

# **Beleidsplan Wmo 2012-2015 gemeente Oudewater**



Vastgesteld door de gemeenteraad van Oudewater op 25 oktober 2012

## September 2012

### Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1</b>	
<b>Een blik in de toekomst</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 2</b>	
<b>Partners in maatschappelijke ondersteuning</b>	<b>7</b>
<b>Hoofdstuk 3</b>	
<b>Financiën</b>	<b>8</b>
<b>Hoofdstuk 4</b>	
<b>Risicoanalyse</b>	<b>10</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>	
<b>Uitwerking prestatievelden</b>	<b>13</b>
Prestatieveld 1	13
Prestatieveld 2	15
Prestatieveld 3	17
Prestatieveld 4	19
Prestatieveld 5	21
Prestatieveld 6	23
Prestatieveld 7 / 8 / 9	25
<b>Bijlage I</b>	
<b>Integrale visie op het sociale domein</b>	<b>27</b>
<b>Bijlage II</b>	
<b>Communicatieparagraaf</b>	<b>30</b>
<b>Bijlage III</b>	
<b>Advies Wmo-raad</b>	<b>32</b>

## Inleiding

In dit beleidsplan zetten we onze visie op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) neer voor de periode 2012 t/m 2015. Na de invoering van de Wmo in 2007 ‘kantelen’ we nu de Wmo. Door te kantelen zorgen we dat inwoners meedoen in de maatschappij en versterken we onze samenleving. Hierbij benutten we in de eerste plaats de eigen kracht van mensen door te kijken naar wat ze wel in plaats van niet meer kunnen. In de tweede plaats kijken we naar het eigen sociale netwerk; als je niet zelfredzaam bent, ben je misschien wel *samenredzaam*. Vervolgens maken we zoveel mogelijk gebruik van collectieve voorzieningen. Als laatste zorgen we voor stevig individueel maatwerk daar waar het echt nodig is. Dit vangnet wordt steeds meer tijdelijk ingezet, of structureel ondersteunend aan de eigen kracht en het sociale netwerk voor de groep sociaal kwetsbare mensen.

Hierbij moeten de bureaucratie verminderen en de lijnen korter worden door integraal te werken. Hierdoor zullen al snel meer geld en tijd ten goede van de cliënt kunnen komen.

## Vertrekpunt

In 2007 is de Wmo ingevoerd. Dit leidde tot het eerste Beleidsplan Wmo van de gemeente Oudewater. De aandacht hierin lag vooral op de uitvoering. Het resultaat is dat er nu een hoog voorzieningenniveau is. Inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het meedoen in de samenleving, kunnen een deel van de benodigde hulp laagdrempelig aanvragen bij de gemeente. In de afgelopen jaren hebben we veel ervaring opgedaan met de Wmo. We zien nu echter dat de rol van de gemeente steeds meer verandert richting die van regisseur. Dit zorgt ervoor dat in dit nieuwe beleidsplan de nadruk ligt op het *kantelen* van de Wmo<sup>1</sup>.



De Kanteling van de Wmo heeft als gevolg dat vanaf nu het meedoen steeds meer vanuit de eigen kracht van de samenleving gebeurt. De samenleving en inwoners zelf zorgen ervoor dat individuen en groepen mee kunnen komen. De gemeente maakt zich sterk voor een goed uitgangspunt en stelt kaders, zodat de samenleving haar rol kan pakken. Daarnaast biedt de gemeente een goed vangnet.

## Samenwerking in de regio

Sinds de invoering van de Wmo worden voorzieningen aan onze inwoners verstrekt via het Wmo-loket van de gemeente Woerden. Dit gebeurt ook zo voor de inwoners van Montfoort. De beleidsvorming vindt per gemeente afzonderlijk plaats. Aanbestedingen voor voorzieningen worden regionaal opgepakt, met Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Montfoort en Woerden. Met centrumgemeente Utrecht vindt afstemming plaats over de inzet bij huiselijk geweld, veiligheid en opvang dak- en thuislozen.

In maart 2012 heeft de gemeenteraad ingestemd met een voorstel over te gaan tot ambtelijke samenvoeging van de ambtelijke organisaties van Woerden en Oudewater. Op

<sup>1</sup> Voor meer informatie over de Kanteling zie: <http://www.vng.nl/eCache/DEF/80/490.html>

het sociale domein gebeurt dit al in 2012, de overige terreinen van de gemeente gaan later samenvoegen met Woerden. Het Oudewaters bestuur blijft verantwoordelijk voor het Oudewaters beleid.

## **Invloeden op het beleid**

### *1. Landelijke ontwikkelingen*

Ontwikkelingen in de loop van de Wmo vragen om een andere benadering. Landelijk is hiervoor de Kanteling ontwikkeld. Aansluitend op deze landelijke ontwikkeling heeft de raad op 15 december 2011 de gekantelde verordening vastgesteld. Deze gekantelde werkwijze wordt inmiddels ook in de gemeente toegepast. Bij de gekantelde werkwijze ligt het zwaartepunt op de te behalen resultaten in plaats van op de beschikbare voorzieningen. Kantelen staat voor in gesprek gaan met de inwoner om, uitgaand van diens eigen mogelijkheden, te komen tot ondersteuning die bijdraagt aan het kunnen (blijven) meedoen in de samenleving.

### *2. Oudewaterse visie op het sociale domein*

De speerpunten uit de Oudewaterse visie op het sociale domein gelden als kaders voor het nieuwe Wmo-beleid (zie bijlage I).

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Een krachtige samenleving</b></li><li><b>2. Uitgaan van eigen mogelijkheden</b></li><li><b>3. Versterken van de gemeentelijke regierol</b></li><li><b>4. Lokaal wat lokaal kan</b></li><li><b>5. Een financieel gezonde gemeente</b></li><li><b>6. Integraliteit</b></li></ol> |
|--|

Het Oudewaterse college streeft naar een krachtige lokale samenleving waarin ruimte is voor opgroeien, ontplooiën en maatschappelijke participatie voor iedereen op eigen niveau. Dit lukt alleen als gemeenten en inwoners aangesproken worden op hun gezamenlijke verantwoordelijkheid, er voor elkaar zijn, naar elkaar omkijken, elkaar activeren en de sociale netwerken stimuleren. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners. Waar zelfredzaamheid niet van toepassing is, is samenredzaamheid dat misschien wel. De lokale overheid brengt als regisseur waar nodig de spelers bijeen, faciliteert en geeft ruimte aan uitvoering, dialoog en nieuwe ideeën. Lokale voorzieningen en een integrale aanpak zijn hierbij van zeer groot belang. Dit Wmo-beleidsplan kan worden gezien als de uitwerking van de visie op het sociale domein conform de in de Wmo opgenomen prestatievelden.

### *3. Stelselwijzigingen*

Gemeenten krijgen vanaf 2012 te maken met diverse stelselwijzigingen, waarbij de landelijke overheid decentraliseert en gemeenten meer bevoegdheden en verantwoordelijkheden krijgen. Het betreft de Wet Werken naar Vermogen (thans controversieel verklaard), de Transitie Jeugdzorg, Passend Onderwijs en de Transitie AWBZ begeleiding en dagbesteding (thans controversieel verklaard). Voor alle stelselwijzigingen geldt dat de verwachting is dat gemeenten oplossingen meer op maat, in samenhang en goedkoper kunnen organiseren voor inwoners. Wij gaan de

stelselwijzigingen integraal oppakken, binnen de uitgangspunten van dit nieuwe Wmo beleid.

#### *4. Grenzen van de nota*

Dit beleidsplan gaat voor een belangrijk deel over de wijze waarop de Kanteling in Oudewater zal worden doorgevoerd. Als kapstok fungeren de prestatievelden zoals deze in de wet genoemd zijn. Hiermee zijn gelijk de grenzen van de nota aangegeven. Daarnaast werken ook de omvang en complexiteit van de komende taken, de bezuinigingen, de komende transities en de onzekerheden veroorzaakt door de val van het kabinet Rutte, beperkend. Deze grenzen zijn echter minder direct te benoemen omdat zij op dit moment nog niet (volledig) vaststaan of voldoende in beeld zijn. Evengoed hebben wij dit beleidsplan voor Oudewater opgesteld. Uiteraard gezien de wettelijke verplichting, maar nog meer om inzichtelijk te maken welke kant de maatschappelijke ondersteuning zich de komende tijd op hoofdlijnen gaat ontwikkelen. Indien blijkt dat daar aanleiding voor is, zal tussentijdse aanpassing plaatsvinden.

#### **Leeswijzer**

De eerste hoofdstukken van het beleidsplan zijn van algemene aard: een blik in de toekomst, de partners in maatschappelijke ondersteuning, een financiële schets en een risicoanalyse. Hierna wordt op de negen verschillende prestatievelden ingezoomd. Per prestatieveld wordt een analyse gegeven van de situatie. Daarna wordt een aantal beoogde doelen genoemd, gevolgd door resultaten die hieruit voort zullen moeten gaan komen. Deze resultaten zijn zoveel mogelijk smart (specifiek-meetbaar- acceptabel-realistisch-toetsbaar) benoemd en worden jaarlijks getoetst en aangepast middels het Wmo-verantwoordingsverslag. De prestatievelden 7, 8 en 9 zijn samengevoegd vanwege de onderlinge samenhang bij de inzet, uitvoering en aanpak met een regionaal karakter en de regierol van centrumgemeente Utrecht.

