

CONCEPT

Beleidsplan Wmo Oirschot 2008 – 2011

“Hoe maak je van weinig veel?”

Auteurs:
Wethouder Raf Daenen
Projectleider Wmo, Carola Fasol

November 2007

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Voortraject en totstandkoming	4
1.2 Participatie.....	4
1.3 Leeswijzer	6
2. Algemene doelstellingen	7
3. De invulling van prestatievelden.....	10
Prestatieveld 1 - Sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.....	10
Prestatieveld 2 - Preventieve ondersteuning jeugd	12
Prestatieveld 3 - Informatie, advies en cliëntondersteuning	14
Prestatieveld 4 - Mantelzorgers en vrijwilligers	16
Prestatieveld 5 – Bevorderen deelname	18
Prestatieveld 6 - Individuele voorzieningen.....	19
Prestatieveld 7, 8 en 9 - Maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingsbeleid .	21
4. Uitvoering, communicatie en financiën	24
4.1 Uitvoering, monitoring, evaluatie en bijstelling.....	24
4.2 Communicatie	25
4.3 Financiën	25
Bijlagen	27
Bijlage 1. Gemeentelijk maatschappelijk kader.....	27
Bijlage 2. Wmo resumé: Wet en kaders Oirschot	29
Bijlage 3. Matrix samenhang prestatievelden	31
Bijlage 4. Model Lokaal Loket Oirschot.....	32
Bijlage 5. Begrippen- en afkortingenlijst	33

1. Inleiding

1.1 Voortraject en totstandkoming

Wij zijn in 2006 gestart met de voorbereiding op de komst van de Wmo. Het eerste resultaat van de voorbereiding was de Kadernota Wmo in de Kempen. Deze nota was de basis bij het opstellen van de Verordening Wmo, de Beleidsregels Wmo, het Besluit Wmo en van de verschillende deelnotities (financiën, hulp bij het huishouden, participatie en mantelzorg en vrijwilligers). Nu, eind 2007, komen alle (deel)kaders samen in dit Beleidsplan Wmo.

In deze kadertjes hebben we de inbreng van raadsleden, inwoners, belanghebbenden, zorgaanbieders en van het PGGO letterlijk opgenomen, zonder bronvermelding.

De raad heeft in de afgelopen twee jaar met zorg gewerkt aan de kadervorming van het gemeentelijke Wmo-beleid. De inbreng van de raad tijdens de informatiebijeenkomsten en (opiniërende) raadsvergaderingen, samen met de eerste ervaringen in de uitvoering van de Wmo, de gesprekken met inwoners en met betrokken belangenvertegenwoordigers hebben de basis gelegd voor het Concept-Beleidsplan Wmo 2008-2011.

De raad heeft tijdens de opiniërende raadsvergadering met de volgende opdracht richting gegeven aan de opbouw van de inhoud van dit Beleidsplan Wmo:

- Maak een prestatieveld-overstijgend kader met algemene doelstelling (o.a. met ketenbenadering, inzet professionals en ontschotting)
- Werk per prestatieveld uit: doelstelling + plan van aanpak en wat gaan we anders doen?

Dit eerste Beleidsplan Wmo moeten we zien als groeiplan. We zijn de eerste ervaringen met de Wmo (prestatieveld 6) in de uitvoering aan het evalueren en beschikken nu nog niet over de resultaten van die evaluatie. Met de Wmo willen we bovendien een verandering teweeg brengen: van uitvoering van zorgplicht naar ondersteuning. Dit vraagt intern om duidelijke kaders en uitvoeringsregels, maar vooral om goede (regelmatige) voorlichting en communicatie met alle belanghebbenden.

Tenslotte, we moeten niet alleen nog groeien in de inhoud van de prestatievelden, maar vooral in het in samenhang benaderen van de prestatievelden. Daarvoor is een nauwe samenwerking met de professionals in de beleidsvelden essentieel.

1.2 Participatie

De Wmo verplicht gemeenten tot het betrekken van burgers en belanghebbenden bij de Wmo-beleidsontwikkeling, zodat er een goede aansluiting is bij vragen en behoeften in de samenleving. Dit draagt bij aan de legitimiteit en effectiviteit van het beleid.

Met het vaststellen van de deelnotitie participatie heeft de raad de algemene doelstelling (het optimaal afstemmen van maatschappelijke ondersteuning voor burgers op de specifieke behoefte van burgers) en de uitgangspunten bepaald:

- Participatie is nodig om maatwerk te kunnen leveren.

“Aandacht voor het tijdig en duidelijk communiceren over status en bandbreedte van de inbreng.”

- Niveau en vorm van participatie moeten aansluiten bij de inhoud van een prestatieveld.
- De gemeente bepaalt niet eenzijdig hoe participatie gestalte moet krijgen. Ook de participanten (op dit moment in de vorm van regionaal platform Wmo en de regionale klankbordgroep Wmo) hebben daarin een adviserende rol.

Het kader is gesteld, nu is het essentieel om de participatie in de praktijk vorm en inhoud te geven.

In de afgelopen maanden hebben inwoners, specifiek belanghebbenden en het PGGO hun ideeën ingebracht over (onderdelen van) de Wmo. In dit beleidsplan hebben we deze inbreng zichtbaar verwerkt, om de verbinding te leggen tussen inbreng en resultaat. Bovendien willen we zo onze waardering over het meedenken uitspreken.

Wmo-platform Oirschot als vaste gesprekspartner.

De kern van participatie is dat partijen wederzijds betrokken zijn en blijven. In de afgelopen jaren hebben we op deze constructieve manier samengewerkt met het PGGO. We vullen de participatie nu opnieuw in met een vaste gesprekspartner in de vorm van een Wmo-platform, dat we op regelmatige basis betrekken bij de voorbereidingen van beleid. We zoeken met het Wmo-platform naar een samenstelling, die de breedte van de Wmo zoveel als mogelijk dekt en die tegelijkertijd compact en slagvaardig kan werken. Bij de samenwerking met het Wmo-platform leggen we telkens duidelijk de lijn tussen het niveau van het onderwerp (strategisch, tactisch, operationeel) en het niveau van participatie.

“Platform moet compact en werkbaar zijn. Draagvlak van deelnemers is essentieel.”

“Bij vaste gesprekspartner proberen verschil te maken tussen regieniveau's (strategisch, tactisch, operationeel) bij insteek participatie.”

Op 22 november was de startbijeenkomst van het Wmo-platform. Het platform heeft als uitgangspunt en richtlijn bij het samenstellen van het platform geformuleerd:

“Het WMO platform Oirschot gaat voor de gemeente fungeren als formeel kader om inhoud te geven aan de participatie van de burgers bij de beleidsuitvoering en de beleidsevaluatie van de WMO in Oirschot. De uitgangspunten voor de samenstelling van het platform WMO Oirschot zijn:

- niet groter dan goed en doelmatig werkbaar,
- niet kleiner dan uit inspraakpunt vereist

Er zijn georganiseerde burgers en individuele burgers. Het platform moet in principe spreekbuis worden voor alle burgers. Maar de gegeven uitgangspunten nopen bij de samenstelling van het platform tot beperkingen. Als richtlijn bij het samenstellen is uitgegaan van het effectiviteitsprincipe. Daarom zal het platform bestaan uit afgevaardigden of vertegenwoordigers van georganiseerde burgers. Dat zullen in overwegende mate zijn afgevaardigden van belangengroeperingen met een duidelijke achterban.”

De samenstelling van het platform is/wordt als volgt:

KBO Oirschot; KBO De Beerzen; PGGO; KVO Oirschot; KVO De Beerzen; Buurtverkenner; Jongerenpanel; Vrijwilligers; Mantelzorgers; Geestelijke Volksgezondheid; VOGG; Kerken; Allochtonen (zo mogelijk). Er zijn meer groeperingen die op grond van de richtlijnen deel kunnen nemen aan het platform, zoals: Zonnebloem; Rode Kruis; Sportorganisaties; Ondernemers.

1.3 Leeswijzer

In de wettekst van de Wmo heeft het rijk de verplichting tot het vaststellen van het Beleidsplan Wmo vastgelegd en geeft direct ook richting aan de inhoud.

Het plan moet bevatten (wettekst Wmo)	Leeswijzer
<ul style="list-style-type: none">▪ de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning	Kaderstelling in hoofdstuk 2.
<ul style="list-style-type: none">▪ de gemeentelijke doelstellingen op de prestatievelden	Prestatievelden in hoofdstuk 3.
<ul style="list-style-type: none">▪ de wijze van uitvoering van het samenhangende beleid voor maatschappelijke ondersteuning	Bij algemene doelstelling in hoofdstuk 2. Uitvoering per prestatieveld in hoofdstuk 3. Samenhang tussen prestatievelden in hoofdstuk 4.
<ul style="list-style-type: none">▪ de acties die we in de planperiode willen ondernemen	Per prestatieveld in hoofdstuk 3.
<ul style="list-style-type: none">▪ de gewenste resultaten	Per prestatieveld in hoofdstuk 3.
<ul style="list-style-type: none">▪ de maatregelen die we nemen om de kwaliteit van de uitvoering te borgen	Uitvoering en financiën in hoofdstuk 5.
<ul style="list-style-type: none">▪ de maatregelen die we nemen om keuzevrijheid te bieden met betrekking tot de activiteiten van maatschappelijke ondersteuning in de prestatievelden 2, 5 en 6	Bij prestatievelden 2, 5 en 6 in hoofdstuk 3.
<ul style="list-style-type: none">▪ verantwoording over de wijze waarop we ons hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen	In hoofdstuk 1 (inleiding) en de kaders met inbreng van belanghebbenden.

Overige aspecten die aan bod komen zijn juridische aspecten, monitoring en kwaliteitsbewaking, communicatie en evaluatie en bijstelling.

