

“Montfoort, daar doen we het gewoon samen”



**Beleidsplan Wmo 2013-2016
gemeente Montfoort**

Inhoudsopgave

Inleiding		3
Samenvatting		6
Hoofdstuk 1	Een blik op de toekomst.....	8
Hoofdstuk 2	Partners in maatschappelijke ondersteuning	10
Hoofdstuk 3	Uitwerking prestatievelden	11
Hoofdstuk 4	Financiën	25
Hoofdstuk 5	Risicoanalyse	27
Bijlage I	Uitvoeringsprogramma 2013 - 2016.....	29
Bijlage II	Raadsbesluit	31
Bijlage III	Lijst met gebruikte afkortingen	33
Bijlage IV	Communicatieparagraaf en middelenoverzicht.....	34
Bijlage V	Klanttevredenheidsonderzoek 2011	

Inleiding

In dit beleidsplan zetten we onze visie op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) neer voor de periode 2013 t/m 2016. In 2007 is de Wmo ingevoerd. Daarin lag de aandacht op uitvoering en het opzetten van de uitvoeringsorganisatie. Vijf jaar later is de wereld anders. Gedreven door het rijk, door diverse maatschappelijke ontwikkelingen en daarmee het onbetaalbaar worden van de zorg, is duidelijk dat er iets moet veranderen. Gemeenten krijgen meer verantwoordelijkheid voor de zorg en krijgen er zorgtaken bij maar uitvoering moet plaatsvinden met beperkte middelen. Ingrijpen is noodzakelijk.

Na de invoering van de Wmo in 2007 'kantelen' we nu de Wmo. Hierbij benutten we in de eerste plaats de eigen kracht van mensen door te kijken naar wat ze wel in plaats van niet meer kunnen. In de tweede plaats kijken we naar het eigen sociale netwerk; als je het niet alleen redt, dan red je het misschien wél samen. Vervolgens maken we zoveel mogelijk gebruik van algemene- en collectieve voorzieningen en zorgen we als laatste voor een stevig individueel vangnet daar waar het echt nodig is. De lijnen moeten korter en bureaucratie minder, waardoor meer geld en tijd ten goede van de cliënt komt. Het vermogen om zelfstandig je leven te leiden en om je eigen problemen op te lossen wordt gestimuleerd..

Invloeden op het beleid

1. Landelijke ontwikkelingen; de Kanteling

Ondersteuningsvragen binnen de Wmo moeten we anders gaan benaderen. Landelijk is hiervoor 'de Kanteling' ontwikkeld. Aansluitend op deze landelijke ontwikkeling heeft de raad op 12 december 2011 de gekantelde verordening vastgesteld. Bij de gekantelde werkwijze ligt het zwaartepunt op de te behalen resultaten in plaats van op beschikbare voorzieningen. Kantelen staat voor in gesprek gaan met de inwoner om, uitgaand van diens eigen mogelijkheden, te komen tot ondersteuning die bijdraagt aan het blijven 'meedoen'.

2. Montfoortse visie op het sociale domein

Op 12 december 2011 is door de raad de notitie beleid- en budgetregie decentralisaties jeugd, zorg en het sociale domein vastgesteld. Daarin zijn belangrijke besluiten -op hoofdlijnen- rond de decentralisaties van het sociale domein genomen en daarin wordt ook ingegaan op 'De Kanteling'. Kernbegrippen uit de beleidsnotitie van 12 december 2011 zijn:

- **Uitgaan van eigen kracht, sociale netwerken en voorliggende voorzieningen**
- **Versterken van de gemeentelijke regierol**
- **Doe lokaal wat lokaal kan**
- **Integraliteit**

3. Stelselwijzigingen

Gemeenten krijgen te maken met diverse stelselwijzigingen. De landelijke overheid decentraliseert en gemeenten krijgen meer bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Het betreft de 'Wet Werken naar Vermogen' (controversieel verklaard), de Transitie Jeugdzorg, Passend Onderwijs en de Transitie AWBZ – Wmo. Voor alle stelselwijzigingen geldt dat de verwachting is

dat gemeenten de oplossingen meer op maat, in samenhang en goedkoper kunnen gaan organiseren voor inwoners. Wij gaan de stelselwijzigingen integraal oppakken, binnen de uitgangspunten van dit nieuwe Wmo beleid. Zie bijlage III voor een lijst met gebruikte afkortingen

Grenzen van de nota

Dit beleidsplan gaat voor een belangrijk deel over de wijze waarop de Kanteling in Montfoort zal worden doorgevoerd. Als kapstok hanteren we de in prestatievelden van de Wmo die in de wet genoemd zijn. Hiermee zijn meteen de grenzen van de nota aangegeven. Dit Wmo beleidsplan is een belangrijk vervolg op de richtinggevende uitspraken die door de raad op 12 december 2011 zijn vastgesteld betreffende het sociale domein, maar dan verder uitgewerkt conform de in de wet genoemde prestatievelden.



De status van de nota

De aanbevelingen die staan geformuleerd bij de prestatievelden zijn vertaald naar beoogde resultaten en verder uitgewerkt en meer concreet gemaakt in het uitvoeringsprogramma 2013 – 2016. Geprobeerd is de resultaten zo 'Smart' mogelijk te maken. Het is echter lastig een geheel Smart beleidsstuk te maken, dit door de omvang en complexiteit van de komende taken, de bezuinigingen, de komende transities en de onzekerheden veroorzaakt door de val van het kabinet Rutte. Evengoed hebben we dit beleidsplan opgesteld. Uiteraard gezien de wettelijke verplichting, maar nog meer om inzichtelijk te maken welke kant de maatschappelijke ondersteuning zich de komende jaren gaat ontwikkelen (op hoofdlijnen). Er is sprake van een dynamisch document en tussentijdse aanpassing zal zeker plaatsvinden als daarvoor aanleiding is. Evaluatie van het beleid vindt jaarlijks plaats en voor het eerst in 2014. Vanzelfsprekend is deze evaluatie in samenspraak met in elk geval de Wmo raad en het raadsforum samenleving.

Demografische gegevens

Op diverse plaatsen in deze nota wordt aangegeven dat we te maken krijgen met een situatie van 'ontgroening' en 'vergrijzing'. Hieronder een overzicht van demografische gegevens. Aantal inwoners is gemiddeld 13300. De getallen hieronder zijn in procenten van het totaal aantal inwoners en in absolute aantallen..

Montfoort (in%)	2010	2015	2020
65 - 79 jaar	9,8 %	12,7 %	14,0 %
80 - 99 jaar	2,3 %	2,7 %	3,2 %
Montfoort (aantallen)			
65 - 79	1303	1690	1862
80 - 99	305	360	426

Samenvatting

De gemeente en haar inwoners krijgen te maken met een aantal maatschappelijke ontwikkelingen:

- Vermaatschappelijking van de zorg (steeds langer thuis wonen)
- Toenemende vergrijzing
- Decentralisatie van (zorg) taken en bevoegdheden naar de gemeente
- Forse kortingen op de over te hevelen (decentralisatie) budgetten
- Uit de hand lopende kosten van de zorg- en hulpverlening op rijks- en op gemeentelijk niveau en ferme pogingen van de rijksoverheid om het tij te keren
- De 'Kantelingsgedachte'
- De opdracht / suggestie van de rijksoverheid aan de samenleving om te gaan werken aan het inrichten van een 'civil society' waar mensen zorg en aandacht hebben voor elkaar en de overheid slechts op hoofdlijnen de kaders uitzet

De gemeente heeft op de meeste van deze ontwikkelingen beperkte tot geen invloed. Op hoofdlijnen kan worden gesteld dat de aanspraak op zorg- en hulpverlening (waar de gemeente verantwoordelijk voor is) toeneemt en de budgetten worden verlaagd. Gemeenten hebben de opdracht maatwerk te bieden aan hulp- en zorgbehoevenden. Er is de wettelijke plicht om inwoners te compenseren voor hun beperkingen. Op welke manier dat plaatsvindt wordt niet voorgeschreven. Daar ligt voor de gemeente de uitdaging. Compenseren kan op vele manieren plaatsvinden zonder dat er direct sprake is van individuele hulpverlening door een professional. Voordat individuele professionele hulpverlening wordt ingeschakeld, worden volgens de 'kantelingsgedachte' de volgende stappen doorlopen:

- Wat kan hulpvrager zelf doen om zijn beperkingen te compenseren?
- Wat kan zijn of haar sociale netwerk doen om de beperkingen te compenseren?
- Zijn er algemene voorliggende (algemene of collectieve) voorzieningen beschikbaar?
- Individuele ondersteuning

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is duidelijk dat het anders moet. De komende jaren moet iedereen zich bewust worden van de verandering. Als gemeente gaan we de komende vier jaar op de 9 terreinen (zie toelichting in het stuk) aan de slag om mee te helpen de gemeenschap sterk, saamhorig, sociaal en zelfredzaam te maken:

- leefbaarheid en sociale samenhang
- preventieve ondersteuning jeugd
- informatie, advies en cliëntondersteuning
- mantelzorg en vrijwilligers
- deelname mensen met een beperking
- voorzieningen voor mensen met een beperking
- maatschappelijke zorg en aanpak van huiselijk geweld

Montfoort is gelukkig nog altijd een zorgzame samenleving. Op het gebied van informele zorg- en hulpverlening, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning etc. worden aanzienlijke inspanningen verricht. Er is gelukkig (nog) geen tekort aan vrijwilligers. De situatie in beide kernen van onze gemeente is niet te vergelijken met bijvoorbeeld een achterstandswijk in een grote stad. Zorg en

hulp verlenen aan elkaar is meer regel dan uitzondering. Toch moeten we met elkaar ervan bewust worden dat het niet langer mogelijk is op de ingeslagen weg door te gaan, gezien de maatschappelijke ontwikkelingen. Het moet anders. Het beleid moet worden versoberd en leuk is dat niet. Maar wie een lange adem heeft ziet dit ook als een kans in plaats van een bedreiging. Samen met onze inwoners gaan wij de komende 4 jaar verder werken aan een nog zorgzamere samenleving waar mensen oog en aandacht hebben voor elkaar.