Als bijlagen volgen dan nog de Oudewaterse integrale visie op het sociale domein, die als kader heeft gediend bij het opstellen van het beleidsplan, de communicatieparagraaf en het advies van de Wmo-raad met de reactie vanuit de gemeente daarop.

## Hoofdstuk 1

### Een blik in de toekomst

Inwoners zijn goed in staat om invulling te geven aan hun eigen leven en willen dit naar eigen inzicht doen. Soms lukt dit echter niet, ook niet met ondersteuning via voorliggende (welzijns-) voorzieningen. Dan is de gemeente verantwoordelijk voor een goed vangnet voor de echt kwetsbare inwoners.

De aanpak voor maatschappelijke ondersteuning is integraal, met een brede blik die verder reikt dan alleen de Wmo. De eerste toegang naar individuele voorzieningen wordt anders geregeld en verschuift van het Wmo-loket naar een welzijnsorganisatie (Welzijn Oudewater). Eerste stap is in elk geval een oriënterend (keukentafel-)gesprek. Als het eigen netwerk niet voldoende compensatie voor de beperking kan bieden, maakt de coördinerende hulpverlener (vanuit welzijn) een match met een vrijwilligersorganisatie. In laatste instantie wordt professionele hulpverlening ingeschakeld, die eropaf gaat maar zich ook terugtrekt zodra mensen vanuit hun eigen kracht en met hun sociale netwerk bepaalde zaken (weer) zelf kunnen. Te allen tijde wordt gezocht naar en uitgegaan van de eigen mogelijkheden.

De aandacht gaat specifiek naar onze vrijwilligers en mantelzorgers. Immers, we hebben hen hard nodig om alle maatschappelijke ontwikkelingen lokaal op te vangen en de Kanteling vorm te geven. De gemeente is verantwoordelijk voor het creëren van de randvoorwaarden waarbinnen mensen en organisaties initiatieven kunnen ontplooien die leiden tot zelfredzaamheid en ondernemerschap. Hiervoor richten wij een lokale welzijnsorganisatie op, die functioneert als voorportaal voor alle (ondersteunings-) vragen waar burgers mee zitten. Elke vraag op het sociale domein kan hier gesteld worden. Elke doelgroep kan hier terecht, van jong tot oud. De welzijnsstichting kent de sociale kaart en de spelers in het veld. Zij ondersteunt mensen bij het versterken van de eigen kracht en het sociale netwerk. Zij biedt collectieve voorzieningen (denk aan ontmoetingsmomenten, activiteiten, maatjesprojecten) en legt verbindingen tussen burgers en (vrijwilligers-)organisaties. Maar ook tussen organisaties onderling. Ook verwijst zij mensen naar professionals indien de eigen kracht (nog) niet toereikend is. De welzijnsstichting signaleert de behoeftes die leven bij burgers en bij het informele netwerk, zodat de gemeente haar regierol kan oppakken om de benodigde faciliterende kaders te realiseren voor het bestaan van een krachtige samenleving.

#### *Bewustwording*

We moeten er allemaal aan geloven: de zorg dreigt onbetaalbaar te worden en we moeten de eigen kracht en het sociale netwerk verder gaan ontwikkelen. Bewustwording van deze situatie is het credo van de komende jaren. Communicatie kan en zal bijdragen aan het bewustwordingsproces, zowel bij de ambtelijke organisatie, externe partners en niet in het minst, de inwoners van Oudewater (zie bijlage II).

## **Hoofdstuk 2**

### **Partners in maatschappelijke ondersteuning**

Onze uitgangspunten zijn niet alleen voor onze interne organisatie van toepassing. Zij gelden ook voor onze inwoners, vrijwilligersorganisaties, verenigingen en professionals.

#### **Inwoners**

##### ***Een krachtige samenleving***

Wat kunt u zelf? Het college geeft de lokale samenleving in vertrouwen taken terug. Het betreft niet alleen zorg voor een schone buurt, maar ook de ondersteuning van een familielid of buurman. Inwonersinitiatieven en mogelijkheden door betrokkenheid van lokale ondernemers zijn leidend. Sturing door de gemeente is hierbij minimaal en burgerkracht staat voorop.

#### **Vrijwilligersorganisaties**

##### ***Lokaal wat lokaal kan***

We zien mogelijkheden om in coproductie ondersteunend te zijn door middel van een vergunning, (aanvullende) subsidie of het in contact brengen met plaatselijke ondernemers. De “collectieve voorzieningen” worden grotendeels vormgegeven door vrijwilligers, eventueel ondersteund door professionals, onder coördinatie van welzijn.

#### **Professionele aanbieders**

##### ***Integraliteit***

Met professionele aanbieders willen we de invulling van het vangnet vorm gaan geven. Professionele ondersteuning wordt integraal uitgevoerd, waar mogelijk volgens de werkwijze van buurtzorg (integraal, buurtgericht werken met zelfsturende teams, het één-gezin-één-plan-principe). Hulpverleners werken met korte interventies en zetten in op het versterken van het eigen netwerk en werken nauw samen met welzijn. De gemeente neemt hierbij de regie en maakt hierover afspraken met de aanbieders. De tijd die vroeger in bureaucratie en verantwoording werd gestopt gaat nu naar de cliënten.

### Hoofdstuk 3

#### Financiën

Het totale Wmo budget bestaat momenteel uit drie onderdelen, namelijk:

- Wmo budget voor taken die al voor 1 januari 2007 onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vielen, maar per die datum wettelijk onder de Wmo zijn gebracht (rolstoelen, regiotaxi, woningaanpassingen). Gekozen is om de structurele, bestaande budgetten niet samen te voegen met de Rijksuitkering Wmo. Reden is de financiële overzichtelijkheid bij de uitvoering van de nieuwe taken binnen de Wmo in relatie met de ontvangen gelden binnen de algemene uitkering gemeentefonds.
- Wmo budget voor taken die met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds.
- Eigen bijdragen.

In onderstaand schema zijn de Wmo uitgaven van 2011 uitgesplitst:

	<b>Begroting 2011</b>	<b>Realisatie 2011</b>
<i>Collectief</i>		
Ouderenadviseur	€ 19.575	€ 19.575
Mantelzorgondersteuning	€ 24.643	€ 24.500
Huisbezoekproject	€ 12.750	€ 12.750
Cp ggz	€ 5.191	€ 5.200
Ondersteunende begeleiding	€ 8.500	€ 8.500
Vrijwilligersprojecten	€ 7.525	€ 7.525 <sup>2</sup>
<i>Totaal collectief</i>	<i>€ 70.184</i>	<i>€ 70.050</i>
<i>Individueel</i>		
HH	€ 690.000	€ 678.133
Pgb	€ 75.000	€ 61.230
Eigen bijdragen	- € 100.000	- € 120.306
Woonvoorzieningen	€ 100.000	€ 94.839
Rolstoelen	€ 100.000	€ 93.752
Vervoersmiddelen	€ 160.000	€ 168.241
<i>Totaal individueel</i>	<i>€ 1.025.000</i>	<i>€ 975.889</i>
Uitvoeringskosten IASZ Wmo	€ 251.198	€ 226.125
<b>Totaal Wmo<sup>3</sup></b>	<b>€ 1.354.382</b>	<b>€ 1.280.064</b>

#### Nieuwe budgetten

<sup>2</sup> Dit bedrag werd in 2011 aangevuld met subsidie van de Provincie Utrecht en is derhalve slechts 20% van het totaalbedrag wat aan dit doel is geïnvesteerd.

<sup>3</sup> Dit bedrag is exclusief subsidies aan diverse lokale (vrijwilligers)verenigingen, algemeen maatschappelijk werk en het Centrum voor Jeugd en Gezin.



Door de val van het kabinet Rutte is nog niet bekend of de gemeente verantwoordelijk wordt voor het uitvoeren van de AWBZ functie begeleiding. Het kabinet stelde in 2012 eenmalig een bedrag beschikbaar van € 47,6 miljoen en in 2013 van € 32 miljoen via de algemene uitkering, ter compensatie van de kosten die samenhangen met het opzetten van een systeem om de begeleiding vorm te geven. Voor Oudewater betekende dit in 2012 eenmalig een bedrag van € 47.000,-. Waarschijnlijk moet dit bedrag terugbetaald worden als het nieuwe kabinet besluit dat deze transitie naar de gemeenten geen doorgang gaat krijgen.

### **Meerjarenperspectief**

De grootste post voor de gemeente binnen de Wmo zijn de uitgaven voor Hulp bij het huishouden (HH). Deze lopen per jaar op dus ingrijpen is een bittere noodzaak. Het college is met Woerden druk bezig om door middel van beleidswijzigingen te bereiken dat de jaarlijkse uitgaven niet uitstijgen boven de inkomsten.

Op korte termijn wordt gekozen voor scherpere (her)indicaties om een aanzienlijke besparing te realiseren. Er zullen echter ook vooral stappen moeten worden gezet om een oplossing voor de langere termijn te vinden. Immers, een fors toenemende vergrijzing is een feit. De lange termijn oplossing voor de oplopende tekorten willen we zoeken in het effect van een gekantelde werkwijze, waarbij de aard en de toekenning van de zorg wijzigen.

