja	85,0	85,5
Nee	6,8	3,4
Weet ik niet	8,2	11,3

**Tabel 29: Mate waarin grensoverschrijdend gedrag van bezoekers, leden, kader of medewerkers een actueel probleem vormt.**

	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
<b>Totaal niet</b>	52,5	53,9
<b>Nauwelijks</b>	44,7	41,6
<b>Een behoorlijk probleem</b>	2,3	3,9
<b>Een groot probleem</b>	0,4	0,5

**Tabel 30: Mate waarin grensoverschrijdend gedrag het laatste jaar is afgenomen.**

	<b>% 2016</b>
<b>Ja, het probleem is afgenomen</b>	13,2
<b>Nee, het is stabiel</b>	38,9
<b>Nee, het probleem is wat groter geworden</b>	5,8
<b>Nee, het probleem is veel groter geworden</b>	1,3
<b>We hebben nooit te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag</b>	40,8

Tabel 31: Bekendheid respondenten met Code Blauw

	<b>% 2016</b>
Ja bekend met Code Blauw	51,1
Nee niet bekend met Code Blauw	48,9

Tabel 32: Bekendheid respondenten met één of meer van de producten/documenten van Code Blauw (N=194)

	<b>% 2016</b>
Incidentenprotocol	46,9
Actiekalender	18,6
Promotiefilm 'Wat is voor jou de druppel?'	26,8
Binky	39,2
Blauwe bandjes	53,6
Spandoeken	17,5
Met geen van bovenstaande producten/documenten	19,1
Anders*	4,1

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

Tabel 33: Gebruikte Code Blauw producten bij het aanpakken van grensoverschrijdend gedrag (N=194)

	<b>% 2016</b>
Incidentenprotocol	17,5
Actiekalender	4,3
Promotiefilm 'Wat is voor jou de druppel?'	3,1
Binky	5,2
Blauwe bandjes	2,1
Spandoeken	0,5
Geen van bovenstaande producten/documenten	<b>51,5</b>
Anders*	10,8

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 34: Beoordeling bruikbaarheid Code Blauw producten/documenten\***

	Incidentenprotocol (N=34)	Actiekalender (N=8)	Promotiefilm (N=6)	Binky (N=10)	Blauwe bandjes (N=4)	Spandoeken (N=1)
<b>Zeer bruikbaar/zinvol</b>	23,5	12,5	50,0	20,0	25	0
<b>Bruikbaar/zinvol</b>	70,6	87,5	50,0	80,0	75	100
<b>Niet bruikbaar/zinvol</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Weet ik niet/Geen mening</b>	5,9	0	0	0	0	0

\* Toelichting antwoorden in de bijlage

**Tabel 35: Eigen maatregelen/acties ingezet onder de noemer 'Code Blauw' (N=194)**

	% 2016
<b>Nee</b>	78,9
<b>Ja*</b>	21,1

\* Toelichting antwoorden in de bijlage

**Tabel 36: Eigen maatregelen/acties om grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan (N=380)**

	% 2016
<b>Nee</b>	46,6
<b>Ja*</b>	53,4

\* Toelichting antwoorden in de bijlage

**Tabel 37: Mate waarin de aandacht rondom Code Blauw heeft bijgedragen aan de eigen maatregelen/acties om grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan (N=109)**

	% 2016
<b>Helemaal niet</b>	44,03
<b>Nauwelijks</b>	22,02
<b>Neutraal</b>	19,27
<b>Een beetje</b>	9,17
<b>Zeer zeker</b>	5,50

Tabel 38: Zaken waar de organisaties van de respondenten over beschikken\*

	% 2016
Huisregels	86,1
Gedragscode/gedragsregels (opgenomen in statuten en/of huishoudelijk regelement)	73,7
Eigen tuchtregeling	9,2
Klachtenregeling	50,5
Verklaringen Omtrent Gedrag	64,2
Vertrouwenscontactpersoon	58,4
Incidentenprotocol/calamiteitenplan	47,4
Andere afspraken op papier over waarden en normen	22,4
Protocol voor screening nieuwe medewerkers/vrijwilligers	19,7
Functie-/beoordelingscyclus	35,5
Geen van bovenstaande opties	3,2

Voor toelichtingen bij deze vraag zie bijlage. Gegevens 2015 waren niet volledig, daarom niet meer vermeld.

Tabel 39: Manier waarop aandacht wordt besteed aan gedragsregels (2015 N=279, 2016 N=327)

	% 2015	% 2016
Ze hangen duidelijk zichtbaar op de accommodatie/club	36,8	35,8
Regelmatig aandacht in nieuwsbrief, website en andere correspondentie naar leden/klanten	28,5	26,0
Nieuwe leden worden gewezen op de gedragsregels	49,2	21,7
Alleen bij overtreding van de gedragsregels komt het ter sprake/ brengen we het weer onder de aandacht	21,9	18,0
We spreken er bezoekers/ leden actief op aan	24,8	37,9
We organiseren bijeenkomst(en) over gedragsregels of waarbij we de gedragsregels onder de aandacht brengen)	4,5	10,4
Anders*	6,2	7,0

\* Antwoorden zijn te vinden in de bijlage

**Tabel 40: Functiegroepen waar Verklaring Omtrent Gedrag voor is aangevraagd (2015 N=132, 2016 N=244)**

	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
<b>Bestuurders</b>	21,2	37,3
<b>Trainers/coaches</b>	43,2	50,4
<b>Vrijwilligers</b>	19,7	42,2
<b>Medewerkers</b>	24,2	44,3
<b>Directie/management</b>	15,2	29,1
<b>Zwembadmedewerkers</b>	18,2	43,9
<b>(Zwem)instructeurs</b>	37,9	61,9

**Tabel 41: Vertrouwenscontactpersoon met opleiding (2015 N=100, 2016 N=222)**

	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
<b>Ja</b>	31,0	36,9
<b>Nee</b>	51,0	36,9
<b>Weet ik niet</b>	18,0	26,1

**Tabel 42: Het hanteren van eenduidig beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag samen met de andere organisaties en verenigingen die gebruik maken van het zwembad.\***

	<b>% 2015</b>	<b>% 2016</b>
<b>Ja</b>	32,3	31,3
<b>Nee</b>	67,7	68,7

\* Toelichting bij deze vraag is te vinden in de bijlage

**Tabel 43: Beoordeling huidig beleid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen**

	<b>Gemiddelde 2015</b>	<b>Gemiddelde 2016</b>
<b>Beoordeling huidig beleid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen op schaal van 1-10</b>	7,7	7,8

**ACCOMMODATIES, ZWEMSCHOLEN EN OVERIGE (2015 N=195, 2016 N=167)**
**Tabel 44: Wijze waarop zaken geregeld zijn om incidenten rondom grensoverschrijdend gedrag te voorkomen bij accommodaties, zwemscholen en overige organisaties in percentages.**

	Slecht geregeld		Niet zo goed geregeld		Redelijk goed geregeld		Goed geregeld		NVT	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
<b>Aanname beleid medewerkers</b>	0	0	1,0	3,0	17,9	22,8	73,3	64,1	7,7	10,2
<b>Samenstelling team</b>	0	0	2,1	6,0	21,0	21,6	70,3	63,5	6,7	9,0
<b>Open sfeer binnen de organisatie</b>	0	0	1,5	3,0	20,5	21,0	75,4	71,9	2,6	4,2
<b>Sociale controle</b>	0	0,6	1,0	1,8	16,9	17,4	79,5	76,0	2,6	4,2
<b>Vermijden 1-op-1 contact kind</b>	0,5	0	2,6	3,0	16,4	16,2	71,3	70,1	9,2	10,8
<b>Voorlichting en preventie</b>	0,5	0	6,2	9,6	33,8	28,7	51,8	51,5	7,7	10,2

**VERENIGINGEN (N 2015=279, N 2016 N=213)**
**Tabel 45: Wijze waarop zaken geregeld zijn om incidenten rondom grensoverschrijdend gedrag te voorkomen bij vereniging in percentages.**

	Slecht geregeld		Niet zo goed geregeld		Redelijk goed geregeld		Goed geregeld		NVT	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
<b>Aanname beleid vrijwilligers</b>	1,8	0,5	13,6	11,3	33,7	34,7	34,8	37,1	16,1	16,4
<b>Samenstelling kader</b>	0,7	0,9	5,4	4,2	34,4	28,6	52,7	57,3	6,8	8,9
<b>Open sfeer op de club</b>	0,4	0	2,2	1,4	15,8	15,5	79,6	80,8	2,2	2,3
<b>Sociale controle</b>	0	0	1,8	0,5	17,9	16,4	77,8	81,2	2,5	1,9
<b>Vermijden 1-op-1 contact kind</b>	0	0,9	6,1	3,3	20,14	23,0	49,8	50,7	23,7	22,1
<b>Voorlichting en preventie</b>	5,4	2,8	19,7	19,7	34,4	31,9	22,9	19,7	17,6	25,8

## MENINGEN EN DOORPRATEN

Tabel 46: Benaderen van respondenten om door te praten over landelijke maatregelen

	<b>% 2016</b>
Ja	34,7
Nee	65,3

## ACCOMMODATIES, ZWEMSCHOLEN EN OVERIGE ORGANISATIES

Tabel 47: Maatregelen ingedeeld op prioriteit om grensoverschrijdend gedrag in de zwembranche te voorkomen.

1. <b>Beleid van de organisatie hoe om te gaan met incidenten</b>
2. <b>Opleiden en voorlichten zwembadmedewerkers</b>
3. <b>Screening van nieuwe medewerkers</b>
4. <b>Bewustwording bij directie/management</b>
5. <b>Voorlichting en aanpak richting bezoekers</b>
6. <b>Voorlichting en aanpak richting ouders</b>
7. <b>Samenwerking met alle organisaties in een zwembad</b>

## VERENIGINGEN

Tabel 48: Maatregelen ingedeeld op prioriteit om grensoverschrijdend gedrag in de zwembranche te voorkomen.

1. <b>Bewustwording bij bestuurders</b>
2. <b>Beleid van vereniging hoe om te gaan met incidenten</b>
3. <b>Voorlichting en aanpak richting leden en bezoekers</b>
4. <b>Opleiden en voorlichten jeugdtrainers</b>
5. <b>Voorlichting en aanpak richting ouders</b>
6. <b>Screening nieuwe medewerkers en vrijwilligers</b>
7. <b>Opleiden en voorlichten van scheidsrechters/officials</b>
8. <b>Samenwerking met alle organisaties in een zwembad</b>



### CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 8: ACTIES ALS GEVOLG VAN VERBALE SEKSUELE INTIMIDATIE (2015 N=95, 2016 N=77)

#### 2015

- De klager heeft aan de veroorzaker uitgelegd wat het voor gevoel opriep bij de klager.
- Gesprek met slachtoffer en veroorzaker gemeld bij onze eigen vertrouwenspersoon van de vereniging direct toezicht geregeld.
- In de vraagstelling was sprake van grapjes. Die komen uiteraard veelvuldig voor maar dit leidt niet tot klachten en ingrijpen. De sfeer is op dat gebied goed.
- Met beide partijen is door het bestuur uitgebreid gesproken. Dit heeft tot resultaat gehad dat een lidmaatschap is opgezegd. De beschuldigingen bleken onwaar.
- Met onze vertrouwenspersoon besproken.
- Ontzetting volgens protocol vrolijk en veilig
- Ze waren samen aan het vrien zonder badkleding op de zonneweide. Grens overschrijdend gedrag weg wezen.

#### 2016

- We werken volgens het Protocol Vrolijk en Veilig. Er is dus aangifte gedaan en daarop volgt een ontzegging voor bepaalde tijd.
- Tevens melding gemaakt bij beroepsvereniging van betrokken persoon.

### CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 9: ACTIES ALS GEVOLG VAN ONGEWENSTE AANRAKINGEN (2015 N=56, 2016 N=44)

#### 2015

- Aangifte is keuze van de betrokken partij. Wij hebben een ontzegging gegeven volgens protocol vrolijk en veilig.
- Er is gesproken met de ouders van dit minderjarige lid.
- Het betrof hier een beschuldiging van ongewenste aanrakingen, zie ook vraag hiervoor.
- Klager en veroorzaker hebben met elkaar gesproken.
- Slachtoffer wilde er niks mee doen.
- Veroorzaker heeft gebeld met slachtoffer en uitleg geven.
- Veroorzaker onbekend (later gemeld).
- Zaak besproken binnen de trainersgroep

#### 2016

- UMV tijdens waterpolo

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 11: ACTIES ALS GEVOLG VAN HET MAKEN, HEBBEN OF VERSPREIDEN VAN PORNOGRAFIE (2015 N=10, 2016 N=6)

**2015**

- Bleek niet om pornografie te gaan en de minderjarige betrokkenen hadden beeldmateriaal zelf al vernietigd.
- Een meisje had een (bloot) selfie gemaakt en rond gestuurd naar een aantal personen binnen de vereniging. Hierover hebben we contact gehad met de ouders. Ouders hebben zelf vervolgstappen ondernomen met hulpinstanties.