Bewustwording

Bewustwording van de noodzaak tot (inhoudelijk en financieel) 'Kantelen' zal breed uitgedragen en gecommuniceerd moeten worden. Communicatie is cruciaal in de uitvoering van het Wmo beleidsplan. Voor de inwoners houdt dit aangepaste beleid en de Kanteling een gedragsverandering in. Van hulp vragen naar regie op eigen leven. De communicatie naar inwoners zal ook niet van korte duur zijn, maar één van middellange adem. Het betekent ook dat de Kanteling integraal ingezet moet worden, en vooral binnen de directe omgeving van de klant (wijkniveau) zal moeten plaatsvinden. Want daar zal vaker de oplossing liggen. Het gaat echter niet alleen om de inwoners. Het totale Wmo beleid en daarmee de Kanteling en algehele communicatie richt zich op drie velden: interne organisatie, externe organisatie en de inwoners. Intern en extern moeten professionals ook kantelen. Van aanbodgericht naar vraaggericht.

Tot slot

Het zijn best spannende tijden. De (maatschappelijke) ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. Gemeenten staan voor uitdagingen waarvan het niet altijd eenvoudig is deze goed te doorgronden en vervolgens naar de toekomst te vertalen. Richtsnoer voor ons handelen is en blijft altijd dat kwetsbare inwoners van onze gemeente altijd een beroep moeten kunnen doen op de overheid. De overheid als sociaal vangnet voor deze doelgroep. Immers als de overheid zich ook hier terugtrekt is er 'niemand' meer. U kunt ons hierop altijd aanspreken.

"Montfoort werkt aan een samenleving waaraan alle inwoners op eigen kracht of ondersteunt door anderen kunnen mee doen. Om dit mogelijk te maken schept de gemeente samen met inwoners en hun organisaties de voorwaarden en biedt zo nodig een vangnet aan individuele voorzieningen. Montfoort, daar doen we het gewoon samen."

Hoofdstuk 1 Een blik op de toekomst

Inwoners zijn goed in staat om invulling te geven aan hun eigen leven en willen dit naar eigen inzicht doen. Soms lukt dit echter niet, ook niet met ondersteuning via voorliggende (welzijns-) voorzieningen. Dan is de gemeente verantwoordelijk voor een goed vangnet voor de echt kwetsbare inwoners.

We pakken de maatschappelijke ondersteuning integraal aan. Met een brede blik die verder reikt dan alleen de Wmo. De toegang naar individuele voorzieningen wordt anders geregeld en verschuift van het Wmo-loket naar onder andere de SWOM. Het eerste contact met een cliënt bestaat uit een oriënterend (keukentafel-)gesprek. Als de oplossing niet gevonden wordt in het eigen netwerk en de cliënt vanuit daar dus niet gecompenseerd kan worden, maakt de coördinerende hulpverlener van de SWOM een match met een vrijwilligersorganisatie. Als laatste wordt professionele hulpverlening ingeschakeld, die eropaf gaat maar zich ook terugtrekt zodra mensen vanuit hun eigen kracht en met hun sociale netwerk bepaalde zaken (weer) zelf kunnen. Te allen tijde wordt gezocht naar en uitgegaan van de eigen mogelijkheden.

Onze aandacht gaat specifiek uit naar onze vrijwilligers en mantelzorgers. Immers, we hebben hen hard nodig om alle maatschappelijke ontwikkelingen lokaal op te vangen en 'de Kanteling' vorm te geven. De gemeente is verantwoordelijk voor het creëren van de randvoorwaarden waarbinnen mensen en organisaties initiatieven kunnen ontplooien die leiden tot zelfredzaamheid. Wij hebben de gemeenteraad op de hoogte gebracht van ons besluit de SWOM aan te wijzen om aan deze maatschappelijke ontwikkeling vorm en inhoud te geven. De SWOM fungeert als voorportaal voor (ondersteunings-) vragen waar inwoners mee zitten; dus niet alleen de categorie ouderen. De SWOM kent de sociale kaart en de spelers in het veld. Zij ondersteunt mensen bij het versterken van de eigen kracht en het sociale netwerk. Zij biedt collectieve- en algemene voorzieningen zoals ontmoetingsmomenten, activiteiten, maatjesprojecten, alarmering, warme maaltijdvoorziening etc en legt verbindingen tussen burgers en (vrijwilligers)organisaties. Maar ook tussen organisaties onderling. Ook verwijst zij mensen naar professionals wanneer de eigen kracht (nog) niet toereikend is. Tot slot signaleert de SWOM de behoeftes die leven bij inwoners en bij het informele netwerk, zodat de gemeente haar regierol kan oppakken om de benodigde faciliterende kaders te realiseren. "De ogen en oren in het veld" dus.

De zorg wordt onbetaalbaar.

We moeten er allemaal aan geloven: de zorg dreigt onbetaalbaar te worden en we moeten de eigen kracht en de kracht van het eigen sociale netwerk verder gaan ontwikkelen. Bewustwording van deze situatie is het credo van de komende jaren. Om hieraan vorm en inhoud te geven en om aan te geven dat we dit van groot belang achten is goede en tijdige communicatie van groot belang. Communicatie kan en zal bijdragen aan het bewustwordingsproces. Het proces heeft immers betekenis én consequenties voor alle betrokkenen. De gemeentelijke organisatie, partnerorganisaties, welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en -last but not least-, de inwoners van de gemeente. De uitvoering van het Wmo beleid en daarmee de Kanteling richt

zich dan ook op twee velden: externe organisatie en de inwoners. De communicatie naar inwoners en organisaties zal, zoals in de inleiding gezegd en later in dit stuk verder toegelicht, niet van korte duur zijn, maar één van middellange adem.

CONCEPT

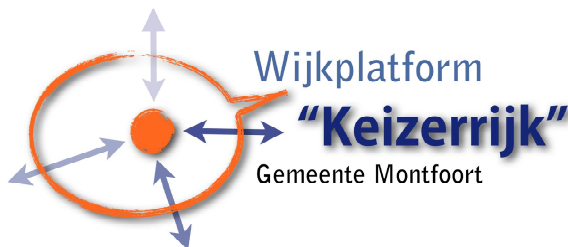
Hoofdstuk 2 Partners in maatschappelijke ondersteuning

De uitgangspunten van 'De Kanteling' zijn niet alleen voor onze interne organisatie van toepassing. Zij gelden ook voor onze inwoners, vrijwilligersorganisaties, verenigingen en professionals.

Inwoners

Een krachtige samenleving

Wat kunt u zelf? Het college heeft er het volste vertrouwen in de zelfredzaamheid van de lokale samenleving. Het betreft niet alleen zorg voor een schone buurt, maar ook de ondersteuning van een familielid of buurman. Inwonersinitiatieven en mogelijkheden door betrokkenheid van lokale ondernemers zijn leidend. Sturing door de gemeente is hierbij minimaal en inwoners staan voorop.



Vrijwilligersorganisaties

Lokaal wat lokaal kan

We zien mogelijkheden om hierin ondersteunend te zijn door middel van vergunningverlening, (aanvullende) subsidie of het in contact brengen met plaatselijke ondernemers. De "collectieve voorzieningen" worden grotendeels vormgegeven door vrijwilligers, eventueel ondersteund door professionals, onder coördinatie van de SWOM.

Professionele aanbieders

Integraliteit

Met professionele aanbieders willen we het vangnet gaan vormgeven. Professionele ondersteuning wordt integraal uitgevoerd, waar mogelijk volgens de werkwijze van buurtzorg/buurtdiensten (integraal, buurtgericht werken met zelfsturende teams, volgens het één-gezin-één-plan-principe). Hulpverleners werken met korte interventies en zetten in op het versterken van het netwerk van de cliënten. De tijd die normaal gesproken in bureaucratie en verantwoording wordt gestopt, gaat nu naar de cliënten.

Hoofdstuk 3 Uitwerking prestatievelden

In dit hoofdstuk wordt de inzet binnen de prestatievelden beschreven. Deze prestatievelden komen rechtstreeks uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de gemeente heeft de opdracht om beleid te ontwikkelen op deze 9 prestatievelden. U leest een korte uitleg per prestatieveld. Vervolgens wordt een analyse met maatschappelijke effecten en doelen en aanbevelingen benoemd. De centrale vraag bij de uitwerking van alle negen in de Wmo genoemde prestatievelden is:

**Wat gaan wij als de gemeente de komende vier jaar doen om
mee te helpen de gemeenschap sterk, saamhorig, sociaal en zelfredzaam te
maken**

Prestatieveld 1:

Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van kernen, wijken en buurten.

Oftewel:

Een veilige en prettige leefomgeving waarbij we ons inzetten voor elkaar

Hoe kan de gemeente bijdragen een veilige en prettige leefomgeving waarbij alle inwoners de mogelijkheid hebben zich in te zetten voor de ander en gebruik te kunnen maken van diensten zoals huishoudelijke hulp, boodschappendienst en speelclubs.

Dit is een brede en algemene definitie van het prestatieveld. De gemeente heeft een grote vrijheid om lokaal invulling te geven en prioriteiten te stellen. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid raakt vele beleidsterreinen gemeentebreed (wonen, ruimtelijke ordening, integratiebeleid, veiligheid en economie). Leefbaarheid laat zich definiëren als: het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de kern/buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten.