Gedurende deze beleidsperiode willen wij bereiken dat de Wmo budgetten verhoudingsgewijs meer worden ingezet voor collectieve voorzieningen dan voor individuele voorzieningen en meer voor het ondersteunen van informele zorg dan voor professionele zorg. Op deze manier kunnen wij onze inwoners ondersteunen bij het realiseren van een zelfredza(a)m(er) leven.

### **Kansen**

Naast het aanscherpen van het beleid gaan we ook andere manieren van financiering bekijken. Hierbij kan gedacht worden aan cofinanciering van projecten met zorgverzekeraars, meer gebruik maken van het 1<sup>o</sup> lijns aanbod, benutten van landelijke, provinciale en lokale fondsen en subsidies. Ook worden de tarieven die wij momenteel betalen aan aanbieders van individuele voorzieningen zeer kritisch bekeken, met name bij nieuwe aanbestedingen.

Ook zwaarder inzetten op het Persoonsgebonden budget (Pgb) biedt mogelijkheden, zowel voor de cliënt als voor de gemeente. De cliënt houdt de regie over het eigen leven, waarbij weinig verantwoording zal worden gevraagd. Het eigen netwerk of vrijwilligers van Welzijn Oudewater kunnen hierbij ondersteuning bieden. Doordat de organisatie van HH in eigen hand van de cliënt blijft, scheelt dit aanmerkelijk in overheadkosten.

## **Hoofdstuk 4**

## Risicoanalyse

Ruim vier jaar Wmo beleid hebben geleerd dat Wmo inzet niet zonder risico is. We onderscheiden vier soorten risico's bij de uitvoering van het Wmo beleid. Dit zijn:

1. Afnemend rijksbudget en stelselwijzigingen;
2. Open einde regeling voor individuele voorzieningen;
3. Beoordelen aanspraak op voorzieningen volgens de gekantelde werkwijze;
4. Voldoende collectief aanbod ter ondersteuning

### 1. Afnemend rijksbudget en stelselwijzigingen

Het Rijk bezuinigt en decentraliseert. Gemeenten krijgen te maken met extra taken en worden direct geconfronteerd met bezuinigingen op deze taken.

#### *Financiële risico's*

- De transitie Jeugdzorg vindt plaats met een korting van 9 procent. Het is de vraag of de toegekende middelen volstaan om de jeugdzorg vanuit de gemeente goed neer te zetten.
- Hetzelfde geldt voor de decentralisatie van de AWBZ begeleiding. De functie begeleiding binnen de Wmo moet uitgevoerd worden met een korting van ten minste 5 procent op het huidige budget. Waarschijnlijk stijgt dit percentage door de beperking van het persoonsgebonden budget (pgb) waar deze doelgroep veel gebruik van maakt.

#### *Maatschappelijke risico's*

- Kwetsbare inwoners worden getroffen door een stapeling van bezuinigingen.
- De transitie Jeugdzorg kan voor de gemeente imagoschade met zich meebrengen die mede bepaald wordt door de capaciteitsproblemen bij Bureau Jeugdzorg. De gemeente is verantwoordelijk voor maatschappelijke problemen die ontstaan door wachtlijsten.

#### *Beheersmaatregelen*

- Door de transitie van de jeugdzorg komt er een duidelijke regiefunctie van de gemeente op de jeugdzorg. De gemeente is systeemverantwoordelijk doordat preventieve maatregelen kunnen voorkomen dat problemen binnen een gezin zodanig escaleren dat zware (dure) jeugdzorg noodzakelijk is.
- Integrale samenwerking met sociaal-maatschappelijk middenveld worden bevorderd door de transitie jeugdzorg en de begeleiding, wat kan leiden tot kostenbesparing.
- De transities van de jeugdzorg en begeleiding bieden kansen om via een integrale benadering ook de eigen beleidsdoelen te realiseren en bieden afstemmingsmogelijkheden tussen verschillende beleidsterreinen.
- De transitie begeleiding biedt mogelijkheden om de Wmo in de volle breedte uit te voeren, om meer koppelingen met (collectieve) voorzieningen te realiseren en bevordert een brede inzet van organisaties.

### 2. Open einde regeling voor individuele voorzieningen

Een inwoner die een beroep doet op de Wmo kan middels een individuele voorziening gecompenseerd worden. Uitgangspunt hierbij is dat de voorziening goedkoop, adequaat

geleverd wordt. De verwachting is dat door de vergrijzing er een toenemend beroep zal worden gedaan op individuele voorzieningen.

#### *Financiële risico's*

- Groei van het aantal inwoners dat een beroep doet op individuele voorzieningen.
- Oudewater vergrijst, inwoners maken daardoor langer gebruik van de individuele voorzieningen.
- Tekorten vanwege de stijgende kosten Wmo moeten elders in de begroting opgevangen worden.

#### *Maatschappelijke risico's*

- Door de stijgende uitgaven is minder budget beschikbaar om andere terreinen goed in te richten.

#### *Beheersmaatregelen*

- Preventieve maatregelen ter bevordering van een goede levensstijl.
- Mensen stevig attenderen en aanspreken op hun eigen kracht en netwerk.
- Het leveren van maatwerk. Individuele zorg bieden waar noodzakelijk, activeren en stoppen waar het mogelijk is. Dit moet leiden tot een financiële verschuiving van individueel naar collectief en van professioneel naar informeel.
- Doorontwikkelen collectieve voorzieningen.

### **3. Beoordelen aanspraak op voorzieningen volgens de gekantelde werkwijze**

Veel besparing wordt verwacht van de gekantelde werkwijze van de Wmo. Cliënten- en patiëntenorganisaties hebben de aanzet gegeven tot deze werkwijze. Oplossingen worden gevonden in participatie van inwoners, benutten van het eigen netwerk in plaats van de toekenning van een individuele voorziening.

Wmo consulenten en de professional in andere organisaties moeten in staat zijn om inwoners te bewegen een omslag in denken te maken. De gekantelde werkwijze zal leiden tot een daling in het aantal individuele toekenningen.

#### *Financiële risico's*

- Het kantelen van de Wmo betekent hogere kosten voor collectieve voorzieningen want de participatie neemt toe.

#### *Maatschappelijke risico's*

- De Kanteling van de Wmo leidt er toe dat de grenzen bij informele inzet worden bereikt.

#### *Beheersmaatregelen*

- Stimuleren vrijwilligerswerk, waaronder het faciliteren van mogelijkheden om vraag en aanbod (een match) samen te brengen.
- Wmo consulenten en overige medewerkers regelmatig trainen op vaardigheden en competenties.
- Goede samenwerking met het maatschappelijk middenveld.

### **4. Regie op het collectieve aanbod**

In onze gemeente is een divers aanbod van ondersteuning voorhanden. Dit is een mix van professioneel en informeel aanbod.

Professioneel handelen onder (financiële) verantwoordelijkheid van gemeenten biedt sturingsmogelijkheden. Is sturing binnen het professionele veld 'gemakkelijk', binnen het informele aanbod aan producten en diensten is de sturing door gemeente beperkt. Inzet

van vrijwilligers en inwonersinitiatieven laten zich bij voorkeur niet op voorhand door de overheid sturen. Deze intrinsieke waarde komt uit mensen zelf. Het grote belang hierbij voor het welslagen van de Wmo doelen kan daarmee buiten de invloedssfeer van de gemeente gekomen.

*Financiële risico's*

- Als de collectieve voorzieningen onvoldoende ontwikkeld worden en/of onvoldoende voorzien in de behoeften van onze inwoners zal vaker een beroep gedaan worden op (duurdere) individuele voorzieningen.

*Maatschappelijke risico's*

- Door een gebrek aan vrijwilligers komt het collectieve aanbod onvoldoende tot wasdom.
- Door onvoldoende afstemming (tussen gemeente en organisaties of organisaties onderling) worden activiteiten dubbel of onvoldoende aangeboden.

*Beheersmaatregelen*

- Regiefunctie op het welzijnswerk door een lokale welzijnsorganisatie.
- Netwerkbijeenkomsten informele organisaties (kennisoverdracht).
- Integraal werken om kosten te besparen.
- Duidelijke rol van gemeente: partijen bij elkaar roepen en in de uitvoering een ondersteunende en facilitaire rol hebben.

## Hoofdstuk 5

### Uitwerking prestatievelden

In dit hoofdstuk wordt de inzet binnen de prestatievelden beschreven. U leest een korte uitleg over het prestatieveld. Vervolgens worden een analyse met maatschappelijke effecten en doelen benoemd. De centrale vraag bij de uitwerking van alle negen prestatievelden is:

**Hoe kunnen we binnen dit prestatieveld inzetten op een krachtiger lokale samenleving en de eigen kracht van onze inwoners?**

#### **Prestatieveld 1: Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.**

Dit is een brede en algemene definitie van het prestatieveld. De gemeente heeft hierin een grote vrijheid om lokaal invulling te geven en prioriteiten te stellen. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid raakt vele beleidsterreinen gemeentebreed (wonen, ruimtelijke ordening, integratiebeleid, veiligheid en economie). Leefbaarheid laat zich definiëren als: het wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemaksdiensten.