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 12: ACTIES ALS GEVOLG VAN PESTEN (2015 N=208, 2016 N=144)

**2015**

- Besproken in de bestuursvergadering. Hierbij is afgesproken dat in eerste instantie de trainers dit met de zwimmers opnemen.
- Besproken met ouders
- Gaat om pestgedrag van kinderen. Beide ouders erbij gehaald en afspraken gemaakt. Bij herhaling van pestgedrag zal de zwemles gestopt worden.
- Gesprek aangegaan met pester en gepeste, ieder afzonderlijk. Daarna apart besproken met ouders. Alles in goede harmonie opgelost.
- Gesprek met ouders. Afspraak met veroorzaker en zijn ouders. Verscherpt toezicht in kleedruimtes. Excuses veroorzaker, vergezeld van uitleg
- Gesprekje met beide partijen, bleek allemaal nogal mee te vallen. Gaat nu weer prima met beide meisjes
- Klacht bleek ongegrond
- Onze vertrouwenspersoon is ingeschakeld. Gesprek heeft plaatsgevonden met veroorzaker en slachtoffer.
- Ook ouders zijn betrokken in de dialoog aangezien het hier om pestgedrag van minderjarige leden betrof.
- Sinds 2009 hanteren wij tijdens recreatief zwemmen het beleid dat bij ongewenste gedragingen direct politie wordt ingeschakeld en zwembadverbod wordt uitgedeeld. Effect 1 x in de 5 jaar weer een groep die wat wil starten, direct de kop indrukken door bovenstaande actie. Altijd gespreksonderwerp bij werkoverleg zwemzaal medewerkers, één duidelijke lijn!!
- Veroorzakers zijn beter in de gaten gehouden.

**2016**

- maatregelen in toezicht op deze groep door andere leden, daarna is de klacht niet meer voorgekomen
- we hebben de groep kids bij elkaar geroepen en algemeen over het pest protocol gesproken
- Kortgesloten met onze eigen vertrouwenspersoon, deze heeft de klacht opgelost.
- Eigenlijk beetje over en weer na een training. Beiden gehoord, besproken, uitgelegd Ook hebben we onlangs een ochtend gehad over Binky van code blauw , KNZB, was leuke ochtend en kinderen weten duvels goed waar een schoen wringt..

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 13: ACTIES ALS GEVOLG VAN DISCRIMINATIE VANWEGE CULTUUR OF RELIGIE (2015 N=45, 2016 N=43)

**2015**

- Als vereniging in een grote stad is het onvermijdelijk dat er wel eens een woordenwisseling plaats vindt tussen voornamelijk de van afkomst allochtone leden. Dit wordt altijd in de minne geschikt door veroorzakers aan te spreken.
- Betrokkenen aan één tafel gezet en uitgesproken
- Klagende bleek valse verklaring te geven, klagende geroyeerd.

**2016**

- een tolk in de arm genomen om zaken beter uit te leggen,, communicatie,,
- Overleg met COA.
- In sommige gevallen wordt er aangifte gedaan. Ligt aan de zwaarte van de discriminatie.

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 14: ACTIE ALS GEVOLG VAN DISCRIMINATIE VANWEGE HUIDSKLEUR (2015 N=39, 2016 N=31)

**2015**

- Betrokken bezoekers hebben met elkaar gesproken.

**2016**

- Bij ernstige gevallen melden we dit bij de politie

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 16: ACTIES ALS GEVOLG VAN BELEDIGING

**2015**

- Besproken met ouders
- Dit ging om een klant wie een van mijn medewerkers had beledigd
- Excuses, zijn aanvaard door "slachtoffer"
- Het betreft hier tuchtzaken die voortkomen uit gespeelde competitiewedstrijden. Wanneer het ernstigere voorvallen zijn ondernemen we als bestuur actie, door in gesprek te gaan met de veroorzaker. Afgelopen jaar hebben we als bestuur geen sancties opgelegd. In de meeste gevallen doet de Tuchtcommissie een uitspraak.
- Intern de broodnodige discussies, sancties worden een volgende maal opgelegd, bovenop die van de bond. Agressie ook tegen de club zelf door derden. ook hierover veel discussie.
- Is gemeld bij de wedstrijdorganisatie
- Vader van zwemleskind. Discussie gestopt vader heeft kind van les gehaald.
- Zie vorige toelichtingen

**2016**

- Regel ,, GROTEBEK BUITEN HET HEK,,
- In ernstige gevallen schakelen we de politie in.
- dit was tijdens een waterpolo wedstrijd

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 17: ACTIES ALS GEVOLG VAN BEDREIGING (2015 N=80, 2016 N=60)

**2015**

- Aangifte is de keuze van de betrokkende. Verder werken wij via ons protocol en komt er een ontzegging via vrolijk en veilig
- Gedrag is ook besproken met ouder (s)
- Geen bedreiging

- Getwijfeld over aangifte, discussies lopen nog. Zelf echter ook boter op het hoofd van leden.
- Met wijkagent worden deze zaken meteen besproken
- Ook hier betreft het zaken die tijdens competitiewedstrijden hebben gespeeld. Uitspraak volgt door de Tuchtcommissie. In zeer ernstige gevallen nemen we als bestuur ook maatregelen / sancties. Afgelopen 12 maanden was dit niet het geval.
- Op dit moment wordt gewerkt aan aanscherping van de huis- en gedragsregels. Dit is nog niet geconcretiseerd.
- Toezicht bij douchen is verscherpt. Veroorzaker was geen lid van onze vereniging, indien het weer voorkomt wordt diegene de toegang tot het zwembad ontzegd. Bedreiging was niet van dien aard dat direct ontzegging van toegang direct een passende maatregel was
- Was een oorzaak buiten de vereniging, politie heeft de zaak onderzocht, dader is nooit gevonden.

#### **2016**

- In ernstige gevallen wordt de politie ingeschakeld
- dit is hetzelfde als de vorige er was sprake van belediging, mogelijk bedreiging en in het tweede geval van werkelijke bedreiging, vandaar ook die voorwaardelijke schorsing.
- veroorzaker is geroyeerd
- ouder van het desbetreffende kind is niet meer welkom in het zwembad

### CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 18: ACTIES ALS GEVOLG VAN LICHAAMELIJK GEWELD (2015 N=80, 2016 N=62)

#### **2015**

- Besproken met ouders
- binnen de groep/team waarbinnen het speelt extra discussies hierover onder leiding van bestuur
- De leerlingen zitten met een reden bij ons op school en soms is de oorzaak niet te achterhalen.
- gedrag is ook besproken met ouder (s)
- Net als bij de vorige vragen: lichamelijk geweld tijdens competitiewedstrijden waarnaar uitspraak door de Tuchtcommissie volgt.

#### **2016**

- **VECHTEN BIJTEN HET HEK BEIDE**
- Het geweld was overigens minimaal, duwen en slaande beweging, dit betreft de eerder genoemde voorwaardelijke schorsing en het vertrek van het betreffende lid.
- Bij de KNZB een tuchtzaak ingediend na een polowedstrijd en deze is als dien behandeld en middels een tuchtuitspraak een straf van 6 maanden verbod speelgerechtigdheid opgelegd voor de betreffende speler van een bezoekende polovereniging

### CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 19: ACTIES ALS GEVOLG VAN VERBAAL GEWELD (2015 N=188, 2016 N=142)

#### **2015**

- Besproken met degenen die het betroffen, had te maken met een net beëindigde liefdesaffaire. Na afkoelingsperiode zijn er met beiden afspraken gemaakt ter voorkoming van herhaling
- Bij een volgende actie verwijdering van zwemschool
- De melder is opzij gezet
- Er is een telefonisch advies gesprek geweest bij meldpunt kindermishandeling.
- Gebeurd vaker omdat mensen niet eens zijn met bv een afschrijving.
- Gedrag is ook besproken met ouder (s)
- Het antwoord: gelijk aan antwoorden hiervoor.
- Het bestuur is met de personen in gesprek geweest.
- het betrof een kerstzaalvoetbaltoernooi waarbij de vereniging een planningsfout had gemaakt waardoor 2 teams met jongelui in de leeftijd van 16 - 18 jaar niet konden voetballen. Zij waren

dermate teleurgesteld dat zij vernielingen aangericht hebben in de kleedruimtes en provocerend gedrag vertoonden. De vereniging zelf ondernam geen actie en ging aan de bar zitten waarop onze receptioniste wel actie ondernam en deze groep vriendelijk de deur heeft gewezen. De aansprakelijkheid hebben wij bij de vereniging neergelegd en besproken.

- Klager en veroorzaker hebben met elkaar gesproken
- Verbaal geweld is binnen de trainers en begeleiders kring besproken
- Wijkagent wordt voor al deze zaken benaderd

#### **2016**

- Ik heb de persoon in kwestie meteen op zijn gedrag aangesproken.
- dit is hoort ook bij de twee vorige incidenten
- was tijdens een waterpolo wedstrijd
- Besproken met beide partijen. Is niet ernstig, maar toch spreek ik met beide partijen..werkt het best.. ik vind dat ze om moeten kunnen gaan met elkaar , elkaar respecteren , helpen waar nodig etc.

### CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 20: ACTIES ALS GEVOLG VAN DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

#### **2015**

- Aan diegene die iets kwijt was is verteld dat hij/zij zijn spullen in een kluisje kan bewaren, we weten niet wie het gedaan heeft.
- Aangifte is/wordt gedaan door benadeelde. Veroorzaker (vaak) onbekend,
- Af en toe ontbreken wel eens spullen in de kleedkamer. Onbekend is dan of eigendommen moedwillig zijn ontvreemd of niet. Wanneer er klachten zijn, wordt er verscherpt toezicht gehouden.
- besproken met ouders
- De dader is veelal niet bekend. Klant door op ons advies aangifte bij de politie. Wij onderzoeken of wij de dader kunnen vinden via oa beeldmateriaal. Dader proberen te achterhalen i.s.m de politie.
- Diefstal uit tassen of jassen is moeilijk te achterhalen. Bezoekers waarschuwen geen waardevolle spullen mee te nemen of in bewaring te geven bij kassa.
- Diefstal van geld uit de kleedkamer. Eigenaar heeft verzuimd z'n waardevolle spullen in een kluisje te stoppen. Dader is onbekend.
- Dit was tijdens het diplomazwemmen in Tilburg, ouders nemen nu alle kleding en spullen mee in een shoppertas naar de tribune
- Eigenaar zwembad heeft gecodeerde kluisjes opgehangen zodat kostbare bezittingen in afgesloten kastjes weggelegd kunnen worden
- Eigendommen zijn door onze hulp aan politie weer bij rechtmatige eigenaar.
- Extra controle ronde in de kleedlokalen
- Fysieke beveiliging van betreffende ruimte wordt versterkt. (betere kasten etc.)
- Gaat om kleding van kinderen, gevraagd ouders scherp op te letten wanneer men ook in kleedruimtes aanwezig is
- Geen overlast gehad
- Gemeld bij de eigenaar van het zwembad.
- Gemeld bij de verhuurder
- Gesprek met verhuurder (zwembad) over toezicht op in- en uitgangen door zwembadpersoneel en/of bewakingscamera's. Gezocht naar oplossingen binnen de vereniging: gezocht naar een ontvangstdame of -heer bij de in- en uitgang, maar niet gevonden
- Gewezen op eigen verantwoording om de waardevolle zaken in de kluisjes op te bergen en niet in de kleedzaal te laten.

- Het betreft diefstal uit kleedkamers, waar geen toezicht op is. Behalve enkele veiligheidsverscherpings hebben wij geen acties kunnen ondernemen en zou aangifte ook niks uitmaken.
  - Het voorval deed zich voor bij een zwemevenement voor scholen georganiseerd door de vereniging. Een van de kinderen heeft niet goed op zijn spullen gelet en die waren weg. Er werd gezegd: gestolen, (een jas en een tas), maar het kan natuurlijk ook zijn dat een van de andere kinderen zich heeft vergist en de verkeerde spullen heeft meegenomen naar huis.
  - Is nog in onderzoek
  - Leden geïnformeerd hoe met eigendommen op de locatie om te gaan
  - Leden gewaarschuwd voor kans op diefstal
  - Lid heeft aangifte gedaan en het is terug gevonden. Was geen lid die Iphone gestolen heeft.
  - Melding gemaakt conform procedure LACO. Het is mij niet bekend of de ouders aangifte hebben gedaan.
  - Mocht de dader bekend zijn dan wordt de politie ingeschakeld en gaan wij de betrokkene aangifte laten doen en dan het bovenstaande zoals is ingevuld. Mocht er geen dader bekend zijn dan gaan wij beelden bekijken en zodra wij iets zien schakelen wij de politie in en werken wij mee met hetgeen wat zij nodig hebben.
  - Nieuw camerasysteem
  - Vaker omroepen "let op uw eigendommen"
  - Veroorzaker niet bekend. Wederom klanten er op gewezen geen waardevolle spullen in de jas aan de kapstok te laten hangen.
  - Via huisregels worden onze gasten erop gewezen om spullen op te bergen in kluisjes. Alle vormen van diefstal hebben buiten de kluisjes plaatsgevonden, in kleedkamer of op bezoekertribune (onbewaakt spullen plaatsen).
  - Waar mogelijk beelden bekeken via video systeem. Vaak wordt diefstal gepleegd in de groepskleedruimte hier hangt natuurlijk geen camera. Klanten worden ten alle tijden gewezen op het feit dat men een kluisje kan huren voor 3 euro borg.
  - We kunnen niet veel anders als opnieuw de leden waarschuwen, niets achter te laten in de kleedkamer en hen eraan helpen te herinneren hier niets achter te laten
  - We weten niet wie de daders zijn, aangezien het niet op heterdaad is pas geconstateerd na de daad.
- 2016**
- Veroorzaker niet bekend. Gedupeerde gewezen op de mogelijkheden om dit voortaan te voorkomen
  - Het was een constatering. Helaas niet te achter halen wie het gedaan had.
  - Alle leden nog eens duidelijk gemaakt dat ze waardevolle en het liefst al hun eigendommen moeten opbergen in de kluisjes. Dat de vereniging niet aansprakelijk is voor vermissing of beschadiging van eigendommen.
  - - Videobeelden vrijgegeven aan politie. - In geval fietsdiefstal heeft politie fiets bij dader teruggehaald (dader was bekend bij caissière).- Eventueel worden er maatregelen genomen om diefstal te voorkomen.
  - camerabeelden nagekeken
  - Kleding weggenomen uit kleedkamer, dader was/is niet bekend bij ons
  - Bezoekers duidelijk gemaakt dat ze geen waardevolle spullen in de kleedruimte of elders in de tas moeten laten liggen, maar inleveren bij de kassa. Er hangen duidelijk waarschuwingsbordjes dat waardevolle spullen niet uit het zicht moeten liggen.
  - Camera beelden bekeken, geen dader gevonden.
  - Het betreft enkel meldingen van diefstal binnen onze accommodatie. Er zijn geen daders in beeld geweest. We hebben de betrokken verwezen naar de politie voor aangifte van hun ontvreemde goederen. Gelukkig komt het niet vaak voor.
  - Houden zelf diefstal registratie bij..