Analyse

De sociale betrokkenheid is van oudsher groot in Montfoort. Mensen kennen elkaar en er is sociale controle. Er zijn veel vrijwilligers in de gemeente, die zich inzetten voor hun medemens, sportclub of vereniging. Hier moet blijvend op worden ingezet. De Kanteling raakt echter ook deze instellingen/organisaties. Ook clubs en verenigingen moeten in toenemende mate zelfredzaam worden (voor zover ze dit niet zijn) en verbindingen zoeken met elkaar. Goed voorbeeld daarvan is het initiatief tot het oprichten van een wijkplatform in Keizerrijk.

In 2011 is het provinciale programma *Wel Thuis!* tot een einde gekomen. Hierin werd het zelfstandig wonen voor mensen met een beperking bevorderd (o.a. ouderen) door afstemming van wonen, zorg en welzijn. Zelfstandig wonen versterkt in grote mate de zelfredzaamheid. Het

ondersteunende aanbod hierbij moet echter ook gekanteld worden ontwikkeld. Ook hierbij ziet het college een grote rol voor de welzijnsorganisatie.

Onderdeel van *Wel Thuis!* was ook het monitoren van de bouw van het benodigd aantal 0-tredenwoningen en de beschikbare aanpasbare woningen die we als gemeente nodig hebben om de komende vergrijzing op te vangen. Deze doelen hebben hun weerslag gekregen in nota Volkshuisvesting. In 2010 is het Cultuurhuis in Linschoten in gebruik genomen. Hierin zijn 2 basisscholen gehuisvest, de bibliotheek, het CJG, kinderopvang en de peuterspeelzaal. Eind 2011 is in Linschoten een combinatiefunctionaris aangesteld, die de verbinding moet leggen tussen de scholen en het verenigingswerk, waarbij ze elkaars functie versterken. Ook in Montfoort is het college van plan een combinatiefunctionaris/buurtsportcoach aan te stellen. Hierover bent u apart geïnformeerd. Verder is gestart met het opzetten van de wijkplatform in de wijk Keizerrijk in Montfoort. Ook dit initiatief valt binnen de kaders van het ontwikkelen van eigen kracht (in de wijk).



Aanbevelingen

- Verder door ontwikkelen SWOM en 'De Kanteling'.
- Optimaliseren van het leggen van verbindingen tussen de SWOM en de vrijwilligersorganisaties en professionele instellingen (integraliteit).
- Doorgaan met ontwikkelen wijkplatforms.
- Buurtsportcoaches / combinatiefunctionaris in beide kernen van de gemeente implementeren.

Beoogd resultaat

- Eind 2016 beschikt Montfoort over 2,78 fte buurtsportcoach/combinatiefunctionaris (wordt separaat aan u voorgelegd);
- Eind 2016 zijn er 4 wijkbezoeken afgelegd.
- De SWOM en haar partners werken nog beter samen volgens de principes van 'de Kanteling'; training en deskundigheidsbevordering heeft plaatsgevonden.

Prestatieveld 2:

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.

Oftewel:

Ondersteuning jongeren en hun ouders met als doel zaken als schooluitval of criminaliteit te voorkomen

Hoe kan de gemeente ondersteuning bieden aan de jeugd in Montfoort en hun ouders waarbij we weten dat er een verhoogd risico is tot zaken als ontwikkelingsachterstand, uitval of criminaliteit maar waarbij volgens de maatstaven van de wet Jeugdzorg dit risico niet geldt?

Dit prestatieveld gaat over jeugdigen (en hun ouders) die een verhoogd risico hebben als het gaat om ontwikkelingskansen of schooluitval. Er zijn vijf functies voor preventief jeugdbeleid die zijn opgenomen in de Wmo: informatie en advies, signalering, toeleiding naar hulp, licht pedagogische hulp en coördinatie van zorg. De ondersteuning die binnen de Wmo wordt geboden, valt niet onder de Wet op de jeugdzorg en is aanvullend op de taken die wettelijk zijn vastgelegd zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) en de Leerplichtwet.

Analyse

Dit prestatieveld heeft veel raakvlakken met de vorming en implementatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG heeft o.a. een coördinerende taak qua signalering en preventie en het laagdrempelig geven van informatie en advies. Hierbij moet een nog betere samenwerking tot stand komen met leerplicht (signalerend beginnend verzuim), scholen en het maatschappelijk werk. In 2015/2016 wordt de jeugdzorg gedecentraliseerd en daarmee financieel en uitvoeringstechnisch onder verantwoordelijkheid van gemeenten gebracht. Het betreft alle jeugdzorg die nu onder het Rijk, de provincies, de AWBZ en de ZvW valt.

Uit de jongerenmonitor van de GGD blijkt dat het alcoholgebruik in onze gemeente boven het regionale gemiddelde ligt. Dit vereist extra aandacht. Het project 'Nuchter Verstand' van de GGD-MN geeft aanzetten tot verbetering en bewustwording. Intensivering van het beleid is gewenst.

Tijdens de beraadslagingen in het forum over het verlagen van het budget voor Jeugd-Punt en het niet meer subsidiëren van jeugdraad e.d. is door het college toegezegd een voorstel te doen over een gewijzigde invulling van deze budgetten. Bestaande budgetten komen vrij te vallen door de reeds ingezette wijziging van het jeugdbeleid (budget jeugdwerk en budget jongerenraadsvergadering en debat). Het college stelt voor deze vrijgevallen budgetten in te zetten voor communicatie, trainingen en deskundigheidsbevordering rondom de maatschappelijke ondersteuning en verder invulling project 'Nuchter Verstand'. Het betreft een structureel budget van € 9.500,-.

Aanbevelingen

- Ondersteunen van ouders en kinderen, uitgaande van de eigen kracht, door het faciliteren en doorontwikkelen van het Centrum voor Jeugd en Gezin als netwerkorganisatie waarin het aanbod gebundeld is van prenatale voorlichting, jeugdgezondheidszorg 0-19 en Wmo-activiteiten (voorlichting, informatie en advies over

opvoeden en opgroeien 0-23 jaar en beschikbare lichtpedagogische hulp). De '1 gezin, 1 plan gedachte' is hierbij leidraad.

- De civil society en eigen kracht bewerkstelligen door de verbinding te leggen tussen SWOM, en het CJG en HNW (integraliteit bevorderen).
- Integrale jeugdgezondheidszorg bewerkstelligen door de samenwerking tussen professionals in de jeugd(gezondheids)zorg, jeugdobbouwwerk en de SWOM te optimaliseren.
- Alcohol en drugsgebruik onder jongeren terugdringen door het blijven inzetten van het regionale activiteitenprogramma "Nuchter verstand".
- Ten behoeve van communicatie, trainingen en deskundigheidsbevordering en verder invulling project 'Nuchter Verstand' een budget van € 9.500,-- gewijzigd inzetten.

Beoogd resultaat

- In 2015 is het CJG volledig ingericht om de nieuwe taken op het gebied van de jeugdzorg uit te voeren
- In 2014 wordt de integrale Jeugdgezondheidszorg (voorheen Consultatiebureauzorg 0 – 4 en schoolonderzoeken 4 – 19 jaar) uitgevoerd door één organisatie;
- In 2014 is er sprake van intensieve samenwerking tussen HNW, CJG en SWOM om de Kanteling en de civil society te bevorderen
- In 2016 is het alcohol en drugs gebruik onder jongeren gedaald ten opzichte van 2011; monitoring door GGD middels jeugdmonitor;
- Het project 'Nuchter Verstand' uitgevoerd door de GGD-MN wordt gedurende de hele periode in stand gehouden om verlaging van het alcoholgebruik onder jongeren te kunnen realiseren;
- Er wordt een budget van jaarlijks € 9.500,-- beschikbaar gesteld om daarmee te bereiken dat inwoners, vrijwilligers en professionals volgens de 'Kantelingsmethode' hun werk kunnen uitvoeren. De middelen worden ingezet ten behoeve van:
 - o intensivering van het alcoholmatigingsbeleid 'Nuchter Verstand'.
 - o het volgen van trainingen voor vrijwilligers en professionals om deze in staat te stellen zich voor te bereiden op 'De Kanteling'.
 - o communicatieactiviteiten (zie communicatieplan en bijlage IV).

Prestatieveld 3:

Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.

Oftewel:

Activiteiten die inwoners de weg wijzen en bekend maken met de mogelijkheden van ondersteuning

Hoe kan de gemeente bijdragen aan een duidelijke weg van inwoner naar hulp en ondersteuning?

Analyse

Het betreft hier voorzieningen zoals een informatiepunt, Wmo loket, de sociale kaart maar ook individuele ondersteuning door bijv. een ouderenadviseur of het maatschappelijk werk. Er zijn in Montfoort nogal wat plaatsen waar men terecht kan voor informatie, advies en ondersteuning. Het betreft onder andere aanbod van vrijwilligers, advies, informatie en dagbestedingsaanbod. Ook cliëntondersteuning is divers, soms gesubsidieerd door de gemeente (zoals de ouderenadviseur of het mantelzorgsteunpunt) en soms autonoom (zoals bijv. de kerkelijke organisaties). Daarnaast fungeert de Wmo raad Montfoort/Oudewater als adviesorgaan voor het college. Ondanks al deze voorzieningen en plaatsen kan het altijd toch weer beter. In de praktijk blijkt namelijk dat inwoners niet altijd op de hoogte zijn waar zij de ondersteuning kunnen vinden die zij zoeken. Ook organisaties weten elkaar onderling niet altijd te vinden. De SWOM kan de verbindingen nog beter leggen en het overzicht voor zowel inwoners als instellingen helder krijgen zodat iedereen van elkaar weet wat er waar te halen en brengen valt. De SWOM kan tevens gelijk een signalerende functie vervullen en het eigen netwerk van de inwoner inschakelen indien nodig. Verder willen we kijken of we de Wmo raad verbreden tot een adviesorgaan voor het gehele sociale domein.