#### **Analyse**

De sociale betrokkenheid is van oudsher groot in Oudewater. Mensen kennen elkaar en er is sociale controle. Er zijn veel vrijwilligers in de gemeente, die zich belangeloos inzetten voor hun medemens, sportclub of vereniging. Hier moet op ingezet blijven worden, zij het gekanteld. Ook de clubs en verenigingen moeten in toenemende mate zelfredzaam worden (voor zover ze dit niet zijn) en verbindingen zoeken met elkaar. Het is van groot belang dat de gemeente hierover communiceert om dit gekantelde bewustzijn te realiseren (zie bijlage II, Communicatieparagraaf).

In 2011 is het provinciale programma *WelThuis!* tot een einde gekomen. Hierin werd het zelfstandig wonen voor mensen met een beperking bevorderd (o.a. ouderen) door afstemming van wonen, zorg en welzijn. Deze doelstellingen worden gehandhaafd in het nieuwe beleid. Zelfstandig wonen versterkt in grote mate de zelfredzaamheid. Het ondersteunende aanbod hierbij moet echter gekanteld worden ontwikkeld. Hierbij ziet het college een grote rol voor de welzijnsorganisatie.

Onderdeel van *WelThuis!* was ook het monitoren van de bouw van het benodigd aantal 0-tredenwoningen en de beschikbare aanpasbare woningen die we als gemeente nodig hebben om de komende vergrijzing op te vangen. Deze doelen hebben hun weerslag gekregen in de Woonvisie. In overleg met de Woningbouwvereniging en projectontwikkelaars wordt gestuurd op voldoende geschikte huisvesting met het oog op

de toekomst. De burger heeft bij bouwprojecten de kans zijn of haar stem te laten horen over de plannen.

In 2011 is het Cultuurhuis in gebruik genomen. Hierin zijn 2 basisscholen gehuisvest, de bibliotheek en een aantal verenigingen. Begin 2012 is een combinatiefunctionaris aangesteld, die de verbinding moet leggen tussen de scholen en het verenigingswerk, waarbij eenieder elkaars functie versterkt. Het Cultuurhuis is nog in ontwikkeling; er is nog ruimte voor meer verenigingen.

### **Doelen**

- Verder doorontwikkelen van de Kanteling met welzijnspartners t.b.v. de sociale samenhang.
- Opzetten van gekanteld welzijnswerk door Welzijn Oudewater.
- Het leggen van verbindingen tussen Welzijn Oudewater en de vrijwilligersorganisaties/verenigingen en professionele instellingen (integraliteit).
- Optimaliseren van de functie van het Cultuurhuis.
- Het in toenemende mate oppakken van signalen van eenzaamheid.

### **Resultaten**

- Participatie van inwoners met een beperking is vanaf 2013 opgenomen in het contract met Welzijn Oudewater.
- Jaarlijks wordt geëvalueerd of er behoefte is aan veranderingen omtrent het wijk- en buurtbeheer.
- Eind 2013 is er een integraal welzijnsnetwerk opgericht in Oudewater, onder coördinatie van Welzijn Oudewater om de sociale samenhang te bevorderen. Hierbij wordt ook het verenigingsleven betrokken.

## **Prestatieveld 2:**

### **Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.**

Dit prestatieveld betreft jeugdigen (en hun ouders) die een verhoogd risico hebben als het gaat om ontwikkelingskansen of schooluitval. Er zijn vijf functies voor preventief jeugdbeleid die zijn opgenomen in de Wmo. Het betreft informatie en advies, signalering, toeleiding naar hulp, licht pedagogische hulp en coördinatie van zorg. De ondersteuning die binnen de Wmo geboden wordt valt niet onder de Wet op de jeugdzorg en is aanvullend op de taken die wettelijk zijn vastgelegd zoals de Wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) en de Leerplichtwet.

#### **Analyse**

Dit prestatieveld heeft veel raakvlakken met de vorming en implementatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) binnen onze gemeente. Het CJG heeft o.a. een coördinerende taak om een sluitende keten te vormen bij signalering en preventie bij jeugdigen en ouders en daarnaast laagdrempelige informatie en advies te geven. Hierbij moet een verbetering plaatsvinden in de samenwerking met leerplicht (signalerend beginnend verzuim), ambulant jongerenwerk, scholen en het maatschappelijk werk.



De gemeente krijgt meer taken, in 2014 wordt de jeugdzorg gedecentraliseerd en financieel en uitvoeringstechnisch onder verantwoordelijkheid van gemeenten gebracht. Het betreft alle jeugdzorg die nu onder het Rijk, de provincies, de gemeenten, de AWBZ en de ZvW valt.

Uit de jeugdmonitor van de GGD blijkt dat het alcoholgebruik in onze gemeente boven het (hoge) regionale gemiddelde ligt. Dit vereist extra aandacht. Het regionale project 'Nuchter verstand' van de GGD MN geeft aanzetten tot verbetering en bewustwording. Intensivering van het beleid is gewenst.

#### **Doelen**

- Ondersteunen van ouders en kinderen, uitgaande van de eigen kracht, door het faciliteren en doorontwikkelen van het Centrum voor Jeugd en Gezin als netwerkorganisatie waarin het aanbod gebundeld is van prenatale voorlichting, jeugdgezondheidszorg 0-19 en Wmo-activiteiten (voorlichting, informatie en advies over opvoeden en opgroeien 0-23 jaar en beschikbare lichtpedagogische hulp). De 1 gezin, 1 plan gedachte is hierbij leidraad.
- De civil society en eigen kracht bewerkstelligen door de verbinding te leggen tussen Welzijn Oudewater, Jeugdpunt, het CJG en de combinatiefunctionaris.
- Integrale jeugdgezondheidszorg bewerkstelligen door de samenwerking tussen professionals in de jeugd(gezondheids)zorg, jeugdopbouwwerk en Welzijn Oudewater te optimaliseren.
- Alcohol en drugsgebruik onder jongeren terugdringen door het blijven inzetten van het regionale activiteitenprogramma "Nuchter verstand".

## **Resultaten**

- In 2015 is het CJG volledig ingericht om de nieuwe taken op gebied van de jeugdzorg uit te voeren
- In 2014 is er sprake van intensieve samenwerking tussen CJG, Welzijn Oudewater en de combinatiefunctionaris om de Kanteling en de civil society te bevorderen.
- In 2016 is het alcohol en drugsgebruik onder jongeren in onze gemeente gedaald ten opzichte van 2011 (monitoring door de GGD middels jeugdmonitor).
- Het eigen netwerk wordt al in de beginfase van hulpverlening betrokken bij gesprekken.
- In 2013 is er aansluiting tussen Welzijn Oudewater, Jeugdpoint en de combinatiefunctionaris.

## **Prestatieveld 3:**



## **Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.**

Middels dit prestatieveld wordt invulling gegeven aan activiteiten die inwoners de weg wijzen en bekend maken met mogelijkheden van ondersteuning. Het betreft hier voorzieningen zoals een algemeen informatiepunt, de sociale kaart maar ook individuele ondersteuning door bijv. maatschappelijk werk of een welzijnsconsulent. Er is een verschil tussen de functies informatie en advies, en cliëntondersteuning.

### **Analyse**

Er zijn in Oudewater nogal wat plaatsen waar men terecht kan voor informatie, advies en ondersteuning. Het betreft o.a. aanbod van vrijwilligers, advies en informatie en dagbestedingsaanbod. Ook cliëntondersteuning is divers in uitvoering, soms gesubsidieerd door de gemeente (zoals de ouderenadviseur of het mantelzorgsteunpunt) en soms autonoom (zoals bijv. de kerken). Toch denkt het college verbetering te kunnen realiseren. In de praktijk blijkt dat inwoners niet altijd op de hoogte zijn waar zij de ondersteuning kunnen vinden die zij zoeken. Dat is logisch, omdat het in Oudewater lang heeft ontbroken aan een coördinerende instelling. Ook organisaties weten elkaar onderling niet altijd te vinden. Een lokale welzijnspartij (Welzijn Oudewater) kan de verbindingen leggen en het overzicht voor zowel burgers als instellingen helder krijgen zodat iedereen van elkaar weet wat er waar te halen en brengen valt. De welzijnsorganisatie kan tevens gelijk een signalerende functie vervullen en het eigen netwerk van de burger inschakelen indien nodig.



De signalerende functie heeft Welzijn Oudewater niet alleen ten opzichte van onze inwoners. Ook naar de gemeente toe heeft zij de taak om te signaleren waar de behoeften liggen en waar nog eventueel “gaten” vallen in het Oudewaterse netwerk. Zo heeft de gemeente een goed beeld van de geluiden vanuit de samenleving en kan de rol van regisseur adequaat oppakken. Dit geldt zeker ook ten opzichte van professionele spelers in het veld, waarvan ook wordt verwacht dat zij kantelen, integra(a)l(er) gaan werken en samenwerken met welzijn. Zo houden we lokaal wat lokaal kan.

### **Doelen**

- Welzijn Oudewater verankeren in de Oudewaterse samenleving.
- Via Welzijn Oudewater een portal creëren waar inwoners terecht kunnen met vragen om informatie, advies en cliëntondersteuning.
- In toenemende mate betrekken van vrijwilligers bij het bieden van informatie, advies en cliëntondersteuning.
- Het in toenemende mate oppakken van signalen van eenzaamheid.

**Resultaten**

- In 2014 “beschikt” Oudewater over een welzijnsinstelling met voldoende daartoe uitgeruste vrijwilligers die in staat zijn de Kanteling in de praktijk te brengen.
- In 2013 zijn er afspraken gemaakt met de professionals die in Oudewater actief zijn over gekantelde informatievoorziening.