2. Algemene doelstellingen

De raad heeft begin 2007 het maatschappelijk kader (zie bijlage 1) vastgesteld. Dit kader hanteren we als leidraad bij de aanpak van de maatschappelijke vraagstukken. Het kader is daarmee ook leidraad in dit Beleidsplan Wmo. En niet onterecht, want de lijnen van het kader zijn zonder uitzondering bepalend en richtinggevend bij het ontwikkelen én realiseren van het beleid:

- **MAATSCHAPPELIJKE OPVOEDING – PARTICIPATIE – ZORG VOOR ELKAAR:** het stimuleren van het meedoen, inhoud geven aan eigen verantwoordelijkheid, het samen bouwen van de zorgzame samenleving
- **REGIE – PARTICIPATIE – CREATIVITEIT:** het voortouw nemen in Wmo-vraagstukken, samenhang creëren tussen de prestatievelden en verwante beleidsterreinen, inwoners laten meedenken en meedoen, uitdagen tot nieuwe initiatieven in de samenleving.
- **PROFESSIONELE PARTNERS – NIET PROFESSIONELE PARTNERS:** samenspel met de partners, in het veld zijn professionals deskundig, niet professionals geven inhoud aan de zorgzame samenleving vanuit ervaring en inspiratie.
- **AANDACHT VOOR KWETSBARE GROEPEN EN INDIVIDUEN – VERSTERKEN LEEFBAARHEID, WELZIJN EN ZORGSTRUCTUUR:** een zorgzame gemeente waar ondersteuning nodig is, het samen bouwen van de zorgzame, ondersteunende samenleving.

In de Kadernota Wmo¹ heeft de raad het doel van de Wmo als volgt vastgelegd (vertaald naar Oirschot):

Oirschot stelt zich ten doel om een zo goed mogelijk pakket van ondersteuning aan de burger aan te bieden waarbij er een goede balans is tussen de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de burger én de verantwoordelijkheid van de overheid.

In dit Beleidsplan Wmo stellen we de algemene doelstellingen scherp, met de speerpunten uit het maatschappelijk kader en het doel uit de kadernota als uitgangspunt. Later in het beleidsplan volgen de doelstellingen per prestatieveld.

Algemene doelstelling 1:

We betrekken het Wmo-platform, inwoners, belanghebbenden en professionele uitvoeringsorganisaties actief bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het Wmo-beleid.

De deelnotitie participatie en § 1.2 geven we aan op welke manier we het meedenken vorm en inhoud willen geven. De raad stelt dat zij de participatie met inwoners en belanghebbenden bovendien in een breder dan Wmo-verband toegepast wil zien in de gemeente en vraagt het college zich daar hard voor te maken. Het college heeft dit toegezegd.

¹ In bijlage 2 geven we een kort resumé van de visie en uitgangspunten die de raad in de kadernota heeft vastgelegd.

“Gemeente stelt weliswaar kaders, maar professionals moeten verantwoordelijk zijn voor de inhoud en de afspraken.”

De raad heeft de rol van professionele partners bij de invulling van de prestatievelden benadrukt. De manier waarop we de verantwoordelijkheid van de professionele partner voor inhoud en afspraken in een nieuw vat kunnen gieten moeten we, samen met die partners, gaan bestuderen. Bij de prestatievelden komen we op de rol van de professionele partners terug.

Algemene doelstelling 2:

We houden bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het Wmo-beleid rekening met de samenhang tussen de negen prestatievelden én met de specifieke kenmerken per prestatieveld.

De raad is heel duidelijk over de gewenste samenhang van de prestatievelden. In de matrix in bijlage 3 benoemen we de samenhang van de prestatievelden. Deze samenhang kan zitten in de inhoud, in de doelgroep en in de (professionele) partners. Dit inzicht kunnen we gebruiken om efficiënter en effectiever het beleid per prestatieveld en in onderlinge samenhang te ontwikkelen en uit te voeren.

De raad heeft niet alleen de samenhang tussen de prestatievelden benoemd, maar heeft ook gesproken over ontschotting van subsidiestromen, met name bij de prestatievelden 7, 8 en 9. Voordeel van de ontschotting is dat de samenhang, die er vaak is tussen de inhoud, de doelgroepen en de partners van deze prestatievelden, ten volle tot uitwerking kan komen. Het gevaar van ontschotting kan zijn dat we, omdat we het verst af staan van de inhoud van deze prestatievelden, toch onvoldoende aandacht en zicht houden op de inhoud van deze velden. We houden daarom de indeling per prestatieveld aan en geven extra aandacht aan de samenhang bij deze prestatievelden. Als ontschotting van subsidiestromen kan bijdragen aan betere (efficiëntere en betere) afspraken, dan moeten we die kans benutten.

“Het maatschappelijk kader laat zien dat alle partijen met elkaar te maken hebben en zo kunnen ook de negen prestatievelden niet los van elkaar worden gezien. Maar niet alleen de Wmo-doelen en de prestatievelden hangen onderling samen, maar deze vertonen ook relaties met aanpalende beleidsterreinen.”

Algemene doelstelling 3:

We hanteren de ketenbenadering bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het Wmo-beleid in samenhang met verwante beleidsterreinen.

De Wmo heeft verschillende raakvlakken met andere beleidsterreinen. Daarover sprekend geeft de raad aan dat een ketenbenadering zeer gewenst is. De ketens die de raad heeft benoemd:

- Keten zorg, welzijn en wonen
In deze keten onderscheiden we onder andere subsidiebeleid, doelgroepenbeleid (jeugd, ouderen), beleid volkshuisvesting en ruimtelijke ordening, integratiebeleid en veiligheidsbeleid (leefbaarheid).
- Keten opvoeding en gezondheid
In deze keten onderscheiden we onder andere lokaal gezondheidsbeleid, sport en onderwijsbeleid.
- Keten werk en inkomen
In deze keten onderscheiden we onder andere de Wet werk en bijstand (WWB), schuldhulpverlening, gemeentelijke kwijtschelding en sociale werkvoorziening.

*“Samenhang van prestatievelden is belangrijk.”
“Wmo is meer dan de negen prestatievelden: benadruk de ketenbenadering:
▪ Keten zorg en welzijn
▪ Keten opvoeding en gezondheid
▪ Keten werk en inkomen.”*

Om tot een structurele ketenbenadering te komen, gaan we een aantal stappen zetten:

- De ketens aan de hand van deze eerste opzet in beeld brengen. Daarbij benoemen we inhoud, de betrokken professionele partners en de betrokken doelgroepen. Naast inzicht in de keten hebben we inzicht in de professionele partner nodig: per partner moeten we in beeld hebben bij welke prestatievelden én bij welke ketenonderdelen deze een rol heeft. Ook de rol van de partner moet daarbij duidelijk zijn;
- Op basis van dit overzicht gaan we in gesprek met de partners om het tactisch en operationeel beleid verder te ontwikkelen. Vooraf stellen we vast op welk niveau de betrokken doelgroepen hierin kunnen participeren. Dit communiceren we ook duidelijk.
- We leggen de afspraken met de professionele partners vast.

3. De invulling van prestatievelden

Prestatieveld 1 - Sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

Definitie

Het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemakdiensten. Het gaat dus om: leefbaarheid (schoon en veilig), samenleven (sociale samenhang en participatie) en voorzieningen (diensten en accommodaties)

Stand van zaken

In de bestuursvisie Oirschot 2002-2012 staat het streven naar een aangenaam woon-, leef- en werkklimaat al benoemd. Het coalitieakkoord benadrukt aandacht voor de leefbaarheid in de kleine kernen. Hieruit resulteren de projecten om twee integrale dorpsontwikkelingsplannen (iDOP) op te stellen, voor Oostelbeers en Spoordonk. In Spoordonk zijn we aan de slag gegaan met het Integraal Accommodatieplan (IAP). Verder ondersteunen we met het subsidiebeleid de sociale infrastructuur (o.a. verenigingsleven), hebben we diverse buurtbeheerprojecten, voeren we jaarlijks een buurtschouw uit en heeft het college in het begin van de zittingsperiode alle kernen bezocht om inzicht te krijgen in leefbaarheidsaspecten.

“Het versterken van de sociale infrastructuur opdat alle burgers in de gelegenheid blijven deel uit te maken van hun gemeenschap zowel in hun buurt als in verenigingen of anderszins.”

Uitgangspunten

Het gaat om het zorgen voor (aantrekkelijke) plekken in de dorpen, wijken en buurten waar mensen (jong en oud) elkaar kunnen ontmoeten. Dit prestatieveld heeft twee belangrijke uitgangspunten:

- bewoners zelf bepalen wanneer hun omgeving leefbaar is of op welke wijze de leefbaarheid verbeterd kan worden.
- we gaan uit van de schaal van de dorpen (kernen). Dit vergroot de mogelijkheden om elkaar te ontmoeten.

Partners

Inwoners, buurten (buurtverenigingen, buurtbeheer), buurtbrigadiers, verenigingen, vrijwilligerscentrale, Stichting Welzijn Ouderen.

Doelstellingen

Bevorderen van betrokkenheid en meedoen in de buurt

Voor alle inwoners moet het mogelijk zijn om te wonen in een prettige, veilige omgeving. Wij willen de deelname aan het sociale leven, actief burgerschap en zelfredzaamheid van haar inwoners bevorderen. Inzet van de gemeente en professionele organisaties is nodig, maar vooral ook van de bewoners zelf.

“Iedereen heeft nu al de mogelijkheid om mee te doen in ons dorp / onze wijk.”, tijdens bijeenkomst inwoners 75% eens.

Leefbaarheid is meer dan alleen een schone en veilige leefomgeving. Bij een leefbare buurt gaat het vooral ook om een zorgzame buurt, waar mensen met een beperking zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen en deelnemen aan de samenleving, waar nodig ondersteund door vrijwilligers, mantelzorgers en professionele voorzieningen.

“Ik wil sociaal functioneren. Als mantelzorger heb ik respijtzorg nodig, anders kom ik de deur niet uit.”

Met een activerende inzet van buurtbeheer streven naar een verbetering van de sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen en wijken.

Wij zijn actief bezig met de leefbaarheid in de dorpen en hebben verschillende voorzieningen (zie stand van zaken) om de leefbaarheid te bevorderen. In hoeverre deze aanpak aansluit bij de wensen en behoeften van de inwoners, is onvoldoende duidelijk. We moeten daarom ons inzicht in de wensen en behoeften van inwoners van de dorpen van Oirschot waar het gaat om leefbaarheid sterk verbeteren.

Met de iDOP-projecten in Spoordonk en Oostelbeers krijgen we zicht op de visie en plannen van inwoners over deze dorpen. Daarin komen ruimte, werk en maatschappij aan bod.

We zien bovendien een actieve, bredere rol voor de buurtbeheerprojecten. Niet alleen het beheer voor de openbare ruimte, de veiligheid op straat is dan onderwerp voor het buurtbeheer, maar vooral het beheer van de sociale samenhang in de wijken krijgt dan aandacht.

