

Het Mulier Instituut onderzoekt

ZIJN SPORTVERENIGINGEN TEVREDEN MET HUN ACCOMMODATIE?

DOOR JORIEN SLOT-HEIJS (MULIER INSTITUUT)

Vier van de vijf sportverenigingen gebruiken een sportaccommodatie. Zij sporten in een zwembad, binnensportaccommodatie, buitensportaccommodatie of een combinatie hiervan. Om het sporten goed te kunnen organiseren is het belangrijk dat de sportaccommodatie voldoet aan de eisen van zowel de sport als de vereniging. Hoe tevreden zijn sportverenigingen over de verschillende aspecten van hun sportaccommodatie?

De cijfers in de figuren komen uit het MI Verenigingspanel, waarin alle typen sportverenigingen evenredig zijn vertegenwoordigd, zodat een representatief beeld van de Nederlandse sportvereniging ontstaat. In de zomer van 2017 is bij de sportverenigingen de tevredenheid over de door hen gebruikte hoofdaccommodatie gepeild.

Hoge tevredenheid

Sportverenigingen zijn over het algemeen zeer tevreden over de verschillende aspecten van de sportaccommodatie, met name over de locatie/bereikbaarheid (figuur 1). Het minst tevreden zijn sportverenigingen over de kosten/betaalbaarheid. De ontevreden sportverenigingen dragen daarvoor meestal als reden de huur van de accommodatie aan. Dat geldt zowel voor sportverenigingen met een binnen- als die met een buitensportaccommodatie. Wat tevredenheid over de accommodatie betreft zijn geen verschillen te zien tussen kleine en grote sportverenigingen. Ook tussen sportverenigingen die van verschillende soorten accommodaties gebruikmaken zijn nauwelijks verschillen

zichtbaar, behalve dat sportverenigingen die een zwembad gebruiken minder tevreden zijn over de beschikbaarheid dan sportverenigingen die van andere accommodaties gebruikmaken. Dit is niet opzienbarend, aangezien sportverenigingen sterk moeten concurreren met ander gebruik van de zwembadaccommodatie, bijvoorbeeld zwemlessen of recreatief zwemmen. Sportverenigingen die niet zelf verantwoordelijk zijn voor de accommodatie, bijvoorbeeld omdat ze de accommodatie huren, blijken vaker ontevreden over beschikbaarheid, veiligheid en kosten/betaalbaarheid van de accommodatie dan sportverenigingen die eigenaar, exploitant of op een andere manier voor de accommodatie verantwoordelijk zijn.

Weinig problemen bij verbouwingen

Sportverenigingen hebben veelal hun handen vol aan het organiseren van het sportaanbod voor hun leden, de ledenwerving en het regelen van voldoende vrijwilligers. Het verbouwen van de accommodatie kan een noodzakelijk kwaad zijn dat veel gedoe oplevert. Een uitbreiding of vernieu-

wing/renovatie van de accommodatie blijkt naderhand echter bij nagenoeg alle sportverenigingen (bijna) probleemloos te zijn verlopen (figuur 2). Dit kan worden verklaard doordat bij een uitbreiding of vernieuwing/renovatie de huidige accommodatie in gebruik kan blijven en het sportaanbod kan worden gecontinueerd. Volgens sportverenigingen heeft de uitbreiding of vernieuwing geleid tot een betere accommodatie, zelfs bij de paar sportverenigingen die bij de uitbreiding of vernieuwing (zeer) veel problemen ondervonden.