#### **Prestatieveld 4: Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.**

Mantelzorg is langdurige zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden. Er is altijd sprake van een relatie en overstijgt de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar. Vrijwillige inzet van inwoners, informeel en ongeorganiseerd (inwonersinitiatieven) maar ook in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties) vormen een onmisbaar deel van een krachtige samenleving.

#### **Analyse**

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn de basis als het gaat om het succesvol ontwikkelen van de door de Wmo geïnitieerde *civil society*<sup>4</sup>. Daarom zal het de komende jaren een belangrijk aandachtsgebied zijn in het Wmo beleid. Meer en meer wordt hulp ingezet vanuit de 0<sup>e</sup> lijn, d.w.z. vrijwillige hulpverlening en mantelzorg. Dit betekent dat de belasting van deze groep mensen toeneemt. Als de samenleving op deze mensen moet kunnen leunen, dan zal de gemeente meer in moeten zetten op ondersteuning van hen. Hierbij kan worden gedacht aan het opzetten van een netwerk, scholing voor Oudewaterse vrijwilligers, coördinatie. Daarnaast moeten de verbindingen tussen de verschillende organisaties worden gelegd, zodat vrijwilligers efficiënt en doeltreffend kunnen worden ingezet en gekoppeld aan de hulpvragers.

Welzijn Oudewater krijgt een belangrijke rol bij het versterken van de civil society. Hierbij worden duidelijk de belangen van de vrijwilligers in het oog gehouden. Welzijn Oudewater signaleert waar vrijwilligers en mantelzorgers tegen knelpunten aanlopen en legt contacten om deze te helpen oplossen. Hieronder valt ook het tijdig signaleren van overbelasting van mantelzorgers.

#### **Doelen**

- Het doen toenemen van de zelfredzaamheid van inwoners door inzet van vrijwilligers en mantelzorgers.
- Ontwikkelen van een algemene ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers en mantelzorgers door Welzijn Oudewater.
- Toepassen van Welzijn Nieuwe Stijl<sup>5</sup> bij welzijnswerk.
- Het leggen van een verbinding tussen vrijwilligers en professionals en de gemeente ter bevordering van de integraliteit.
- Het in toenemende mate oppakken van signalen van eenzaamheid.

#### **Resultaten**

- In 2013 worden met Welzijn Oudewater afspraken gemaakt over het werven en behouden van Oudewaterse vrijwilligers.

---

<sup>4</sup> De term civil society staat voor politieke en maatschappelijke wensbeelden als betrokkenheid van burgers bij de publieke zaak, vergroting van maatschappelijk zelfbestuur ten koste van de politiek, beperking van commerciële invloeden en versterking van gemeenschapszin en tolerantie. Binnen de Wmo kan een civil society alleen bestaan dankzij vrijwillige inzet en door een 'sociale infrastructuur' te organiseren die vrijwillige inzet mogelijk maakt en stimuleert.

<sup>5</sup> Welzijn Nieuwe Stijl is gebaseerd op de volgende acht bakens: de vraag achter de vraag, eigen kracht van inwoners, er op af, formeel en informeel in de juiste verhouding, balans tussen collectief en individueel, integraal werken, resultaatgericht, met ruimte voor een professional.

- Vanaf 2013 ondersteunt Welzijn Oudewater de Oudewaterse vrijwilligers en mantelzorgers bij hun inzet voor de mensen om hen heen en het voorzien in informatie ter bevordering van hun deskundigheid. Welzijn Oudewater fungeert hierbij als platform voor vrijwilligers en mantelzorgers.
- Eind 2013 is er een verbinding tussen Welzijn Oudewater en Jeugdpunt, het CJG, de combinatiefunctionaris, het Oudewaterse verenigingsleven, De Wulverhorst/Schuylenburcht en Oudewaterse vrijwilligersorganisaties.
- In 2013 zijn afspraken met de professionals gemaakt over het bevorderen van de inzet van vrijwilligers/eigen netwerk.

## **Prestatieveld 5:**

### **Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.**

Dit prestatieveld betreft collectieve voorzieningen, die op een regelarme manier toegankelijk zijn. Hoewel het prestatieveld is geschreven voor inwoners met een beperking of chronisch psychosociaal probleem, kunnen in de praktijk alle inwoners gebruik maken van deze voorzieningen.

#### **Analyse**

In onze gemeente is er verschillend aanbod om het zelfstandig functioneren van inwoners met een beperking te bevorderen. Het betreft formele en informele inzet, bijvoorbeeld bij dagbesteding voor kwetsbare ouderen en respijtzorg als ontlasting voor mantelzorgers. De decentralisatie van de functie begeleiding uit de AWBZ naar de Wmo valt onder dit prestatieveld. Deze is halverwege 2012 controversieel verklaard, maar vooralsnog wordt er vanuit gegaan dat het per 2014 van kracht gaat.

In Oudewater hebben ruim 80 personen een indicatie voor AWBZ begeleiding<sup>6</sup>, vaak uitgevoerd door regionale, professionele organisaties.

Als we het hebben over deelname aan het maatschappelijk verkeer dan hebben we het ook in grote mate over het hebben van een dagbesteding. Ook dit valt (deels) onder de decentralisatie begeleiding. Maar we kunnen hierbij een aansluiting maken bij de groep mensen die geen werk heeft.

Hier ligt een verbinding met de eveneens controversieel verklaarde Wet werken naar vermogen (Wwnv).

Voor de Wwnv hebben Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater een nieuwe NV ingericht. Sociale Werkvoorziening De Sluis vormt hiervan de ruggengraat. Soms rechtstreeks maar anders via Welzijn Oudewater komen hier alle mensen terecht die werk of dagbesteding nodig hebben en niet via de eigen kring (maatschappelijke participatie) geholpen kunnen worden. Omdat dagbesteding vanuit de AWBZ hiervan in het verlengde ligt, willen Oudewater en Montfoort het nieuw op te richten werkbedrijf ook met deze taak belasten. Het is de bedoeling dat partijen als Abrona en Reinaerde bij Het Nieuwe Werkbedrijf<sup>7</sup> (HNW) aansluiten zodat alle benodigde expertise in een huis zit.

#### **Doelen**

- Het activerend ondersteunen van inwoners via Welzijn Oudewater en HNW.
- Bij aanbesteding CVV (regiotaxi) waar mogelijk verbinding leggen met andere doelgroepen die van vervoer afhankelijk zijn (bijvoorbeeld ouderen die naar dagbesteding gaan of leerlingenvervoer).
- Bij aanbesteding CVV de aard en uitgestrektheid van het buitengebied helder voor ogen van mogelijke aanbieders brengen zodat zij hier vanaf het begin de benodigde mensen en middelen voor in kunnen zetten. Dit lijkt in voorafgaande

---

<sup>6</sup> Cijfers van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), januari 2012

<sup>7</sup> In de toekomst zal de naam Het Nieuwe Werkbedrijf waarschijnlijk gewijzigd worden.

- jaren een van de redenen te zijn geweest voor het leveren van slechte prestaties, met name in de gemeenten aan de rand van het Veenweidegebied.
- In samenwerking met aanbieders opzetten van collectieve voorzieningen.
  - Het in toenemende mate oppakken van signalen van eenzaamheid.

### **Resultaten**

- Als de decentralisatie van de AWBZ begeleiding van kracht wordt zijn Welzijn Oudewater en HNW ingericht en operationeel om aanvragen van dagbesteding en begeleiding in ontvangst te nemen en voldoende ondersteuning te bieden.
- HNW beschikt dan over voldoende flankerende (zorg) voorzieningen om deze taak uit te kunnen voeren. Daarnaast beschikt Welzijn Oudewater over een pakket aan welzijnsvoorzieningen op dit vlak.
- De gemeente beschikt in 2014 over een breed pakket aan voorliggende collectieve voorzieningen om te bereiken dat ondanks budgettaire kortingen de kwaliteit van ondersteuning hoog te kunnen houden.

## **Prestatieveld 6:**

### **Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.**

Het betreft hier individueel toegekende voorzieningen<sup>8</sup> aan inwoners die in het kader van de compensatieplicht Wmo hiervoor in aanmerking komen. Het betekent evenwel ook dat het verlenen van een individuele voorziening op een collectieve wijze kan plaatsvinden, zoals die bij de regiotaxi het geval is.

#### **Analyse**

Inwoners worden via de Wmo gestimuleerd om te participeren aan de samenleving. Iedereen moet zichzelf kunnen redden, zelfstandig of met behulp van zijn/haar eigen netwerk. Iedereen moet op vier terreinen in staat zijn redzaam te zijn, namelijk:

- het voeren van een huishouden
- het zich verplaatsen in en om de woning
- het zich lokaal verplaatsen per vervoersmiddel
- het ontmoeten van medemensen en op basis daarvan sociale verbanden aangaan.

Inwoners die hun beperkingen niet zelf of in hun eigen netwerk kunnen oplossen, krijgen ondersteuning van de Wmo. De gemeente heeft immers een compensatieplicht naar inwoners. Landelijke ontwikkelingen als de Kanteling bieden gemeenten handvatten om resultaatgericht te gaan werken. Kantelen staat voor in gesprek gaan met de inwoner om, uitgaand van de eigen mogelijkheden, te komen tot ondersteuning die bijdraagt aan het kunnen blijven meedoen in de samenleving. De uitvoering van de compensatieplicht kan steeds meer leiden tot ondersteuning die gevonden wordt dichtbij huis en met vrijwilliger inzet. Individuele voorzieningen worden pas verstrekt als er geen andere oplossingen zijn.