“Er zijn voldoende voorzieningen in heel Oirschot die bijdragen aan de leefbaarheid.”, tijdens bijeenkomst inwoners 83,3% oneens.

Ondersteunen van eigen initiatieven van inwoners die bijdragen aan leefbaarheid.

Ideeën die in de dorpen zelf ontstaan en die de dorpen zelf willen uitvoeren, zijn een waardevol onderdeel van het realiseren van de leefbaarheid in onze gemeente. We moeten de mogelijkheden benoemen die wij hebben om deze initiatieven, indien noodzakelijk, te ondersteunen (bijvoorbeeld met buurtbudgetten).

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Meer mensen met beperkingen hebben contact met hun directe leefomgeving	Initiatieven ondersteunen die meedoen van inwoners met beperkingen bevorderen	De voorstellen van deze initiatieven geven de benadering van de doelgroep duidelijk aan.
In 2010 inzicht in visie en plannen van bewoners voor elke kern in Oirschot	iDOP afgerond in Oostelbeers, Spoordonk, Middelbeers en Oirschot.	De raad heeft in 2010 vier iDOP's vastgesteld

Acties

Actie	Planning
0-meting uitvoeren om onder andere deelname van mensen met beperking in hun directe leefomgeving te meten.	2008
iDOP's uitwerken voor Middelbeers en Oirschot	2008-2009
Buurtschouwen uitvoeren	Jaarlijks tenminste 1 keer
Samenhang tussen subsidiebeleid en dit prestatieveld leggen in herziening subsidiebeleid (mogelijkheden stimuleringsubsidie)	2008
Partners betrekken bij beleidsontwikkeling	2008-2012
Samenhang	
met prestatieveld 2 en 4	
met keten zorg, welzijn en wonen	

Prestatieveld 2 - Preventieve ondersteuning jeugd

Definitie

Dit prestatieveld heeft betrekking op jeugdigen – en in voorkomende gevallen hun ouders – bij wie sprake is van een verhoogd risico als het gaat om ontwikkelingsachterstand of uitval zoals schooluitval of criminaliteit, maar voor wie zorg op grond van de Wet op de jeugdzorg niet nodig is dan wel voorkomen kan worden. Dit beleidsterrein geldt als aanvulling op de taken die in andere wetgeving zijn vastgelegd, zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) en de Leerplichtwet.

Stand van zaken

Op dit moment zijn we met de raad in gesprek over het jeugdbeleid. Ook de uitvoering van de leerplichtwet heeft raakvlakken met dit prestatieveld. We hebben een actieve jongerenopbouwwerker en beschikken over de Ramblaz, een ontmoetingscentrum voor jeugd en jongeren. Bovendien hebben we een actief jongerenpanel (JPO).

Daarnaast zijn we bezig met de voorbereidingen van het Elektronisch Kinddossier (operationeel in de loop van 2008) en de Verwijsindex Zorg voor Jeugd (begin 2008 operationeel).

“Wil je dat er bepaalde dingen veranderen in de gemeente Oirschot, zit jou iets dwars of heb je een bepaald probleem? Geef het door – wij gaan ervoor!”

Uitgangspunten

Hierbij gaat het om te voorkomen dat jongeren in problemen geraken en het ondersteunen van ouders met vragen over de opvoeding. Hierbij spelen in de relatie en samenhang met de Wet op de Jeugdzorg de volgende 5 functies een belangrijke rol:

1. Voorlichting en Advies.
Het gevraagd en ongevraagd verstrekken van informatie aan ouders, kinderen en jongeren over opvoeden en opgroeien.
2. Signaleren van problemen van jeugdigen en opvoeders.
Hier worden de beroepskrachten in het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg, de
3. Kinderopvang en het jongerenwerk bedoeld.
Bieden van toegang tot en het toeleiden naar hulpaanbod (niet alleen gemeentelijk). Dit als vragen of problemen zijn gesignaleerd.
4. Aanbieden van pedagogische hulp (advisering en lichte hulpverlening).
Hierbij wordt concreet gedacht aan (school)maatschappelijk werk, coaching van jongeren en pedagogische spreekuren.
5. Coördinatie van zorg op lokaal niveau.
Dit voor gezinnen met meervoudige problematiek, zoals gezinscoaching.

Aan de taken 2 en 5 geven we als gemeente al invulling door deelname aan het in groot Kempenverband georganiseerde signalerings- en coördinatiesysteem “Zorg voor Jeugd”. Taak 3 wordt al ingevuld. Het plaatselijk Netwerk Jeugdhulpverlening (0-18 jarigen) speelt daarbij een belangrijke rol. Onder taak 4 is onder pedagogische hulp “schoolmaatschappelijk werk” genoemd en daaraan willen we per 1 januari 2008 concreet vorm geven. De genoemde 5 taken willen we inpassen in het nieuw te vormen Integraal Jeugdbeleid van deze gemeente. Aan dat beleid willen we ook een

nog te vormen, lokale educatieve agenda (onderwijsvisie en maatschappelijke visie en de speerpunten van het onderwijsbeleid) koppelen.

Partners

Jeugd, ouders/opvoeders, jongerenopbouwwerker, (sport)verenigingen, leerplichtambtenaar, scholen, peuterspeelzalen, kinderopvangorganisaties, Maatschappelijk Werk Dommelregio.

Doelstellingen

Voorkomen van problemen bij opgroeien en opvoeden. Verenigingen zijn een belangrijke schakel in maatschappelijke opvoeding (overdracht van maatschappelijke huisregels).

Voorkomen begint vaak bij het bieden van kansen en ruimte. Tijdens de bijeenkomst met inwoners hebben we gevraagd of jeugd voldoende ontplooiingskansen, kans op woonruimte en bewegingsruimte heeft. De stellingen werden grotendeels negatief beantwoord. We moeten de kansen die er zijn beter zichtbaar maken.

Daarnaast kunnen ook niet-professionele partners een belangrijke bijdrage leveren aan het voorkomen van problemen: denk bijvoorbeeld aan de rol van goede jeugdleiders bij de sportverenigingen en bij scouting. Verenigingen dragen zo bij aan sociale omgang, teamvorming, samenwerken, doelen stellen, successen vieren, tegenslagen verwerken enzovoort.

Op dit moment zijn we met de raad in gesprek over het jeugdbeleid. De lijn die we daar uitzetten nemen we mee in dit beleidsplan.

Bieden van ondersteuning aan jongeren en opvoeders die problemen bij het opgroeien en opvoeden ondervinden door uitbouw van de professionele en niet-professionele keten.

Voor het bieden van deze ondersteuning is samenwerking en afstemming met de (professionele) partners van cruciaal belang. In de professionele keten zien we het consultatiebureau, het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs, en ook de GGD en Maatschappelijk Werk Dommelregio. In de niet-professionele keten zien we met name ouders, verenigingen en scholen. Vanuit beide ketens willen we op individueel en op collectief niveau een appèl doen op de ouders (en op de jongeren zelf).

Zorgen voor een duidelijk advies- en informatiepunt om de ondersteuning te bieden.

Tijdens de bijeenkomst met inwoners hebben we gevraagd of de ondersteuning thuishoort in het Lokaal Loket van onze gemeente. 75% van de aanwezigen gaf aan dat het Lokaal Loket inderdaad ook die ondersteuning moet bieden. Met deze inbreng kunnen we in gesprek gaan met de partners om tot een duidelijk informatiepunt te komen met daaraan gekoppeld een sterk netwerk van samenwerkende partners.

“De jeugd heeft voldoende ontplooiingskansen, bewegingsruimte en woonruimte in alle kernen in Oirschot”, tijdens bijeenkomst inwoners 95% oneens.

“Met scouting kun je problemen voor de jeugd voorkomen”.

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Meer inzicht in de aard en omvang van opvoedingsproblematiek en de behoefte aan ondersteuning	Jeugdmonitor-rapportage Elektronisch kinddossier (EKD) in 2008 Verwijsindex in 2008	Jeugdmonitor EKD Verwijsindex
Versterking samenwerking in de keten van preventieve zorg voor jeugd en ter ondersteuning van opvoeders.	Elektronisch kinddossier (EKD) in 2008 Verwijsindex in 2008	Voortgangsrapportages Convenanten met professionele partners
Uitbreiding en kwalitatieve verbetering van aanbod van opvoedingsondersteuning	Goed aanbod van opvoedingsondersteuning	Monitoring via rapportages
Verbetering van samenspel tussen jeugdbeleid en onderwijs	Goede samenspel tussen jeugdbeleid en onderwijs	Lokale educatieve agenda

Acties

Actie	Planning
Invoering EKD door GGD	2008/2009
Samenwerkingsafspraken vastleggen in Centra voor Jeugd en Gezin	2007/2008
Verwijsindex Zorg voor Jeugd	2008
Samenhang	
met prestatieveld 1, 3, 7, 8 en 9	
met keten opvoeding en gezondheid	

Prestatieveld 3 - Informatie, advies en cliëntondersteuning

Definitie

Activiteiten die de burger de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning. Het kan hierbij zowel gaan om algemene voorzieningen zoals (voldoende) informatiepunten, als om meer specifieke voorzieningen zoals een individueel advies, of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag.

Stand van zaken

Per 1 januari 2007 geven we invulling aan de één-loket-gedachte in het Lokaal Loket. De raad heeft hiervoor in november 2006 de kaders vastgesteld. Het loket is in De Enck en heeft daar een plaats dicht bij partners in zorg en welzijn.

Uitgangspunten

De raad heeft de uitgangspunten voor het Lokaal Loket Oirschot eind 2006 vastgelegd:

- Het Oirschot's lokaal loket werkt vraaggericht en stuurt de Oirschotse burger niet van het kastje naar de muur

- In het Oirschot's lokaal loket zorgen we voor een zo breed en diep mogelijke dienstverlening. Daarbij gaan we uit van een groeimodel. Deskundig personeel is verantwoordelijk voor de dienstverlening in het lokaal loket.
- Het Oirschot's lokaal loket groeit uit tot een loket voor alle Wmo-prestatievelden.

Partners

Stichting Welzijn Ouders en ISD. In de toekomst breidt het aantal partners zich nog uit.