- Het ging om twee eigendommen van het zwembad en van de vereniging. Onderzoek heeft niets opgeleverd ook niet of het leden of bezoekers of personeel van het bad zouden kunnen zijn geweest.
- onze spullen zijn beter opgeborgen om diefstal te voorkomen
- moeilijk te onderzoeken omdat er twee organisaties naar elkaar wijzen.
- Het is gemeld bij het zwembad die eerst intern een onderzoek hebben gedaan naar de camerabeelden. Het is mij onbekend of er uiteindelijk ook aangifte is gedaan.
- advies gegeven persoonlijke eigendommen niet in de kleedkamer te laten hangen
- Wij huren het zwembad, dit aangegeven aan de verhuurder (Fitland) om betere controle uit te oefenen
- Diefstal van fietsen bij het zwembad. Zaak voor de politie.
- Het lid gewezen op het feit dat er kluisjes zijn en geen waardevolle zaken meegenomen moeten worden. Verder zelf aangifte laten doen.

**CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 21: ACTIES ALS GEVOLG VAN VANDALISME OF VERNIELING  
(2015 N=151, 2016 N=101)**

**2015**

- Beelden bekijken en de daders, veroorzakers zoeken.
- Dader betrapt en overgedragen aan politie door zwembadpersoneel
- Direct herstellen, zodat de mensen/dader niet wordt uitgenodigd om dit opnieuw te doen of een ander het weer erger te maken. Moeilijk aan te pakken want je weet niet wie de dader(s) is.
- Dit is gebeurt bij een Kerstzaalvoetbal toernooi zoals eerder in deze enquête beschreven. Ook merken wij dit gedrag bij competitie weekenden, met name als teams verloren hebben moet de prullenbak of spiegel het vaak bezuren.
- Dit wordt momenteel onderzocht.
- Gemeld bij de verhuurder
- Het was meer katekwaad/grapje (kinderen in de leeftijd van 7 tot 10 jr.)
- Is aangegeven bij de politie (onbekende dader) en er is verscherpt toezicht door de wijkagent
- Kosten voor reparatie zijn door de veroorzaker vergoed.
- Nieuw camerasysteem
- Oorzaak is onduidelijk, zwembad tegels zijn kapot gegaan. Alle verenigingen bij het zwembad zijn hierop aangesproken. Inmiddels actie ondernomen door de mogelijke oorzaken weg te nemen. Verder geen persoonlijke omstandigheid
- Vernieling van een containerbunkerdeur. Deze was ontvreemd en is uiteindelijk in eigen beheer hersteld.

**2016**

- gemeld bij politie
- Veroorzakers niet gevonden
- Camera geplaast
- Afhankelijk of we weten wie de dader is volgen er sancties.
- Dader(s) niet kunnen traceren
- Dat zijn kleine vernielingen waarvan opzet onduidelijk is, in het clubhuis. Die worden wel besproken en het is neit structureel gelukkig.
- verenigingen aangesproken op gedrag van hun leden.
- Betrof schade (door onbekende dader) aan auto van één van de leden van de vereniging Schade is verhaald bij verzekering
- het betreft vooral ruwheid van de waterpoloërs et eigendommen van het zwembad. Waar nodig wordt dit vergoed en het wordt in de groep besproken.

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 22: ACTIES ALS GEVOLG VAN GELUIDSOVERLAST (2015 N=56, 2016 N=45)

**2015**

- De verhuurder is de veroorzaker. Wij zijn in een afhankelijke positie. We gaan dit berekenen in een gebruikersoverleg.
- Directie van het hotel geven geen toegang meer tot het hotel aan deze personen.
- Gemeente is ingeschakeld door diegene die de klacht ingediend heeft.
- Toezicht kleedkamers verscherpen, verzoeken ouders om hun verantwoording te nemen.

**2016**

- besproken met gedupeerde. Was fout van ons zelf
- nieuwe afspraken gemaakt met verschillende gebruikers van het bad. Wordt alleen niet altijd aan gehouden.
- Als trainster vind ik dat je niet hoeft te gillen in een kleedzaal of schreeuwend praten..misschien ben ik een oude tut..ik vraag in elk geval of t anders kan en eigenlijk werkt dat prima

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 23: ACTIES ALS GEVOLG VAN OVERMATIG ALCOHOL GEBRUIK (2015 N=45, 2016 N=41)

**2015**

- Betrokkene is uit het bad verwijderd.
- Is met de bond opgenomen en onderzocht, geen bewijzen gevonden, wel uitgebreid binnen groep besproken.

**2016**

- De klacht bleek ongegrond
- Vond plaats op een toernooi elders

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 24: ACTIES ALS GEVOLG VAN OVERLAST DOOR TABAKSROOK (2015 N=30, 2016=24)

**2015**

- De klacht is besproken met de melder van de rookoverlast
- Deuren worden beter gesloten gehouden. Betrof tabaksrook van buiten.
- Het is gemeld aan het sportcomplex de Waterwyck en de gemeente. Er is geen aanpassing aan de plaatsing van de rookpalen gedaan

**2016**

- Geen opmerkingen

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 25: ACTIES ALS GEVOLG VAN OVERLAST DOOR DRUGSGBRUIK (2015 N=23, 2016 N=17)

**2015**

- Overleg met gemeente over aanpak
- Voor de poort van het zwembad staat een JOP dus niet op je bad

**2016**

- Gemeld bij de gemeente



CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 26: ACTIES ALS GEVOLG VAN HET ONGEWENST MAKEN EN/OF PUBLICEREN VAN BEELDMATERIAAL (2015 N=52, 2016 N=51)

**2015**

- Alles moest direct verwijderd worden en bij een volgende actie verwijdering van zwemschool een aangifte politie.
- Beelden verwijderd.
- Dialoog gestart in de algemene ledenvergadering over hoe we wensen om te gaan met beeldmateriaal
- Gesproken met de persoon die de klacht heeft ingediend. Er waren foto's op Facebook gezet van de persoon. Die zijn vervolgens op zijn verzoek verwijderd.
- Het gedrag is besproken met de veroorzaker. Deze was niet volledig op de hoogte, daarom hebben wij ons reglement herzien en dit soort zaken helderder omschreven en met alle kaderleden besproken. Zodat iedereen weer up tot dat is.
- Ouders ingelicht dit was genoeg
- Was een geval dat iemand had gezien dat er foto's werden genomen met mobiel van uit ander kleedhokje. een meisje heeft dit gemeld terwijl meerdere meisjes in de kleedkamer waren die niks hadden gezien. Dit is onderzocht maar geen dader(s) gevonden. van uit de bewuste locatie is ook bijna niet te doen om een foto te nemen. Wij twijfelen aan het verhaal maar hebben toch verscherpt toezicht ingesteld.
- Was een krant die een foto had geplaatst waar iemand op stond die daar niet van gediend was. Wij hebben ze met de krant in contact gebracht en de krant van de klacht in kennis gesteld. Verder zijn wij als accommodatie ook oneigenlijk in het nieuws gekomen door een hacker, kranten etc. Wij daarvoor de politie ingeschakeld.

**2016**

- klant stelde geen prijs op het plaatsen van foto op facebook. Deze is direct verwijderd door mij.
- De huisregels aangepast
- Foto was geplaatst op Facebook na toestemming vader maar moeder wilde dat de foto verwijderd werd dit is gebeurd
- Beelden die geplaatst waren op social media zijn direct verwijderd. (Overigens een gewone foto maar iemand wilde niet herkenbaar op internet komen.)
- beeldmateriaal is verwijderd
- beelden verwijderd
- persoon is door ons van facebook verwijderd

CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 36: BEKENDHEID RESPONDENTEN MET ÉÉN OF MEER VAN DE PRODUCTEN/DOCUMENTEN VAN CODE BLAUW

- Veiligheid, plezier en respect
- Aangezien ik alle lessen voor mijn rekening neem, incidenteel gebruik maak van een andere zwemonderwijzeres, is deze vraag n.v.t.
- Respect, sportiviteit, veiligheid en plezier
- Promotiemateriaal code blauw.
- Nee maar zoeken dit in geval van calamiteit / melding uit
- Dilemmaspel
- Niet van toepassing
- soort kaarten systeem. Maar ben vnl. doorgeefluik voor deze producten. Als bestuurder doe ik er zelf niets mee.

## CATEGORIE ANDERS VAN TABEL 37: GEBRUIKTE CODE BLAUW PRODUCTEN BIJ HET AANPAKKEN VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

- klachtenformulier
- wij spreken de kinderen of mensen hier meteen over aan.
- Niet gebruikt / Niet aangeschaft
- Protocol vrolijk en veilig en de korte lijntjes met de wijkagenten en politie
- Zie vraag 28.
- Wij hebben hier geen last van
- Is niet nodig geweest
- gezamenlijke plan van aanpak zwembadpersoneel- verenigingsmedewerkers.
- geen grensoverschrijdend gedrag
- dilemmaspel
- info NOC-NSF
- contact met vertrouwenspersoon NOC/NSF
- verder nog volop bezig verbeteringen uit te voeren
- Aandacht te schenken via ouderavonden, trainersoverleg en via clubbladen.
- geen incidenten
- niet van toepassing geweest
- Wij hebben een vertrouwenspersoon binnen onze vereniging
- gewoon, kinderen /volwassenen aanspreken op hun gedrag indien nodig.
- n.v.t. veel praten in vergaderingen etc, meeste effect.
- particuliere beveiliging
- Project in veilige handen

## TOELICHTING ANTWOORDEN TABEL 38: BEOORDELING BRUIKBAARHEID CODE BLAUW PRODUCTEN/DOCUMENTEN

### **Incidentenprotocol**

- je haalt er altijd wat uit
- duidelijk en werkzaam
- Het is een veelomvattend document en dat is prima, omdat je als vereniging hieruit datgene kunt halen wat je nodig hebt.
- Dat van NOC\*NSF is bruikbaar en goed mee te werken. at van de KNZB is een zoekplaatje
- Als vereniging hebben wij ons gecommitteerd aan de Code Blauw van de KNZB
- Incidentfase II zeer handig
- wij hebben het protocol kunnen inzetten voor ons eigen beleid
- incidentenprotocol ligt o.a. bij onze vertrouwenspersoon
- Ik heb ervan gehoord. Ken de exacte inhoud niet. Onze organisatie heeft haar eigen protocollen aangaande grensoverschrijdend gedrag welke bruikbaar, functioneel en doeltreffend zijn.

### **Actiekalender**

- het helpt om de minimale regels op te stellen en een bewustwording te creëren en zelf daarin voor de vereniging passende aanpak te kiezen.
- Duidelijke stappen met uitleg.

### Promotiefilm 'Wat is voor jou de druppel

- geeft goed aan waar het omgaat en begrijpelijk voor iedereen

### Binky

- Duidelijk. Helder voor een brede doelgroep in te zetten. Pakt de kern van het probleem aan. een goed handvat wat personeel kan gebruiken.
- Ik mis bij de posters een geschreven hoofdkop dwz waar gaat dit geval over?
- afbeeldingen spreken meer aan dan woorden

### Blauwe bandjes

- Alleen bruikbaar voor bewustwording bij kinderen, alleen jammer dat ze te duur zijn om zomaar aan alle leden uit te delen.