In de afgelopen beleidsperiode hebben de uitgaven HH een groot beroep gedaan op het totale Wmo budget. Inmiddels zijn de indicatienormen fors aangescherpt en is de gekantelde verordening ingegaan. Er wordt bijvoorbeeld geen onderscheid meer gemaakt tussen een éénpersoonshuishouden in een appartement en een éénpersoonshuishouden in een gezinswoning. Ook wordt het protocol gebruikelijke zorg strengen gehanteerd. In 2012 vindt een aanbesteding HH waarbij er (weer) een onderscheid in tarieven zal worden gemaakt tussen HH1 (zonder regie maar met signalering) en HH2 (met regievoering door de hulp). Daarnaast wordt HH0 verder ontwikkeld (pure schoonmaak) en wordt met belangstelling gekeken naar het principe van Buurtdiensten, waarbij een integrale wijkgerichte werkwijze wordt gehanteerd.

Ondanks de maatregelen die zijn genomen om de kosten terug te dringen, is maatwerk uiteindelijk altijd het credo geweest. Het mag niet zo zijn dat algemene bezuinigingen inwoners raken die zonder individuele voorziening niet (meer) zelfstandig kunnen functioneren of kunnen participeren in het maatschappelijk leven. Dit blijft ook het standpunt in de komende periode.

---

<sup>8</sup> Individuele voorzieningen zijn gericht op de persoon en worden door indicatie toegekend, beoordeeld aan de mate waarop en waarom compensatie plaatsvindt.

## **Doelen**

- Realiseren van een substantiële afname van het aantal individuele toekenningen door mensen te wijzen op hun eigen netwerk of in te zetten op (kortdurende) ondersteuning bij het ontwikkelen hiervan.
- Terugdringen van de (gemiddelde) kosten voor een individuele voorziening. Dit wordt o.a. gerealiseerd door scherp aanbesteden van de HH, regiotaxi en hulpmiddelen en door ontwikkelen van HH0.
- Het ontwikkelen van een integrale werkwijze bij HH, waarbij gekeken wordt naar overlappings met de AWBZ begeleiding .
- Stimuleren van het gebruik van het Persoonsgebonden budget (Pgb).
- Op alle terreinen werken op een gekantelde manier, zowel bij het zoeken naar oplossingen in het eigen of informele netwerk bij het verlenen van voorzieningen zoals genoemd in de omschrijving van prestatieveld 6.
- Het in toenemende mate oppakken van signalen van eenzaamheid.

## **Resultaten**

- Het aantal individuele beschikkingen voor een hulpvraag laat in 2016 een daling zien van ten minste 5% t.o.v. 2012.
- Bij aanbestedingen wordt sterk ingezet op de Kanteling, integraliteit en kostenreductie.
- Social return maakt onderdeel uit van elke aanbesteding zodat er nog meer ruimte komt om mee te doen, voor mensen met een beperking.
- Het gebruik van Pgb is eind 2013 gestegen met ten minste 10% t.o.v. 2012.
- De klanttevredenheid over maatschappelijke ondersteuning is vanaf 2013 een 7.

## **Prestatievelden 7, 8 en 9**



**Prestatieveld 7:  
Maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en huiselijk geweld.**

Dit bestaat uit het tijdelijk bieden van onderdak, begeleiding, informatie en advies aan personen die, door één of meer problemen, niet op eigen kracht kunnen participeren in de samenleving en huisvesting hierbij ontbreekt. Huiselijk geweld is een van de meest voorkomende vormen van geweld, het wordt door iemand uit de huiselijke kring gepleegd.

**Prestatieveld 8:  
Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg (oggz).**

Het prestatieveld wat activiteiten betreft die de gemeente of regio onderneemt om de openbare geestelijke gezondheidszorg te bevorderen en om dak- en thuisloosheid tegen te gaan.

**Prestatieveld 9:  
Ambulante verslavingszorg.**

Het gaat hier om ambulante hulpverlening gericht op verslavingsproblemen, inclusief preventie en overlastbestrijding. Het is hier aanvullend en wellicht voorafgaand op 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijnszorg die geleverd wordt binnen de functie behandeling in de AWBZ.

**Analyse**

Het ligt voor de hand om de uitvoering van de prestatievelden 7, 8 en 9 samen te voegen. Dit komt door de samenhang bij de inzet, uitvoering en aanpak met een regionaal karakter en de regierol van centrumgemeente Utrecht, in samenwerking met o.a. de GGD Midden Nederland.

*Landelijk beleid*

Landelijk wordt ingezet op vermaatschappelijking van de zorg. Dat betekent dat zorg en behandeling steeds meer in de wijken plaatsvindt en inwoners gewoon thuis blijven wonen. De aangekondigde IQ maatregel binnen de AWBZ is van invloed op de Wmo. De verwachting is dat deze verlaging van de IQ grens van 85 naar 70, en het hierdoor niet meer toekennen van AWBZ zorg aan een gedeelte van cliënten, voor slechts 50% opgevangen kan worden door gemeenten<sup>9</sup>. Er kan hierdoor een toename komen bij het aantal inwoners dat een beroep doet op maatschappelijke ondersteuning. Gemeenten hebben daarnaast in de afgelopen beleidsperiode de verantwoordelijkheid voor de zorg voor ex-gedetineerden gekregen.

*Centrumgemeente Utrecht*

De stad Utrecht zet in op preventie bij het voorkomen van dak- en thuisloosheid. Dit wordt bereikt door het verblijf in de opvang drastisch te beperken en veel eerder dan nu het geval is te voorzien in adequate woonruimte. Hiermee dalen de beschikbare

---

<sup>9</sup> Het college voor Zorgverzekeringen heeft hiervoor een uitvoeringstoets gedaan in april 2011.

opvangplaatsen en wordt het beschikbare budget voor 25% omgebogen naar preventie en herstel.

De cijfers van huiselijk geweld stijgen. De aanpak huiselijk geweld wordt sinds 2007 regionaal uitgevoerd door het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG).

Meldingen en aangiften bij huiselijk geweld worden hier multidisciplinair besproken en er wordt hulpverlening ingezet, waar mogelijk voordat de situatie escaleert. Op 1 januari 2009 is de Wet tijdelijk huisverbod van kracht geworden. Er zijn in Oudewater nog geen huisverboden opgelegd. Ook het algemeen maatschappelijk werk van Zuwe Zorg (nu Careyn) heeft in het budgetcontract extra taken gekregen voor de coördinatie van hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld.

### *Lokale inzet*

Inzet is gericht op preventief werken, waarbij een duidelijke rol ziet weggelegd voor de lokale welzijnsstichting. De lokale aanpak bij preventief beleid alcohol en drugs is in de afgelopen beleidsperiode voornamelijk ingezet op jeugd. Dit gebeurt door middel van een regionaal aanpak 'Nuchter verstand'. Dit voorziet in een brede aanpak op collectieve preventie en wordt in 2012 geïmplementeerd.

Het college heeft ervoor gekozen om de signalering en toeleiding naar de OGGZ niet meer regionaal via het Meldpunt zorg en overlast te organiseren. Dit moet lokaal nog opgevangen gaan worden. De lokale inzet wordt nog verder ontwikkeld en uitgewerkt in de nieuwe Nota gezondheidsbeleid.

### *Samenvattend*

Ook al zijn het landelijk beleid en de inzet van centrumgemeente Utrecht duidelijk en is er zicht op gemeentelijke inzet van partijen, toch is er aarzeling bij het opstellen van maatschappelijke effecten en concrete doelen bij deze drie prestatievelden. Er is weinig zicht op de effecten van bestaande hulpverlening en de mogelijkheid om meer vrijwillige inzet mogelijk te maken omdat het merendeel van de problematiek uitwaaiert naar de centrumgemeente Utrecht.

### **Doelen**

- De welzijnsstichting uitrusten voor taak van meldpunt zorg en overlast.
- Door ontwikkeling van de civil society en de Kanteling, alsmede integraliteit in werkwijzen van de professionals worden overlast en escalatie voorkomen en kan tijdig worden gewerkt aan het ontwikkelen van de eigen kracht.
- Zicht krijgen op regionale inzet bij multi-problem situaties (huiselijk geweld, schuldproblematiek, verslaving, dak- en thuisloosheid).
- Link leggen met Het Nieuwe Werkbedrijf bij reïntegratie.
- Binnen het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) blijft problematiek rondom huiselijk geweld benoemd als prioriteit.

### **Resultaten**

- De hulpverleningketens OGGZ en Jeugd en Veiligheid werken samen volgens één plan en aanpak. Er is een eindverantwoordelijke organisatie benoemd.
- In 2013 is een analyse beschikbaar van regionale inzet bij multi-problem situaties.

## **Bijlage I**

### **Integrale visie op het sociale domein**

Integraliteit, zelfredzaamheid, faciliteren en ondernemerschap zijn de kernwaarden van de gemeente Oudewater. Deze uit de kerntakendiscussie voortgekomen kernwaarden sluiten volledig aan bij kernwoorden die door het rijk geformuleerd zijn rondom de stelselwijzigingen in het sociale domein.