Aanbevelingen

- In toenemende mate betrekken van vrijwilligers bij het bieden van informatie, advies en cliëntondersteuning.
- SWOM blijvend aanwijzen als meest belangrijkste uitvoerende en coördinerende partij binnen dit prestatieveld.
- Inzetten op handhaving van het huidige hoge kwalitatieve niveau van adviseren van de Wmo raad en onderzoek doen naar verbreding van de adviesfunctie voor het gehele sociale domein (integrale advisering).
- Doorgaan met de ontwikkeling van het gemeentelijk Klant Contact Centrum.



Beoogd resultaat

- De gemeente heeft 'de beschikking' over een welzijnsinstelling met voldoende daarvoor toegeruste vrijwilligers die in staat zijn 'de Kantelingsgedachte' in de praktijk te brengen.
- Dat we gedurende de gehele periode kunnen beschikken over een adviesraad voor het gehele sociale domein waarbij het huidige hoge niveau van advisering in stand blijft.
- Dat we aan het eind van de periode beschikken over een Klant Contact Centrum ingericht naar de eisen van deze tijd.
- Dat we beschikken over een sluitend netwerk informatievoorziening.
- Dat de adviesraad voor het sociale domein een zoveel mogelijk eigen plaats heeft op de bestaande website van de gemeenten ten behoeve van informatievoorziening aan onze inwoners.
- Uitvoering van activiteiten zoals opgesomd in middelenoverzicht in het communicatieplan.

CONCEPT

Prestatieveld 4:

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

Oftewel:

*Wat moet en kan de gemeente allemaal doen om de groter wordende groep mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen en daarmee helpen in het versterken van de burgermaatschappij ** (ook wel civil society).*

Mantelzorg is langdurige zorg die niet vanuit een hulpverlenend beroep wordt geboden. Er is altijd sprake van een relatie en mantelzorg overstijgt de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar. Vrijwillige inzet van inwoners, informeel en ongeorganiseerd (inwoners-initiatieven) maar ook in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties) vormen een onmisbaar deel van een krachtige samenleving. Hierbij moeten we ons afvragen welke rol de gemeente moet en kan pakken qua ondersteuning en daarmee versterken van de burgermaatschappij (civil society**).

Analyse

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn de basis als het gaat om het succesvol ontwikkelen van de *civil society*. Daarom zal het de komende jaren een belangrijk aandachtsgebied zijn in het Wmo beleid. Meer en meer wordt hulp ingezet vanuit de 0^e lijn, d.w.z. vrijwillige hulpverlening en mantelzorg. Dit betekent dat de belasting van deze groep mensen toeneemt. Als de samenleving op deze mensen moet kunnen leunen, dan zal de gemeente meer moeten inzetten op hun ondersteuning. Daarnaast moeten de verbindingen tussen de verschillende organisaties worden gelegd, zodat vrijwilligers efficiënt en doeltreffend kunnen worden ingezet en worden gekoppeld aan de hulpvragers. De SWOM heeft ook hier een belangrijke rol bij het versterken van de civil society. Belangen van de vrijwilligers worden in het oog gehouden. De SWOM signaleert de knelpunten waar vrijwilligers en mantelzorgers tegen aanlopen en helpt om deze op te lossen. Hieronder valt ook het tijdig signaleren van overbelasting van mantelzorgers. Geruststellend is de opvatting van de SWOM dat er in Montfoort (nog) geen gebrek is aan vrijwilligers.

De advies en informatiefunctie voor mensen met een (verstandelijke) beperking jonger dan 65 jaar wordt uitgevoerd door zorginstelling MEE. Op 1 januari 2014 worden de 'MEE budgetten' gedecentraliseerd naar gemeenten. Advies en informatie voor deze doelgroep is belangrijk. Wij zijn van mening dat deze functie in ieder geval behouden moet blijven, maar hoe en door wie deze wordt uitgevoerd staat wat ons betreft ter discussie. Het belang van de doelgroep staat daarbij voorop.

Aanbevelingen

- Het doen toenemen van de zelfredzaamheid van inwoners door inzet van vrijwilligers en mantelzorgers.
- Door ontwikkelen van een algemene ondersteuningsstructuur bij vrijwilligerswerk en mantelzorg door de SWOM.
- Het leggen van een verbinding tussen vrijwilligers en professionals om zo op maat oplossingen te realiseren.

Beoogd resultaat.

- Er vindt intensief samenwerking plaats tussen professionele en vrijwilligers om een zo optimaal mogelijk resultaat te behalen.
- Een advies- en informatiefunctie voor mensen met een beperking jonger dan 65 jaar is behouden gebleven.
- Mantelzorgsteunpunt van de SWOM blijft in stand waardoor maatwerk plaats kan vinden; de gemeente Montfoort beschikt over een plek waar mantelzorgers met hun hulpvragen terecht kunnen.
- Gedurende de gehele periode zijn er voldoende vrijwilligers om vorm te geven aan 'de Kanteling'.

**** Burgermaatschappij**

Een maatschappij van en voor burgers. Overheid zet kaders uit in de vorm van wetten en regels, burgers en markt doen de rest



Prestatieveld 5:

Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.

Oftewel:

Zorgen dat mensen met een beperking blijven meedoen in de maatschappij

Hoe kan de gemeente via het "informele circuit" de deelname aan de maatschappij bevorderen van mensen met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem blijven deelnemen de maatschappij en daarmee zelfstandig kunnen blijven functioneren? Welke algemene en collectieve voorzieningen kan de gemeente bieden voor mensen met een beperking maar zonder indicatie.

Dit prestatieveld gaat over collectieve voorzieningen die op een regelarme manier toegankelijk zijn voor iedereen. Hoewel het prestatieveld is geschreven voor inwoners met een beperking of met een chronisch psychosociaal probleem, kunnen in de praktijk alle inwoners gebruik maken van deze voorzieningen.

Analyse

In onze gemeente is er verschillend aanbod om het zelfstandig functioneren van inwoners met een beperking te bevorderen. Het betreft formele en informele inzet, bijvoorbeeld bij dagbesteding voor kwetsbare ouderen en respijtzorg als ontlasting voor mantelzorgers. De decentralisatie van de functie begeleiding AWBZ naar de Wmo (waarschijnlijk), ookwel de "transitie begeleiding" per 1 januari 2014 valt onder dit prestatieveld. In Montfoort hebben ruim 120 personen een indicatie voor AWBZ begeleiding, vaak uitgevoerd door regionale, professionele organisaties.

Deelname aan het maatschappelijk verkeer gaat in grote mate over het hebben van een dagbesteding. Ook dit valt (deels) onder de decentralisatie van de begeleiding. Binnen dit prestatieveld heeft de transitie begeleiding grote raakvlakken met de invoering van de Wet Werken naar Vermogen (WWnV).

Het invoeren van maatjesprojecten kan helpen om structuur in het leven te brengen bij mensen met een beperking. AWBZ zorg kan daardoor wellicht achterwege blijven.

Voor de WWnV richten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Oudewater en Montfoort een nieuwe NV Het Nieuwe Werkbedrijf in. Rechtstreeks of via de SWOM komen hier alle mensen terecht die werk of dagbesteding nodig hebben en niet via de eigen kring (maatschappelijke participatie) geholpen kunnen worden. Omdat dagbesteding vanuit de AWBZ hiervan in het verlengde ligt, wil Montfoort het nieuw op te richten werkbedrijf HNW ook met deze taak belasten. Het is de bedoeling dat partijen als Abrona en Reinaerde bij het Nieuwe Werkbedrijf aansluiten zodat alle benodigde expertise in huis is. Door de vaststelling door de gemeenteraad van de notitie richtinggevende uitspraken in het sociale domein van 12 december 2011 is hiertoe op hoofdlijnen reeds besloten.

Aanbevelingen

- Het activeren van inwoners via de SWOM en/of HNW.
- Bij aanbesteding CVV (regiotaxi) waar mogelijk verbinding leggen met andere doelgroepen die van vervoer afhankelijk zijn (bijvoorbeeld ouderen die naar dagbesteding gaan of leerling vervoer).
- In samenwerking met aanbieders en anderen opzetten van algemene en collectieve voorzieningen zoals een scootmobielpool, vervoersvoorziening door vrijwilligers, de 'witte werkster' en stimuleren of wijk- of buurtzorg.
- Aanbieden flankerend (naastliggend) beleid m.b.t. de zorg d.m.v. bedrijfsmaatschappelijk werk, bedrijf GGZ etc.



Beoogd resultaat

- Als de decentralisatie van de thuiszorgvoorziening 'begeleiding' van kracht wordt is Het Nieuwe werkbedrijf en haar partners volledig ingericht en operationeel om aanvragen voor dagbesteding en begeleiding in ontvangst te nemen en de benodigde ondersteuning te verlenen
- Het Nieuwe Werkbedrijf beschikt dan over voldoende flankerende (zorg) voorzieningen om deze taak te kunnen uitvoeren
- De gemeente beschikt in 2014 over een breed pakket aan voorliggende collectieve voorzieningen om daarmee te bereiken dat ondanks budgettaire kortingen, Wmo voorzieningen in stand kunnen blijven;
- In 2013 functioneert een scootmobielpool (lokaal depot) en een lokale vervoersvoorziening.
- Vanaf 2014 is er sprake van een verlaging van de kosten ten opzichte van de begroting 2012 met 5% (zie verder financiële paragraaf)
- In 2013 beschikt onze gemeente over een maatjesproject (zie ook de prestatievelden 7, 8 en 9).