### TOELICHTING ANTWOORDEN TABEL 39: EIGEN MAATREGELEN/ACTIES INGEZET ONDER DE NOEMER 'CODE BLAUW'

- Wij hanteren het protocol Vrolijk en Veilig en de gedragscode van de branche. Daarnaast hebben wij ons eigen inwerkprotocol met nieuwe personeelsleden.
- Iedereen heeft een VOG
- Code NFWS/NOC\*NSF verwerkt in het onderwijs naar de CIOStudent
- Er is een gedragscode bekend, en het meldpunt van de NRZ.
- Specifiek bij wedstrijden zowel de ouders als spelers wijzen op hun gedrag ten aanzien van scheidsrechter/tegenstander en mede spellers.
- overleg met verenigingen
- Gedragsregels trainers en leden, VOG aanvragen voor trainers en vertrouwenspersoon aanstellen
- Het aanscherpen van het huishoudelijk reglement en het aanstellen van een vertrouwenspersoon.
- Uitvoeren risicoanalyse onder leden vereniging. Aanpassen binkyregels, omdat we enkele regels enigszins negatief vinden. Kennismakingsronde vertrouwenspersoon naar jeugdleden, trainers/coaches en op de algemene ledenvergadering.
- Gesprek aangegaan met trainers en afdelingsbestuurders. Huisregels aangepast. Regels t.b.v. ongewenst gedrag opgesteld
- Drie vrijwilligers hebben training vertrouwenscontact persoon gevolgd
- Intern besproken
- Bekendmaking binnen de vereniging en ons als vereniging gecommitteerd aan de Code Blauw richtlijnen van de KNZB
- Vertrouwenscontactpersoon aangesteld. Aanvragen van VOG's
- Protocollen verder invoeren, Code Blauw breed uitdragen. Vertrouwenspersonen benoemd. Bekend maken via de website en Facebook. VOG's aanvragen voor vrijwilligers
- Onder de trainers wel hebben een bijeenkomst in Drachten bijgewoond
- We hebben een vertrouwenscontactpersoon aangesteld
- Protocol geüpdatet en meer kenbaar gemaakt binnen de vereniging en website. Vertrouwenspersonen bewust meer kenbaar gemaakt.
- Extra attentie bij het verenigingskader indirect dus bij de leden.
- Vertrouwenspersoon, VOG aanvragen gedaan voor trainers, melding in nieuwsbrief.
- bij alle afdelingen wordt er regelmatig over gesproken. diverse actie v.w.b. positief coachen
- Bespreking op de Algemene Ledenvergadering aanpak dergelijke problemen
- Onder de aandacht brengen medewerkers, informatie

- dilemmaspel
- Brief naar alle leden met daarin opgenomen het code Blauw beleid
- VOG's aanvragen Vertrouwenspersoon aanstellen gedragsregels op de website plaatsen
- Hebben een link gemaakt op onze website omtrent veilig sporten
- Door plaatsen op facebook, aandacht door middel van posters in de hal
- diversen
- Code Blauw bekend gemaakt bij de leden en filmpje op onze website geplaatst.
- zie vorige antwoord.
- Incidentenprotocol is gebruikt (samen met de toolkit van het NOC\*NSF) voor het schrijven van een beleidsplan t.b.v. een sociaal veilige Sportomgeving.
- instelling vertrouwenspersoon + betrekken van vertrouwenspersoon bij code Blauw. Het bekend maken binnen de vereniging omtrent de vertrouwenspersoon + het vertrekken van contactgegevens
- ochtend spelletjes met jeugd..o.a samenwerken in verschillende groepjes.., was erg geslaagd..
- via website publicatie
- Direct aanspreken door bestuurslid of trainer
- in het nieuwe seizoen gaan we de jeugdleden en de ouders bij elkaar halen en we gaan ze vertellen over code blauw
- protocollen opgemaakt en gepubliceerd op de website en actief vertrouwenspersoon gezocht
- onlangs naar een bijeenkomst geweest, die was georganiseerd door de gemeente Groningen en de KNZB.er wordt een protocol gemaakt en een potentiële vertrouwenspersoon benaderd.

#### TOELICHTING ANTWOORDEN TABEL 40: EIGEN MAATREGELEN/ACTIES OM GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG TEGEN TE GAAN

- huisregels en toezichthouders trainen
- Huisregels, regels aanpassen, bespreken met personeel, aanspreken jeugd, ouders aanspreken, sancties, aangifte bij politie, beleid aanpassen
- gesprekken gevoerd met medewerkers. Overtreders aangesproken
- Ondertekening en handhaven volgens het protocol Vrolijk en Veilig
- Wij hebben hier een duidelijk beleid in welke we in dat soort situaties toepassen. Zogeheten huisregels.
- Direct praten met betrokkenen.
- Is opgenomen in toezichtprotocol en calamiteitenplan.
- Met mijn werkgever besproken en hij heeft de regels aangescherpt
- Huisregels voor publiek.
- Zero tolerance beleid.
- eigen protocol
- Je houden aan de gedragsregels
- duidelijk beleid
- Alle instructeurs zijn op de hoogte welke stappen er worden ondernomen bij grensoverschrijdend gedrag. Leden en ouders/verzorgers zijn bekend met ons beleid
- begint met registreren, communiceren...
- Werken volgens gedragscode zwembaden en zeer nauwe samenwerking met de politie!
- strenger toezicht houden alle klachten serieus nemen

- Gedragscode zwembadbranche bekend maken bij ouders
- Bezoekers van grensoverschrijdend gedrag wijzen op de huisregels en hen laten weten dat ze akkoord zijn met deze regels door het kopen van een geldig toegangsbewijs.
- De gemeente in samenwerking met andere instanties
- We hebben enkel kleine kinderen met de ouders. Op overschrijdend gedrag wordt men direct aangesproken. En wordt direct een oplossing gegeven en zo nodig een sanctie.
- Code NFWS/NOC\*NSF verwerkt in het onderwijs naar de CIOS-student
- Daders direct aanspreken op overtreding en ontzegging in vooruitzicht stellen.
- We hebben een protocol daarvoor
- meldingen in de maandelijkse nieuwsbrief
- Goede informatie naar klanten toe. Personeel goed informeren.
- verbetert huishoudelijk regelement protocollen gemaakt en samen met collega's besproken.
- Deze zijn omschreven in het calamiteitenplan en in het toezichtplan
- Niet tolereren, we spreken de personen daar altijd op aan. Lukt dat dan nog niet, dan komt er een 2e collega bij. In het uiterste geval als we de persoon niet kunnen overtuigen, dan halen we er politie bij. Komt uiterst zelden voor.
- De dialoog aangaan met de studenten werkt vaak verhelderend.
- veilig en schoon
- Camerabewaking toegepast. Duidelijke aanwezigheid van toezichthouders die ook toezien op ligweide en kleedaccommodatie. Er wordt aandacht aan geschonken tijdens personeelsbijeenkomsten.
- Ik streef erna zo weinig mogelijk lichamelijk contact te hebben met de leerling, bovendien zijn de ouders steeds bij hun kind aanwezig.
- - Ontzeggingen- Training personeel
- Er zijn huisregels komt er een klacht, dan wordt deze serieus genomen en onderzocht en worden eventueel maatregelen genomen
- Wij hebben een gedragscode. Die is bij alle leden bekend en is ondertekend door alle vrijwilligers.
- protocol gedragsregels opgesteld
- gedragscode voor de zwembadbranche en eigen regels
- Aan het begin van het schooljaar hier de regels over vertellen en uitdelen.
- bespreken met de veroorzaker
- We hebben intern en gemeentelijk beleid.
- Duidelijke toegangsregels voor het publiek en veel overleg over dit onderwerp met het zwembadpersoneel
- protocol zichtbaar
- Ten alle tijden de betrokken aanspreken op hun gedrag.
- Huisregels. Protocol voor personeel opgesteld. Contact met de wijkagent. Openheid in de accommodatie
- Bespreekbaar maken van ongewenst gedrag
- Helaas staat elke situatie op zich. Wij houden altijd vast aan onze huisregels die voor iedereen ter inzage liggen.
- Onderdeel van de stichting Z.O.N.. (Zwembaden Oost Nederland) We hebben ons aangesloten bij "Vrolijk en Veilig" en handelen hier ook na.
- Convenant Vrolijk en veilig. Gedragscode zwembadbranche. Protocol ter voorkoming en bestrijding van (seksuele) intimidatie.

- Werken met het Protocol Vrolijk en Veilig. Dit is een samenwerkingsverband met de politie.
- Veilig en Schoon afspraken binnen het samenwerkingsverband Zwembaden Oost Nederland (ZON)
- duidelijke afspraken maken met ons personeel hoe we vanaf het begin overlast de kop indrukken. zo proberen we erger te voorkomen
- vertrouwenspersoon cultuurverbetering in de vereniging
- Ongewenst gedrag is opgenomen in de Algemene voorwaarden.
- aanvraag VOG voor bestuur en lesgevend personeel
- - Duidelijke huisregels- Streng sanctiebeleid
- Personen aanspreken bij binnenkomst op een bepaald gedrag
- Vertrouwenspersoon benoemd. Gedragscode aangepast
- contact opnemen met directie zwembad. rechtzetten van regeling rondom te kiezen kleedkamer voor ouders die hun kind moeten helpen (vaders met zoon/dochter in heren kleedkamer, moeders met zoon/dochter in dames kleedkamer).
- Protocollen opgesteld, vertrouwenspersoon aangesteld, VOG beleid aangescherpt.
- conform richtlijnen Nederlandse Onderwatersport Bond
- wordt melding gemaakt bij management wordt t.a.t. opgevolgd
- stringente controle door kaderleden. Open cultuur. Laagdrempelig leiderschap
- Afspraken gemaakt met de verhuurder
- huisregels voor bezoekers en medewerkers en daaraan houden
- intern besproken
- Wij volgen al jaren het Protocol Vrolijk en Veilig, dit naar volle tevredenheid van de politie en onszelf
- Opgenomen in calamiteitenplan en bespreken in BHV trainingen.
- instructie personeel en vermelding in werkprotocollen
- Duidelijke afspraken
- De Code Blauw is enkel en alleen een formeel handvat van de KNZB, die wel al in een eerder stadium informeel hanteerden.
- Protocol en training van personeel
- Verwijdering uit accommodatie
- aanstellen van twee vertrouwenspersonen
- Direct zaak besproken met betrokkenen.
- Politie ingeschakeld
- Er is een vertrouwenspersoon en er zijn gedragsregels
- huisregels aangepast
- Vertrouwenspersonen en een gedragscode.
- Aanvragen van VOG en veel controle op elkaar. Bescherming van de jeugd
- vertrouwenspersoon ingesteld
- Bespreekbaar gemaakt binnen het bestuur en de vereniging
- Pestprotocol opgesteld. Beleid/proces aangepast bij een melding.
- Bespreekbaar maken in de afdelingen
- duidelijke afspraken binnen vereniging en met personeel zwembad en leiding zwembad. Lik op stuk beleid.
- Bekend gemaakt bij vereniging

- Vertrouwenspersoon aangesteld. VOG van alle trainers
- Training medewerkers, beleid en huisregels aanpassen. Is vooral van toepassing voor de buiten accommodatie zomerseizoen.
- Er is een vertrouwenspersoon en er is een goede sociale controle waarbij men elkaar aanspreekt op ongewenst gedrag
- bewust wording gecreëerd middels communicatie aan alle leden
- Aanpassen van openingstijden, Medewerkers opgeleid, en regelmatig overleg
- VOG, afspraken protocol, uitleg
- Praten en tot inzicht laten komen
- Veroorzakers aangesproken en evt. gesanctioneerd. Opstellen gedragsregels opgestart. VOG verplichting voor alle desbetreffende kaderleden.
- Veel mailen met de leden over het gedrag en direct aanspreken
- Het bestuur hanteert een preventief beleidsplan. Leden en kaderleden zijn op de hoogte van gedragsregels. Procedure voor aanvraag VOG voor alle vrijwilligers is gestart.
- We spreken elkaar in onze vereniging laagdrempelig asn op ongewenst gedrag ( en daar valt grensoverschrijdend gedrag bij)
- via nieuwsbrief
- VOG voor alle instructeurs en begeleiders
- Een op een gesprek met het bestuur en de veroorzaker, ook gevraagd hoe zij denken dat zulk gedrag voorkomen kan worden.
- Vertrouwenspersoon aangesteld en bekend gemaakt bij de leden. Hierbij kan (indien gewenst anoniem) aangifte worden gedaan.
- Afspraken gemaakt en vastgelegd
- duidelijke afspraken en procedures. Gebruik van het protocol gedragsregels zwembaden, vrolijk en veilig
- VOG is ingevoerd bij alle trainers aan het bad.
- huisregels, op agenda van team overleg, in dagdagelijks contact, kenbaar maken in complex.
- duidelijke afspraken gemaakt, en overtreders sancties opleggen
- We voldoen aan de eisen van de zwembond waarbij wij zijn aangesloten. Onderdeel daarvan is een protocol betreft grensoverschrijdend gedrag,.
- beleidsmaatregelen, met name geen contact tussen volwassene en minderjarige zonder bijzin anderen
- Een eigen Protocol Ongewenste Omgangsvormen. De benoeming van een Vertrouwenspersoon, gekozen door de leden.
- Omgangs- en gedragsregels opgesteld. Bij het aanmeldformulier moet men hier kennis van nemen en aangeven dat men het hier mee eens is. Vertrouwenspersoon aangesteld. Onderwerp op de ALV
- Huishoudelijk reglement is opgenomen wat wij niet dulden. Bestuur ,kader en leden zijn scherp op naleving.
- Duidelijke afspraken en direct ingrijpen heeft een positieve invloed op de sfeer binnen de vereniging gehad. Hierdoor verminderde het vervelende gedrag
- Een vertrouwenspersoon aangesteld binnen de vereniging. En een klachten registratie opgezet.
- Vertrouwenspersoon en VOG voor vrijwilligers in bestuur en kader
- aanscherpen beleid
- Aanpassen Huishoudelijk reglement. Opstellen en bekendmaken gedragsregels. Aanstellen 2 vertrouwenspersonen. Besproken tijdens ALV besproken tijdens overleg met trainers en coaches

- Gesprek met veroorzaker waarbij aangegeven werd dat de groepsindeling oorzakelijk verbonden was ==> groepsindeling herbekeken
- Risico inventarisatie met de leden, opstellen gedragsregels, VCP aangesteld, VOG wordt voor nieuwe seizoen verplicht,
- We zijn integriteitsbeleid aan het maken en zullen informatie van code blauw gaan gebruiken
- protocollen aangescherpt, kader goed geïnstrueerd.
- Meerdere voorlichtingsmomenten met leden en continu bespreekbaar maken van de huidige problemen
- Opletten
- website aangepast en er wat links opgezet omtrent veilig sporten , gedragscode en info vertrouwens persoon
- Wij handelen het direct af en pakken de situatie direct aan, zodat het niet kan escaleren.
- Er is een protocol hoe te handelen bij verbaal geweld/agressief gedrag/seksuele intimidatie
- Minder tolerantie vanuit personeel tegenover klanten mbt dit onderwerp.
- De Gedragscode Zwembadbranche, huisregels, medewerkersprotocol, klachtenafhandeling procedure, VOG, gespreksonderwerp in de verschillende overleggen.
- Vast onderwerp op agenda personeeloverleg en goede afspraken met buurtagent. Kort op incidenten zitten en direct lik op stuk, door middel van boete en/of ontzegging.
- Onder andere door de introductie van de contactcode en omgangsnormen voor medewerkers en bezoekers.
- statuten en huishoudelijk regelement
- voorbeeld stellen, regels aanscherpen
- Informatiebrief
- Er hebben gesprekken plaats gevonden met de betrokkenen en onze vertrouwenspersonen,
- Wij spreken mensen er zo snel mogelijk op aan.
- Huisregels opgesteld en beleid aangescherpt
- idem
- diverse protocollen en voor de trainers is het verplicht om twee jaarlijks een nieuwe VOG te overleggen
- vertrouwenspersoon, vog voor alle mensen die langs het bad staan
- Bij aanmelding duidelijk maken wat is toegestaan
- beleid en gedragsregels op aangepast
- het kader gevraagd er alert op te reageren
- Altijd in samenwerking met beheerder van de accommodatie
- Gedragsregels, VOG , VCP
- protocol opgesteld
- De stappen gevolgd van de toolkit van het NOC\*NSF t.b.v. een sociaal veilige Sportomgeving. Twee personen hebben bij het NOC\*NSF de cursus voor Vertrouwenscontactpersoon gevolgd.
- Ja, wij hebben sinds een paar jaar een vertrouwenspersoon.
- In gesprek gaan met veroorzaker. Vertrouwenscontactpersoon aangewezen en opgeleid
- Instellen van een vertrouwenspersoon en dit ook kenbaar maken
- Contact met publiek onderhouden.
- Goed voorbeeld en meteen aanspreken.