#### *Integraliteit*

Het leggen van verbindingen tussen verschillende beleidsterreinen en diverse voorzieningen is de kern van het integrale beleid. Verbindingen zorgen voor efficiëntere inzet van hulp, het maakt het makkelijker om de regie te voeren en vermindert het aantal hulpverleners wat mogelijk bij een burger over de vloer komt. Dit laat ruimte om juist de meest kwetsbare burgers beter te kunnen bijstaan.

#### *Zelfredzaamheid*

De laatste tijd zijn zowel het rijk als gemeenten zich er zeer bewust van geworden dat het noodzakelijk is burgers te stimuleren zelfredzaam te zijn. Uiteraard binnen de grenzen van hun mogelijkheden. Als mensen zelfredzaam zijn houden ze zelf de regie over hun leven in handen. Dit heeft tot gevolg dat zij langer zelfstandig kunnen wonen en meer geneigd zijn zelf oplossingen te zoeken voor eventuele problemen in plaats van de overheid om hulp te vragen.

#### *Faciliteren*

Gemeente zijn verantwoordelijk voor het creëren van de randvoorwaarden waarbinnen mensen initiatieven kunnen ontplooiën die leiden tot zelfredzaamheid en ondernemerschap.

#### *Ondernemerschap*

Het stimuleren van ondernemerschap draagt bij aan tot het ontwikkelen van die eigen kracht en aan een sterke lokale samenleving die niet meer voor een groot deel steunt op de lokale overheid.

De gemeente streeft naar een sterke lokale samenleving waarin meeleven, meedoen, meedenken en meebeslissen mogelijk is en iedereen uitgedaagd wordt hieraan mee te werken. Dit vraagt om een samenleving waarin ruimte is voor opgroeien, ontplooiën en maatschappelijke participatie voor iedereen op eigen niveau. Dit lukt alleen als gemeente en inwoners aangesproken worden op hun gezamenlijke verantwoordelijkheid, er voor elkaar zijn, naar elkaar omkijken, elkaar activeren en de sociale netwerken stimuleren. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners. De veranderende samenleving en de economische omstandigheden maken dat de rol van de overheid verschuift van ‘verzorger’ naar ‘regisseur’. De lokale overheid brengt als regisseur waar nodig de spelers bijeen, faciliteert, geeft ruimte aan uitvoering, dialoog en nieuwe ideeën.

Deze visie laat zich vertalen in de volgende speerpunten:

### ***Een krachtige samenleving***

Inwoners zijn goed in staat en willen ook naar eigen inzicht vorm geven aan hun leven. Het college staat daarom voor een Oudewater waarin inwoners verantwoordelijkheid nemen voor elkaar. Waarin sterk ingezet wordt op het eigen netwerk als familie, buurman, vrijwilliger of ondernemer om zich in te zetten voor elkaar en de buurt. Het college stelt de inwoners zelf centraal, zij weten wat goed voor hen is en wat hun directe omgeving nodig heeft. De taak van de overheid is hierin faciliterend en zo min mogelijk belemmerend op te treden. Het inrichten van het welzijnsnetwerk moet hierop worden ingesteld, zodat waar nodig mensen geholpen worden in hun eigen kracht te komen.

### ***Uitgaan van mogelijkheden***

Door uit te gaan van de eigen kracht ligt de nadruk meer op wat mensen wél kunnen in plaats van wat ze niet meer kunnen. Het doel is zoveel mogelijk zelfredzaamheid. Ook kwetsbare inwoners ontwikkelen zo mogelijkheden om te kunnen blijven participeren in de maatschappij. Dit leidt tot een hechte, krachtige samenleving waarin inwoners aangesproken mogen worden op de eigen mogelijkheden voordat ze een beroep doen op (individuele) voorzieningen. De eigen kracht wordt gebruikt om voor knelpunten oplossingen te vinden. Als hulp en zorg nodig is wordt dit zoveel mogelijk in de eigen omgeving en met het eigen netwerk georganiseerd. De overheid regisseert daar waar nodig om partijen bij elkaar te brengen.

### ***Versterken van de gemeentelijke regierol***

De rol van de lokale overheid is de laatste jaren ingrijpend veranderd. De overheid is niet meer de aanbodgestuurde organisatie die van bovenaf met gerichte interventies probeert de samenleving te veranderen, maar treedt steeds meer op als regisseur bij het oplossen van vraagstukken. Niet de gemeente maar de inwoner staat hierin centraal. Het doel van de regisserende gemeente is partijen bij elkaar te brengen. Daar waar het kan ligt het initiatief bij de inwoners, bedrijven en organisaties. De overheid doet een stapje terug en heeft tot doel de mensen te helpen de initiatieven zelf te ontplooiën en brengt hiertoe partijen bij elkaar.

### ***Lokaal wat lokaal kan***

Het lokaal hebben van voorzieningen en een welzijnsnetwerk is van zeer groot belang voor het slagen van de Kanteling van de Wmo. Lokaal is efficiënt, voor de burger vertrouwd en motiveert om met elkaar het beste beentje voor te zetten. Oudewater heeft een zeer groot aantal vrijwilligers met hart voor hun gemeente. Opzetten van lokale voorzieningen maakt de lijntjes tussen organisaties kort en zodoende wordt het makkelijker om verbindingen te leggen.

Lokaal wat lokaal kan, regionaal wat de deskundigheid van het lokale overstijgt.

### ***Een financieel gezonde gemeente***

Een belangrijk doel is een gezonde financiële gemeente die haar taken en dienstverlening kan blijven waarmaken. Door de decentralisatie van vele taken in het sociale domein van rijk naar lokale overheid met een korting op de beschikbare middelen, komt dit steeds

meer onder druk te staan. Daarom is het van belang dat er een gewijzigde houding komt bij zowel gemeente, inwoners als bij maatschappelijke organisaties ten aanzien van gemeentelijke subsidiëring. De vraag of een verstrekte subsidie wel of niet bijdraagt aan de gezamenlijke doelen zoals het versterken van de samenleving zal centraal komen te staan. De gemeente zal gaan werken met het afspreken van resultaten en sturen op effecten. Hierbij wordt in acht genomen dat dit bij informele partners moeilijk is, daarom zal de gemeente zich daar meer faciliterend opstellen.

Als uitgangspunt voor het financieel kader gelden de middelen die vanuit het Rijk beschikbaar worden gesteld.

### ***Integraliteit***

De stelselwijzingen in het sociaal domein noodzaken een samenhangende aanpak. Vrijwel alle gemeentelijke beleidsterreinen hebben in meer of mindere mate te maken met het sociale domein. De prioriteit ligt bij integraliteit en samenwerking binnen de gemeentelijke organisatie en daarbuiten omdat dit veelal de kwaliteit verhoogt en bovendien kosten bespaart.

Deze visie is op 24 mei 2012 vastgesteld door de gemeenteraad van Oudewater.

## Bijlage II

### Communicatieparagraaf

Communicatie is cruciaal in de uitvoering van het Wmo-beleidsplan. Voor inwoners houdt dit aangepaste beleid en de Kanteling een gedragsverandering in. Van hulp vragen naar regie op eigen leven. Zelf durven vragen en geven aan je directe omgeving. Dit vergt flinke aanpassingen in onze manier van samenleven. De communicatie naar inwoners zal ook niet van korte duur zijn, maar een van langere adem.

De Kanteling moet integraal ingezet worden. Vooral binnen de directe omgeving van de klant moet het plaats gaan vinden, want daar zal vaker de oplossing liggen. Het gaat echter niet alleen om inwoners. Het totale Wmo-beleid en daarmee de Kanteling en de algehele communicatie richt zich op drie velden: interne organisatie, externe organisatie en de inwoners. Zowel intern als extern moeten professionals ook kantelen. Van aanbodgericht naar vraaggericht.

In eerste instantie wordt ingezet op kennisniveau (bewustwording, waarom de Kanteling, wat houdt het in), in een later stadium op gedrag. Daarom zijn in het overzicht vooral communicatieactiviteiten opgenomen die zich richten op informeren en creëren van draagvlak.

Middel	Voor wie	Door wie	Wanneer	Welk doel	Geschatte kosten
Intranet, internet, IJsselbode.	Medewerkers gemeente, inwoners, overige betrokkenen.	Gemeente.	Na vaststelling beleidsplan.	Informeren over genomen raadsbesluit.	N.v.t.
Brief of mail.	Wmo-raad, Welzijn Oudewater.	Gemeente.	Na vaststelling beleidsplan.	Informeren over genomen raadsbesluit.	N.v.t.
Informatie-bijeenkomst.	Hulpverleners uit de eerste en nuldelijn, vrijwilligers-organisaties.	Gemeente.	Eerste helft 2013.	Uitleg over vertrekpunt en aanleiding nieuwe beleid. Bewustwording en eenduidig beeld. De nieuwe manier van werken en integraliteit inbedden.	€ 1.500,-
Burger-bijeenkomst.	Inwoners.	Gemeente i.s.m. de Wmo-raad en Welzijn	Eerste helft 2013.	Uitleg over vertrekpunt en aanleiding nieuwe beleid.	€ 1.500,-

		Oudewater.		Bewustwording en eenduidig beeld. Het lokale gevoel versterken, positieve start bewerkstelligen.	
Werkbezoeken van college/ ambtenaren bij vrijwilligers-organisaties.	Vrijwilligers, collegeleden, ambtenaren.	College, ambtenaren	2012-2015.	Waardering en belangstelling tonen. Het lokale gevoel versterken, positiviteit. Bewustwording en eenduidig beeld.	N.v.t.
Wmo artikelen in de IJsselbode.	Inwoners.	Gemeente i.s.m. Welzijn Oudewater en Wmo-raad.	2012-2015, frequentie afhankelijk van input en budget.	Structureel informeren en bewustwording creëren.	€ 750,-
Website gemeente, Twitter.	Iedereen.	Gemeente.	2012-2015, doorvertaling Wmo-beleid en andere nieuws-waardige berichten.	Structureel informeren en bewustwording creëren.	N.v.t.
Website Welzijn Oudewater.	Cliënten WO.	WO i.s.m. gemeente.	2012-2015.	Informeren.	N.v.t.
Website CJG.	Cliënten CJG.	CJG.	2012-2015.	Informeren.	N.v.t.
Website HNW.	Cliënten HNW, bedrijfsleven.	HNW.	2012-2015.	Informeren.	N.v.t.