Prestatieveld 6:

Het verlenen van individuele voorzieningen aan mensen met verstandelijke of psychische beperking om zelfstandig functioneren te behouden of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.

Oftewel:

Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking zodat zij kunnen blijven meedoen in de maatschappij

Welke voorzieningen kan de gemeente allemaal verstrekken, toegesneden op de persoon, aan mensen met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem blijven deelnemen de maatschappij en daarmee zelfstandig kunnen blijven functioneren?

Het gaat hier om individueel toegekende voorzieningen aan inwoners die vanuit de compensatieplicht Wmo daarvoor in aanmerking komen. Denk aan hulp bij het huishouden en rolstoelen. Of het verlenen van een individuele voorziening op een collectieve wijze zoals de regiotaxi.

Analyse

Inwoners worden via de Wmo gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Iedereen moet zichzelf kunnen redden, zelfstandig of met behulp van zijn/haar eigen netwerk. Iedereen moet op vier terreinen in staat zijn redzaam te zijn:

- Het voeren van een huishouden.
- Zich verplaatsen in en om de woning.
- Zich lokaal verplaatsen per vervoersmiddel.
- Het ontmoeten van medemensen en op basis daarvan sociale verbanden aangaan.

In de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Montfoort 2012 is het juridisch kader hiervoor vastgesteld.

Inwoners die hun beperkingen niet zelf of in hun eigen netwerk kunnen oplossen, krijgen ondersteuning op grond van de Wmo. De gemeente heeft immers een compensatieplicht naar inwoners. Landelijke ontwikkelingen als de Kanteling bieden gemeenten handvatten om resultaatgericht te gaan werken. Kantelen staat voor het 'in gesprek gaan met de inwoner om, uitgaand van de eigen mogelijkheden, te komen tot ondersteuning die bijdraagt aan het kunnen blijven meedoen in de samenleving'. Als gemeente hebben we steeds meer te maken met ondersteuning dichtbij huis en met vrijwillige inzet. Individuele voorzieningen zoals hulp bij het huishouden worden pas verstrekt als er geen andere oplossingen zijn. In de afgelopen jaren hebben de uitgaven Hbh een groot beroep gedaan op het totale Wmo budget. Inmiddels zijn de indicatienormen aangescherpt. In 2012 vindt een aanbesteding Hbh plaats waarbij er (weer) een onderscheid in tarieven zal worden gemaakt tussen Hbh1 (zonder regie maar met signalering) en Hbh2 (met regievoering door de hulp). De Hbh0 wordt verder ontwikkeld (pure schoonmaak) en er wordt met belangstelling gekeken naar het principe van Buurtdiensten, waarbij een integrale wijkgerichte werkwijze wordt gehanteerd. We stimuleren ook het verstrekken van PGB's. Jaarlijks wordt een eenvoudig klanttevredenheidsonderzoek Wmo uitgevoerd. Ook in 2011 waren de inwoners van onze gemeente tevreden over de kwaliteit van de geboden voorzieningen. Dit willen we continueren.

Het Wmo loket Woerden

Naast de bovengenoemde 'Kanteling' wordt onderzocht hoe de gemeenten Woerden, Oudewater en Montfoort hun Wmo loket en de backoffice in de toekomst gaan inrichten. Zowel de front-office (het Wmo loket) als de backoffice worden nu verzorgd door de IASZ in Woerden. Gelet op de vele ontwikkelingen die nu gaande zijn binnen het sociale domein, wordt onderzocht of en hoe de samenwerking na 1 januari 2014 kan plaatsvinden en of een lokaal front- en backoffice de beste optie is.

Aanbevelingen

- Realiseren van een afname van het aantal individuele toekenningen door mensen te wijzen op hun eigen netwerk of in te zetten op (kortdurende) ondersteuning bij het ontwikkelen hiervan.
- Verminderen van de (gemiddelde) kosten voor een individuele voorziening. Dit wordt o.a. gerealiseerd door scherp aanbesteden van de HH, regiotaxi en hulpmiddelen en (door)ontwikkelen van HH0.
- Het ontwikkelen van een integrale werkwijze bij HH, waarbij gekeken wordt naar overlappingen met de AWBZ begeleiding.
- Stimuleren van het gebruik van het Persoonsgebonden budget (Pgb) binnen de hbh..
- Op alle terreinen werken op een gekantelde manier, zowel bij het zoeken naar oplossingen in het eigen of informele netwerk bij het verlenen van voorzieningen zoals genoemd in de omschrijving van prestatieveld 6.
- Komen tot een efficiënte en klantgerichte en zoveel mogelijk lokale uitvoering van de Wmo (omvormen huidige samenwerkingsverband of opheffen).
- Opzetten taxi vervoer met vrijwilligers via de SWOM als voorliggende voorziening met een maximale actieradius tot bijvoorbeeld de ziekenhuizen in Nieuwegein, Leidsche Rijn en Woerden.

Beoogd resultaat

- Het aantal individuele toekenningen voor een hulpvraag is in 2016 ten opzichte van 2012 gedaald met 5%.
- Bij aanbestedingen wordt sterk ingezet op kostenreductie.
- Social return maakt onderdeel uit van elke aanbesteding zodat er nog meer ruimte komt om 'mee te doen' voor mensen met een beperking.
- We hebben in 2014 een afgeslankte regelarme, efficiënte en klantgerichte lokaal georiënteerde uitvoeringsorganisatie voor de Wmo.
- Doelgroepenvervoer is efficiënt geregeld met gebruikmaking van vrijwilligers.
- Het gebruik van PGB bij de hbh is ten opzichte van 2012 met 10% gestegen.
- De klanttevredenheid op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning is jaarlijks onderzocht door middel van een eenvoudige meting.
- De klanttevredenheid bedraagt gemiddeld een 7.

Prestatieveld 7:**Maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en huiselijk geweld.**

Dit bestaat uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die niet op eigen kracht kunnen participeren in de samenleving.

Huiselijk geweld is een van de meest voorkomende vormen van geweld, het wordt vaak door iemand uit de huiselijke kring gepleegd.

Prestatieveld 8:**Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg (oggz).**

Dit prestatieveld betreft activiteiten die de gemeente of regio onderneemt om de openbare geestelijke gezondheidszorg te bevorderen en om dak- en thuisloosheid tegen te gaan.

Prestatieveld 9:**Ambulante verslavingszorg.**

Het gaat hier om ambulante hulpverlening gericht op verslavingsproblemen, inclusief preventie en overlastbestrijding. Het is hier aanvullend en wellicht voorafgaand op 1^e en 2^e lijnszorg die geleverd wordt binnen de functie behandeling in de AWBZ.

Analyse van prestatievelden 7, 8 en 9

Het ligt voor de hand om de uitvoering van de prestatievelden 7, 8 en 9 samen te voegen. Dit komt door de samenhang bij de inzet, uitvoering en aanpak met een regionaal karakter en de regierol van centrumgemeente Utrecht, in samenwerking met o.a. de GGD Midden Nederland. De lokale invloeden en mogelijkheden op deze prestatievelden is dermate beperkt en veelal onbekend en incidenteel dat samenwerking in regionaal verband erg voor de hand ligt.

Landelijk beleid

Landelijk wordt ingezet op vermaatschappelijking van de zorg. Dat betekent dat maatschappelijke ondersteuning, hulpverlening en behandeling steeds meer in de wijken plaatsvindt en inwoners gewoon thuis blijven wonen. Er kan een toename komen van het aantal inwoners dat een beroep doet op maatschappelijke ondersteuning. Gemeenten hebben daarnaast in de afgelopen beleidsperiode de verantwoordelijkheid voor de zorg voor ex-gedetineerden gekregen. Gevolgen van landelijk en regionaal beleid zijn en blijven ook lokaal voelbaar. De gemeentelijke invloed daarop is gering. Er is een compensatieplicht voor gemeenten in de wet opgenomen.

De stad Utrecht is nu belast met de opvang genoemd in prestatieveld 7, 8 en 9 en zet in op preventie bij het voorkomen van o.a. dak- en thuisloosheid. Dit wordt bereikt door het verblijf in de opvang drastisch te beperken en veel eerder dan nu het geval is te voorzien in adequate woonruimte. Hiermee dalen de beschikbare opvangplaatsen en wordt het beschikbare budget voor 25% omgebogen naar preventie en herstel.

De cijfers van huiselijk geweld stijgen. De aanpak huiselijk geweld wordt sinds 2007 regionaal uitgevoerd door het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG). Montfoort participeert hierin.

Meldingen en aangiften bij huiselijk geweld worden hier multidisciplinair besproken en er wordt lokale hulpverlening ingezet binnen 10 dagen na het incident. Een huisverbod voor de huiselijk geweldpleger is daarbij een van de maatregelen die getroffen kunnen worden. Escalatie wordt daarmee voorkomen. Daadwerkelijke hulpverlening vindt lokaal plaats en is ingebed binnen het contract dat de gemeente is aangegaan met het maatschappelijk werk van Careyn. Het AMW Careyn (voorheen Zuwe) heeft extra taken gekregen voor de bovenlokale coördinatie van hulpverlening aan slachtoffers in Montfoort van huiselijk geweld. Binnen het Algemeen maatschappelijk werk wordt prioriteit gegeven aan deze problematiek. Jaarlijks worden 245 cliëntsystemen AMW ingekocht. Ruim 5 % van de gevallen betreft huiselijk geweld.