- 0 tolerantie beleid bij veroorzakers. goede afspraken met de lokale politie, direct optreden. Dit spreekt zich rond en werkt zeer preventief / effectief
- Hebben bestaan uit 2 teams heren, gedragen zich wat dit betreft als volwassenen. Indien van toepassing worden ze direct aangesproken door overige teamleden. Nog niet voorgekomen.
- We hebben een protocol en twee vertrouwenspersonen.
- VOG verklaring... duidelijkheid omtrent kleedruimtes
- Voor de leden die werken met minderjarige kinderen kan er een vog worden aangevraagd we zijn op dit moment bezig om een vertrouwenspersoon aan te stellen zodat we in aanmerking komen voor een gratis vog voor een van de leden.
- nogmaals , als er iets voordoet. in elk geval personen bij elkaar en uitpraten, duidelijk maken..
- voorlichting geven,
- vertrouwenspersoon aangesteld
- Er zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld. (m. en vr.)
- Direct aanspreken
- aandacht bij trainers, beleid, thema-avonden met NOCNSF
- vertrouwenspersoon
- beveiliging op bepaalde uren
- Vertrouwenspersoon aangesteld. Klachtenformulier gemaakt. Regels aangescherpt
- Het bestuur en kader geïnformeerd/geïnstrueerd/bijgeschoold
- Kaderverwachtingen opgesteld.HR actualisatie ingepland. Meer vastleggen wat van wie verwacht wordt.
- veiligheidsbeleid
- In samenspraak met KNBRD sancties opgelegd
- Bewustwording bij de instructeurs
- aanwijzen vertrouwenspersoon
- Respect!
- vertrouwenspersoon
- onderwerp besproken in ledenvergadering en in clubblad gedragsregels opgesteld, besproken en gepubliceerd
- Leefregels opgesteld cf project veilige handen, deze gepubliceerd en besproken tijdens oefenmomenten, bijeenkomsten en algemene vergadering
- Gesprekken met leden kader en bestuur
- via een vertrouwenspersoon
- beleidsstuk VOG voor alle kaderleden
- Al jaren een protocol hoe om te gaan met dit gedrag en welke regels we als vereniging daarin hanteren
- protocollen opgesteld
- Duidelijke gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan hoort te houden. Vanaf 1/9/2016 is een VOG verplicht voor onze actieve vrijwilligers binnen het zwembad.
- informatie verstrekken in nieuwsbrieven.
- Een duidelijk beeld vormen jegens bestuur, kader, leden en ouders/verzorgers van (minderjarige) leden. Duidelijk en daadkrachtig optreden indien iets voorvalt.
- Dmv bewust maken en opleiden van kader en leden duidelijke grenzen aan te geven. Juiste procedures in place hebben. Vertrouwens personen aan te stellen

- Gelijk ongewenst gedrag in de kiem smoren
- Zoals eerder aangegeven. Onderzoek en betrokkenen gesproken.
- voorlichting, en aan de hand van het NOC/NSF een protocollen opgesteld en deze ook besproken met ouders en kaderleden en vastgesteld in de verenigingsstatuten.
- ER ZIJN 2 PERSONEN AANGESTELD DIE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG BEHANDELEN. DE LEDEN KUNNEN ZICH TOT HEN RICHTEN.
- VOG verklaringen voor kaderleden
- Interne protocollen gemaakt
- Commissie in het leven geroepen die deze zaken onderzoekt en adviseert aan het bestuur.
- De leden uitgelegd dat dit niet acceptabel is
- Kaders, huisregels, toezicht, VCP (vertrouwenspersonen) en NOC NSF programma's rondom ongewenst gedrag. Duidelijke protocollen rondom ongewenst gedrag zijn opgesteld
- protocol pesten, protocol seksuele intimidatie en gedragsregels voor leden, ouders/verzorgers en instructeurs.
- Gedragscode opgesteld
- Protocol en er is een vertrouwenspersoon
- afspraken gemaakt met de leiding en het bestuur hoe te handelen

#### TOELICHTING ANTWOORDEN TABEL 42: ZAKEN WAAR DE ORGANISATIES VAN DE RESPONDENTEN OVER BESCHIKKEN

- Klachten worden altijd onderzocht. Beide partijen worden gehoord. Er zijn medewerkers die de VOG hebben ingeleverd.
- Protocol Vrolijk en Veilig is op het zwembad van toepassing. Overtredingen met maartregel worden conform de richtlijnen hiervan opgevolgd.
- Al deze punten worden ook bekend gemaakt (zijn in te zien) bij de ouders en jaarlijks aangepast geaccordeerd door de directie.
- Er is een duidelijk personeelsbeleid. Werkplezier, pesten, respect voor collega's en klanten is een vast onderdeel van het jaarlijkse functioneringsgesprek.
- Mijn zwemschool is een eenmanszaak, met incidenteel inzet van een zwemonderwijzeres.
- n.v.t.
- Aan de bovenstaande onderdelen die ik heb aangekruist zou geen "Mogelijkheid" moeten zijn maar een verplichting!!!
- Hier hebben we nog nooit gebruik van hoeven te maken gedurende ons 52 jarig bestaan.
- Personeel wordt gescreend dmv VOG verklaring. Iedereen wordt opgeleid binnen de organisatie qua gedragsregels en Toezicht en ontruimingsplannen. In werkoverleggen worden regels her- besproken.
- zie tekstuele opmerking vorige vraag
- Ze doen er gelukkig van alles aan om het aan te pakken
- Wij hebben een gedragscode maar deze is niet opgenomen in het HH reglement.
- Op dit moment zijn we bezig met het maken van een nieuw beleidsplan waarin bovengenoemde zaken zoals incidentenprotocol e.d. worden opgenomen.
- Wij staan op het punt de VOG's aan te gaan vragen.
- Bezig met de verschillende onderdelen hierboven genoemd.
- VOG is aangevraagd en ligt ter beoordeling bij het ministerie.
- We zijn als vereniging bezig om de licentie te halen van de nrz daar moeten vele onderdelen geregeld zijn voor de audit

- Doordat wij de Code Blauw geheel onderschrijven vallen wij hier als vereniging geheel op terug (formeel). Daarnaast hanteren wij de zogeheten "Gouden Clubregels", die de normen en waarden van/voor alle leden van toepassing zijn.
- de vereniging heeft jarenlang een vrouwelijke vertrouwenspersoon gehad. wegens 'gebrek' aan hinderlijke intimidatie, is deze functie 'natuurlijk' komen te vervallen.
- wij zijn pas begonnen met deze maatregelen, zoals die worden aangeraden door noc\*nsf
- Bestuurders, trainers en iedereen die met de jeugd werkt moet een VOG aanvragen.
- VCP hebben we niet zelf maar we verwijzen naar de NOB. Dit staat in de huisregels en wordt aan het begin van elk seizoen door de trainers benoemd.
- Geen extra uitleg nodig
- Binnen onze vereniging wordt er hard gewerkt aan een beter plan en een groter bewustzijn.
- bezig met opzetten
- Aanvraagprocedure VOG voor alle vrijwilligers is in gang gezet. Er is op het moment van schrijven nog geen VOG aangevraagd op deze manier.
- Zijn bezig eea wel op te zetten maar dit gaat langzaam. Alles wordt 'gehangen' aan het beleidsplan
- Op dit moment zit onze vereniging in een fusietraject waarbij bovenstaande zaken meer dan nu het geval is zullen worden toegevoegd.
- Uit eerdere ervaringen bij andere verenigingen leek het verstandig om gedragsregels formeel vast te leggen in statuten en huishoudelijk reglement.
- Binnen onze vereniging tot nu geen echt probleem. In 50 jarig bestaan pas een keer een voorval meegemaakt. Is indertijd (nog zonder formeel beleid) goed aangepakt. Vrijwilligers (trainers en coaches) komen allemaal voort uit de vereniging.
- Misschien speelt het probleem niet zozeer in de duiksport? We hebben er niet echt mee te maken.
- Er gebeuren gelukkig binnen onze vereniging geen rare dingen
- onze vereniging heeft gelukkig geen problemen met grensoverschrijdend gedrag, er zijn dus ook geen verdere maatregelen nodig op dit moment
- Trainers die met minderjarige leden werken, zijn verplicht een VOG te overleggen. We hebben 2 vertrouwenspersonen binnen de vereniging één man en één vrouw.
- Momenteel geen vcp. Wordt snel opgelost. We denken aan samenwerking met andere vereniging.
- website meerdere linken geplaatst
- Wij hebben huisregels en gedragsregels. die hadden we al voordat ongewenst gedrag actueel werd. Ze zijn voornamelijk gericht op het zo veilig mogelijk uitoefenen van de duiksport.
- Zeer kleine vereniging met korte communicatie vereist niet zoveel (geschreven) regels
- Tuchtreglement voor wat betreft grensoverschrijdend gedrag tijdens wedstrijden lopen via de bond
- We maken gebruik van het tuchtreglement van de NCS.
- Sinds een paar jaar hebben al onze vrijwilligers een verklaring omtrent goed gedrag en hebben wij een VCP die ook al diverse cursussen heeft gedaan via de KNZB. Wat zij daar heeft geleerd/besproken spreekt zij met het trainersteam door.
- Trainers, vrijwilligers moeten VOG kunnen overleggen
- wij als bestuur hebben een protocol opgesteld hoe te handelen bij meldingen van incidenten. Zeer recentelijk conform deze richtlijnen gehandeld.
- We zijn nog bezig om meerdere acties te ondernemen war betreft code blauw
- Wij zijn een zwemvereniging opgericht voor homoseksuele zwemmers.

- Totaal overbodige formele toestand. Bestuur geeft mondeling duidelijk aan wat normaal is en kan en treedt meteen op als het een keertje mis gaat. Omgangsvormen en clubsfeer zijn voortdurend onderwerp van aandacht.
- Goed aanspreekcultuur
- incidentenprotocol staat voor komend jaar op de agenda, plus man als VCP
- nvt
- Zijn bezig met VOG
- op voorbereiding van aanvraag VOG en voorkoming van ongewenst gedrag
- We maken gebruik van de VOG, maar ik ben er nog steeds van overtuigd dat dit een schijnveiligheid geeft omdat overtreders die, om wat voor reden dan ook, niet veroordeeld zijn er gewoon mee weg komen.
- Het speelt al jaren en bij een reddingsbrigade is contact tussen leden nog intensiever dat we er gericht aandacht voor hebben
- sinds 2015 hebben wij een vertrouwens persoon (zowel man als vrouw), en hebben wij de VOG ingevoerd. Voor het tuchtreglement volgen wij de NOC/NSF
- En enkele zijn in ver gevorderd stadium, maar nog niet af
- De huidige seniorleden zijn als jeugdleden binnengekomen (ze zijn bij ons voldoende bekend). Als er zich andere seniorleden aanmelden, zal navraag gedaan worden naar gedrag.
- Kanjer afspraken. Vertrouwenspersoon sinds dit jaar vastgelegd.