Doelstellingen

Het Lokaal Loket Oirschot moet groeien tot een loket voor alle Wmo-prestatievelden op basis van het Model Lokaal Loket Oirschot.

De raad heeft eind 2006 de kaders gesteld en op basis van die kaders hebben we het model voor het Lokaal Loket Oirschot uitgetekend (bijlage 3). Een winkel- / bankmodel waarbij de hulpvrager zelf kan zoeken naar antwoorden, kort zijn vragen kan stellen of in gesprek gaat met een medewerker om vanuit de vraag de juiste ondersteuning te bieden. Belangrijk voor de kwaliteit van de dienstverlening is de breedte (aantal producten die in het loket ondergebracht zijn) en de diepte (tot hoever reikt de dienstverlening in het loket, wanneer draag je die over aan partners) van de producten.

Vanuit een solide basis (eerst goed doen wat noodzakelijk / verplicht is) willen we groeien naar een loket waarin alle prestatievelden tot recht komen.

Belangrijk aandachtspunt is nog: hoe goed je loket ook de informatie- en adviesfunctie invult, inwoners komen niet altijd met hun vraag. Met goede voorlichting alleen bereik je deze inwoners niet, vaak neem je pas informatie op als je tot de doelgroep behoort. Structurele voorlichting en samenspraak met de professionele partners, met mantelzorgers, ouderen adviseurs, buurtverkenner en – brigadiers kan veelal wel bijdragen aan de ondersteuning van deze inwoners.

“Worsteling met breedte en diepte van de dienstverlening in het loket. Wat is de dienstverlening als er geen product gevraagd wordt?”

“Continue de weg wijzen (men vraagt pas als het nodig is).”

Maatwerk in dienstverlening in het Lokaal Loket

De basis voor de dienstverlening in het Lokaal Loket hebben we gelegd met de uitgangspunten vertaald in het model Lokaal Loket, met productbeschrijvingen en werkprocessen en met de gemeentelijke verordening en beleidsregels. De individuele kenmerken en omstandigheden en de omgeving van de hulpvrager zijn echter bij elke hulpvraag sterk beïnvloedende factoren. Bij de ondersteuning of dienstverlening van de hulpvrager kijken we daarom niet alleen naar de regels, maar leveren we bij elke klant maatwerk.

“Wordt er strikt met de Wmo-regels gewerkt of wordt elke hulpvraag met een menselijke maat behandeld?”

Vanuit onze regiefunctie zoeken we samenwerking met huidige en nieuwe professionele partners in het loket.

We zijn gestart met twee vaste partners in het loket, de Stichting Welzijn Ouderen en de ISD. Deze partners staan nu centraal in de dienstverlening en ondersteuning in het loket. In de beleidsplanperiode willen we deze samenwerking uitbreiden met andere partners, die ook nu al een belangrijke bijdrage leveren op het gebied van welzijn en zorg. We focussen daarbij met name op partners die een integrale, brede rol hebben op Wmo gebied, wat betreft doelgroepen en wat betreft de prestatievelden. Maatschappelijk Werk Dommelregio is dan in ieder geval een belangrijke partner.

“Partners vangen vaak vroeg signalen op. Daarmee kunnen zij bijdragen aan preventie van problemen.”

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Alle prestatievelden gebundeld in het Lokaal Loket	Inwoners kunnen met hulpvragen over alle prestatievelden terecht in het loket	Cliëntregistratiesysteem en evaluatie
De dienstverlening van een product zo veel mogelijk in het loket organiseren (product afhandelen in loket, zo mogelijk geen knip)	Uitwerking van werkprocessen en te leggen knip. Afspraken met partners	Beschrijving werkprocessen
Het Lokaal Loket goed zichtbaar en bereikbaar	Voorlichting, bewegwijzering naar loket, actieve website	Klanttevredenheids-onderzoek (jaarlijks)
Een samenhangend aanbod van cliëntondersteuning dat voldoet aan de vraag	Kwalitatieve cliëntondersteuning	Klanttevredenheids-onderzoek (jaarlijks)
Investeren in samenwerking	Betrokken partners	Pm

Acties

Actie	Planning
Evaluatie	2007/2008
Werkafspraken met coördinator Lokaal Loket en partners	2007/2010
Klanttevredenheidsonderzoek	jaarlijks
Samenhang	
met alle prestatievelden	
met alle ketens	

Prestatieveld 4 - Mantelzorgers en vrijwilligers

Definitie

MANTELZORG is langdurende zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie en de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar overstijgt. De VRIJWILLIGE INZET van burgers, zowel informeel en ongeorganiseerd (kleinschalig burgerinitiatief) als in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties en bijvoorbeeld sport), vormt een onmisbaar deel van de 'de zorgzame samenleving'.

Stand van zaken

Met de werkgroep dienstverlening werken we aan verbetering van de ondersteuning van mantelzorgers. In de opiniërende raad van 18 september heeft de raad ter voorbereiding van de besluitvorming het belang van de huidige initiatieven (professionalisering en opzet Steunpunt) onderschreven. Per 1 januari 2008 start het Steunpunt Mantelzorg. Het steunpunt is onderdeel van de Stichting Welzijn Oirschot

"Mantelzorgers weten wanneer en hoe ze in aanmerking kunnen komen voor respijtzorg en maken daar ook gebruik van", tijdens bijeenkomst inwoners 100% oneens.

en is bereikbaar via het Lokaal Loket Oirschot. In het steunpunt komt voor 8 uur per week, verspreid over 2 ochtenden, een professional die maatwerk kan bieden bij de ondersteuning van de mantelzorgers.

Uitgangspunten

- Een professionele aanpak van de ondersteuning vanuit het Steunpunt mantelzorg zorgt voor de kwaliteit van de ondersteuning én welbevinden van mantelzorgers / vrijwilligers in Oirschot.
- De samenwerking tussen het Steunpunt mantelzorg, het Lokaal Loket, het Steunpunt vrijwilligers en partners in zorg vergroot de signaleringskracht.

Partners

Het Steunpunt mantelzorg, het Lokaal Loket, het Steunpunt vrijwilligers en partners.

“ Steunpunt Mantelzorg is prima, maar voorkom teveel aan loketten ”

Doelstellingen

Ontwikkelen naar een vernieuwend en eigentijds beleid in ondersteuning en stimulering van vrijwilligers en mantelzorgers.

Vrijwilligers en mantelzorgers geven een geweldige bijdrage aan de samenleving. We willen deze bijdrage in een breder zicht plaatsen, richting jeugd en jeugdverenigingen en richting bedrijven. Wat kunnen en willen zij bijdragen? Welke ondersteuning is daarbij nodig?

Het ondersteunen van de mantelzorgers waarbij de individuele vraag altijd centraal staat.

De ondersteuning bestaat uit:

- informatie, advies en emotionele ondersteuning
- ontmoetingsbijeenkomsten; lotgenotencontact
- themamiddagen en cursussen
- respijtzorg
- voorlichting over knelpunten en ontwikkelingen in de mantelzorg aan mantelzorgers, instellingen en organisaties

“Een professionele aanpak is noodzakelijk om de ondersteuning én het welbevinden van mantelzorgers / vrijwilligers in Oirschot te verbeteren”, tijdens bijeenkomst inwoners 100% eens.

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Operationeel Steunpunt Mantelzorg	Mantelzorgers weten waar hij vraag kan stellen en kan rekenen op ondersteuning van professional.	Registratie aantal vragen en soort ondersteuning
Stimuleren van initiatieven jeugd en bedrijfsleven gericht op vrijwilligerswerk en mantelzorg	Verenigingen en bedrijfsleven komen met initiatieven.	Registratie aantal en inhoud initiatieven.

“Professionals zijn belangrijk ten aanzien van participatie mantelzorgers, omdat zij de meeste mantelzorgers zien.”

Acties

Actie	Planning
Overzicht ondersteuningsmogelijkheden mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg	2008/2009
Afstemming / samenwerking organiseren tussen Steunpunt Mantelzorg, Vrijwilligerscentrale en Lokaal Loket	2008
Samenhang	
met prestatievelden 1, 2, 3 en 6	
met keten zorg, welzijn en wonen	

Prestatieveld 5 – Bevorderen deelname

Definitie

In dit het prestatieveld wordt bedoeld op algemene maatregelen die, zonder dat de inwoner zich tot de gemeente behoeft te wenden, ten goede kunnen komen aan een ieder die daaraan behoefte heeft. In die zin hoeft de maatregel dus niet bij uitsluiting gericht te zijn op mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem.

Stand van zaken

Bij het inrichten van infrastructuur en openbare voorzieningen hanteren we standaard randvoorwaarden aan toegankelijkheid. We hebben nog geen concrete ideeën ontwikkeld over algemene voorzieningen die het mogelijk maken om mensen met ergonomische/ of psychosociale belemmeringen zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren.

Uitgangspunten

- De algemene voorzieningen moeten ten goede kunnen komen aan iedereen die daaraan behoefte heeft. Bij het realiseren van een algemene voorziening moeten we rekening houden met de doelgroep.
- Vooraf nadenken over de gebruiksmogelijkheden voor mensen met beperkingen (inclusief beleid)
- Beleid ontwikkelen waarbij we in alle fasen van een beleidscyclus rekening houden met verschillen tussen mensen en dan vooral met de verschillen tussen mensen met en zonder beperkingen.

Partners

Zorgaanbieders, Wmo-platform, (sport)verenigingen

Doelstellingen

Deelname is iets waar we trots op zijn. We willen deelname zichtbaar maken.

Er is al veel positieve energie in Oirschot. Initiatieven gericht op deelname aan de samenleving willen we zichtbaar maken en stimuleren. We denken dan aan deelname aan sporten, verenigingsleven en evenementen. Mogelijkheden om te stimuleren willen we zoeken in het gemeentelijke subsidiebeleid.

De mogelijkheden verkennen voor het ontwikkelen van algemene voorzieningen in samenspraak met onze zorgpartners.

Het gaat dan vooral om voorzieningen die mogelijk bij kunnen dragen aan behoeften in individuele situaties bij incidenteel gebruik (pool voor rolstoelen, scootmobielen).

“ Zoek samenwerking met bijvoorbeeld Sint Joris”

Het wegnemen van niet-fysieke belemmeringen voor deelname aan de samenleving.