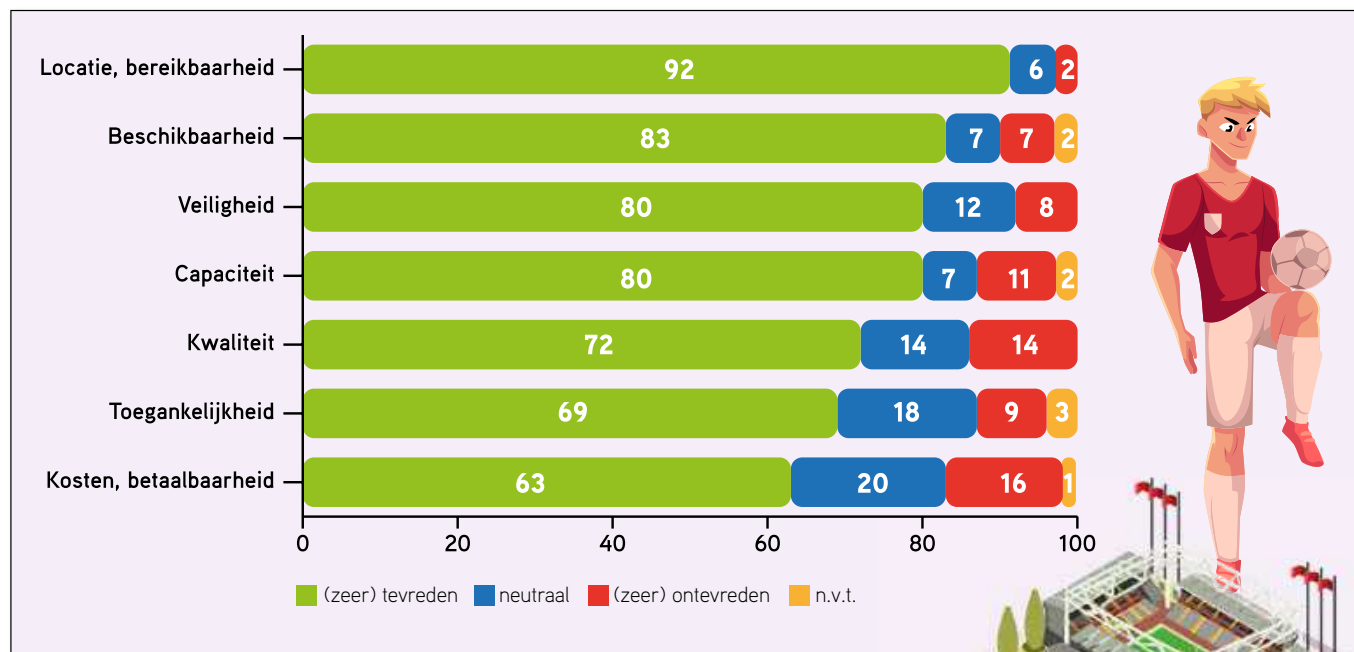
Bij sportverenigingen waarvan de accommodatie in de afgelopen vijf jaar door nieuwbouw is vervangen zijn de meningen over het verloop verdeeld. Het vervangen van een accommodatie is een grote ingreep, waardoor sommige verenigingen hun sportaanbod en/of accommodatie mogelijk niet volledig hebben kunnen gebruiken. Volgens de meeste sportverenigingen, ongeacht de ervaren problemen, heeft de vervanging door nieuwbouw wel in een betere accommodatie geresulteerd, maar ook tot hogere accommodatiekosten geleid. Verplaatsingen en inkrimpingen hebben de afgelopen vijf jaar weinig plaatsgevonden. Inkrimpingen hebben bij enkele verenigingen tot een betere en goedkopere accommodatie geleid, maar ook bij enkele verenigingen tot een slechtere accommodatie, met zelfs dalende ledentallen tot gevolg.

Over het algemeen zijn sportverenigingen die van een sportaccommodatie gebruikmaken tevreden over de aspecten van de accommodatie en blijken verbouwingen naar tevredenheid te verlopen.

**SPORTVERENIGINGEN ZIJN OVER HET
ALGEMEEN ZEER TEVREDEN OVER DE
VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN DE
SPORTACCOMMODATIE**

Figuur 1

Tevredenheid over aspecten van de gebruikte accommodatie (zwembad, binnen- en/of buitensportaccommodatie, n=395, in procenten)

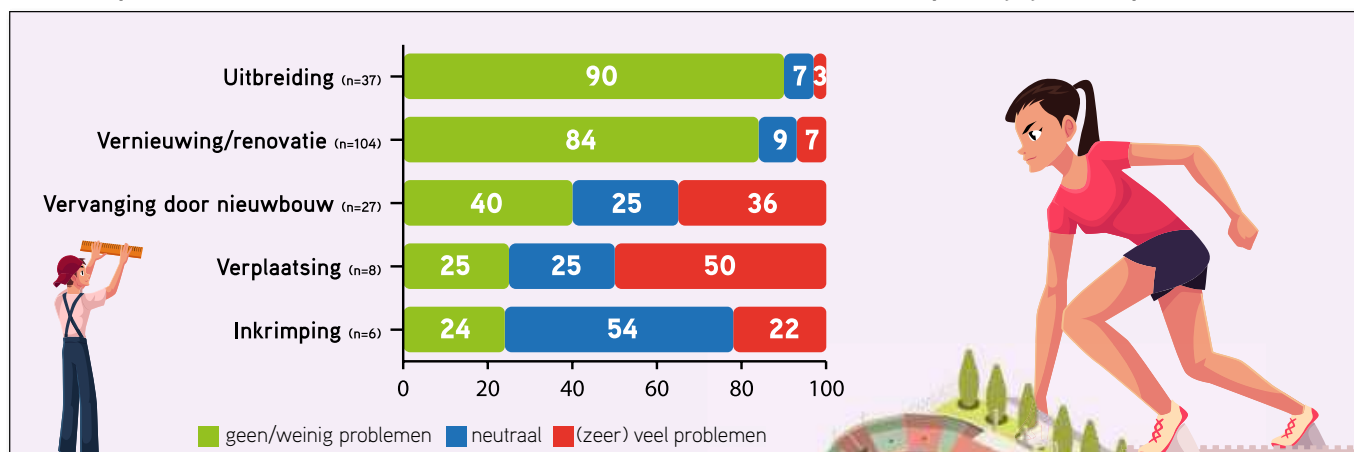


Bron: Mulier Instituut, Verenigingspanel zomer 2017



Figuur 2

Ervaren problemen met de verbouwing van de accommodatie in de afgelopen vijf jaar (in procenten)



Bron: Mulier Instituut, Verenigingspanel zomer 2017