Lokale inzet

De lokale aanpak bij preventief beleid alcohol en drugs is in de afgelopen beleidsperiode voornamelijk ingezet op jeugd. Dit gebeurt door middel van een regionaal aanpak 'Nuchter verstand'. Dit voorziet in een brede aanpak op collectieve preventie en wordt vanaf 2012 geïmplementeerd. U heeft ervoor gekozen om de signalering en toeleiding bij de oggz niet meer regionaal via het Meldpunt zorg en overlast te organiseren. In twee zijn slechts 2 meldingen ontvangen. Dit kan lokaal opgevangen worden. De lokale inzet wordt nog verder ontwikkeld en uitgewerkt in de nog te ontwikkelen nieuwe Nota gezondheidsbeleid.

Samenvattend

Het landelijk beleid en de inzet van centrumgemeente Utrecht is duidelijk. Er is lokaal echter weinig zicht op de effecten van bestaande hulpverlening en de mogelijkheid om meer vrijwillige inzet mogelijk te maken omdat verreweg het merendeel van de problematiek uitwaaiert naar de centrumgemeente Utrecht. Omdat de problematiek in onze gemeente voor zover bekend beperkt is en vertrouwen bestaat in onze partners zetten wij hier vooralsnog niet op in.

Aanbevelingen

- Door ontwikkeling van de civil society en de Kanteling, alsmede integraliteit in werkwijzen van de professionals worden overlast en escalatie voorkomen en kan tijdig worden gewerkt aan het ontwikkelen van de eigen kracht.
- Link leggen met Het Nieuwe Werkbedrijf bij re-integratie, nazorg ex-delinquenten en voor flankerend beleid.
- Opzetten / uitbreiden maatjes voorzieningen t.b.v. huidige AWBZ cliënten die hulp nodig hebben om structuur te geven aan hun leven.
- Opzetten kleinschalige voorzieningen vanuit HNW zoals kringloopboetieks om 'social return' te bevorderen.
- Binnen AMW prioriteit blijven geven aan problematiek van huiselijk geweld.

Beoogd resultaat

- Na een melding van huiselijk geweld en op grond daarvan een eventueel genomen maatregel van huisuitzetting start binnen 10 dagen de hulpverlening.
- Er wordt in 2014 een maatjesvoorziening opgestart ter bevordering eigen kracht AWBZ cliënten.
- Als gevolg van een systeem van social return bij aanbestedingen en bijvoorbeeld het opzetten van kleinschalige kringloopvoorzieningen daalt het aantal inwoners van onze gemeente die niet meedoen.

Hoofdstuk 4 Financiën

Het totale Wmo budget bestaat momenteel uit drie onderdelen:

- Wmo budget voor taken die al voor 1 januari 2007 onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vielen, maar per die datum wettelijk onder de Wmo zijn gebracht (rolstoelen, regiotaxi, woningaanpassingen).
- Wmo budget voor taken die met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen (hulp bij het huishouden) en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds.
- Eigen bijdragen.
- Overige kosten/subsidies die vallen onder de maatschappelijke ondersteuning zoals de SWOM.

Hieronder een financieel overzicht van de structurele kosten van de individuele Wmo voorzieningen zoals opgenomen in de 2^e kwartaal rapportage Wmo van de afdeling IASZ/Wmo.

Individueel	realisatie 2011	prognose 2012	Begroting Montfoort 2012
Hbh	€ 782.000,--	€ 693.000,--	€ 613.000,--
Pgb	€ 65.000,--	€ 60.000,--	--
Eigen bijdragen	€ 194.000,-- -/-	€ 150.000,-- -/-	€ 110.000,-- -/-
Woonvoorzieningen	€ 83.000,--	€ 70.000,--	€ 110.000,--
Rolstoelen	€ 123.000,--	€ 122.000,--	€ 75.000,--
Vervoersmiddelen	€ 188.000,--	€ 160.000,--	€ 226.000,--
Subtotaal individueel	€ 1.047.000,--	€ 955.000,--	€ 914.000,--
Uitvoeringskosten IASZ	€ 309.000,--	€ 348.000,--	€ 348.000,--
Totaal Wmo	€1.356.000,--	€ 1.303.000,-	€1.262.000,--

Daarnaast is een groot aantal organisaties in onze regio actief op het terrein van de maatschappelijke ondersteuning die niet in onze begroting zijn opgenomen zoals kerkelijke organisaties, de Nederlandse Patiëntenvereniging, de Welfare, het Nederlandse Rode Kruis, het Knooppunt, seniorensociëteit etc. De bijdrage die deze instellingen leveren aan de lokale samenleving is niet in geld uit te drukken. Deze organisaties fungeren als het cement van de lokale samenleving en dragen bij aan de sterke sociale cohesie. We kunnen daardoor rustig stellen dat het containerbegrip 'Meedoen' onze gemeente niet vreemd is.

Nieuwe budgetten

Zoals eerder gezegd wordt de gemeente (waarschijnlijk) met ingang van 1 januari 2014 verantwoordelijk voor het uitvoeren van de AWBZ functie 'begeleiding'. Het kabinet stelt in 2012 en wellicht ook 2013 budgetten beschikbaar ter compensatie van de kosten die samenhangen met het opzetten van een systeem om de begeleiding vorm te geven.

Meerjarenperspectief

De uitgaven voor Hulp bij het huishouden lopen per jaar op. De kosten zijn bij ongewijzigd beleid niet op te brengen voor de gemeente, dus ingrijpen is een bittere noodzaak en heeft ook al plaatsgevonden. Het college is druk bezig om door middel van beleidswijzigingen en herindicaties te bereiken dat de jaarlijkse uitgaven niet uitstijgen boven de inkomsten. Op korte termijn is gekozen voor scherpere (her)indicaties waarmee aanzienlijke besparingen zijn gerealiseerd. Toch is dat nog niet voldoende.

We moeten een oplossing voor de langere termijn vinden. Immers, de fors toenemende vergrijzing is een feit. Op lange termijn lopen de tekorten op. De verwachting is dat we dit via de gekantelde werkwijze kunnen oplossen. Bij de gekantelde werkwijze wijzigen de aard en de toekenning van de ondersteuning. Het effect hiervan is waarschijnlijk vanaf 2014 meetbaar. De komende tijd willen we de Wmo budgetten verhoudingsgewijs meer inzetten voor algemene en collectieve voorzieningen dan voor individuele voorzieningen en meer voor het ondersteunen van informele zorg dan voor professionele zorg. Om op die manier de zelfredzaamheid van onze inwoners te vergroten.

Kansen

Naast het aanscherpen van het beleid gaan we ook andere manieren van financiering bekijken, zoals meer gebruik maken van het 1e lijns aanbod. Ook worden de tarieven die wij momenteel betalen aan aanbieders van individuele voorzieningen zeer kritisch bekeken, met name bij nieuwe aanbestedingen. In 2012 vindt bijvoorbeeld de aanbesteding van de HH plaats. Naast het scherp onderzoeken van de huidige tarieven wordt ook gekeken naar het opzetten van een integralere vorm van HbH. Immers, Hulp bij het huishouden kan overlappen met de AWBZ begeleiding. Iemand die helpt in het huishouden kan immers ook een gesprek aangaan met het netwerk van de cliënt (o.a. familie en buurt) om te kijken of daar ondersteuning te krijgen is. Ook intensiever inzetten op het Persoonsgebonden budget (Pgb) biedt mogelijkheden, zowel voor de cliënt als voor de gemeente. De cliënt houdt de regie over het eigen leven, waarbij weinig verantwoording zal worden gevraagd. Het eigen netwerk of vrijwilligers kunnen hierbij ondersteuning bieden. Doordat de organisatie van HbH in eigen hand van de cliënt blijft, scheelt dit aanmerkelijk in overheadkosten (witte werkster).

Indien de huidige samenwerking met Woerden en Oudewater wordt omgevormd of beëindigd wordt een besparing verwacht van minimaal 5% op de ambtelijke uitvoeringskosten van de Wmo. Daarnaast wordt een bezuiniging van 5% verwacht door het op termijn doorvoeren van 'De Kanteling'. De uitvoeringskosten van de SWOM zullen in elk geval stijgen.

Beoogd resultaat

- In 2016 zijn de kosten van de uitvoeringskosten van de Wmo ten opzichte van de begroting 2012 van de gemeente met minimaal 5% gedaald (of zijn de inkomsten met minimaal 5 % gestegen of combinaties daarvan).
- Als gevolg van het doorvoeren van de Kanteling wordt een besparing op de individuele voorzieningen gerealiseerd van 5%.

Hoofdstuk 5 Risicoanalyse

Ruim vier jaar Wmo beleid heeft geleerd dat Wmo inzet niet zonder risico is. We onderscheiden vier soorten risico's bij de uitvoering van het Wmo beleid. Dit zijn:

1. Afnemend rijksbudget en stelselwijzigingen
2. Open einde regeling voor individuele voorzieningen
3. Beoordelen aanspraak op voorzieningen volgens de gekantelde werkwijze
4. Voldoende algemeen en collectief aanbod ter ondersteuning

Ad. 1. Afnemend rijksbudget en stelselwijzigingen

Het Rijk bezuinigt en decentraliseert. Gemeenten krijgen te maken met extra taken en worden direct geconfronteerd met bezuinigingen op deze taken. Dit leidt tot financiële risico's. Deze maatregelen dwingen ons prioriteiten te stellen.

Kansen

Er zijn mogelijkheden om de zaken nu zelf aan te pakken en te komen tot een integraal aanbod waarbij preventie voorop staat. De transities bieden de mogelijkheid om de Wmo in de volle breedte uit te voeren, door meer koppelingen met (collectieve en algemene) voorzieningen te realiseren.