#### ANTWOORDEN ANDERS TABEL 43: MANIER WAAROP AANDACHT WORDT BESTEED AAN GEDRAGSREGELS

- 2015
  - Agendapunt op werkoverleg
  - Alle bovenstaande antwoorden
  - De gedragsregels en het protocol bij overtreding van de gedragsregels zijn voor alle leden toegankelijk via de website van de vereniging
  - Gedragsregels liggen bij de receptie en worden bij nieuwe leden mee gegeven aan de klant.
  - Het is te vinden op de website, maar we wijzen men er niet specifiek op.
  - Iedereen wordt hier op gewezen. huis en gedragsregels staan duidelijk vermeld op website.
  - Niet
  - Staat op de website
  - Studiegroep momenteel bezig met onderzoek wat de huidige bekendheid is, een RIE en duidelijk actieplan.
  - Vanuit overkoepelend bestuur wordt gewerkt aan beleid / huisregels op papier te zetten
  - We doen hier niks mee
  - We zijn dit aan het verwerken in ons nieuwe systeem, inzake de licentie zwem-ABC 2016.
  - Website
  - Ze staan op de website.
  - Ze staan vermeld in het Huishoudelijk Reglement. Ook voor Vrijwilligers is een beleidsstuk opgesteld met daarin opgenomen gedragsregels. Alles is voor iedereen terug te vinden op onze website.
- 2016
- GEDRAGSREGELS EN ONGESCHREVEN REGELS DOORNEMEN
  - Code NFWS/NOC\*NSF verwerkt in het onderwijs naar de CIOS-student

- In het maandelijks overleg komt dit aan de orde.
- Geven de gedragscode boekjes mee aan ouders
- tijdens het werkoverleg.
- De bijeenkomsten die we organiseren zijn enkel voor medewerkers
- Alle werknemers zijn op de hoogte van de Gedragscode Zwembranche.
- Dit gebeurt niet, wij gaan ervan uit dat men zich kan gedragen. en zo niet dan zullen we ze hier op aanspreken. De focus ligt bij ons op het positieve en niet op het negatieve.
- Begin van het schooljaar vertellen en uitdelen.
- gedragscode toegevoegd aan toezichtsplan
- De gedragscode wordt de leden via de mail toegestuurd.
- elkaar aanspreken
- We hebben er eenmalig aandacht aan besteed in de Nieuwsbrief
- Tijdens de ALV worden deze besproken
- Gedragsregels maken deel uit van instructeursopleiding (NOB)
- Mail aan begin jaar
- Als we denken dat mensen richting de grens gaan worden ze daarop aangesproken
- naar alle leden gestuurd en als agendapunt behandeld op jaarvergadering
- Gedragsregels staan vermeld op website. Gezien dat er geen incidenten zijn er is hier niet specifiek aandacht aan besteed
- Zichtbaar op de website inclusief alle lokale en nationale contact personen
- Ons Protocol Ongewenste Omgangsvormen is opgenomen bij de Downloads op de website van onze vereniging.
- We hebben ze in het huish regelement opgenomen. Nu verder uitwerken en implementeren.
- wordt niet echt aandacht aanbesteed, we hebben nooit tot zelden een incident.
- Vermelding op de website van de vereniging
- bij jaarvergadering
- Herinneringen bij kadervergaderingen, individueel aanspreken van betrokkenen

#### TOELICHTING BIJ ANTWOORDEN VAN **FOUT! VERWIJZINGSBRON NIET GEVONDEN.**

2015

- Toepassing eenduidig calamiteitenplan- Toepassing eenduidig toezichtplan- Participatie convenant "Vrolijk en veilig"
- 2x per jaar evaluatie over de gang van zaken.
- Afspraken vastgelegd in huurdersovereenkomsten.
- alleen een eenduidig beleid samen met andere gebruikers kan succesvol zijn.
- alleengebruik van het zwembad gedurende 1 uur in de week waardoor andere verenigingen niet in het geding zijn.
- Als exploitant ben je een professionele organisatie. verenigingen moeten het vooral hebben van vrijwilligers. het is nu nog moeilijk te stroomlijnen.
- Als het aan de orde komt, zal daar zeker over gesproken worden, als andere gebruikers ook in het bad zijn

- Als vereniging beschikken wij over 2 vertrouwenspersonen, een vrouwelijke en een mannelijke. Verder hebben wij geen afspraken met andere gebruikers van de sportaccommodatie.
- Als vereniging hebben wij geen specifiek beleid en van het zwembad weet ik dit niet.
- Als vereniging zijn wij tijdens de gehuurde uren de enige gebruiker van het zwembad
- Als zwem- en polovereniging hebben wij als ongeschreven regel, gezien de fysieke en contactuele vorm van sport, dat er een duidelijke scheiding plaatsvindt van heren, dames, aspiranten en pupillen. Tevens zijn wij als vereniging heel duidelijk, net als ons thuisbad, in de onderlinge controle hieromtrent. In principe zijn wij old school en erg op normale en fatsoenlijke omgangsvormen gesteld. Hier zijn eigenlijk geen schriftelijke vastleggingen voor noodzakelijk, daar bij signalen er direct en persoonlijk wordt opgetreden.
- Andere verenigingen/stichtingen zijn in bezit van calamiteitenplan
- Bij calamiteiten zal het bestuur direct optreden en in overleg met verhuurder van de accommodatie
- Bij grens overschrijdend gedrag word arbeidsovereenkomst ontbonden
- Bij ons maken geen andere organisaties gebruik van de accommodatie
- bijvoorbeeld met schoolzwemmen en via gebruikersoverleg
- binnen de vereniging zijn we bezig, 1 lid geeft workshops op dit gebied voor bestuur en trainers
- Buiten de gedragsregels van het zwembad zijn er geen contacten met andere verenigingen betreffende dit onderwerp. We maken ook niet gelijktijdig gebruik van het zwembad.
- collectief aangestuurd door Hoofdkantoor moederbedrijf
- Dat weet ik eigenlijk niet. Wel dat het bij meerdere verenigingen leeft en dat zij er ook mee bezig zijn.
- Dat wil zeggen: grensoverschrijdend gedrag wordt bij onze vereniging niet getolereerd.
- De gebruikers zijn op de hoogte van de regels, hebben een calamiteitenplan en voor het zwembad eventueel een toezichtplan
- De verenigingen die het zwembad huren hebben hun eigen beleid.
- De vragen zijn soms moeilijk te beantwoorden daar wij juist een op een zwemmen met lichamelijk gehandicapte kinderen zijn. Ouders zijn hierover zeer tevreden en ook de zwembaden in onze omgeving.
- de zwemschool is de enige organisatie die gebruikt maakt van het zwembad, daarnaast wordt het slechts beperkt gebruikt als extra faciliteit van een hotel.
- Deze afspraken zijn nog niet gemaakt
- Dit is gewoon niet zo. Valt verder niets aan toe te lichten.
- Duidelijke afspraken met de huurders- verenigingen
- Eenmaal per jaar vindt er integraal overleg plaats.
- Eerste en tevens laatste incident was 15 jaar geleden. (geweld tussen ouder en zijn eigen kind).We hebben onze gedragsregels niet op papier. Maar als er zich wat voordoet zouden we wel ingrijpen.
- Eigenlijk hebben we geen beeld van het beleid van andere verenigingen binnen ons zwembad.
- Eigenlijk niet zeker, gezien hierover geen actief contact is mer andere gebruikers. We hebben enkel contact met één andere vereniging en dat gaat meestal niet over dergelijke onderwerpen.
- elke club / vereniging tekent en moet handelen volgens de huisreglementen. onze organisatie heeft al jaren een vertrouwenspersoon ( medewerker ) aangesteld
- Enigste huurder van een binnenbad, behorende bij een camping.
- Er heeft hier nooit communicatie over plaats gevonden, dus hoe andere organisaties of verenigingen dit beleid voeren weet ik niet.
- Er heeft nooit afstemming met de andere gebruikers plaatsgevonden.
- er is 1 andere vereniging in het bad , maar nooit gelijktijdig met ons
- Er is daarover geen overleg
- Er is een gedragsprotocol dat wordt uitgedeeld aan elke medewerker. Medewerkers tekenen hier ook voor.
- er is een overeenkomst.

- Er is geen afstemming met andere verenigingen die het zwembad gebruiken. Mij is onbekend of zij dezelfde regels hanteren als wij.
- er is geen afstemming met verenigingen
- Er is geen gezamenlijk overleg met alle betrokken partijen. Elke organisatie heeft vermoedelijk haar eigen beleid.
- Er is geen samenwerking in dit geval.
- Er is geen samenwerking met de overige organisaties.
- Er is in geen enkele vorm een overlegvorm met andere gebruikers van de accommodatie
- Er is met regelmaat contact met de verenigingen en een jaarlijks overleg met alle verenigingen.
- Er is nagenoeg geen overleg met andere partijen, gebruikersoverleggen zijn door de gemeente afgeschaft.
- Er is niemand anders.
- Er is op dit punt geen samenwerking tussen andere organisaties en verenigingen die gebruik maken van het zwembad.
- Er is veelvuldig overleg met partners.
- Er is vooralsnog geen beleid op grensoverschrijdend gedrag dus is er ook geen sprake van afstemming hieromtrent
- Er is vooralsnog geen overlegvorm met de andere gebruikers waarin dit aan de orde kan worden gesteld.
- Er is wel sociale controle, maar geen samenwerking met andere verenigingen.
- Er maken geen andere mensen gebruik van ons zwembad.
- Er maken geen anderen gebruik van het zwembad.
- Er word hier op gecontroleerd
- Er wordt elk jaar voor aanvang van een nieuwe seizoen met elkaar gesproken over de afspraken die gelden en ze worden, als er wijzigingen zijn, hierover geïnformeerd.
- er wordt onderling weinig tot niet gecommuniceerd
- Er zijn bij ons geen andere organisaties die gebruik maken van ons zwembad
- er zijn geen andere gebruikers
- Er zijn geen andere organisaties en/of verenigingen bij onze zwemschool.
- Er zijn geen anderen aanwezig op het moment dat het zwembad gebruikt wordt. Wij zitten in een hotel en de gasten mogen ook gebruik maken van het zwembad en dat wordt gerespecteerd.
- Er zijn geen soortgelijke verenigingen die gebruik maken van het zwembad
- gedragscode nvr
- Gedragscode
- Geen eenduidigheid met meerdere organisaties die gebruik maken van de accommodatie
- Geen gezamenlijk beleid.
- Geen onderling contact hierover tussen verenigingen
- Geen regelmatig overleg over dit soort zaken met de huurders.
- Geen verhuur aan verenigingen.
- geregeld via de bond
- gezamenlijk overleg bij grensoverschrijdend gedrag.
- Goede intake (screening), goede afspraken (gedragscode), goed voorbeeld geven (bestuur en instructeurs), elkaar aanspreken als voordat het mis dreigt te gaan, sanctioneren als het toch fout is gegaan (aan iedereen kenbaar maken).
- Grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd, indien nodig volgt ontslag, tijdens onderzoek wordt medewerker op non actief gesteld.
- hebben geen problemen
- Helaas moet er iets gebeuren voor dat je stappen gaat ondernemen. Door dat er meer op tv en binnen de bond over geschreven wordt gaan wij zorgen dat dit ons niet gaat overkomen en maatregelen nemen

- Het bad wordt gebruikt door vereniging, stichting en derden. Vereniging en Stichting gaan in de nabije toekomst hun beleid eenduidig maken. Vervolgens gaan we bekijken hoe we derden (bijvoorbeeld bezoekers) met dit beleid vertrouwd gaan maken.
- Het beleid van de andere verenigingen is mij onbekend. Ik vermoed dat ze een soortgelijk beleid hebben.
- Het convenant gedragscodes zwembaden geldt voor alle gebruikers binnen die gebruik maken van de accommodatie
- Het is nog niet met alle huurders besproken
- Het is onderdeel van team overleg, en collega's onder elkaar houden hierop toezicht
- Het zwembad zit in een reorganisatie. Er is na pakweg 5 jaar weer eens een gezamenlijk overleg geweest. Daar stond zoveel op de agenda, dat dit een volgende keer aan de orde moet komen.
- Hier hebben wij geen kijk op.
- Hier is geen overleg over geweest.
- Hierin is nog geen samenwerking.
- Ieder jaar hebben we een avond waarbij alle verenigingen komen waarbij we dan een BHV gedeelte wordt behandeld
- Iedere organisatie heeft zijn eigen regels en behoeften
- Iedere werkt voor zich, er is geen contact.
- Iedereen is gelijk iedereen kent de (huis)regels en ongewenst gedrag naar medewerkers en/of gasten wordt niet getolereerd.
- Ik ben de een van de weinige huurders van het bad, heb weinig tot geen contact met andere huurders of de verhuurder
- Ik ben niet op de hoogte van hoe anderen dit regelen.
- Ik ben zelfstandige en huur badwater om mijn zwemlessen te geven. De andere organisatie die op andere dagen hetzelfde badwater huurt heeft dat hoogstwaarschijnlijk zelf goed geregeld?
- Ik denk dat wij als vereniging op de goede weg zijn en alles redelijk goed geregeld hebben. We hebben behalve de gemeente geen contact met andere verenigingen die gebruik maken van de accommodatie. Wat betreft vertrouwenspersoon: we hadden de voorkeur om iemand te vragen die niet als vrijwilliger betrokken is. Ons vertrouwenspersoon is een oud huisarts, die de vereniging voldoende (van de buitenkant) kent.
- Ik heb eerlijk gezegd geen idee op welke manier de andere organisaties hier mee omgaan.
- Ik huur een gedeelte van een zwembad. andere gedeelte is voor recreatie zwemmers, dus de ouders kunnen zien hoe wij lesgeven. Het zwembad zelf hanteert de regels die wij ook moeten naleven.
- Ik huur water bij een sportschool en deze werken met een protocol.
- In overeenstemming met gemeentelijk beleid en protocollen NOB
- In overleg met de leiding van het zwembad zijn er afspraken gemaakt over de gedragsregels.
- Is (nog) niet ter sprake geweest en ook nog geen reden toe.
- Is duidelijk verankerd in huisregels, algemene voorwaarden en ter beschikkingstellingsovereenkomsten
- is er niet
- Is niet bekend, zover zijn de contacten nog niet met de andere gebruikers.
- Ja, gebruiken het dilemma kaartspel van de NPZ/NRZ Recron welke ook is besproken gedurende werkoverleg
- Ja, o.a. doordat de verenigingen ook in het bezit zijn van het calamiteitenplan
- jaren geleden afgesproken binnen vrolijk en veilig. Beter is het deze op te poetsen i.p.v. weer een nieuwe actie zoals code blauw
- klachten inzake ongewenst gedrag doen zich nauwelijks voor. de meest voorkomende klachten doen zich tijdens wedstrijden voor en worden tuchtrechtelijk afgedaan. Overige klachten doen we binnen de vereniging zelf af. Deze zijn niet zo ernstig dat deze extern gemeld moeten worden, maar als dat nodig is, dan doen we dat. We zullen op dit punt ook niet samen willen werken met de



accommodatieverhuurder. De onderwerpen uit deze enquête dienen intern afgehandeld worden. dat is de verantwoordelijkheid van de vereniging. Bemoeyenis van de verhuurder van de accommodatie zal door de verhuurder alleen maar gebruikt worden om tegen de vereniging gebruikt te worden. Veiligheid betreft meer dan alleen de onderwerpen die in deze enquête genoemd worden. Te denken valt aan de verantwoordelijkheden van de verhuurder of beheerder van de accommodatie om zorg te dragen voor doelmatige en goed functionerende noodvoorzieningen (en dus niet de EHBO trommel tijdens cluburen af te sluiten). Tevens het opstellen van een doelmatige calamiteitenplan en het nemen van het initiatief tot samenwerking met de hurende partijen.