Niet alleen fysieke belemmeringen (toegankelijkheid en bereikbaarheid) kunnen een drempel zijn voor deelname aan de samenleving. Zorgbelang Brabant benadrukt dat juist ook bureaucratie, emancipatie en ontplooiing items zijn die bij deelname een rol moeten spelen. Deze drempels (parse krokodillen) moeten we tegen het licht houden en waar mogelijk weghalen.

“Drempels weg. Minder regels, meer samenhang. Beeldvorming, inschakelen ervaringsdeskundigen, positiek allochtone vrouwen, huisbezoeken ouderen. Minimum welzijnspakket, wegnemen financiële drempels”

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Inzicht in mogelijkheden van algemene voorzieningen in relatie tot individuele voorzieningen.	Opzet van algemene voorzieningen	Registratie en inhoud algemene voorziening
Samenhang tussen algemene voorzieningen en welzijnsproducten.	Overzicht voorzieningen in relatie tot elkaar	Productenoverzicht Lokaal Loket
Investeren in voorlichting en beeldvorming	Lage drempel naar advies en ondersteuning	Klanttevredenheids-onderzoek
Initiatieven gericht op meedoen ondersteunen	Pm (meenemen in subsidiebeleid)	Pm (meenemen in subsidiebeleid)

“ Voor niet-geïndiceerden toch hulp (gebruikelijke zorg compensatie).”

Acties

Actie	Planning
Overleg met ISD en zorgaanbieders over algemene voorzieningen	2008
Samenhang	
met prestatievelden 6	
met keten zorg, welzijn en wonen	

Prestatieveld 6 - Individuele voorzieningen

Definitie

Het zesde prestatieveld gaat over de verstrekking van specifieke, op de persoon toegesneden voorzieningen. Voor de hand liggende vormen zijn woonvoorzieningen, sportrolstoelen, begeleiding bij zelfstandig wonen, dagbesteding voor ouderen, maaltijdvoorziening, sociale alarmering, vervoersvoorzieningen, klussendiensten, algemeen maatschappelijk werk of vormen van psychosociale hulpverlening.

Stand van zaken

De kaders voor dit prestatieveld hebben we eind 2006 vastgesteld. In het najaar (2007) volgt een eerste evaluatie, die als basis moet dienen voor verbeteringen en die eventueel aanleiding geeft voor bijstelling van de kaders.

Uitgangspunten

Bij de beleidsstukken die de raad in 2006 heeft vastgesteld (verordening, besluit en beleidsregels), zijn ook de uitgangspunten bepaald. In de bijlage hebben we een korte samenvatting opgenomen.

Partners

Zorgvragers, belangenbehartigers, inwoners, aanbieders

Doelstellingen

Maatwerk, vraaggerichte dienstverlening en eigen verantwoordelijkheid. De eenvoudige aanvragen willen we direct in het loket kunnen afhandelen.

De gemeente compenseert lichamelijke en/of psychosociale belemmeringen van haar inwoners door het verstrekken van collectieve en individuele voorzieningen. Dit doen we vraaggericht en rekening houdend met individuele omstandigheden. We doen daarbij altijd een beroep op de mogelijkheden die de inwoner zelf heeft om zijn belemmeringen te compenseren (eigen verantwoordelijkheid). Zo ondersteunen we inwoners om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren in de samenleving.

We vinden het belangrijk dat inwoners in de toekomst hun verantwoordelijkheid nemen die past bij de levensfase en de daarbij behorende maatregelen.

Meedoen bevorderen met zorgteams op wijkniveau en door actieve voorlichting en signalering.

Inwoners moeten op de hoogte zijn van mogelijkheden om mee te doen aan de samenleving. Hoe bereiken we onze inwoners? Hoe weten ze dat ze ondersteuning kunnen krijgen? Goede voorlichting is in ieder geval nodig. Maar ook (vroeg)tijdige signalering van belemmeringen is belangrijk. Een kwalitatieve samenwerking met partners draagt daar aan bij. Wij denken daarbij aan zorgteams die op wijkniveau bijvoorbeeld verantwoordelijk zijn van vroegsignalering tot de afstemming van de zorg.

De uitvoering van hulp bij het huishouden moet meer ruimte bieden voor maatwerk en lokale invulling. De aanbestedingsmogelijkheden willen we opnieuw onderzoeken. We zoeken de balans tussen marktconforme prijzen en een actief professioneel zorgnetwerk.

In de afgelopen maanden zijn we geconfronteerd met verschillende problemen in de uitvoering van hulp bij het huishouden. De aanbesteding legt de uitvoering van de individuele voorzieningen vast en beperkt in de mogelijkheden om problemen op te lossen. We willen de aanbestedingsmogelijkheden in regioverband en lokaal opnieuw onderzoeken.

“Het loket dient meer bekend te worden bij de toekomstige doelgroep.”

“Hoe los je het op voor mensen die niet naar het zorgloket komen, maar wel hulp/zorg nodig hebben.”

“Samenwerking met deskundigen in de regio, extramurale behandelaars en zorgverleners.”

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Afhandeling van aanvragen binnen 8 weken	95% van de beschikkingen geven we af binnen 8 weken	Jaarverslag en klanttevredenheidsonderzoek
Actieve voorlichting	Benutten verschillende communicatiemiddelen	Jaarverslag
Onderzoek aanbestedingsmogelijkheden	Mogelijkheden concreet op rij met voor- en nadelen	Informatiebrief of voorstel tot nieuwe aanbesteding

Acties

Actie	Planning
Evaluatie individuele voorzieningen	2007/2008
Samenhang	
met prestatievelden 3, 4, 5	
met keten zorg, welzijn en wonen	

Prestatieveld 7, 8 en 9 - Maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingsbeleid

Definitie maatschappelijke opvang

Maatschappelijke opvang omvat activiteiten bestaande uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door een of meerdere problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Definitie OGGZ

Onder het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg wordt nagenoeg hetzelfde verstaan als hetgeen in de Wet collectieve preventie volksgezondheid nu hieronder wordt verstaan: het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg, het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen, het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen en het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

Definitie verslavingszorg

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten bestaande uit ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen, en preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van overlastbestrijding van overlast door verslaving.

Ambulante verslavingszorg doelt op activiteiten bestaande uit:

- ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen,
- preventie van verslavingsproblemen, inclusief activiteiten in het kader van overlastbestrijding van overlast door verslaving.

Er is meer nodig dan voorlichting om de trend van een toenemende verslavingsproblematiek te keren. Goed zicht op de oorzaken van verslaving is nodig, evenals een beroep op eigen kracht om beheerst met middelen om te gaan. Betrokkenen (zoals mantelzorg en huisartsen) moeten elkaar makkelijk kunnen vinden om de ernst van de problematiek goed in te schatten en passende ondersteuning te bieden.

Aandachtspunten:

- Vermaatschappelijking van zorg
- Meedoen naar vermogen
- Regionale aanpak
- Samenwerken met partners
- Kwantificeren problematiek, inzicht in aantallen
- Preventie: voorkomen is voor iedereen beter dan genezen
- Aansluiten bij landelijke aanbevelingen in 'kiezen voor gezond leven'

Stand van zaken

Voorheen vielen deze taken onder de Welzijnswet. De invulling van de taken is met name tot stand gekomen door samenwerking van de gemeenten rondom en met de gemeente Eindhoven. We volgen het beleid op regionaal niveau en maken in regionaal verband afspraken met de partners en met de centrumgemeente. Wat hebben we:

- Meld- en adviespunt huiselijk geweld en opvang van slachtoffers van huiselijk geweld;
- Eindhoven voert kortdurende of tijdelijke dag- en nachtopvang bij dak- en thuisloosheid en crisissituaties;
- Met Kempengemeenten is een convenant afgesloten over het optreden in crisissituaties;
- Afspraken met Maatschappelijk Werk Dommelregio, Novadic en GGzE over diverse voorzieningen;

Uitgangspunten

- Regionaal organiseren van maatwerk voor mensen die hulp nodig hebben.
- Lokaal signaleren en deskundig verwijzen naar de hulpverlening.
- Reïntegratie in de samenleving.

Partners

Gemeente Eindhoven
Maatschappelijk Werk Dommelregio
Novadic-Kentron
GGD ZO Brabant
Jongerenopbouwwerker

Doelstellingen

Wij bieden lokaal een eerste ondersteuning (vangnet) aan inwoners die maatschappelijke zorg, OGGZ of verslavingszorg nodig hebben. Daarbij willen we een meldpunt voor kritieke situaties invoeren.

Op lokaal niveau zien we een taak in vroegsignalering en preventie. Daarbij vinden we het van belang om van de zelfredzaamheid van de betrokkene in stand te houden of te herstellen.

Voor vroegsignalering en preventie is een goede samenwerking tussen de verschillende partners in welzijn en zorg nodig. De partners – met name eerstelijnszorg, het Lokaal Loket, de jongerenopbouwwerker, maatschappelijk werk – nemen als eerste situaties waar die zorgelijk kunnen worden of al zijn. Door in de keten goed samen te werken, kunnen we in deze situaties in een vroeg stadium een vangnet bieden of zoeken, dat bijdraagt aan snel herstel van de zelfredzaamheid.

Een meldpunt voor kritieke situaties levert een bijdrage aan de lokale vangnetfunctie. Het biedt de mogelijkheid aan niet-professioneel betrokken inwoners om aandacht te geven aan situaties waarin zij signaleren dat zorg nodig is. Ook voor het bereiken van zorgmijders kan een meldpunt meerwaarde hebben.

“Niet iedereen kan om hulp vragen.”

Wij werken regionaal in nauwe samenwerking met de professionele partners aan ondersteuning en opvang voor inwoners die maatschappelijke zorg, OGGZ of verslavingszorg nodig hebben.

Als opvang of gespecialiseerde hulp nodig is, dan verwijzen we naar de mogelijkheden die we regionaal met onze partners hebben. Eindhoven vervult in deze voorzieningen een voortrekkersrol. Bij de verwijstaak is een warme overdracht belangrijk.

“Zorg dat hulp te bereiken is (vervoer / wachtlijsten).”

Inzicht en kennis van de mogelijkheden is noodzakelijk om een goede verwijfsfunctie inhoud te geven. Wij willen deze verwijfsfunctie in het Lokaal Loket onderbrengen.

“Belangrijk: programma’s scholen en ouders om verslaving te voorkomen..”