Ad. 2. Open einde regeling voor individuele voorzieningen

Een inwoner die een beroep doet op de Wmo, kan door een individuele voorziening gecompenseerd worden. Uitgangspunt hierbij is dat de voorziening goedkoop en adequaat wordt geleverd. Een open einde regeling houdt in dat het al dan niet beschikbaar zijn van financiële middelen geen rol speelt. Compenseren is wettelijk verplicht, of hier nou budget voor is of niet. Er moet maatwerk worden geleverd. Hoe compensatie plaatsvindt is niet voorgeschreven, dit is de beleidsvrijheid van de gemeente. De verwachting is dat door de vergrijzing een toenemend beroep zal worden gedaan op individuele voorzieningen.

Kansen

Inwoners moeten stevig geattendeerd worden op hun eigen kracht en netwerk. Collectieve en algemene voorzieningen moeten worden (door)ontwikkeld. Deze zijn voorliggende aan de (dure) individuele voorzieningen.

Ad 3. Beoordelen aanspraak op voorzieningen volgens de gekantelde werkwijze

We verwachten veel besparing van de gekantelde werkwijze van de Wmo. Cliënten- en patiëntenorganisaties hebben de aanzet gegeven tot deze werkwijze. Oplossingen worden gevonden in participatie van inwoners, benutten van het eigen netwerk in plaats van de toekenning van een individuele voorziening. Wmo consulenten, professionals, vrijwilligers eigenlijk iedereen die contact heeft met de klant moet proberen inwoners te bewegen een omslag in denken te maken. De gekantelde werkwijze zal in de toekomst kunnen leiden tot een daling in het aantal individuele toekenningen. Duidelijk is dat dit een traject van meerdere jaren is en waarbij ook een belangrijke rol is weggelegd voor andere partners. Wij gaan ervoor en zullen ons best doen om 'de Kanteling' tot een succes te maken. Communicatie speelt hierin een cruciale rol. De kansen die wij ook zien zijn het stimuleren vrijwilligerswerk, waaronder het faciliteren van

mogelijkheden om vraag en aanbod (een match) samen te brengen. Wmo consulenten, vrijwilligers en overige medewerkers regelmatig trainen op vaardigheden en competenties. Door middel van goede communicatie op diverse niveaus bewustwording bevorderen. Het totale Wmo beleid en daarmee de Kanteling en algehele communicatie richt zich op drie velden: interne organisatie, externe organisatie en de inwoners. Intern en extern moeten professionals ook kantelen. Van aanbodgericht naar vraaggericht.

Ad. 4. Regie op het aanbod van algemene voorzieningen

Hoe beter de voorziening hoe minder beroep op individuele hulpverlening. Het aanbod algemene voorzieningen moet wel aansluiten op de vraag. Als de voorzieningen onvoldoende worden ontwikkeld of onvoldoende voorzien in de behoeften van onze inwoners, dan zal er vaker een beroep worden gedaan op (duurdere) individuele voorzieningen. Mogelijkheden om te voorzien in goede collectieve voorzieningen zijn onder andere de lokale SWOM de regiefunctie geven en netwerkbijeenkomsten organiseren met informele organisaties (kennisoverdracht). Integraal werken om kosten te besparen. Duidelijke rol van gemeente: partijen bij elkaar brengen en in de uitvoering een ondersteunende en facilitaire rol hebben.



Burgemeester en wethouders,

de heer F.J. Henseler
secretaris

de heer E.L. Jansen BA
burgemeester

Bijlage I

Uitvoeringsprogramma 2013 - 2016

Prestatieveld	Activiteit	Jaar van uitvoering
PV 1: Leefbaarheid en sociale samenhang		
	Verder door ontwikkelen SWOM en implementatie van 'De Kanteling'	Hele periode
	Wijkplatforms instellen	Jaarlijks een wijk
	Optimaliseren verbindingen SWOM en overige organisaties	Hele periode
	Buurtsportcoach ook in Montfoort	2013
PV 2: Preventieve ondersteuning jeugd		
	Doorontwikkelen CJG	2013/2014
	Verbindingen leggen tussen CJG, HNW en SWOM	2012/2013
	Integrale JGZ doorontwikkelen als voorbereiding op transitie jeugdzorg	2013/2014
PV 3: Informatie, advies en clientondersteuning		
	Vrijwilligers betrekken bij informatie, advies en clientondersteuning	Hele periode
	SWOM blijvend aanwijzen als uitvoerende en coördinerende partij	Hele periode
	Doorgaan ontwikkeling gemeentelijk KCC	Hele periode
	Onderzoek doen naar verbreden advies-functie Wmo raad naar het gehele sociale domein	2013
PV 4: Ondersteunen van mantelzorger en vrijwilligers		
	Handhaven en verder ontwikkelen bestaande ondersteuning structuur vrijwilligerswerk door SWOM	Hele periode
	Handhaven mantelzorgsteunpunt bij de SWOM	Hele periode
	Maatjesproject starten voor mensen die in een sociaal isolement verkeren (zie ook overige PV)	

PV: 5 : Bevorderen deelname maatschappelijk verkeer voor mensen met een beperking		
	Collectieve voorzieningen zoals vervoer en scootmobiel creëren	Hele periode
	Integrale benadering doelgroepenvervoer	Hele periode
	Inzetten bedrijfsmaatschappelijk werk en bedrijfs GGZ bij HNW	2013
PV: 6 Het verlenen van individuele voorzieningen		
	Stimuleren PGB gebruik	Hele periode
	Opzetten taxivervoer met vrijwilligers	2012/2013
	Opzetten maatjesproject	2013
	Efficiënte/klantvriendelijke uitvoering Wmo (onderzoek naar omvormen Wmo Woerden of opheffen)	2013
	Bezien hhh voorziening in relatie tot overige AWBZ voorzieningen	Hele periode
PV 7, 8 en 9: Maatschappelijke opvang, huiselijk geweld, OGGZ en vrouwenopvang		
	Maatjesproject opzetten bij SWOM	2013
	Escalatie en overlast voorkomen door inzetten op civil society	Hele periode
	Link leggen met HNW bij re-integratie en flankerend beleid	2013
	Prioriteit geven aan huiselijk geweld binnen maatschappelijk werk	Hele periode
	Social return bevorderen door opzetten kringloopboetieks e.d. en door opnemen percentage social return in overheidscontracten	Bij elke aanbestedings-procedure beoordelen
Algemene uitvoering		
	Jaarlijkse evaluatie van het Wmo beleid samen met Wmo raad, SWOM en forum.	Jaarlijks en voor het eerst in 2014
	Bestaand budget jeugdwerk € 9.500,-- inzetten voor communicatie, training en deskundigheidsbevordering gehele sociale domein en 'Nuchter Verstand';	2013

Bijlage II Raadsbesluit

In de openbare vergadering van 12 december 2011 heeft de gemeenteraad besloten:

In te stemmen met de uitgangspunten:

1. Zoveel mogelijk inwoners tussen de 16 en de flexibele pensioengerechtigde leeftijd laten participeren in de maatschappij en de arbeidsmarkt door een beroep te doen op hun talenten en ze naar vermogen in te zetten
2. Zoveel mogelijk jongeren (met een handicap) een optimale leef- en ontwikkelingsomgeving bieden, waardoor ook zij zowel maatschappelijk kunnen participeren als recht doen aan de ontwikkeling van hun specifieke talenten
3. Zoveel mogelijk jongeren met een beperking en ouderen mogelijkheden voor dagbesteding bieden, waarmee ze zowel structuur als inhoud aan hun leven kunnen geven.
4. Zoveel mogelijk van de beschikbare middelen direct ten goede laten komen aan de inwoners en zo min mogelijk middelen besteden aan indicatieorganen en uitvoeringsorganisaties
5. Uitvoeringsorganisatie die passen bij deze uitgangspunten tijdig de kans bieden om zich voor te bereiden en tijdig plannen in te dienen.
6. Uitvoeringsorganisaties die minder passen bij deze uitgangspunten tijdig de kans te bieden hun organisatie aan te passen.
7. "We doen lokaal wat lokaal kan met inzet van vrijwilligers en professionals en regionaal wat regionaal moet met specialistische doorverwijzing voor die zaken waarvoor Montfoort te klein is".

De ontwikkelingen blijven volgen en de volgende punten gedurende de komende periode als leidraad hanteren en waar nodig aan te passen:

1. Beleidsmatige samenwerking op het gebied van het sociale domein in deze regio primair vorm blijven geven met de gemeenten in het westelijk deel van de provincie Utrecht, aangevuld met Bodegraven-Reeuwijk
2. De huidige samenwerking met de gemeenten Oudewater en Woerden in het kader van de re-integratie Wet Werk en Bijstand (WWB) en de Wmo en de samenwerking met dezelfde gemeenten, aangevuld met Bodegraven-Reeuwijk in het werkvoorzieningschap De Sluis Groep Werk (DSG-werk), om te bouwen naar één nieuwe gezamenlijke organisatie per 1 januari 2013 voor de uitvoering van de Wwnv en de Wmo. In de nieuwe situatie moet zoveel mogelijk sprake zijn van collectieve voorzieningen in Het Nieuwe Werkbedrijf.
3. De huidige samenwerking binnen de intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) verband per 2013 voor zover noodzakelijk nog te continueren voor de uitkeringen, de bijzondere bijstand en de uitvoering van het minimabeleid overdragen aan Het Nieuwe Werkbedrijf. .
4. De huidige samenwerkingsverbanden informeren dat nieuwe taken en taken voor nieuwe doelgroepen naar verwachting niet worden ingebracht binnen de huidige IASZ en Wmo overeenkomsten.
5. Het huidige samenwerkingsverband Wmo informeren dat in de toekomst een naar verwachting kleinere groep inwoners een beroep zal kunnen doen op de individuele voorzieningen en dat daarop de uitvoeringskosten moeten worden aangepast.