- meerdere gebruikers, geen interactie
- meestal opereren we niet gelijktijdig
- met verenigingen in gesprek over gedragscode
- Moet geregeld worden
- n.v.t
- Nee omdat we geen afspraken hier over hebben met andere verenigingen
- Nee, wij hebben hierover géén contact met de andere gebruikers/huurders van de accommodatie.
- Net zoals het zwembad zelf heeft de zwemvereniging ook al een vertrouwenscontractpersoon aangesteld
- Niet anders dan het beleid van het zwembad.
- Niet bekend met het beleid van de andere organisaties en verenigingen
- Niet onder de aandacht genomen. Wellicht toekomstmogelijkheden.
- Niet op de hoogte van andere gebruikers hun beleid. Eigenlijk alleen van beheerder uit zwembadreglement.
- niet samen.
- Nog niet aan de orde geweest
- Noodzaak voelt niet groot. Nooit van gekomen
- Nvt
- Onbekend hoe de verenigingen die het bad zonder personeel huren, dit soort dingen geregeld hebben
- ons bad wordt (bijna) niet verhuurd aan verenigingen of andere organisaties.
- Onze activiteiten en die van andere gebruikers kruisen elkaar nooit
- Onze club maakt slechts in een afgemeten tijdruimte gebruik van een afgezonderd deel van het zwembad en heeft hoegenaamd geen bemoeyenis met andere verenigingen in het zwembad
- Onze huisregels zijn opgenomen in een standaard contract. Elke gebruiker van ons zwembad moet hiervoor tekenen.
- Onze medewerkers blijven ten alle tijden aanwezig tbv controle.
- Op dit punt hebben we geen contact met het zwembad
- Op het moment van gebruik hebben we het zwembad helemaal alleen, en wij hebben geen minderjarigen in onze vereniging.
- Openluchtzwembad. Werkt voornamelijk met seizoenpersoneel en vrijwilligers. Met het personeel wordt bij de start van het seizoen een opstartcursus georganiseerd. Hier komt alles ter sprake. Er zijn geen andere organisaties welke gebruik maken van ons zwembad.
- Overigens: vraag 43 en verder: wij hebben al een VCP. Vragen kan ik dus niet beantwoorden.
- overlegvormen
- personeel werkt ook in de zwemvereniging
- Regelmatig contact en overleg met de gebruikers hierover
- regelmatige overleg met verenigingen over hoe zich te gedragen
- Regels zijn van toepassing voor alle gebruikers op het zwembad wordt ook besproken b.v. bij huur van de accommodatie, gebruik door scholen/verenigingen etc.
- Samen met de beheerder van het zwembad.
- samenwerkende zwembaden zuid holland en stedelijk met de zwembaden den haag
- Staat vermeld in de gedragscode waarvoor getekend word

- staat vermeld in ons toezichtplan
- Te weinig contact met elkaar. Wij zijn de enige die op dat tijd stip gebruik maken van het zwembad. Hebben dus niet te maken met andere mensen.
- Tijdens onze verenigingsuren zijn wij alleen gebruiker van de gehele zwem-accommodatie
- Toelichting op een vorige vraag omtrent VCP. onze vereniging heeft 2 vertrouwenscontactpersonen opgeleid maar omdat er in vorige vragen maar 2 antwoord mogelijkheden waren, kon ik die niet ook aangeven. Dus ja, erg belangrijk maar we hebben deze al. antwoord op deze vraag...We maken nooit gelijktijdig gebruik van het zwembad met andere verenigingen. Het is al lastig genoeg in deze tijd met veranderende behoeften van leden en ouders om je eigen zaken en leden goed geregeld te hebben.
- Trainers en voorzitters van partijen die gebruik maken van faciliteiten zijn op de hoogte van gedragsregels en moeten deze ook hanteren.
- Vastgelegd in protocollen.
- Veel overleg met sportverenigingen waren we mee samenwerken
- veilig en schoon
- verenigingen die het zwembad van Optisport huren mogen grotendeels hun eigen beleid bepalen.
- Verenigingen moeten dit zelf doen, zou inderdaad goed zijn om dit op elkaar af te stemmen. Met name het opvragen van een VOG gebeurd nog minimaal bij verenigingen.
- vindt geen afstemming plaats
- Voor alle gebruikers gelden dezelfde huisregels
- Voor de bezoekers van het zwembad zijn er meer regels dan voor de collegae onderling.
- Voor gebruik zwembad worden goede afspraken gemaakt en op papier gezet
- Voor het zwembad geopend wordt op 29 april 2015 heeft elke medewerker alle protocollen en de gedragsregels van de zwembaden gelezen en afgetekend
- Vrolijk en veilig Samen werkende zwembaden midden Holland
- Waar het maar kan hebben wij eenduidig beleid, echter gaar dat niet altijd op. Dit hangt van het voorval af en de rol van je eigen medewerker.
- We binnen de vereniging bezig om het rond te krijgen en daarna verder.
- We hebben al een vertrouwenspersoon, die optie kan ik nergens kiezen. We hebben er zelfs 2
- We hebben dit voor ons zelf gedaan en opgesteld. Dit naar aanleiding van een voorlichting vanuit de cursus 3 zwemtrainer
- We hebben een vertrouwens commissie met daar in een vrouw en een man
- We hebben geen afspraken met de andere gebruikers van het zwembad/sporthal. Wel zijn we periodiek in gesprek met de Stichting die het beheer heeft.
- We hebben geen andere gebruikers. Zijn openluchtbad.
- We hebben geen andere organisaties of verenigingen in huis. Met de zweminstructeurs bespreken we wel hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag.
- we hebben het beleid beperkt tot onze eigen vereniging. met andere gebruikers hebben we slechts incidenteel te maken.
- We hebben ons beleid zelfstandig gemaakt en zijn hiervoor zelf verantwoordelijk. Er bestaat geen behoefte dit breed te trekken
- We hebben onze eigen regelgeving
- We hebben weinig overlap van het gebruik van het zwembad met andere verenigingen. Dus hierover is ook weinig contact.
- We hebben zelf beleid gericht op grensoverschrijdend gedrag middels protocollen. en we hebben een eigen onafhankelijk vertrouwenspersoon aangesteld voor de hele vereniging.
- We klagen regelmatig bij de zwembad over geluidsoverlast en ongepaste gedrag van kinderen die meedoen aan de Discoavond in de zwembad. De afgelopen jaar is er wel iets verbetering.
- We komen in zwembaden door heel NL en hebben met vele verenigingen te maken
- We kunnen het badpersoneel om hulp hierbij vragen

- We lopen er samen met het zwembad wel enorm tegenaan dat bij het leszwemmen papa's mee gaan in de meisjeskleedruimtes en mama's in de jongenskleedruimten. In de wisselingen groepen zijn daar ook verenigingsleden aan het omkleden.
- We maken slechts zeer sporadisch gebruik van zwembad.
- we vragen andere organisaties die gebruik maken van het bad onze regels te volgen
- We werken niet samen met anderen. Echt kleinschalig in privé bad aan huis
- We zijn een duikvereniging en zijn alleen aanwezig in het zwembad.
- We zijn een kleine, overzichtelijke club waar iedereen zijn verantwoordelijkheid pakt.
- We zijn niet op de hoogte van het beleid van het zwembad
- Weet ik niet.
- Weet ik niet. Dat is nog nooit besproken voor zover ik weet.
- Weet niet zeker of dit nee is, maar wij hebben geen problemen zoals zwembaden die mogelijk wel kennen.
- wel eigen personeel nog niet met externe huurders
- Wel in overleg met het zwembad zelf
- Wel overleg indien nodig, maar wij hechten als vereniging meer waarde aan het beleid omtrent grensoverschrijdend gedrag dan andere organisaties
- Wij bespreken in de personeel overleggen hoe wij het beleid graag uitgevoerd willen hebben
- Wij gebruiken als ASA geen zwembad
- wij hanteren de huisregels van het hotel en zij zijn ook verplicht deze te volgen
- Wij hanteren de regels van het zwembad waarin wij actief zijn.
- wij hebben als vereniging onze eigen gedragsregels/protocol vastgesteld. Ik weet niet wat/hoe andere gebruikers van het hebben geregeld.
- Wij hebben als vereniging zelf vertrouwenspersonen, omdat er ook grensoverschrijdend gedrag buiten het zwembad kan plaatsvinden (gezien de aard van onze activiteiten).
- Wij hebben altijd gezamenlijk overleg zowel voor als ma eventuele incidenten
- wij hebben daar geen overleg over
- Wij hebben een calamiteiten plan waar dit een onderdeel van is, en voor iedere gebruiker geldig is.
- Wij hebben een centraal beleid, deze staan beschreven in onze huisregels en calamiteitenplan, gebruikers en verenigingen ontvangen deze ook zodat we samen hetzelfde beleid uitstralen.
- wij hebben een ervaren vertrouwenspersoon. daarnaast hebben wij binnen onze vereniging diverse politiefunctionarissen die ons kunnen adviseren. Verder is er een relatie met slachtofferhulp Nederland (eenmaal voorgekomen).
- Wij hebben een goed werkend beleid en hebben het zwembad alleen tijdens onze trainingsuren
- Wij hebben geen afstemming met andere gebruikers van het zwembad omdat wij tijdens het gebruik van het zwembad daar alleen zijn en dus geen rekening hoeven te houden met zwembadmedewerkers of andere gebruikers.
- Wij hebben geen contact met de andere verenigingen. Die zijn nooit tegelijkertijd aanwezig.
- Wij hebben geen contacten met andere gebruikers.
- Wij hebben geen inzage in de protocollen van de andere verenigingen (zoals de duikers e.d.)
- wij hebben geen samenwerking met andere verenigingen in het zwembad. wij werken als duikvereniging samen met een duikschool en hanteren dezelfde regels.
- Wij hebben geen structureel overleg over dit onderwerp met andere verenigingen. Wel bespreken wij het veiligheidshandboek, incidentenprocedure en calamiteitenplan jaarlijks met de verhuurder. Daarnaast vind er een 2 maandelijks overleg plaats met de verhuurder, waar eventuele incidenten besproken worden. De incidenten hebben vrijwel allemaal betrekking op (verwondingen tgv) achterstallig onderhoud aan accommodatie, samenwerking en soms diefstal.
- Wij hebben nu geen inzicht in hoe de andere gebruikers dit beleid binnen hun vereniging hebben geregeld. Er is dus ook geen zicht op in hoeverre dit overeenkomt.