Resultaten en prestaties

Resultaat	Prestatie	Indicator
Overzicht van gegevens in Oirschot (aantallen, trajecten)	Inzicht in aantal hulpvragen, trajecten	Jaarlijkse parameters.
Afspraken over vroegsignalering en preventie voor maatschappelijke zorg, OGGZ en verslavingszorg met de dienstverleners en Lokaal Loket	Handvatten voor vroegsignalering en preventie	Schriftelijke afspraken
Werkproces voor verwijfsfunctie voor het Lokaal Loket	Goede verwijfsfunctie	Werkproces

Acties

Actie	Planning
Opstellen lokale rol in regionale netwerk	2008/2009
Samenhang	
met prestatievelden 1, 2, 3	
met keten zorg, welzijn en wonen en keten opvoeding en gezondheid	

4. Uitvoering, communicatie en financiën

4.1 Uitvoering, monitoring, evaluatie en bijstelling

Planperiode: 2008-2011

De wet schrijft een planperiode van maximaal vier jaar voor. Wij stellen het beleidsplan eind 2007 vast en hebben daarom gekozen voor de planperiode 2008-2011. Met dit eerste beleidsplan Wmo staan we aan het begin van een vierjarige cyclus die zich de komende jaren steeds gaat herhalen: analyse van de situatie, zoeken van passende oplossingen, deze in praktijk brengen, nagaan of we het gewenste effect bereiken, bijstelling, enzovoort. We zoeken daarbij telkens de samenwerking met de vragers en aanbieders van ondersteuning. Zo geven we met elkaar de maatschappelijke ondersteuning in Oirschot steeds beter vorm.

Monitoring

Monitoring is een instrument om de planning- en controlcyclus te ondersteunen. Bij de monitoring van de uitvoering van de Wmo zijn de volgende thema's van belang:

- a. inkomsten en uitgaven: een overzicht van de (deel)uitkeringen van het rijk en de (deel)uitgaven van beleid en uitvoering, met een vergelijking naar de voorgaande en een prognose naar de voorliggende periode.
- b. kwantitatieve gegevens uitvoering en beleid: gegevens over uitvoering van voorzieningen (aanvragen, verstrekkingen, indicatiestelling, toekenningen, afwijzingen) en voortgang acties per prestatieveld.
- c. Klanttevredenheid: jaarlijks onderzoek naar klanttevredenheid.

Evaluatie en bijstelling

De uitkomsten van de evaluatie over de uitvoering van een individuele voorzieningen, die eind 2007 plaatsvindt, leidt mogelijk tot bijstelling van de gemeentelijke verordening, beleidsregels en besluit Wmo. Hierover vindt dan besluitvorming plaats begin 2008.

Halverwege de planperiode vindt een evaluatie van het plan en de uitvoering plaats. We starten de evaluatie medio 2009, afronden van de evaluatie en vaststelling van het bijgestelde beleidsplan eind 2009. De evaluatie heeft dan betrekking op ruim anderhalf jaar uitvoering. Dat lijkt relatief kort, maar dat is naar verwachting toch een goed moment omdat er in die periode vermoedelijk nog veel wijzigt in onder meer het rijksbeleid.

Bij de evaluatie kijken we of we de in dit plan opgenomen acties uitvoeren, en of we de nagestreefde prestaties halen. In het plan is per prestatie aangegeven welke indicatoren hiervoor worden gebruikt. In een aantal gevallen zal het desondanks lastig blijken om de resultaten te meten. Het blijft zoeken naar de beste manier om de gewenste resultaten met elkaar te behalen.

4.2 Communicatie

Op het gebied van voorlichting hebben we nog veel te doen. Dit blijkt vooral uit reacties die we tijdens bijeenkomsten krijgen. Communicatie moeten we actief en met verschillende middelen vormgeven.

Uitgangspunten bij de communicatie zijn voor de komende vier jaar:

- wij hebben regie over communicatie en geven die vorm met een jaarcyclus. Items komen jaarlijks terug.
- breed communiceren: gericht op doelgroepen, gericht op inwoners als collectief, gericht op mensen die nog niet met zorg te maken hebben.
- onze (niet-) professionele partners zijn verantwoordelijk voor communicatie op het eigen Wmo-werkgebied.
- communicatiemateriaal is duidelijk en goed leesbaar.

“Voorlichting scoort nog laag (zie reacties uit de bijeenkomst met inwoners): daarin investeren is noodzakelijk.”

“Constant werken aan laagdrempeligheid, meer naar buiten richten.”

“Maak een meterkast-folder over de Wmo!”

4.3 Financiën

Inkomsten vanuit het rijk voor de Wmo

In het kader van de Wmo ontvangt de gemeente van het rijk op drie punten extra middelen:

- * middelen voor de kosten van de huishoudelijke verzorging;
- * subsidieregelingen die overkomen van het rijk naar de gemeente;
- * het 'uitvoeringsbudget Wmo'.

Daarnaast heeft de gemeente in 2006 ook een eenmalig bedrag ontvangen als 'invoeringsbudget'. Dit is besteed voor diverse invoeringskosten in 2006 en blijft hier verder buiten beschouwing.

In de meerjarenbegroting hebben we de cijfers van 2008 als uitgangspunt genomen voor de komende jaren. Deze cijfers stellen we bij afhankelijk van de landelijke budgetontwikkeling.

WMO Integratieuitkering	2008 ramingen
662003 WMO Uitvoering nieuwe taken	
<i>Uitgaven</i>	
4300102 Uitvoeringskosten WMO	82.124
4423020 Collectieve preventie GGZ	8.911
4423030 Bijdrage AWBZ gemeenten	4.593
4423040 Coördinatie vrijwillige thuis- en mantelzorg	6.489
4423050 Vorming, training en advies WMO	843
totaal 662003 WMO Uitvoering nieuwe taken	102.960
662201 WMO huishoudelijke verzorging	
<i>Uitgaven</i>	
4423010 Persoonsgebonden budgetten	239.001
4423060 Verstrekkingen huishoudelijke verzorging	891.846
<i>Inkomsten</i>	
8340303 Eigen bijdrage huishoudelijke verzorging	-165.789
Totaal 662201 WMO Huishoudelijke verzorging	965.058
Totaal WMO 2007 (662003 + 662101) uitgaven per saldo	1.068.018
Integratieuitkering (692101/8411128)	1.068.018

Subsidieregelingen

Per 1 januari 2007 is een deel van de subsidieregelingen vanuit de Awbz die het zorgkantoor regionaal uitvoerde overgekomen naar de Wmo. De gemeente is daarom nu verantwoordelijk voor deze uitvoering. De gemeente is niet verplicht om de afspraken en overeenkomsten met betrekking tot de subsidieregelingen over te nemen. Wel wordt de gemeente verantwoordelijk voor het beleid op deze terreinen. Dit betekent dat we beleid moeten ontwikkelen voor de betreffende prestatievelden in de WMO.

Het gaat om de volgende subsidieregelingen:

- a. Diensten bij wonen met zorg (DBWMZ);
- b. Collectieve GGZ preventie (cpGGZ);
- c. Zorgvernieuwingsprojecten geestelijke gezondheidszorg (ZVP);
- d. Coördinatie vrijwillige thuiszorg en mantelzorg (CVTM) incl. Vorming, Training en Advies (VTA).

Wat betreft de subsidieregeling is het zo dat alle gemeenten budget krijgen en de gemeenten met een regiofunctie iets extra's. De WMO is vanaf 2008 één, vrij besteedbaar, budget zonder schotten. De afzonderlijke subsidieregelingen AWBZ bestaan niet meer en zijn in de WMO opgegaan. Daarom wordt het in de gemeentefondscirculaires ook als één budget gepresenteerd. Dat betekent ook dat de verdeling van het WMO-budget niet meer opgesplitst is in huishoudelijke verzorging en subsidieregelingen; het totale WMO-budget wordt over de gemeenten verdeeld op basis van het objectieve verdeelmodel. Informatie over hoeveel budget een gemeente voor de subsidieregelingen krijgt is vanaf 2008 dan niet meer voorhanden.

Stimuleren en investeren

Als we keuzes maken op inhoud in de prestatievelden, zitten daar ook financiële gevolgen aan vast. Bij de uitwerking van de plannen maken we deze financiële gevolgen concreet. Het gaat dan in ieder geval om de volgende keuzes:

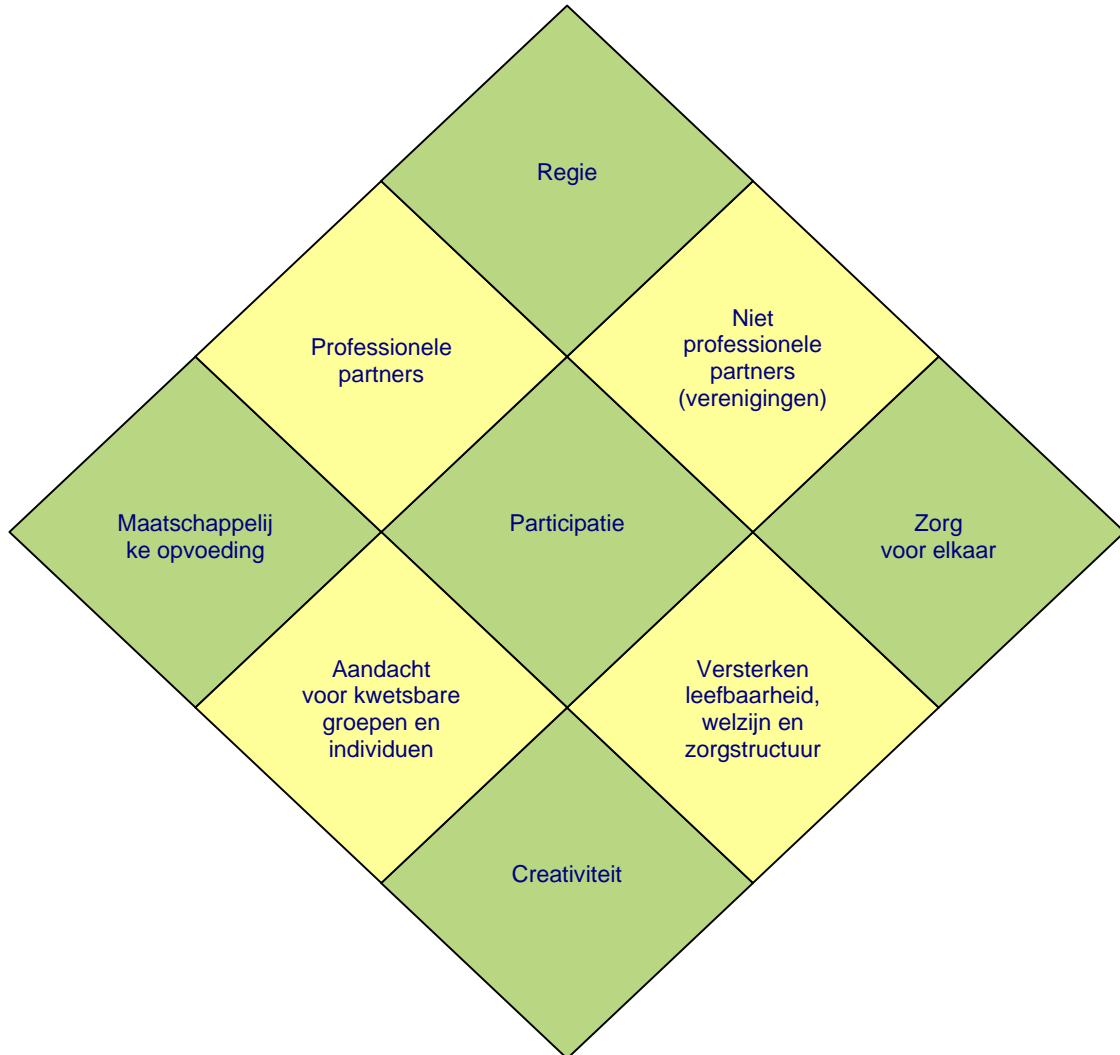
- voor het stimuleren van initiatieven en doelgericht werken in verenigingen, wijken en buurten om de sociale samenhang te vergroten is ruimte in het subsidiebeleid nodig;
- voor het doorontwikkelen van het Lokaal Loket naar het model van Oirschot zijn investeringen in de ruimte noodzakelijk;
- voor het opzetten van zorgteams;
- voor het opzetten van een lokaal meldpunt voor kritieke situaties.