6. Wajongers, die vanaf 2013 overkomen vanuit het UWV (uitvoeringsorganisatie werknemersverzekeringen), direct laten participeren in de arbeidsmarkt door middel van inschakeling van de nieuwe gezamenlijke uitvoeringsorganisatie. (Het Nieuwe Werkbedrijf)
 7. De dagbesteding en begeleiding voor inwoners tussen de 16 en de pensioengerechtigde leeftijd, die overkomt van de AWBZ, zoveel mogelijk te concentreren bij de nieuwe gezamenlijke uitvoeringsorganisatie. (participatiehuis)
 8. De dagbesteding voor kinderen die per 2013 overkomt uit de AWBZ plaatsen onder regie van een lokaal team van medische, orthopedagogische en sociaal maatschappelijke deskundigen.
 9. De dagbesteding voor gepensioneerden die overkomt uit de AWBZ zoveel als mogelijk uitbesteden aan één lokale welzijns- of zorginstelling.
 10. Het Centrum voor Jeugd en Gezin en de nieuwe uitvoeringsorganisatie voor het sociale domein (participatiehuis) een prominente rol laten spelen bij de uitvoering van de gedecentraliseerde jeugdzorg
- De beslispunten / uitgangspunten uit de richtinggevende notitie beleids- en budgetregie binnen het sociale domein gemeente Montfoort zoals vastgesteld door de raad in december 2011.

Bijlage III Lijst met gebruikte afkortingen

AMW	Algemeen maatschappelijk werk
ASHG	Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (regiotaxi)
DSG	De Sluis Groep
GGD-MN	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Midden Nederland
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
Hbh	Hulp bij het huishouden
HNW	Het Nieuwe Werkbedrijf
IASZ	Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken
KCC	Klant Contact Centrum
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
PGB	Persoonsgebonden budget
SWOM	Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort/Linschoten
SWOM	Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort/Linschoten
UWV	Uitvoeringsorganisatie Werknemersverzekeringen
Wajong	Werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten
Wcpv	Wet collectieve preventie volksgezondheid
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Wwnv	Wet werken naar vermogen
Zvw	Zorgverzekeringswet

Bijlage IV Communicatieparagraaf en middelenoverzicht

Communicatie is cruciaal in de uitvoering van het Wmo beleidsplan. Voor de inwoners houdt dit aangepaste beleid en de Kanteling een gedragsverandering in. Van hulp vragen naar regie op eigen leven. Zelf te durven vragen en te geven aan je directe omgeving. Dit vergt een flinke cultuurverandering, die eigenlijk vraagt om veranderingen in onze manier van samenleven. De communicatie naar inwoners zal ook niet van korte duur zijn, maar een van middellange adem. Het betekent ook dat de Kanteling integraal ingezet moet worden, en vooral binnen de directe omgeving van de klant (wijkniveau) zal moeten plaatsvinden. Want daar zal vaker de oplossing liggen. Het gaat echter niet alleen om de inwoners. Het totale Wmo beleid en daarmee de Kanteling en algehele communicatie richt zich op drie velden: interne organisatie, externe organisatie en de inwoners. Intern en extern moeten professionals ook kantelen. Van aanbodgericht naar vraaggericht.

Gedurende de hele beleidsperiode wordt gecommuniceerd volgens de opgestelde strategie (bewustwording-handelen-resultaat) en kernboodschap. Deze kernboodschap is de rode draad voor de communicatie. De kernboodschap verwoordt wat de aanleiding is, wat we ermee doen en wat de doelgroep ermee kan. Op basis van een actorenanalyse (welke doelgroepen hebben een rol in het project) wordt de kernboodschap op de desbetreffende actor aangepast. De kern van het verhaal blijft hetzelfde, de accenten veranderen. De kernboodschap slaat de brug tussen wat de doelgroep bezighoudt en wat er beoogt wordt in het project. Daarmee is de kernboodschap de basis van alle communicatie, van telefoongesprek tot nota, brief en persbericht. Het middelenoverzicht laat zien welke middelen met welk doel ingezet kunnen worden. Ook wordt aangegeven wie initiatiefnemer zou moeten zijn. In eerste instantie wordt ingezet op kennisniveau (bewustwording, waarom de kanteling, wat houdt het in), in een later stadium op gedrag. Daarom dat het overzicht aan communicatieactiviteiten zich vooral richting op informeren en creëren van draagvlak.

Ten grondslag aan de communicatiestrategie, boodschap en middelen ligt een actorenanalyse: op wie heeft het beleid allemaal invloed en welke rol geven we de verschillende doelgroepen. Belangrijke spelers zijn de Wmo raad en de SWOM: die wordt een meewerkende rol gevraagd (en toebedeeld). Houden we ons hier niet aan, dan zal de gekozen strategie met bijbehorende middelen veranderen. Tot slot is een en ander afhankelijk van budget. Het vervaardigen van materiaal kan indien daar budget voor beschikbaar is.

Centraal in alle communicatie staat:

"Montfoort werkt aan een samenleving waaraan alle inwoners op eigen kracht of ondersteund door anderen kunnen mee doen. Om dit mogelijk te maken schept de gemeente samen met inwoners en hun organisaties de voorwaarden en biedt zo nodig een vangnet aan individuele voorzieningen. Montfoort, daar doen we het samen."

De communicatieparagraaf wordt u ter kennisname aangebonden.

De communicatieparagraaf is als bijlage bij deze beleidsnota opgenomen. Het vaststellen van het beleidsplan is een bevoegdheid van de raad. Communicatie is belangrijk, maar betreft uitvoering van het plan en behoort dus tot de bevoegdheden van het college. Voor de volledigheid treft u de communicatieparagraaf als bijlage bij dit Wmo beleidsplan aan.

Middelenoverzicht

Middel of kanaal	Voor wie	Door wie	Wanneer	Met welk doel
Samenvatting	Raad en college	Gemeente	Bij aanbidding beleidsplan	Uitleg en doelstellingen beleid, draagvlak en bewustwording
Intranet	Medewerkers gemeente	Gemeente	November 2012	Informereren voorafgaand aan raad
Intranet, internet, ZSN	Medewerkers, inwoners, overige betrokkenen	Gemeente	December 2012	Informereren over genomen raadsbesluit
Brief of mail	SWOM, WMO raad	Gemeente	December 2012	Informereren over genomen raadsbesluit
Workshops	Vrijwilligers en mantelzorgers van de SWOM	SWOM	Eerste helft 2013	Uitleg over vertrekpunt en aanleiding nieuwe beleid en de plannen. Bewustwording en eenduidig beeld. De nieuwe manier van werken en integraliteit bij opstellen van beleid inbedden.
Informatie-bijeenkomsten	Huisartsen en scholen	Gemeente	Eerste helft 2013	Uitleg over vertrekpunt en aanleiding nieuwe beleid en de plannen. Bewustwording en eenduidig beeld. De nieuwe manier van werken en integraliteit bij opstellen van beleid inbedden.
	Professionals (Vierstroom, Careyn, Handje Helpen, Sesam), kerken, fysio	Gemeente	Eerste helft 2013	
Gesprekstechnieken	Iedereen in direct contact met klanten	Gemeente, SOM, overige intermediairs		Betekenisgeven: door goed ontwikkelde gespreksvaardigheden achterhalen we de vraag achter de vraag om het resultaat van de klant te kunnen bepalen

Campagne: afhankelijk van budget bestaande uit middelen als een folder, advertenties, e.d.	Inwoners en cliënten	Gemeente en SWOM i.s.m. CJG, WMO raad en HNW	Vanaf 2013, gehele looptijd	Bewustwording. Kennis over begrip en doelstellingen Wmo. Positieve houding t.o.v. kanteling en aanpassingen gedrag, overdragen van de boodschap en veranderingen
Sociaal beleidsoverleg (splitsing inhoudelijk en beleidsmatig)	Gemeente, SWOM, CJG en HNW	Gemeente	Vanaf 2013, periodiek	Voortgang, ontwikkelingen, buiten naar binnen, binnen naar buiten, eenduidigheid, neuzen dezelfde kant op
Nieuwsbrieven wijk	Wijkbewoners	Gemeente	Wanneer actualiteit dit vraagt	Afhankelijk van Wmo activiteiten in de wijk (bv wijkplatform)
WMO pagina in Zenderstreeknieuws	Inwoners	Gemeente i.s.m. SWOM en WMO raad	2013-2016, frequentie afhankelijk van budget en input	Structureel informeren en bewustwording creëren. Na verloop van tijd van bewustwording naar handelen en resultaat boeken
Twitter, website en andere geschikt social media kanaal	Iedereen	Gemeente	2013-2016, doorvertaling WMO pagina en andere nieuwswaardige berichten	Structureel informeren en bewustwording creëren. Na verloop van tijd van bewustwording naar handelen en resultaat boeken
Website SWOM	Clienten SWOM	SWOM i.s.m. gemeente	2013-2016	Informeren
Website CJG	Clienten CJG	CJG	2013-2016	Informeren
Website HNW	Clienten HNW	HNW	2013-2016	Informeren
Website gemeente	Doorvertaling van campagne	gemeente	2013-2016	Structureel informeren
Storytelling	Vrijwilligers en mantelzorgers	SWOM i.s.m. gemeente	2014	Handelen
Persgesprek en persberichten	Media	Gemeente	2013-2016	Informeren

Terugkom- bijeenkomsten	Huisartsen en scholen, overige professionals (Vierstroom, Caryen, Handje Helpen, Sesam), kerken, fysio	Gemeente i.s.m. SWOM en WMO raad	Begin 2014	Stavaza, buiten naar binnen
----------------------------	---	---	------------	--------------------------------

CONCEPT