- wij hebben ons eigen beleid hier in.wel worden voorvallen besproken met de verantwoordelijke instantie binnen het zwembad
- Wij hebben uniek gebruik zwembad, er zijn dan geen andere groepen of clubs
- Wij hebben weinig te maken met de andere verenigingen
- Wij huren het bad van een grote landelijk opererende zorg instelling. Deze instelling staat stijf van alle gedrag en huisregels en protocollen.
- Wij huren het zwembad van de gemeente. Zij hebben een eigen vrijetijdsbedrijf dat het zwembad gebruikt voor zwemlessen. Het beleid is niet op elkaar afgestemd.
- Wij huren het zwembad voor 1 1/2 uur per week. Onze instructeurs zijn dan aanwezig en houden alles in de gaten.
- Wij maken als vereniging alleen gebruik van het zwembad. Geen andere clubs of verenigingen
- Wij maken ieders apart gebruik van het zwembad
- Wij staan op ons zelf. Dat betekent dat wij geen gedrag regels overleggen/willen met derden.
- Wij werken niet zoveel samen met de andere verenigen. Wij delen alleen de zwemuren. Wij zijn wel samen gebruikers van het zwembad waardoor er natuurlijk wel enige communicatie onderling is.
- Wij zijn altijd alleen met onze vereniging in het zwembad
- Wij zijn de enige vereniging
- Wij zijn de enige zwemschool die gebruik maken van het zwembad.
- Wij zijn een particuliere zwemschool en huren het bad. Daarnaast hebben we geen samenwerkingsverband met de verhuurder van het bad.
- Wij zijn een studenten zwemvereniging die het bad deelt met ander burger zwemclubs. onderling is er geen direct contact tussen deze verenigingen
- Wij zijn enige gebruiker van het bad. Grensoverschrijdend gedrag is bij onze vereniging niet aan de orde. Zover er bij mij bekend is.
- Wij zijn in de gelukkige omstandigheid dat wij op dit moment weinig tot geen problemen ervaren
- Wij zijn momenteel bezig met een betere samenwerking met de andere verenigingen.
- Wij zijn onderhuurder van een duikvereniging ons gezamenlijk uur wordt niet verder met andere gebruikers gedeeld. Ook in de sportbar hebben we een eigen hoek, daardoor we nauwelijks contact hebben met andere gebruikers. In de gezamenlijke ruimten geldt het reglement van het sportcomplex.
- Wij zijn slechts een kleine vereniging we maken gebruik van een zwembad wat voor een zeer beperkte doelgroep is open gesteld.
- ze negeren alle tips en tops en doen er alles aan om te ontkennen en zeggen dat er niets mis is bij de vereniging
- Zoals aangegeven hebben we een eigen beleid m.b.t. grensoverschrijdend gedrag, dat is voldoende.Wel blijven we alert
- Zoals eerder aangegeven is het beleid binnen de vereniging sinds kort uitgewerkt en middels bijeenkomsten aan ouders, leden en vrijwilligers/trainers bekend gemaakt en in open sfeer over gesproken
- Zou niet weten waar te beginnen
- Zowiezo weinig contact met andere gebruikers.
- Zwembad is medeverantwoordelijk dus spreekt ook mensen aan op hun gedrag indien nodig
- 2016
- Klanten die bij ons grensoverschrijdend gedrag veroorzaken zijn niet welkom bij de verenigingen die het zwembad huurt. Op basis van het protocol Vrolijk en Veilig zijn mensen met een toegangsverbod bij andere zwembaden ook bij ons niet welkom..
- Kinderdagverblijf maakt gebruik van het zwembad. Deze hebben ook een VOG.
- Bij grensoverschrijdend gedrag van verenigingsleden die een ontzegging krijgen, krijgen ook namens het zwembad een ontzegging.
- 'liften' mee op gemeentelijk beleid. Regelmatig overleg met verenigingen (huurders) en sportraad (sectie zwemmen).

- PERSONEEL WERKT VOOR BEIDE
- Wel met andere zwembaden in de omgeving, maar verenigingen hebben hun eigen beleid. Wel goed om dit op te pakken. Gaan we doen
- In opdracht van het bestuur van het zwembad waar wij en andere verenigingen gebruik van maken hebben we allemaal een calamiteitenplan moeten maken waar ook dit onderwerp is opgenomen.
- De verenigingen zijn niet direct berokken bij het maken van beleid inzake grensoverschrijdend gedrag.
- Wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld zullen wij hierop maatregelen nemen ongeacht de organisatie, vereniging of verhuurder die gebruik maakt van het zwembad.
- Wij zijn niet op de hoogte van de regels van het zwembad zelf of van een andere vereniging
- Bij het tekenen van het huurcontract worden ook de voorwaarden e.o. afgestaan.
- De gebruikers, meestal verenigingen zijn op de hoogte van het protocol ongewenst gedrag, maar moeten dat zelf uitvoeren. Ik ben mij ervan bewust dat hier door de directie van onze accommodatie geen controle op is. Hoe dit te doen is erg moeilijk.
- Code NFWS/NOC\*NSF verwerkt in het onderwijs naar de CIOS-student
- We hebben een particuliere zwemschool aan huis en verhuren de ruimtes niet
- Ik ben niet op e hoogte wat de andere gebruikers van deze accommodatie doen
- Wij delen dit bad niet met andere organisaties of verenigingen
- We krijgen van de NRZ richtlijnen hiervoor en die hanteren wij.
- hier zijn we nog mee bezig
- Wij volgen het protocol Veilig en Schoon
- Alleen verenigingen maken verder gebruik van de accommodaties.
- Er zijn geen andere gebruikers.
- Alles is vastgelegd in protocollen.
- Alle verenigingen dienen akkoord te gaan met het calamiteitenplan
- Bij de medewerkers is dit geregeld, bij de huurders van de accommodatie niet.
- Wij zijn een Mbo-opleiding en gaan dus anders om met studenten, dan dat een vereniging zou doen.
- Er is enkel een kleine zwemvereniging die een enkele baan per week huurt. Afspraken hierover zijn contractueel vastgelegd.
- Mijn zwemschool is een eenmansbedrijf zonder enige verbinding met een andere organisatie.
- Bij ontoelaatbaar gedrag volgt een ontzegging
- Er is hierover nooit gesproken met de zwemverenigingen. Ik vind dit eigenlijk ook hun eigen verantwoordelijkheid. Toch zal ik er aandacht aan besteden bij het volgende overleg.
- Dit is in samenwerking gegaan met de verschillende verenigingen die bij ons zwemmen
- Streng toezicht en zero tolerance
- Nee, want iedereen weet van te voren wat wel en niet kan. Anders mogen ze niet bij ons werken.
- We zijn een openbaar openluchtzwembad en hebben geen vaste verenigingen/organisaties.
- sociale controle
- Wij vormen een samenwerking met andere zwembaden uit Oost Nederland
- Ik werk geheel zelfstandig in diverse zwembaden
- Zwemclub...Zelf een regels
- er is één vereniging die gebruikt maakt van ons bad. Tijdens openingsuren houden zij zich aan onze regels en na sluiting bepalen zij zelf hun eigen regels m.b.t. grensoverschrijdend gedrag.
- Wij zijn juist degenen die als school gebruik maken van het zwembad, maar in goed overleg met het Zwembad zelf
- Wij hebben alleen met het personeel van het zwembad te maken en geen andere verenigingen
- Ja, de verenigingen teken een overeenkomst waar dit in vermeld staat. De vereniging heeft daarin dus zelf de verantwoordelijkheid.
- Weinig overleg op dit vlak, ook geen noodzaak toe
- ja we hebben met elkaar afspraken gemaakt wat we wel en niet toestaan
- Nee, we zijn als duikvereniging een 'losse' huurder op de avond.

- We hebben eigenlijk niet zo veel contact met andere verenigingen die van het zwembad gebruik maken.
- Wij zijn daarin verder dan de mede vereniging en het bad, zal tzt wel aan de orde komen, is een sluimerend agendapunt.
- huurders hebben eigen beleid, niet gezamenlijk
- Er is nauwelijks tot geen samenwerking met organisaties en verenigingen in het zwembad waarin wedstrijden worden gespeeld of wordt getraind,
- Nog niet aan toegekomen. Wel iets om mee te nemen in de komende periode waarin we met het beleidsplan bezig zijn.
- We zijn wel in gesprek met de verhuurder, maar niet met de andere gebruikers van het bad.
- sfn Nederland
- alle verenigingen die gebruik maken van de accommodatie hebben huisregels gekregen en tekenen hiervoor.
- -Neen, zijn vooralsnog nog druk bezig om binnen de vereniging binnen alle geledingen eenduidig naar te handelen.- De gem Eindhoven heeft onlangs met een bijeenkomst waar alle zwem gerelateerde verenigingen voor waren uitgenodigd een stap te maken.
- Eigenlijk niet, Tuurlijk varen wij wel mee met de verhuurder van het zwembad maar dit doen wij niet actief! komt mede door de overname van het zwembad door een andere organisatie
- De verenigingen werken met vaste leden, niet met incidenteel bezoek, en hanteren hierbij hun eigen statuten en regels
- gebruiksprotocol
- Alle gebruikers van het zwembad vullen dat op hun eigen wijze in.
- Is niet nodig gebleken en er is goed contact met verhuurder
- is er niet!
- Zijn verschillende verenigingen wat leeftijdsopbouw en interesse
- In goed overleg met ons thuisbad.
- Onbekend
- de vereniging heeft nog nooit te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag.in de badcommissie, waarin vertegenwoordigers van verenigingen en zwembadleiding zitting hebben, is grensoverschrijdend gedrag geen issue.
- Wij hebben m.b.t het zwembad géén contacten met de overige gebruikers.
- wij zijn een duikvereniging en trainen laat op de avond wanneer niemand anders in het zwembad aanwezig is
- Wordt gewerkt aan calamiteiten protocol in lijn met hetgeen de KNZB uitgeeft. Maar dat boekwerk is niet praktisch.
- Wij huren als vereniging niet met anderen samen het bad.
- Geen overleg met andere verenigingen
- Nauwelijks contact met andere verenigingen. Goed contact met LACO.
- Het zwembad is een gesloten bad vergelijkbaar met een privé bad. Niet toegankelijk voor zomaar iedereen.
- Ja, we hebben 1x in de 3 maanden overleg
- Wij huren het zwembad
- Grensoverschrijdend gedrag komt niet voor tijdens onze trainingen.
- wij hebben geen contact met de andere verenigingen die gebruik maken van het zwembad
- Vcp is net benoemd. Diverse verbeterpunten worden opgepakt.
- Er is geen contact met de andere verenigingen.
- Weinig overleg onderling. Heb sterkt de indruk -vanuit eerdere gesprekken- dat wij het verst zijn met beleid
- no tolerance beleid

- ja en nee we hebben geen directe afspraken gemaakt met directie van de accommodatie maar zullen in geval van grensoverschrijdend gedrag zeker contact/overleg hebben met de directie.
- Grens overschrijdend gedrag komt binnen de vereniging niet of nauwelijks voor.
- We hebben een eigen protocol.
- Dit weten wij nog niet zeker, maar hebben regelmatig contact met een ander zwemvereniging. Dit staat overigens wel op de agenda om te bespreken.
- regelmatig gesprek met verenigingen
- Hebben geen eigen bad. Maken nooit samen met andere verenigingen gebruik van bad.
- Niet bekend.
- Met het zwembad hebben wij nauw contact indien er zaken zich voordoen
- wij zijn twee partijen die nauw samenwerken
- Er is weinig contact met de andere gebruikers
- Er is tot nu toe geen overleg geweest.
- Verenigingen en andere gebruikers hanteren hun eigen beleid hierin.
- Bij een incident, wordt er contact opgenomen met elkaar.
- Wij zouden dit graag willen, geven ook alle info door richting verenigingen. Alle partijen zijn nog niet actief in terugkoppelen.
- Geen contact omtrent dit onderwerp met andere gebruikers zwembad. Nooit ter sprake geweest in jaarlijkse zwembadoverleg met zwembad en alle gebruikers.
- We overlegging niet met andere verenigingen.
- Beleid is met name gericht op onze eigen vereniging
- We weten niet wat het beleid is van het zwembad bijv. en de andere verenigingen.
- Naar onze mening is het risico binnen onze vereniging vrijwel nul en daarom krijgt dit punt relatief weinig aandacht.
- wij hebben alleen volwassenen en geen kinderen, verder geldt voor iedereen de gedragsregels binnen het zwembad
- iedere vereniging bepaalt zijn eigen regels, maar we moeten als huurder wel voldoen aan bepaalde voorwaarden.
- Deels in combinatie met veiligheid zijn er wel gezamenlijke afspraken gemaakt
- Dat denk ik wel maar dat kan ik niet met 100% zekerheid zeggen.
- Optisport en wij als vereniging in 1 bad. beiden eigen stijl
- er is overleg
- Protocol Vrolijk en Veilig
- geen overeenstemming met andere verenigingen en organisaties die ook gebruik maken van het zwembad
- Geen contact met andere gebruikers
- geen afspraken met andere verenigingen omdat wij het zwembad alleen gebruiken op het moment van trainen.
- Bedoeld gedrag komt het bestuur ongetwijfeld ter ore
- We hanteren het beleid van de bond
- we er nog nooit mee te maken gehad
- geen idee trouwens. maar de samenwerking met manager en vereniging is prima
- wij huren en als er problemen zijn (bijv vaders die de meisjeskleedkamers inlopen) wordt dat besproken. We nemen aan dat andere huurders dat ook op die wijze regelen.
- Alles vlg. richtlijnen NOB
- Geen behoefte aan
- Wij huren een deel van het zwembad op een vakantiepark - tegelijkertijd zijn er andere baden open waar het personeel van het zwembad aanwezig is.
- nvt
- In samenwerking met KNBRD en Laco

- weet ik niet
- Wij huren alleen het zwembad. Met onze eigen regels. Geen personeel van het zwembad.
- Het gebruikersoverleg wat het zwembad 2 x per jaar organiseert word slecht bezocht, ook opmerkingen over gemaakt door ons, en daarin is dit onderwerp minimaal op de agenda
- Wij werken niet samen met andere verenigingen dus ik heb geen idee of ons beleid overeen komt met dat van andere clubs.
- Er is geen actief contact met andere gebruikers van het zwembad.
- Wij huren het zwembad van de sportstichting, maar wat binnen onze vereniging gebeurt wordt slechts ter kennisgeving aan hen gerapporteerd.
- Beleid zelf opgesteld we zijn tijdens onze uren ook zelf verantwoordelijk
- Mij onbekend.
- Bij onze vereniging is het wel goed geregeld, dit is verder niet afgestemd met de andere gebruikers van het zwembad en de zwembadorganisatie zelf.
- We zijn een zelfstandig opererende vereniging.
- Er zijn diverse verenigingen actief in het zwembad deze hebben geen gezamenlijk beleid.
- Ik weet niet hoe het bij de andere verenigingen geregeld is.
- Als er een sanctie word opgelegd neemt het betreffende zwembad dit over
- er is dus een maand geleden een eerste bijeenkomst geweest.
- Met het zwembad / personeel
- Afspraken komen overeen en vullen elkaar aan.