4.4 Verantwoording

Jaarlijks voor 1 juli moet de gemeente verantwoording afleggen over de resultaten van het gevoerde beleid. Dit gebeurt in een rapportage inclusief een cliënttevredenheidsonderzoek. De jaarlijkse rapportage leggen we voor aan de gemeenteraad, aan de burgers en belanghebbenden en aan de minister van VWS. Gemeenten zijn vrij in de manier waarop zij de inhoud van de Wmo vormgeven. Voor de rapportage willen we gebruik maken van het voorbeeld overzicht prestatiegegevens, dat VNG en VWS gezamenlijk ontwikkeld hebben. Dit biedt namelijk de mogelijkheid om de prestaties van Oirschot ook te bekijken ten opzichte van andere gemeenten.

Bijlagen

Bijlage 1. Gemeentelijk maatschappelijk kader.



Op de horizontale middenas zien we de drie maatschappelijke hoofddoelen:

- MAATSCHAPPELIJKE OPVOEDING betekent voor ons dat we mensen willen prikkelen en ondersteunen om verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor elkaar te nemen. Door te prikkelen en te ondersteunen willen we het ook voor de individu (denk aan jeugdigen, ouders, kwetsbare groepen) gemakkelijker maken om zich staande te houden in deze complexe samenleving.
- PARTICIPATIE is voor ons een hoofddoel omdat we willen bereiken dat mensen naar vermogen kunnen meedoen aan de samenleving. Vooral in het Wmo-beleid, bij het ontwikkelen van de negen prestatievelen, willen we invulling geven aan dit begrip. Maar ook in de vertaling van de maatschappelijke kaders naar ons subsidiebeleid is aandacht voor participatie belangrijk.

- ZORG VOOR ELKAAR betekent heel eenvoudig voor elkaar klaarstaan. Als gemeente willen we klaarstaan voor onze burgers en we willen dat burgers voor elkaar klaarstaan, individueel of in (georganiseerd) groepsverband.

Op de verticale middenas zien we drie kernbegrippen van onze rol in het maatschappelijk kader:

- Wij willen en moeten als gemeente de REGIE nemen in de maatschappelijke onderwerpen waar wij verantwoordelijkheid voor dragen, zoals het jeugdbeleid, de wet maatschappelijke ondersteuning en het gemeentelijk subsidiebeleid. Door de regierol te nemen bewaken we de samenhang in de maatschappelijke vraagstukken en oplossingen en kunnen we de uitvoering toetsen.
- Oirschot is een de samenleving van individuen, groepen en organisaties. PARTICIPATIE is het sleutelbegrip, de verbindende factor tussen deze samenleving en de gemeentelijke organisatie. Leggen we deze verbinding goed in de basis van beleidsontwikkeling en –voorbereiding, dan leggen we een basis voor een gezamenlijk optrekken in de uitvoering.
- Bureaucratie bewaakt processen, ontwikkelingen en uitvoering van gemeentelijke taken op een statische manier. CREATIVITEIT is het antwoord op bureaucratie. Creativiteit maakt het onmogelijke mogelijk. Creativiteit stimuleert en prikkelt tot nieuwe oplossingen.

Tussen de twee assen staan vier onderwerpen die het maatschappelijk kader compleet maken:

- PROFESSIONELE PARTNERS zijn deskundigen die de gemeente helpen om de samenleving te runnen. Zij kunnen burgers en organisaties helpen om hun leven te leiden en om hun verantwoordelijkheden te nemen.
- De bouwstenen van onze gemeente zijn de NIET PROFESSIONELE PARTNERS (VERENIGINGEN). Zij vervullen naar onze mening een belangrijke rol in het bereiken van de maatschappelijke doelen. Zij zijn de verbindende factor van individu naar samenleving en geven – onbetaald – een essentiële bijdrage aan onze gemeente.
- Uitgangspunt bij ons maatschappelijk beleid is dat mensen voor zichzelf en voor elkaar moeten zorgen en dat mensen moeten kunnen meedoen. Als deze zorg en dit meedoen niet mogelijk is, moet je als gemeenschap en als gemeente je verantwoordelijkheid nemen en voldoende AANDACHT VOOR KWETSBARE GROEPEN EN INDIVIDUEN hebben.
- De directe leefomgeving van burgers, het sociale verband waar zij deel van uit maken is een belangrijke bepalende factor voor het kunnen, willen, mogen en durven participeren van de individuele burger. In ons kader maatschappij neemt positieve aandacht voor het VERSTERKEN VAN DE LEEFBAARHEID, WELZIJN EN ZORGSTRUCTUUR daarom een belangrijke plaats in.

Bijlage 2. Wmo resumé: Wet en kaders Oirschot

De Wmo

De Wmo is opgebouwd uit negen prestatievelden. Deze prestatievelden vormen geen doel op zich maar zijn verbonden met het centrale, maatschappelijke doel van de Wmo: MEEDOEN. Meedoen van álle burgers aan álle facetten van de samenleving, al of niet geholpen door vrienden, familie of bekenden. Dat is de onderlinge betrokkenheid tussen mensen. De sociale samenhang die de Wmo wil stimuleren. Als dat meedoen niet lukt, dan ondersteunt de gemeente.

Het doel van de Wmo is een samenhangend lokaal beleid op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning en op verwante terreinen. Om dit samenhangende beleid uit te werken moet de gemeente prestaties leveren op negen terreinen die te maken hebben met het (kunnen) deelnemen van inwoners aan de samenleving. Ook de raad heeft benadrukt dat we de samenhang tussen de prestatievelden en verwante terreinen uitwerken in het beleidsplan.

De Wmo bevordert de eigen verantwoordelijkheid van de burger en de zorg voor elkaar in de samenleving waarvan hij of zij deel uitmaakt. Bij de bevordering van de eigen verantwoordelijkheid zien we de volgende drieslag:

Zelf doen / de zorgzame samenleving

mensen die dat kunnen dienen meer dan nu het geval is zelf oplossingen te bedenken in de eigen sociale omgeving voor problemen die zich voordoen (een aantal verzekerde rechten verdwijnt)



Ondersteuning gemeente

gemeenten moeten zorgen voor een goed samenhangend stelsel van ondersteuning voor hun inwoners die niet goed in staat zijn in bepaalde situaties zelf of samen met anderen oplossingen te realiseren (opdracht in de Wmo)



Awbz

het Rijk draagt zorg voor een Awbz die verzekert waarvoor ze bedoeld is: zware chronische en continue zorg die grote financiële risico's voor individuen met zich meebrengt en die particulier niet te verzekeren is. Dit geldt in elk geval voor ernstig lichamelijk of verstandelijk gehandicapten, dementerende ouderen en chronisch psychiatrisch patiënten

Binnen de rijkskaders van de Wmo is het aan gemeenten om de ondersteuning optimaal af te stemmen op de behoefte van hun burgers, samen met die burgers, zorginstellingen en andere lokale partijen. De gemeente legt aan de lokale samenleving verantwoording af door de bereikte resultaten inzichtelijk te maken. De resultaten toetsen we aan de hand van het Beleidsplan Wmo.

Kaders Oirschot

In de Kadernota hebben we als visie op de Wmo geschreven:

In het kader van de Wmo zijn wij een zorgzame gemeente die verantwoordelijkheid van burgers voor het eigen welzijn en dat van medeburgers bevordert. Daarnaast is er zorg voor diegenen die te kwetsbaar zijn om die zorg voor zichzelf te bewerkstelligen. De rol van de gemeente is ondersteunend en voorwaardenscheppend.

Randvoorwaarden hierbij zijn:

- bevordering van maatschappelijke participatie in een individualiserende samenleving, en
- waarborging door de rijksoverheid en de gemeenten van voldoende middelen voor de groep kwetsbare burgers.

Voor het Wmo-beleid hebben we de volgende beleidsuitgangspunten vastgesteld:

- Versterking van de gemeenschap
- Gelijkheid van burgers in de Kempen
- Preventie waar mogelijk
- Meedoen
- De sterkste schouders dragen de zwaarste lasten
- Eigen verantwoordelijkheid van de burger

De verantwoordelijkheid omvat 9 prestatievelden waarop wij beleid moeten ontwikkelen. De verschillende prestatievelden staan onderling in meer of mindere mate met elkaar in verbinding. Dit vraagt om een integrale benadering bij de beleidsontwikkeling en uitvoering. Ook de integraliteit met andere wetgeving (bijvoorbeeld op het terrein wonen en zorg) moeten we in het oog houden.