**Bijlage III**  
**Advies Wmo-raad**

Opmerkingen Wmo-raad 1 augustus 2012	Vervolg
<p>1.            Bij de vorige editie van de Beleidsnota is door Montfoort en Oudewater nauw samengewerkt met de Wmo-raad. De Wmo-raad mist deze samenwerking in de nu voorliggende versies van Montfoort en Oudewater.</p>	<p>Afgesproken is met de Wmo-raad de opgelopen vertraging aan te grijpen om hen gelegenheid te bieden extra samen te komen en meer input te leveren voor het beleidsplan.</p>
<p>2.            Het vorige beleidsplan betrof de periode 2008-2011. Het lijkt ons logischer om het nu voorliggende beleidsplan, aansluitend aan het vorige beleidsplan in 2013 te laten ingaan.</p>	<p>Deze gedachtengang is logisch maar wordt niet overgenomen omdat het voor de wet niet is toegestaan om een jaar geen beleid te hebben gevoerd. In de praktijk is in 2012 namelijk ook in toenemende mate op een gekantelde manier gewerkt. De basis voor het nieuwe beleidsplan is in de eerste helft van dit jaar al gelegd, de gekantelde verordening is ook al vanaf begin 2012 in gebruik.            Het streven bij het volgende beleidsplan, dat in 2016 in moet gaan, is wel <b>uitdrukkelijk</b> de termijn niet nogmaals te overschrijden. De voorbereidingen voor het volgende beleidsplan moeten dan ook begin 2015 van start gaan.</p>
<p>3.            In het nu voorliggende beleidsplan ligt het accent sterk op één doelgroep, namelijk ouderen. Het is belangrijk om bij het opstellen van beleid ook rekening te houden met bijv. mensen met een chronische ziekte of een verstandelijke beperking en dit in de tekst tot uiting te brengen.</p>	<p>Het beleid is geschreven in algemene zin, met als doel te omschrijven hoe de komende jaren vorm gegeven gaat worden aan maatschappelijke ondersteuning. Hierbij is niet een specifieke doelgroep in gedachte geweest, maar allen die ondersteuning nodig kunnen hebben. Evengoed is gekeken of dit in de nota op bepaalde plaatsen nog extra tot uiting kan komen. Dit heeft tot een aantal aanvullingen geleid.</p>
<p>4.            Op pagina 4 wordt de Wet werken naar vermogen genoemd. Zoals de zaken er nu voorstaan zal deze wet niet worden ingevoerd en kan deze wet derhalve beter niet meer worden genoemd in deze nota.</p>	<p>Bij het schrijven van de eerste versie van de nota was deze wet nog niet controversieel verklaard. Het feit dat dit wel is gebeurd is nu opgenomen in de nota, alsmede het gegeven dat dit voor een onzekerheid zorgt.</p>



<p>5. In de beleidsnota van Montfoort zijn “de grenzen van de nota” aangestipt. Dit is een waardevolle overweging die we ook voor Oudewater aanbevelen.</p>	<p>Gedeeltelijk overgenomen. Verder wordt verwezen naar bijlage I (Oudewaterse visie op het sociale domein) dat naast de wet de kaders stelt.</p>
<p>6. De Welzijnsstichting krijgt een centrale rol. Het succes van het beleid is daardoor sterk afhankelijk van de kwaliteit die de nieuwe welzijnsstichting kan leveren.</p>	<p>Het succes van het beleid is altijd afhankelijk van een goede uitvoering. Hierover is van gedachte gewisseld met leden van de Wmo-raad. In de nota is tekst toegevoegd die sterker benadrukt dat de welzijnsstichting onder directe regie staat van de gemeente.</p>
<p>7. In de ontwerp nota van Montfoort is een overweging opgenomen onder de kop “De zorg wordt onbetaalbaar”. Dit lijkt ons een waardevolle aanvulling. Wel is het zaak na te gaan hoe we dit naar inwoners kenbaar maken.</p>	<p>Overgenomen.</p>
<p>8. Voor ieder prestatieveld worden een aantal doelen opgesomd. In het beleidsplan voor Montfoort zijn deze doelen vervolgens vertaald naar meetbare resultaten.</p>	<p>De resultaten zijn inmiddels opgenomen in de nota en zijn zoveel mogelijk Smart benoemd.</p>
<p>9. In hoofdstuk 4 vrij grote verschillen tussen Oudewater en Montfoort. Oudewater gaat meer in op de afzonderlijke groepen en dat geeft een goed beeld.</p>	<p>Voor kennisgeving aangenomen.</p>
<p>10. We missen in deze nota van Oudewater nog op pag. 14 “verder doorontwikkelen van de Kanteling”.</p>	<p>Overgenomen.</p>
<p>11. Prestatieveld 4, wat wordt precies verstaan onder de ondersteuningsstructuur bij vrijwilligerswerk? Kan dit nader worden toegelicht?</p>	<p>Nader toegelicht in de tekst.</p>
<p>12. Prestatieveld 6, de vermindering van de kosten voor individuele voorzieningen kan leiden tot kwaliteitsverlies. Moet niet scherper worden gekeken naar de groep waar deze voorzieningen voor zijn bedoeld i.p.v. kwaliteitsniveau voor de hele groep aan te tasten?</p>	<p>Het waarborgen van kwaliteit maakt deel uit van het beleid. Dit is aangepast en sterker benadrukt in de tekst. Ook het leveren van maatwerk is beleid, dus geen algemene bezuinigingen. Dit is ook opgenomen in de tekst.</p>
<p>13. Bijlage I is niet ingevuld.</p>	<p>Komen te vervallen, resultaten zijn opgenomen in de tekst. Bijlage I is nu de “Integrale visie op het sociale domein gemeente Oudewater”.</p>

14. Positief dat in de nota van Oudewater in bijlage II de “Integrale visie” beduidend verder is uitgewerkt dan in het concept van Montfoort.	Is nu bijlage I geworden. Voor kennisgeving aangenomen.
15. De Wmo-raad onderschrijft het beleid waarin de zelfredzaamheid van de burgers wordt versterkt. In de uitwerking van de plannen zal, te allen tijde, aandacht moeten zijn voor de mensen die niet zelfredzaam zijn. Wij adviseren de gemeente de behoeften van deze mensen in kaart te brengen.	Wij menen door de centrale rol van de welzijnsstichting een belangrijk instrument te hebben gecreëerd om de behoeften van onze inwoners in beeld te krijgen, alsmede gaten in onze (voorliggende) voorzieningen. Deze signalerende taak wordt ook opgenomen in de afspraken die met Welzijn Oudewater worden gemaakt.
16. De Wmo-raad onderschrijft tevens de doelen i.c. de activiteiten die per prestatieveld zijn geformuleerd. Wij adviseren een concretisering in resultaten op te nemen.	Zie 8.
<b>Opmerkingen Wmo-raad 21 augustus 2012</b>	<b>Vervolg</b>
Wellicht moet het begrip “civil society” wat meer uitleg krijgen. Is nogal abstract!	Overgenomen, middels een voetnoot is uitleg over dit begrip opgenomen.
Het Nieuwe Werkbedrijf: blijft deze naam ook in de toekomst van kracht?	Waarschijnlijk niet, dit is inmiddels opgenomen in de tekst om verwarring in de toekomst te voorkomen.
De ervaring bij andere gemeenten leert dat een scootmobielpool niet werkt. Het levert (te) weinig op en is niet makkelijk uit te voeren zodat gebruikers in de praktijk tegen veel problemen aanlopen. Advies is dit te verwijderen uit het plan, het is achterhaald en niet gebruikersvriendelijk.	Het heffen van een eigen bijdrage op scootmobiel is per 1 januari 2011 al ingevoerd in Oudewater voor nieuwe gebruikers en per oktober 2012 gebeurt dit ook voor gebruikers van voor die tijd. Het advies is overgenomen.
Zelfredzaamheid mag wel wat meer onderbouwing krijgen, zie de Zelfredzaamheid-Matrix van de GGD Amsterdam.	De Zelfredzaamheid-Matrix is een instrument voor mensen in de Openbare Gezondheidszorg om de zelfredzaamheid van een persoon te meten. Dit gaat heel erg in op de uitvoering en derhalve wordt de Matrix niet opgenomen in het beleidsplan. Wel is het ter informatie voorgelegd aan de welzijnsstichting.