De gemeente moet algemeen beleid ontwikkelen gericht op de bevordering van zelfredzaamheid van burgers, hun maatschappelijke participatie en de leefbaarheid van de woonomgeving.

Daarnaast moeten we individueel geïndiceerde voorzieningen van maatschappelijke zorg leveren aan burgers die daarop aangewezen zijn, gericht op bevordering van zelfredzaamheid.

De gemeente vervult binnen het Wmo beleid verschillende rollen; de ene keer regisseur en coördinator, de andere keer die van initiator, facilitator of subsidiegever. Daar is met de Wmo een nieuwe rol bijgekomen: die van aanjager. Processen opstarten, actie ondernemen en afspraken nakomen.

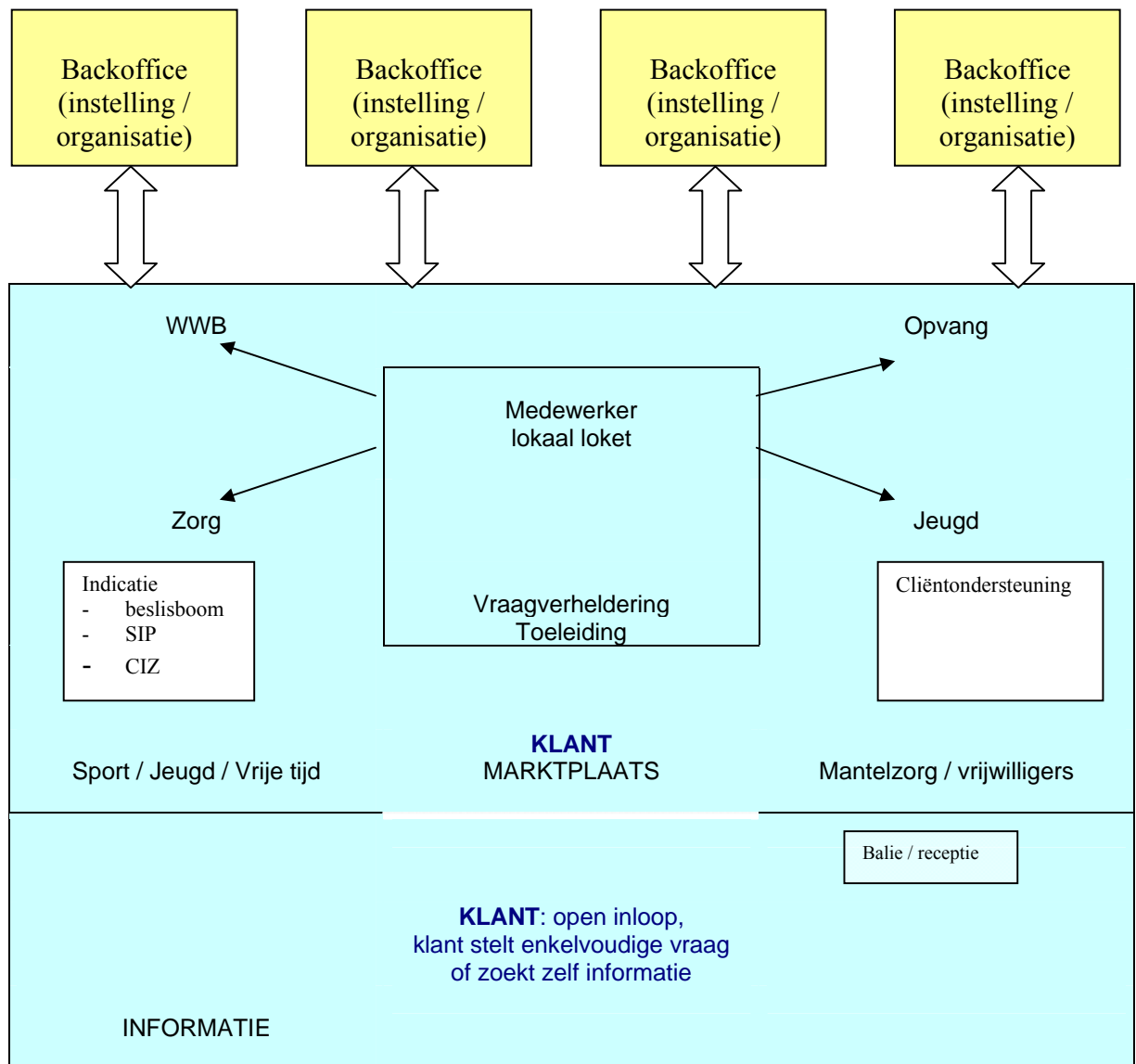
Het doel is om de verandering die de Wmo in de samenleving beoogt, aan te zwengelen. De gemeente - als verantwoordelijk uitvoerder van de Wmo - heeft een leidende rol om deze verandering samen met de inwoners, lokale verenigingen en organisaties, zorgaanbieders en het lokale bedrijfsleven waar te maken.

Bijlage 3. Matrix samenhang prestatievelden

Het belang van het leggen van de samenhang is niet altijd vise versa bij twee prestatievelden.

Samenhang met ►	PV 1. Sociale samenhang en leefbaarheid	PV 2. Preventieve ondersteuning jeugd	PV 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning	PV 4. Mantelzorg en vrijwilligers	PV 5. Bevorderen deelname	PV 6. Individuele voorzieningen	PV 7. Maatschappelijke opvang	PV 8. OGGZ	PV 9. Verslavingsbeleid
Prestatievelden ▼									
PV 1. Sociale samenhang en leefbaarheid									
PV 2. Preventieve ondersteuning jeugd									
PV 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning									
PV 4. Mantelzorg en vrijwilligers									
PV 5. Bevorderen deelname									
PV 6. Individuele voorzieningen									
PV 7. Maatschappelijke opvang									
PV 8. OGGZ									
PV 9. Verslavingsbeleid									

Bijlage 4. Model Lokaal Loket Oirschot



Toegang KLANT:

- Fysiek
- Telefonisch
- ICT (DigId) – cliëntdossier inzien – mail – formulieren
- Huisbezoeken

Bijlage 5. Begrippen- en afkortingenlijst

In de begrippen- en afkortingenlijst staan ook begrippen die niet direct in dit beleidsplan aan de orde komen, maar die regelmatig in verwante stukken voorkomen.

AWBZ	Algemene wet bijzondere ziektekosten
Burgerparticipatie	Meedoen van burgers aan de samenleving en het betrekken van inwoners bij de opzet en uitvoering van beleid
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
Gebruikelijke zorg	Normale, dagelijkse zorg die partners of ouders en inwonende kinderen geacht worden elkaar onderling te bieden omdat ze als leefeenheid een gezamenlijk huishouden voeren en op die grond een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben voor het functioneren van dat huishouden (nader vastgelegd in het protocol bij indicatie)
Extramuraal/extramuralisering	Wonen, leven buiten de muren van een instelling (zoals een psychiatrisch ziekenhuis, verpleeghuis, enzovoorts)
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
Hospice	Verblijfshuis voor terminale patiënten
Huiselijk geweld	Geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd
Mantelzorg	Mantelzorg is zorg die wordt geboden door personen uit de directe omgeving van de hulpbehoevende, zoals partner, kinderen, burens, vrienden, en waarvoor geldt dat: <ul style="list-style-type: none">• die zorg de gebruikelijke zorg overstijgt in zwaarte, duur en/of intensiteit;• de zorg plaats vindt op basis van vrijwilligheid;• wanneer de mantelzorger niet kan of wil, er AWBZ/Wmo-rechten gelden.
MBZ	Meldpunt Bijzondere Zorg
MEE	Organisatie die wegwijzer is voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een beperking of chronische ziekte

OGGZ	Openbare geestelijke gezondheidszorg. Het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van de oggz, het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen, het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen en het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de oggz.
Palliatieve zorg	Zorg door middel van pijnbestrijding
PGB	Persoonsgebonden budget
Psychosociaal	Behorend tot of betrekking hebbend op de invloed van sociale factoren op psychische verschijnselen
Sociale activering	Het ondersteunen van personen om actief deel te nemen aan de samenleving
Somatisch	Lichamelijk, op het lichaam werkend
Vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving
Wmo-voorziening:	Voorzienen die voor 1 januari 2007 vielen onder de Wet voorzieningen gehandicapten (vervoersvoorziening, woonvoorzieningen, zorgvoorzieningen) onder de Welzijnswet (flankerende voorzieningen) en Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (hulp bij het huishouden)
Voorzienen, algemene	Een voorziening die wordt geleverd op basis van directe beschikbaarheid, een beperkte toegangsbeoordeling en die een snelle, regelarme en adequate oplossing biedt voor de beperkingen die een persoon ondervindt
Voorzienen, individuele	Een voorziening die individueel wordt aangeboden indien een algemene voorziening geen adequate oplossing biedt
Voorzienen, PGB	Een geldbedrag waarmee de aanvrager één of meer aan hem te verlenen voorzieningen kan verwerven
VVE zalen	Voor- en vroegschoolse educatie in peuterspeelzalen
Wcpv	Wet collectieve preventie volksgezondheid. In de Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid (WCPV) zijn de taken en verantwoordelijkheden van de gemeente ten aanzien van collectieve preventie op het gebied van volksgezondheid vastgelegd. De gemeenten brengen de hieruit voortvloeiende werkzaamheden over het algemeen onder bij de GGD. De WCPV onderscheidt drie deel terreinen: collectieve preventie, infectieziektenbestrijding en jeugdgezondheidszorg.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning

WSW	Wet sociale werkvoorziening. Uitvoerder in de regio van de Wsw is het werkvoorzieningschap BREED in Nijmegen.
WWB	Wet werk en bijstand
Wvg	Wet voorzieningen gehandicapten (opgegaan in de WMO sinds 1 januari 2007)
Zzp	Zorg zwaarte pakket. Het zorgzwaartepakket is een volledig pakket van zorg dat aansluit op de kenmerken van de cliënt en het soort zorg dat de cliënt nodig heeft. Het ministerie van VWS gaat uit van 45 zzp's voor 3 sectoren. Meer informatie vindt u op de site van het ministerie: www.minvws.nl

